



UNIÓN DE CONSUMIDORES DE ARAGÓN

**MEMORIA  
DE  
ACTIVIDAD  
AÑO 2018**

## ÍNDICE

### **I. AREA DE INFORMACIÓN Y DEFENSA DEL CONSUMIDOR Y USUARIO**

#### **1. Oficina de Información al Consumidor.**

Juntas Arbitrales de Consumo y de Transportes del Gobierno de Aragón

Junta Arbitrales de Consumo del Ayuntamiento de Zaragoza

#### **2. Gestión de OMIC'S Y OCIC'S por UCA.**

2.1.- Gestión del Punto de Información al Consumidor especializado en vivienda (Ayto. de Zaragoza)

2.2.- OCIC Comarca de las Cinco villas.

2.3.- OCIC Comarca Campo de Belchite.

2.4.- OMIC de Caspe.

#### **3. Mantenimiento y gestión de varios sitios en internet.**

#### **4. Actividad asociativa y Asamblea anual de UCA.**

5. **Servicio de comunicación en los medios para difundir actividades y campañas de sensibilización de UCA.** Comunicados de prensa e intervenciones en medios de comunicación y boletines de noticias enviadas a socios/as de UCA.

#### **6. Participación en el Día Mundial del Consumidor.**

#### **7. Observatorio de productos y servicios. Realización de estudios.**

#### **8. Publicaciones realizadas por la UCA.**

#### **9. Colaboraciones con Fundaciones, Asociaciones, empresas...**

### **II. AREA DE FORMACIÓN Y EDUCACIÓN.**

- Charlas y Talleres de consumo impartidos por UCA
- Participación en cursos y jornadas.

### **III. AREA DE DEFENSA DEL CONSUMIDOR Y CONTROL DE MERCADO**

(Alegaciones a la normativa, denuncias, otros)

### **IV. AREA DE PARTICIPACIÓN. Órganos Consultivos**

### **V. AREA DE PROTECCIÓN Y DEFENSA DE LOS CONSUMIDORES Y USUARIOS ESPECIALMENTE PROTEGIBLES.**

## I. ÁREA DE INFORMACIÓN Y DEFENSA DEL CONSUMIDOR Y USUARIO

### 1.- Oficina de Información al Consumidor

La Oficina de Información al Consumidor de la Unión de Consumidores de Aragón, está ubicada en los locales alquilados de la asociación en la calle Alfonso I, 20, Entlo. Centro de Zaragoza.

Todos los trabajadores son expertos en consumo y vivienda con varios años de experiencia profesional.

Los horarios de atención al público de ambas oficinas están distribuidos en mañanas y tardes de lunes a jueves y viernes sólo por la mañana.

Las labores que realiza la Oficina de Información al Consumidor son:

- Informar a toda la población aragonesa de cuáles son sus derechos como consumidores o usuarios.
- Ayudar a interponer reclamaciones ante la Junta Arbitral de Consumo y la Junta Arbitral del Transporte (ambas del Gobierno de Aragón).
- Interponer las correspondientes denuncias administrativas.
- Mediar con los sectores empresariales para la resolución de los conflictos.
- Promover una cultura de Consumo Responsable, Ecológico y Social.
- Instar, en su caso, a las autoridades administrativas o judiciales por las situaciones de riesgo que se presenten.

En el tema concreto de vivienda, se informa a toda la población aragonesa sobre el clausulado de los contratos de compra-venta y alquiler de vivienda libre (especialmente lo regulado en el RD 1/2001, Ley 7/1998, RD 515/1989, Ley 57/1968 y CC Libro Cuarto).

Los cuadros estadísticos de consultas y reclamaciones gestionadas a través de la Unión de Consumidores de Aragón para el año 2018 (entregados a la Dirección General de Consumo) se puede **consultar en los anexos**.

Las juntas arbitrales celebradas en las que ha participado la UCA como vocal árbitro en representación de los consumidores son las siguientes:

## Junta Arbitral de Consumo del Gobierno de Aragón

Fecha Vista	Empresa Reclamada	Objeto Reclamación	Resultado Reclamación
09/01/2018	IBERDROLA CLIENTES	Incump. Contrato	Desestimatorio
09/01/2018	EDP, S.A.U.	Incump. Contrato	Estimac. Parcial
09/01/2018	EDP, S.A.U.	Incump. Contrato	Desestimatorio
11/01/2018	MODAS MARÍA	Irreg. Ventas	Estimac. Parcial
28/02/2018	ARTIEDA DECORACIONES, S.L.	Irreg. Prest. Servicio	Estimac. Parcial
28/02/2018	URCIRA, S.L.	Irreg. Prest. Servicio	Estimac. Parcial
06/03/2018	ORANGE ESPAGNE	Irreg. Prest. Servicio	Estimac. Parcial
06/03/2018	MADERAS CUENCA	Irreg. venta	Estimac. Parcial
19/03/2018	ENDESA ENERGÍA XXI	Irreg. factura	Desestimatorio
26/03/2018	JAZZTEL	Irreg. Factura	Estimac. Parcial
26/03/2018	TELEFÓNICA DE ESPAÑA, S.A.U.	Irreg. Factura	Estimac. Parcial
26/03/2018	TOLDOS MONCAYO	Irreg. Prest. Servicio	Estimac. Parcial
16/03/2018	EUROMOTOR ALCORAZ S.L.	Irreg. Prest. Servicio	Estimac. Parcial
04/06/2018	VODAFONE ESPAÑA S.A.U.	Irreg. Prest. Servicio	Estimac. Parcial
18/06/2018	ORANGE ESPAGNE, S.A.U.	Irreg. Prest. Servicio	Desestimatorio
16/07/2018	ORANGE ESPAGNE, S.A.U.	Irreg. Prest. Servicio	Desestimatorio
16/07/2018	VODAFONE ESPAÑA S.A.U.	Irreg. Prest. Servicio	Estimac. Parcial
16/07/2018	TALLER DIESEL MAINAR, S.L.	Irreg. Prest. Servicio	Desestimatorio
17/10/2018	VODAFONE ESPAÑA S.A.U.	Irreg. Factura	Estimatorio
17/10/2018	VODAFONE ESPAÑA S.A.U.	Irreg. Factura	Estimac. Parcial
17/10/2018	LAIDA FURNITURE, S.L.	Irreg. Prest. Servicio	Estimac. Parcial
17/10/2018	AGREDA AUTOMÓVIL, S.A.	Irreg. Prest. Servicio	Estimac. Parcial

**22 actuaciones en el año 2018 como árbitros en la Junta Arbitral de Consumo Autónoma de la DGA.**

## Junta Arbitral de Transporte del Gobierno de Aragón

Fecha Vista	Empresa Reclamada	Objeto Reclamación
01/02/2018	JOBS LOGISTIC, S.L.	Irr. Prest. Servicio
01/02/2018	JOBS LOGISTIC, S.L.	Irr. Prest. Servicio
01/02/2018	SEUR GEOPOST, S.L.U.	Irr. Prest. Servicio
06/02/2018	RUTAS DEL CANTABRICO, S.L.	Irr. Prest. Servicio
06/02/2018	RUTAS DEL CANTABRICO, S.L.	Irr. Prest. Servicio

06/02/2018	RUTAS DEL CANTABRICO, S.L.	Irr. Prest. Servicio
06/02/2018	RUTAS DEL CANTABRICO, S.L.	Irr. Prest. Servicio
06/02/2018	RENFE-MEDIA DISTANCIA	Irr. Prest. Servicio
13/02/2018	ALSA GRUPO S.L.U.	Irr. Prest. Servicio
13/02/2018	ARATESA	Irr. Prest. Servicio
13/02/2018	ARATESA	Irr. Prest. Servicio
13/02/2018	AUTOCARES HIFE	Irr. Prest. Servicio
13/02/2018	AUTOMÓVILES DE ZARAGOZA	Irr. Prest. Servicio
20/02/2018	DHL EXPRESS	Irr. Prest. Servicio
20/02/2018	GOLDCAR S.L.	Irr. Prest. Servicio
20/02/2018	COOPERATIVA TAXI	Irr. Prest. Servicio
20/03/2018	SEUR GEOPOST, S.L.U	Irr. Prest. Servicio
20/03/2018	TALAIGAVE S.L.	Irr. Prest. Servicio
20/02/2018	MUDANZAS AZOR	Irr. Prest. Servicio
03/04/2018	VACI UCTA SERVICIOS INTEGR	Irr. Prest. Servicio
17/04/2018	TALAIGAVE S.L.	Irr. Prest. Servicio
17/04/2018	MUDANZAS AZOR	Irr. Prest. Servicio
26/04/2018	CONDA, S.A.	Irr. Prest. Servicio
26/04/2018	ARATESA	Irr. Prest. Servicio
26/04/2018	ALSA	Irr. Prest. Servicio
26/04/2018	ESTACION CENTRAL AUTOBUSES	Irr. Prest. Servicio
26/04/2018	RENFE	Irr. Prest. Servicio
03/05/2018	HERTZ ESPAÑA, S.A.	Irr. Prest. Servicio
12/06/2018	TALAIGAVE S.L.	Irr. Prest. Servicio
12/06/2018	MRW-TALAIGAVE S.L.	Irr. Prest. Servicio
12/06/2018	MRW S.A.	Irr. Prest. Servicio
12/06/2018	DHL PARCEL SPAIN S.L.	Irr. Prest. Servicio
12/06/2018	VACI UCTA D.L. (MUDANZAS GALVEZ)	Irr. Prest. Servicio
03/07/2018	OTHMAN KTIRI RENT A CAR, S.L.	Irr. Prest. Servicio
03/07/2018	MENSAJERIAS REUNIDAS WORDWIDE	Irr. Prest. Servicio
03/07/2018	CORREOS EXPRESS	Irr. Prest. Servicio
03/07/2018	FRANCISCO BURUBALLA PAU (LLEVA.MOS)	Irr. Prest. Servicio
03/07/2018	MUDANZAS GALVEZ-VACI UCTA, S.L.	Irr. Prest. Servicio
13/09/2018	ALSA	Irr. Prest. Servicio
13/09/2018	ARATESA	Irr. Prest. Servicio
13/09/2018	ARATESA	Irr. Prest. Servicio
13/09/2018	TRANSPORTES HERNANDEZPALACIO, S.A.	Irr. Prest. Servicio
13/09/2018	RENFE-ALTA VELOCIDAD-LARGA DISTANCIA	Irr. Prest. Servicio
02/10/2018	AUTOS PUNTAPRIMA, S.L.	Irr. Prest. Servicio
02/10/2018	PLACKLINK SCHIPPING, S.L.	Irr. Prest. Servicio
02/10/2018	SEUR GEOPOST, S.L.	Irr. Prest. Servicio
02/10/2018	LINECAR, S.A.	Irr. Prest. Servicio
02/10/2018	VIGO BARCELONA, S.A.	Irr. Prest. Servicio
16/10/2018	LLEVA.MOS.	Irr. Prest. Servicio
16/10/2018	MRW CALATAYUD	Irr. Prest. Servicio
16/10/2018	LOGISTICA TRANS MAX, S.L.	Irr. Prest. Servicio

16/10/2018	TRANSPORTES DE VIAJEROS DE ARAGON(ARATESA)	Irr. Prest. Servicio
16/10/2018	TRANSPORTES DE VIAJEROS DE ARAGON(ARATESA)	Irr. Prest. Servicio
27/11/2018	LLORENTE BUS, S.L.	Irr. Prest. Servicio
27/11/2018	CONDA, S.A.	Irr. Prest. Servicio
27/11/2018	ARATESA	Irr. Prest. Servicio
27/11/2018	ALZA	Irr. Prest. Servicio
27/11/2018	RUTAS DEL CANTÁBRICO, S.L.	Irr. Prest. Servicio
27/11/2018	RENFE ALTA VELOCIDAD	Irr. Prest. Servicio
11/12/2018	LLEVA.MOS	Irr. Prest. Servicio

