

The background of the slide is a photograph of a busy street scene. In the foreground, the lower legs and feet of several people are visible as they walk on a paved surface. To the left, a person is pushing a stroller. The background is slightly blurred, showing more people and the general atmosphere of a crowded public space. The lighting suggests it is daytime.

Memoria UCARAGÓN

Año 2022



ÍNDICE

PRESENTACIÓN	4
ÁREA DE INFORMACIÓN Y DEFENSA DEL CONSUMIDOR Y USUARIO	8
ÁREA DE PARTICIPACIÓN, FORMACIÓN Y EDUCACIÓN	26
ÁREA DE DEFENSA DEL CONSUMIDOR Y CONTROL DEL MERCADO	34
ÁREA DE PARTICIPACIÓN	68
AREA DE PROTECCIÓN Y DEFENSA DE LOS CONSUMIDORES Y USUARIOS ESPECIALMENTE PROTEGIBLES	72
Anexo 1_Estadística de consultas y reclamaciones	76
Anexo 2_Detalle de Comunicación	80



PRESENTACIÓN

Más de medio centenar de acciones, más de una docena de charlas y talleres, más de una decena de publicaciones propias y más de 400 intervenciones en medios de comunicación, son parte de las cifras de la actividad de la Unión de Consumidores de Aragón en el año 2022. Más de 20 alegaciones y denuncias y once campañas informativas cierran un ejercicio activo y reivindicativo para la asociación.

El año comenzó con fuerza tras la **movilización realizada el 15 de marzo** con motivo del día del Consumidor frente a la sede de Endesa (Avda. Cesáreo Alierta 22), en protesta por la subida del precio de la luz y el gas. Además, durante ese mismo mes UCARAGÓN se unió a sindicatos y asociaciones vecinales de Aragón en la movilización multitudinaria que, bajo el lema **“Contener los precios, proteger el empleo”**, tuvo lugar el 23 de marzo en todo el territorio nacional.

Durante este año se ha hecho especial vigilancia también a las consecuencias que la **huelga en AVANZA**, empresa concesionaria del autobús urbano de Zaragoza, ha tenido en la ciudadanía, y se ha solicitado la **rescisión del contrato** con ésta.

En este año se han denunciado situaciones de vulneración de derechos a los consumidores, como la venta de entradas falsas al Show **‘Fantasy on Ice’** en Teruel, el cierre del **Túnel del Viento** de Puerto Venecia y el reclamo de los abonos no disfrutados, o el posible **acto de engaño de Carrefour** durante la campaña de Black Friday.

En su labor de vigilancia, UCARAGÓN también se ha hecho eco de **alertas sanitarias** emitidas por AESAN y alertas por **calor extremo** en verano. Además, se han realizado diversas **encuestas** con el objetivo de tomar el pulso de la ciudadanía sobre diversas cuestiones relacionadas con el consumo.

La asociación se ha sumado también a grandes proyectos colectivos, como **Interreg Europe CECI**, el **Foro de la Vivienda** de Aragón o la **adhesión a la candidatura de la ciudad de Teruel como sede de la Agencia Espacial Española**.

Finalmente, durante el año 2022 la Unión de Consumidores de Aragón tuvo el honor de recibir el **Sello de Calidad Comunicativa**, entregado por la Asociación y Colegio de Periodistas de Aragón.







2022

**RESUMEN DE LAS
ACCIONES
REALIZADAS
POR CADA ÁREA
DE TRABAJO**

**ÁREA DE INFORMACIÓN
Y DEFENSA DEL
CONSUMIDOR
Y USUARIO**

P. 8

13 publicaciones propias

406 intervenciones en medios

**ÁREA DE
PARTICIPACIÓN,
FORMACIÓN Y
EDUCACIÓN**

P. 28

47 acciones

13 charlas y talleres

**ÁREA DE DEFENSA DEL
CONSUMIDOR Y
CONTROL DEL MERCADO**

P. **36**

20 alegaciones y denuncias

11 campañas

ÁREA DE PARTICIPACIÓN

P. **68**

34 órganos consultivos

5 órganos sociales y científicos

**ÁREA DE PROTECCIÓN Y
DEFENSA DE LOS
CONSUMIDORES Y
USUARIOS
ESPECIALMENTE
PROTEGIBLES**

P. **72**

Dentix

Lectura fácil

Vulnerabilidad en vivienda

Mayores

ÁREA DE INFORMACIÓN Y DEFENSA DEL CONSUMIDOR Y USUARIO

OFICINA DE INFORMACIÓN AL CONSUMIDOR Y JUNTAS ARBITRALES

OMIC'S Y OCIC'S EN LOS QUE TRABAJA UCARAGÓN

MANTENIMIENTO Y GESTIÓN DE VARIOS SITIOS EN INTERNET

ACTIVIDAD ASOCIATIVA Y ASAMBLEA ANUAL DE UCARAGÓN

SERVICIO DE COMUNICACIÓN

PARTICIPACIÓN EN EL DÍA MUNDIAL DEL CONSUMIDOR

OBSERVATORIO DE PRODUCTOS Y SERVICIOS

PUBLICACIONES REALIZADAS POR UCARAGÓN

CONVENIOS Y COLABORACIONES CON INSTITUCIONES, FUNDACIONES ASOCIACIONES Y EMPRESAS



OFICINA DE INFORMACIÓN AL CONSUMIDOR Y JUNTAS ARBITRALES

La Oficina de Información al Consumidor de la Unión de Consumidores de Aragón tiene actualmente dos sedes, una en Zaragoza y otra en Teruel, ambas en régimen de alquiler:

Sede de Zaragoza

*Calle Alfonso I, 20, Entlo, Zaragoza.
976397602 / 976398630
info@ucaragon.com*

Sede de Teruel

*Calle Yagüe de Salas, 16, 4ª izda. Edif. Social
"Ciudad de Teruel", Teruel.
605026984 / 62882444
teruel@ucaragon.com*

El horario de atención al público de la sede de Zaragoza está distribuido en mañanas y tardes de lunes a jueves y viernes sólo por la mañana.

El horario de atención al público de la sede de Teruel presencialmente es los martes por la tarde y, por teléfono y correo electrónico, toda la semana de lunes a viernes.

Las labores que se realizan en estas Oficinas de Información al Consumidor son:

- Informar a toda la población aragonesa de cuáles son sus derechos como consumi-

dores o usuarios.

- Ayudar a interponer reclamaciones ante la Junta Arbitral de Consumo y la Junta Arbitral del Transporte (ambas del Gobierno de Aragón).

- Interponer las correspondientes denuncias administrativas.

- Mediar con los sectores empresariales para la resolución de los conflictos.

- Promover una cultura de Consumo Responsable, Ecológico y Social.

- Instar, en su caso, a las autoridades administrativas o judiciales por las situaciones de riesgo que se presenten.

El Punto de Información al Consumidor del Ayuntamiento de Zaragoza especializado en Vivienda es gestionado por la Unión de Consumidores de Aragón. En dicho PIC se informa a la población de la ciudad de Zaragoza y sus barrios rurales, en relación con los derechos y obligaciones que asisten al arrendatario (inquilino) de vivienda habitual, así como en relación con los derechos y obligaciones del comprador de vivienda a la hora de adquirir una vivienda a una empresa o a través de un profesional. Todos los trabajadores son expertos en consumo y vi-





vienda con varios años de experiencia profesional.

En 2022, se recibieron 1.483 consultas de las cuales 666 fueron formuladas por hombres y 808 por mujeres. 776 se realizaron por vía telefónica, 317 por email y 390 presencialmente. Del total, 1.251 se resolvieron, 66 se remitieron a otros departamentos de la DGA y 166 se derivaron a otras vías (tribunales de justicia entre otros).

UCARAGÓN participa en las siguientes Juntas Arbitrales a través del nombramiento de varios vocales árbitro que velan por el cumplimiento de los derechos de los consumidores:

- Junta Arbitral de Consumo del Gobierno de Aragón
- Junta Arbitral del Transporte del Gobierno de Aragón
- Junta Arbitral de Consumo del Ayuntamiento de Zaragoza.

En la Junta Arbitral de Consumo del Gobierno de Aragón se han realizado 21 actuaciones. Actualmente no hay actividad en la Junta Arbitral del Transporte de Aragón ni en la Junta Arbitral de Consumo del Ayuntamiento de Zaragoza.

OMIC'S Y OCIC'S EN LOS QUE TRABAJA UCARAGÓN

OCIC Comarca Campo de Belchite

- Consultas y reclamaciones. Se pasa consulta presencialmente en las oficinas de la Comarca todos los jueves por la mañana y se atiende a los usuarios en Zaragoza cuando se trata de casos urgentes. Se realizan mediaciones, solicitudes de arbitraje de consumo y denuncias administrativas.
- Gestión de sitios web y comunicación: Actualización de la web de la comarca y difusión en medios escritos de la misma.

OMIC Ayuntamiento de Caspe

- Consultas y reclamaciones: Se presta apoyo jurídico al técnico que atiende la oficina, así como se da asesoría a los usuarios de esa OCIC cuando el técnico no puede atenderlos o se cierra temporalmente dicha oficina.
- Gestión de sitios web y comunicación: Actualización de la web de la comarca y difusión en medios escritos de la misma.

MANTENIMIENTO Y GESTIÓN DE VARIOS SITIOS EN INTERNET

- Web UCA: www.ucaragon.com
- Perfil en Facebook: <https://www.facebook.com/ucaragon>
- Perfil en Twitter: https://twitter.com/UCA_Aragon
- Canal de Youtube: <https://www.youtube.com/user/UCARAGON>
- Perfil de Instagram: https://www.instagram.com/_ucaragon/

ACTIVIDAD ASOCIATIVA Y ASAMBLEA ANUAL DE UCARAGÓN

- 02/03/2022: Junta Directiva de UCA.
- 23/03/2022: Asamblea Anual de socios de UCA.
- 21/12/2022: Junta Directiva de UCA.



PARTICIPACIÓN EN EL DÍA DEL CONSUMIDOR

Con motivo de la celebración del Día Mundial del Consumidor, el 15 de marzo, convocamos una **concentración reivindicativa a las puertas de las oficinas comerciales de la principal distribuidora energética de Aragón**, en Avda. Cesáreo Alierta, 22 de Zaragoza, el mismo día 15 de marzo de 11 a 13 horas.

<https://www.ucaragon.com/seccion-noticias/15-de-marzo-dia-del-consumidor-concentracion-de-protesta-luz-y-gas-basta-de-abusos/>

Atendimos a los medios de comunicación mediante rueda de prensa que dimos en la misma ubicación en la que hicimos la concentración. Tras la concentración del día 15 y, para continuar con los actos de conmemoración del Día Mundial de los Derechos de los Consumidores, la Unión de Consumidores de Aragón instaló una mesa informativa el día 16 de marzo en la **Plaza del Torico de Teruel**, de 12.00 a 14.00h.



Previamente, a las 10:30 horas de ese mismo día 16, mantuvimos una reunión con la responsable del Servicio Provincial de Teruel de Protección a los Consumidores del Gobierno de Aragón.

A las 11:30 h. dimos una rueda de prensa sobre la reunión y la situación de los consumidores en la misma Plaza.

Y a las 17.00h del mismo día 16, José Ángel Olivan, presidente de UCARAGÓN, impartió una charla/taller sobre consumo responsable y eficiencia energética. Esta charla fue organizada por la Asociación de Vecinos de Centro Histórico de Teruel, y tuvo lugar en el Salón de actos del Centro Social "Ciudad de Teruel" sito en c/ Yagüe de Salas, 16.

<https://www.ucaragon.com/seccion-noticias/actos-en-teruel-con-motivo-del-dia-mundial-delos-derechos-del-consumidor/>





OBSERVATORIO DE PRODUCTOS Y SERVICIOS. ESTUDIOS REALIZADOS

- Durante todo el año: Estudio de la normativa en materia de **consumo** y difusión de novedades entre la población.
- Durante todo el año: Estudio sobre la normativa y jurisprudencia relacionada con las cláusulas suelo de las hipotecas, y las reclamaciones sobre los gastos por constitución y/o novación de **préstamo hipotecario**.
- Durante todo el año: Estudio sobre la normativa y jurisprudencia relacionada con las **hipotecas con índice IRPH**.
- Durante todo el año: Estudio y seguimiento de la normativa del **sector energético** y asesoramiento a los usuarios sobre la facturación emitida por las compañías de gas y electricidad y las distintas vías de reclamación.
- Durante todo el año: Estudio y seguimiento de la jurisprudencia relativa al Impuesto de **Plusvalía**.
- Durante todo el año: Estudio de acciones y reclamaciones de los afectados por **iDental y Dentix**.
- Mayo: Estudio de los **gastos de la Primera Comunión**.
- Septiembre: Estudio sobre el **gasto de la vuelta al cole** (encuesta).
- Estudio de la normativa y **cambios legislativos** en materia de consumo.
- Colaboración en el estudio desarrollado por **ECODES** sobre los Consejos Alimentarios Municipales implantados en varios territorios, entre ellos Zaragoza.
- Estudio del **gasto en Navidad**.



PUBLICACIONES REALIZADAS POR UCARAGÓN

Estas campañas, elaboradas en formato vídeo, cuentan también con folletos informativos con los contenidos de dichos vídeos. Estos folletos que están publicados en la sección de publicaciones de nuestra web (<https://www.ucaragon.com/folletos/>).

Del mismo modo, también mantenemos un apartado en la web para las guías en Lectura Fácil que hemos editado tanto en papel como digitalmente (<https://www.ucaragon.com/lectura-facil/>) al objeto de seguir dándoles difusión.



¿Qué es el comercio de proximidad?

Compra en comercio de proximidad.
¡Regala vida a tus calles!

Folleto web: <https://www.ucaragon.com/wp-content/uploads/2022/05/comercio-de-proximidad-1.pdf>

Vídeo en Youtube: <https://www.youtube.com/watch?v=O9hydIvQ5IQ>



¿Qué es el arbitraje de consumo?

Sistema Arbitral de Consumo del Gobierno de Aragón.

Folleto web: <https://www.ucaragon.com/wp-content/uploads/2022/05/ARBITRAJE-DE-CONSUMO-1.pdf>

Vídeo en Youtube: <https://www.youtube.com/watch?v=ja6K1QYTURM>



¿Qué es el comercio justo?

Transparencia, respeto y equidad en el comercio internacional.

Folleto web: <https://www.ucaragon.com/wp-content/uploads/2022/05/COMERCIO-JUSTO.pdf>

Vídeo en Youtube: https://www.youtube.com/watch?v=YF_zo47QTdw



El reto de la economía circular

¿Qué es la economía circular?

Folleto web: <https://www.ucaragon.com/wp-content/uploads/2022/06/ECONOMIA-CIRCULAR.pdf>

Vídeo en Youtube: https://www.youtube.com/watch?v=YIUBaLv_jy4



¿Qué es el producto de proximidad?

Productos Km 0.

Folleto web: <https://www.ucaragon.com/wp-content/uploads/2022/05/producto-de-proximidad-1.pdf>

Vídeo en Youtube: <https://www.youtube.com/watch?v=rqhcXLiDCv8>



Internet para las personas mayores y envejecimiento saludable.

Folleto web: <https://www.ucaragon.com/wp-content/uploads/2022/05/MAYORES-E-INTERNET.pdf>

Vídeo en Youtube: <https://www.youtube.com/watch?v=HC6cRVtBqI0>



Estafas y fraudes bancarios online.

Phishing, smishing, vishing y web spoofing.

Folleto web: <https://www.ucaragon.com/wp-content/uploads/2022/06/FRAUDES-BANCARIOS.pdf>

Vídeo en Youtube: https://www.youtube.com/watch?v=gVJuv3_Hlv4



Novedades del derecho de desistimiento.

Desde el 28 de mayo de 2022 pasa de 14 a 30 días en algunos supuestos.

Folleto web: <https://www.ucaragon.com/wp-content/uploads/2022/06/DESISTIMIENTO-NOVEDADES.pdf>

Vídeo en Youtube: https://www.youtube.com/watch?v=NytYYsY_nS0

Bono social de electricidad y Fraudes online



Dentro de los dos proyectos desarrollados en materia de consumo para el **Ayuntamiento de Zaragoza** en 2022, se han elaborado **dos dípticos y dos guías**:

Bono Social de Electricidad y Bono de Justicia Energética:

<https://www.ucaragon.com/wp-content/uploads/2022/12/GUIA-SOBRE-EL-BONO-SOCIAL-2.pdf>

<https://www.ucaragon.com/wp-content/uploads/2022/12/BONO-SOCIAL.pdf>

Fraudes Online: Phishing, vishing, smishing y web spoofing:

<https://www.ucaragon.com/wp-content/uploads/2022/12/GUIA-SOBRE-FRAUDES-ONLINE.pdf>

<https://www.ucaragon.com/wp-content/uploads/2022/12/fraudes-online-1.pdf>



Guía de contratos de alquiler en Lectura Fácil

Dentro del apartado de LECTURA FÁCIL hemos elaborado una guía nueva sobre los contratos de alquiler de vivienda habitual:

Guía web: <https://www.ucaragon.com/wp-content/uploads/2022/12/Guia-Contrato-de-alquiler-de-vivienda-en-lectura-facil.pdf>

Este documento han sido elaborados en colaboración con la asociación Plena Inclusión y con la financiación de la Diputación Provincial de Zaragoza.



CONTRATO DE ALQUILER

¿Qué hay que saber
para alquilar una casa?



CONVENIOS Y COLABORACIONES CON INSTITUCIONES, FUNDACIONES, ASOCIACIONES Y EMPRESAS.



- Asociación de Vecinos Centro Histórico de Teruel.

- Asociación de Cerveceros de España.

- Bit Brain.

- Fundación Ecoembes.

- Convenio marco de colaboración entre Mercadona S.A. y Unión de Consumidores de Aragón.

- Convenio de colaboración entre UCA y el Colegio Territorial de Administradores de Fincas de Aragón.

- Convenio de Mediación entre UCA y la Federación Aragonesa de Centros de Formación y Academias Privadas (CECAP Aragón).

- Federación de Asociaciones de Barrios de Zaragoza (FABZ).

- Convenio de colaboración con el Consejo Aragonés de las Personas Mayores (COAPEMA).

- Convenio marco de colaboración con la Asociación de Entidades del Sistema de la Seguridad Industrial (AESSIA).

- Convenio marco de colaboración con la Federación Aragonesa de Solidaridad (FAS).





SERVICIO DE COMUNICACIÓN

HITO_ Sello de Calidad Comunicativa

La Unión de Consumidores de Aragón recibió el 8 de mayo de 2022, junto con otras 28 empresas y administraciones públicas, el Sello de Calidad Comunicativa impulsado por el Colegio Profesional de Periodistas de Aragón. Este nuevo distintivo reconoce el compromiso y la labor de transparencia en materia de Comunicación por parte de estas entidades y fue entregado el viernes, 6 de mayo, en la Fiesta de los Periodistas, en el Hotel Zaragoza Zentro.

Los Sellos de Calidad Comunicativa, impulsados por el Colegio de Periodistas, nacen con el objetivo de incentivar y reconocer la labor de todas aquellas entidades aragonesas que gestionen la comunicación de su entidad a través de profesionales del sector y con procedimientos transparentes que garanticen la libre concurrencia.

En esta primera convocatoria, un total de 28 empresas y administraciones públicas han obtenido el Sello de Calidad Comunicativa, que reconoce públicamente su compromiso con las buenas prácticas comunicativas.

Empresas y administraciones públicas que ostentan el Sello de Calidad Comunicativa:

- Almozara Artística SL
- Asociación de Empresarios Pirineos Alto Gállego
- Asociación Española Contra el Cáncer (AECC)
- ATADES (Asociación Tutelar Aragonesa de Discapacidad Intelectual)
- Ayuntamiento de Calatayud
- Ayuntamiento de Zaragoza
- Carreras Grupo Logístico
- CCOO Aragón
- Centro de Investigación y Tecnología Agroalimentaria de Aragón (CITA)
- CEOE Aragón
- CEPYME Aragón
- Colegio de Gestores Administrativos de Aragón y La Rioja
- Colegio Oficial de Enfermería de Zaragoza
- Comarca Ribera Baja del Ebro
- Cortes de Aragón
- Coordinadora Aragonesa de Voluntariado
- DPH (Diputación Provincial de Huesca)
- DP (Diputación Provincial de Teruel)
- DPZ (Diputación Provincial de Zaragoza)
- Estudios Zaragoza SL (Grupo Piquer)
- Federación de Empresarios del Metal de Zaragoza (FEMZ)
- Gobierno de Aragón
- Hospital San Juan de Dios Zaragoza
- Ibercaja
- Instituto de Investigación en Ingeniería de Aragón (I3A) de la Universidad de Zaragoza
- NoGurú Comunicación
- Unión de Consumidores de Aragón
- Virtus Comunicación







SERVICIO DE COMUNICACIÓN (más detalle, en anexo página 80)

406

INTERVENCIONES EN MEDIOS DE COMUNICACIÓN

En 2022 se han producido un total de 406 intervenciones en medios de comunicación. De todas ellas, 53 han sido en televisión, 146 han ocurrido en radios, 186 en diarios online o en papel y diez en agencias de noticias. Ha habido una intervención en webs institucionales y otras diez en páginas webs de asociaciones.



53
televisión



146
radio



186
periódicos



184 NOTAS DE
PRENSA

252 POSTS EN
LA WEB

166 VIDEOS EN
YOUTUBE

56 BOLETINES
DE NOTICIAS



5 RUEDAS DE PRENSA

RUEDAS DE PRENSA CONVOCADAS POR UCARAGÓN

15/03/2022: Rueda de prensa y concentración bajo el lema **“Luz y gas, basta de abusos”**, con motivo del Día Mundial de los Derechos del Consumidor

4/11/2022: Rueda de prensa para expresar la postura de UCARAGÓN sobre las consecuencias de la **huelga de AVANZA** y alternativas

17/11/2022: Rueda de prensa de presentación de las **guías adaptación a Lectura Fácil de la factura de la luz. Teruel**, en la sede de la Cruz Roja, con presencia del presidente de UCARAGÓN, José Ángel Oliván, el delegado de la Unión de Consumidores de Aragón en Teruel, Teodoro Corchero, y la presidenta de la Asociación de Vecinos del Centro Histórico de Teruel, María José Izquierdo. En el acto de presentación se hizo entrega de esta guía a Antonio Soler, presidente de la Asamblea Provincial de la Cruz Roja de Teruel.



14/12/2022: Junto con ECOEMBES, Presentación en el CEIP Marcos Frechín de **“La magia del reciclaje”** y **“reciclos”**.

RUEDAS DE PRENSA EN LAS QUE HA PARTICIPADO UCARAGÓN

22/03/2022: Rueda de prensa para convocar la **movilización del 23 de marzo de 2022 para contener los precios, proteger el empleo y evitar el deterioro de las condiciones de vida**. Convocada por UGT, CCOO, UCARAGÓN y FABZ.



