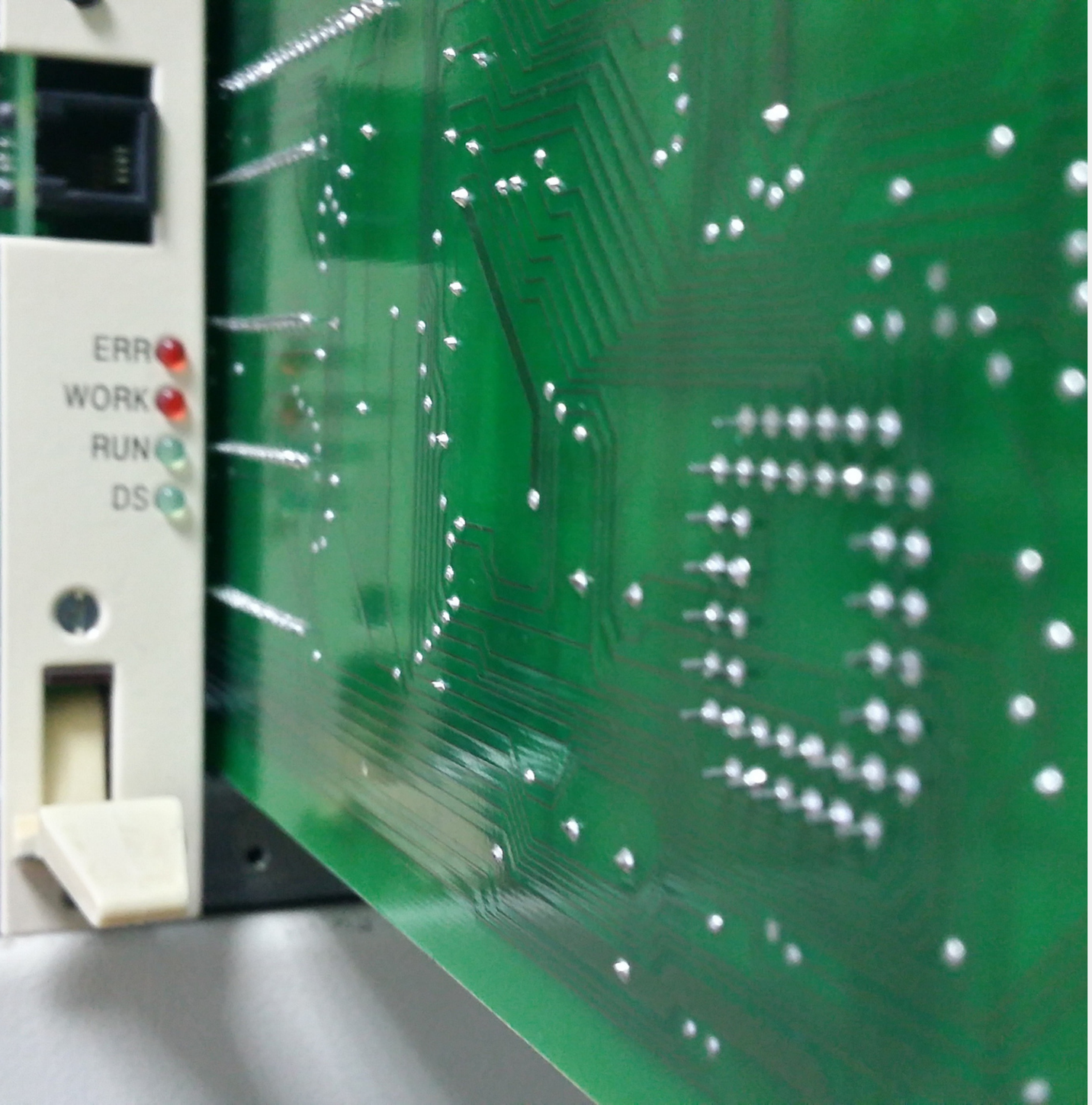


Fraudes a mayores: suministros

Gas, telefonía y agua

Falsas revisiones del gas #1

*Son más frecuentes en gas envasado (butano) que en gas natural.

