



UCARAGÓN
Unión de Consumidores de Aragón

**MEMORIA
DE
ACTIVIDAD
AÑO 2019**

ÍNDICE

I. AREA DE INFORMACIÓN Y DEFENSA DEL CONSUMIDOR Y USUARIO

1. Oficina de Información al Consumidor.

Juntas Arbitrales de Consumo y de Transportes del Gobierno de Aragón
Junta Arbitrales de Consumo del Ayuntamiento de Zaragoza

2. Gestión de OMIC'S Y OCIC'S por UCA.

- 2.1.- Gestión del Punto de Información al Consumidor especializado en vivienda (Ayto. de Zaragoza)
- 2.2.- OCIC Comarca de las Cinco villas.
- 2.3.- OCIC Comarca Campo de Belchite.
- 2.4.- OMIC de Caspe.

3. Mantenimiento y gestión de varios sitios en internet.

4. Actividad asociativa y Asamblea anual de UCA.

5. Servicio de comunicación en los medios para difundir actividades y campañas de sensibilización de UCA. Comunicados de prensa e intervenciones en medios de comunicación y boletines de noticias enviadas a socios/as de UCA.

6. Participación en el Día Mundial del Consumidor.

7. Observatorio de productos y servicios. Realización de estudios.

8. Publicaciones realizadas por la UCA.

9. Colaboraciones con Fundaciones, Asociaciones, empresas...

II. AREA DE FORMACIÓN Y EDUCACIÓN.

- Charlas y Talleres de consumo impartidos por UCA
- Participación en cursos y jornadas.

III. AREA DE DEFENSA DEL CONSUMIDOR Y CONTROL DE MERCADO

(Alegaciones a la normativa, denuncias, otros)

IV. AREA DE PARTICIPACIÓN. Órganos Consultivos

V. AREA DE PROTECCIÓN Y DEFENSA DE LOS CONSUMIDORES Y USUARIOS ESPECIALMENTE PROTEGIBLES.

I. ÁREA DE INFORMACIÓN Y DEFENSA DEL CONSUMIDOR Y USUARIO

1.- Oficina de Información al Consumidor

La Oficina de Información al Consumidor de la Unión de Consumidores de Aragón, está ubicada en los locales alquilados de la asociación en la calle Alfonso I, 20, Entlo. Centro de Zaragoza.

Todos los trabajadores son expertos en consumo y vivienda con varios años de experiencia profesional.

Los horarios de atención al público de ambas oficinas están distribuidos en mañanas y tardes de lunes a jueves y viernes sólo por la mañana.

Las labores que realiza la Oficina de Información al Consumidor son:

- Informar a toda la población aragonesa de cuáles son sus derechos como consumidores o usuarios.
- Ayudar a interponer reclamaciones ante la Junta Arbitral de Consumo y la Junta Arbitral del Transporte (ambas del Gobierno de Aragón).
- Interponer las correspondientes denuncias administrativas.
- Mediar con los sectores empresariales para la resolución de los conflictos.
- Promover una cultura de Consumo Responsable, Ecológico y Social.
- Instar, en su caso, a las autoridades administrativas o judiciales por las situaciones de riesgo que se presenten.

En el tema concreto de vivienda, se informa a toda la población aragonesa sobre el clausulado de los contratos de compra-venta y alquiler de vivienda libre (especialmente lo regulado en el RD 1/2001, Ley 7/1998, RD 515/1989, Ley 57/1968 y CC Libro Cuarto).

ESTADÍSTICA DE CONSULTAS Y RECLAMACIONES 2019

SECTOR	2019	%	MOTIVO	2019	%	TIPO DE DEMANDA	2019	%
alimentacion	232	1,43	irregularidades	2.873	17,70	consulta	10.636	65,54
automocion	857	5,28	incumplimientos	6.307	38,86	denuncia	1.132	6,98
bancos	2.520	15,53	normalizacion	344	2,12	queja	553	3,41
comercio elec	722	4,45	calidad	264	1,63	reclamacion	3.907	24,08
electrodomesticos	90	0,55	precios	81	0,50	Totales	16.228	
energia elec	1.680	10,35	facturas	1.207	7,44			
enseñanza	154	0,95	garantias	1.267	7,81			
gas	951	5,86	peso	8	0,05			
juguetes	57	0,35	etiquetado	85	0,52			
muebles	21	0,13	particulares	366	2,26			
otros	509	3,14	informacion	3.426	21,11			
servicios domic	1.155	7,12	Totales	16.228				
sanidad	458	2,82						
seguros	1.497	9,22						
telecomunicaciones	2.669	16,45						
textil	155	0,96						
tintorerias	3	0,02						
transportes	84	0,52						
turismo	514	3,17						
vivienda	1.895	11,68						
joyerias	5	0,03						
Totales	16.228							
SOPORTE	2019	%	DESTINO	2019	%			
telefono	6.442	39,70	arbitraje	604	3,72			
personalmente	4.710	29,02	asociaciones	22	0,14			
carta	4	0,02	dgc	54	0,33			
correo elec	2.702	16,65	inf/res	10.341	63,72			
redes	2.318	14,28	mediacion	1.134	6,99			
otros	52	0,32	OMIC	565	3,48			
Totales	16.228		otros DGA	496	3,06			
			otros	2.393	14,75			
			servicio prov	619	3,81			
			Totales	16.228				

Las juntas arbitrales celebradas en las que ha participado la UCA como vocal árbitro en representación de los consumidores son las siguientes:

Junta Arbitral de Consumo del Gobierno de Aragón

Fecha Vista	Empresa Reclamada	Objeto Reclamación	Resultado Reclamación
12/02/2019	INDUSTRIAS MASALCU	Incump. contrato	Estimatorio
14/02/2019	MÁS MÓVIL	Irreg. facturas	Estimatorio
14/02/2019	VODAFONE ESPAÑA, S.A.U.	Irreg. facturas	Estimación parcial
14/02/2019	ORANGE ESPAÑA	Irreg. facturas	Desestimatorio
14/02/2019	VODAFONE ESPAÑA, S.A.U.	Irreg. facturas	Estimatorio
13/03/2019	VODAFONE ESPAÑA, S.A.U.	Irreg. facturas	Estimación parcial
13/03/2019	JAZZTEL	Irreg. facturas	Estimación parcial
26/03/2019	MACOR-GRUPO INNOTECH	Irreg. prest. serv.	Estimación parcial
04/06/2019	GASQUE, S.L. (AUTOESCUELAS ZGZ)	Irreg. factura	Desestimatorio
04/06/2019	IBERDROLA CLIENTES, S.A.U.	Irreg. factura	Estimación parcial
04/06/2019	TOCA MADERA	Irreg. factura	Estimación parcial
04/06/2019	TODO MOVIL	Incump. contrato	Estimación parcial
24/06/2019	VODAFONE SERVICES, S.L.U	Irreg. prest. serv.	Estimación parcial
24/06/2019	VODAFONE ESPAÑA, S.A.U.	Irreg. prest. serv.	Estimación parcial
24/06/2019	ORANGE ESPAÑA	Irreg. prest. serv.	Estimatorio
23/09/2019	ROYO MOLINA, S.L.		
23/09/2019	AUDAX RENOVABLES, S.A.		
01/10/2019	AQUARA, S.A.U.	Irreg. facturas	Desestimatorio
01/10/2019	MAS VISIÓN	Irreg. prest. serv.	Estimatorio
01/10/2019	ENDESA ENERGÍA, S.A.U.	Irreg. prest. serv.	Estimación parcial
04/10/2019	SUPERSOFÁ	Irreg.compra	Laudo conciliatorio
04/10/2019	NATUZZI ITALIA-NATUZZI IBERICA	Irreg. Compra	Estimatorio
13/11/2019	SINGULAR ARTES GRÁFICAS	Irreg. prest. serv.	Desestimatorio
12/12/2019	BOCAS SANAS, S.L.	Irreg. prest. serv.	Estimatorio

24 actuaciones en el año 2019 como árbitros en la Junta Arbitral de Consumo Autonómica de la DGA.

Junta Arbitral de Transporte del Gobierno de Aragón

Fecha Vista	Empresa Reclamada	Objeto Reclamación
12/03/2019	FRANCISCO RODRIGUEZ CONESA	Irr. Prest. Servicio
12/03/2019	JOBS LOGISTIC AND TRANSPORTS SERVICES, S.L.	Irr. Prest. Servicio
12/03/2019	SEUR GEOPOST, S.L.U.	Irr. Prest. Servicio
12/03/2019	CORREOS EXPRESS	Irr. Prest. Servicio
12/03/2019	UPS ESPAÑA LTD	Irr. Prest. Servicio
19/03/2019	AGREDA AUTOMÓVIL	Irr. Prest. Servicio
19/03/2019	AGREDA AUTOMÓVIL	Irr. Prest. Servicio
19/03/2019	AGREDA AUTOMÓVIL	Irr. Prest. Servicio
19/03/2019	OWNERS CARS, S.L. AUTOS MENORCA	Irr. Prest. Servicio
09/04/2019	FLIXBUS	Irr. Prest. Servicio
09/04/2019	AUTOBUSES LAS CINCO VILLAS	Irr. Prest. Servicio
09/04/2019	NACEX	Irr. Prest. Servicio
09/04/2019	SEUR	Irr. Prest. Servicio
21/05/2019	RYANAIR CAR HIRE	Irr. Prest. Servicio
21/05/2019	ENVIALIA WORLD, S.L.	Irr. Prest. Servicio
21/05/2019	PACKLINK SHIPPING, S.L.	Irr. Prest. Servicio
21/05/2019	RENFE	Irr. Prest. Servicio
04/06/2109	GENERAL LOGISTICS SYSTEMS SPAIN, S.L.	Irr. Prest. Servicio
04/06/2109	CORREOS EXPRESS	Irr. Prest. Servicio
04/06/2109	CONSORCIO DEL TRANSPORTE DE ZARAGOZA	Irr. Prest. Servicio
04/06/2109	AUTOCARES ESCARTIN S.L.	Irr. Prest. Servicio
16/07/2109	AGREDA AUTOMÓVIL	Irr. Prest. Servicio
16/07/2109	ARATESA	Irr. Prest. Servicio
16/07/2109	ARATESA	Irr. Prest. Servicio
16/07/2109	TRANSPORTES DE VIAJEROS DE ARAGÓN	Irr. Prest. Servicio
25/07/2109	CORREOS EXPRESS	Irr. Prest. Servicio
25/07/2109	ENVIALIA WORLD, S.L.	Irr. Prest. Servicio
25/07/2109	SEUR GEOPOST, S.L.	Irr. Prest. Servicio
25/07/2109	SEUR, S.L.U.	Irr. Prest. Servicio
25/07/2109	MUDANZAS AZOR	Irr. Prest. Servicio
08/10/2109	NACEX AGENCIA 5003	Irr. Prest. Servicio
08/10/2109	TIPSA	Irr. Prest. Servicio
08/10/2109	SEUR GEOPOST, S.L.	Irr. Prest. Servicio
08/10/2109	SEUR GEOPOST, S.L.	Irr. Prest. Servicio
15/10/2109	AUTOBUSES JIMÉNEZ	Irr. Prest. Servicio
15/10/2109	LA HISPANO DE FUENTES EN SEGURES, S.A.	Irr. Prest. Servicio
15/10/2109	ARATESA	Irr. Prest. Servicio
15/10/2109	LISSETTE GUADALUPE SEQUEIRA VANEGAS	Irr. Prest. Servicio
15/10/2109	JOSBS LOGISTICS AND TRANSPORTS SEVICES, S.L.	Irr. Prest. Servicio
26/11/2109	CORREOS EXPRESS	Irr. Prest. Servicio