SERVICIO DE COMUNICACIÓN

Alcance: personas a las que ha llegado alguna de las publicaciones. **Impresiones:** veces que se han visto las publicaciones, con independencia de si una persona ve más de una publicación. **Entre paréntesis:** cifra absoluta correspondiente a 2021. **Fuente de los datos:** Meta y Metricool

FACEBOOK

193.685
impresiones

+160.175
que 2021
(33.510)

34.536
alcance

+13.950
que 2021
(22.172)

655
publicaciones

+466
que 2021
(189)

886
seguidores

+81
que 2021
(805)



TWITTER

75.719
impresiones

+40.564
que 2021
(35.155)

11.786
alcance

+2.164
que 2021
(5.767)

3.163
publicaciones

+2.787
que 2021
(987)

320
seguidores

+98
que 2021
(222)



INSTAGRAM

8.273
impresiones

+4.119
que 2021
(4.154)

2.552
alcance

+1.068
que 2021
(1.484)

532
publicaciones

+307
que 2021
(225)

155
seguidores

+83
que 2021
(72)

FACEBOOK E INSTAGRAM. FUENTE: META.



TWITTER. FUENTE: METRICOOL.





COMPARATIVA 2019-2022

Este análisis compara los datos de actividad de la página web de UCARAGÓN durante los años 2019 y 2022. Se ha tomado como referencia 2019, el último previo a la pandemia, por ser un año con una actividad similar al de 2022, por lo que resulta más ilustrativo de la evolución del impacto de la asociación. Datos obtenidos de Google Analytics.

La página web de UCARAGÓN **crece de manera exponencial**. En 2022 ha recibido 144.932 visitas, un total de 116.314 más que en 2019. Además, cuenta con 44.066 usuarios habituales, lo que supone 32.991 más que en el mismo periodo de 2019.

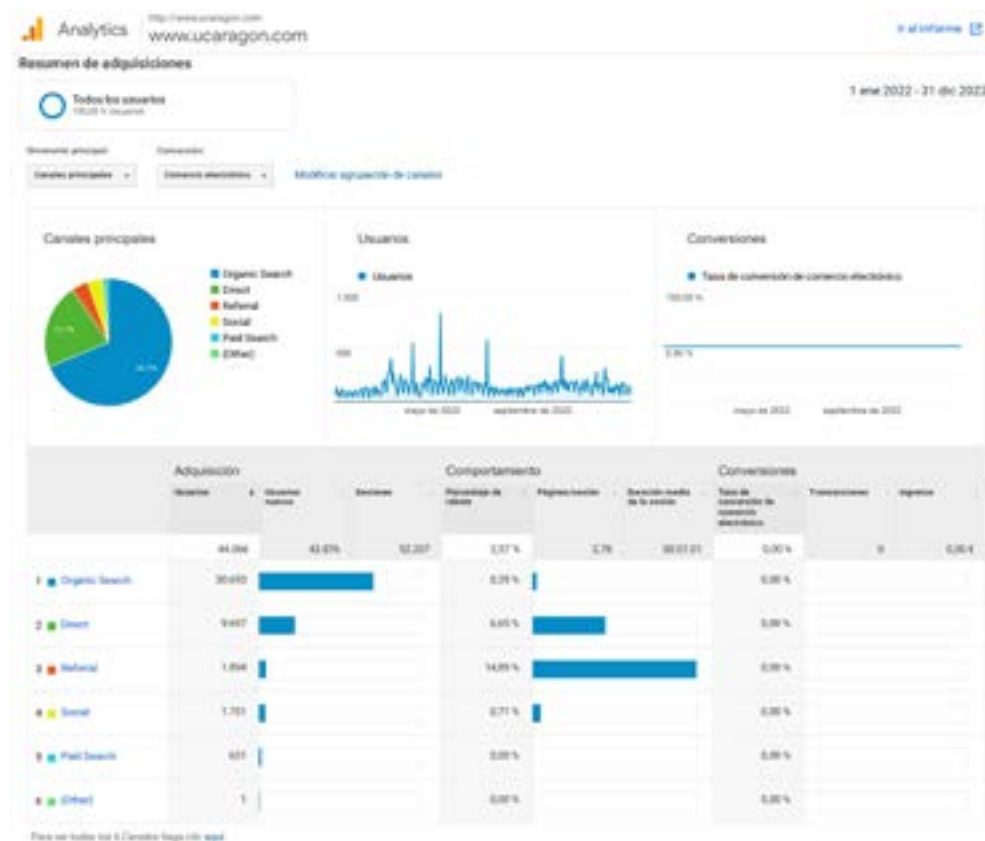
Respecto a las páginas visitadas, en 2019 se visitaban principalmente las páginas relacionadas con las vías de reclamación, el contacto o secciones de forma genérica. Sin embargo, en el año 2022 el ránking lo lideran noticias concretas, como el post sobre el escudo social o el IVA reducido de la luz, sin perder la página de contacto entre los primeros puestos. El hecho de que las personas que entran en la página web de la Unión de Consumidores de Aragón lo hagan en 2022 motivadas por temas diferentes a la localización de los medios de contacto con el equipo o las formas en las que puede ejer-

cer su derecho a reclamación, tiene diferentes posibles interpretaciones:

-Las personas usuarias ya no piensan únicamente en la Unión de Consumidores de Aragón cuando les surge un conflicto, sino que también buscan la asociación como **fuentes de información sobre temas relacionados con consumo**.

-La Unión de Consumidores de Aragón se erige como **autoridad o referente** en la región a la hora de recibir información sobre temas relacionados con el consumo y los servicios (público general, medios de comunicación...).

Respecto al modo de adquisición, las personas usuarias acceden a la web mayoritariamente a través de dispositivos móviles (54,73%), seguido del ordenador (43,78%) y la Tablet (1,49%).



En cuanto al tráfico, las personas usuarias de la web de UCARAGÓN acceden a los contenidos mayoritariamente a través de búsqueda orgánica (30.693 personas), seguido el tráfico directo (9.697 personas), referral (1.894 personas), redes sociales (1.751 personas), tráfico de pago (631 personas) y otros canales (1 persona).

El **52%** de la **audiencia es masculina**, con un rango de edad **mayor de 45 años**.

ORGANIC SEARCH: Llegan a UCARAGÓN a través de buscadores como Google.

TRÁFICO DIRECTO: Llegan a la página tecleando directamente la dirección web.

SOCIAL: Llegan a la web a través de las redes sociales.

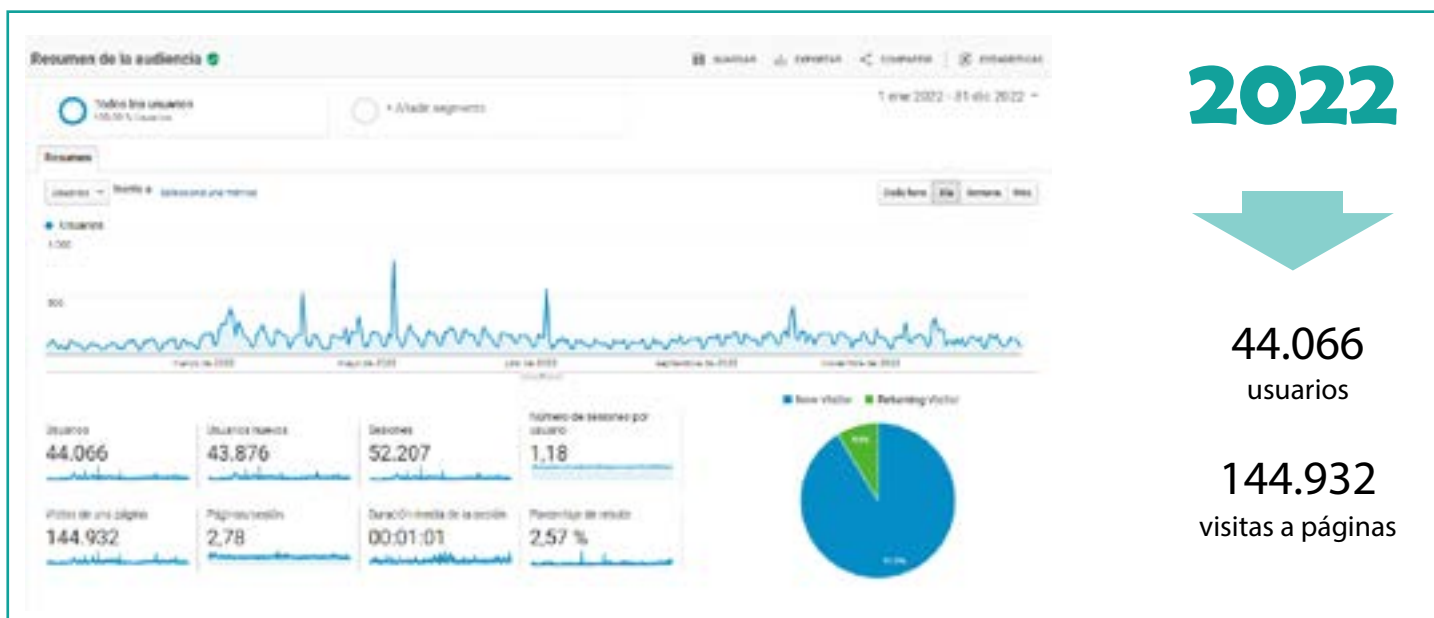
REFERRAL: Llegan a través de otras webs que nombran UCARAGÓN, como son las de los medios de comunicación.

PAID SEARCH: Llegan a través de tráfico de pago.



+32.991

**usuarios ganados
respecto a 2019**



+116.314

**páginas vistas más
respecto de 2019**

Fuente: Google Analytics

ÁREA DE PARTICIPACIÓN, FORMACIÓN Y EDUCACIÓN

PARTICIPACIÓN EN JORNADAS, TALLERES, SESIONES DE TRABAJO, CURSOS Y OTROS EVENTOS PARTICIPATIVOS

CHARLAS Y TALLERES DE CONSUMO IMPARTIDOS POR UCARAGÓN



PARTICIPACIÓN O ASISTENCIA A JORNADAS, TALLERES, SESIONES DE TRABAJO. CURSOS ORGANIZADOS POR LAS ADMINISTRACIONES PÚBLICAS U OTRAS INSTITUCIONES, Y POR UCARAGÓN. OTROS EVENTOS

▪ **25/01/2022: Aulas de Consumo del Gobierno de Aragón:** “Mercado energético y consumo”. Organiza: Dirección General de Protección de Consumidores y Usuarios del Gobierno de Aragón.

▪ **Enero:** se nos pidió desde el Ayuntamiento de Zaragoza apoyo para que nuestra ciudad fuese elegida como una de las ciudades que formen parte de la Misión europea de **100 Ciudades Climáticamente Neutras**, promovida por la Comisión Europea. Así lo hicimos y Zaragoza ha sido elegida como uno de los 100 referentes europeos en movilidad sostenible, eficiencia energética y economía circular. El objetivo es que Zaragoza sea una ciudad inteligente y climáticamente neutra.

▪ **22/02/2022: Aulas de Consumo del Gobierno de Aragón:** “Influencers y consumo”. Organiza: Dirección General de Protección de Consumidores y Usuarios del Gobierno de Aragón.

▪ **En febrero** dimos difusión a la web **Educación Consumo Aragón**, la web de formación en consumo creada por la Dirección General de Protección de Consumidores y Usuarios del Gobierno de Aragón. <https://www.ucaragon.com/seccion-noticias/educacion-consumoaragon/>



▪ **05/03/2022:** Participación en la celebración de la **Cincomarzada**, con **mesa informativa** para atender a todos los ciudadanos que se acercaban para pedir información sobre consumo. Los temas más demandados fueron la facturación de la electricidad y el cartel de fabricantes de coches.

▪ **22/03/2022: Aulas de Consumo del Gobierno de Aragón:** “Comercio electrónico e inteligencia artificial”.

Organiza: Dirección General de Protección de Consumidores y Usuarios del Gobierno de Aragón.



▪ **22/03/2022: Jornada de trabajo: “El futuro de la atención primaria y comunitaria en Aragón”** organizada por el Departamento de Sanidad del Gobierno de Aragón. Documento de trabajo: “Plan de Atención Primaria y Comunitaria de Aragón 2022-2023”. La elaboración del citado plan de acción, cuyas



líneas generales fueron aprobadas en el seno del Consejo Interterritorial de Sanidad (CISNS), y que ha de ser adaptado por cada una de las comunidades, se concluyó en el mismo mes de marzo y se presentó al Ministerio, con acciones a desarrollar a lo largo de 2022 y 2023 e indicadores de evaluación que serán seguidos conjuntamente entre el ministerio de Sanidad y las comunidades.

▪ **23/03/2022:** Las organizaciones sindicales UGT Aragón, CCOO Aragón junto con la Unión de Consumidores de Aragón y la Federación de Asociaciones de Barrios de Zaragoza convocamos unas **movilizaciones** para el miércoles 23 de marzo en Aragón bajo el lema **“Contener los precios, proteger el em-**

pleo, frenar el deterioro de nuestras condiciones de vida”. Las movilizaciones tuvieron por objeto reclamar al Gobierno medidas urgentes ante la creciente escalada del precio de la energía y otros bienes básicos que se han intensificado por el conflicto bélico en Ucrania e impactan significativamente en la economía y la sociedad españolas, sobre todo en los hogares más vulnerables.

Rueda de prensa convocada el 22 de marzo.

<https://www.ucaragon.com/seccion-noticias/movilizacion-23-marzo-de-2022-continuar-los-precios-proteger-el-empleo-frenar-el-deterioro-de-nuestras-condiciones-de-vida/#>

<https://www.ucaragon.com/seccion-noticias/movilizacion-por-los-precios-el-empleo-y-las-condiciones-de-vida/>

▪ **29/03/2022:** Colaboración en el Taller informativo **¿Cómo crear una comunidad de energía solar? Ahorrar en la factura de la luz y proteger el planeta**. Impartido en el Centro Joaquín Roncal por Luco Energía y organizado por Ecologistas en Acción con la colaboración de UCARAGÓN.

<https://www.ucaragon.com/seccion-noticias/crea-tu-comunidad-de-energia-el-video-de-lacharla/>

<https://www.youtube.com/watch?v=AGXo-1VEZXxo&t=10s>

▪ **29/03/2022:** **Aulas de Consumo del Gobierno de Aragón: “Consumo y territorio”**. Organiza: Dirección General de Protección de Consumidores y Usuarios del Gobierno de Aragón.

▪ **07/04/2022:** Jornada de presentación de los servicios de atención de la Dirección General de Igualdad y Familias, del Área de Igualdad con el lema **“Igualdad de trato, no discriminación y diversidad”**.

▪ **18/04/2022:** Constitución de la comisión de Participación y Seguimiento del **Plan de Vivienda**. Dentro de la Dirección General de Vivienda y Rehabilitación del Gobierno de Aragón.

▪ **19/04/2022:** **Aulas de Consumo del Gobierno de Aragón: “Movilidad sostenible”**.

Organiza: Dirección General de Protección de Consumidores y Usuarios del Gobierno de Aragón.

▪ **25 y 26/04/2022:** **Jornadas sobre “Financiación Responsable”** organizadas por la Universidad de Zaragoza y el Gobierno de Aragón. Préstamos hipotecarios, créditos revolving y créditos al consumo. Celebradas en la Facultad de Derecho de la Universidad de Zaragoza.

▪ **27/04/2022:** Aprovechando el Día Internacional de la Concienciación sobre el Ruido, participamos en la **concentración silenciosa** frente al Ayuntamiento de Zaragoza con Stop Ruidos Zaragoza por la mañana y por la tarde, asistimos a la Mesa Redonda ¿Qué hacer con el ruido para que Zaragoza sea una ciudad más habitable y sostenible? Celebrada en el Centro de Historias de Zaragoza y organizada por la Asociación de Vecinos Stop ruido Zaragoza.

▪ **27/04/2022:** Entrega de los **Premios del Deporte 2021** del Ayuntamiento de Zaragoza.

▪ **05/05/2022:** **Mesa de diálogo** con la sociedad civil organizada por **Ecoembes**. Sesiones de trabajo sobre economía circular. A través de plataforma Teams.



▪ **06/05/2022:** Acto de entrega del **Sello de Calidad Comunicativa** que otorga el Colegio Profesional de Periodistas de Aragón. Este año se ha otorgado a la Unión de Consumidores de Aragón entre otros.

<https://www.ucaragon.com/seccion-noticias/la-union-de-consumidores-de-aragon-recibe-el-sello-de-calidad-comunicativa/>

▪ **11/05/2022:** Jornada de presentación del resultado del **Estudio Redes de Apoyo social en las personas mayores**, así como algunos servicios que se prestan desde el IASS, por considerarlos de interés para la comunidad profesional y científica implicada en la atención a las personas mayores, especialmente a las personas en situación de soledad no deseada. Celebrada en Residencia Elías Martínez de Zaragoza. Organizada por el Departamento de Ciudadanía y Derechos Sociales.

▪ **16/05/2022:** Presentación del libro **“Diario de una pandemia, abandonando la soledad”**.

Organizada por COAPEMA.

▪ **18/05/2022:** Webinar **“Aprende a utilizar las herramientas básicas de protección de dispositivos móviles”**.

Organizada por el Instituto Nacional de Seguridad del Ministerio de Asuntos Económicos y Transformación Digital.



▪ **17/05/2022:** **Aulas de Consumo del Gobierno de Aragón:** “Ocio y servicios para todos”. Organiza: Dirección General de Protección de Consumidores y Usuarios del Gobierno de Aragón.

▪ **03/06/2022:** Celebración del **Día Internacional del Medioambiente** organizada por el Ayuntamiento de Zaragoza en Etopía.

▪ **08/06/2022:** VIII Jornada de Participación en Salud 2022 **“Participación y Gobernanza en Atención Primaria”**. Organizada por la Dirección General de Transformación Digital, Innovación y Derechos de los Usuarios del Gobierno de Aragón.

<https://www.ucaragon.com/seccion-noticias/ucaragon-en-la-viii-jornada-de-parti->

[pacionen-salud-2022/](#)

▪ **10/06/2022:** Sexta Jornada con agentes interesados del proyecto **Interreg Europe CECI Plan de Acción**. Organizado por el Departamento de Agricultura, Ganadería y Medio Ambiente del Gobierno de Aragón. Visita a la buena práctica del ropero de Utebo.

▪ **14/06/2022:** **Aulas de Consumo del Gobierno de Aragón:** “Economía circular y desarrollo sostenible”.

Organiza: Dirección General de Protección de Consumidores y Usuarios del Gobierno de Aragón.

▪ **24/06/2022:** Taller de Participación **III Plan Estratégico de Servicios Sociales de Aragón**. Servicio de Planificación y Evaluación de Servicios Sociales y Ayudas Públicas del Departamento de Ciudadanía y Derechos Sociales del Gobierno de Aragón.

▪ **28/06/2022:** **VIII asamblea Ciudadana del Consejo de la Ciudad**. Presentación de la candidatura de la Unión de Consumidores de Aragón y votaciones. UCARAGÓN es nuevamente elegida miembro del Consejo de la Ciudad de Zaragoza para los próximos dos años.

<https://www.ucaragon.com/seccion-noticias/la-union-de-consumidores-de-aragon-de-nuevo-en-el-consejo-de-la-ciudad-de-zaragoza/>

[https://www.ucaragon.com/wp-content/uploads/2022/06/WhatsApp-Video-2022-06-28-at-6.32.51-PM.mp4?_ =1](https://www.ucaragon.com/wp-content/uploads/2022/06/WhatsApp-Video-2022-06-28-at-6.32.51-PM.mp4?_=)

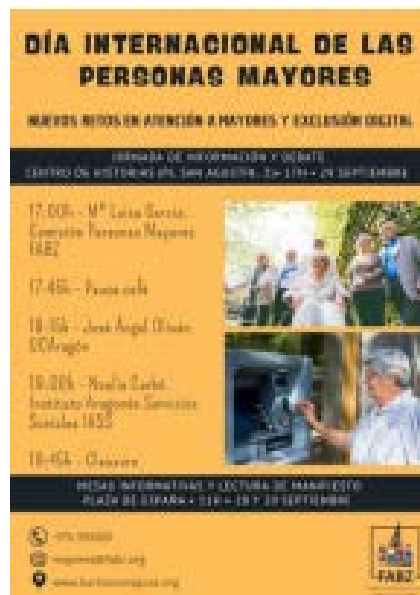
▪ **Junio:** La Unión de Consumidores firma en el acto ciudadano de apoyo a la **candidatura de Teruel como sede de la Agencia Espacial Española**. La candidatura, que se presenta bajo el lema «De Teruel al Cielo», cuenta ya con centenares de apoyos institucionales, empresariales, sindicales y vecinales. Teodoro Corchero Polanco, delegado de la asociación en Teruel, fue quien procedió a realizar la firma.

<https://www.ucaragon.com/seccion-noticias/ucaragon-apoya-a-teruel-como-sede-de-la-agencia-espacial-espanola/>

<https://www.ucaragon.com/seccion-noticias/teruel-como-sede-de-la-agencia-espacialespanola-apoyo-ciudadano/>

<https://www.ucaragon.com/seccion-noticias/comunicado-ucaragon-apoya-la-candidaturade-la-ciudad-de-teruel-como-sede-de-la-agencia-espacial-espanola/>

▪ **06/07/2022:** Participación en la celebración de la Primera Sesión del **Foro de la Vivienda** “Hacia una nueva cultura de vivienda y espacio urbano”. Organizada por la Consejería de Vertebración del Territorio, Movilidad y Vivienda del Gobierno de Aragón. El foro, que concluye en octubre, tiene entre



sus objetivos la habilitación de 20.000 viviendas de alquiler para jóvenes.

<https://www.ucaragon.com/seccion-noticias/ucaragon-en-el-foro-de-la-vivienda-de-aragon/>

▪ **19/07/2022:** Participación en la Primera Mesa del **Foro de la Vivienda**: “Nuevos mo-



delos de vivienda y espacio urbano”. Los temas tratados son: Espacios residenciales comunitarios (coliving), espacios residenciales de convivencia (cohousing), espacios de trabajo compartido (coworking), viviendas intergeneracionales, derecho de superficie, colaboración públicoprivada y Espacio Urbano.

<https://www.ucaragon.com/seccion-noti->

cias/cohousing-coliving-o-viviendasintergeneracionales-parte-de-los-modelos-debaticidos-en-la-primera-mesa-del-foro-de-lavivienda-de-aragon/

▪ **13/09/2022:** Participación en la Segunda Mesa del **Foro de la Vivienda**: “Nuevos modelos de vivienda y espacio urbano”. En esta ocasión, el tema tratado ha sido el parque público de vivienda de alquiler en Aragón.

<https://www.ucaragon.com/seccion-noticias/el-parque-publico-de-vivienda-en-alquiler-adebate-en-el-foro-de-la-vivienda-de-aragon/>

▪ **27/09/2022:** Participación en la Tercera y última mesa de trabajo del **Foro de la vivienda** de Aragón “Nuevos modelos de vivienda y espacio urbano”. En esta ocasión, las conversaciones han girado en torno a la rehabilitación de las viviendas como vía para el ahorro energético para las familias aragonesas.

<https://www.ucaragon.com/seccion-noticias/la-rehabilitacion-de-vivienda-como-medio-deahorro-energetico-de-las-familias-a-debate-en-el-foro-de-la-vivienda-de-aragon>

▪ **29/09/2022:** Con motivo de la celebración el día 1 de octubre del **Día Internacional de las Personas de Edad**, participamos como ponentes en la Jornada de Información y Debate: “Nuevos retos en atención a mayores y



exclusión digital”, organizada por la Federación de Asociaciones de Barrios de Zaragoza (FABZ) y celebrada en el Centro de Historias de Zaragoza.