**60 actuaciones durante el año de 2018 como árbitros en la Junta Arbitral del Transporte de Aragón.**

### **Junta Arbitral de Consumo del Ayuntamiento de Zaragoza**

12/04/2018	CORREOS	Irr. Prest. Servicio
12/04/2018	CORREOS	Irr. Prest. Servicio
29/06/2018	VODAFONE	Irr. Facturación

**3 actuaciones durante el año 2018 como árbitros en la Junta Arbitral del Ayuntamiento de Zaragoza.**

## 2. Gestión de OMIC'S Y OCIC'S POR UCA

### 2.1.- Gestión del Punto de Información al Consumidor especializado en Vivienda AÑO 2018

SOPORTE	
Carta	0
Contestador automático	0
Correo electrónico/web	303
Fax	2
Personalmente	1.122
Teléfono	664
<b>TOTAL</b>	<b>2.091</b>

TIPO	Nº
Consulta	1.824
Denuncia	6
Queja	24
Reclamación	237
<b>TOTAL</b>	<b>2.091</b>

MOTIVO	
Conflictos entre particulares	244
Etiquetado	0
Fraude calidad	0
Garantías	114
Incumplimiento de contrato	419
Información general	1.105
Irregularidades facturas	33
Irregularidades prestación servicios	141
Normalización y condiciones venta	35
Peso/volumen	0
Precios	0
<b>TOTAL</b>	<b>2.091</b>

DATOS PERSONALES	
Localidad	ZARAGOZA
Hombre:	614
Mujer:	772
Sin especificar sexo:	705
Edad: < 27	78
de 27-39	215
de 40-52	382
de 53-65	268
>65	111
Sin especificar edad:	1.037
<b>TOTAL:</b>	<b>2.091</b>

SECTOR	
Alimentación	0
Automoción	0
Bancos	0
COMERCIO ELECTRÓNICO	0
Electrodomésticos	0
ENERGÍA ELÉCTRICA	0
Enseñanza	0

DESTINO	Nº
Asociación de consumidores	0
Dirección General de Protección al Consumidor	12
Información/resolución	1.632
Mediación	12
OCIC/OMIC	0
Otros departamentos DGA	82
Servicio Provincial	14

GAS	0
Joyerías	0
Juguetes	0
Muebles	0
OCIO/ESPECTÁCULOS/ACTIVIDADES DEPORTIVAS	0
Prestación de servicios a domicilio	0
Sanidad	0
SEGUROS	0
Telecomunicaciones	0
Textil/calzado	0
Tintorerías	0
Transportes	0
TURISMO (Agencias, hostelería, viajes turísticos, etc.)	0
Vivienda	2.091
OTROS	0
<b>TOTAL</b>	<b>2.091</b>

Vía arbitraje de Consumo	22
OTROS	317
<b>TOTAL</b>	<b>2.091</b>

## **2.2.- OCIC Comarca Cinco Villas**

- **Consultas y reclamaciones.** Se presta apoyo jurídico al técnico que atiende la oficina, así como se da asesoría a los usuarios de esa OCIC cuando el técnico no puede atenderlos.
- Gestión de sitios web y comunicación

Actualización de la web de la comarca y difusión en medios escritos de la misma.

## **2.3.- OCIC Comarca Campo de Belchite**

- **Consultas y reclamaciones.** Se pasa consulta presencialmente en las oficinas de la Comarca todos los jueves por la mañana y se atiende a los usuarios en Zaragoza cuando se trata de casos urgentes.
- Gestión de sitios web y comunicación

Actualización de la web de la comarca y difusión en medios escritos de la misma.

## **2.4.- OMIC Ayuntamiento de Caspe**

- **Consultas y reclamaciones:** Se presta apoyo jurídico al técnico que atiende la oficina, así como se da asesoría a los usuarios de esa OCIC cuando el técnico no puede atenderlos.

Actualización de la web de la comarca y difusión en medios escritos de la misma.

## **3.- Mantenimiento y gestión de varios sitios en internet**

- Web UCA: [www.ucaragon.com](http://www.ucaragon.com)
- Perfil en Facebook: <https://www.facebook.com/Union.de.Consumidores.de.Aragon>.
- Perfil en Facebook: Zaragoza: Consumo en Verde: <https://www.facebook.com/zgzconsumoenverde/>
- Perfil em Facebook: Consume Sano y Cercano: <https://www.facebook.com/consumesanoycercano/>
- Perfil en Facebook: [STOP Cláusulas SUELO](#)
- Perfil en Twitter: [https://twitter.com/UCA\\_Aragon](https://twitter.com/UCA_Aragon)
- Canal de Youtube.
- Web [www.consumidoresyconsejosdesalud.com](http://www.consumidoresyconsejosdesalud.com)

## **4. Actividad asociativa y Asamblea anual de UCA**

- 20/03/2018: Junta Directiva de UCA.
- 22/03/2018: Asamblea Anual de socios de UCA.

## **5. Servicio de comunicación en los medios para difundir las actividades y campañas de sensibilización**

- Listado de intervenciones de UCA en los medios de comunicación.
- Comunicados de prensa enviados a los medios.
- Boletines de noticias remitidos a socios/as de UCA.

### **INTERVENCIÓN DE UCA EN LOS MEDIOS DE COMUNICACIÓN**

#### **Enero**

- 01/01/2018: Aragón Radio: Derechos de los viajeros.
- 02/01/2018: RNE: La subida del precio de la luz.
- 02/01/2018: Aragón TV: El gasto medio de los aragoneses en las rebajas.
- 02/01/2018: RTVE Aragón: La subida de precios en 2018 y consejos para la compra en rebajas.
- 02/01/2018: Onda Cero Calamocha: Consejos y recomendaciones para la compra en rebajas.
- 02/01/2018: www.aragondigital.es: La UCA recomienda “comprar con cordura” en rebajas y ser comedido con las tarjetas de crédito.
- 03/01/2018: Aragón Radio: La subida de precios en 2018 y consejos para la compra en rebajas.
- 03/01/2018: SER Teruel: La subida de precios en 2018 y consejos para la compra en rebajas.
- 07/01/2018: www.heraldo.es: Más de 6000 zaragozanos recurren el ICA y convocan una manifestación en febrero.
- 08/01/2018: Aragón Radio: Los derechos de los consumidores durante las rebajas.
- 08/01/2018: Cope: Consejos y recomendaciones para la compra en rebajas.
- 08/01/2018: Onda Cero Calamocha: Consejos y recomendaciones para la compra en rebajas.
- 08/01/2018: Radio La Comarca: Consejos y recomendaciones para la compra en rebajas.
- 08/01/2018: Aragón TV: Los derechos de los consumidores durante las rebajas.
- 09/01/2018: www.elperiodicodearagon.com: Zaragoza se movilizará contra el Ica el próximo mes de febrero.
- 09/01/2018: Heraldo de Aragón: Un concejal de ZEC llama a la insumisión fiscal rompiendo el recibo del ICA.
- 10/01/2018: www.cadenaser.com: 7.000 vecinos han presentado reclamaciones contra el ICA.
- 10/01/2018: www.europapress.es: UCA propone interrumpir el cobro del ICA y reemplazarlo por una tasa.
- 10/01/2018: www.aragondigital.es: La UCA no descarta ir a los tribunales si no hay consenso para modificar el ICA.
- 10/01/2018: Aragón TV: La UCA pide paralizar el cobro del ICA.

- 10/01/2018: Aragón Radio: La UCA pide paralizar el cobro del ICA.
- 10/01/2018: Cope: La UCA pide paralizar el cobro del ICA.
- 10/01/2018: [www.eleconomista.es](http://www.eleconomista.es): LA UCA propone interrumpir el cobro del ICA y reemplazarlo por una tasa.
- 10/01/2018: [www.lavanguardia.com](http://www.lavanguardia.com): Oliván (UCA) propone interrumpir el cobro del ICA y reemplazarlo por una tasa.
- 10/01/2018: [www.20minutos.es](http://www.20minutos.es): Oliván (UCA) propone interrumpir el cobro del ICA y reemplazarlo por una tasa.
- 10/01/2018: [www.gentedigital.es](http://www.gentedigital.es): Oliván (UCA) propone interrumpir el cobro del ICA y reemplazarlo por una tasa.
- 11/01/2018: Agencia EFE: La UCA pide paralizar el cobro del ICA.
- 11/01/2018: [www.heraldo.es](http://www.heraldo.es): Los consumidores piden paralizar el cobro del ICA y amenazan con ir a los tribunales.
- 11/01/2018: [www.elperiodicodearagon.com](http://www.elperiodicodearagon.com): Los consumidores piden paralizar el ICA o acudirán a los tribunales.
- 11/01/2018: RTVE Aragón: La UCA pide paralizar el cobro del ICA.
- 11/01/2018: Cadena Ser: La UCA pide paralizar el cobro del ICA.
- 11/01/2018: [www.heraldo.es](http://www.heraldo.es): Olona tacha de “impropias y sin fundamento” las críticas de los consumidores al ICA.
- 11/01/2018: [www.elperiodicodearagon.com](http://www.elperiodicodearagon.com): Olona considera impropias las declaraciones de la UCA sobre el impuesto del ICA.
- 11/01/2018: [www.aragondigital.es](http://www.aragondigital.es): Olona recuerda a la UCA que para llevar el ICA a los tribunales “necesita argumentos”.
- 11/01/2018: Radio Zaragoza: Que la recaudación del ICA revierta en Zaragoza.
- 11/01/2018: Aragón Radio: Crecen las reclamaciones por el cobro del ICA en Zaragoza.
- 11/01/2018: <http://web.psoe.es/zaragozalasfuentes>: Los consumidores piden paralizar el ICA o acudirán a los tribunales.
- 12/01/2018: [www.elperiodicodearagon.com](http://www.elperiodicodearagon.com): Olona tilda de “impropias” las amenazas de la UCA de acudir a los tribunales.
- 12/01/2018: [www.heraldo.es](http://www.heraldo.es): El Ayuntamiento de Zaragoza recurrirá sus recibos del ICA.
- 12/01/2018: [www.heraldo.es](http://www.heraldo.es): Las polémicas del ICA.
- 12/01/2018: Aragón Radio: Los precios en la cesta de enero.
- 13/01/2018: [www.heraldo.es](http://www.heraldo.es): Los recursos contra el ICA sobrepasan ya los 9.000 y desbordan a los colectivos vecinales.
- 15/01/2018: [www.elperiodicodearagon.com](http://www.elperiodicodearagon.com): Zaragoza solo lleva 24.250 recibos impagados del criticado tributo.
- 15/01/2018: Aragón TV: Los recursos contra el ICA.
- 15/01/2018: Radio Ebro: Los recursos contra el ICA.
- 15/01/2018: <http://aragonhoy.net>: Aragón y once entidades firman un código de buenas prácticas frente al desperdicio alimentario pionero en España.
- 15/01/2018: [www.heraldo.es](http://www.heraldo.es): Aragón pone en marcha un código de buenas prácticas contra el desperdicio alimentario.