26/11/2109	CORREOS EXPRESS, PAQUETERÍA URGENTE, S.A.	Irr. Prest. Servicio
26/11/2109	MUDANZAS GALVEZ	Irr. Prest. Servicio
26/11/2019	JOBS LOGISTIC AND TRANSPORTS SERVICES, S.L.	Irr. Prest. Servicio
12/12/2019	SEUR GEOPOSTS, S.L.	Irr. Prest. Servicio
12/12/2019	RUTAS DEL CANTABRICO, S.L.	Irr. Prest. Servicio
12/12/2019	TRANSPORTES DE VIAJES DE ARAGÓN (ARATESA)	Irr. Prest. Servicio

46 actuaciones durante el año de 2019 como árbitros en la Junta Arbitral del Transporte de Aragón.

Junta Arbitral de Consumo del Ayuntamiento de Zaragoza

25/04/2019	FAUS INTERNACIONAL FLOORING, S.L.U.	Estimación Parcial
25/04/2019	RENFE	Desestimatorio

2 actuaciones durante el año 2019 como árbitros en la Junta Arbitral del Ayuntamiento de Zaragoza.

2. Gestión de PIC de Vivienda, OMIC'S Y OCIC'S POR UCA

2.1.- Gestión del Punto de Información al Consumidor especializado en Vivienda

SOPORTE	
Carta	0
Contestador automático	0
Correo electrónico/web	140
Fax	0
Personalmente	374
Teléfono	504
TOTAL	1.018

TIPO	Nº
Consulta	1.018
Denuncia	0
Queja	0
Reclamación	0
TOTAL	1.018

MOTIVO	
Conflictos entre particulares	44
Etiquetado	0
Fraude calidad	3
Garantías	100
Incumplimiento de contrato	477
Información general	285
Irregularidades facturas	14
Irregularidades prestación servicios	50
Normalización y condiciones venta	28
Peso/volumen	0
Precios	17
TOTAL	1.018

DATOS PERSONALES	
Localidad	ZARAGOZA
Hombre:	482
Mujer:	463
Sin especificar sexo:	73
Edad: < 27	41
de 27-39	96
de 40-52	113
de 53-65	67
>65	53
Sin especificar edad:	648
TOTAL	1.018

SECTOR	
Alimentación	
Automoción	
Bancos	
COMERCIO ELECTRÓNICO	
Electrodomésticos	
ENERGÍA ELÉCTRICA	
Enseñanza	
GAS	
Joyerías	
Juguetes	
Muebles	
OCIO/ESPECTÁCULOS/ACTIVIDADES DEPORTIVAS	

DESTINO	Nº
Asociación de consumidores	0
Dirección General de Protección al Consumidor	0
Información/resolución	760
Mediación	19
OCIC/OMIC	0
Otros departamentos DGA	69
Servicio Provincial	0
Vía arbitraje de Consumo	3
OTROS	167
TOTAL	1.018

Prestación de servicios a domicilio	
Sanidad	
SEGUROS	
Telecomunicaciones	
Textil/calzado	
Tintorerías	
Transportes	
TURISMO (Agencias, hostelería, viajes turísticos, etc.)	
Vivienda	1.018
OTROS	
TOTAL	1.018

2.2.- OCIC Comarca Cinco Villas

- **Consultas y reclamaciones.** Se presta apoyo jurídico al técnico que atiende la oficina, así como se da asesoría a los usuarios de esa OCIC cuando el técnico no puede atenderlos.
- **Gestión de sitios web y comunicación:** Actualización de la web de la comarca y difusión en medios escritos de la misma.

2.3.- OCIC Comarca Campo de Belchite

- **Consultas y reclamaciones.** Se pasa consulta presencialmente en las oficinas de la Comarca todos los jueves por la mañana y se atiende a los usuarios en Zaragoza cuando se trata de casos urgentes.
- **Gestión de sitios web y comunicación:** Actualización de la web de la comarca y difusión en medios escritos de la misma.

Junio-2019: Principales novedades de las hipotecas con la Ley de Crédito Inmobiliario.

2.4.- OMIC Ayuntamiento de Caspe

- **Consultas y reclamaciones:** Se presta apoyo jurídico al técnico que atiende la oficina, así como se da asesoría a los usuarios de esa OCIC cuando el técnico no puede atenderlos.
- **Gestión de sitios web y comunicación:** Actualización de la web de la comarca y difusión en medios escritos de la misma.

Febrero-2019:

- La Oficina Municipal de Información al consumidor comienza su actividad.
- Consejos de seguridad para los disfraces de carnaval.

Marzo-2019:

- Medidas que puede tomar como usuario de telefonía fija, móvil e internet.
- 15 de marzo, Día mundial de los derechos del consumidor.
- Plásticos: Nuestra responsabilidad como consumidores.

Abril-2019:

- Afectados por la huelga de pilotos de Air Nostrum.
- Llévate tus derechos de vacaciones.

Mayo-2019:

- Fraudes en la red: Consejos y recomendaciones.
- Primera Comunión 2019: Consejos y recomendaciones.

Junio-2019:

- Proteger la piel de la radiación.
- Principales novedades de las hipotecas con la Ley de Crédito Inmobiliario.
- Nueva normativa de la calidad para la elaboración y comercialización del pan.

Julio-2019:

- Recomendaciones en viajes al extranjero.
- Consejos para comprar en rebajas.

Septiembre-2019:

- En septiembre vuelven los coleccionables.

Octubre-2019:

- Cambios de denominación y logotipos de comercializadoras de energía.

Noviembre-2019:

- Consejos para contratar un seguro de decesos.
- Consejos para comprar en Black Friday 2019.
- Consejos para comprar productos de segunda mano a través de plataformas y aplicaciones móviles gratuitas.

3.- Mantenimiento y gestión de varios sitios en internet

- Web UCA: www.ucaragon.com
- Perfil en Facebook: <https://www.facebook.com/Union.de.Consumidores.de.Aragon>.
- Perfil en Facebook: Zaragoza: Consumo en Verde: <https://www.facebook.com/zgzconsumoenverde/>
- Perfil en Facebook: Consume Sano y Cercano: <https://www.facebook.com/consumesanoycercano/>
- Perfil en Facebook: **STOP Cláusulas SUELO**
- Perfil en Twitter: https://twitter.com/UCA_Aragon
- Canal de Youtube.

4. Actividad asociativa y Asamblea anual de UCA

- 14/03/2019: Junta Directiva de UCA.
- 14/03/2019: Asamblea Anual de socios de UCA.
- 12/11/2019: Junta Directiva de UCA.
- 20/12/2019: Junta Directiva de UCA.

5. Servicio de comunicación en los medios para difundir las actividades y campañas de sensibilización

- Listado de intervenciones de UCA en los medios de comunicación.
- Comunicados de prensa enviados a los medios.
- Boletines de noticias remitidos a socios/as de UCARAGÓN.

INTERVENCIÓN DE UCA EN LOS MEDIOS DE COMUNICACIÓN

Enero

- 01/01/2018: Heraldo TV: ¿Cómo detectar tiendas online falsas?
- 02/01/2019: Radio Jiloca: La nueva normativa de alquileres.
- 03/01/2019: Radio La Comarca: Recomendaciones para las rebajas.
- 03/01/2019: Cope: Recomendaciones para las rebajas.
- 03/01/2019: www.heraldo.es: La UCA alerta de que algunas tiendas ofertan productos de menor calidad en el periodo de rebajas.
- 04/01/2019: Radio Ebro: Consejos en la compra de juguetes y recomendaciones para las rebajas.

- 05/01/2019: Heraldo de Aragón: La UCA cree que el caso del festival suspendido en Zaragoza “tiene una pinta de ser una estafa”.
- 05/01/2019: www.heraldo.es: La UCA cree que el caso del festival suspendido en Zaragoza “tiene una pinta de ser una estafa”.
- 14/01/2019: Aragón Radio: Los derechos de los esquiadores como consumidores.
- 14/01/2019: Aragón TV: Consejos de ahorro energético y subida del precio de la luz.
- 22/01/2019: Onda cero: El retraso de la puesta en servicio del AVE de bajo coste.
- 23/01/2019: www.heraldo.es: ¿Conoces los derechos que tienes como consumidor en las estaciones de esquí?