<https://barrioszaragoza.org/dia-internacional-de-las-personas-mayores2022/?fbclid=IwAR3UL2p-kiHhDw-c5ASp12fnZbNI2V-270qkNFKvAlfTaJwB8EwLpFV22HNE>

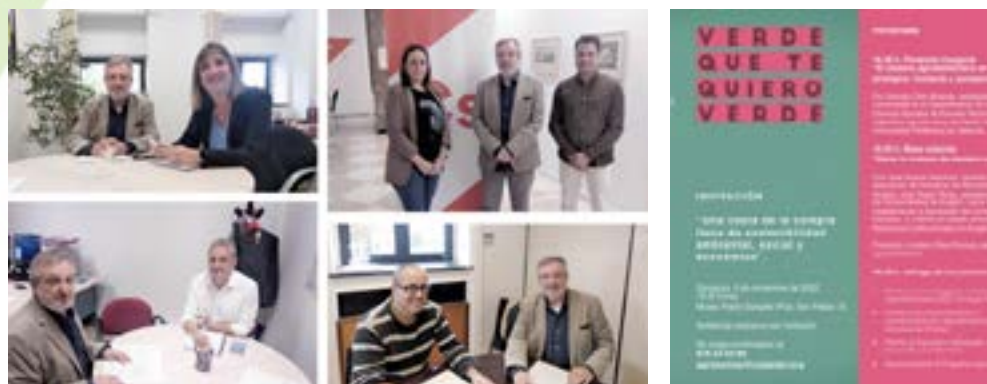
<https://www.youtube.com/watch?v=VT-10xwNNlwo>

▪ **04/10/2022: Aulas de Consumo del Gobierno de Aragón:** “Finanzas y recuperación sostenible”.

Organiza: Dirección General de Protección de Consumidores y Usuarios del Gobierno de Aragón.

▪ **07/10/2022:** Participación en la **Jornada sobre la Soledad de las Personas Mayores** organizada por el Observatorio Aragonés de la Soledad.

Colaboración en los talleres organizados con los objetivos de promover el debate en torno a diversos aspectos relacionados con la soledad entre las personas mayores, el aprovechamiento del conocimiento y experiencia acumulada de los participantes y la recopilación de opiniones y propuestas de personas, entidades e instituciones aragonesas implicadas en la temática a debate.



<https://www.ucaragon.com/seccion-noticias/la-soledad-tarea-de-todos-lema-de-la-i-jornadadel-observatorio-aragones-de-la-soledad>

[ucaragon-apoya-a-teruel-como-sede-de-la-agencia-espacial-espanola/](https://www.ucaragon.com/seccion-noticias/ucaragon-apoya-a-teruel-como-sede-de-la-agencia-espacial-espanola/)

<https://www.ucaragon.com/seccion-noticias/>

<https://www.ucaragon.com/seccion-noticias/comunicado-ucaragon-apoya-la-candidaturade-la-ciudad-de-teruel-como-sede-de-la-agencia-espacial-espanola/>

<https://www.ucaragon.com/seccion-noticias/comunicado-ucaragon-apoya-la-candidaturade-la-ciudad-de-teruel-como-sede-de-la-agencia-espacial-espanola/>

▪ **21/10/2022:** Asistencia al **Encuentro por el Comercio Justo de la ciudad de Zaragoza** organizado por la Federación Aragonesa de Solidaridad con la colaboración del Ayuntamiento de Zaragoza.

▪ **27/10/2022: Jornada Residuos ZERO** (presentación de los resultados del proyecto Zero Waste). Organizada por la Federación Aragonesa de Municipios, Comarcas y Provincias. Con la colaboración de Esciencia, Previform, Instituto Agroalimentario de Aragón de la Universidad de Zaragoza, Spektrum y Sites. Celebrada en el Centro Joaquín Roncal de Zaragoza.

▪ **27/10/22-10/11/22:** Asistencia al **Ciclo de Economía Circular y Consumo** organizado con la colaboración entre el Gobierno de Aragón y la Universidad de Zaragoza. Se han impartido en el Edificio Paraninfo. El ciclo consta de cuatro eventos con los siguientes títulos:

*Los retos de consumo frente a la economía circular.

*Economía circular en la gestión

de la Universidad de Zaragoza.

*Buenas prácticas en economía circular: Naturuel. El valor del origen.

*Los consumidores ante la compra de ropa de segunda mano.

▪ **09/11/2022: Jornada Verde que te quiero verde:** Una cesta de la compra llena de sostenibilidad ambiental, social y económica. Participación de José Ángel Oliván García en la Mesa Redonda: “hacer la compra de manera consciente”. Organizada por la Alianza Agroalimentaria Aragonesa con la colaboración del Colegio Oficial de Ingenieros Agrónomos de Aragón, Navarra y País Vasco y el Museo Pablo Gargallo.

▪ **07-08/11/2022:** Impartición de **dos charlas sobre consumo responsable en la Facultad de Ciencias de la Salud de Zaragoza** para alumnos y alumnas de enfermería. Ponente: José Ángel Oliván García.

▪ Asistencia al **Debate sobre el Estado de la Ciudad.** Ayuntamiento de Zaragoza.

▪ **14/11/2022: Reuniones con los grupos políticos del Ayuntamiento de Zaragoza para tratar el tema de la huelga de autobuses de Zaragoza.** Al acabar las reuniones, el presidente de la Unión de Consumidores de Aragón, José Ángel Oliván, atendió a los medios de comunicación en la puerta del

Ayuntamiento.

▪ **15/11/2022:** asistencia a la conferencia: “**¿Ha llegado -por fin- la hora de votar por Internet?**”. Acto organizado por el Ayuntamiento de Zaragoza y la Universidad de Zaragoza (nueva Cátedra de Gobierno Abierto e Innovación Democrática) que se celebró en la Facultad de Derecho.

▪ **16/11/2022:** asistencia a la presentación del **Plan Estratégico de Proyección Exterior del Ayuntamiento de Zaragoza.**

▪ **22/11/2022: XII Jornada Consumo y Familias.** Organizada por la Dirección General de Protección de Consumidores y Usuarios y la Dirección General de Igualdad y Familias del Gobierno de Aragón, para conocer y debatir los problemas económicos y sociales de los consumidores y familias aragonesas, sus consecuencias y respuestas desde diferentes ámbitos.

29/11/2022: Participación en la jornada «Renovables responsables», de SEO Birdlife. A lo largo de la jornada se ha analizado la situación actual de las energías renovables y se realizaron. Participó como ponente el presidente de UCARAGÓN. El formato fue online.

CHARLAS Y TALLERES IMPARTIDOS POR UCARAGÓN

▪ **28/02/2022: Charla en Pedrola** sobre “Consumo responsable y la nueva facturación de la electricidad”. Organizada por el Ayuntamiento de Pedrola.

▪ **16/03/2022:** Charla/taller sobre “Consumo responsable y eficiencia energética” en el Salón de actos del **Centro Social “Ciudad de Teruel”** en Teruel capital.

Esta charla fue organizada por la Asociación de Vecinos de Centro Histórico de Teruel y se enmarcó dentro de los actos de celebración del Día Mundial del Consumidor.

▪ **30/03/2022:** Charla sobre “Consumo responsable” para la AMPA del CRA Albada de Bujaraloz. Organizada por FAPAR.

▪ **01/04/2022:** Charla en El Burgo de Ebro sobre “Consumo responsable y la nueva facturación de la electricidad”. Organizada por la Asociación de Mujeres “El Álamo” de El Burgo de Ebro.

▪ **07/04/2022:** Charla sobre “Consumo responsable” para la AMPA del CP Río Sena de Zaragoza. Organizada por FAPAR.

▪ **18/04/2022:** Charla sobre “Consumo responsable” para la AMPA del CEIP Pedro

Sánchez Ciruelo de Daroca. Organizada por FAPAR.

▪ **20/04/2022:** Charla sobre “Consumo responsable” para la AMPA del IES Reyes Católicos de Sádaba. Organizada por FAPAR.

▪ **25/04/2022:** Charla sobre “Consumo responsable” para la AMPA del IES Luís Buñuel de Zaragoza. Organizada por FAPAR.

▪ **28/04/2022:** Charla para alumnos y alumnas del **Colegio María Auxiliadora** sobre “Consumo responsable y la nueva facturación de la electricidad”.

▪ **04/05/2022:** Charla sobre “Consumo responsable” para la AMPA del IES Clara Camoamor de Zaragoza. Organizada por FAPAR.

▪ **06/06/2022:** Charla sobre “Consumo responsable” para la AMPA del IES Ramón y Cajal de Huesca. Organizada por FAPAR.

▪ **23/11/2022:** Charla sobre “La nueva factura de la luz y el bono social eléctrico” para la Fundación María Auxiliadora de Zaragoza.

▪ **01/12/2022:** Charla sobre “Consumo responsable” para el AMPA del CEIP Río Ginel de Mediana de Aragón. Organizada por FAPAR.

ÁREA DE DEFENSA DEL CONSUMIDOR Y CONTROL DEL MERCADO

ALEGACIONES, APORTACIONES Y PROPUESTAS

DENUNCIAS

CAMPAÑAS DESARROLLADAS:

- **Promoción del comercio de proximidad, producto de proximidad y arbitraje de consumo**
- **Promoción del comercio justo**
- **Consumo responsable y fomento del reciclaje**
- **Economía circular y consumo**
- **Protección de las personas mayores**
- **Campaña de prevención de fraudes online y bancarios**
- **Cláusulas suelo, Plusvalía, Gastos Hipotecarios**
- **Campaña de fomento del asociacionismo**
- **Nueva facturación de la electricidad y denuncia de la subida de los precios de luz y gas**
- **Vigila con nosotros: alimentación, telecomunicaciones, servicios sanitarios, vivienda, viajes y transportes, información útil en verano, seguros, precios, gastos, compras**
- **Reclamaciones por el cartel de fabricantes de automóviles**



ALEGACIONES, APORTACIONES Y PROPUESTAS

▪ **Enero:** Alegaciones a la ordenanza de prestación del servicio de abastecimiento de agua potable y saneamiento de Barbastro (revisión de tarifas).

▪ **Febrero:** Alegaciones a la ordenanza de prestación del servicio de abastecimiento de agua potable y saneamiento de Torrente de Cinca (revisión de tarifas).

▪ **Febrero:** manifestamos nuestra posición contraria al cambio de Jueves Santo por el 8 de mayo como festivo de apertura en comercio. Este cambio de fechas de apertura de comercio no mejora la conciliación de los trabajadores del sector y no facilita un mejor abastecimiento de residentes y visitantes durante la Semana Santa. Desde la asociación somos partidarios de la reducción de los festivos de apertura. En nuestra propuesta al Gobierno de Aragón solo solicitamos apertura en fechas realmente útiles para los consumidores.

▪ **18/03/22-21/04/22-24/05/22-31/05/22:** Se mantuvieron reuniones con el Gobierno de Aragón, sindicatos, colegios profesionales, sistema agroalimentario, clústers, Universidad y otros agentes sociales para elaborar conjuntamente la Declaración sobre



la reducción de emisiones difusas de gases de efecto invernadero en Aragón. Todos los firmantes se comprometieron a desarrollar su contenido. El objetivo desde el Gobierno de Aragón es lograr reducir un 40% las emisiones difusas para el año 2030. La firma de la Declaración se llevó a cabo el 31/05/2022.

Apoyo unánime a la declaración: <https://www.aragonhoy.es/presidencia/apoyo-una-nime-declaracion-reduccion-emisiones-difusas-aragon-86696>

▪ **Marzo:** Proceso de participación ciudadana del Anteproyecto de ley de Reforma de la Ley de la Juventud de Aragón.

▪ **Mayo y agosto:** Alegaciones a la ordenanza de prestación del servicio de abastecimiento de agua potable y saneamiento de Chía (revisión de tarifas).

▪ **Junio:** hemos elaborado una encuesta para la elección de los festivos de apertura 2023.

Propuesta de apertura de comercios en festivos 2023

La normativa actual permite a los Gobiernos autonómicos autorizar la apertura en festivos de los comercios de más de 400 m² de superficie de venta, hasta un máximo de 10 festivos al año. Posteriormente cada Ayuntamiento puede cambiar 2 de esos festivos por otros.

Primariamente el Gobierno de Aragón solicitará a los agentes implicados, sindicatos, personas, municipios y asociaciones de consumidores, que propongan hasta 10 días de apertura en festivos para el año 2023.

Esta propuesta de solicitud para cuatro entidades: Zaragoza capital, Zaragoza provincia, gobierno de Huesca y provincia de Teruel.

[Pueden visitar en Aragón para guardar los días festivos festivos. Más información](#)

UCARAGÓN suele contestar sujetándose a los siguientes principios:

1.- Limitar la propuesta a las fiestas realmente útiles para los consumidores: inicio de etapas de invierno y verano, vuelta al colegio, inicio de fiestas como Semana Santa, Fiestas del Pilar, San Lorenzo, o Fiestas de la Pascua. Días de Regata o zonas de turismo de verano o invierno y fiestas de Navidad.

2.- Intentar limitar el impacto para los trabajadores del sector comercial, evitando aperturas que impliquen el cambio de puntos o cambios.

3.- Hasta el momento nos hemos limitado a solicitar la apertura de un máximo de 8 festivos al año.

Este año queremos iniciar un nuevo método de elaboración de nuestra propuesta y para ello enviamos esta consulta a nuestros socios y contactos.

Seguiente

100% Completado

Página 1 de 5

Revenir

Una vez iniciada la consulta se le avisará por correo electrónico de la llegada de la encuesta.

Esta encuesta se realizó en nombre de UCARAGÓN de Aragón. [Ver detalles de la encuesta](#)

Google Formularios

El Gobierno de Aragón solicitó a agentes interesados, entre los que está UCARAGÓN, que propusieran hasta diez días de aperturas en festivos para 2023, por ello, desde la asociación quisimos hacer partícipe a la ciu-

dadanía mediante una encuesta que desde la Unión de Consumidores de Aragón elaboramos al efecto.

<https://www.ucaragon.com/seccion-noticias/encuesta-ucaragon-pa-ra-la-eleccion-de-los-festivosde-apertura-2023-animate-a-participar/>

Con los resultados de esta encuesta, la Unión de Consumidores de Aragón presentó su propuesta de apertura de festivos al Gobierno de Aragón.

https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSefTc6E7uxrPnf7dF8C5F_Qn-8RZeDYBb9M7LqloJy3-pdjWEw/view-form

De los resultados obtenidos de la encuesta pudimos destacar que numerosas personas manifestaron su oposición a la apertura en festivos del comercio, opinión de la que dimos traslado, el día 13 de julio, a la Dirección General de Comercio, Ferias y Artesanía y que evidencia que este modelo comercial de amplios horarios de apertura tiene cada vez menos apoyo entre los consumidores.

La propuesta de la Unión de Consumidores de Aragón quedó establecida en ocho do-

mingos y días festivos.

▪ **Julio:** Alegaciones a la ordenanza de prestación del servicio de abastecimiento de agua potable y saneamiento de Zuera (revisión de tarifas).

▪ **Agosto:** Alegaciones al Proyecto de Reglamento del Registro Estatal de Asociaciones de Consumidores y Usuarios. Remitidas tanto al Consejo de Consumidores y Usuarios de Aragón como al Ministerio de Consumo.

▪ El **20/09/2022**, una delegación de Consejo Aragonés de Consumidores y Usuarios, liderada por su presidente, mantuvo una videoconferencia con la Directora General de Consumo del Ministerio de Consumo. El tema a tratar fue el nuevo texto de reglamento del Registro Nacional de Asociaciones de Consumidores; es decir, las condiciones que debe reunir una asociación de consumidores para ser reconocida de ámbito nacional. La delegación estuvo compuesta por el presidente y varios vocales del Consejo.

▪ **Octubre:** Alegaciones a la propuesta de ta-

rifas de autotaxi de Zaragoza. Remisión de las mismas a todos los grupos políticos municipales con presencia en el Ayuntamiento de Zaragoza.

<https://www.ucaragon.com/seccion-noticias/ucaragon-se-opone-a-la-propuesta-aumento-detarifas-del-taxi-de-zaragoza-que-no-tiene-en-cuenta-que-la-mayoria-de-los-taxis-son-hibridos/>

▪ **18/10/2022:** UCARAGÓN se opone a la propuesta de aumento de tarifas del taxi de Zaragoza, que no tiene en cuenta que la mayoría de los taxis son híbridos.

▪ **Octubre:** Alegaciones a la revisión de

tarifas por la prestación del servicio de suministro de agua del Ayuntamiento de la localidad oscense de Barbastro.

▪ **Octubre:** Alegaciones a la revisión de tarifas por la prestación del servicio de suministro de agua potable del Ayuntamiento de Fraga.

▪ **Octubre:** Propuesta de la sustitución de dos días de apertura en festivo de grandes superficies para el año 2023.





DENUNCIAS

A lo largo del año 2022 presentamos varias denuncias ante distintos organismos destacando las interpuestas ante la Comisión Nacional de los Mercados y la Competencia (CNMC) y la Agencia Española de Seguridad Aérea (AESA).

CNMC Y PORTABILIDAD

En enero, recibimos el acuerdo adoptado por la **Comisión Nacional de los Mercados y la Competencia CNMC**, por el que se nos daba contestación a una consulta formulada el año anterior por la Unión de Consumidores de Aragón sobre el **cobro de los gastos de instalación de la línea fija por la cancelación de la portabilidad o el desistimiento del contrato**.

El acuerdo determina que **los operadores no pueden cobrar ningún coste derivado de la cancelación de la portabilidad** y que los gastos en que se puede incurrir por ejercer el derecho de desistimiento, que tienen que haberse informado previamente, deben ser “razonables”. Finalmente, para valorar si es razonable o no la cuantía de 150,00 euros que se informa en las condiciones contractuales, nos remiten al Ministerio de Asuntos Económicos y Transformación Digital.

Otras denuncias ante la CNMC han tenido



que ver con el cambio de comercializador del mercado de la energía no solicitado. También hemos realizado una consulta ante la CNMC sobre la aplicación del “**tope del gas**” (RD 10/2022).

TRANSPARENCIA DE ARAGÓN

En marzo recibimos respuesta a la reclamación que habíamos planteado ante el **Consejo de Transparencia de Aragón** con relación a la solicitud de **acceso a información realizada al Departamento de Sanidad del Gobierno de Aragón**.

El Consejo de Transparencia **estimó parcialmente nuestra reclamación** e instó a dicho Departamento a proporcionar la información solicitada y no entregada: listado en formato reutilizable con los resultados, medidas y sanciones adoptadas en cada una de las inspecciones higiénico-sanitarias rea-

lizadas en los últimos cuatro años a los establecimientos que cuenten con elaboración, venta y/o servicio de alimentos y/o bebidas en Aragón.

A fecha de hoy todavía no se ha recibido dicha información, a pesar de que el Departamento de Sanidad ha sido requerido nuevamente por el Consejo de Transparencia para que la entregue.

Este procedimiento se inició en enero de 2020 con la petición de información pública al Departamento de Sanidad, dándonos respuesta desestimatoria en marzo de 2020, por lo que en mayo de 2020 se elevó reclamación ante el Consejo de Transparencia de Aragón. Tras esta presentación obtuvimos como respuesta la estimación parcial de nuestra petición en marzo de 2022.

COFRAFÍAS Y RUIDO

En abril, enviamos un **escrito a la Junta Coordinadora de Cofradías de la Semana Santa de Zaragoza** dando traslado de las **quejas recibidas por los padres de los niños y niñas pacientes del Hospital materno-infantil** ya que, la Procesión de las Lágrimas, realizada por la Cofradía del Descendimiento de la Cruz y Lágrimas de Nuestra Señora, realiza parte de su recorrido en las inmediaciones de este hospital, al que hacía imposible el descanso de los pacientes que, dada su edad, ya estaban durmiendo.

BANCO DE ESPAÑA: PHISHING

También hemos interpuesto reclamaciones ante el Departamento de Conducta de Entidades del Banco de España por phishing bancario.

CANCELACIÓN DE VUELOS

Han sido varias las denuncias interpuestas ante varios Servicios Provinciales de Consumo de varias comunidades autónomas por la cancelación de espectáculos y numerosas las denuncias presentadas ante AESA por cancelación de vuelos.

SUCESIONES

También hemos realizado una consulta ante la Dirección General de Tributos sobre material y contenido de las facturas y al Gobierno de Aragón sobre la distribución de caudales hereditarios procedentes de sucesión legal.

SEGURO DE TELÉFONO MÓVIL

Otras quejas y reclamaciones que hemos presentado ante la Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones y el Servicio Provincial de Ciudadanía y Derechos Sociales han versado sobre comercialización de seguro de teléfono móvil y sobre incumplimiento de garantías de electrodomésticos, respectivamente.

CAMPAÑAS 2022

Todas las campañas desarrolladas en 2022 por UCARAGÓN han sido difundidas tanto a través del boletín de noticias que se envía todos los viernes a los socios, como a través de la web y de las tres redes sociales de la asociación: Facebook, Twitter e Instagram.

CAMPAÑA DE PROMOCIÓN DEL COMERCIO DE PROXIMIDAD, DEL PRODUCTO DE PROXIMIDAD Y PROMOCIÓN DEL ARBITRAJE DE CONSUMO

La Unión de Consumidores de Aragón lleva años apostando por el comercio y el producto de proximidad, así como por el Arbitraje de Consumo, por lo que, durante el año 2022, también hemos emprendido sendas campañas de promoción de los tres sectores.

Post en la web: <https://www.ucaragon.com/seccion-noticias/ucaragon-lanza-tres-campanas-informativas-sobre-comercio-de-proximidad-producto-de-proximidad-y-arbitraje-de-consumo/>

Comunicado de prensa: 20/05/22: UCARAGÓN lanza tres campañas informativas sobre comercio de proximidad, producto de proximidad y arbitraje de consumo

Folleto: [https://www.ucaragon.com/](https://www.ucaragon.com/wp-content/uploads/2022/05/produccion-de-proximidad.pdf)

[wp-content/uploads/2022/05/produccion-de-proximidad.pdf](https://www.ucaragon.com/wp-content/uploads/2022/05/produccion-de-proximidad.pdf)

<https://www.ucaragon.com/wp-content/uploads/2022/05/comercio-de-proximidad.pdf>

<https://www.ucaragon.com/wp-content/uploads/2022/05/ARBITRAJE-DE-CONSUMO.pdf>

Videos: <https://www.youtube.com/watch?v=O9hydIvQ5IQ&t=7s>

https://www.youtube.com/watch?time_continue=2&v=rqhcXLiDCv8&feature=emb_logo

https://www.youtube.com/watch?time_continue=2&v=rqhcXLiDCv8&feature=emb_logo

[continue=2&v=rqhcXLiDCv8&feature=emb_logo](https://www.ucaragon.com/vias-de-reclamacion/el-arbitraje-de-consumo/)

Además, buscamos la **promoción del arbitraje** como vía de solución de los conflictos que puedan surgir entre nuestros asociados y las empresas.

Asimismo, mantenemos un **apartado fijo en nuestra página web en el que se explican las diferentes vías de reclamación**. Entre ellas, se promociona el arbitraje de consumo y el arbitraje de transportes:

<https://www.ucaragon.com/vias-de-reclamacion/el-arbitraje-de-consumo/>

<https://www.ucaragon.com/vias-de-reclamacion/junta-arbitral-del-transporte/>





CAMPAÑA DE PROMOCION DEL COMERCIO JUSTO

UCARAGÓN lanzó en 2022 una campaña de información y de concienciación sobre el Comercio Justo ya que este tipo de comercio presta atención a criterios sociales, medioambientales y contribuye al desarrollo sostenible.