- 15/01/2018: [http:// arainfo.org](http://arainfo.org): Aragón y once entidades firman un código de buenas prácticas frente al desperdicio alimentario pionero en el estado español.
- 15/01/2018: [www.cadenaser.com](http://www.cadenaser.com): Por un futuro sin desperdicio alimentario.
- 16/01/2018: Aragón Tv: Recomendaciones viajes low coast.
- 18/01/2018: <http://aragonhoy.net>: El Gobierno de Aragón propone establecer una tarifa progresiva y mejorar las exenciones y bonificaciones del ICA.
- 18/01/2018: [www.expansion.com](http://www.expansion.com): El Gobierno de Aragón propone establecer una tarifa progresiva para el ICA.
- 18/01/2018: [www.elperiodicodearagon.com](http://www.elperiodicodearagon.com): Zaragoza acumula ya casi 14000 recursos contra el ICA en tres meses.
- 18/01/2018: [www.diariodeteruel.es](http://www.diariodeteruel.es): El Gobierno de Aragón propone establecer una tarifa progresiva y mejorar las exenciones y bonificaciones del ICA.
- 19/01/2018: [http:// arainfo.org](http://arainfo.org): El Gobierno de Aragón propone establecer una tarifa progresiva y mejorar las exenciones y bonificaciones del ICA.
- 19/01/2018: [www.heraldo.es](http://www.heraldo.es): Y usted, ¿qué haría para cambiar el ICA?
- 22/01/2018: Aragón Radio: De vuelos chárter y ofertas para los puentes festivos.
- 25/01/2018: [www.elperiodicodearagon.com](http://www.elperiodicodearagon.com): Gimeno ve “sin pies ni cabeza” la propuesta de la RAPA sobre el ICA.
- 25/01/2018: [www.elperiodicodearagon.com](http://www.elperiodicodearagon.com): Alejar el ICA de la demagogia política.
- 26/01/2018: [www.diariodeteruel.es](http://www.diariodeteruel.es): Los turolenses pagan más por la depuración del agua.
- 27/01/2018: [www.elperiodicodearagon.com](http://www.elperiodicodearagon.com): Varios alcaldes exigen un “pacto ciudadano, no de siglas” en el ICA.
- 28/01/2018: [www.heraldo.es](http://www.heraldo.es): Las familias necesitan más de 4.000 euros al año para pagar sus gastos básicos e impuestos.
- 29/01/2018: [www.heraldo.es](http://www.heraldo.es): José Ángel Oliván: A la DGA solo le preocupa cuanto ingresara con el ICA.
- 30/01/2018: [www.heraldo.es](http://www.heraldo.es): Más de 23000 personas han recurrido ya el recibo del ICA.
- 30/01/2018: [www.elperiodicodearagon.com](http://www.elperiodicodearagon.com): El consistorio tiene que informar ya de su consumo.
- 30/01/2018: [www.diariodeteruel.es](http://www.diariodeteruel.es): La UCA apuesta por “reforzar las oficinas de atención al consumidor en las comarcas”.
- 31/01/2018: [www.elperiodicodearagon.com](http://www.elperiodicodearagon.com): Los zaragozanos ya suman más de 23000 recursos en contra.
- 31/01/2018: [www.elperiodicodearagon.com](http://www.elperiodicodearagon.com): Lambán afirma ahora “entender” las razones de los críticos al ICA.

## Febrero

- 01/02/2018: [www. expansión.com](http://www.expansion.com): RAPA pide a Lambán que si cree que hay que reformar el ICA paralice su cobro.
- 02/02/2018: [www.elperiodicodearagon.com](http://www.elperiodicodearagon.com): La DGA planea copiar en el ICA las bonificaciones que aplica Zaragoza.

- 02/02/2018: [www.elperiodicodearagon.com](http://www.elperiodicodearagon.com): Hay que derogarlo por injusto y reformar la ley de aguas.
- 02/02/2018: [www.elperiodicodearagon.com](http://www.elperiodicodearagon.com): La RAPA amenaza con protestar el 5 de marzo y el 23 de abril.
- 03/02/2018: [www.heraldo.es](http://www.heraldo.es): Mil kilos de manzanas gratis por unos precios dignos.
- 03/02/2018: <http://arainfo.org>: El rechazo al pago del ICA se plasma en una manifestación por las calles de Zaragoza.
- 04/02/2018: <http://cadenaser.com>: Miles de personas contra la estafICA.
- 05/02/2018: [www.20minutos.es](http://www.20minutos.es): Más de 3.000 personas se manifiestan contra el ICA este domingo en la capital aragonesa.
- 05/02/2018: [www.elperiodicodearagon.com](http://www.elperiodicodearagon.com): Unas 4000 personas piden en la calle que el ICA se derogue.
- 05/02/2018: [www.elperiodicodearagon.com](http://www.elperiodicodearagon.com): Los zaragozanos salen a la calle para exigir el fin del cobro del ICA-Aragón.
- 05/02/2018: [www.elperiodicodearagon.com](http://www.elperiodicodearagon.com): la DGA proyecta cinco plantas de depuración con humedales.
- 06/02/2018: [www.eleconomista.es](http://www.eleconomista.es): RAPA pide un nuevo modelo de depuración de agua en el que Gobierno aragonés asuma los sobrecostes.
- 08/02/2018: [www.elperiodicodearagon.com](http://www.elperiodicodearagon.com): De la Serna garantiza que el EVA parará en delicias “si hay demanda”.
- 09/02/2018: Aragón Radio: Consejos para los disfraces de carnaval.
- 09/02/2018: Aragón Radio: Consejos para el ahorro energético.
- 09/02/2018: [www.20minutos.es](http://www.20minutos.es): La mesa técnica del ICA analiza las propuestas presentadas con la ausencia del Ayuntamiento de Zaragoza.
- 15/02/2018: Heraldo TV: 4 consejos para evitar timos telefónicos.
- 16/02/2018: [www.europapress.es](http://www.europapress.es): La RAPA entrega nuevos recursos contra el ICA este martes y alcanzan los 33.456.
- 16/02/2018: [www.lavanguardia.com](http://www.lavanguardia.com): La RAPA entrega nuevos recursos contra el ICA este martes y alcanzan los 33.456.
- 17/02/2018: El Periódico de Aragón: Sube- Fernanda Blanco.
- 17/02/2018: Heraldo de Aragón: Más de 35.000 recursos en la recta final del cobro.
- 19/02/2018: Aragón Radio: Malas prácticas en campañas de venta “puerta a puerta”.
- 19/02/2018: [www.heraldo.es](http://www.heraldo.es): Otra razón para no abrir la puerta a desconocidos.
- 20/02/2018: [www.elperiodicodearagon.com](http://www.elperiodicodearagon.com): La UCA detecta ventas a domicilio con mala praxis.
- 20/02/2018: [www.aragondigital.es](http://www.aragondigital.es): Las asociaciones en contra del ICA acuden a la Junta Económico-Administrativa para romper con el silencio del Gobierno.
- 21/02/2018: Aragón Radio: La RAPA presenta 31.500 recursos contra el Impuesto de Contaminación de las Aguas.
- 21/02/2018: <http://arainfo.org>: Los recursos contra el cobro del ICA recogidos por la RAPA ascienden ya a casi 35.000.
- 21/02/2018: [www.heraldo.es](http://www.heraldo.es): El Ayuntamiento no enviará los datos del ICA de colegios y piscinas a la DGA.

- 22/02/2018: [www.heraldo.es](http://www.heraldo.es): El cobro del ICA termina en las grandes zonas de Zaragoza con más de 110.000 impagos.
- 22/02/2018: <https://www.cartv.es>: El Consejo asesor de la CARTV elige sus cargos y designa su representante en el Consejo de Administración.
- 22/02/2018: Aragón TV: Informativos: Tercera reunión de la mesa técnica de debate sobre el ICA.
- 23/02/2018: Ser Consumidor: Los peligros de las ventas puerta a puerta.
- 24/02/2018: Heraldo de Aragón: ¿Cuánto cuesta una comunión?
- 26/02/2018: <http://cadenaser.com>: La recomendación más importante frente a las ventas puerta a puerta es decir que no.
- 27/02/2018: [www.heraldo.es](http://www.heraldo.es): Aragón registra cerca de 250 denuncias contra clínicas dentales.
- 27/02/2018: <http://aragonhoy.net>: Gobierno de Aragón, Justicia de Aragón, asociaciones de consumidores, odontólogos y farmacéuticos se unen para defender los derechos de los usuarios de clínicas dentales.
- 27/02/2018: Aragón TV: Aragón registra cerca de 250 denuncias contra clínicas dentales.
- 27/02/2018: [www.aragondigital](http://www.aragondigital): Los servicios de Consumo de la DGA recibieron 250 denuncias de usuarios de clínicas dentales en los últimos dos años.

## Marzo

- 05/03/2018: Aragón Radio: Quienes contraten una hipoteca deben asumir los gastos de su constitución.
- 06/03/2018: [www.elperiodicodearagon.com](http://www.elperiodicodearagon.com): La Red de Agua Pública de Aragón abandona la mesa técnica del ICA por considerarla una "farsa".
- 06/03/2018: [www.heraldo.es](http://www.heraldo.es): La RAPA abandona la mesa técnica del ICA al considerarla una "farsa".
- 06/03/2018: [www.20minutos.es](http://www.20minutos.es): La RAPA no acudirá a la mesa técnica del ICA porque el Gobierno de Aragón pretende una "farsa de acuerdo".
- 06/03/2018: [www.europapress.es/aragon](http://www.europapress.es/aragon): La RAPA no acudirá a la mesa del ICA porque el Gobierno de Aragón pretende una "farsa de acuerdo".
- 06/03/2018: <http://arainfo.org>: La RAPA rechaza volver a la "Mesa Técnica para la Reforma del ICA" convocada por el Gobierno de Aragón.
- 06/03/2018: <http://cadenaser.com>: Pedro Santisteve, en Estudio de Guardia. La solución del ICA es política y no técnica.
- 06/03/2018: [www.lavanguardia.com](http://www.lavanguardia.com): Acuerdo en la mesa técnica para reformar el ICA, sin la participación de la RAPA ni del Ayuntamiento de Zaragoza.
- 06/03/2018: [www.heraldo.es](http://www.heraldo.es): Las bases del nuevo ICA, acordadas sin el Ayuntamiento de Zaragoza ni la RAPA.
- 06/03/2018: [www.eleconomista.es](http://www.eleconomista.es): Guillén apela a la RAPA para que "se siente a hablar con el Gobierno" en la mesa técnica del ICA esta tarde.
- 06/03/2018: [www.diariodeteruel.es](http://www.diariodeteruel.es): La mesa técnica acuerda el documento para modificar el ICA, sin la Red de Agua Pública y sin los consumidores.

- 07/03/2018: [www.elperiodicodearagon.com](http://www.elperiodicodearagon.com): La mesa técnica del ICA llega a un acuerdo sin asistir la parte crítica.
- 08/03/2018: [www.heraldo.es](http://www.heraldo.es): Podemos achaca el fracaso de la mesa del ICA a la incapacidad de Lambán.
- 08/03/2018: [www.eleconomista.es](http://www.eleconomista.es): Las instituciones aragonesas respaldan la huelga del 8M.
- 13/03/2018: [www.heraldo.es](http://www.heraldo.es): Más de la mitad de los usuarios del bono social eléctrico podrían quedarse sin descuento.
- 13/03/2018: [www.diariodelaltoaragon.es](http://www.diariodelaltoaragon.es): Más de la mitad de los usuarios del bono social eléctrico podrían quedarse sin descuento.
- 13/03/2018: [www.elperiodicodearagon.com](http://www.elperiodicodearagon.com): La mitad de los usuarios del bono social eléctrico podrían quedarse sin descuento.
- 13/03/2018: [www.elperiodicodearagon.com](http://www.elperiodicodearagon.com): Bancos, telefonía y eléctricas aglutinan las reclamaciones de consumidores.
- 14/03/2018: [www.elperiodicodearagon.com](http://www.elperiodicodearagon.com): La UCA denuncia riesgos en el bono social eléctrico.
- 14/03/2018: Heraldo de Aragón: Los afectados por las cláusulas suelo y por clínicas dentales, las principales consultas en la UCA.
- 14/03/2018: [www.heraldo.es](http://www.heraldo.es): Los afectados por las cláusulas suelo y por clínicas dentales, las principales consultas en la UCA.
- 14/03/2018: [www.elperiodicodearagon.com](http://www.elperiodicodearagon.com): La mujer de 40 a 52 años, el consumidor que más reclama.
- 17/03/2018: [www.aragon.hoy](http://www.aragon.hoy): Broto: Cuando consumimos planteamos los valores que tenemos.
- 17/03/2018: [www.eldiario.es](http://www.eldiario.es): El problema del ICA no se va a resolver porque el Gobierno llegue a un acuerdo con el Ayuntamiento de Zaragoza.
- 19/03/2018: Aragón Radio: Cómo reclamar ante retrasos o cancelaciones de vuelos.
- 20/03/2018: [www.aragondigital](http://www.aragondigital): Las telecomunicaciones y las cuestiones bancarias reinan entre las dudas.
- 22/03/2018: [www.expansion.com](http://www.expansion.com): Un desayuno sobre accesibilidad reúne a 14 entidades del sector público y privado.
- 22/03/2018: [www.heraldo.es](http://www.heraldo.es): RAPA y Ecologistas en Acción toman medidas para intentar frenar el ICA.
- 22/03/2018: [www.diariodelaltoaragon.es](http://www.diariodelaltoaragon.es): RAPA y Ecologistas en Acción toman medidas para intentar frenar el Impuesto de Contaminación de Aguas.