Febrero

- 01/02/2019: Ser Consumidor: Los consumidores quieren que convivan taxis y VTC.
- 01/02/2019: RNE: Afectados por la rotura de tubería de agua en Movera y Pastríz.
- 01/02/2019: www.heraldo.es: La UCA pide al Ayuntamiento que no facture a los vecinos de Movera y Pastríz los 7 días sin agua.
- 02/02/2019: Heraldo de Aragón: Afectados por el corte de agua reclaman inversiones en la red.
- 02/02/2019: Heraldo de Aragón: Los vecinos afectados por la avería de Malpica reclaman inversiones tras recuperar el agua.
- 03/02/2019: www.elperiodicodearagon.com: La UCA pide rebajar el recibo del agua por el reventón.
- 04/02/2019: Boletín del CIPAJ: Protección de datos. Conoce tus derechos.
- 06/02/2019: www.heraldo.es: Ocho derechos sobre tus datos personales que deberías saber.
- 08/02/2019: Heraldo de Aragón: Afectados de Idental no tendrán que pagar las cuotas pendientes de los créditos de sus tratamientos.
- 08/02/2019: www.aragonhoy.net: Broto asiste a la presentación del “Código de Buenas Prácticas para la integración de los inmigrantes a través del mayor conocimiento del mundo del consumo” de la UCA.
- 11/02/2019: www.aragonhoy.net: Broto: “El Código de Buenas Prácticas de UCA significa avanzar en la igualdad de derechos de todas las personas que viven y trabajan en Aragón”.
- 11/02/2019. Gobierno de Aragón @GobAragon: Código de Buenas Prácticas para la integración de los inmigrantes a través del mayor conocimiento del mundo del consumo.
- 11/02/2019: www.heraldo.es: La UCA busca integrar a los inmigrantes a través del consumo.
- 12/02/2019: www.aragondigital.es: La UCA elabora un código de buenas prácticas para integrar a los inmigrantes mediante el consumo.
- 12/02/2019: www.noticiasde.es/aragon: Broto: El Código de Buenas Prácticas de UCA significa avanzar en la igualdad de derechos de todas las personas que viven y trabajan en Aragón.
- 12/02/2019: Aragón TV: La UCA elabora un código de buenas prácticas para integrar a los inmigrantes mediante el consumo.

- 12/02/2019: Onda Cero: La UCA elabora un código de buenas prácticas para integrar a los inmigrantes mediante el consumo.
- 12/02/2019: Aragón Radio: La UCA elabora un código de buenas prácticas para integrar a los inmigrantes mediante el consumo.
- 12/02/2019: SER: La UCA elabora un código de buenas prácticas para integrar a los inmigrantes mediante el consumo.
- 12/02/2019: RNE: La UCA elabora un código de buenas prácticas para integrar a los inmigrantes mediante el consumo.
- 12/02/2019: Aragón Press: La UCA elabora un código de buenas prácticas para integrar a los inmigrantes mediante el consumo.
- 26/02/2019: Aragón TV: Otro Punto de vista: Sobre las licencias de VTC y los taxis.
- 27/02/2019: www.heraldo.es: Consejos de seguridad para los disfraces de carnaval.

Marzo

- 01/03/2019: www.aragondigital.es: Disfraces seguros, carnaval asegurado.
- 05/03/2019: RNE: Las mañanas. Gastos de comunión.
- 13/03/2019: www.heraldo.es: "No-show": por qué los restaurantes te van a cobrar si no cancelas tu reserva.
- 14/03/2019: www.aragondigital.es: La UCA atendió más d 16.300 consultas y reclamaciones en 2018.
- 15/03/2019: Aragón TV: Entrevista del Día mundial de los derechos del consumidor.
- 15/03/2019: TVE Aragón: Entrevista del Día mundial de los derechos del consumidor.
- 17/03/2019: Cadena Ser: Ser Consumidor- Especial Día del Consumidor.
- 17/03/2019: Cadena Ser: Ser Consumidor- Especial Día del Consumidor.
- 26/3/2019: Aragón TV-Aragón en abierto: Incautan una tonelada de comida no apta.
- 28/3/2019: Aragón TV- Aragón en abierto: Ojo, cuidado con las ofertas ahorro trampa.
- 30/3/2019: Heraldo de Aragón: La seguridad alimentaria en los consumidores celiacos.

Abril

- 01/04/2019: www.heraldo.es: ¿Qué controles pasa un producto hasta que se sirve en el plato?
- 06/04/2019: Aragón TV- Aragón en abierto fin de semana: ¿Sabemos lo que comemos?
- 11/04/2019: Aragón TV- Otro punto de vista: Semana Santa ¿Nos alejamos en hoteles o en pisos turísticos?
- 15/04/2019: www.heraldo.es: Los afectados por la huelga de Air Nostrum pueden pedir la devolución del dinero.
- 16/04/2019: www.heraldo.es: El Ayuntamiento de Zaragoza cambia la apertura comercial del domingo 8 de diciembre y la pasa al 8 de septiembre.
- 16/04/2019: <https://arainfo.org>: Información y consumo justo, retos para dar la vuelta a la explotación infantil.

- 17/04/2019: Aragón Radio: Las cancelaciones por la huelga de Air Nostrum y Adif.
- 24/04/2019: www.elperiodicodearagon.com: Infancia vulnerable.
- 24/04/2019: www.heraldo.es: Ayudas a las familias y a las empresas que generen empleo estable y de calidad.
- 26/04/2019: www.aragondigital.es: Los comercios de Zaragoza cerrarán el 24 de noviembre y el 8 de diciembre.
- 26/04/2019: www.elperiodicodearagon.com: Los comercios de Zaragoza cerrarán el 24 de noviembre y el 8 de diciembre.
- 26/04/2019: www.lavanguardia.com: Los comercios de Zaragoza cerrarán el 8 de diciembre el 24 de noviembre para favorecer la conciliación.

Mayo

- 04/05/2019: www.heraldo.es: Traje, restaurante, fotos, regalos... una comunión ronda los 2.200 euros de media.
- 04/05/2019: www.aragondigital.es: Comulgar en Aragón cuesta unos 2.000 euros.
- 04/05/2019: <https://diarioaragones.com>: Comulgar en Aragón cuesta unos 2.000 euros.
- 06/05/2016: Onda Cero Zaragoza: Consejos y recomendaciones gastos de comunión.
- 10/05/2019: Aragón Radio: Entrada de clientes en los establecimientos comerciales minutos antes del cierre.
- 22/05/2019: Heraldo TV: Así evitará las estafas en la contratación de la luz y el gas.
- 27/05/2019: Aragón Radio: Fraudes con empresas comercializadoras de energía.
- 29/05/2019: www.heraldo.es: Una jubilada zaragozana logra anular un préstamo de 2.800 euros y la compra de un colchón vendido a domicilio.

Junio

- 03/06/2019: www.elperiodicodearagon.com: La primera comunión cuesta una media de 2.300 euros en Aragón.
- 03/06/2019: www.elperiodicodearagon.com: El sueño de Eurodisney.
- 06/06/2019: Heraldo TV: 6 claves para aplicar (bien) la crema solar.
- 10/06/2019: www.heraldo.es: Lo que hay que saber de la nueva ley hipotecaria.
- 11/06/2019: www.heraldo.es: Los contratos de la luz también tiene penalización por permanencia.
- 13/06/2019: www.heraldo.es: ¿Cuándo empiezan las rebajas de verano en Aragón?
- 17/06/2019: www.elperiodicodearagon.com: Un hermano mayor para los hipotecados.
- 18/06/2019: www.heraldo.es: Los radicales cambios que supone el estreno de la nueva ley hipotecaria.
- 18/06/2019: Heraldo TV: Colonias y campamentos de verano para los niños. Consejos a la hora de elegirlos.
- 21/06/2019: www.heraldo.es: Las consecuencias de la nueva "ley del pan".

- 26/06/2019: www.heraldo.es: El Justicia teje redes vecinales contra la soledad de los mayores.
- 27/06/2019: www.diariodelaltoaragon.es: Entra en vigor el lunes la nueva normativa de calidad del pan.
- 28/06/2019: Aragón TV: Consejos para compras, devoluciones y reclamaciones en rebajas.

Julio

- 01/07/2019: Radio Calamocha: Consejos para la compra en rebajas.
- 08/07/2019: Aragón TV: Problemas con el alquiler de vehículos.
- 10/07/2019: Aragón Radio: Problemas con el roaming en los viajes en barco.
- 10/07/2019: Radio Zaragoza: Problemas con el roaming en los viajes en barco.
- 12/07/2019: www.heraldo.es: Cómo alquilar un coche sin amargarse las vacaciones.
- 12/07/2019: www.heraldo.es: Cómo alquilar un coche sin amargarse las vacaciones.
- 15/07/2019: Radio Zaragoza: Recomendaciones por cancelación de trenes por huelga en Renfe.
- 15/07/2019: Onda cero: Recomendaciones por cancelación de trenes por huelga en Renfe.
- 15/07/2019: Aragón Radio: Recomendaciones por cancelación de trenes por huelga en Renfe.
- 15/07/2019: TVE Aragón: Recomendaciones por cancelación de trenes por huelga en Renfe.
- 15/07/2019: Aragón TV-Informativos: Recomendaciones por cancelación de trenes por huelga en Renfe.
- 15/07/2019: Aragón TV- Otro Punto de Vista: Recomendaciones por cancelación de trenes por huelga en Renfe.
- 15/07/2019: www.heraldo.es: Cómo alquilar un apartamento en vacaciones para estar cono en casa.
- 15/07/2019: Heraldo TV: ¿Va a alquilar un apartamento vacacional? Siga estos consejos.
- 19/07/2019: Aragón TV: La apertura del comercio en días festivos 2020.
- 19/07/2019: Aragón Radio: La apertura del comercio en días festivos 2020.
- 19/07/2019: TVE Aragón: La apertura del comercio en días festivos 2020.
- 19/07/2019: Heraldo de Aragón: La apertura del comercio en días festivos 2020.
- 19/07/2019: Aragón Digital: La apertura del comercio en días festivos 2020.
- 19/07/2019: El Periódico de Aragón: La apertura del comercio en días festivos 2020.
- 19/07/2019: RNE: La apertura del comercio en días festivos 2020.
- 19/07/2019: Cadena SER: La apertura del comercio en días festivos 2020.
- 19/07/2019: Onda Cero: La apertura del comercio en días festivos 2020.
- 19/07/2019: Cope Zaragoza: La apertura del comercio en días festivos 2020.
- 20/07/2019: Heraldo de Aragón: La UCA pedirá el cambio de dos festivos de apertura.
- 20/07/2019: Heraldo de Aragón: La UCA critica el impulso a Torre Village.