Para ello, elaboramos un folleto y un vídeo dirigidos a concienciar sobre el uso de productos de comercio justo, un sistema comercial basado en el diálogo, la transparencia y el respeto, que busca una mayor equidad en el comercio internacional.

El 14 de mayo se celebró el Día Mundial del Comercio Justo bajo el lema “Por la igualdad. Somos Comercio Justo”. Desde la asociación dimos difusión a la jornada que se celebró en las tres provincias aragonesas.



<https://www.ucaragon.com/seccion-noticias/14-de-mayo-dia-mundial-del-comercio-justo/>

<https://www.ucaragon.com/seccion-noticias/comercio-justo-campana-2022/>

Folleto: <https://www.ucaragon.com/wp-content/uploads/2022/05/COMERCIO-JUSTO.pdf>

Vídeo: <https://www.ucaragon.com/wp-content/uploads/2022/05/COMERCIO-JUSTO.pdf>

El 3 de junio UCARAGÓN y la FAS (Federación Aragonesa de Solidaridad) firmaron un convenio de colaboración dirigido a desarrollar proyectos formativos e informativos con el fin de conseguir un futuro más justo y sostenible. El convenio incluye la realización de actuaciones, trabajos, estudios o publicaciones de interés general para las personas consumidoras y usuarias.

Comunicados de prensa:

11/05/2022: Día Mundial del Comercio Justo. 30/05/2022: Campaña UCARAGÓN sobre Comercio Justo. 03/06/2022: Firma del convenio de colaboración entre UCARAGÓN y la FAS (Federación Aragonesa de Solidaridad).

Más noticias en la web: (agosto) Suralia, la tienda de Comercio Justo de la Federación Aragonesa de Solidaridad en Zaragoza.

Suralia es la tienda de Comercio Justo que la Federación Aragonesa de Solidaridad tiene en Zaragoza.

<https://www.ucaragon.com/seccion-noticias/suralia/>



CAMPAÑA DE CONSUMO RESPONSABLE Y FOMENTO DEL RECICLAJE

Esta campaña informativa está dirigida a toda la ciudadanía con el fin de difundir hábitos de consumo responsable, fomento del reciclaje y de ahorro de energía teniendo en cuenta los diversos etiquetados energéticos. Hemos elaborado un folleto y un vídeo para concienciar sobre el uso de productos de comercio justo, un sistema comercial basado en el diálogo, la transparencia y el respeto, que busca una mayor equidad en el comercio internacional.

Todas las actuaciones que realizamos en nuestra vida diaria suponen un impacto ambiental que aumentan la huella ecológica del planeta, y hasta la más mínima actuación puede generar un gran impacto sobre el mismo.

Por ello, las personas consumidoras tenemos el gran reto de buscar el equilibrio entre el desarrollo y la preservación del medio ambiente para generaciones futuras.

La actual crisis sanitaria y económica y la gran subida de la inflación, han disminuido considerablemente el poder adquisitivo de la ciudadanía al incrementarse los precios de bienes y servicios, con especial incidencia en los productos energéticos y combustibles. Esto supone que las personas consumidoras busquen estrategias para mitigar las subidas de precios de la energía.

Pero, además de buscar el ahorro en su economía doméstica, la ciudadanía está cada vez más concienciada de que su comportamiento influye en gran medida en el cambio climático.

Por tanto, ahora es el momento más adecuado para revisar y modificar conductas y costumbres con el objetivo claro de ahorrar en los consumos domésticos y proteger el medio ambiente mediante un correcto reciclaje de los residuos que generamos.

<https://www.ucaragon.com/seccion-noticias/5-de-marzo-dia-mundial-de-la-eficiencia-energetica/>

Este comunicado fue enviado con motivo del **Día Mundial de la Eficiencia Energética el 5 de marzo**. Aprovechamos esta fecha clave para recordar los beneficios que conlleva la implantación de medidas de ahorro y eficiencia energética, no solo para nuestra economía doméstica sino para nuestra salud y la del planeta. Damos unos consejos y una nueva difusión a los vídeos ya elaborados por la Unión de Consumidores de Aragón sobre eficiencia energética.

Con motivo de la celebración del **Día Mundial del Agua el 22 de marzo**, damos unos consejos sobre hábitos de consumo responsable del agua en nuestro hogar.



<https://www.ucaragon.com/seccion-noticias/dia-mundial-del-agua-consejos-de-consumoresponsable/>

El 26 de marzo, la Unión de Consumidores de Aragón se sumó a la Hora del Planeta, un movimiento de sensibilización sobre el problema del cambio climático. Se trata de un gesto simbólico que, mediante el apagado de las luces de edificios y monumentos durante una hora, busca sensibilizar sobre el problema del cambio climático. Este año, la Hora del Planeta ha sido el sábado 26 de marzo entre las 20:30 y las 21:30 horas.

<https://www.ucaragon.com/seccion-noti->

[cias/ucaragon-se-suma-a-la-hora-del-planeta/](https://www.ucaragon.com/seccion-noticias/ucaragon-se-suma-a-la-hora-del-planeta/)

El 19 de abril, se envió un comunicado de prensa en el que informaba de que la Unión de Consumidores de Aragón se ha unido a sindicatos y colectivos ecologistas y sociales para pedir una **mejora de la calidad del agua de Zaragoza**. Un total de trece colectivos sociales y sindicales de Zaragoza pidieron que la ciudad se abasteciera de agua del canal de las Bardenas, de mayor calidad que la actual, que proviene del Canal Imperial y de Yesa.



<https://www.ucaragon.com/seccion-noticias/ucaragon-sindicatos-y-colectivos-ecologistas-y-sociales-piden-una-mejora-de-la-calidad-del-agua-de-zaragoza/>

El 17 de mayo se celebró el **Día Mundial del Reciclaje** y desde la Unión de Consumidores de Aragón animamos a la ciudadanía a generar menos residuos, priorizando la compra de productos a granel, reciclar adecuadamente, así como a reutilizar materiales y reparar productos todas las veces que sea posible para crear un valor añadido, extendiendo el ciclo de vida de los productos.

La cita coincidió con la entrada en vigor de la Ley 7/2022, de 8 de abril, de residuos y suelos contaminados para una economía circular. Esta nueva ley es una de las claves para impulsar y fomentar la economía circular en España.

<https://www.ucaragon.com/seccion-noticias/17-de-mayo-dia-mundial-del-reciclaje/>

Con motivo de la celebración del **Día Mundial del Medio Ambiente el 5 de junio**, desde la Unión de Consumidores de Aragón aprovechamos para dar unos consejos para proteger nuestro planeta.

<https://www.ucaragon.com/seccion-noticias/una-sola-tierra-es-el-lema-del-dia-del-medioambiente-que-este-ano-alcanza-su-cincuenta-aniversario/>

El 8 de junio se celebró el **Día Mundial de los Océanos** y, desde la Unión de Consumidores de Aragón animamos a la protección de nuestros mares y océanos con sencillas prácticas como evitar el vertido de productos contaminantes por los desagües domésticos o beber agua del grifo en lugar de embotellada para reducir la producción de plásticos.

<https://www.ucaragon.com/seccion-noticias/dia-mundial-de-losocenos/?fbclid=IwAR1ne8nHj2o8GTcQh1aVhHwY01EEIJX5q-j3HshpQ30kmtYDxIR9hgS4pIZw>

El **3 de julio se celebró el Día Internacional Libre de Bolsas de Plástico**, por lo que desde la asociación aprovechamos la cita para difundir una serie de consejos para ayudar a reducir su uso.

<https://www.ucaragon.com/seccion-noticias/3-de-julio-dia-internacional-libre-de-bolsas-deplastico/>

Comunicados de prensa: 04/03/2022: Día Mundial de la Eficiencia Energética. 21/03/2022: Día Mundial del Agua. 19/04/2022: UCARAGÓN pide la mejora de la calidad del agua de grifo en Zaragoza. 12/05/2022: Día Mundial del Reciclaje. 02/06/2022: Día Mundial del Medio Ambiente. 07/06/2022: Día Mundial de los Océanos. 01/07/2022: Día Internacional Libre de Bolsas de Plástico.



REPAIR CAFÉ

También hemos dado difusión del evento Repair Café en Etopía. Repair Café es un evento que se recupera tras su suspensión a causa de la pandemia y que busca darles una segunda vida a los objetos mediante acondicionamiento y reparaciones.

Comunicado de prensa: 17/02/2022: Repair Café, recuperación.

<https://www.ucaragon.com/seccion-noticias/repair-cafe-vuelve-a-etopia-el-encuentro-dereparacion-colaborativa-que-da-una-segunda-vida-a-los-objetos>

CAMPAÑA DIVULGATIVA SOBRE ECONOMÍA CIRCULAR Y CONSUMO

Esta campaña informativa hace una distinción entre la actual economía lineal y la economía circular, habla sobre modos de movilidad sostenible y ofrece tips sobre consumo responsable.

<https://www.ucaragon.com/seccion-noticias/el-reto-de-la-economia-circular-el-tema-de-una-nueva-campana-de-ucaragon/>

Este trabajo divulgativo está compuesto por un vídeo, publicado en nuestro canal de Youtube, así como por un folleto que se puede descargar en la sección de publicaciones de nuestra web. Todo este contenido ha sido difundido por las redes sociales de la asociación.

Folleto: <https://www.ucaragon.com/wp-content/uploads/2022/06/ECONOMIA-CIRCULAR.pdf>

Vídeo: <https://youtu.be/ztyeZ2aq6RQ>

Comunicado de prensa: 13/06/2022: UCARAGÓN Campaña de promoción de la Economía Circular.

COLABORACIÓN CON ECOEMBE

En diciembre y en virtud del convenio de colaboración mantenido con la Fundación Ecoembes, hemos realizado la actividad “La Magia del Reciclaje” en 4 colegios de Zara-

goza para niños de primaria. Se trata de una actividad combinada en la que se transmite un mensaje a los niños sobre el reciclaje, que va acompañado de un espectáculo de magia, para así poder combinar el aprendizaje con el ocio, lo que hace que los niños presten una mayor atención y asimilen mejor los contenidos.

Los **objetivos** de la actividad son:

- Concienciar a los niños de la necesidad de reciclar envases.
- Introducir hábitos de consumo responsable en los niños.
- Enseñar la forma de reciclar envases.

Estos **centros** son:

- CEIP Marcos Frechín
- CEIP Las Fuentes
- CEIP La Estrella
- Colegio Nuestra Señora del Carmen

PARTICIPACIÓN EN EL PROYECTO INTERREG EUROPE CECI

El 10 de junio, la Unión de Consumidores de Aragón participó en el Sexto Encuentro



del Proyecto interreg Europe CECI en la localidad de Utebo, donde se realizó una visita a la buena práctica del ropero de Utebo y se presentaron las novedades en materia de residuos y economía circular y el borrador del Plan de Acción que el Gobierno de Aragón ha elaborado en el marco del Proyecto.

Este proyecto busca la implicación de la ciudadanía en la economía circular y en la economía colaborativa.

<https://www.ucaragon.com/seccion-noticias/ucaragon-participa-hoy-en-interreg-europe-cec/>



CAMPAÑA DE PROTECCIÓN DE LAS PERSONAS MAYORES

El día 17 de mayo se celebró el Día de Internet 2022 con el lema: “Internet para las personas mayores y envejecimiento saludable”.

Esta primera campaña informativa, “**Internet para las personas mayores**”, se apoya en un folleto y en un vídeo elaborados por la Unión de Consumidores de Aragón.

<https://www.ucaragon.com/seccion-noticias/17-mayo-dia-internet-mayores/>

<https://www.ucaragon.com/seccion-noticias/internet-seguro-para-las-personas-mayores-unanueva-campana-de-ucaragon/>

Comunicados de prensa: 16/05/2022: Las personas mayores son el eje del Día de Internet. 24/05/2022: Internet seguro para las personas mayores, una nueva campaña de UCARAGÓN.

Folleto: <https://www.ucaragon.com/wp-content/uploads/2022/05/MAYORES-E-INTERNET.pdf>

Vídeo: <https://www.youtube.com/watch?v=HC6cRVtBqI0&t=1s>

Se ha modificado la legislación para el **plazo de desistimiento** de una compra o contrato pasando de 14 a 30 días para determinados

supuestos, como las excursiones organizadas por un empresario con el objetivo de venta. Estos supuestos afectan especialmente a las personas mayores, las cuales suelen asistir a este tipo de eventos.

<https://www.ucaragon.com/seccion-noticias/plazo-para-desistir-de-una-compra-o-contrato-sepasa-de-14-a-30-dias-en-determinados-casos-como-las-excursiones-con-fines-de-venta/>

Comunicado de prensa: 09/06/2022: Novedades para ejercer el derecho de desistimiento en los contratos realizados fuera de establecimiento mercantil.

Dada la importancia de este tema, hemos lanzado también una segunda campaña informativa sobre “**Novedades en el Derecho de Desistimiento**”.

<https://www.ucaragon.com/seccion-noticias/novedades-en-el-derecho-de-desistimiento-unanueva-campana-de-ucaragon/>

Comunicado de prensa: 20/06/2022: Novedades en el Derecho de Desistimiento, una nueva campaña de UCARAGÓN.

Folleto: <https://www.ucaragon.com/wp-content/uploads/2022/06/DESISTIMIENTO-NOVEDADES.pdf>



Internet para las personas mayores

Y envejecimiento saludable



las que se asegura su obligatoriedad.

<https://www.ucaragon.com/seccion-noticias/fraude-telefonico-no-es-obligatorio-comprar-el-boton-de-teleasistencia/>

Comunicado de prensa: 13/01/2022: Posible fraude en teleasistencia.

Youtube: 17/01/2022: En Aragón Radio. Posible fraude en teleasistencia.

https://www.youtube.com/watch?v=lvNP4Ad_F88&list=PLmlj9rYyOFFmdUoNMoo4km0bluOY2mq4&index=4

Vídeo: <https://www.youtube.com/watch?v=JfT8gbaslsq>

En enero difundimos un **aviso sobre el fraude del que el IAAS** se estaba haciendo eco. El IAAS estaba alertando a los usuarios de que el botón de teleasistencia no es obligatorio, tras las llamadas a ciudadanos/as en

En febrero nos hicimos eco de la publicación del Instituto Aragonés de Servicios Sociales (IASS) sobre la convocatoria anual de **ayudas individuales** dirigidas a participar en la financiación de determinadas necesida-

des que presentan personas con un **33% de discapacidad** reconocida o una dependencia en grados II o III.

<https://www.ucaragon.com/seccion-noticias/ayudas-del-iass-para-potenciar-la-autonomiapersonal-de-personas-en-situacion-de-discapacidad-o-dependencia/>

Comunicado de prensa: 22/02/2022: Ayudas IASS a promover la autonomía personal a personas en situación de dependencia

La Unión de Consumidores de Aragón forma parte del Plenario del Observatorio Aragonés de la Soledad. Este organismo creado por el Justicia de Aragón y el Departamento de Ciudadanía y Derechos Sociales lanzó en 2022 un catálogo de recursos dirigidos a personas mayores en situación de soledad no elegida, al cual dimos difusión desde la asociación. Este texto recoge un total de **103 recursos de instituciones que en Aragón combaten la soledad de las personas mayores**.

<https://www.ucaragon.com/seccion-noticias/la-soledad-en-las-personas-mayores-103-recursos-para-combatirla/>

También hemos dado difusión al Estudio: **“Redes de Apoyo Social en las personas mayores: estudio para la interacción entre redes en Aragón”**. Tras la realización de este estudio el IASS ha reforzado el Teléfono del Mayor y el programa Cuidarte.

<https://www.ucaragon.com/seccion-noticias/el-iass-refuerza-el-telefono-del-mayor-y-elprograma-cuidarte/#>

Hemos dado difusión al vídeo elaborado por el **Consejo de Salud San Pablo** que ilustra el problema de la brecha digital, en particular en el acceso a servicios esenciales. En el vídeo, a una mujer mayor se le obliga a pedir cita previa para acceder al servicio de su vivienda.

<https://www.ucaragon.com/seccion-noticias/cita-previa-para-ir-al-servicio-el-consejo-de-saludsan-pablo-pone-rostro-a-los-problemas-de-la-brecha-digital-entre-los-mas-vulnerables/>

https://www.youtube.com/watch?time_continue=1&v=k3w1SQu9h9I&feature=emb_logo

También hemos dado difusión a la campaña de Bomberos de Zaragoza y del Ayuntamiento de Zaragoza: **“Los detectores salvan vidas”**, con la que 700 hogares en los que residen personas mayores contarán con un detector de humo gratuito.

<https://www.ucaragon.com/seccion-noticias/los-detectores-salvan-vidas-una-campana-debomberos-de-zaragoza-y-el-ayuntamiento-de-zaragoza/>

En agosto dimos difusión a la **guía de ciber-**

seguridad elaborada por la Oficina de Seguridad del Internauta (OSI) dirigida a personas mayores. La guía, elaborada junto con Policía Nacional, recopila todas las buenas prácticas que hay que adoptar para proteger los dispositivos personales, así como la seguridad y privacidad al navegar por Internet.

<https://www.ucaragon.com/seccion-noticias/guia-de-ciberseguridad-personas-mayores-osi/>

En septiembre reconocimos la contribución de las mujeres mayores a la sociedad, el eje del **Día Internacional de las Personas de Edad**, que se celebró el día 1 de octubre de 2022. La jornada, que fue proclamada por la ONU en 1991, busca poner en valor el papel de las personas mayores en la sociedad.

<https://www.ucaragon.com/seccion-noticias/las-mujeres-mayores-y-su-contribucion-esencialpara-la-sociedad-eje-del-dia-internacional-de-las-personas-de-edad/>

Comunicado de prensa: 28/09/2022: Las mujeres mayores y su contribución esencial para la sociedad, eje del Día Internacional de las Personas de Edad.

COLABORACIÓN CON COAPEMA

Fruto del convenio de colaboración suscrito entre la Unión de Consumidores de Ara-

gón y el Consejo Aragonés de las Personas Mayores, remitimos artículos para su publicación en la revista de COAPEMA.

Para la **segunda revista** de 2022 hemos redactado el artículo “Cuidado con la renovación de los suministros y las subidas de precio poco visibles” dirigido a las personas mayores que son susceptibles de ser engañadas en la contratación de los suministros de energía.

También, el 16 de mayo, estuvimos con COAPEMA en la presentación del libro **“Diario de una pandemia”** de Eloy López Gurría, una antología de mensajes de esperanza enviados a mayores durante el confinamiento. En la sala LAAAB Laboratorio de Aragón Gobierno Abierto.

<https://www.ucaragon.com/seccion-noticias/coapema-presenta-diario-de-una-pandemia-unaantologia-de-mensajes-de-esperanza-enviados-a-mayores-durante-el-confinamiento/>

El 4 de octubre participamos en la **Jornada de Puertas Abiertas para las Personas Mayores que COAPEMA organizó en la Feria de Muestras** con motivo de la celebración de las Fiestas del Pilar.

En diciembre colaboramos en la **revista de COAPEMA** con el artículo “Active la restricción de los pagos a terceros”:



CAMPAÑA DE PREVENCIÓN DE FRAUDES ONLINE Y BANCARIOS



D En junio, ante el gran incremento de estafas y ataques cibernéticos que hemos podido detectar, desde la Unión de Consumidores de Aragón decidimos lanzar una campaña sobre fraudes online, para que las personas usuarias de tecnologías digitales puedan defenderse de los ciberdelincuentes. Esta campaña está elaborada en formato vídeo y folleto digital.

<https://www.ucaragon.com/seccion-noticias/fraudes-online-defiendete-de-los-ciberdelincuentes-con-esta-nueva-campana-de-ucaragon/>

Folleto: <https://www.ucaragon.com/wp-con->

<tent/uploads/2022/06/FRAUDES-BANCARIOS.pdf>

Vídeo: https://www.youtube.com/watch?v=gVJuv3_Hlv4

Comunicado de prensa: 06/06/2022: Fraudes online: defiéndete de los ciberdelincuentes con esta nueva campaña de UCARAGÓN

Previamente, en mayo, ya habíamos empezado a alertar sobre los fraudes bancarios online más comunes que se están detectando.

<https://www.ucaragon.com/seccion-noticias/fraudes-online/>

Comunicado de prensa: 17/05/2022: Fraudes bancarios más frecuentes realizados por internet.

También, en mayo, a través del boletín de noticias de la asociación, difundimos la Guía elaborada por la Oficina de Seguridad del Internauta (OSI), sobre Fraudes online.

En agosto hablamos de Bizum, ya que cada vez es más frecuente hacer pequeños pagos a través este sistema de transferencias para las que únicamente se necesita una app y el teléfono del destinatario. Sin embargo, es bueno conocer sus limitaciones.

<https://www.ucaragon.com/seccion-noticias/bizum-y-sus-limites-no-mas-de-60-operacionesal-mes/>

El 3 de octubre se celebra el Día de la Educación Financiera con el lema: la concienciación sobre la necesidad de proteger nuestro dinero del fraude.

<https://www.ucaragon.com/seccion-noticias/la-concienciacion-sobre-la-necesidad-de-proteger-nuestro-dinero-del-fraude-eje-del-dia-de-la-educacion-financiera>

También hemos presentado varias reclamaciones ante el Departamento de Conducta de Entidades del Banco de España. La mayoría por fraudes en medios de pago (operaciones no autorizadas).



CAMPAÑA DE INFORMACIÓN SOBRE CLÁUSULAS SUELO, GASTOS DE CONSTITUCIÓN DE HIPOTECA E IMPUESTO SOBRE EL INCREMENTO DE VALOR DE LOS TERRENOS (PLUSVALÍA)

Desde hace años, la asociación promueve las reclamaciones de consumidores frente a los abusos bancarios. Dado que la vía efectiva es acudir a tribunales, en la asociación hemos derivado la atención de estas reclamaciones a varios despachos de abogados.

Durante el 2022 se ha continuado con esta actividad y han ido avanzando los diferentes procesos judiciales iniciados. En estos momentos desde la asociación se están tramitando en tribunales reclamaciones de Clausulas suelo, Gastos hipotecarios y Plusvalía Municipal.

CAMPAÑA DE FOMENTO DEL ASOCIACIONISMO

Las organizaciones de consumidores somos cada vez más necesarias y cada día nos presentamos ante los ciudadanos para atender sus reclamaciones, investigar los abusos, informar de los peligros, avisar de los riesgos, formar sobre cómo enfrentarse a los engaños, publicar los derechos, reivindicar cambios, denunciar comportamientos de las empresas, en resumen, haciendo frente al poder de los que nos venden los bienes y servicios.

Para ser más fuertes, más eficientes y más independientes, y poder cambiar las cosas, es necesario aumentar la masa asociativa de nuestra organización.

Los socios y las socias de organizaciones como la Unión de Consumidores de Aragón son imprescindibles para levantar la voz y denunciar los engaños a los que cotidianamente nos someten.

No somos una empresa, somos una asociación que

tiene por objetivo cambiar las cosas. Por supuesto defender, pero sobre todo reivindicar y presionar para que acaben los abusos y para que los consumidores y las consumidoras seamos realmente dueños y dueñas de nuestro consumo.

Página web: https://www.ucaragon.com/seccion-noticias/ayudanos-a-crecer_campana-socios/

Hemos desarrollado una campaña de captación de seguidores de la asociación a través de las redes sociales Facebook e Instagram en las que hemos insertado varias publicaciones animando a seguirnos.

Al final de cada publicación de la web se realizar una invitación a la asociación.