## Abril

- 04/04/2018: Radio Daroca Comarcal: Recomendaciones y consejos por cancelación de viajes en semana santa.
- 17/04/2018: Aragón Radio: Las cláusulas suelo y el acuerdo entre entidades y clientes.
- 18/04/2018: [www.abc.es](http://www.abc.es): La UCA denuncia la convocatoria simultánea de dos oposiciones en la comunidad.

- 18/04/2018: [www.elperiodicodearagon.com](http://www.elperiodicodearagon.com): La UCA denuncia la convocatoria simultánea de dos oposiciones en la comunidad.
- 19/04/2018: <http://zaragozaonline.com>: ¿Cuánto nos gastamos los españoles en bodas y comuniones?
- 20/04/2018: [www.heraldo.es](http://www.heraldo.es): Entre 605 y 1.855 euros cuesta celebrar la Primera Comunión en Aragón.
- 23/04/2018: [www.elperiodicoderagon.com](http://www.elperiodicoderagon.com): Paso a las comuniones 2.0-Aragón.
- 24/04/2018: Onda Cero: Recomendaciones y gastos Primera Comunión 2018.
- 29/04/2018: [www.heraldo.es](http://www.heraldo.es): ICA: Más de 100.300 zaragozanos siguen sin pagar el recibo pese a las notificaciones de la DGA.
- 29/04/2018: [www.heraldo.es](http://www.heraldo.es): Más de 6.500 niños comulgan este año y las familias se gastan una media de 2.990€.
- 29/04/2018: [www.heraldo.es](http://www.heraldo.es): Hay interés por el outlet y los complementos de niña se reutilizan.

## Mayo

- 01/05/2018: [www.aragonhoy.net](http://www.aragonhoy.net): Broto inaugura la mesa debate “Celiaquía, ¿enfermedad o moda? de la UCA.
- 02/05/2018: Aragón radio: Mesa debate “Celiaquía: ¿enfermedad o moda?”
- 03/05/2018: Aragón TV: Recomendaciones y consejos gastos Primera Comunión 2018.
- 03/05/2018: Aragón TV: La UCA denuncia una nueva estafa de los comerciales de las eléctricas.
- 03/05/2018: [www.elperiodicoderagon.com](http://www.elperiodicoderagon.com): Consumidores denuncian una nueva estafa de los comerciales de las eléctricas.
- 07/05/2018: [www.elperiodicoderagon.com](http://www.elperiodicoderagon.com): ¿Intimidad o seguridad?
- 07/05/2018: Aragón Radio: ¿Qué pasa con las comercializadoras de electricidad?
- 08/05/2018: Radio La Comarca Alcañiz: Fraudes y engaños a personas mayores.
- 11/05/2018: Aragón TV: Recomendaciones por la cancelación de reservas de alojamientos en la final Champions League en Kiev.
- 11/05/2018: [www.heraldo.es](http://www.heraldo.es): Quejas por la cancelación de reservas de hotel para la final de la Champions en Kiev.
- 11/05/2018: [www.aragondigital.es](http://www.aragondigital.es): Arade pide equiparar el IVA que pagan los usuarios de residencias privadas y públicas.
- 11/05/2018: [www.eleconomista.es](http://www.eleconomista.es): Arade pide equiparar el IVA que pagan los usuarios de residencias privadas y públicas.
- 11/05/2018: [www.aradeasociacion.com](http://www.aradeasociacion.com): ARADE pide la equiparación del IVA que pagan los mayores en los servicios de atención a la dependencia.
- 13/05/2018: Aragón TV: Nueva oleada de visitas de comerciales a domicilio para cambiar las tarifas de la luz.
- 14/05/2018: [www.heraldo.es](http://www.heraldo.es): Cuidado con los comerciales que llamen al timbre para que cambiemos de compañía eléctrica.

- 21/05/2018: [www.heraldo.es](http://www.heraldo.es): Los responsables de la RAPA inician una campaña informativa sobre el ICA en Huesca.
- 21/05/2018: [www.elperiodicoderagon.com](http://www.elperiodicoderagon.com): La red de agua pública extiende al Alto Aragón la campaña del ICA.
- 21/05/2018: [www.elperiodicoderagon.com](http://www.elperiodicoderagon.com): La UCA alerta del riesgo de estafa en cobros por consultar la lista de morosos.
- 21/05/2018: [www.finanzas.com](http://www.finanzas.com): UCA alerta del riesgo de estafa en cobros por consultar la lista de morosos.
- 21/05/2018: [www.eleconomista.es](http://www.eleconomista.es): UCA alerta de cobros fraudulentos por consultar la lista de morosos.
- 21/05/2018: [www.agencias.abc.es](http://www.agencias.abc.es): UCA alerta del riesgo de estafa en cobros por consultar la lista de morosos.
- 22/05/2018: [www.lavanguardia.com](http://www.lavanguardia.com): La Comunidad #PorElClima invita a comprar de forma responsable con el “Desafío GreenFriday”, del 1 al 10 de junio.
- 22/05/2018. <http://zaragozaonline.com>: El mes de las comuniones llena los restaurantes de Zaragoza.
- 26/05/2018: [www.aragontv](http://www.aragontv): Recomendaciones y consumos gastos primera comunión.

## Junio

- 01/06/2018: [www.heraldo.es](http://www.heraldo.es): Su billete de avión para este verano le puede salir más caro de lo previsto.
- 05/06/2018: [www.sellocomerciojusto.org](http://www.sellocomerciojusto.org): Nace el desafío GreenFriday: 10 días para fomentar la compra responsable y sostenible.
- 05/06/2018: <https://diarioresponsable.es>: Objetivo GreenFriday: el consumo responsable.
- 10/06/2018. [www.heraldo.es](http://www.heraldo.es): Los contrarios al ICA prometen utilizar “todas las vías legales” contra el impuesto.
- 10/06/2018: [www.aragondigital.es](http://www.aragondigital.es): Santisteven considera una “tomadura de pelo” que Lambán rebaje Sucesiones y no el ICA.
- 11/06/2018: [www.elperiodicoderagon.com](http://www.elperiodicoderagon.com): Los indignados por el ICA piden una solución consensuada por las Cortes.
- 18/06/2018: Aragón Radio: “IDental” cierra y deja 1.000 afectados en Aragón.
- 20/06/2018: [www.heraldo.es](http://www.heraldo.es): Cómo evitar sorpresas desagradables con los apartamentos vacacionales.
- 21/06/2018: [www.heraldo.es](http://www.heraldo.es): Viajar al extranjero con todas las garantías.
- 25/06/2018: [www.heraldo.es](http://www.heraldo.es): Consejos para un campamento sin sobresaltos.
- 25/06/2018: [www.heraldo.es](http://www.heraldo.es): Santisteven y Rivarés comparecerán en las Cortes por el ICA.
- 25/06/2018: [www.lavanguardia.com](http://www.lavanguardia.com): Un total de 16 políticos, expertos y entidades comparecerán en las Cortes desde septiembre para hablar sobre el ICA.
- 25/06/2018: [www.europapress.es](http://www.europapress.es): Un total de 16 políticos, expertos y entidades comparecerán en las Cortes desde septiembre para hablar sobre el ICA.
- 25/06/2018: [www.aragondigital.es](http://www.aragondigital.es): Santisteven y Rivarés serán dos de los 16 comparecientes en la Comisión del ICA.

- 26/06/2018: Heraldo TV: 9 consejos para alquilar un apartamento de verano y evitar timos.
- 26/06/2018: [www.elperiodicodearagon.com](http://www.elperiodicodearagon.com): Santistevé y Gimeno irán a la Comisión del ICA.
- 26/06/2018: [www.aragonradio.es](http://www.aragonradio.es): La comisión especial del ICA llama a comparecer a 16 técnicos y representantes políticos.
- 27/06/2018: Radio Calamocha: Fraudes y engaños en personas mayores.
- 29/06/2018: Heraldo TV: Adiós a las bolsas de plástico gratuitas.
- 29/06/2018: Aragón TV: Consejos y recomendaciones para las rebajas.
- 30/06/2018: [www.elperiodicodearagon.com](http://www.elperiodicodearagon.com): La lucha contra el plástico.

## Julio

- 02/07/2018: Cope: Sobre la cancelación del vuelo de VOLOTEA.
- 02/07/2018: Aragón Radio: Recomendaciones y consejos sobre las rebajas de verano.
- 02/07/2018: [www.expansion.com](http://www.expansion.com): La UCA dice que los afectados por el vuelo cancelado Menorca-Zaragoza de Volotea pueden pedir el reembolso íntegro.
- 02/07/2018: [www.heraldo.es](http://www.heraldo.es): La UCA recuerda los derechos de los afectados del vuelo Menorca-Zaragoza.
- 03/07/2018: Radio Nacional: Consejos a la hora de alquilar apartamentos vacacionales.
- 03/07/2018: Heraldo TV: Seis consejos para no tener problemas si se va de vacaciones al extranjero.
- 08/07/2018: Heraldo de Aragón: Apartamentos- Cuidado con las fotos de las webs y evite los pagos en efectivo.
- 10/07/2018: Radio Zaragoza: Recomendaciones rebajas de verano.
- 10/07/2018: Radio Zaragoza: Recomendaciones en viajes al extranjero.
- 10/07/2018: Radio Calamocha: recomendaciones en viajes al extranjero.
- 11/07/2018: [www.heraldo.es](http://www.heraldo.es): Las grandes superficies abrirán diez festivos en 2019, los mismos que este año.
- 13/07/2018: El Periódico de Aragón: Las víctimas de la tormenta.
- 15/07/2018: [www.europapress.es](http://www.europapress.es): La UCA formula recomendaciones para la compra por internet entre particulares ante aumento de estafas.
- 15/07/2018: [www.lavanguardia.com](http://www.lavanguardia.com): La UCA formula recomendaciones para la compra por internet entre particulares ante aumento de estafas.
- 15/07/2018: [www.20minutos.es](http://www.20minutos.es): La UCA formula recomendaciones para la compra por internet entre particulares ante aumento de estafas.
- 16/07/2018: Aragón Radio: Derechos del consumidor ante una huelga en una aerolínea.
- 17/07/2018: Aragón TV: Recomendaciones a la hora de contratar créditos rápidos para las vacaciones.
- 17 /07/2018: Radio Calamocha: alquileres vacacionales y campamentos.

- 19/07/2018: Radio Zaragoza: Estudio de Guardia- Recomendaciones afectados de IDENTAL.
- 20/07/2018: [www.elperiodicoderagon.com](http://www.elperiodicoderagon.com): La huelga de Ryanair cancela un vuelo entre Zaragoza y Palma.
- 23/07/2018: Aragón Radio: Recomendaciones a la hora de alquilar vehículos.
- 23/07/2018: [www.heraldo.es](http://www.heraldo.es): La archidiócesis de Zaragoza amplía de dos a tres los cursos para preparar la primera comunión.
- 24/07/2018: Radio Calamocha: Cancelaciones de Ryanair y afectados de IDENTAL.
- 25/07/2018: Cope: Cancelaciones por la huelga de Ryanair.
- 25/07/2018: Onda Cero: Cancelaciones por la huelga de Ryanair.
- 27/07/2018: [www.heraldo.es](http://www.heraldo.es): El aumento de demanda tras la huelga de Ryanair dispara los billetes hasta los 345€.
- 31/07/2018: [www.elperiodicodearagon.com](http://www.elperiodicodearagon.com): UCA pide al Ayuntamiento que garantice los servicios mínimos del taxi.
- 31/07/2018: [www.elperiodicodearagon.com](http://www.elperiodicodearagon.com): Los taxistas de Zaragoza aprueban por mayoría continuar los paros hasta mañana.
- 31/07/2018: [www.elperiodicodearagon.com](http://www.elperiodicodearagon.com): Los taxistas de Zaragoza aprueban por mayoría continuar los paros hasta mañana.
- 31/07/2018: [www.heraldo.es](http://www.heraldo.es): Huelga taxi: La UCA pide que se atienda a los usuarios de taxi con discapacidad o enfermos.
- 31/07/2018: [www.heraldo.es](http://www.heraldo.es): Huelga de taxis en Zaragoza: Tenía que ir a una sesión de quimio y he llegado tarde porque el taxi no ha venido.
- 31/07/2018: [www.heraldo.es](http://www.heraldo.es): ¿Vas a alquilar un coche estas vacaciones? Toma nota de estos consejos.