- 20/07/2019: El Periódico de Aragón: UCA reclama a Azcón el cierre del gran comercio en puentes festivos.
- 24/07/2019: www.heraldo.es: Volar en la UE: ¿conoce sus derechos?
- 30/07/2019: Aragón Radio: Despierta Aragón-Derechos del usuario ante la huelga de Renfe.
- 31/07/2019: Aragón TV: Aragón en abierto- Recomendaciones de UCA ante la huelga de Renfe.
- 31/07/2019: www.diariodelaltoaragon.es: UCA Aragón recomienda qué hacer a los afectados por la huelga de Renfe.

Agosto

- 02/08/2019: El Periódico de Aragón: Los críticos con el ICA exigen la “supresión inmediata” del tributo.
- 20/08/2019: Aragón Radio: La UCA solicita una reunión con la Consejera de Sanidad para que informe de las medidas que se están tomando en relación con la listeriosis.
- 21/08/2019: RNE: La UCA solicita una reunión con la Consejera de Sanidad para que informe de las medidas que se están tomando en relación con la listeriosis.
- 21/08/2019: COPE Zaragoza: La UCA solicita una reunión con la Consejera de Sanidad para que informe de las medidas que se están tomando en relación con la listeriosis.
- 21/08/2019: www.heraldo.es: El Gobierno de Aragón seguirá trabajando “como siempre” ante la listeriosis.
- 21/08/2019: twitter.com/copezaragoza: Charla con Fernanda Blanco sobre los brotes de listeriosis.
- 22/08/2019: Heraldo de Aragón: Atendidos tres andaluces que veraneaban en Huesca por un caso leve de listeriosis.
- 22/08/2019: www.heraldo.es: La UCA recomienda acudir al médico si se tienen síntomas de listeriosis tras viajar a Andalucía.
- 23/08/2019: Radio La Comarca-Alcañiz: Recomendaciones ante el brote de listeriosis.
- 23/08/2019: Aragón TV: Aragón en abierto. Recomendaciones ante el brote de listeriosis.
- 26/08/2019: Aragón TV: Recomendaciones en los gastos de la vuelta al cole.
- 29/08/2019: Aragón Radio: Recomendaciones afectados huelga de Renfe.
- 29/08/2019: Heraldo TV: Recomendaciones para viajeros afectados por la huelga de Renfe.
- 29/08/2019: Aragón Radio: Recomendaciones para viajeros afectados por la huelga de Renfe.
- 29/08/2019: El Periódico de Aragón: La Cámara rechaza que el AVE de las 7:05 h a Madrid se retrase.

Septiembre

- 03/09/2019: Aragón Digital: La UCA calcula que la “vuelta al cole” costará de media 330 euros por cada niño aragonés.
- 04/09/2019: RNE: Los gastos de la vuelta al cole.
- 05/09/2019: Aragón TV: UCARAGÓN pide al Ayuntamiento de Zaragoza que no suba el precio del transporte público con el IPC del transporte.
- 05/09/2019: Aragón Radio: Resultado de la reunión mantenida con el Ayuntamiento sobre el transporte público y otros temas.
- 05/09/2019: RNE: Resultado de la reunión mantenida con el Ayuntamiento sobre el transporte público y otros temas.
- 06/09/2019: Radio Zaragoza: Resultado de la reunión mantenida con el Ayuntamiento sobre el transporte público y otros temas.
- 08/09/2019: www.aragondigital.es: La UCA teme que el Gobierno PP-CS suba el precio del transporte público un 3,6%.
- 09/09/2019: Aragón Radio: Los gastos de la vuelta al cole.
- 09/09/2019: Cadena Ser Aragón: Resultado de la reunión mantenida con el Ayuntamiento sobre el transporte público y otros temas.
- 12/09/2019: <https://arainfo.org>: UCA alerta de posibles engaños a la hora de alquilar una vivienda.
- 14/09/2019: www.elperiodicodearagon.com: La polémica en torno al IRPH. Hubo meses que pagué 300 euros de más.
- 23/09/2019: Aragón Radio: Los efectos de la subida del precio del combustible.
- 24/09/2019: Aragón TV: Otro punto de vista- Los precios de la hostelería.
- 28/09/2019: El Periódico de Aragón: UCA recomienda a los consumidores vigilar las condiciones sanitarias de los puestos de venta ambulante.

Octubre

- 02/10/2019: Aragón Radio: Pilar 2019: recomendaciones de la UCA para las fiestas.
- 02/10/2019: Aragón Tv: Pilar 2019: recomendaciones de la UCA para las fiestas
- 03/10/2019: www.aragondigital.es: La UCA recuerda que solo una orden oficial podrá prohibir meter comida o bebida en las carpas.
- 07/10/2019: Aragón TV: Otro punto de vista. ¿Son abusivos los precios durante las fiestas del Pilar?
- 07/10/2019: Aragón TV- Informativos. Ante la prohibición de acceder con alimentos, la UCA recomienda pedir una hoja de reclamaciones.
- 07/10/2019: www.heraldo.es: ¿En qué espacios de las Fiestas del Pilar se puede entrar con comida y bebida?
- 08/10/2019: Radio Ebro: Recomendaciones durante las fiestas del Pilar.
- 09/10/2019: Radio Zaragoza: Recomendaciones durante las fiestas del Pilar.
- 14/10/2019: Aragón Radio: Balance de las fiestas del Pilar.
- 15/10/2019: TVE Aragón: Recomendaciones alquiler de vivienda.

- 17/10/2019: <https://barrioszaragoza.org>: Jornada de la FABZ sobre autoconsumo energético el martes 22 de octubre.
- 20/10/2019: www.arainfo.org: La FABZ organiza unas jornadas sobre autoconsumo energético.
- 22/10/2019: Aragón TV: Otro Punto de Vista: El acceso a los cines con comida.
- 28/10/2019: Aragón Radio: Consejos de seguridad en los disfraces de Halloween.
- 31/10/2019: Aragón Radio: Consejos para contratar un seguro de decesos.

Noviembre

- 06/11/2019: M. Sáenz Belascoain Twitter: Gracias a la UCA por el trabajazo en la organización de esta jornada de concienciación del reciclaje.
- 06/11/2019: Marat de Santos Twitter: Disfrutando de @ecogallego en #Zaragoza gracias a la #UCAragón y @ecoembes #Océanos DePlástico.
- 07/11/2019: Ecoembes comunica: Ayer acompañamos a @ecogallego y a la Unión de Consumidores de Aragón en la charla "Reciclar para ayudar".
- 11/11/2019: Radio Ebro: Consejos en las compras por internet.
- 17/11/2019: www.heraldo.es: El comercio contrata a 6.300 personas por la fiebre del Black Friday, un 5,4% más.
- 17/11/2019: Heraldo de Aragón: El comercio contrata a 6.300 personas por la fiebre del Black Friday, un 5,4% más.
- 25/11/2019: Aragón TV: Consejos para compras en Black Friday.
- 17/11/2019: www.heraldo.es: El comercio contrata a 6.300 personas por la fiebre del Black Friday, un 5,4% más.
- 17/11/2019: Heraldo de Aragón: El comercio contrata a 6.300 personas por la fiebre del Black Friday, un 5,4% más.
- 20/11/2019: Heraldo TV: Consejos para no perder la cabeza en el Black Friday.
- 21/11/2019: www.aragondigital.es: La Rapa mantiene su pulso al Gobierno de Aragón hasta que reforme el ICA.
- 23/11/2019: www.elperiodicodearagon.com: El Black Friday invade Aragón.
- 25/11/2019: Aragón TV: Consejos para compras en Black Friday.
- 26/11/2019: www.heraldo.es: Más de 2.400 firmas contra el ICA al Justicia de Aragón.
- 27/11/2019: RNE: Consejos para comprar en Ciber Monday.
- 29/11/2019: La crónica del Campo de Cariñena: Una charla aborda el futuro de las pensiones.
- 29/11/2019: Heraldo TV: Consejos para ahorrar en la cesta de la compra navideña.
- 30/11/2019: Heraldo de Aragón: Un viernes "negro" de compras anticipa la Navidad.

Diciembre

- 03/12/2019: www.heraldo.es: ¿Qué puedes hacer si eres uno de los afectados por la huelga de Renfe del 5 ó del 20 de diciembre?
- 03/12/2019: www.heraldo.es: Los precios de la cesta de Navidad se mantienen estables respecto a 2018.
- 04/12/2019: www.eleconomista.es: Lotería de Navidad: todo lo que hay que saber para cobrar los premios.
- 04/12/2019: Arainfo: Huelga en Renfe y Adif este jueves 5 y el viernes 20 de diciembre: ¿qué es importante saber?
- 10/12/2019: www.heraldo.es: El bono social eléctrico solo rebaja la factura de la luz a 31.176 aragoneses.
- 12/12/2019: RNE: Consejos de compra responsable en Navidad.
- 17/12/2019: El Periódico de Aragón: Asesoría sobre consumo.
- 17/12/2019: Aragón TV: Buenos días Aragón: ¿Sabemos con qué comercializadora eléctrica tenemos el contrato de la luz?
- 17/12/2019: Aragón Radio: Sobre el convenio de asesoría de consumo.
- 18/12/2019: Ser Teruel: Consumo responsable en Navidad. Recomendaciones compra seguro de juguetes, cobro y tributación premios de lotería.
- 19/12/2019: www.elperiodicodearagon.com: El billete del bus en Zaragoza es un 12,5% más caro que la media.
- 19/12/2019: www.heraldo.es: Los límites de la lotería de Navidad con recargo.
- 23/12/2019: www.aragondigital.es: La UCA propone instalar traductores simultáneos en comercios para favorecer la integración.
- 23/12/2019: Aragón Radio: Viajes combinados y servicios de viajes vinculados. Reclamaciones por el reparto de paquetería.
- 23/12/2019: Radio Ebro: Compras navideñas, lotería y cotillones de nochevieja.
- 23/12/2019: Aragón TV: El Código de Buenas Prácticas de la UCA aboga por eliminar prejuicios y por la igualdad de oportunidades.
- 26/12/2019: Aragón Radio: Política de devoluciones en el comercio.
- 26/12/2019: Aragón TV: El peligro de las tarjetas revolving y los gastos navideños.
- 27/12/2019: www.heraldo.es: Recomendaciones para los cotillones de Nochevieja en Aragón.
- 27/12/2019: www.heraldo.es: Zaragoza veta las fiestas universitarias y los cotillones en la sala Multiusos.
- 29/12/2019: Heraldo de Aragón: Las rebajas de enero se adelantan en los comercios con descuentos de hasta el 50%.
- 30/12/2019: Aragón Radio: Recomendaciones cotillones de Nochevieja, la subida de precios en 2020 y consejos para las rebajas.
- 30/12/2019: La hostelería y el turismo rural en la Nochevieja.
- 30/12/2019: Onda Cero: La subida de precios en 2020.
- 31/12/2019: Onda Cero: Recomendaciones cotillones de Nochevieja.
- 31/12/2019: Aragón Tv: Recomendaciones cotillones de Nochevieja.