En septiembre de 2022, diseñamos, maquetamos e imprimimos un díptico (tirada de 2.500 unidades) para invitar a la ciudadanía a asociarse.





NUEVA FACTURACIÓN DE LA ELECTRICIDAD Y DENUNCIA DE LA SUBIDA CONTINUADA DEL PRECIO DE LA ELECTRICIDAD Y DEL GAS

Seguimos difundiendo información de utilidad sobre la nueva facturación de la electricidad a través de nuestra web y redes sociales. Mantenemos en el menú de nuestra web la pestaña: “Nueva factura de la luz” (<https://www.ucaragon.com/notas-de-luz/>). También mantenemos un banner que redirige a esta sección.

En esta sección hemos insertando información útil sobre distintos aspectos: mercado libre o regulado, potencia, consumo fantasma, servicios adicionales, cómo conocer nuestros consumos...

Continuamos asesorando a todos los consumidores que lo necesitan sobre nueva facturación de la electricidad, sobre el retraso en la lectura del consumo de electricidad y la consiguiente no facturación de dichos consumos.

Seguimos difundiendo el formulario que preparamos para que los afectados por el retraso en la facturación de la electricidad puedan solicitar el fraccionamiento del pago.

<https://www.ucaragon.com/seccion-noticias/formulario-para-el-fraccionamiento-del-pago-de-la-luz-fallos-endesa/>

En febrero dimos difusión a la sentencia del Tribunal Supremo que anula la forma de financiación del Bono Social eléctrico establecida por el Gobierno de Rajoy.

<https://www.ucaragon.com/seccion-noticias/el-tribunal-supremo-anula-el-bono-social-de-electricidad-de-rajoy-por-no-ajustarse-al-derecho-comunitario/>

Comunicado de prensa: 14/02/2022: Bono social, sentencia del Tribunal Supremo.

El 15/03/2022, con motivo de la celebración del **Día Mundial del Consumidor**, organizamos una concentración en la puerta de la sede de Endesa en Avda. Cesáreo Alierta, 19 de Zaragoza. Esta concentración fue apoyada por UGT Aragón, CCOO Aragón, Federación de Asociaciones de Barrios (FABZ) y Ecologistas en Acción.

El 23/03/2022 nos unimos a las movilizaciones convocadas por los sindicatos UGT y CCOO y, junto con la Federación de Asociaciones de Barrios de Zaragoza (FABZ), acudimos a la plaza de España con el lema **“Contener los precios, proteger el empleo, frenar el deterioro de nuestras condiciones de vida”**.

Uno de los motivos que nos llevaron a la movilización fue la escalada en el precio de la energía.



Ante la brutal subida del precio de los suministros hemos de extremar las precauciones con nuestros contratos y sus prórrogas. Es muy recomendable revisar el precio al que estamos pagando la energía, la duración del contrato y el precio actual del mercado, para poder decidir si nos conviene continuar con la tarifa contratada u optar por un cambio.

Exponemos en marzo un **caso real en el que al cliente se le comunica un aumento de precio elevadísimo**. El término fijo se incrementa un 9% y el término variable más de un 65%.

<https://www.ucaragon.com/seccion-noticias/revisa-las-facturas-de-la-energia-cuidado-con-las-subidas-de-precio-por-renovacion-de-contrato-caso-real/>

En marzo también difundimos un **estudio de un grupo de investigación de la UCAM demuestra que el diseño de la factura eléctrica**

trica dificulta su comprensión.

<https://www.ucaragon.com/seccion-noticias/un-grupo-de-investigacion-de-la-ucam-demuestra-que-el-diseno-de-la-factura-electrica-regulada-dificulta-su-comprension/>

<https://www.revistatransparencia.com/ojs/index.php/ret/article/view/199/314>

Entre mayo y junio el mercado regulado del gas experimentó dos subidas consecutivas de precios de más del 9%. Desde la asociación recomendamos usar el comparador de tarifas de la CNMC para conocer si el precio que pagamos por el suministro de gas es el adecuado.

<https://www.ucaragon.com/seccion-noticias/mercado-regulado-del-gas-suben-el-precio-mas-de-un-9/>

<https://www.ucaragon.com/seccion-noticias/el-mercado-regulado-del-gas-encadena-dosubidas-de-precio-de-mas-de-un-9-cada-una/>

Comunicados de prensa: 02/05/2022: Mercado regulado del gas: sube el precio más de un 9%. 30/06/2022: El mercado regulado del gas encadena dos subidas de precio de más de un 9% cada una.

En mayo publicamos una noticia sobre la **limitación del precio del gas** bajará el MWh a 130 € en hogares, empresas e industrias.

<https://www.ucaragon.com/seccion-noticias/la-limitacion-del-precio-del-gas-bajara-el-mwh-a130e-en-hogares-empresas-e-industrias>

En junio difundimos la información sobre la entrada en vigor del mecanismo ibérico para limitar el precio del gas y rebajar la electricidad en la Península Ibérica. La medida fue aprobada por la Comisión Europea y protegerá durante doce meses a familias y empresas de la volatilidad de los precios del gas en los mercados internacionales. El mecanismo ibérico topará el precio de la luz desde el 15 de junio de 2022.

<https://www.ucaragon.com/seccion-noticias/el-mecanismo-iberico-topara-el-precio-de-la-luz-desde-manana-15-de-junio-de-2022/>



En julio dimos difusión a los consejos ofrecidos por la **Asociación de Entidades del Sistema de la Seguridad Industrial de Aragón (AESSIA)** para evitar un excesivo consumo eléctrico por el uso de aire acondicionado.

La Unión de Consumidores de Aragón ha firmado este año 2022 un convenio con esta asociación para favorecer la información de los consumidores y usuarios que precisen servicios relacionados con la seguridad industrial.

<https://www.ucaragon.com/seccion-noticias/como-evitar-un-consumo-excesivo-de-luz-por-el-aire-acondicionado-consejos-de-aessia/>

En septiembre **nos reunimos con el director comercial de Endesa en Aragón**, para tratar sobre el tope del gas y sobre la financiación del bono social.

Uno de los temas tratados en esta reunión es que los usuarios con contratos en el mercado libre de la electricidad anteriores al 26 de abril pagarán la “excepción ibérica” cuando renueven o cambien de contrato, por lo que hemos querido advertir a estos usuarios de ello.

<https://www.ucaragon.com/seccion-noticias/aviso-los-usuarios-con-contratos-en-el-mercado-libre-de-la-electricidad-anteriores-al-26-de-abril-paga->

[ran-la-excepcion-iberica-cuando-renueven-o-cambien-de-contrato/](https://www.ucaragon.com/seccion-noticias/ran-la-excepcion-iberica-cuando-renueven-o-cambien-de-contrato/)

Y volvemos a dar difusión al **comparador de tarifas** desarrollado por la Comisión Nacional de los Mercados y la Competencia (CNMC) para ayudar a los consumidores en la elección de sus contratos de luz y gas y poder elegir la opción que mejor se ajuste a su perfil de consumo

<http://comparador.cnmc.gob.es/>, así como a la guía elaborada por la Unión de Consumidores de Aragón para usar dicho comparador.

<https://www.ucaragon.com/wp-content/uploads/2021/01/Como-utilizar-un-comparador-de-precios-de-energia-1.pdf>

Comunicado de prensa: 20/09/2022: AVISO: los usuarios con contratos en el mercado libre de la electricidad anteriores al 26 de abril pagarán la “excepción ibérica” cuando renueven o cambien de contrato.

18/10/2022: reunión conjunta de personal de la Unión de Consumidores de Aragón y de la Federación de Asociaciones de Barrios de Zaragoza con **José María Yusta Loyo, profesor titular de la Universidad de Zaragoza del Departamento de Ingeniería Eléctrica y experto en mercados energéticos e infraestructuras críticas**, el cual nos dará una charla sobre comunidades energéticas.



VIGILA CON NOSOTROS

Esta campaña se inició en 2020 con el propósito de informar y asesorar al mayor número posible de consumidores afectados por los numerosos cambios que se produjeron a raíz del inicio de la pandemia y el confinamiento que sufrimos.

Dada la complejidad de la época que estamos viviendo, crisis sanitaria, crisis económica, conflictos bélicos... hemos de seguir alerta y vigilar más que nunca las posibles vulneraciones de nuestros derechos como consumidores.

Seguimos recepcionando todo tipo de denuncias y quejas en materia de consumo que los ciudadanos nos hacen llegar, a la par que estamos vigilantes para informar sobre multitud de temas que consideramos deben llegar a los consumidores y usuarios puntualmente para preservar la defensa de sus derechos.

Todos los comunicados de prensa elaborados dentro de esta campaña son enviados a los medios de comunicación más representativos además de ser difundidos a través de nuestra web, nuestras redes sociales y de nuestro boletín de suscriptores.

Dentro de la campaña desarrollada este año 2022, hemos abordado diversos sectores.

ALIMENTACIÓN

En enero compartimos el tríptico informativo sobre el nutriscore, el modelo de etiquetado nutricional frontal ya presente en alimentos comercializados en nuestro país, y que ha editado el Ministerio de Consumo.

<https://mailchi.mp/ba9e21349729/ucaragn-boletn-de-noticias-15746665?e=267fed8278>

En enero difundimos la alerta de la Agencia Española de Seguridad Alimentaria y Nutrición (AESAN) por presencia de **cacahuetes y anacardos no incluidos en el etiquetado** en mezcla de frutos secos sin sal de la marca Jumbo, a través de nuestro boletín de noticias.

<https://mailchi.mp/8ca7ff549167/ucaragn-boletn-de-noticias-15749573?e=267fed8278>

En abril alertamos de que un total de cinco productos de la **marca Kinder** habían sido retirados por presencia de salmonella, según alerta la Agencia Española de Seguridad Alimentaria y Nutrición (AESAN).

<https://www.ucaragon.com/seccion-noticias/alerta-alimentaria-retiran-productos-de-la-marca-kinder-por-presencia-de-salmonella/>



Comunicado de prensa: 08/04/2022: Alerta alimentaria: retiran productos de la marca Kinder por presencia de salmonella.

En abril, también, nos hicimos eco de la alerta alimentaria lanzada por la Agencia Española de Seguridad Alimentaria y Nutrición (AESAN) por la presencia de la **bacteria 'Listeria monocytogenes'** en un embutido de la marca Vicente López distribuido en Aragón, difundiendo la noticia a través del boletín de noticias de la asociación.

<https://mailchi.mp/ae40812b7f0b/ucaragn-boletn-de-noticias-15930943?e=267fed8278>

Junio: El **mercado medieval** coincidió este año con una ola de calor, con temperaturas extremas, por eso desde UCARAGÓN quisimos dar recomendaciones de seguridad alimentaria. Los puestos del mercado deben

tener visibles sus precios y deben cumplir con la normativa de higiene a la hora de ofrecer comidas preparadas.

<https://www.ucaragon.com/seccion-noticias/mercado-medieval-y-ola-de-calor-consejos-deseguridad-alimentaria/>

Comunicado de prensa: 17/06/2022: Mercado medieval y ola de calor: consejos de seguridad alimentaria.

Julio: La mayor concienciación sobre el problema del **desperdicio alimentario** ha llevado a un cambio de hábitos, por lo que cada vez más personas piden llevar a casa la comida sobrante de una comida en un restaurante. Por ello, desde la Unión de Consumidores de Aragón, quisimos dar una serie de consejos para llevar a cabo esta práctica con toda seguridad.

<https://www.ucaragon.com/seccion-noticias/del-restaurante-a-casa-evita-el-desperdicio-alimentario-y-aprende-a-transportar-tu-comida-sin-riesgos-para-la-salud/>

Comunicado de prensa: 20/07/2022: Del restaurante a casa: evita el desperdicio alimentario y aprende a transportar tu comida sin riesgos para la salud.

Julio: hemos querido compartir la **guía sobre etiquetado de fruta a granel** editada por el Ministerio de Consumo a través de nuestro Boletín de Noticias.

Agosto: Hemos compartido, a través de nuestra página de Facebook, la información de la Agencia Española de Seguridad Alimentaria y Nutrición (AESAN) sobre **verduras y frutas de temporada**.

En agosto, nos hicimos eco de la alerta alimentaria lanzada por la Agencia Española de Seguridad Alimentaria y Nutrición (AESAN) advirtiéndolo de la presencia de **cuerpos extraños en algunos helados** de Aldi, Lidl y Mercadona.

<https://www.ucaragon.com/seccion-noticias/alerta-helados-aesan-advierte-de-presencia-de-cuerpos-extranos-en-helados-de-aldi-lidl-y-mercadona/>

En septiembre nos hicimos eco, también, de otras dos alertas alimentarias lanzadas

por la Agencia Española de Seguridad Alimentaria y Nutrición (AESAN), en estos casos sobre presencia de toxina estafilocócica en hongos fritos y sobre la presencia de Virus de la Hepatitis A en unos lotes de frutas congeladas de la marca ARDO

<https://www.ucaragon.com/seccion-noticias/alerta-de-aesan-por-presencia-de-toxinaestafilococica-en-hongos-fritos/>

Comunicado de prensa: 08/09/2022: Alerta por toxinas en hongos. 08/09/2022: Alerta hepatitis en frutas congeladas.

Septiembre. Otra alerta alimentaria. AESAN avisa de presencia de **proteína de la leche** (no incluida en el etiquetado) en palomitas de la marca DIA.

<https://www.ucaragon.com/seccion-noticias/aesan-avisa-de-presencia-de-proteina-de-laleche-no-incluida-en-el-etiquetado-en-palomitas-de-la-marca-dia/>

Comunicado de prensa: 13/09/2022: AESAN alerta palomitas DIA.

Septiembre. Difundimos una alerta de la Agencia Española de Medicamentos y Productos Sanitarios (AEMPS) ha ordenado la **retirada de KUH NEKT, CÁPSULAS** por presencia de una sustancia no declarada en el etiquetado y que puede tener efectos adversos.

<https://www.ucaragon.com/seccion-noticias/aemps-retira-kuh-nekt-capsulas-por-presencia-de-tadalafilo-no-etiquetado-medicamento-que-puede-producir-reacciones-adversas-de-cierta-gravedad/>

Comunicado de prensa: 14/09/2022: AEMPS retira KUH NEKT del mercado.

Septiembre: También difundimos la alerta lanza por la AESAN sobre la presencia de **salmonella en el producto de huevo entero líquido** pasteurizado de la marca Ovopak.

<https://www.ucaragon.com/seccion-noticias/aesan-alerta-de-presencia-de-salmonella-en-el-producto-huevo-entero-liquido-pasteurizado-de-la-marca-ovopak/>

Comunicado de prensa: 16/09/2022: AESAN alerta de presencia de Salmonella en el producto huevo entero líquido pasteurizado de la marca Ovopak.

Septiembre: el día 29 de septiembre se celebra el **Día Internacional de la concienciación sobre la pérdida y desperdicio de alimentos**. Un 17% de la producción total de alimentos se desperdicia cada día, lo que traduce en toneladas de productos que acaban en el cubo de la basura. La pérdida y desperdicio alimentario se produce en un planeta en el que más de 800 millones de personas pasan hambre cada día. Es por ello, que este año hemos querido volver a

insistir en la concienciación sobre este tema dando unos consejos sobre lo que podemos hacer los consumidores para evitar el desperdicio de alimentos.

<https://www.ucaragon.com/seccion-noticias/29-de-septiembre-dia-internacional-de-concienciacion-sobre-la-perdida-y-desperdicio-de-alimentos/>

Y hemos vuelto a dar difusión al vídeo que ya teníamos elaborado sobre el desperdicio alimentario.

<https://www.ucaragon.com/seccion-noticias/29-de-septiembre-dia-internacional-de-concienciacion-sobre-la-perdida-y-desperdicio-de-alimentos/>

Comunicado de prensa: 27/09/2022: Día desperdicio alimentos.

Septiembre: AESAN alerta de presencia de «cuerpos extraños metálicos» en un queso de la marca Président.

<https://www.ucaragon.com/seccion-noticias/aesan-alerta-de-presencia-de-cuerpos-extranos-metalicos-en-un-queso-de-la-marca-president/>

Comunicado de prensa: 21/09/2022: Alerta cuerpos extraños en queso.

Septiembre: AESAN alerta de presencia de



la bacteria de la **listeriosis en salchichas** procedentes de Italia.

<https://www.ucaragon.com/seccion-noticias/aesan-alerta-de-presencia-de-la-bacteria-de-la-listeriosis-en-salchichas-procedentes-de-italia/>

Comunicado de prensa: 29/09/2022: Alerta listeriosis salchichas procedentes de Italia.

Octubre: AESAN Alerta por **listeriosis en morcilla**.

<https://www.ucaragon.com/seccion-noticias/aesan-alerta-de-presencia-de-la-bacteria-de-la-listeriosis-en-morcillas-de-la-marca-chacinas-del-bosque/>

Octubre: AESAN alerta de presencia de **Salmonella en gelatina neutra** de la marca Hacendado

<https://www.ucaragon.com/seccion-noticias/aesan-alerta-de-presencia-de-salmonella-engelatina-neutra-de-la-marca-hacendado/>

Octubre: AESAN alerta de presencia de **cuerpos metálicos en frutos secos** procedentes de España.

<https://www.ucaragon.com/seccion-noticias/aesan-alerta-de-presencia-de-cuerpos-metalicos-en-frutos-secos-procedentes-de-espana/>

Comunicado de prensa: 19/10/2022: AESAN alerta de presencia de cuerpos metálicos en frutos secos procedentes de España

Octubre: AESAN alerta de presencia de **toxina estafilocócica en mozzarella fresca** de la marca Bocconcini de Albe.

<https://www.ucaragon.com/seccion-noticias/aesan-alerta-de-presencia-de-toxinaestafilococica-en-mozzarella-fresca-de-la-marca-bocconcini-de-albe/>

Comunicado de prensa: 27/10/2022: AESAN alerta de presencia de toxina estafilocócica en mozzarella fresca de la marca Bocconcini de Albe.

Octubre: AESAN alerta de la presencia de **Salmonella en Burguer meat** de la marca Hamburdehesa.

<https://www.ucaragon.com/seccion-noticias/aesan-alerta-de-la-presencia-de-salmonella-enburguer-meat-de-la-marca-hamburdehesa/>

Noviembre: AESAN alerta de presencia de lactosa en galletas con chocolate sin gluten.

<https://www.ucaragon.com/seccion-noticias/intolerantes-a-la-lactosa-aesan-alerta-de-presencia-de-lactosa-en-galletas-con-chocolate-sin-gluten/>

Comunicado de prensa: 08/11/2022: Intolerantes a la lactosa: AESAN alerta de presencia de **lactosa en galletas** con chocolate sin gluten

Noviembre: AESAN alerta de la presencia de **Listeria monocytogenes en carne de cabeza de cerdo cocida** procedente de España.

Comunicado de prensa: 09/11/2022: AESAN alerta de la presencia de Listeria monocytogenes en carne de cabeza de cerdo cocida procedente de España.

Noviembre: AESAN alerta de la presencia de **Salmonella en el producto Chistorra de Navarra** de Supermercados LIDL.

<https://www.ucaragon.com/seccion-noticias/alerta-aesan-salmonella-en-chistorra/>

Comunicado de prensa: 22/11/2022: AESAN alerta de la presencia de Salmonella en el producto Chistorra de Navarra de LIDL.

Noviembre: AESAN alerta de la presencia presencia **proteína de avellana no etiquetada en Galletas Relieve** de la marca Hacendado.

<https://www.ucaragon.com/seccion-noticias/alerta-alergicos-avellana/>

Comunicado de prensa: 22/11/2022: AESAN alerta de la presencia de proteína de avella-

na no etiquetada en Galletas Relieve de la marca Hacendado.

Diciembre: AESAN alerta de la presencia de **almendras en chocolate negro** procedente de España.

<https://www.ucaragon.com/seccion-noticias/aesan-alerta-de-presencia-de-almendra-enchocolate-negro-procedente-de-espana/>

Comunicado de prensa: 12/12/2022: AESAN alerta de la presencia de almendras en chocolate negro procedente de España

TELECOMUNICACIONES

Durante todo el año se realiza un seguimiento exhaustivo de la legislación y la casuística de las reclamaciones sobre telecomunicaciones y se difunden noticias de utilidad, junto con recomendaciones, a toda la población en general a través de notas de prensa, web, redes sociales y boletín de suscriptores.

Julio: **“En itinerancia como en casa”** se prorroga hasta 2032: el mecanismo que permite a los viajeros de la UE y del EEE llamar, enviar mensajes y navegar en el extranjero sin costes adicionales. Los operadores de servicios móviles deben garantizar que los consumidores tengan acceso a las redes 4G, o 5G más avanzadas, si están disponibles en

el destino que visite el consumidor.

<https://www.ucaragon.com/seccion-noticias/el-roaming-o-itinerancia-en-casa-se-prorroga-por-otros-diez-anos-con-mejores-coberturas/>

Comunicado de prensa: 15/07/2022: El “roaming” o “itinerancia en casa” se prorroga por otros diez años con mejores coberturas.

Julio: **Los afectados por la suspensión de servicio de telefonía móvil e internet, ocurrida desde el pasado lunes día 18 de julio de 2022 a causa de una avería, tienen derecho a indemnización.**

Esta interrupción del servicio, la segunda en menos de una semana en la comarca del Aranda, debe ser compensada en la siguiente factura por parte de la teleoperadora.

<https://www.ucaragon.com/seccion-noticias/aranda-sin-movil-ni-internet-las-personas-afectadas-tienen-derecho-a-indemnizacion-en-la-siguiente-factura/>

Hemos explicado los derechos de las personas consumidoras ante interrupciones de servicios de telefonía, tanto fija como móvil, así como de internet (siempre que la causa de la interrupción no sea imputable a la persona abonada). También hemos difundido el formulario de reclamación elaborado por la

Oficina de Información al Consumidor de la Comarca del Aranda. Microsoft Word - Avería telefonica (ucaragon.com)

Comunicado de prensa: 22/07/2022: Las personas afectadas por la suspensión de servicio de telefonía móvil e Internet en la comarca del Aranda tienen derecho a indemnización en la siguiente factura.

Julio: El **cargador universal tipo USB-C será el común** de todos los dispositivos móviles en países de la Unión Europea a partir de otoño de 2024. Esta norma se aplicará a teléfonos móviles, tabletas, libros electrónicos, cámaras digitales, videoconsolas y auriculares, incluidos los de la compañía Apple.

<https://www.ucaragon.com/seccion-noticias/cargador-universal-para-dispositivos-moviles-incluido-apple-a-partir-de-otono-de-2024-en-paises-de-la-ue/>

Comunicado de prensa: 28/07/2022: Cargador universal para dispositivos móviles (incluido Apple), a partir de otoño de 2024 en países de la UE.

Julio: La nueva **Ley General de Telecomunicaciones amplía las funciones del 112 y simplifica los contratos**, entre otras medidas. Esta norma es una de las principales medidas del Plan España Digital 2015, que busca impulsar la transformación digital del país de forma alineada con la UE.

<https://www.ucaragon.com/seccion-noticias/nueva-ley-de-telecomunicaciones-de-espana/>

Comunicado de prensa: 29/07/2022: Ampliación de funciones del 112 o simplificación de contratos, parte de las novedades de la nueva Ley de Telecomunicaciones.

Agosto: **Código QR, consejos de OSI** para identificar los que son de uso seguro. Compartimos los consejos de uso seguro de los Códigos QR lanzados por la OSI.