## Agosto

- 01/08/2018: Onda Cero: Huelga de Taxistas en Zaragoza
- 01/08/2018: Radio Zaragoza: los taxistas, en espera.
- 02/08/2018: [www.heraldo.es](http://www.heraldo.es): El aumento de demanda tras la huelga de Ryanair dispara los billetes hasta los 345 euros.
- 21/08/2018: Aragón TV: La subida del precio de la luz.
- 21/08/2018: Radio calamocha: Consejos a la hora de utilizar el aire acondicionado.
- 22/08/2018: Aragón TV: Consejos para la vuelta al cole.
- 23/08/2018: Radio Zaragoza: Salas de cine- una bajada menor de lo esperado.
- 23/08/2018: Aragón Radio: Consejos para la vuelta al cole.
- 23/08/2018: [www.heraldo.es](http://www.heraldo.es): La vuelta al cole costará más de 200 euros por niño.
- 23/08/2018: Onda Cero: Consejos para la vuelta al cole.
- 24/08/2018: Radio Nacional de España: Consejos para la vuelta al cole.
- 24/08/2018: Radio Aragón Express: La política de equipajes de Ryanair.
- 28/08/2018. Heraldo TV: Si estás pensando en comprar piso, ahí van unos consejos.
- 28/08/2018: [www.aragonradio.es](http://www.aragonradio.es): La UCA recuerda los derechos de los pasajeros tras el retraso del vuelo Zaragoza-Londres de Ryanair.

- 29/08/2018. Heraldo TV: ¿Cómo reclamar el retraso de un vuelo de Ryanair?
- 31/08/2018: www.heraldo.es: La Unión de Consumidores denuncia a Ryanair por los retrasos en el vuelo a Londres.
- 31/08/2018: www.radiohuesca.com: La UCA ofrece unas pautas a la hora de comprar productos coleccionables.
- 31/08/2018: Aragón Radio: La subida del precio de la gasolina.

## Septiembre

- 01/09/2018: www.heraldo.es: Claves para viajar a Cuba como mochilero.
- 03/09/2018: www.aragondigital.es: Costosa vuelta al cole.
- 04/09/2018: www.aragondigital.es: La Comisión Especial de Estudio sobre el ICA cita a catorce responsables políticos, expertos y representantes aragoneses.
- 04/09/2018: www.elperiodicodearagon.com: La Comisión de Estudio del ICA cita a declarar a 14 políticos y expertos.
- 04/09/2018: Heraldo TV: Consejos imprescindibles para la vuelta al colegio.
- 17/09/2018: Aragón TV: La subida del precio de la luz.
- 19/09/2018: Aragón TV: Buenos días Aragón: La subida del precio de la luz.
- 19/09/2018: Aragón Radio: El AVE privado.
- 19/09/2018: www.aragonhoy.net: Firma del Acuerdo de Sensibilización y Divulgación de Buenas Conductas Alimentarias en la Red y Uso Racional de Medicamentos y Productos de Parafarmacia.
- 20/09/2018: www.aragonhoy.net: La sociedad aragonesa se une para luchar contra los trastornos de conducta alimentaria.
- 20/09/2018: www.aragondigital.es: La sociedad aragonesa se une para luchar contra los trastornos de conducta alimentaria.
- 20/09/2018: Aragón TV: La subida del precio de la luz.
- 20/09/2018: www.aragonhoy.net: La sociedad aragonesa se une para luchar contra los trastornos de conducta alimentaria.
- 21/09/2018: www.heraldo.es: Nueve entidades se unen para erradicar páginas de internet que fomentan la anorexia o la bulimia.
- 28/09/2018: www.elperiodicodearagon.com: El bono social se encamina a perder el 60% de los beneficiarios en Aragón.

## Octubre

- 01/10/2018: Radio Nacional de España: El debate sobre el cobro del ICA.
- 01/10/2018: Aragón TV: La subida del precio del gas.
- 02/10/2018: Heraldo TV: Consejos para ahorrar en la factura del gas...y de la luz.
- 04/10/2018: Heraldo TV: ¿Cuándo puedo solicitar el bono social?
- 04/10/2018: www.elperiodicodearagon.com: El gobierno abre el plazo de pago voluntario del ICA de 2017.

- 04/10/2018: [www.heraldo.es](http://www.heraldo.es): la RAPA insta a los zaragozanos a obstaculizar el pago del ICA de 2017.
- 04/10/2018: [www.aragondigital.es](http://www.aragondigital.es): El Gobierno de Aragón comenzará a cobrar este viernes el ICA de 2017 en Zaragoza.
- 09/10/2018: [www.heraldo.es](http://www.heraldo.es): El Gobierno de Aragón descarta sancionar a Ryanair por los retrasos de este verano.
- 12/10/2018: [www.heraldo.es](http://www.heraldo.es): Una financiera reclama judicialmente a tres afectados de IDENTAL el pago de cantidades.
- 16/10/2018: [www.heraldo.es](http://www.heraldo.es): Santistevé echa un nuevo pulso a la DGA y recurrirá otros 800 recibos del ICA.
- 18/10/2018: [www.heraldo.es](http://www.heraldo.es): Los afectados de Idental se manifestarán el sábado para denunciar su desamparo.
- 20/10/2018: [www.elperiodicodearagon.com](http://www.elperiodicodearagon.com): Nuestro Tribunal Supremo.
- 20/10/2018: Heraldo TV: Un centenar de afectados de IDENTAL se manifiesta en Zaragoza.
- 22/10/2018: [www.heraldo.es](http://www.heraldo.es): La UCA avisa de que Marina d'Or engaña si se publicita como algo que no es.
- 23/10/2018: Aragón TV: Las falsificaciones de productos de marca.
- 29/10/2018: Cadena Ser: El IAJD en las hipotecas.
- 31/10/2018: Radio Calamocha: Consejos de seguridad en la compra de disfraces de Halloween.

## Noviembre

- 06/11/2018: [www.heraldo.es](http://www.heraldo.es): Guerra al efectivo: mi día sin monedero.
- 06/11/2018: [www.elperiodicodearagon.com](http://www.elperiodicodearagon.com): Confianza en una resolución favorable entre los consumidores.
- 06/11/2018: La 8: Sobre la resolución del TS en relación al impuesto de las hipotecas.
- 07/11/2018: [www.elperiodicodearagon.com](http://www.elperiodicodearagon.com): Los consumidores califican el cambio de "bochornoso".
- 07/11/2018: El Periódico de Aragón: Día negro para la justicia española.
- 07/11/2018: Aragón Radio: La sentencia del Tribunal Supremo sobre el impuesto de las hipotecas.
- 07/11/2018: [www.aragondigital.es](http://www.aragondigital.es): La UCA cree que tras la sentencia del TS los consumidores pierden definitivamente la confianza en el Poder Judicial.
- 07/11/2018: [www.heraldo.es](http://www.heraldo.es): recibimos un centenar de llamadas diarias.
- 07/11/2018: Radio Calamocha: La sentencia del Tribunal Supremo sobre el impuesto de las hipotecas.
- 08/11/2018: [www.europapress.es](http://www.europapress.es): La RAPA distribuye 20.000 hojas de reclamación del ICA que abren la vía judicial contra este impuesto.
- 08/11/2018: <http://mareazuldearagon.blogspot.com>: Entrevista y rueda de prensa.
- 10/11/2018: [www.elperiodicodearagon.com](http://www.elperiodicodearagon.com): Adelpa luchará para que se compense por los aprovechamientos hidroeléctricos.

- 10/11/2018: EFE: Adelpa luchará para que se compense por los aprovechamientos hidroeléctricos.
- 11/11/2018: radio Zaragoza: El ICA deja desprotegidos a los ciudadanos.
- 12/11/2018: [www.aragondigital.es](http://www.aragondigital.es): La UCA confía en que la Unión Europea acabe echando abajo el ICA.
- 12/11/2018: [www.20minutos.es](http://www.20minutos.es): La Unión de Consumidores de Aragón insiste en que el ICA es un abuso legal y pide que se cobre en forma de tasa.
- 12/11/2018: [www.cortesaragon.es](http://www.cortesaragon.es): La Unión de Consumidores de Aragón considera que financiar la depuración a través de un impuesto es un abuso legal.
- 12/11/2018: <https://aragon.podemos.info>: La Unión de Consumidores de Aragón incide en que el ICA es un “monumental engaño”.
- 13/11/2018: [www.elperiodicodearagon.com](http://www.elperiodicodearagon.com): Los consumidores ven un abuso el mantener el ICA como impuesto.
- 15/11/2018: Aragón Universidad: La Unión de Consumidores de Aragón recomienda cautela en las compras del “Black Friday”.
- 20/11/2018: Aragón TV Informativos: Recomendaciones Black Friday.
- 21/11/2018: Aragón TV , Aragón en abierto: Recomendaciones Black Friday.
- 23/11/2018: Aragón TV , Despierta Aragón: Recomendaciones Black Friday.
- 23/11/2018: [www.elperiodicodearagon.com](http://www.elperiodicodearagon.com): El Black Friday inunda Aragón.
- 23/11/2018: [www.heraldo.es](http://www.heraldo.es): Gangas y ofertas teñidas de negro.
- 23/11/2018: Radio La Comarca: Recomendaciones Black Friday.
- 28/11/2018: Aragón TV, Buenos días: Novedades de la normativa de protección de datos.

## Diciembre

- 01/12/2018: [www.heraldo.es](http://www.heraldo.es): La DGA rechaza de golpe otros 7.750 recursos contra el ICA pese al criterio del Justicia.
- 10/12/2018: [www.aragondigital.es](http://www.aragondigital.es): Aragón prevé cerrar 2018 con un 9,2% más de nevasos reciclados que el año pasado.
- 10/12/2018: Aragón TV: UCA y Ecoembes en “La magia del reciclaje”.
- 10/12/2018: Aragón Press: UCA y Ecoembes en “La magia del reciclaje”.
- 11/12/2018: [www.elperiodicodearagon.com](http://www.elperiodicodearagon.com): Aumenta más de un 9% el reciclaje de envases vacíos.
- 11/12/2018: [www.heraldo.es](http://www.heraldo.es): Cada familia aragonesa gastará unos 680 euros en Navidad.
- 11/12/2018: [www.heraldo.es](http://www.heraldo.es): Miel aragonesa de calidad para frenar las importaciones chinas.
- 11/12/2018: Cadena Ser Aragón: Los apicultores de Aragón alertan de los sucedáneos de miel chinos.
- 11/12/2018: Aragón Radio: Los apicultores de Aragón alertan de los sucedáneos de miel chinos.
- 11/12/2018: Aragón TV: Los apicultores de Aragón alertan de los sucedáneos de miel chinos.
- 11/12/2018: RNE: Los apicultores de Aragón alertan de los sucedáneos de miel chinos.