RUEDAS DE PRENSA CONVOCADAS POR UCARAGÓN

Febrero

08/02/2019: Convocatoria de rueda de prensa para presentación del Código de Buenas Prácticas para comercios y empresas, elaborado por UCA con la financiación del Gobierno de Aragón y del Fondo Social Europeo.

Marzo

14/03/2019: Celebración del Día del Consumidor y presentación de la memoria de actividades de la UCA año 2018. (medios asistentes: TVE Aragón, Aragón Digital).

Mayo

15/05/2019: Convocatoria de rueda de prensa en Teruel entre UCARAGÓN y la Asociación de Vecinos Centro Histórico de Teruel, para entre otros temas, presentar el Código de Buenas Prácticas para comercios y empresas, para favorecer la integración de la población de origen extranjero a través del acceso a los bienes y servicios.

Julio

19/07/2019: Convocatoria de rueda de prensa sobre la apertura del comercio en días festivos 2020. (Medios asistentes: Aragón TV, Aragón Radio, Heraldo de Aragón, El Periódico de Aragón, Aragón Press, RNE, Cadena SER).

Septiembre

05/09/2019: Convocatoria de rueda de prensa para dar a conocer el resultado de la reunión mantenida con una representación del equipo de gobierno del Ayuntamiento de Zaragoza (Medios asistentes: Aragón TV, Aragón Radio, Radio Nacional y Radio Zaragoza).

Octubre

02/10/2019: Convocatoria de rueda de prensa sobre el acceso a los recintos de espectáculos durante las fiestas del Pilar y, en concreto, sobre la posibilidad de acceder o no ellos con comida o bebida traída del exterior.

Diciembre

17/12/2019: Convocatoria de rueda de prensa con la Federación de Asociaciones de Barrio de Zaragoza y la Unión de Consumidores de Aragón sobre el convenio de asesoría de consumo.

18/12/2019: Convocatoria de rueda de prensa La Magia del Reciclaje en colegios de Zaragoza.

23/12/2019: Rueda de prensa presentación de las adhesiones al Código de Buenas Prácticas para la integración de inmigrantes a través del mayor conocimiento del mundo del consumo.

OTRAS RUEDAS DE PRENSA EN LAS QUE HA PARTICIPADO UCARAGÓN

Abril

Rueda de prensa Fundación Más Vida. Postura del consumidor ante la compra de productos y la explotación de menores en la producción.

COMUNICADOS DE PRENSA ENVIADOS POR UCARAGÓN

- 02/01/2019: Consejos y recomendaciones para la compra en rebajas enero 2018.
- 11/01/2019: Derechos de los esquiadores como consumidores.
- 01/02/2019: Nota de prensa rotura de tubería de agua Pastriz y Movera.
- 02/02/2019: Nota de prensa aclaratoria por rotura de tubería de agua Pastriz y Movera.
- 13/02/2019: UCA solicita a Ibercaja que no cobre a sus clientes la comisión por emisión de cada nueva libreta.
- 26/02/2019: Consejos de seguridad para los disfraces de Carnaval 2019.
- 14/03/2019: Convocatoria rueda de prensa celebración Día mundial de los derechos del consumidor, presentación de la campaña "Somos Consumidores" y nueva imagen de UCARAGÓN.
- 04/04/2019: Nota de prensa con recomendaciones a los afectados por el retraso del AVE de 4 abril 2019.
- 06/04/2019: Recomendaciones huelga pilotos de Air Nostrum.
- 16/04/2019: Recomendaciones pasajeros afectados por la huelga de ADIF de los días 17 y 24 de abril.
- 02/05/2019: Primera comunión 2019. Gastos y recomendaciones.
- 14/05/2019: Convocatoria rueda de prensa en Teruel para, entre otros temas, presentar el Código de Buenas Prácticas para comercios y empresas, para favorecer la integración de la población de origen extranjero a través del acceso a los bienes y servicios.
- 29/05/2019: Una asociada de UCARAGÓN logra, con nuestra ayuda, anular un préstamo de 2.864,36 euros y desistir de la compra.
- 04/06/2019: Protege tu piel de la radiación solar y alerta ante las recetas de bronceadores caseros.
- 06/06/2019: Anulación de compromiso de permanencia con Iberdrola.
- 10/06/2019: Principales novedades de las hipotecas con la ley de crédito inmobiliario.
- 14/06/2019: Recomendaciones al contratar campamentos de verano.
- 18/06/2019: Recomendaciones para viajar al extranjero.
- 21/06/2019: Nueva normativa de la calidad para la elaboración y comercialización del pan.
- 25/06/2019: Consejos para comprar en rebajas.
- 28/06/2019: Devoluciones y reclamaciones en las rebajas.
- 5/07/2019: Precauciones con el roaming para viajes en barco.
- 11/07/2019: Alquiler de vehículos: recomendaciones y consejos.
- 12/07/2019: Consejos al alquilar apartamentos para vacaciones.
- 18/07/2019: Convocatoria de rueda de prensa apertura del comercio en días festivos 2020.
- 19/07/2019: Recomendaciones en la compra de gafas de sol.

- 23/07/2019: Viajes aéreos: Conoce tus derechos.
- 25/07/2019: Ocio y espectáculos. Derechos y recomendaciones.
- 30/07/2019: Recomendaciones a los afectados por la huelga de Renfe.
- 01/08/2019: La RAPA demanda que la supresión del ICA se haga efectiva inmediatamente.
- 20/08/2019: Consideraciones sobre el brote de listeriosis.
- 22/08/2019: Situación en Aragón y recomendaciones ante la listeriosis.
- 03/09/2019: Los gastos de la vuelta al cole.
- 04/09/2019: Nota de prensa sobre la reunión que hoy va a mantener UCARAGÓN y Ayuntamiento de Zaragoza.
- 05/09/2019: Nota convocando rueda de prensa para informar sobre la reunión ha mantenido UCARAGÓN y Ayuntamiento de Zaragoza.
- 06/09/2019: En septiembre vuelven los coleccionables. 11/09/2019: Consejos a la hora de alquilar una vivienda.
- 02/09/2019: Recomendaciones pasajeros afectados retraso vuelo Zaragoza-Venecia (Volotea).
- 18/09/2019: Cambio de imagen de las comercializadoras de referencia.
- 24/09/2019: Declaración de concurso de acreedores de empresa filial de iDental (I Meseta Norte Proyecto Odontológico SLU).
- 26/09/2019: Vigilancia de las condiciones sanitarias de los alimentos en los puestos de venta ambulante durante las fiestas del Pilar.
- 01/10/2019: Recomendaciones de UCARAGÓN en eventos, conciertos y servicios de hostelería durante las fiestas del Pilar.
- 7/10/2019: Entrada a eventos y espacios festivos con comida y bebida durante las fiestas del Pilar.
- 16/10/2019: UCARAGÓN detecta una conducta reiterada de un operador de telefonía que podría contravenir la normativa de protección de consumidores y usuarios.
- 23/10/2019: Ojo con los disfraces de Halloween.
- 30/10/2019: Consejos para contratar un seguro de decesos.
- 05/11/2019: Celebración de la ecotertulia "Océanos de plástico" con José Luis Gallego.
- 13/11/2019: Consejos para comparar en Black Friday.
- 22/11/2019: Consejos para comprar productos de segunda mano a través de plataformas y aplicaciones móviles gratuitas.
- 27/11/2019: Consejos para comprar en Ciber Monday.
- 04/12/2019: Tributación de los premios de la lotería de Navidad y recomendaciones para el cobro de premios.
- 11/12/2019: Recomendaciones para un consumo responsable en Navidad.
- 11/12/2019: Recomendaciones para un consumo responsable en Navidad.
- 12/12/2019: Consejos de UCARAGÓN en la compra de juguetes.
- 16/12/2019: Convocatoria de rueda de prensa Presentación del convenio de colaboración suscrito entre la Federación de Asociaciones de Barrio de Zaragoza y la Unión de Consumidores de Aragón.
- 18/12/2019: Viajes combinados y servicios de viaje vinculados.
- 19/12/2019: Convocatoria de rueda de prensa presentación de las adhesiones al Código de Buenas Prácticas para la integración de inmigrantes a través del mayor conocimiento del mundo del consumo.
- 26/12/2019: Recomendaciones para los cotillones de Nochevieja.

BOLETINES DE NOTICIAS REMITIDOS POR UCARAGÓN A LOS SOCIOS Y SUS CONTENIDOS

11/01/2019: Boletín de noticias UCARAGÓN

- El bono social eléctrico
- El Ministerio de Hacienda autoriza la bajada catastral del 7% solicitada por el Ayuntamiento para todos los inmuebles de Zaragoza.
- Los derechos de los esquiadores como consumidores.

18/01/2019: Boletín de noticias UCARAGÓN

- Encuesta sobre el cierre de la central térmica de Andorra.

25/01/2019: Boletín de noticias UCARAGÓN

- El Tribunal Supremo fija doctrina sobre la distribución de los gastos hipotecarios.
- Consecuencias de la falta de convalidación de las medidas urgentes en materia de alquiler y vivienda.
- Consejos para la contratación de seguros.

08/02/2019: Boletín de noticias UCARAGÓN

- Presentación del Código de Buenas Prácticas para la integración de las personas de origen extranjero en el ámbito del mundo del consumo.
- Suspensión cautelar de las reclamaciones de las entidades financieras en el caso de iDental.
- Guía de buenas prácticas frente al desperdicio alimentario.

12/03/2019: Boletín de noticias UCARAGÓN

- Recordatorio Asamblea Anual de la Unión de Consumidores de Aragón
- Nuevas medidas en materia de vivienda y alquiler.
- UCARAGÓN colabora con la Fundación Más Vida en el proyecto Delito Invisible: Trata y explotación infantil.