<https://www.ucaragon.com/seccion-noticias/codigo-qr-consejos-de-osi-para-identificar-los-que-son-de-uso-seguro/>

Agosto: **Swapping:** consejos de la Oficina de Seguridad del Internauta (OSI) para prevenirlo.

De nuevo compartimos los valiosos consejos de la OSI, en este caso, sobre el duplicado irregular de la tarjeta SIM de un teléfono móvil.

<https://www.ucaragon.com/seccion-noticias/swapping-consejos-de-la-oficina-de-seguridad-del-internauta-osi-para-prevenirlo/>

Septiembre. El derecho de las personas usuarias a **desactivar los pagos a terceros** en una factura de teléfono es parte de las novedades de la nueva Ley General de Te-

lecomunicaciones. Esta norma es una de las principales medidas del Plan España Digital 2015, que busca impulsar la transformación digital del país de forma alineada con la UE.

<https://www.ucaragon.com/seccion-noticias/activa-la-restriccion-de-pagos-a-terceros-en-la-factura-de-telefono-desde-ucaragon-te-mostramos-como-puedes-hacerlo/>

Comunicado de prensa: 07/09/2022: Activa la restricción de pagos a terceros en la factura de teléfono: desde UCARAGÓN te mostramos cómo puedes hacerlo.

Septiembre. La OSI advierte de que hay una campaña de **emails fraudulentos que extorsionan** bajo amenaza de difusión de datos personales (de los que no disponen)

<https://www.ucaragon.com/seccion-noticias/osi-advierde-hay-una-campa%C3%B1a-de-emails-fraudulentos-que-extorsionan-bajo-amenaza-de-difusi%C3%B3n-de-datos-personales-de-los-que-no-disponen/>

Comunicado de prensa: 12/09/2022: Correo fraudulento y extorsión.

Octubre: La **Comisión Nacional de los Mercados y la Competencia (CNMC) abre un proceso participativo** para recabar las diferentes opiniones de los agentes afectados.

<https://www.ucaragon.com/seccion-no>



ticias/los-parametros-que-miden-la-calidad-del-serviciode-las-operadoras-de-telefonía-a-consulta-publica/

Octubre: **¿Cuánto sabes sobre ciberseguridad? Compruébalo con los test de OSI.**

<https://www.ucaragon.com/seccion-noticias/cuanto-sabes-sobre-ciberseguridad-compruebalocon-los-test-de-osi/>

SERVICIOS SANITARIOS

El día 7 de abril se celebró el Día Mundial de la Salud con el lema “Nuestro planeta, nuestra salud”.

<https://www.ucaragon.com/seccion-noticias/la-relacion-entre-la-salud-del-planeta-y-la-saludhumana-eje-del-dia-mundial-de-la-salud-2022/>

Comunicado de prensa: 06/04/2022: La relación entre la salud del planeta y la salud humana, eje del Día Mundial de la Salud 2022.

El día 18 de abril se celebró el **Día Europeo de los Derechos de los Pacientes.**

En Aragón existe la Carta de Derechos y Deberes de los Usuarios del Sistema de Salud en Aragón, un documento dirigido a difundir los derechos y deberes de los pacientes en la comunidad autónoma.

<https://www.ucaragon.com/seccion-noticias/18-de-abril-dia-europeo-de-los-derechos-de-lospacientes/>

Comunicado de prensa: 12/04/2022: El lunes día 18 de abril se celebra el Día Europeo de los Derechos de los Pacientes.

En agosto nos hicimos eco de una alerta difundida por la Agencia Española de Medicamentos y Productos sanitarios por la que ordena la **retirada de un lote de Enalapril Alter** (hipertensión).

<https://www.ucaragon.com/seccion-noticias/aemps-retira-un-lote-de-enalapril-alterhipertension-por-defecto-de-calidad/>

Comunicado de prensa: 09/09/2022: AEMPS retira un lote de Enalapril Alter (hipertensión) por defecto de calidad.

En octubre difundimos la alerta sanitaria emitida por la AEMPS por el **problema de seguridad detectado en las bombas de insulina MiniMedTM serie 600.**

<https://www.ucaragon.com/seccion-noticias/aemps-alerta-de-un-problema-de-seguridad-enlas-bombas-de-insulina-minimedtm-serie-600/>

Comunicado de prensa: 21/10/2022: AEMPS alerta de un problema de seguridad en las bombas de insulina MiniMedTM serie 600.

VIVIENDA

Durante todo el año se realiza un seguimiento exhaustivo de toda la nueva legislación sobre vivienda que se aprueba y se difunde, junto con recomendaciones útiles, a toda la población en general a través de notas de prensa, web, redes sociales y boletín de suscriptores.

Enero: El **Bono al Alquiler Joven** es una ayuda a la emancipación de jóvenes de entre 18 y 35 años de edad, que se aprobó el 18 de enero en Consejo de Ministros. El bono tiene como objetivo facilitar la emancipación de los jóvenes, aunque desde la Unión de Consumidores de Aragón nos preocupa el impacto de esta medida en los precios del alquiler, por lo que estaremos vigilantes al respecto.

<https://www.ucaragon.com/seccion-noticias/bono-alquiler-joven-250-euros-durante-dos-anos/>

Comunicado de prensa: 21/01/2022: Bono Alquiler Joven: preocupación en UCARAGÓN por la evolución del precio del alquiler a consecuencia de la aprobación de esta ayuda.

Febrero: El **Plan Estatal de Acceso a Vivienda** facilitará el acceso a la vivienda a personas con menos recursos.

<https://www.ucaragon.com/seccion-noticias/plan-estatal-vivienda-2022-2025/>

Mayo: El Gobierno de Aragón **actualiza el precio de la VPO** para fomentar su promoción. El Gobierno de Aragón ha actualizado el precio de la VPO, la más barata de España y congelada desde hace 13 años, para fomentar la promoción de este tipo de vivienda, lo que se traduce en incrementos entre el 15% y 5%.

<https://www.ucaragon.com/seccion-noticias/el-gobierno-de-aragon-actualiza-el-precio-de-lavpo-para-fomentar-su-promocion/>

Comunicado de prensa: 23/05/2022: El Gobierno de Aragón actualiza el precio de la VPO para fomentar su promoción.

Mayo: La alta demanda de vivienda de **alquiler y su elevado precio dificultan la búsqueda** de estudiantes y profesores para el próximo curso que residirán en Aragón durante el curso 2022/23. Desde la asociación lanzamos una serie de consejos para los colectivos afectados.

<https://www.ucaragon.com/seccion-noticias/la-alta-demanda-de-vivienda-y-su-elevado-preciodificultan-la-busqueda-de-estudiantes-y-profesores-para-el-proximo-curso/>

Comunicado de prensa: 27/05/2022: La alta demanda de vivienda de alquiler y su elevado precio dificultan la búsqueda de estudiantes y profesores para el próximo curso.

Junio: El Ayuntamiento de Zaragoza ha

convocado las **ayudas a la emancipación joven** para facilitar el acceso al alquiler de vivienda.

<https://www.ucaragon.com/seccion-noticias/emancipacion-joven-nuevas-ayudas-al-alquiler-de-vivienda-del-ayuntamiento-de-zaragoza/>

Junio: El Ayuntamiento de Zaragoza convocó **ayudas al pago del alquiler o hipoteca para mujeres víctimas de violencia de género** en situación de vulnerabilidad económica.

<https://www.ucaragon.com/seccion-noticias/ayudas-del-ayuntamiento-de-zaragoza-al-pagodel-alquiler-o-hipoteca-para-mujeres-victimas-de-violencia-de-genero-en-situacion-devulnerabilidad-economica/>

Julio: El 25 de julio de 2022 se abrió el plazo de ayudas del Gobierno de Aragón para mejorar la **eficiencia energética en edificios**.

<https://www.ucaragon.com/seccion-noticias/eficiencia-energetica-en-edificios-residencialesse-abre-el-plazo-de-ayudas-del-gobierno-de-aragon-para-su-mejora/>

Agosto: **Bono alquiler joven**: se podía solicitar desde el 15 de septiembre de 2022. Esta ayuda, de 250 euros por beneficiario/a con una edad comprendida entre 18 y 35 años, afecta a unos 2.500 jóvenes en Aragón.

<https://www.ucaragon.com/seccion-noticias/bono-alquiler-joven-se-puede-solicitar-desde-el15-de-septiembre/>

Agosto: **¿Buscas piso de alquiler?** Nuestro equipo jurídico informa durante todo el año sobre la normativa de arrendamientos urbanos. Ante la cercanía del mes de septiembre, muchos estudiantes, docentes y trabajadores buscan piso de alquiler para residir el próximo curso.

<https://www.ucaragon.com/seccion-noticias/buscas-piso-de-alquiler-nuestro-equipo-juridicote-informara-de-la-normativa-de-arrendamientos-urbanos/>

Comunicado de prensa: 16/08/2022: ¿Buscas piso de alquiler? Nuestro equipo jurídico informa a la ciudadanía, a lo largo de todo el año, sobre la normativa de arrendamientos urbanos.

Agosto: **Venta de un piso a través de una agencia inmobiliaria**: consejos generales. En el caso de la venta de vivienda, es recomendable consultar en varias agencias inmobiliarias. Además de preguntar a personas de confianza, se pueden consultar las reseñas que otros usuarios de la oficina elegida han realizado.

<https://www.ucaragon.com/seccion-noticias/venta-de-un-piso-a-traves-de-una-agenciainmobiliaria-consejos-generales/>

Comunicado de prensa: 22/08/2022: ¿Buscas piso de alquiler? Nuestro equipo jurídico informa durante todo el año sobre la normativa de arrendamientos urbanos.

Agosto: Zaragoza Vivienda aprueba una **ayuda al alquiler de 400 euros** para jóvenes menores de 35 años residentes en Zaragoza. El Ayuntamiento de Zaragoza aprobó en 2022 una ayuda de 400 euros para jóvenes menores de 35 años que hayan suscrito un contrato de alquiler desde el 1 de enero de 2022. La ayuda se concedió por orden de presentación hasta el agotamiento de los fondos.

<https://www.ucaragon.com/seccion-noticias/zaragoza-vivienda-aprueba-una-ayuda-al-alquilerde-400-euros-para-jovenes-menores-de-35-anos-residentes-en-zaragoza/>

Octubre: **«Alquila Teruel»**, ayudas a arrendadores y arrendatarios para aumentar el número de viviendas en alquiler seguro y a precio asequible.

<https://www.ucaragon.com/seccion-noticias/alquila-teruel-ayudas-a-arrendadores-y-arrendatarios-para-aumentar-el-numero-de-viviendas-en-alquiler-seguro-y-a-precio-asequible/>

Se continúa asesorando a **colectivos vulnerables** sobre cómo proceder ante una situación de no poder afrontar el pago de la renta (bien sea en su totalidad o en parte), cómo

dirigirse al propietario de la vivienda, cómo plantear una rebaja o moratoria en el pago, cómo solicitar ayudas y/o microcréditos, cómo solicitar prórrogas extraordinarias en caso de finalización del contrato de alquiler y se ha informado, también, de cómo actuar ante una posible demanda de desahucio por falta de pago y la posible paralización del desahucio de la vivienda, así como de los trámites para solicitar el derecho a la asistencia jurídica gratuita.

VIAJES Y TRANSPORTES

Abril: Dimos una serie de consejos generales para **viajar en Semana Santa** a la vez que animamos a la ciudadanía a viajar por territorio español para contribuir a la recuperación de las graves pérdidas del sector con motivo de la pandemia.

<https://www.ucaragon.com/seccion-noticias/viajar-en-semana-santa-consejos-para-unaestancia-sin-sobresaltos/>

Comunicado de prensa: 07/04/2022: Viajar en Semana Santa: consejos para una estancia sin sobresaltos.

Huelga de autobuses urbanos de zaragoza

Abril: Con motivo de la huelga de autobuses urbanos de Zaragoza, pusimos a disposición de la ciudadanía, a través de nuestra web los documentos necesarios para la realización de la reclamación, tanto en la



empresa concesionaria como en el Ayuntamiento de Zaragoza, ya que debería haber una compensación a los usuarios de bonos de 30, 90 o 365 días por la falta de prestación del servicio contratado.

<https://www.ucaragon.com/seccion-noticias/modelos-de-reclamacion-compensacion-a-losusuarios-de-bonos-de-transporte-por-la-huelga-de-autobuses-de-zaragoza/>

Reclamación a Avanza:

<https://www.ucaragon.com/wp-content/uploads/2022/04/RECLAM2.pdf>

Reclamación al Ayuntamiento de Zaragoza:

<https://www.ucaragon.com/wp-content/uploads/2022/04/RECLAM1.pdf>

Comunicado de prensa: 27/04/2022: Modelos de reclamación: compensación a los usuarios de bonos de transporte por la huelga de autobuses de Zaragoza.

Mayo: comprobamos que ya se habían producido cerca de dos centenares de descargas de los modelos para que los usuarios de bonos de bus reclamen la compensación por la huelga de autobuses.

<https://www.ucaragon.com/seccion-noticias/cerca-de-dos-centenares-de-descargas-de-los-modelos-para-que-los-usuarios-de-bonos-de-bus-reclamen-la-compensacion-por-la-huelga-de-autobuses/>



de los modelos para que los usuarios de bonos de bus reclamen la compensación por la huelga de autobuses/

Comunicado de prensa: 31/05/2022: Cerca de dos centenares de descargas de los modelos para que los usuarios de bonos de bus reclamen la compensación por la huelga de autobuses.

Septiembre: el día 16, UCARAGÓN y FABZ han celebrado una rueda de prensa para exponer su postura sobre la huelga del transporte urbano de Zaragoza que se está prolongando demasiado en el tiempo.

Con motivo de la celebración de la Semana Europea de la Movilidad, UCARAGÓN y



la Federación de Asociaciones de Barrios de Zaragoza (FABZ) piden la RESOLUCIÓN del contrato de gestión de transporte urbano que gestiona la empresa AVANZA.

Ambas asociaciones consideran que el transporte público debe convertirse en el modelo mayoritario en la ciudad de Zaragoza y su área metropolitana, con más descuentos en los abonos y una normativa que contemple las nuevas formas de movilidad (patines, bicicletas, drones de carga, patines, etc.).

<https://www.ucaragon.com/seccion-noticias/ucaragon-y-la-federacion-de-asociaciones-de-barrios-de-zaragoza-piden-la-rescision-del-contrato-con-avanza/>

<https://www.youtube.com/watch?v=Mffa-qQ6RQU>

<https://www.youtube.com/watch?v=PdC7CSfhYcA>

Comunicado de prensa: 16/09/2022: UCARAGÓN y la FABZ piden la rescisión del contrato con AVANZA.

Noviembre: El presidente de la Unión de Consumidores de Aragón se reunió el 14 de noviembre con los grupos municipales del Ayuntamiento de Zaragoza para trasladarles una propuesta de rescisión de contrato con AVANZA, tras casi dos años de conflicto laboral sin resolver que afecta al servicio y los derechos de la ciudadanía.

A esta propuesta se ha sumado la Federación de Asociaciones de Barrios de Zaragoza. En el mismo hall del Ayuntamiento se dio una rueda de prensa a los medios de comunicación explicando el resultado de las reuniones y la propuesta realizada.

Comunicado de prensa: 15/11/2022: UCARAGÓN pide al Ayuntamiento de Zaragoza la rescisión del contrato con AVANZA tras 631 de conflicto laboral que la empresa es "incapaz" de resolver.

<https://www.ucaragon.com/seccion-noticias/ucaragon-pide-al-ayuntamiento-de-zaragoza-la-rescision-del-contrato-con-avanza/>

za-tras-631-de-servicios-interrumpidos-por-un-conflicto-que-la-empresa-es-incapaz-de-resolver/

En noviembre, y como la huelga de conductores de autobús continúa, hemos actualizado los modelos de reclamación que hemos puesto a disposición del público a través de nuestra página web y redes sociales.

<https://www.ucaragon.com/seccion-noticias/modelos-de-reclamacion-actualizacioncompensacion-a-los-usuarios-de-bonos-de-transporte-por-la-huelga-de-autobuses-dezaragoza/>

Reclamación a Avanza:

<https://www.ucaragon.com/wp-content/uploads/2022/11/Reclamacion-por-paños-parcialesbus-urbano-AVANZA-ZARAGOZA.pdf>

Reclamación al Ayuntamiento de Zaragoza:

<https://www.ucaragon.com/wp-content/uploads/2022/11/Reclamacion-Ayuntamiento-deZaragoza-por-huelga-bus-urbano-AVANZA-ZARAGOZA>

Huelga de compañías aéreas

Junio: Con motivo de la cancelación de vuelos por parte de **Volotea**, intervinimos en el programa de Aragón TV, Aquí y Ahora

para dar una serie de consejos a las personas afectadas por dichas cancelaciones.

https://www.youtube.com/watch?v=b_gBMD8ODRo

Junio: con motivo de la huelga convocada por el personal de Ryanair, difundimos cuáles son los derechos de los pasajeros: reembolso de billete o transporte alternativo, derecho de atención y derecho a compensación, y dimos unos consejos para poder reclamar estos derechos.

<https://www.ucaragon.com/seccion-noticias/huelga-en-ryanair-derechos-de-los-pasajerosafectados/>

Comunicado de prensa: 22/06/2022: Huelga en Ryanair: derechos de los pasajeros afectados y servicios mínimos establecidos

Julio: Nueva huelga en Ryanair e Easyjet: servicios mínimos y derechos de las personas viajeras.

Desde la Unión de Consumidores de Aragón recordamos los derechos que los pasajeros tienen, también durante esta situación, como la compensación económica de hasta 600 euros o el reembolso de su billete.

<https://www.ucaragon.com/seccion-noticias/nueva-huelga-en-ryanair-servicios-minimos/>

Comunicado de prensa: 11/07/2022: Nueva huelga en Ryanair: servicios mínimos y derechos de las personas viajeras.

Julio: Continúa la huelga de Ryanair.

<https://www.ucaragon.com/seccion-noticias/huelga-en-ryanair-hasta-enero-de-2023-serviciosminimos-y-derechos-de-las-personas-viajeras/>

Comunicado de prensa: 18/07/2022: Continúa la huelga en Ryanair: servicios mínimos y derechos de las personas viajeras. 25/07/2022: Continúa la huelga en Ryanair: servicios mínimos y derechos de las personas viajeras. 01/08/2022: Huelga en Ryanair hasta enero de 2023: servicios mínimos y derechos de las personas viajeras.

Otros consejos

Junio: Tras dos años de pandemia, la demanda de alquiler de **autocaravanas o furgonetas campers supera a la oferta**. Antes de alquilar desde facilitamos una serie de recomendaciones y consejos para poder centrarse solo en disfrutar de las vacaciones.

<https://www.ucaragon.com/seccion-noticias/viajar-en-autocaravana-o-camperrecomendaciones-antes-de-alquilar-tu-vehiculo/>

Comunicado de prensa: 30/06/2022: Viajar en autocaravana o camper: recomendacio-

nes antes de alquilar tu vehículo.

Julio: **Vacaciones** de verano 2022: consejos para viajar con seguridad.

<https://www.ucaragon.com/seccion-noticias/vacaciones-de-verano-2022-consejos-para-viajarcon-seguridad/>

Comunicado de prensa: 05/07/2022: Consejos vacaciones.

Julio: **Derechos de las personas viajeras: autobús o autocar, ferrocarril, avión y barco.**

<https://www.ucaragon.com/seccion-noticias/derechos-de-las-personas-viajeras-1-autobus-oautocar/>

<https://www.ucaragon.com/seccion-noticias/derechos-de-las-personas-viajeras-2-ferrocarril/>

<https://www.ucaragon.com/seccion-noticias/avion-derechos-de-las-personas-viajeras-3/>

<https://www.ucaragon.com/seccion-noticias/derechos-de-las-personas-viajeras-4-barco/>

Julio: **Alquilar un apartamento vacacional:** desconfía de las ofertas demasiado ventajosas.



<https://www.ucaragon.com/seccion-noticias/alquilar-un-apartamento-vacacional-desconfiade-las-ofertas-demasiado-ventajosas/>

Comunicado de prensa: 11/07/2022: Alquilar un apartamento vacacional: desconfía de las ofertas demasiado ventajosas.

Julio: **Viajar con un coche alquilado.** Recomendaciones generales.

<https://www.ucaragon.com/seccion-noticias/viajar-con-un-coche-alquilado-recomendacionesgenerales/>

Comunicado de prensa: 12/07/2022: Viajar con un coche alquilado: recomendaciones generales.

Julio: **Viajes al extranjero.** Cuidado con las restricciones Covid que haya en el país de destino.

<https://www.ucaragon.com/seccion-noticias/viajes-al-extranjero-en-2022-cuidado-con-las-restricciones-covid-del-pais-de-destino/>

Comunicado de prensa: 13/07/2022: Viajes al extranjero en 2022.

Septiembre. Difusión de la celebración de la **Semana Europea de la Movilidad 2022** con el lema «Mejores conexiones».

MEDIDAS PARA PREVENIR LOS EFECTOS ADVERSOS DEL EXCESO DE CALOR

¿Cómo evitar los efectos del calor?

- Bebe agua o líquidos sin esperar a tener sed. Evita el alcohol, café, té y bebidas azucaradas.
- Si tomas el sol y realizas actividades que exijan esfuerzo físico hazlo en las horas de menos calor: antes de las 12 h y después de las 17 h.
- Disfruta de comidas ligeras, con platos fríos, ensaladas y frutas. No abuses de la sal.
- Elige ropa ligera, de colores claros. Usa protección solar, gorra y gafas de sol.
- Mantén fresco tu hogar ventilando en las horas de menos calor y durante el día mantén las persianas bajadas.

Población de riesgo

¡Ayuda a personas mayores, enfermas o con discapacidad que vivan solas a seguir todas estas medidas.

- Si tomas medicación o padeces una enfermedad crónica consulta con tu médico.
- Cuida a tus mascotas: No las dejes en el coche con las ventanas cerradas. Hidrátalas con frecuencia.

En caso de...

• Calambres • Irritación de la piel • Quemaduras • Agotamiento • Temperatura elevada • Fuerte sudoración	• Temperatura muy elevada • Dolores de cabeza • Vómitos • Pérdida de conciencia
--	---

¿Qué hacer?

Trata una lesión (frías, quemaduras, etc.) o la sintomatología leve. Pasa a un lugar fresco o a la sombra.	061 112 Llama al teléfono de emergencias. Contacta con tu centro de salud.
---	--

Para protegerte del calor extremo, tus gestos con el Medio Ambiente cuentan. Más info:

GOBIERNO DE ARAGÓN

<https://www.ucaragon.com/seccion-noticias/mejores-conexiones-lema-de-la-semana-europeade-la-movilidad-2022/>

Comunicado de prensa: 14/09/2022: Semana Europea de la Movilidad.

Diciembre: Abonos gratuitos de media distancia de Renfe: modificación de condiciones para evitar un uso irregular.

<https://www.ucaragon.com/seccion-noticias/abonos-gratuitos-de-media-distancia-de-renfemodificacion-de-condiciones-para-evitar-un-uso-irregular/>

Equipaje de mano en el avión: cómo llevarlo correctamente para evitar esperas en este próximo puente de la Constitución.

<https://www.ucaragon.com/seccion-noticias/equipaje-de-mano-en-el-avion-como-llevarlocorrectamente-para-evitar-esperas-en-este-proximo-puente-de-la-constitucion/>

INFORMACIÓN ÚTIL EN VERANO

Como todos los veranos, siempre hay una serie de temas específicos, propios del periodo estival, que es conveniente recordar para evitar problemas y hacer más llevaderos estos meses de calor.