- 12/12/2018: [www.elperiodicodearagon.com](http://www.elperiodicodearagon.com): Los apicultores de Aragón alertan de los sucedáneos de miel chinos.
- 12/12/2018: [www.elperiodicodearagon.com](http://www.elperiodicodearagon.com): Cada familia aragonesa gastará en compras unos 680 € esta Navidad.
- 12/12/2018: <https://zaragozaonline.com>: El gasto medio de las familias aragonesas en navidad será de 680 euros.
- 12/12/2018: [www.hoyaragon.es](http://www.hoyaragon.es): El gasto medio de cada familia aragonesa en navidad será de 680 euros.
- 13/12/2018: Heraldo TV: ¿Cómo ahorrar en los regalos de Navidad?
- 13/12/2018: Aragón Radio: Ciberseguridad juguetera.
- 14/12/2018: [www.heraldo.es](http://www.heraldo.es): La Red de Agua Pública entrega más de 10.000 firmas contra el ICA.
- 14/12/2018: [www.aragondigital.es](http://www.aragondigital.es): LA RAPA entrega 10.000 firmas al Gobierno de Aragón contra el ICA.
- 14/12/2018: <http://arainfo.org>: La Red de Agua Pública de Aragón entrega 10.273 firmas contra el "ICA de Lambán".
- 14/12/2018: [www.heraldo.es](http://www.heraldo.es): ¿Cuáles son los juguetes que se van a agotar esta Navidad?
- 17/12/2018: [www.heraldo.es](http://www.heraldo.es): Los cotillones más solicitados agotan sus entradas a dos semanas de Nochevieja.
- 17/12/2018: [www.heraldo.es](http://www.heraldo.es): La UCA advierte de que el juguete más caro no tiene porqué ser el mejor ni el más entretenido.
- 18/12/2018: Heraldo TV: 10 claves a la hora de elegir los juguetes.
- 19/12/2018: Radio calamocho: Consejos compras navideñas y juguetes.
- 21/12/2018: Radio La Comarca: Recomendaciones lotería de navidad y nueva tributación de los premios.
- 21/12/2018: Aragón Radio: La organización de la Lotería de Navidad y la tributación de premios.
- 23/12/2018: [www.heraldo.es](http://www.heraldo.es): El precio del pescado fresco se dispara entre un 205 y un 50% por los temporales marítimos.
- 23/12/2018: UCA aconseja un consumo responsable, ecológico y social para estas navidades. [www.aragondigital.es](http://www.aragondigital.es).
- 28/12/2018: Aragón Radio: Las rebajas y subida de precios en enero.
- 31/12/2018: [www.heraldo.es](http://www.heraldo.es): Noche de brindis, matasuegras y reguetón.
- 31/12/2018: [www.heraldo.es](http://www.heraldo.es): Así se viven las últimas horas de 2018.

## RUEDAS DE PRENSA CONVOCADAS POR UCA

### Enero

- 10/01/2018: Rueda de prensa para comunicar la posición de la UCA acerca del Impuesto de Contaminación de las Aguas (ICA).

## Marzo

- 13/03/2018: Celebración del Día del Consumidor y presentación de la memoria de actividades de la UCA año 2017. (Heraldo de Aragón, Aragón Radio, Onda Cero, Cadena SER, TVE).

## Noviembre

- 29/11/2018: Presentación de los proyectos “Compra segura por internet” y “Nuevo reglamento de protección de datos”, desarrollados por UCA y financiados por la convocatoria de subvenciones y convenios de apoyo a asociaciones de consumidores y usuarios para el año 2018 en materia de consumo del Ayuntamiento de Zaragoza.

## Diciembre

- 10/12/2018: Presentación de una nueva edición del “La Magia del Reciclaje”, desarrollado por UCA y financiado por Ecoembes. (Aragón TV, Aragón Press y Heraldo TV).

## **COMUNICADOS DE PRENSA ENVIADOS POR UCA**

- 02/01/2018: Consejos y recomendaciones para la compra en rebajas enero 2018.
- 09/01/2018: Nota de convocatoria de rueda de prensa para comunicar la posición de la UCA acerca del Impuesto de Contaminación de las Aguas (ICA).
- 06/02/2018: Consejos de Seguridad para los disfraces del Carnaval 2018.
- 16/02/2018: UCA y ASGECO advierten a los consumidores sobre sus derechos en caso de venta puerta a puerta.
- 20/04/2018: Estudio de los gastos de la primera comunión 2018.
- 10/05/2018: Recomendaciones por la cancelación de reservas de alojamientos en la final Champions League en Kiev.
- 21/05/2018: Nota de prensa “Asnef-Equifax no cobra por información”.
- 11/06/2018: Reducción del consumo de bolsas de plástico.
- 15/06/2018: La UCA ante el cierre de IDENTAL.
- 22/06/2018: Recomendaciones en los viajes al extranjero.
- 25/06/2018: Recomendaciones a la hora de elegir y contratar campamentos de verano para menores y adolescentes.
- 28/06/2018: Recomendaciones para las rebajas de verano 2018.
- 02/07/2018: Recomendaciones a los pasajeros afectados por la cancelación del vuelo Menorca-Zaragoza con la aerolínea VOLOTEA.
- 13/07/2018: Compraventa por internet entre particulares.
- 20/07/2018: Recomendaciones a la hora de alquilar vehículos.
- 31/07/2018: Sobre la huelga de taxistas.

- 28/08/2018: Recomendaciones a los afectados por el retraso en un vuelo de Ryanair Zaragoza-Londres.
- 31/08/2018: La vuelta de los coleccionables.
- 07/09/2018: Consejos para alquilar una vivienda.
- 07/09/2018: Consejos para comprar una vivienda.
- 20/09/2018: La subida del precio de la luz.
- 25/09/2018: Comentarios del presidente del Consejo de Consumidores de Aragón ante las declaraciones del presidente del Gobierno de Aragón en el debate sobre el estado de la comunidad autónoma.
- 19/10/2018: Devolución de 2.300 euros a socio de UCA por parte de Movistar.
- 30/10/2018: Consejos de seguridad en la compra de disfraces de Halloween.
- 07/11/2018: Día negro para la justicia española.
- 12/11/2018: Nota de prensa comparecencia José Ángel Oliván en las Cortes de Aragón, en la Comisión especial de estudio sobre la aplicación del Impuesto sobre la Contaminación de las Aguas (ICA).
- 14/11/2018: Consejos y recomendaciones para el Black Friday 2018.
- 28/11/2018: Convocatoria rueda de prensa presentación de los proyectos “compra segura por internet” y “Nuevo reglamento de protección de datos”.
- 05/12/2018: UCA y ECOEMBES presentan una nueva edición de “La magia del reciclaje” en los colegios de Zaragoza.
- 11/12/2018: Los gastos navideños.
- 14/12/2018: No a las bases de datos con tus opiniones políticas.
- 17/12/2018: Recomendaciones en la compra de juguetes.
- 18/12/2018: Medidas urgentes en materia de vivienda y alquiler.
- 20/12/2018: Recomendaciones lotería de navidad y nueva tributación de los premios.

## **BOLETINES DE NOTICIAS REMITIDOS POR UCA A LOS SOCIOS**

- 02/02/2018: Boletín de noticias UCA
- 02/03/2018: Boletín de noticias UCA
- 13/03/2018: Boletín de noticias UCA
- 21/03/2018: Boletín de noticias UCA
- 13/04/2018: Boletín de noticias UCA
- 26/04/2018: Boletín de noticias UCA
- 25/05/2018: Boletín de noticias UCA
- 01/06/2018: Boletín de noticias UCA
- 08/06/2018: Boletín de noticias UCA
- 15/06/2018: Boletín de noticias UCA
- 22/06/2018: Boletín de noticias UCA
- 28/07/2018: Boletín de noticias UCA
- 24/08/2018: Boletín de noticias UCA
- 19/10/2018: Boletín de noticias UCA

- 26/10/2018: Boletín de noticias UCA
- 09/11/2018: Boletín de noticias UCA
- 16/11/2018: Boletín de noticias UCA
- 22/11/2018: Boletín de noticias UCA
- 30/11/2018: Boletín de noticias UCA
- 05/12/2018: Boletín de noticias UCA
- 14/12/2018: Boletín de noticias UCA
- 21/12/2018: Boletín de noticias UCA
- 28/12/2018: Boletín de noticias UCA
- 31/12/2018: Boletín de noticias UCA

## **6.- Participación en el Día Mundial del Consumidor.**

- 17/03/2018: Participación en los actos con motivo del Día Mundial de los Derechos del Consumidor. Organiza: Gobierno de Aragón. Lugar de celebración: Puerto Venecia.

## **7.- Observatorio de productos y servicios. Estudios realizados.**

- Durante todo el año: Estudio de la normativa en materia de consumo y difusión de novedades entre la población.
- Durante todo el año: Estudio sobre la normativa y jurisprudencia relacionada con las cláusulas suelo de las hipotecas, y las reclamaciones sobre los gastos por constitución y/o novación de préstamo hipotecario.
- Durante todo el año: Estudio y seguimiento de la normativa del sector energético y asesoramiento a los usuarios sobre la facturación emitida por las compañías de gas y electricidad y las distintas vías de reclamación.
- Durante todo el año: Estudio de la sentencia del Tribunal Constitucional que anula parte de la regulación relativa al Impuesto de Plusvalía.
- Durante todo el año: Estudio sobre las posibles acciones legales de los accionistas afectados del Banco Popular.
- Durante todo el año: Estudio de acciones y reclamaciones de los afectados por iDental.
- Mayo: Estudio sobre el gasto que supone la celebración de una comunión en Aragón.
- Junio: Estudio del gasto que suponen las colonias y campamentos de verano para los niños y adolescentes.
- Junio: Estudio sobre las rebajas de verano.
- Septiembre: Estudio sobre el gasto de la vuelta al cole.
- Diciembre: Estudio sobre el gasto en Navidad.

## **8. - Publicaciones realizadas por la UCA**

- Díptico Compra Segura por Internet.
- Díptico Nuevo Reglamento de Protección de Datos.
- Tríptico Bono Social Eléctrico.

## **9.-Convenios y colaboraciones con instituciones, fundaciones, asociaciones, empresas**

- Asociación de Vecinos Centro Histórico de Teruel.
- Asociación de Cerveceros de España.
- Bit Brain. Convenio permanente.
- Fundación Ecoembes. La magia del reciclaje.
- Convenio marco de colaboración entre Mercadona S.A. y Unión de Consumidores de Aragón.
- Acuerdo específico de desarrollo del convenio marco de colaboración entre Mercadona S.A. y Unión de Consumidores de Aragón.
- Convenio de colaboración entre UCA y el Colegio Territorial de Administradores de Fincas de Aragón.
- Convenio de Mediación entre UCA y la Federación Aragonesa de Centros de Formación y Academias Privadas (CECAP Aragón).

## **II. AREA DE FORMACIÓN Y EDUCACIÓN**

### **Participación / Asistencia a Jornadas, Talleres y Cursos organizados por las Administraciones Públicas u otras instituciones y por UCA.**

- 11/01/2018: **Sesión informativa presupuestos participativos Ayuntamiento de Zaragoza.** Organiza: ayuntamiento de Zaragoza (Sala de recepciones del Ayuntamiento de Zaragoza).
- 19/01/2018: **Tercera Jornada Conmemorativa del Día Europeo de la Mediación.** Organiza: Gobierno de Aragón. (Sala Jerónimo Zurita, Edificio Pignatelli).
- 23/01/2018: Aulas de Consumo del Gobierno de Aragón: **“La mediación y las soluciones extrajudiciales en los conflictos de consumo”.** Organiza: Dirección General de Protección de Consumidores y Usuarios del Gobierno de Aragón (En Salón de Actos Biblioteca de Aragón).
- 26/01/2018: **Reunión Secretaría Técnica de Ciudadanía y Derechos Sociales.** Organiza: Gobierno de Aragón. (Edificio Pignatelli).
- 31/01/2018: **Sesión informativa proceso participación Anteproyecto de Ley de Derechos y Deberes de los Usuarios del Sistema de Salud en Aragón.** Organiza: Gobierno de Aragón. (Servicios centrales del Servicio Aragonés de Salud, Plaza de la Convivencia, 2).