27/03/2019: Boletín de noticias UCARAGÓN

- UCARAGÓN está de estreno.
- Charla-coloquio ¿Cómo reclamar el Impuesto de Plusvalía y los gastos hipotecarios?
- Únete al reto de la hora del planeta.

05/04/2019: Boletín de noticias UCARAGÓN

- Convalidación del Real Decreto-Ley de medidas urgentes en materia de vivienda y alquiler.
- Campaña de la declaración de IRPF 2018.
- Convocatoria de ayudas a la rehabilitación urbana.

17/04/2019: Boletín de noticias UCARAGÓN

- Charla-coloquio “prevención de fraudes y engaños en las ventas”.

- Lectura fácil de la Ley de derechos y garantías de las personas con discapacidad en Aragón.
- Recomendaciones a los pasajeros afectados por la convocatoria de huelga de Air Nostrum y la huelga de personal de seguridad en el Aeropuerto Madrid-Barajas.

03/05/2019: Boletín de noticias UCARAGÓN

- El bono social térmico
- Gastos y recomendaciones Primer Comunión 2019.
- Guía de prevención y gestión de residuos domésticos en Aragón.

13/05/2019: Boletín de noticias UCARAGÓN

- Abierto el plazo para solicitar ayudas a la rehabilitación urbana convocadas por Zaragoza Vivienda.
- Título de familia monoparental de la Comunidad Autónoma de Aragón.
- Nuevo procedimiento para solicitar y obtener los servicios o prestaciones por dependencia.

23/05/2019: Boletín de noticias UCARAGÓN

- La CNMV alerta a los consumidores de un nuevo fraude realizado por las empresas denominadas "Recovery Room".
- # Salud sin bulos.
- Alerta ante la estafa del supuesto servicio técnico de Microsoft.

31/05/2019: Boletín de noticias UCARAGÓN

- Una asociada de UCARAGÓN logra, con nuestra ayuda, anular un préstamo de 2.864,36€ y desistir de la compra.
- Vídeo con consejos para personas mayores a la hora de contratar suministros.
- El 1 de junio comienza a funcionar el teléfono del mayor: 900252626.

04/06/2019: Boletín de noticias UCARAGÓN

- Propuesta sobre la apertura a de festivos en los comercios año 2020.
- UCARAGÓN en el centro Cívico Distrito 14 (Bº de la Jota).

14/06/2019: Boletín de noticias UCARAGÓN

- UCARAGÓN anula un compromiso de permanencia con Iberdrola.
- Principales novedades de la Ley Hipotecaria.
- Consejos para colaborar de manera segura con las ONG'S.

28/06/2019: Boletín de noticias UCARAGÓN

- Medidas para combatir la ola de calor.
- Rebajas de verano
- Calidad para la elaboración y comercialización del pan.
- Recomendaciones en los viajes al extranjero.

12/07/2019: Boletín de noticias UCARAGÓN

- Alquiler de vehículos: Recomendaciones.

- Consejos al alquilar apartamentos para vacaciones.
- Precauciones con el roaming para viajes en barco.
- ¿Aún no conoces Alertcops?

06/09/2019: Boletín de noticias UCARAGÓN

- Los gastos de la vuelta al cole.
- En septiembre vuelven los coleccionables.
- Fallo en la aplicación Zaragoza ApPARCA.
- Malware detectado en la aplicación CamScanner.

27/09/2019: Boletín de noticias UCARAGÓN

- Condiciones higiénico sanitarias en los puestos de venta ambulante de comida durante las fiestas del Pilar.
- Concurso de acreedores de I Meseta Norte dental Proyecto Odontológico, S.L.U.
- Cambio de logotipos y nombre de comercializadoras de luz.
- 7 de octubre, Día de la Educación Financiera.

07/10/2019: Boletín de noticias UCARAGÓN

- Acceso a espacios y recintos con comida y bebida durante las fiestas del Pilar
- Precios de la hostelería y compra de entradas a espectáculos en fiestas del Pilar.
- Retirada del mercado de determinados lotes de queso de leche cruda procedente de Francia.
- Horario de UCARAGÓN durante las fiestas del Pilar.

30/10/2019: Boletín de noticias UCARAGÓN

- Ojo con los disfraces de Halloween.
- Consejos para contratar un seguro de decesos.
- Océanos de plástico. Ecotertulia con José Luis Gallego.

04/11/2019: Boletín de noticias UCARAGÓN

- Océanos de plástico. Ecotertulia con José Luis Gallego.

27/11/2019: Boletín de noticias UCARAGÓN

- Charlas sobre el bono social eléctrico.
- Consejos para comprar en Black Friday.
- Consejos para comprar en Cyber Monday.

03/12/2019: Boletín de noticias UCARAGÓN

- Designación de miembros del Consejo de Salud del Sector Zaragoza I.

12/12/2019: Boletín de noticias UCARAGÓN

- UCARAGÓN elegida como miembro del Consejo de la ciudad de Zaragoza.
- Recomendaciones para un consumo responsable en Navidad.
- Consejos en la compra de juguetes.
- Tributación y cobro de premios de lotería.

19/12/2019: Boletín de noticias UCARAGÓN

- UCARAGÓN les desea felices fiestas.

27/12/2019: Boletín de noticias UCARAGÓN

- Recomendaciones cotillones de nochevieja.
- Viajes combinados y seguros de viaje vinculados.
- Adhesión al código de buenas prácticas integración de personas de origen extranjero.

6.- Participación en el Día Mundial del Consumidor

- 14/03/2019: Participación en los actos con motivo del Día Mundial de los Derechos del Consumidor. Organiza: Gobierno de Aragón. Lugar de celebración: Jaca.

7.- Observatorio de productos y servicios. Estudios realizados

- Durante todo el año: Estudio de la normativa en materia de consumo y difusión de novedades entre la población.
- Durante todo el año: Estudio sobre la normativa y jurisprudencia relacionada con las cláusulas suelo de las hipotecas, y las reclamaciones sobre los gastos por constitución y/o novación de préstamo hipotecario.
- Durante todo el año: Estudio y seguimiento de la normativa del sector energético y asesoramiento a los usuarios sobre la facturación emitida por las compañías de gas y electricidad y las distintas vías de reclamación.
- Durante todo el año: Estudio de la sentencia del Tribunal Constitucional que anula parte de la regulación relativa al Impuesto de Plusvalía.
- Durante todo el año: Estudio sobre las posibles acciones legales de los accionistas afectados del Banco Popular.
- Durante todo el año: Estudio de acciones y reclamaciones de los afectados por iDental.
- Mayo: Estudio sobre el gasto que supone la celebración de una comunión en Aragón.
- Junio: Estudio del gasto que suponen las colonias y campamentos de verano para los niños y adolescentes.
- Junio: Estudio sobre las rebajas de verano.
- Septiembre: Estudio sobre el gasto de la vuelta al cole.
- Octubre: Estudio sobre las condiciones, instrucciones y reglas particulares de admisión y permanencia en espectáculos públicos, actividades recreativas y espectáculos públicos durante las fiestas del Pilar 2019.
- Diciembre: Estudio sobre el gasto en Navidad.

8. - Publicaciones realizadas por UCARAGÓN

- Enero: Díptico de fomento del asociacionismo: "Somos consumidores ¡Unámonos!"
- Diciembre: Guía "Las asociaciones de consumidores de Zaragoza" (guía del asociacionismo) en colaboración con el Ayuntamiento de Zaragoza.

9.-Convenios y colaboraciones con instituciones, fundaciones, asociaciones, empresas. Se mantienen en vigor los siguientes convenios:

- Asociación de Vecinos Centro Histórico de Teruel.
- Asociación de Cerveceros de España.
- Bit Brain.
- Fundación Ecoembes. La magia del reciclaje.
- Convenio marco de colaboración entre Mercadona S.A. y Unión de Consumidores de Aragón.
- Convenio de colaboración entre UCA y el Colegio Territorial de Administradores de Fincas de Aragón.
- Convenio de Mediación entre UCA y la Federación Aragonesa de Centros de Formación y Academias Privadas (CECAP Aragón).
- Convenio de colaboración entre UCA y FABZ (Federación de Asociaciones de Barrio de Zaragoza).

II. AREA DE FORMACIÓN Y EDUCACIÓN

Participación / Asistencia a Jornadas, Charlas, Talleres y Cursos organizados por las Administraciones Públicas u otras instituciones y por UCARAGÓN.

- 15/01/2019: Aulas de Consumo del Gobierno de Aragón: "**Comercio y logística**". Organiza: Dirección General de Protección de Consumidores y Usuarios del Gobierno de Aragón (En Salón de Actos de la Biblioteca de Aragón).
- 16 y 17/01/2019: **V Jornada sobre Evaluación de Aspectos Técnicos en Proyectos de Investigación con Personas**. Organiza: Comité de ética de la Investigación de Aragón. (En Centro de Investigación Biomédica de Aragón (CIBA)).
- 05/02/2019: **Consejo Sectorial de la Agenda 21 Local**. Organiza: Ayuntamiento de Zaragoza (Salón de Recepciones de la Casa Consistorial del Excmo. Ayuntamiento de Zaragoza).
- 07/02/2019: **Plan Municipal para una Ciudadanía Diversa e Intercultural**. Organiza: Ayuntamiento de Zaragoza (Casa de las Culturas).
- 11/02/2019: Presentación del Proyecto: "**Código de buenas prácticas para la integración de los inmigrantes a través del mayor conocimiento del mundo del consumo**". Organiza:

- UCARAGÓN y Dirección General de Protección de Consumidores y Usuarios del Gobierno de Aragón (Edif. Pignatelli. Sala Ordesa.)
- 19/02/2019: **Jornada "Cerveceros de Aragón" Presentación del informe sobre contribución del sector a la economía regional.** (Fábrica de La Zaragozana).
 - 19/02/2019: **Encuentro con el equipo de economía del Gobierno de Zaragoza** (presupuestos). (Centro de Historias- aula Mirador).
 - 26/02/2019: Aulas de Consumo del Gobierno de Aragón: **"Estética y bienestar"**. Organiza: Dirección General de Protección de Consumidores y Usuarios del Gobierno de Aragón (En Salón de Actos Avempace).
 - 12/03/2019: **Mesa de Trabajo Personas Mayores Justicia de Aragón** (Grupo 3: Potenciar la labor de los nodos sociales, vecinales y familiares). En Sede del Justicia de Aragón.
 - 19/03/2019: Aulas de Consumo del Gobierno de Aragón: **"Consumo e industria alimentaria"**. Organiza: Dirección General de Protección de Consumidores y Usuarios del Gobierno de Aragón (En Salón de Actos de la Biblioteca de Aragón).
 - 07/05/2019: **Debate sobre las propuestas de los partidos políticos** para los consumidores en el Centro Cívico Delicias. Organiza: ADICAE.
 - 14/05/2019: **Reunión mesa del Mayor.** Organiza: Justicia de Aragón. Lugar: Colegio de Psicólogos de Argón-C/ San Vicente de Paúl nº 7 duplicado, 1ª planta.
 - 15/05/2019: **Sesión informativa** sobre la aplicación del convenio de colaboración del Gobierno de Aragón, el Consejo General del Poder Judicial (CGPJ) y la Federación Aragonesa de Municipios, Comarcas y Provincias (FAMCP) y Presentación Protocolo de coordinación entre los Centros Municipales de Servicios Sociales del Ayuntamiento de Zaragoza y la Oficina Municipal de la Vivienda, gestionada por la Sociedad Municipal Zaragoza Vivienda, S.L.U. Organiza: Zaragoza Vivienda (En sede de Zaragoza Vivienda)).
 - 04/06/2019: **Reunión mesa del Mayor - Mayores en soledad.** Organiza: Justicia de Aragón. Lugar: Colegio de Psicólogos de Argón-C/ San Vicente de Paúl nº 7 duplicado, 1ª planta.
 - 18/06/2019: **Día Mundial de las Personas Refugiadas.** Organiza: Dirección General de Igualdad y Familias. (Sala Jerónimo Zurita- Edif. Pignatelli).
 - 19/06/2019: **Taller Proyecto EFFECTIVE.** Organiza Fundación Circe. En Parque Empresarial Dinamiza. Avda. Ranillas, 3D, pl. 1.
 - 25/06/2019: **Reunión mesa del Mayor - Mayores en soledad.** Organiza: Justicia de Aragón. Lugar: Colegio de Psicólogos de Argón-C/ San Vicente de Paúl nº 7 duplicado, 1ª planta.
 - 04/09/2019: **Reunión con una representación del equipo de gobierno del Ayuntamiento de Zaragoza** para plantear una batería de consultas y sugerencias.
 - 10/09/2019: **Asamblea Ciudadana- Alianza por la Emergencia Climática de Aragón.** Centro Joaquín Roncal.
 - 12/09/2019: **Reunión con el Departamento de Medio Ambiente del Ayuntamiento de Zaragoza** para tratar sobre una campaña de sensibilización sobre el uso de las toallitas higiénicas.
 - 17/09/2019: **Aulas de Consumo DGA "Consumo ecológico y responsable"**. Organiza: Dirección General de Consumidores y Usuarios, Gobierno de Aragón. En Salón de Actos AVEMPACE, edificio servicios centrales de SALUD, Plaza de la convivencia, 2 Zaragoza.
 - 24/09/2019: **Jornada sobre consumidores y servicios jurídicos.** Salón de actos del Consejo General de la Abogacía Española. Paseo de Recoletos nº 13, 28004 Madrid.

- 26/09/2019: **Jornada de Prevención de la adicción al juego en los barrios "Apostar no es un juego"**. Organiza Federación de Barrios de Zaragoza. En Centro de Historias de Zaragoza- Sala Mirador.
- 01/10/2019: **Jornada "Residencias hoy y ¿mañana?"**. Organiza FABZ. En Centro Joaquín Roncal.
- 22/10/2019: **Jornada sobre "Autoconsumo energético"**, en sede Federación de Barrios de Zaragoza (FABZ), C/ San Vicente de Paúl, 26.
- 22/10/2019: **Jornada "La experiencia aragonesa ante nuestros mayores en soledad no elegida"**. (Informe Especial Mesa del Justicia sobre Mayores en Soledad no elegida). Sala Goya del Palacio de la Aljafería.
- 24-25/10/2019: **XVIII Jornada de información sobre consumo en los municipios**. Organiza la Federación Aragonesa de Comarcas, Municipios y Provincias (FACMP) en colaboración con el Departamento de Ciudadanía y Derechos Sociales del Gobierno de Aragón y el Excmo. Ayuntamiento de Albarracín, en Palacio de reuniones y Congresos, Plaza del Palacio s7n, Albarracín (Teruel).
- 12/11/2019: **IV Jornadas de Juego responsable en Aragón**. Organiza Azajer. Sala de la Corona-Edificio Pignatelli- Gobierno de Aragón. P^º M^ª Agustín, 36, Zaragoza.
- 19/11/2019: **INTERREG CECI- Economía circular**. Sala Bayeu del Edificio Pignatelli. Sala Bayeu del Edificio Pignatelli.
- 19/11/2019: **Aula de Consumo "Consumo y Medio Ambiente"**. Biblioteca de Aragón.
- 21/11/2019: **Charla en Facultad de Medicina sobre el mundo del consumo**.
- 28/11/2019: **Asamblea Ciudadana: Elecciones miembros Consejo de la Ciudad**.
- 03/12/2019: **Asamblea de Ebrópolis**.

Charlas y talleres impartidos por UCARAGÓN

- 21/03/2019: Charla-coloquio **"La factura de la electricidad ¿podemos pagar menos?"**, en el Centro Cívico Esquinas del Psiquiátrico, Vía Universitat 30, Zaragoza.
- 28/03/2019: Charla-coloquio **"Cómo reclamar el Impuesto de plusvalía y los gastos hipotecarios"**, en el Centro Cívico Esquinas del Psiquiátrico, Vía Universitat 30, Zaragoza.
- 04/04/2019: Charla-coloquio **"La factura de la electricidad ¿podemos pagar menos?"**, en el Centro Cívico Isaac Valero, C/ Viñedo Viejo 1, Zaragoza.
- 24/04/2019: Charla-coloquio **"Prevención de fraudes y engaños en las ventas a domicilio y fuera de establecimiento mercantil"**, en el Centro Cívico Isaac Valero, C/ Viñedo Viejo 1, Zaragoza.
- 07/05/2019: Charla-coloquio **"Prevención de fraudes y engaños en las ventas a domicilio y fuera de establecimiento mercantil"**, en el Ayuntamiento de El Burgo de Ebro (Zaragoza).
- 14/05/2019: Charla-coloquio **"Prevención de fraudes y engaños en las ventas a domicilio y fuera de establecimiento mercantil"**, en el Centro Cívico La Almozara, Avda. Puerta de Sancho, 30, Zaragoza.
- 16/05/2019: Charla-coloquio **"Prevención de fraudes y engaños en las ventas a domicilio y fuera de establecimiento mercantil"**, en el Centro Cívico de Casetas (Zaragoza), Plaza de España, 1.

- 17/05/2019: **Charla sobre protección al consumidor y mecanismos de defensa, a alumnado de FP Gestión Administrativa**, en Colegio María Auxiliadora, C/ Mornes, 14, Zaragoza.
- 12/06/2019: Charla-coloquio **“Prevención de fraudes y engaños en las ventas a domicilio y fuera de establecimiento mercantil”**, en el Centro Cívico La Jota (Distrito 14) Plaza la Albada, 3, 50014 Zaragoza.
- 06/11/2019: Charla-coloquio sobre el problema de los plásticos en nuestros mares y océanos **“Océanos de Plástico”**. Con la colaboración de Ecoembes y presentada por José Luis Gallego. CC Delicias – Zaragoza.
- 13/11/2019: Charla-coloquio sobre **“El futuro de las pensiones”** para la Asociación de Jubilados “San Roque” de Alfamén.
- 25/11/2019: Charla en el Centro Público Integrado de Formación Profesional LOS ENLACES, **“PROTECCIÓN DE DATOS Y LA NORMATIVA LEGAL”**. C/ Jarque de Moncayo, 10.
- 26/11/2019: **Charla Consumo Responsable**. IES Luis Buñuel de Zaragoza.
- 4/12/2019: Charla –coloquio sobre **“El Bono Social”**, en el Centro Joaquín Roncal de Zaragoza.
- 10/12/2019: **Espectáculo divulgativo sobre el reciclaje**, en el Centro Municipal de Tiempo Libre Telaraña.
- 11/12/2019: Charla – coloquio sobre **“El Bono Social”**, en el Centro de Convivencia para Mayores Casco Histórico de Zaragoza.
- 12/12/2019: Charla – coloquio sobre **“El Bono Social”**, en la Unión Vecinal Cesaraugusta de Zaragoza.
- 12/12/2019: **Charla Consumo Responsable**. AFA Comedor Abierto Espartidero. DIECISEIS DE JULIO, Nº 10 50016, ZARAGOZA.
- 13/12/2019: **Espectáculo divulgativo sobre el reciclaje**, en el Centro Municipal de Tiempo Libre Barbol.
- 17/12/2019: **Daroca-Consumo ecológico, responsable y social**. Fundación de Desarrollo de la Comarca Campo de Daroca. C/ Mayor, 44 Daroca.
- 18/12/2019: Charla interactiva sobre nutrición **“¿Cómo como?”** en el Centro Municipal de Tiempo Libre Telaraña.
- 26/12/2019: Charla interactiva sobre nutrición **“¿Cómo como?”** en el Centro Municipal de Tiempo Libre Barbol.

Campaña divulgativa en los centros escolares de Infantil y Primaria “La Magia del reciclaje”, en colaboración con Ecoembes.

- 29/11: 2 pases de la actividad “La Magia del Reciclaje” en el colegio: **Colegio Santa María del Pilar – Marianistas**. Paseo Reyes de Aragón, 5, 50021- Zaragoza.
- 02/12: 2 pases de la actividad “La Magia del Reciclaje” en el colegio: **Colegio Escolapias Calasanz**. C/ Teniente Coronel Valenzuela, 2, 50004 Zaragoza.