Junio: Tras dos años de pandemia, los cam-

campamentos de verano dirigidos a niños y jóvenes vuelven con fuerza. A la hora de elegirlos y contratarlos, siempre es importante consultar la información existente sobre cuestiones como el derecho de desistimiento o sobre los seguros de responsabilidad civil.

<https://www.ucaragon.com/seccion-noticias/campamentos-de-verano-consejos-a-la-hora-deelegir-y-contratar/>

Comunicado de prensa: 15/06/2022: Campamentos de verano: consejos a la hora de elegir y contratar.

Julio: La Agencia Española de Medicamentos y Productos Sanitarios advierte de la existencia de **pulseras repelentes** (autorizadas) y pulseras meramente aromáticas (no autorizadas).

Por ello, desde la asociación quisimos informar a la ciudadanía sobre este tema, para que puedan identificarla y usar estas pulseras repelentes correctamente, para evitar así posibles efectos adversos de un uso incorrecto.

<https://www.ucaragon.com/seccion-noticias/pulseras-repelentes-contrainsectos-aprende-identificarlas-y-usarlas-correctamente/>

Comunicado de prensa: 07/07/2022: Pul-

seras repelentes contra insectos: aprende a identificarlas y usarlas correctamente.

Julio: el uso de **cremas solares** es esencial para prevenir problemas de salud futuros, como recuerdan desde la Fundación Piel Sana de la AEVD y la Asociación Española Contra el Cáncer.

Las **gafas solares** deben llevar marcado CE, y deben contar con el filtro adecuado al uso que vayan a tener.

<https://www.ucaragon.com/seccion-noticias/el-uso-de-gafas-de-sol-y-cremas-solares-adecuadas-esenciales-para-prevenir-problemas-de-salud-futuros/>

Comunicado de prensa: 14/07/2022: El uso de gafas de sol y cremas solares adecuadas, esenciales para prevenir problemas de salud futuros.

A través de nuestra web y redes sociales hemos dado publicidad a todas las comunicaciones sobre riesgo extremo de temperaturas que se nos comunican desde la Dirección General de Protección de Consumidores y Usuarios y difundimos las recomendaciones y medidas para prevenir los efectos adversos del calor que publica el Gobierno de Aragón.

Mayo: El **Gobierno de Aragón adelantó su plan de prevención por calor extremo** de-

bido a las inusuales temperaturas de mayo de 2022.

<https://www.ucaragon.com/seccion-noticias/el-gobierno-de-aragon-adelanta-su-plan-deprevencion-por-calor-extremo-debido-a-las-inusuales-temperaturas-de-mayo-de-2022/>

Julio: Nivel 3 (máximo) de alerta por altas temperaturas desde hoy en Huesca y Zaragoza y nivel 2 en Teruel

<https://www.ucaragon.com/seccion-noticias/temperaturas-extremas-en-aragon-18-julio-2022/>

Agosto: Alerta por altas temperaturas desde hoy en Aragón

<https://www.ucaragon.com/seccion-noticias/alerta-por-altas-temperaturas-desde-hoy-enaragon/>

Agosto: Nivel 1 de alerta por altas temperaturas en Huesca y Zaragoza

<https://www.ucaragon.com/seccion-noticias/nivel-1-de-alerta-por-altas-temperaturas-desdehoy-en-huesca-y-zaragoza/>

Septiembre: Nivel 1 de alerta por altas temperaturas en Huesca y Zaragoza

[\[cias/nivel-1-de-alerta-por-altas-temperaturas-enhuesca-y-zaragoza/\]\(https://www.ucaragon.com/seccion-noticias/nivel-1-de-alerta-por-altas-temperaturas-enhuesca-y-zaragoza/\)](https://www.ucaragon.com/seccion-noti-</p></div><div data-bbox=)

SEGUROS

Julio: Tras la **oleada de incendios forestales** que ha asolado la península este verano, desde la Unión de Consumidores de Aragón hemos querido aclarar **cómo pueden reclamar las personas afectadas**. En este sentido, hemos recordado que el Consorcio de Compensación de Seguros no cubre daños materiales producidos por incendios forestales.

<https://www.ucaragon.com/seccion-noticias/incendios-forestales-como-reclamar-los-danosufridos/>

Comunicado de prensa: 26/07/2022: Incendios forestales: cómo reclamar los daños.

Octubre: Un **seguro de decesos** previene el gasto económico que implica un sepelio para la familia de la persona fallecida, y facilita los trámites a realizar en un momento delicado y doloroso. No hay que precipitarse a contratar una póliza antes de los 40 años de edad, ya que a partir de esa edad, y a una media de 6 € mensuales, al cumplir los 80 años se han pagado casi 3.000 euros, cantidad suficiente para tener un entierro digno.

<https://www.ucaragon.com/seccion-noticias/seguro-de-decesos-no-antes-de-los-40-ni-mastarde-de-los-65-anos-de-edad/>



PRECIOS, GASTOS, COMPRAS ETC

Análisis de la inflación

Hemos considerado relevante hacer un seguimiento de los precios y una valoración de la situación inflacionista que estamos viviendo, intentado explicarlo al ciudadano de la manera más sencilla posible.

En nuestra web se pueden encontrar los artículos sobre este tema que ha redactado Manuel Moreno Rojas, economista colaborador de UCARAGÓN y que, desde la asociación, hemos procedido a difundir a través de nuestra web, redes sociales y medios de comunicación.

Rebajas

Enero y junio. En los **dos grandes periodos de rebajas** (el de verano se ha adelantado este año), se realizaron una serie de recomendaciones dirigidas a la ciudadanía en general y se enviaron sendas notas de prensa con consejos útiles.

<https://www.ucaragon.com/seccion-noticias/rebajas-de-invierno-2022-consejos-y-recomendaciones-para-la-compra-segura/>

<https://www.ucaragon.com/seccion-noticias/rebajas-2022-compara-precios-y-recuerda-ellimite-de-1-000-e-para-el-pago-efectivo/>

<https://www.youtube.com/watch?v=F-DDNuz4fLJA&list=PLmlj9rYy0FFmdUoNMoo4km0bluOY2mq4&index=88>

Compra de juguetes en enero

<https://www.ucaragon.com/seccion-noticias/compra-de-juguetes-en-navidad-con-marca-ce-ysin-roles-de-genero/>

Ampliación del plazo de garantías

Seguimos difundiendo la noticia sobre la ampliación del plazo de garantía de los productos.

San Valentín

Consejos de la Unión de Consumidores de Aragón para no caer en las estrategias comerciales.

<https://www.ucaragon.com/seccion-noticias/san-valentin-2022-consejos/>

Carnaval, consejos

<https://www.ucaragon.com/seccion-noticias/carnaval-2021-la-importancia-de-la-marca-ce-enlos-disfraces-y-la-precaucion-con-el-maquillaje-de-fiesta/>

Cierre del SPA de Ranillas

Información y asesoría para las personas



afectadas.

<https://www.ucaragon.com/seccion-noticias/cierre-spa-ranillas-informacion-y-asesoriaucaragon/>

Escudo social

Prorrogado hasta el 30-09-2022

<https://www.ucaragon.com/seccion-noticias/escudo-social-prorrogado-hasta-el-30-deseptiembre-de-2022/>

Bono cultural joven

400 euros para fomentar hábitos culturales entre quienes cumplan 18 años en 2022.

<https://www.ucaragon.com/seccion-noticias/bono-cultural-joven-400-e-para-fomentar-habitos-culturales-entre-quiencumplan-18-anos-en-2022/>

Guerra en Ucrania y sus consecuencias

<https://www.youtube.com/watch?v=USh1-DLgW-g>

<https://www.youtube.com/watch?v=DdL-0ZpsfUw0>

Día del Padre, consejos

<https://www.ucaragon.com/seccion-noticias/dia-del-padre-consejos-para-evitar-caer-en-lasestrategias-comerciales/>

Fiesta de los Amantes de Teruel.

Consejos de consumo para evitar sorpresas durante la celebración de las Fiestas de los Amantes de Teruel.

<https://www.ucaragon.com/seccion-noticias/la-fiesta-de-los-amantes-de-teruel-consejos-paratu-viaje/>

Plan de Choque del Gobierno

Valoración del Plan de Choque del Gobierno de España para paliar las consecuencias económicas de la guerra en Ucrania.

<https://www.ucaragon.com/seccion-noticias/el-plan-de-choque-del-gobierno-es-insuficiente-y-cortoplacista-faltan-medidas-nuevas-para-contener-el-precio-de-la-energia/>

Fraudes en la ayuda humanitaria a Ucrania

<https://www.ucaragon.com/seccion-noticias/ayuda-a-ucrania-por-la-crisis-humanitariarecomendaciones-ante-posibles-fraudes-y-estafas/>

Teruel, Fantasy on Ice

Detenidos en Teruel tras consejo de UCARAGÓN de denuncia policial.

<https://www.ucaragon.com/seccion-noticias/detienen-a-dos-personas-por-es-tafa-gracias-a-ladenuncia-de-las-personas-afectadas-en-sede-policia-por-consejo-de-la-delegacion-deucaragon-en-teruel/>

Día de la Madre, consejos

<https://www.ucaragon.com/seccion-noticias/dia-de-la-madre-2022/>

Comuniones

Anualmente, en UCARAGÓN realizamos un estudio de los precios de vestidos, calzado, complementos, peluquería, fotografía y restauración relacionados con la Primera Comunión, dando una serie de recomendaciones a las familias.

<https://www.ucaragon.com/seccion-noticias/comuniones-entre-2-500-y-5-000-e-de-gastopromedio-para-2022/>

Límite efectivo

De cara a las vacaciones estivales, en junio recordamos que el límite de pago en efectivo está en los 1.000 € desde el pasado 11 de julio de 2021.

<https://www.ucaragon.com/seccion-noticias/recordatorio-el-limite-de-pago-en-efectivo-sesitua-en-los-1-000-e-y-se-aplica-a-la-operacion-no-al-pago-en-efectivo-en-si/>

Conciertos de Verano

Los conciertos de verano vuelven con fuerza, por eso hemos querido dar una serie de consejos para poder disfrutarlos con toda seguridad, sobre todo si se adquieren a través de internet. Lo hemos hecho en tres entregas dada la amplitud del tema tratado.

<https://www.ucaragon.com/seccion-noticias/conciertos-de-verano-1-compra-de-entradas/>

<https://www.ucaragon.com/seccion-noticias/conciertos-de-verano-2-como-se-regula-la-ventade-entradas/>

<https://www.ucaragon.com/seccion-noticias/conciertos-de-verano-3-practicas-comercialesdesleales/>

Las Fiestas del Ángel de Teruel

Conocidas popularmente como “Fiestas

de La Vaquilla”, vuelven del 1 al 11 de julio de 2022 tras dos años de parón debido a la pandemia. Desde la Unión de Consumidores de Aragón hemos querido dar una serie de recomendaciones para disfrutar de las mismas sin sobresaltos.

<https://www.ucaragon.com/seccion-noticias/fiestas-del-angel-de-teruel-consejos/>

Carta de la AV Centro Histórico de Teruel

En relación a las Fiestas del Ángel de Teruel, dimos difusión a la carta de la presidenta de la Asociación de Vecinos del Centro Histórico de Teruel, miembro de la delegación de la Unión de Consumidores de Aragón en esta localidad.

Los altavoces de peñas y actuaciones musicales se han orientado hacia las viviendas y no se ha respetado el horario de silencio, algo que ha ocasionado el traslado de vecinos del centro a otros barrios para lograr el descanso necesario para ir a trabajar.

<https://www.ucaragon.com/seccion-noticias/decibelios-descanso-y-proteccion-del-patrimonioen-las-fiestas-de-la-vaquilla-carta-de-la-presidenta-de-la-asociacion-de-vecinos-del-centrohistorico/>

Día Mundial de las Redes Sociales

Con motivo de la celebración, el 30 de ju-

nio, del Día Mundial de las Redes Sociales hemos querido dar unos consejos para usarlas de forma responsable y consciente.

<https://www.ucaragon.com/seccion-noticias/30-de-junio-dia-mundial-de-las-redes-socialesaprende-a-usarlas-de-forma-responsable-y-consciente/>

Medidas para paliar la crisis

Dimos difusión a través de nuestra web y redes sociales de las medidas aprobadas por el Gobierno para paliar las consecuencias de la crisis por la guerra en Ucrania (IVA de la luz al 5%, congelación del precio del butano, suspensión de desahucios, etc.)

<https://www.ucaragon.com/seccion-noticias/iva-de-la-luz-al-5-congelacion-del-precio-delbutano-o-suspension-de-los-desahucios-parte-de-las-medidas-aprobadas-para-paliar-lasconsecuencias-de-la-crisis-por-la-guerra-en-ucrania/>

Viagogo y concierto de Serrat

Recibimos la consulta de varias personas que habían comprado entradas a través de la web de reventas VIAGOGO, a las que esta empresa les estaba pidiendo datos personales, en nombre de la organización, por seguimiento Covid. Quisimos advertir de los riesgos de la reventa, puesto que, al ser un intercambio entre particulares, no se aplica



la normativa de consumo.

<https://www.ucaragon.com/seccion-noticias/no-la-organizacion-del-concierto-de-serrat-noesta-solicitando-datos-personales-para-el-rastreo-de-contagios-por-covid-19>

Bono cultural joven

Se puede solicitar hasta el 15 de octubre de 2022.

<https://www.ucaragon.com/seccion-noticias/bono-cultural-joven-se-puede-solicitar-hasta-el-15-de-octubre/>

Tatuajes de henna negra

La Agencia Española de Medicamentos y Productos Sanitarios (AEMPS) advirtió sobre el peligro del uso de tatuajes temporales de henna de color negro, ya que pueden contener colorantes que no están permitidos en la piel.

<https://www.ucaragon.com/seccion-noticias/tatuajes-de-henna-negra-pueden-llevarcolorantes-no-permitidos-en-la-piel/>

Tatuajes o piercings

Si nos hacemos un piercing o un tatuaje, es recomendable asegurarse de elegir establecimientos autorizados que cumplan con

todas las normas de seguridad sanitaria, así como consultar a tu médico sobre la conveniencia o no de vacunarte contra el virus de la hepatitis B. El 4 de enero de 2022 se modificó el reglamento que regula el tipo de tintas empleadas en tatuajes y maquillaje permanente.

<https://www.ucaragon.com/seccion-noticias/tatuajes-o-piercings-consejos-para-que-los-hagascon-seguridad-para-tu-salud/>

Fiestas de San Lorenzo

Las fiestas de San Lorenzo de Huesca vuelven del 9 al 15 de agosto tras dos años de parón debido a la pandemia. Desde UCARAGÓN lanzamos una serie de consejos para la celebración segura de las fiestas en materia de consumo

<https://www.ucaragon.com/seccion-noticias/fiestas-de-san-lorenzo-de-huesca-consejos-deseguridad-alimentaria-y-en-materia-de-consumo/>

Lista Robinson

Gracias a esta lista, puedes evitar las llamadas comerciales, muy habituales tanto en teléfonos fijos como móviles. Las llamadas comerciales se realizarán entre las 9.00 y las 21.00 horas y al comienzo de la llamada la persona que la emite debe identificarse.

<https://www.ucaragon.com/seccion-noticias/conoce-la-lista-robinson-la-web-para-evitarllamadas-comerciales-no-deseadas/>

Subida de la tarificación del agua en Zuera

UCARAGÓN considera excesiva la propuesta de subida de tarifas del agua potable en Zuera por no estar debidamente justificada.

<https://www.ucaragon.com/seccion-noticias/ucaragon-considera-excesiva-la-propuesta-desubida-de-tarifas-del-agua-potable-en-zuera-por-no-estar-debidamente-justificada/>

Gastos de la vuelta al cole

Como todos los años, realizamos un estudio de los gastos de la vuelta al cole y difundimos los resultados a través de un comunicado de prensa. La vuelta al cole del curso 2022/23 llega con un incremento de precio del 10% en material escolar y libros, en un año marcado por la fuerte inflación y una situación económica incierta. Nuestra recomendación es el uso de marcas blancas y Banco de Libros, así como la apuesta por el comercio de proximidad.

<https://www.ucaragon.com/seccion-noticias/la-vuelta-al-cole-llega-con-un-incremento-deprecio-que-ronda-el-10-en-material-escolar-y-libros-de-texto/>

Coleccionables

Los coleccionables vuelven a los quioscos tras la vuelta a la rutina. Elaboramos una nota de prensa con consejos básicos a la hora de comenzar una colección y la difundimos por todos los medios.

<https://www.ucaragon.com/seccion-noticias/los-coleccionables-vuelven-a-los-quioccos-tras-la-vuelta-a-la-rutina/>

Cheque bebé de Zaragoza

Cheque bebé del Ayuntamiento de Zaragoza: hasta 700 € por hijos nacidos en 2021 que hayan asistido a escuelas infantiles o guarderías no financiadas con fondos públicos.

<https://www.ucaragon.com/seccion-noticias/cheque-bebe-del-ayuntamiento-de-zaragozahasta-700-e-por-hijos-nacidos-en-2021-que-hayan-asistido-a-escuelas-infantiles-o-guarderiasno-financiadas-con-fondos-publicos/>

Tope al precio de los alimentos

El presidente de UCARAGÓN, José Ángel Oliván, solicita reunión con la vicepresidenta segunda del Gobierno de España y Ministra de Trabajo y Economía social, Yolanda Díaz, para tratar las “particularidades” autonómicas. La solicitud de reunión, que fue enviada

el 12 de septiembre, se realiza como presidente del Consejo Aragonés de Consumidores y Usuarios.

<https://www.ucaragon.com/seccion-noticias/tope-al-precio-de-los-alimentos-el-presidente-deucaragon-jose-angel-olivan-solicita-reunion-con-yolanda-diaz-para-tratar-las-particularidadesautonomicas/>

Subvenciones para vivienda

El Departamento de Ciudadanía y Derechos Sociales del Gobierno de Aragón ha lanzado una línea de subvenciones dirigida a garantizar la accesibilidad universal a la vivienda, especialmente a las personas mayores, con discapacidad o en situación de dependencia.

También el Gobierno de Aragón lanza una convocatoria de ayudas para la ejecución del programa bonos digitales para colectivos vulnerables. A través de nuestra web y redes sociales difundimos esta información útil que puede beneficiar a muchas personas.

<https://www.ucaragon.com/seccion-noticias/ayudas-a-la-accesibilidad-universal-de-lasviviendas-en-especial-personas-mayores-con-discapacidad-o-en-situacion-de-dependencia/>

[https://www.ucaragon.com/seccion-noticias/los-bonos-digitales-para-colectivos-vul-](https://www.ucaragon.com/seccion-noticias/los-bonos-digitales-para-colectivos-vul-nerablesse-pueden-solicitar-desde-hoy/)

<nerablesse-pueden-solicitar-desde-hoy/>

Fiestas del Pilar de Zaragoza, consejos

Con motivo de la celebración de las Fiestas del Pilar, hacemos un recordatorio de nuestros derechos como personas consumidoras al acudir a espectáculos o a establecimientos hosteleros durante dichas fiestas. Ante cualquier irregularidad, recomendamos ponerse en contacto con la Policía Local y acudir a la Unión de Consumidores de Aragón.

<https://www.ucaragon.com/seccion-noticias/fiestas-del-pilar-2022-recuerda-tus-derechoscomo-persona-consumidora/>

Cierre del Túnel del Viento

Durante el mes de octubre realizamos un asesoramiento a los afectados por el cierre de la empresa “Túnel del Viento” de Puerto Venecia. Les facilitamos información sobre el procedimiento concursal y la comunicación de créditos.

Se ha asesorado a unas cien personas aproximadamente, de forma directa y se ha difundido información a través de nuestra web, redes sociales y boletín de noticias.

[https://www.ucaragon.com/seccion-noticias/afectados-por-el-cierre-del-tunel-del-viento-depuerto-venecia-desde-ucaragon-recomendamos-que-se-comuni-](https://www.ucaragon.com/seccion-noticias/afectados-por-el-cierre-del-tunel-del-viento-depuerto-venecia-desde-ucaragon-recomendamos-que-se-comuni-quen-con-la-administracionconcursal-para-recuperar-sus-creditos/)

<quen-con-la-administracionconcursal-para-recuperar-sus-creditos/>

Ayudas a consumidores vulnerables

Debido a la escalada del precio de la energía, el Gobierno de España aprueba nuevas medidas de protección de los consumidores vulnerables.

<https://www.ucaragon.com/seccion-noticias/escalada-del-precio-de-la-energia-el-gobierno-deespana-aprueba-nuevas-medidas-de-proteccion-de-los-consumidores-vulnerables/>

ES-Alert de Protección Civil

Octubre: Protección Civil ensayará en Aragón el envío de alertas a móviles ES-Alert el día 2 de noviembre.

<https://www.ucaragon.com/seccion-noticias/proteccion-civil-ensayara-en-aragon-el-envio-dealertas-a-moviles-es-alert-el-dia-2-de-noviembre-2/>

Halloween, consejos

En Halloween advertimos sobre los peligros el maquillaje de fiesta y las lentillas de fantasía sin garantías.

[https://www.ucaragon.com/seccion-noticias/halloween-cuidado-con-el-maquilla-](https://www.ucaragon.com/seccion-noticias/halloween-cuidado-con-el-maquilla-je-de-fiesta-y-las-lentillas-de-fantasia/)

<je-de-fiesta-y-las-lentillas-de-fantasia/>

Día Mundial del Ahorro

Dada la situación de crisis económica actual, desde UCARAGÓN hemos querido concienciar sobre la importancia de la cultura del ahorro.

<https://www.ucaragon.com/seccion-noticias/31-de-octubre-dia-mundial-del-ahorro/>

Unilever retira productos del mercado

Noviembre: Unilever retira del mercado champús en seco de las marcas Dove, Nexxus, Suave, TIGI y TRESemmé por presencia de benceno, una sustancia cancerígena

<https://www.ucaragon.com/seccion-noticias/unilever-retira-del-mercado-champus-en-seco-de-las-marcas-dove-nexxus-sua-ve-tigi-y-tresemme-por-presencia-de-benceno-una-sustanciacancerigena/>

Círculo de lectores

Noviembre: Alerta por estafa en Teruel a antiguos clientes de Círculo de Lectores: pretenden venderles artículos bajo la excusa de que perderán puntos acumulados.

<https://www.ucaragon.com/seccion-noticias/alerta-por-estafa-en-teruel-a-antiguos-clientesde-circulo-de-lectores-pre->



tenden-venderles-articulos-bajo-la-excusade-de-que-perderan-puntosacumulados/

Black Friday y Ciber Monday

Black Friday 2022: recordatorio de la garantía de tres años en la compra de bienes y otros consejos.

<https://www.ucaragon.com/seccion-noticias/black-friday-2022-recordatorio-de-la-garantia-detres-anos-en-la-compra-de-bienes-y-otros-consejos/>

Ciber Monday 2022: nuestra defensa es estar bien informados.

<https://www.ucaragon.com/seccion-noticias/ciber-monday-2022-nuestra-defensa-es-estabien-informados/>

Día Mundial sin Compras

<https://www.ucaragon.com/seccion-noticias/26-de-noviembre-dia-mundial-sin-compras/>

Derechos de los esquiadores

Noviembre: Esquiadores y sus derechos: les ampara la legislación de protección al consumidor.