- 13/02/2018: Aulas de Consumo del Gobierno de Aragón: **“Internet seguro”**. Organiza: Dirección General de Protección de Consumidores y Usuarios del Gobierno de Aragón (Salón de actos AVEMPACE).
- 15/02/2018: **Sesión extraordinaria de constitución del Consejo Metropolitano de la Movilidad**. Organiza: Gobierno de Aragón. (Antiguo Salón de plenos de DPZ).
- 27/02/2018: **Sesión informativa del Proceso Participativo Plan de Salud de Aragón 2030**. Organizan: Dirección General de Salud Pública y Dirección General de Participación ciudadana, transparencia, cooperación y voluntariado (Servicio Provincial de Sanidad. Ramón y Cajal, 68 - Sala Amparo Poch).
- 27/02/2018: **Acto Firma Acuerdo de Sensibilización Clínicas Dentales / presentación Folleto**. Organiza: Dirección General de Protección de Consumidores y Usuarios (Sala Jerónimo Zurita, Edificio Pignatelli).
- 02/03/2018: **Jornada de divulgación con motivo de la entrada en vigor de la Orden que regula los procedimientos de inscripción en el Registro de Certificación Energética de Edificios de la Comunidad Autónoma de Aragón y su tramitación telemática**. Organiza: Dirección General de Energía y Minas Departamento de Economía, Industria y Empleo (Sala Cúpula Pirineos, Edificio Pignatelli).
- 14/03/2018: Entrega Premios ARBADA – CAIXAFORUM ZARAGOZA - Calle de José Anselmo Clavé, 4, 50004 Zaragoza.
- 15/03/2018: Mesa debate **¿Seguiremos viajando en tren en Aragón?**, con motivo de la celebración del Día Mundial de los Derechos del Consumidor. Organiza: Unión de Consumidores de Aragón (En Sala Seminario 2 Centro Cívico Almozara, Zaragoza).
- 16/03/2018: Zaragoza Vivienda - Programa municipal ante la ocupación de vivienda en Zaragoza- C/ San Pablo 61.
- 19/03/2018: **Día Internacional de la Eliminación de la Discriminación Racial** - Jornada “La igual dignidad, derecho humano supremo” Ponente: Federico Mayor Zaragoza. – CAIXAFORUM ZARAGOZA - Calle de José Anselmo Clavé, 4, 50004 Zaragoza.
- 20/03/2018: Aulas de Consumo del Gobierno de Aragón: **“Derechos de los consumidores y consumo responsable”**. Organiza: Dirección General de Protección de Consumidores y Usuarios del Gobierno de Aragón (En Salón de Actos Avempace. Edificio Servicios Centrales del Salud).
- 22/03/2018: Desayuno de trabajo sobre **“Accesibilidad en servicios, comercio y ocio”** Organiza: Fundación DFA y el Colegio de Arquitectos Aragón (En Sala de Juntas de la Fundación DFA).
- 23/03/2018: Sesión Informativa Proceso Participativo Ley Derechos y Atención Personas Con Discapacidad- Sala Baltasar Gracián, Instituto Aragonés de la Juventud C/ Franco y López, 4.
- 12/04/2018: Presentación del Movimiento Europeo en Aragón (Conferencia de Juan Fernando López Aguilar). – Antiguo Salón de plenos de DPZ, Plaza España, 2. – Organiza: Consejo Aragonés del Movimiento Europeo.
- 19/04/2018: Proceso de revisión de EACCEL-Talleres temáticos: **“Sector Salud y Cambio Climático”**. - Torre DKV - Avda. María Zambrano, 31 - Organizan Dirección General de Sostenibilidad del Gobierno de Aragón y ECODES.

- 13/02/2018: Aulas de Consumo del Gobierno de Aragón: **“Toda una vida de consumidores”**. Organiza: Dirección General de Protección de Consumidores y Usuarios del Gobierno de Aragón (Salón de actos AVEMPACE).
- 20/04/2018: Charla en el Colegio María Auxiliadora de Zaragoza sobre los derechos de los consumidores y cómo reclamar.
- 28/04/2018: **Asamblea General ordinaria y extraordinaria de Ebrópolis**. Organiza: Ebrópolis (En Colegio Oficial de Ingenieros Industriales de Aragón y La Rioja).
- 02/05/2018: **Ciclo Hablemos de Consumo. Mesa debate Celiaquía: ¿enfermedad o moda?** Organiza: UCA (En Centro Joaquín Roncal).
- 02/05/2018: Pleno Consejo de la Ciudad - Salón de Plenos Edif. Seminario Ayto. Zaragoza.
- 03/05/2018: Jornada “El Gobierno abierto en el ámbito municipal” - Aula Magna de la Facultad de Derecho - Organizan la Cátedra de participación e innovación democrática de la Universidad de Zaragoza y el Ayuntamiento de Zaragoza.
- 11/05/2018: Plan de Salud de Aragón 2030 - Sala de la Corona del Edificio Pignatelli.
- 16/05/2018: Colaboración con la Facultad de Veterinaria de Zaragoza en Estudio de Consumo - Departamento de Producción Animal y Ciencia de los Alimentos - Calle de Miguel Servet, 177, 50013 Zaragoza – Organiza: Facultad de Veterinaria Universidad de Zaragoza.
- 17/05/2018: Taller Residuos- EACCEL- Torre DKV. Avda. María Zambrano, 31
- 29/05/2018: Aulas de Consumo del Gobierno de Aragón: **“Consumo y nutrición sostenible”**. Organiza: Dirección General de Protección de Consumidores y Usuarios del Gobierno de Aragón (En Salón de Actos Biblioteca de Aragón).
- 30/05/2018: **Taller Economía Circular: Recuperación de materiales procedentes de Productos Higiénicos Absorbentes**. Organiza: Fundación CIRCE, dentro del marco del proyecto EMBRACED. (En sala Panorámica WTC, Zaragoza).
- 05/06/2018: Firma del compromiso con la ECAZ 3.0 - Centro Ambiental del Ebro - Pº Echegaray y Caballero, 5. – Ayuntamiento de Zaragoza.
- 05/06/2018: Celebración Día Mundial del Medio Ambiente - Sala de la Corona de Aragón (Edif. Pignatelli).
- 11-12/06/2018: **Congreso “Hacia una nueva cultura jurídica para el acceso a la vivienda”**. Organiza: Cátedra Zaragoza Vivienda. Universidad de Zaragoza (En Aula Magna Paraninfo Universidad de Zaragoza).
- 19/06/2018: Aulas de Consumo del Gobierno de Aragón: **“Vacaciones, tiempo libre y derechos de los consumidores”**. Organiza: Dirección General de Protección de Consumidores y Usuarios del Gobierno de Aragón (En Salón de Actos Avempace).
- 20/06/2018: Jornada: La acogida e integración de personas solicitantes y beneficiarias de protección internacional en Aragón” - Sala Jerónimo Zurita - Edif. Pignatelli.
- 26/06/2018: Presentación del Libro “¿Cómo nos movemos? Aspectos psicosociales de la movilidad sostenible” - Autores: Javier Garcés Prieto, Miguel Ángel Ramos Gabilondo y Pablo Redondo Mora. Asociación de Estudios Psicológicos y sociales. Asociación para la Difusión de la Economía Crítica y Social (ADECS). - Biblioteca de Aragón.
- 27/06/2018: **“FRAUDES Y ENGAÑOS A LAS PERSONAS MAYORES”**. Organiza: UCA en colaboración con COAPEMA (Consejo Aragonés de las Personas Mayores). Lugar: Centro Joaquín Roncal.

- 06/07/2018: **Reunión informativa subvenciones asignación IRPF**. Lugar: Instituto Aragonés de la Juventud, C/ Franco y López 4.
- 23/07/2018: **Pleno del Consejo de la Ciudad**. Creación del Grupo de Trabajo sobre "La venta ambulante en Zaragoza: análisis del momento actual y propuesta de mejora". Lugar: Salón de Plenos Edif. Seminario.
- 18/09/2018: Aulas de Consumo del Gobierno de Aragón: **"Vehículos y movilidad compartida"**. Organiza: Dirección General de Protección de Consumidores y Usuarios del Gobierno de Aragón (En Salón de Actos Avempace).
- 18/08/2018: **Pleno del Consejo de la Ciudad**. Creación del Grupo de Trabajo sobre "La venta ambulante en Zaragoza: análisis del momento actual y propuesta de mejora". Lugar: Salón de Plenos Edif. Seminario.
- 20/09/2018: Acto firma acuerdo sensibilización y divulgación buenas conductas alimentarias en la red. Presentación folleto uso racional medicamentos y productos parafarmacia. Organiza: Gobierno de Aragón Lugar: Sede del Justicia de Aragón
- 01/10/2018: Jornada **"Diálogo Nacional sobre el nuevo marco para la modernización de los Derechos de los Consumidores"**. Organiza: Ministerio de Sanidad, Consumo y Bienestar Social. Lugar: Ministerio de Sanidad, Consumo y Bienestar Social, Paseo del Prado, 18 Madrid.
- 03-04/10/2018: Jornadas **"Conducta Alimentaria, Medicamentos y Productos de Parafarmacia y Riesgos en la Red"**. Lugar: Facultad Ciencias de la Salud y Deporte, Campus de Huesca de la Universidad de Zaragoza, Aula Cubo, Pabellón Universitario Río Isuela, Huesca.
- 03/10/2018: Taller: **"Consumo responsable, ecológico y social"**. Impartido por UCA. Lugar: Centro de Formación y Empleo del Ayuntamiento. Pº de los Prados, 2, Utebo.
- 05/10/2018: V SIMPOSIO ARAGONÉS DE COMITÉS DE ÉTICA: **"Experiencias y análisis de la figura del Consultor de Ética Clínica"**. Organiza: comité de Bioética de Aragón y Dirección General de Derechos y Garantías de los Usuarios. Colabora: Instituto Aragonés de Empleo. Lugar: Centro de Tecnologías Avanzadas INAEM- Sainz de Varanda, 15.
- 15/10/2018: Taller "La Magia del Reciclaje". Organiza: UCA. Lugar: CMTL "El Barbol" Centro Cívico Río Ebro. Edificio José Martí. C/ Alberto Duce, 2.
- 18/10/2018: III Jornadas de juego responsable en Aragón **"Nuevas tecnologías y los comportamientos adictivos en menores"**. Organiza: Azajer. Lugar: Sala de la corona, Edif. Pignatelli.
- 19/10/2018: Taller "La Magia del Reciclaje". Organiza: UCA. Lugar: CMTL "La Sabina" en el barrio de Santa Isabel. Edificio José Martí. C/ Alberto Duce, 2.
- 25-26/10/2018: XVII Jornadas de Consumo. Lugar: Binéfar.
- 25-26/10/2018: Jornadas asistencia jurídica gratuita. Organiza: Real e Ilustre Colegio de abogados de Zaragoza. Lugar: Real e Ilustre Colegio de abogados de Zaragoza. Ponencia de Dª Fernanda Blanco (Presidenta UCA).
- 06/11/2018: Presentación de la Alianza Anti-rumores. Organiza: Ayuntamiento de Zaragoza. Lugar: Salón de Recepciones del Ayuntamiento de Zaragoza.
- 06/11/2018: Charla: **"Prevención de Fraudes venta a domicilio"**. Organiza: UCA. Lugar: Unión Vecinal Cesaraugusta, Andador Gutiérrez Mellado, 17, 50009 Zaragoza.

