



Oficina Comarcal de Información al Consumidor  
Plaza del Castillo , s/n 50250 ILLUECA (Zgza).

**ASUNTO: INTERRUPCIÓN DEL SERVICIO TELEFÓNICO Y ADSL / WIFI.**

D./D<sup>a</sup> \_\_\_\_\_ vecino de \_\_\_\_\_, con  
domicilio en \_\_\_\_\_ y DNI \_\_\_\_\_

Expongo:

Que soy titular de la/s líneas de teléfono \_\_\_\_\_.

Los días \_\_\_\_\_ se produjo una  
interrupción temporal del servicio durante \_\_\_\_\_ horas/días, viéndome  
afectado por ello.

Como titular del contrato del servicio de telefonía siempre he cumplido con las obligaciones  
inherentes al contrato suscrito con \_\_\_\_\_, abonando puntualmente todas  
las facturas mediante domiciliación bancaria de las mismas.

Se formula la presente reclamación al haberse generado una interrupción de un servicio del que  
se está al corriente de pago, y no se ha prestado con las condiciones pactadas al haberse  
interrumpido por causas ajenas al consumidor/usuario.

Asimismo, se solicita que en la próxima factura se proceda a la reducción del porcentaje  
previsto para estos casos en su Reglamento de servicio o en el contrato.

En \_\_\_\_\_, a \_\_\_\_\_ del 20\_\_.