*Suelen hacerse en domicilios donde los estafadores intuyen que pueden encontrar personas mayores a las que estafar.

Falsas revisiones del gas #2: estafas

Las revisiones de instalaciones de gas butano son siempre por **iniciativa del usuario**, pero a veces empresas autorizadas se presentan a ofrecer sus servicios.

Si es así deben informar de que:
*La revisión no es obligatoria.
*Si hace menos de 5 años que se ha hecho una revisión, no es necesaria.

No informar de ello es una **ESTAFA**.

Falsas revisiones del gas #3: el método

*Los presuntos técnicos van a las casas con la excusa de hacer una revisión rutinaria.

*Siempre encuentran fallos (goma rajada, cabezal defectuoso, no cumple la normativa...).

*Hacen reparaciones no necesarias a un precio excesivo (emiten facturas muy por encima de las tarifas habituales del servicio).

Falsas revisiones del gas #4: gas natural, ejemplo de revisión correcta

*La empresa se pone en contacto con el usuario a través de carta para comunicar el día y hora de la revisión.

*En la visita **no hay que pagar en efectivo** al técnico(se carga en la siguiente factura).

Falsas revisiones del gas #5: recomendaciones

*No deje entrar en su domicilio a presuntos revisores de instalaciones de gas que usted no ha llamado.

*Si ha llamado, exíjale el carné acreditativo.

*Pida siempre factura.

*No firme ni pague si tiene dudas.

Telefonía #1: contratación y uso

*En la contratación por teléfono evite decir "SI": la conversación se graba, pueden considerarlo conformidad a la oferta.

*Cuidado con las ofertas si no son concretas.

*Servicios de tarificación especial: 803, 806, 807, 905 y 907 tienen un coste superior al habitual.

Telefonía #2: consejos

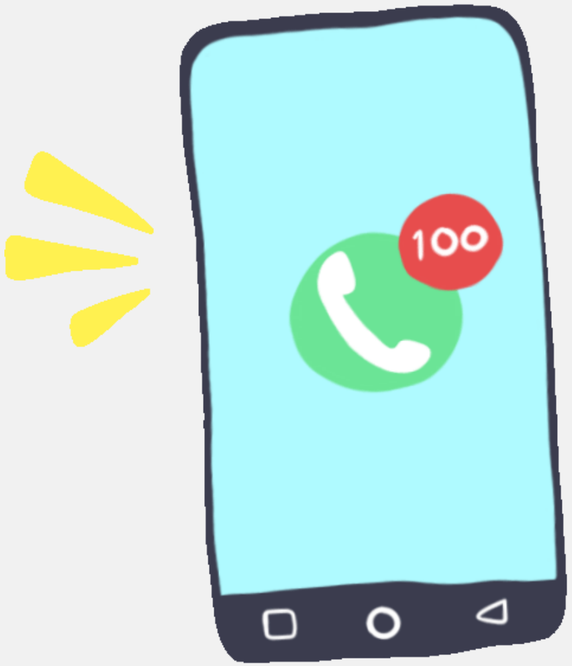
*Revise sus facturas para detectar gastos no esperados.

*Compruebe si el teléfono al que llama es de tarificación especial (más caro).

*Reclame si recibe facturas de un operador distinto al suyo.

*No acepte llamadas a cobro revertido si no tiene la certeza absoluta de su procedencia.

*No facilite su teléfono a desconocidos.



Agua del grifo

*Si recibe llamadas o visitas en nombre del Ayuntamiento para hacer un control de calidad del agua del grifo, DESCONFÍE.

*Se trata de empresas que **venden descalcificadores de agua**, y estos tienen un elevado coste.

*No les deje entrar ni concierte visitas: los **AYUNTAMIENTOS NUNCA ACTÚAN ASÍ.**

Unos consejos de la
Unión de Consumidores de Aragón

¿Necesitas ayuda?

C/ Alfonso I, nº 20, entlo. centro, 50003 Zaragoza

Tel. 976 39 76 02
Fax 976 39 86 30

info@ucaragon.com