

⇒ **EL DERECHO DE DESISTIMIENTO**

- El consumidor dispone de 14 días naturales (desde la recepción del bien o desde la celebración del contrato si se trata de prestación de servicios) para desistir de la contratación, sin necesidad de justificar el motivo, sin penalización y sin gasto alguno.



- El comercio online debe informarle de este derecho, y entregarle el documento para desistir. Si no le informa de este derecho, el plazo se amplía a doce meses.
- Si el consumidor ejerce el desistimiento, el comercio online debe devolver el importe sin retención de gastos y sin retrasos indebidos, en el plazo de 14 días naturales desde que el consumidor le haya informado del desistimiento.



Unión de  
Consumidores  
de Aragón



OMIC · ZARAGOZA



**Zaragoza**  
AYUNTAMIENTO

# COMPRA SEGURA POR INTERNET



**UNIÓN DE CONSUMIDORES DE ARAGÓN – UCA**

C/ Alfonso I, 20, Entlo. Centro (Zaragoza)

Tlfo: 976397602

[www.ucaragon.com](http://www.ucaragon.com)

## ⇒ ANTES DE CONTRATAR

- Utilizar un dispositivo debidamente protegido y configurado para evitar una posible infección por virus.
- No utilizar dispositivos públicos o compartidos, ni una red WiFi pública para realizar transacciones con intercambio de información confidencial.
- Identificar tiendas online con certificado de seguridad. El navegador mostrará un icono en forma de candado de color verde y la URL comenzará por “https” en lugar de “http”, o la barra de direcciones se mostrará en color verde.



Fuente: OSI

- Si la tienda online no dispone del certificado de seguridad, no continúe con el proceso de compra y busque una web segura.
- Si descarga una aplicación, asegúrese que es la app oficial, en lugar de una app maliciosa. Revise los permisos que solicita antes de instalarla.

## ⇒ ELEGIR TIENDAS QUE TIENEN SELLO DE CONFIANZA

- Están adheridas a un código de buenas prácticas de comercio electrónico, y ofrecen procedimientos alternativos de resolución de conflictos sencillos y rápidos.

- El sello de confianza más conocido en España es “Confianza Online”.



## ⇒ MEDIOS DE PAGO

- DINERO EN EFECTIVO: Nunca utilice este medio de pago en compras online.
  - CONTRA REEMBOLSO: Sistema seguro de pago en efectivo al recibir el paquete. Pocas tiendas lo aceptan.
  - TRANSFERENCIA BANCARIA: Permite enviar dinero entre cuentas bancarias. Pocas tiendas lo aceptan.
  - PAGO CON TARJETA: Es el más utilizado, y es seguro si la tienda online utiliza una pasarela de pago de banco, al verificar la autenticidad de la tarjeta y la protección de datos del cliente. **Se recomienda tener una tarjeta pre-pago destinada al pago de compras online, que se recarga para efectuar la transacción.** Hay bancos que las ofrecen sin costes ni comisiones.
- ⇒ PAGO A TRAVÉS DE INTERMEDIARIOS: Se utiliza una tercera empresa, como **PAYPAL**, que gestiona los datos bancarios de comprador y vendedor y realiza los pagos. Sistema de pago muy seguro. El usuario necesita una cuenta de PAYPAL y configurar en ella su tarjeta de crédito.