- 09/11/2018: Jornada de Presentación del Estudio y el Programa sobre la integración de las personas migrantes en el medio rural. Organiza: Dirección general de Igualdad y familias. Lugar: Salón Avempace, Plaza de la Convivencia.
- 09/11/2018: Taller: "**¿Cómo como?**" Organiza: UCA. Lugar: CTL La Sabina. Avda. Santa Isabel, 100 - 50058 Zaragoza.
- 12/11/2018: Comparecencia del D. José Ángel Oliván (Secretario General UCA) en las Cortes de Aragón – sobre el ICA (Impuesto sobre la Contaminación de las Aguas).
- 13/11/2018: Charla: "**Prevención de Fraudes venta a domicilio**". Organiza: UCA. Lugar: Centro de convivencia para mayores del casco histórico. C/ Predicadores, 96 - 50003 Zaragoza.
- 14-15/11/2018: Jornada sobre Conducta alimentaria, medicamentos, productos de parafarmacia y riesgos en la red. Organiza: Dirección General de Protección de Consumidores y Usuarios del Gobierno de Aragón. Lugar: Facultad de Medicina- sala Grados.
- 15/11/2018: Charla sobre Consumo Responsable. Organiza: UCA. Lugar: CEIP Gustavo Adolfo Bécquer, Avda. La Jota, 7, 50190 Garrapinillos, Zaragoza.
- 15/11/2018: Taller: "**¿Cómo como?**" Organiza: UCA. Lugar: CTL Barbol. C/ Alberto Duce, 18, 50018 Zaragoza.
- 20/11/2018: Aulas de Consumo del Gobierno de Aragón: "*Publicidad, medios de comunicación y consumo*". Organiza: Dirección General de Protección de Consumidores y Usuarios del Gobierno de Aragón. Lugar: Biblioteca de Aragón.
- 26/11/2018: Charla: "**Prevención de Fraudes venta a domicilio**". Organiza: UCA. Lugar: Centro de convivencia para mayores del casco histórico. C/ Predicadores, 96 - 50003 Zaragoza.
- 28/11/2018: Charla: "**Prevención de Fraudes venta a domicilio**". Organiza: UCA. Lugar: Centro Joaquín Roncal de Zaragoza.
- 28/11/2018: Debate sobre la nueva legislación de Protección de Datos en Aragón TV.
- 29/11/2018: Presentación Proyectos: "Compra segura por Internet y Nuevo reglamento europeo de protección de datos" Organiza: UCA. Lugar: Casa de Juventud La Almozara - Avda. Puerta Sancho, 30 - 50003 Zaragoza.
- 10/12/2018: Presentación a la prensa de la actividad "La Magia del Reciclaje". Organiza: UCA. Lugar: CEIP Marie Curie. C/ Molino de las Armas, 57. 50014 – Zaragoza.
- 11/12/2018: Aulas de Consumo del Gobierno de Aragón: "*Todos somos consumidores*". Organiza: Dirección General de Protección de Consumidores y Usuarios del Gobierno de Aragón. Lugar: Salón de actos AVEMPACE.
- 14/12/2018: Charla: "**Prevención de Fraudes venta a domicilio**". Organiza: UCA. Lugar: Calle del Conde de Aranda, 138, 50003.
- 18/12/2018: Gala de la Diversidad- Día Internacional de las Personas Migrantes. Organizado por la Dirección General de Igualdad y Familias. Lugar: Salón de Actos de Bantierra. Calle Coso, 29 Zaragoza.

## **Campaña divulgativa en los centros escolares de Infantil y Primaria “La Magia del reciclaje”, en colaboración con Ecoembes.**

- 30/10/2018: 2 pases de la actividad “La Magia del Reciclaje” en el colegio: **Escuelas Pías Sta. Engracia**. Camino Miraflores, 23, Zaragoza.
- 03/12/2018: 1 pase de la actividad “La Magia del Reciclaje” en el colegio: **El Pilar Maristas**. Rafael Alberti, 5, Zaragoza.
- 04/12/2018: 2 pases de la actividad “La Magia del Reciclaje” en el colegio: **Nuestra Señora del Pilar**. Antonio Machado, 18, Zuera.
- 05/12/2018: 1 pase de la actividad “La Magia del Reciclaje” en el colegio: **Compañía de María**. C/ Bilbao 10, Zaragoza.
- 10/12/2018: 2 pases de la actividad “La Magia del Reciclaje” en el colegio: **Marie Curie**. C/ Molino de las Armas, 57, Zaragoza.
- 11/12/2018: 1 pase de la actividad “La Magia del Reciclaje” en el colegio: **Cesáreo Alierta**. Camino. Miraflores, 23, Zaragoza.
- 12/12/2018: 2 pases de la actividad “La Magia del Reciclaje” en el colegio: **Zalfonada**. C/ Islas Canarias, 1, Zaragoza.
- 14/12/2018: 2 pases de la actividad “La Magia del Reciclaje” en el colegio: **M<sup>a</sup> Inmaculada de las Misioneras Claretianas**. Vía Hispanidad, 91-93, Zaragoza.

### **III. AREA DE DEFENSA DEL CONSUMIDOR Y CONTROL DE MERCADO**

(Alegaciones a la normativa, denuncias ante las administraciones públicas y otros...)

#### **1.- Sector Estaciones Depuradoras de Aguas Residuales**

- Durante todo el año participación en la RAPA (Red de Agua Pública de Aragón) con reuniones periódicas semanales.

#### **2.- ICA**

- 18/01/2018: **Reunión con el Departamento de Desarrollo Rural y Sostenibilidad del Gobierno de Aragón**
- 31/01/2018: **Reunión con el Excelentísimo Sr: Pedro Santiesteve Roche, Alcalde de Zaragoza, sobre el ICA.**  
Organiza: Ayuntamiento de Zaragoza (Ayuntamiento de Zaragoza, plaza del Pilar).
- 06/02/2018: **Reunión con el Excelentísimo Sr. Francisco Javier Lambán Montañés, Presidente de Aragón, sobre el ICA.**  
Organiza: Gobierno de Aragón. (Edificio Pignatelli).
- 08/02/2018: Reunión mesa ICA

- 22/02/2018: Reunión mesa ICA
- 06/03/2018. Reunión mesa ICA

### **3.- Seguimiento de la normativa sectorial y de consumo.**

- Abril 2018 - ALEGACIONES AL PROYECTO DE DECRETO DEL GOBIERNO DE ARAGÓN, POR EL QUE SE APRUEBA EL REGLAMENTO POR EL QUE SE REGULAN LAS RIFAS, TÓMBOLAS Y LAS COMBINACIONES ALEATORIAS.
- Abril 2018 – ESTUDIO DEL PROCESO DE INFORMACIÓN PÚBLICA DEL PROYECTO DE ORDEN POR LA QUE SE MODIFICAN LOS PORCENTAJES DE DISTRIBUCIÓN DE LOS PREMIOS EN EL JUEGO DEL BINGO.
- Junio 2018 - ALEGACIONES AL ANTEPROYECTO DE LEY DE TRANSPORTE METROPOLITANO DE VIAJEROS DE LA COMUNIDAD AUTÓNOMA DE ARAGÓN
- Junio 2018 ALEGACIONES AL ANTEPROYECTO DE LEY DE TRANSPORTE METROPOLITANO DE VIAJEROS DE LA COMUNIDAD AUTÓNOMA DE ARAGÓN.

### **4.- Denuncias más destacadas presentadas ante las**

#### **Administraciones Públicas:**

- Cláusulas Suelo y gastos hipotecarios: Durante todo el año 2018, interposición de demandas contra las entidades financieras que todavía mantienen cláusulas suelo en las hipotecas de sus clientes para reclamar la anulación de las mismas, y solicitar la devolución de las cantidades abonadas indebidamente tras la sentencia del TJUE. Así como la solicitud de devolución de gastos de constitución de préstamo hipotecario.
- Junio 2018: Consulta a la CMNC sobre las modificaciones de los contratos de suministro eléctrico.
- Julio 2018 - Consulta al Servicio de Reclamaciones del Banco de España sobre los créditos vinculados del asunto IDENTAL
- Julio 2018 - Denuncia ante AECOSAN y DG por posibles deficiencias en el sistema de venta online de RENFE.

## **5.- Anuncio del nuevo tren AVE.**

Tras el anuncio de un nuevo tren AVE. (EVA), se envía carta al Ministro de Fomento solicitando que el nuevo tren pare en Aragón y que se tenga en cuenta a la UCA en la planificación del proyecto. Febrero 2018.

## **IV. AREA DE PARTICIPACIÓN**

Se mantiene la representación en todos los consejos, comisiones, comités y demás instancias donde la UCA tiene representación, además de seguir ofreciendo candidaturas para todos aquellos nuevos sectores donde tenga representación el consumidor.

### **ÓRGANOS CONSULTIVOS en los que participa la Unión de Consumidores de Aragón:**

- **Comité Ético de Investigación Clínica de Aragón.** José Ángel Oliván García.
- **Agenda 21.** La UCA forma parte de la Agenda 21 Local, un compromiso de los pueblos con el desarrollo sostenible en el que está incluido el Ayuntamiento de Zaragoza.
- **Consejo Aragonés de Consumidores y Usuarios.** José Ángel Oliván García, M<sup>a</sup> Fernanda Blanco Vicente. Suplentes: Marina Heredia Ríos y Pilar Fernández Ayala.
- **Consejo Aragonés de Servicios Sociales.** José Ángel Oliván García.
- **Consejo de Salud de Sector Zaragoza III Aragón.** Manuel Botaya Marcial. Suplente: José Andrés Álvarez Torres.
- **Consejo de Salud de Huesca.** M<sup>a</sup> Jesús López Lienas. Suplente: Eugenia Gabás Gallego.
- **Consejo de Salud del Sector de Alcañiz.** Javier Pellicer Vidal, José M<sup>a</sup> Andreu Ariño y Angela Lara Garrido. Suplentes: José Ángel Oliván García, Fernanda Blanco Vicente y Pilar Fernández Ayala.
- **Consejo de Salud del Sector de Calatayud.** Eduardo Sánchez Pérez. Suplente: Emilio Bautista Jiménez.
- **Consejo de Transparencia de Aragón.** Víctor José Martín Vives. Suplente: Jesús Medalón Mur.

- **Consejo Aragonés de Consumo.** José Ángel Oliván García. Suplente: Marina Heredia Ríos.
- **Consejo Regional de Transportes de Aragón.** José Ángel Oliván García.
- **Observatorio de la Contratación del Ayuntamiento de Zaragoza.** Gloria Labarta Bertol.
- **Observatorio Aragonés del Comercio.** José Ángel Oliván García.
- **Comisión Consultiva de la Agencia de Seguridad Alimentaria de Aragón.** Consuelo Calavia Ortega. Suplente: José Ángel Oliván García.
- **Foro de la vivienda de Aragón.** Suplente: José Ángel Oliván García.
- **Comisión de Evaluación de la Cartera de Servicios Sanitarios de Aragón.** Suplente: José Ángel Oliván García.
- **Comisión de Espectáculos Públicos de Aragón.** Suplente: José Ángel Oliván García.
- **Comisión de Seguimiento del Plan GIRA.** Luis Ferruz Agudo.
- **Consejo Asesor de la Corporación Aragonesa de Radio y Televisión.** José Ángel Oliván García.
- **Consejo Metropolitano de movilidad del Consorcio de Transportes del Área de Zaragoza.** José Ángel Oliván García. Suplente: Alicia Arbe Serrano.

La Unión de Consumidores de Aragón viene manifestando desde hace años su compromiso con el cuidado del medioambiente y el consumo responsable, por ello, está adherida a la **Estrategia Aragonesa de Educación Ambiental (EAREA)**.

También la UCA consiguió en el año 2011 su inscripción en el nivel 2 del registro voluntario de entidades adheridas a la **Estrategia Aragonesa de Cambio Climático y Energías Limpias (EACCEL)**, en el que, además de manifestar su apoyo a la lucha contra el cambio climático, se compromete a la ejecución de un plan de acción relativo al uso de papel ecológico y reciclado, al reciclaje de cartuchos de toner, al uso racional de la calefacción y aire acondicionado, digitalización de archivos, etc.

#### **Participación en Plataformas con colectivos sociales de Aragón**

- Cumbre Social Aragonesa
- Red de Agua Pública de Aragón (RAPA).

## V. AREA DE PROTECCIÓN Y DEFENSA DE CONSUMIDORES Y USUARIOS ESPECIALMENTE PROTEGIBLES

- Asesoramiento y orientación sobre las vías de reclamación a las personas afectadas por el cierre de IDental.
- Elaboración de un Código de Buenas Prácticas para empresas y comercios de Aragón para favorecer la integración de las personas de origen extranjero con la participación tanto de las asociaciones de personas de origen extranjero de varias localidades de Aragón como la de las organizaciones empresariales y comerciantes individuales de Aragón. Proyecto financiado por el Gobierno de Aragón.