- 03/12: 1 pases de la actividad “La Magia del Reciclaje” en el colegio: **Colegio Compañía de María**. Calle Bilbao, 10, 50004 Zaragoza.
- 11/12: 2 pases de la actividad “La Magia del Reciclaje” en el colegio: **Colegio Monsalud**. C/ Marianela García Villas, 1, 50017 Zaragoza.
- 17/12: 2 pases de la actividad “La Magia del Reciclaje” en el colegio: **Colegio Marcos Frechín**. C/ Doctor Iranzo, s/n, 50013 Zaragoza
- 18/12: 2 pases de la actividad “La Magia del Reciclaje” en el colegio: **Colegio Cortes de Aragón**. Valero Julián Ripol Urbano, 4, 50018 Zaragoza

III. AREA DE DEFENSA DEL CONSUMIDOR Y CONTROL DE MERCADO

(Alegaciones a la normativa, denuncias ante las administraciones públicas y otros...)

1.- Sector Estaciones Depuradoras de Aguas Residuales- ICA

- Durante todo el año participación en la RAPA (Red de Agua Pública de Aragón) con reuniones periódicas semanales. Reuniones periódicas de la mesa del ICA.

2.- Seguimiento de la normativa sectorial y de consumo.

- Enero: Estudio sobre el Proyecto del Real Decreto de medidas urbanas de tráfico, para su remisión al Consejo de Consumidores y Usuarios de Aragón.
- 26/04/2019: Alegaciones trámite de audiencia solicitud de informe relativa a las tarifas de transporte público urbano colectivo de viajeros para 2019 del Ayuntamiento de Teruel.
- Mayo: Estudio sobre el Proyecto de Orden, por la que se modifica la Orden de 13 de octubre de 2009, de la Consejería del Departamento de Salud y Consumo, por la que se desarrollan determinados aspectos del Decreto 131/2006, de 23 de mayo, del Gobierno de Aragón, por el que se aprueba el Reglamento sobre condiciones sanitarias en los establecimientos y actividades de comidas preparadas.
- 07/06/2019: Propuesta al Gobierno de Aragón de apertura del comercio en festivos en Aragón 2020.
- 16/10/2019: Propuesta al Ayuntamiento de Zaragoza de los dos festivos de apertura del comercio en festivos en Zaragoza 2020.
- Octubre: Estudio de la Orden por la que se convocan las bases para la designación y posterior nombramiento de representantes de las entidades aragonesas de defensa de los consumidores y usuarios en el Consejo Aragonés de Consumidores y Usuarios.

3.- Rotura de tubería de abastecimiento de agua potable en la ribera izquierda del Ebro.

Desde la asociación nos dirigimos al Ayuntamiento de Zaragoza, a la Mancomunidad de la Ribera Izquierda del Ebro y al Instituto Aragonés del Agua solicitando que no se facturasen los conceptos asociados al abastecimiento durante los 7 días en que unos 1.500 vecinos se quedaron sin suministro.

Queja ante el Justicia de Aragón por entender que la respuesta recibida desde el Instituto Aragonés del Agua a la consulta realizada no era adecuada.

4.- Inspecciones periódicas de instalaciones de gas.

Tras recibir quejas de varios afectados se estudia la normativa al respecto y se mantienen reuniones con la Dirección General de Energía (25/09/19) y Minas y la Dirección General de Industria y PYMES (18/10/19) para plantear la problemática actual.

5.- Vodafone.

Al detectar una práctica comercial por parte de este operador de telefonía que podría contravenir la normativa de protección de consumidores y usuarios, hemos puesto en conocimiento de la Comisión Nacional de Mercados y Competencia, la Oficina de Atención al Usuario de las Telecomunicaciones y la Sección de Consumo del Servicio Provincial de Ciudadanía y Derechos Sociales de Zaragoza, la conducta detectada, por si pudiera ser susceptible de sanción administrativa.

6.- A lo largo de 2019 se han presentado varias denuncias ante la Agencia Estatal de Seguridad Aérea por incumplimientos de varias aerolíneas del RE 261/2004.

Se han presentado varias reclamaciones ante los organismos competentes del país del aeropuerto en el que tuvieron lugar los incidentes. Y también se han planteado varias reclamaciones a través de la plataforma de resolución de litigios en línea de la UE.

7.- Cláusulas Suelo y gastos hipotecarios:

Durante todo el año 2019, interposición de demandas contra las entidades financieras que todavía mantienen cláusulas suelo en las hipotecas de sus clientes para reclamar la anulación de las mismas, y solicitar la devolución de las cantidades abonadas indebidamente tras la sentencia del TJUE. Así como la solicitud de devolución de gastos de constitución de préstamo hipotecario.

8.- Plusvalía municipal:

Durante todo el año 2019 reclamaciones ante el Ayuntamiento de Zaragoza e interposición de demandas en los casos en que hay negativa o no contestación por parte de dicho ayuntamiento con relación a la reclamación del Impuesto sobre el Incremento de Valor de los Terrenos (Plusvalía).

IV. AREA DE PARTICIPACIÓN

Se mantiene la representación en todos los consejos, comisiones, comités y demás instancias donde UCARAGÓN tiene representación, además de seguir ofreciendo candidaturas para todos aquellos nuevos sectores donde tenga representación el consumidor.

ÓRGANOS CONSULTIVOS en los que participa la Unión de Consumidores de Aragón

- **Comité Ético de Investigación Clínica de Aragón.** José Ángel Oliván García.
- **Agenda 21.** La UCA forma parte de la Agenda 21 Local, un compromiso de los pueblos con el desarrollo sostenible en el que está incluido el Ayuntamiento de Zaragoza.
- **Consejo Aragonés de Consumidores y Usuarios.** José Ángel Oliván García, M^a Fernanda Blanco Vicente. Suplentes: Marina Heredia Ríos y Pilar Fernández Ayala.
- **Consejo Aragonés de Servicios Sociales.** José Ángel Oliván García.
- **Consejo de Salud de Sector Zaragoza III Aragón.** Manuel Botaya Marcial. Suplente: José Andrés Álvarez Torres.
- **Consejo de Salud de Huesca.** M^a Jesús López Lienas. Suplente: Eugenia Gabás Gallego.
- **Consejo de Salud del Sector de Alcañiz.** Javier Pellicer Vidal, José M^a Andreu Ariño y Angela Lara Garrido. Suplentes: José Ángel Oliván García, Fernanda Blanco Vicente y Pilar Fernández Ayala.
- **Consejo de Salud del Sector de Calatayud.** Eduardo Sánchez Pérez. Suplente: Emilio Bautista Jiménez.
- **Consejo de Transparencia de Aragón.** Víctor José Martín Vives. Suplente: Jesús Medalón Mur.
- **Consejo Aragonés de Consumo.** José Ángel Oliván García. Suplente: Pilar Fernández Ayala.
- **Observatorio de la Contratación del Ayuntamiento de Zaragoza.** José Ángel Oliván García.
- **Comisión Consultiva de la Agencia de Seguridad Alimentaria de Aragón.** Consuelo Calavia Ortega. Suplente: José Ángel Oliván García.
- **Foro de la vivienda de Aragón.** Suplente: José Ángel Oliván García.
- **Comisión de Evaluación de la Cartera de Servicios Sanitarios de Aragón.** Suplente: José Ángel Oliván García.
- **Comisión de Espectáculos Públicos de Aragón.** Suplente: José Ángel Oliván García.
- **Comisión de Seguimiento del Plan GIRA.** Luis Ferruz Agudo.
- **Consejo Asesor de la Corporación Aragonesa de Radio y Televisión.** José Ángel Oliván García.
- **Consejo Metropolitano de movilidad del Consorcio de Transportes del Área de Zaragoza.** José Ángel Oliván García. Suplente: Alicia Arbe Serrano.

La Unión de Consumidores de Aragón viene manifestando desde hace años su compromiso con el cuidado del medioambiente y el consumo responsable, por ello, está adherida a la **Estrategia Aragonesa de Educación Ambiental (EAREA)**.

UCARAGÓN desde el año 2011 figura inscrita en el nivel 2 del registro voluntario de entidades adheridas a la **Estrategia Aragonesa de Cambio Climático y Energías Limpias (EACCEL)**, en el que, además de manifestar su apoyo a la lucha contra el cambio climático, se compromete a la ejecución de un plan de acción relativo al uso de papel ecológico y reciclado, al reciclaje de cartuchos de toner, al uso racional de la calefacción y aire acondicionado, digitalización de archivos, etc.

Participación en Plataformas con colectivos sociales de Aragón

- Cumbre Social Aragonesa
- Red de Agua Pública de Aragón (RAPA).

V. AREA DE PROTECCIÓN Y DEFENSA DE CONSUMIDORES Y USUARIOS ESPECIALMENTE PROTEGIBLES

- Asesoramiento y orientación sobre las posibles vías de reclamación a las personas afectadas por el cierre de **IDental**.
- Proyecto de integración para personas de origen extranjero financiado por el Gobierno de Aragón y el FSE **“Prevención de la discriminación en la igualdad en el acceso a los bienes y servicios”**. Adhesiones al Código de Buenas Prácticas elaborado por UCARAGÓN.
- **Colaboración en el Proyecto DELITO INVISIBLE. Trata y Explotación Infantil de la Fundación Mas Vida.** Sensibilización frente a la invisibilidad en la que se encuentra la trata y explotación de menores, especialmente en el ámbito laboral, apelando la concienciación y compromiso ciudadano en un consumo responsable y solidario. Participar en el café con prensa llevado a cabo el día 16 de abril en el Centro Joaquín Roncal, en el marco del día mundial contra la explotación infantil, poniendo de manifiesto la postura y compromiso que debe asumirse desde el consumo. Apoyo con la difusión de las actividades compartiendo a través de nuestros canales de comunicación la información que desde Fundación Más Vida se va elaborando.
- **Brote de Listeriosis en Aragón.** El 22 de agosto se mantuvo una reunión entre UCARAGÓN y el Jefe de Servicio de Seguridad Alimentaria y el Jefe de Servicio de Vigilancia en Salud Pública del Gobierno de Aragón para obtener información de en qué medida el brote de listeriosis estaba afectando a los consumidores y consumidoras residentes en Aragón y cuáles eran las precauciones a tomar por parte de la población. Con esta información se elaboró un comunicado de prensa que se difundió a través de medios de comunicación y redes sociales para informar a la población aragonesa.