<https://www.ucaragon.com/seccion-noticias/esquiadores-y-sus-derechos-les-ampa>

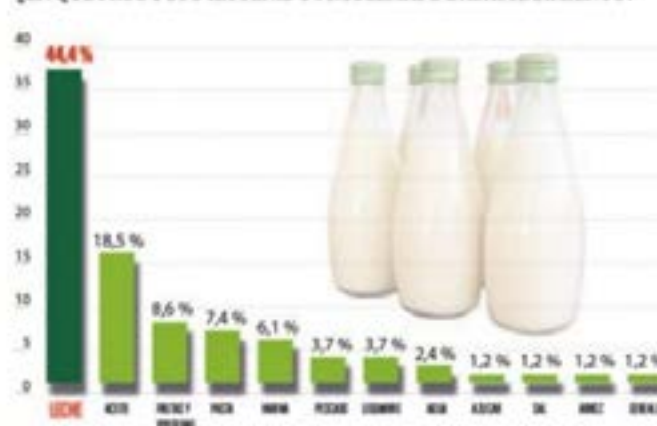
ENCUESTA DESABASTECIMIENTO EN ALIMENTACIÓN



65%
HA NOTADO UN
DESABASTECIMIENTO

92,7%
CREE QUE LOS
PRECIOS HAN SUBIDO

¿EN QUÉ PRODUCTO HA TENIDO PROBLEMAS DE ABASTECIMIENTO?



ra-lalegislacion-de-proteccion-al-consumidor/

Navidad

Diciembre: Consejos para las compras en Navidad. Apuesta por unas compras navideñas solidarias, ecológicas, de temporada y de comercio justo.

<https://www.ucaragon.com/seccion-noticias/apuesta-por-unas-compras-navideñas-ecologicasde-temporada-y-de-comercio-justo/>

Diciembre: Lotería de Navidad, tributación y cobro de los premios.

<https://www.ucaragon.com/seccion-noticias/loteria-de-navidad-1-tributacion-y-cobro-de-lospremios/>

Diciembre: Lotería de Navidad, recomendaciones para la compra y custodia de décimos.

<https://www.ucaragon.com/seccion-noticias/loteria-de-navidad-1-tributacion-y-cobro-de-lospremios/>

Diciembre: Los cotillones de Nochevieja vuelven después de dos años de ausencia debida a la pandemia: consejos para celebrar de forma segura.

<https://www.ucaragon.com/seccion-noticias/los-cotillones-de-nochevieja-vuelven-despues-dedos-anos-de-ausencia/>

Diciembre: ¿Cuánto cuesta mantener un perro? Conoce el coste económico antes de regalarlo por Navidad y evita posibles abandonos futuros.

<https://www.ucaragon.com/seccion-noticias/cuanto-cuesta-mantener-un-perro-conoce-elcoste-economico-antes-de-regalarlo-por-navidad-y-evita-posibles-abandonos-futuros/>

Diciembre: Juguetes en Navidad: seguros, entretenidos y sin estereotipos de género.

<https://www.ucaragon.com/seccion-noticias/juguetes-en-navidad-seguros-entretenidos-y-sinestereotipos-de-genero/>

Diciembre: ¿Qué hay que tener en cuenta en las rebajas de invierno 2022/2023? La Unión de Consumidores de Aragón te explica las cuestiones más relevantes.

<https://www.ucaragon.com/seccion-noticias/que-hay-que-tener-en-cuenta-en-las-rebajas-deinvierno-2022-2023-la-union-de-consumidores-de-aragon-te-explica-las-cuestiones-masrelevantes/>

CORREOS

Correos Pay

Los tributos se pueden pagar ya por giro postal en oficina de Correos o vía carteros rurales.

La ciudadanía podrá hacer uso del servicio tanto en su oficina postal más cercana como a través de los trabajadores de reparto rural.



ENCUESTA: GASTOS REALIZADOS POR LAS FAMILIAS EN LA VUELTA AL COLE

Iniciar sesión en Google para guardar lo que llevas hecho. Más información

*Obligatorio

Sección sin título

El colegio o instituto es: *

☐ Público

☐ Concertado

☐ Privado

<https://www.ucaragon.com/seccion-noticias/correos-pay-los-tributos-se-pueden-pagar-ya-porgiro-postal-en-oficina-de-correos-o-via-carteros-rurales/>

Correos Cash

Los carteros rurales acercan el dinero en efectivo a la España vaciada.

<https://www.ucaragon.com/seccion-noticias/correos-cash-los-carteros-rurales-acercan-el-dinero-en-efectivo-a-la-espana-vaciada/>

Las personas residentes en áreas rurales

sin sucursales bancarias ni cajeros automáticos podrán acceder al efectivo a través de oficinas de Correos o gracias a los carteros rurales.

Entrevista a Celina Larrodé, cartera rural

La realidad de los servicios en los pueblos desde la perspectiva de Celina Larrodé.

<https://www.ucaragon.com/seccion-noticias/la-realidad-de-los-servicios-en-los-pueblos-desde-la-perspectiva-de-celina-larode-cartera-rural/>

la perspectiva de celina-larode-cartera-rural/

“Correos tiene el personal y la infraestructura para ser el enlace para que los pueblos puedan tener muchos servicios”.

Verificación de emails

Correos implanta un sistema de verificación dirigido a evitar fraudes en las comunicaciones relacionadas con paquetería. Está disponible en su página web.

<https://www.ucaragon.com/seccion-noticias/correos-implanta-un-sistema-de-verificacion-de-emails/>

[rificacion-de-mails-dirigido-a-evitar-fraudes-en-las-comunicaciones-relacionadas-con-paqueteria/](https://www.ucaragon.com/seccion-noticias/rificacion-de-mails-dirigido-a-evitar-fraudes-en-las-comunicaciones-relacionadas-con-paqueteria/)

ENCUESTAS A CONSUMIDORES

Desabastecimiento y subida de precios_1

A finales de marzo realizamos una encuesta sobre desabastecimiento en alimentación y la subida de precios.

<https://www.ucaragon.com/seccion-noticias/has-cambiado-tus-habitos-ante-un-posible-desabastecimiento-animate-a-participar-en-nuestra-encuesta/>

Los resultados obtenidos fueron los siguientes:

<https://www.ucaragon.com/seccion-noticias/el-65-nota-desabastecimiento-en-alimentacion-y-el-927-considera-que-los-precios-han-subido/>

El 65% han notado que faltan productos de alimentación a pesar de que el 87,5% asegura no haber cambiado sus hábitos de compra a raíz de las noticias sobre el posible desabastecimiento.

Estos son los datos que se desprenden de la encuesta realizada por la Unión de Consumidores de Aragón entre personas consumidoras de Aragón, en la cual casi por una-

nimidad (92,7%) las personas encuestadas aseguran haber notado un incremento en los precios en alimentación.

La encuesta, en la que participaron residentes en Zaragoza (88,4%), Huesca (5,1%) y Teruel (7,1%), constó de siete preguntas sobre la experiencia de las personas consumidoras en sus comercios de referencia tras el inicio de las noticias sobre un posible desabastecimiento en alimentación a consecuencia tanto de la huelga de transporte como de la guerra en Ucrania.

Desabastecimiento y subida de precios_2

Un mes después, a finales de abril, y vistos los resultados obtenidos, consideramos de interés repetir la encuesta, para comprobar si los problemas seguían persistiendo.

Los resultados obtenidos fueron los siguientes:

<https://www.ucaragon.com/seccion-noticias/encuesta-desabastecimiento-precios-y-reduccion-en-alimentacion/>

El 56% notó reducción o variación en el tamaño o volumen de algún producto sin ver reducido su precio. Un dato que se desprende de la encuesta comparativa realizada por la Unión de Consumidores de Aragón entre personas consumidoras de Aragón, respecto a la realizada hace un mes al comienzo de la



crisis por la guerra en Ucrania.

La encuesta, en la que participaron residentes Aragón, se realizó un mes después del inicio de las noticias sobre un posible desabastecimiento en alimentación a consecuencia tanto de la huelga de transporte como de la guerra en Ucrania.

En la encuesta anterior, el 65% de los consumidores notó desabastecimiento y el 92,7% de los consumidores consideraba que los precios en alimentación habían aumentado.

En esta reedición de la encuesta la percepción ha variado de manera significativa.

El porcentaje de personas que había notado que faltaban productos de alimentación en sus comercios de referencia se ha reducido de un 65% a un 41%.

Gastos de la vuelta al cole

Anualmente, en la Unión de Consumidores de Aragón realizamos una estimación de los gastos que supone la vuelta al cole para las familias.

Este curso, las familias han realizado un mayor esfuerzo económico debido a la subida de los precios; por ello, desde la Unión de Consumidores de Aragón, una vez realizadas las compras necesarias para la vuelta al cole,

quisimos conocer cuál ha sido el gasto real soportado por las familias tanto en Educación Infantil, Primaria y Educación Secundaria Obligatoria (ESO) y, para ello, hemos confeccionamos una encuesta, cuyos resultados fueron los siguientes:

- Los gastos escolares en la etapa de Educación Infantil en colegios públicos no han experimentado incrementos, según afirmaron las 100 familias que participaron en la encuesta. Respecto a Educación Primaria y ESO, tanto en colegios públicos como concertados y privados, las familias afirman haber experimentado una subida en los gastos en una horquilla que ronda los 50 y los 100 € respecto al curso anterior.

- El incremento de los gastos de la vuelta al cole en relación con el curso anterior en la etapa de Educación Primaria en colegio público, el 33% de las respuestas afirman que ha sido entre 50 y 100€, el 25% no han sufrido incremento con respecto al curso anterior, el 23% han sufrido un incremento menor de 50€, y el 12% han incrementado su gasto entre 100 y 150€.

- El incremento de los gastos de la vuelta al cole en relación con el curso anterior en la etapa de la ESO en Instituto, el 31% de las respuestas afirman que ha sido entre 50 y 100€, el 31% no han sufrido incremento con respecto al curso anterior, el 27% han sufrido un incremento menor de 50€.

- El incremento de los gastos de la vuelta al cole en relación con el curso anterior en la etapa de Educación Infantil en colegio concertado, en igual porcentaje (33,3%) afirman no haber sufrido incremento con respecto al curso anterior, el incremento ha sido menor de 50€, o bien ha sido entre 100 y 150€.

- El incremento de los gastos de la vuelta al cole en relación con el curso anterior en la etapa de Educación Primaria en colegio concertado, el 50% afirman que han gastado entre 50 y 100€ más, en igual porcentaje (17%) están quienes no han sufrido incremento con respecto al curso anterior y quienes han gastado entre 100 y 150€ más. También en igual porcentaje (8%) están quienes han gastado menos de 50€ y más de 300€.

- El incremento de los gastos de la vuelta al cole en relación con el curso anterior en la etapa de la ESO en colegio concertado, el 67% afirman que no han sufrido incremento con respecto al curso anterior, y el 33% afirma que han gastado entre 50 y 100€ más.

- El incremento de los gastos de la vuelta al cole en relación con el curso anterior en la etapa de Educación Primaria en colegio privado, el 36% afirman que han sufrido un incremento entre 100 y 150€, otro 36% afirman que su incremento ha sido de más de 300€, y en igual porcentaje (9%) están entre 50 y 100€, entre 150 y 200€, y entre 200 y 250€.

Previsión de gastos navideños

El mismo presupuesto que el año anterior, con compras concentradas en el comercio local y sin apostar por Black Friday. Estas son parte de las conclusiones de la encuesta que la Unión de Consumidores de Aragón realizó entre 142 hogares aragoneses sobre la previsión de gasto navideño.

El porcentaje más elevado de respuestas es de hogares integrados por dos miembros (41,5%), seguido de hogares integrados por tres miembros (28,9%) y hogares de cuatro miembros (13,4%).

En cuanto a la pregunta de si tenían pensado anticipar sus compras o no, el 42,3% afirmó que sí tenía pensado comprar con antelación, frente al 33,8% que afirmó que no. Un 23,9% manifestó no haber tomado una decisión al respecto.

Por otro lado, las personas encuestadas manifestaron de forma mayoritaria que no harían compras en Black Friday, con un 80,3%, seguidos de los que si tenían intención de hacerlo, con un 12% del total de las respuestas.

En relación con la previsión de gasto con respecto al año 2021, la encuesta confirma que el 69,7% de los hogares mantenían la misma previsión de gasto que en la navidad de 2021, frente al 14,8% que tenía previsto



realizar menor gasto en las navidades del año 2022.

Un 15,5% de los hogares encuestados va a incrementar su gasto con respecto a la navidad de 2021.

Los resultados indicaron que el mayor porcentaje de compras se iba a realizar en comercio local (82,4%) seguido por la compra en grandes superficies (63,4%).

Sobre la previsión de gasto en comercio local, el mayor porcentaje (31,7%) indicaba que la previsión de compra en comercio local alcanza hasta el 50% del presupuesto, seguido del 25,4%, que calculan va a ser menos del 25% del presupuesto.

También fue elevado el porcentaje (19,7%) que admitía que su compra en este tipo de establecimientos supondría entre el 50% y 75% del presupuesto.

Sobre la previsión de gasto en grandes superficies, el mayor porcentaje (32,4%) indica

que la previsión de compra en grandes superficies alcanza entre el 25% y el 50% del presupuesto, seguido del 25,4%, que calculan va a ser hasta el 25% del presupuesto.

Lotería: el porcentaje más elevado, un 32,3% afirma que su gasto en lotería se sitúa entre 100 € y 200€, seguido de un 30,9% que afirma que su gasto será entre 50€ y 100€.

Regalos para personas adultas: el mayor porcentaje, un 28,2% afirman que su gasto en regalos para adultos se sitúa entre 50 € y 100 €, seguido del 25,3% que afirman que su gasto será entre 100€ y 200€.

Juguetes y regalos para menores: el mayor porcentaje, un 30,9% afirman que su gasto en regalos y juguetes para menores se sitúa en menos de 50 €, seguido del 22,5% que afirman que su gasto será entre 50€ y 100€. Otro 22,5% que afirma que su gasto será entre 100€ y 200€.

En relación con la previsión de gasto en celebraciones fuera del hogar, un 34% responden que gastarán menos de 100€, seguidos de los hogares que afirman que gastarán entre 100€ y 200€ en este concepto, con el 31,7% de las respuestas.



RECLAMACIONES POR EL CÁRTEL DEL AUTOMÓVILES QUE PACTARON PRECIOS

En diciembre de 2021, desde la Unión de Consumidores de Aragón, iniciamos acciones para que nuestros asociados/as puedan tramitar la reclamación pertinente ante los fabricantes de vehículos que pactaron precios entre los años 2006 y 2013.

Por ello, hemos puesto a disposición de nuestros/as asociado/as el modelo de reclamación extrajudicial, con el fin de interrumpir el plazo de prescripción de las posibles acciones legales por el sobrecoste pagado por el vehículo, al haber sido abonado de forma indebida por la práctica de conductas contrarias a la Ley de Defensa de la Competencia.

<https://www.ucaragon.com/seccion-noticias/estas-afectado-por-el-cartel-de-automoviles/>

Dentro del convenio de colaboración que mantenemos con la Federación de Asociaciones de Barrios de Zaragoza (FABZ), UCARAGÓN asesora gratuitamente a los socios de la FABZ afectados pro este caso.

<https://www.ucaragon.com/seccion-noticias/cartel-de-automoviles-ucaragon-informara-a-los-socios-de-la-fabz/>

Se han empezado a interponer ya las primeras demandas en tribunales, ya que las empresas fabricantes están denegando sistemáticamente realizar una compensación de manera amistosa.

ÁREA DE PARTICIPACIÓN

ÓRGANOS CONSULTIVOS



ORGANOS CONSULTIVOS EN LOS QUE PARTICIPA UCARAGÓN

Durante 2022 se mantiene la representación en todos los consejos, comisiones, comités y demás instancias donde UCARAGÓN tiene representación, además de seguir ofreciendo candidaturas para todos aquellos nuevos sectores donde tenga representación el consumidor.

ÓRGANOS CONSULTIVOS en los que participa la Unión de Consumidores de Aragón

- Comité de Ética de la Investigación de Aragón (CEICA). Titular: José Ángel Oliván García.
- Consejo Aragonés de Consumidores y Usuarios. Titulares: José Ángel Oliván García, M^a Fernanda Blanco Vicente. Suplentes: Teodoro Corchero Polanco y Clara Laborda Pérez.
- Consejo de Salud de Aragón. Titular: José Ángel Oliván García.
- Consejo de Salud de Sector Zaragoza III Aragón. Titular: Pilar Fernández Ayala. Suplente: Carlos Adán Soria.
- Consejo de Salud de Sector Zaragoza I Aragón. Titulares: Fahmi Naim-Said Besharat, Ricardo Longines Colás y Alicia Arbe Serrano. Suplentes: M. José Morte Andía, Teresa María Monzón García.
- Consejo de Salud de Huesca. Titular: M^a Jesús López Lienas. Suplente: Eugenia Gabás Gallego.
- Consejo de Salud del Sector de Alcañiz. Titulares: Javier Pellicer Vidal, José M^a Andreu Ariño y Angela Lara Garrido. Suplentes: José Ángel Oliván García, Fernanda Blanco Vicente y Pilar Fernández Ayala.
- Consejo de Salud del Sector de Calatayud. Titular: Eduardo Sánchez Pérez. Suplente: Emilio Bautista Jiménez.
- Consejo de Transparencia de Aragón. Titular: Víctor José Martín Vives. Suplente: Jesús Medalón Mur. Suplente: Clara Laborda Pérez.
- Consejo Aragonés de Consumo. Titular: José Ángel Oliván García. Suplente: Pilar Fernández Ayala.
- Observatorio de la Contratación del Ayuntamiento de Zaragoza. José Ángel Oliván García.
- Comisión Consultiva de la Agencia de Seguridad Alimentaria de Aragón. Titular: Consuelo Calavia Ortega. Suplente: José Ángel Oliván García.
- Foro de la vivienda de Aragón. Titular: Ali-



cia Arbe Serrano.

▪ Comisión de Evaluación de la Cartera de Servicios Sanitarios de Aragón. Suplente: José Ángel Oliván García.

▪ Comisión de Espectáculos Públicos de Aragón.

Titular: Elena Garrido Sanz. Suplente: José Ángel Oliván García.



- Comisión de Seguimiento del Plan GIRA. Titular: Luis Ferruz Agudo.
- Consejo Asesor de la Corporación Aragonesa de Radio y Televisión. Titular: Fernanda Blanco Vicente. Suplente: José Ángel Oliván

García.

- Consejo de la Ciudad del Ayuntamiento de Zaragoza. José Ángel Oliván García.
- Consejo de Medio Ambiente del Ayuntamiento de Zaragoza. José Ángel Oliván García.
- Consejo Metropolitano de movilidad del Consorcio de Transportes del Área de Zaragoza. José Ángel Oliván García.
- Observatorio Aragonés del Comercio: Teodoro Corchero Polanco.
- Consejo Aragonés del Transporte. José Ángel Oliván García.

Suplente: Alicia Arbe Serrano.

- Grupo de trabajo Venta local de productos agroalimentarios. José Ángel Oliván García.
- Subgrupo de trabajo Programa para la prevención de la ludopatía 2020-2024. José Ángel Oliván García.
- Grupo de Trabajo sobre Normativa de Consumo en Aragón. Alicia Arbe Serrano.
- Consejo del Turismo de Aragón. Titular: José Ángel Oliván García. Suplente: Pilar Fernández Ayala.

▪ Observatorio Aragonés de la Soledad: José Ángel Oliván García.

▪ Consejo Alimentario Municipal de Zaragoza. Titular: José Ángel Oliván García.

▪ Comisión de Participación y Seguimiento del Plan de Vivienda. Titular: Alicia Arbe Serrano.

▪ Consejo Sectorial de Medio Ambiente del Ayuntamiento de Zaragoza. José Ángel Oliván García.

▪ Consejo Aragonés de Servicios Sociales. Titular: Fernanda Blanco Vicente. Suplente: Pilar Fernández Ayala.

▪ Grupo de trabajo Derechos Digitales de la Ciudadanía. Ayuntamiento de Zaragoza. José Ángel Oliván García.

▪ Cabe destacar en este apartado la participación de la asociación en el **Comité de Ética de la Investigación de la Comunidad Autónoma de Aragón (CEICA)** a través de nuestro representante José Ángel Oliván García. Este Comité, adscrito al Departamento de Sanidad del Gobierno de Aragón, es el encargado de la evaluación de todos los proyectos de investigación con personas, muestras biológicas humanas o datos personales, incluyendo los ensayos clínicos y estudios observacionales con medicamentos y productos sanitarios.

En 2022, UCARAGÓN ha participado en la evaluación de 455 estudios, ensayos y modificaciones esenciales, asistiendo a 18 sesiones a través de su representante, José Ángel Oliván García. Durante 2021, el tiempo dedicado entre evaluaciones y aportaciones al CEICA fue de 126 horas.

▪ UCARAGÓN viene manifestando desde hace años su compromiso con el cuidado del medioambiente y el consumo responsable, por ello, está adherida a la Estrategia Aragonesa de Educación Ambiental (EAREA).

▪ UCARAGÓN desde el año 2011 figura inscrita en el nivel 2 del registro voluntario de entidades adheridas a la **Estrategia Aragonesa de Cambio Climático y Energías Limpias (EACCEL)**, en el que, además de manifestar su apoyo a la lucha contra el cambio climático, se compromete a la ejecución de un plan de acción relativo al uso de papel ecológico y reciclado, al reciclaje de cartuchos de toner, al uso racional de la calefacción y aire acondicionado, digitalización de archivos, etc.

Participación en Plataformas con colectivos sociales de Aragón

- Cumbre Social Aragonesa
- Red de Agua Pública de Aragón (RAPA).
- EBRÓPOLIS

ÁREA DE DEFENSA DE LOS CONSUMIDORES Y USUARIOS ESPECIALMENTE PROTEGIBLES

DENTIX

MAYOR AUTONOMÍA A TRAVÉS DE LA LECTURA FÁCIL

ASESORAMIENTO A COLECTIVOS VULNERABLES EN MATERIA DE ALQUILER DE VIVIENDA

CAMPAÑA PARA PERSONAS MAYORES



- Asesoramiento y orientación sobre las posibles vías de reclamación a las personas afectadas por el **cierre de DENTIX** (recuperación de historiales clínicos, paralización de créditos, comunicación de datos a la administración concursal, denuncias administrativas y judiciales).

- **Proyecto: “Mayor autonomía a través de la lectura fácil”.**

En 2020, comenzamos este proyecto, financiado por la Diputación Provincial de Zaragoza, a través del cual hemos proporcionado documentos escritos en lectura fácil sobre el arbitraje de consumo y la hoja de reclamaciones, a las Oficinas de Información al Consumidor municipales y comarcales de la provincia de Zaragoza.

En 2021, dimos continuidad a este proyecto facilitando, en esta ocasión, una guía en lectura fácil sobre la nueva factura de la electricidad a los mismos organismos a la par que seguimos difundiendo los documentos elaborados el año anterior.

Y en 2022 continuamos con él, en esta ocasión, adaptando a lectura fácil un contrato básico de alquiler de vivienda habitual.

La idea de desarrollar este tipo de proyecto surgió al detectar que algunas personas encuentran grandes dificultades para entender documentos de uso habitual para ejer-





cer sus derechos como consumidores, como pueden ser la hoja de reclamaciones o la solicitud de arbitraje de consumo.

Y, por supuesto, también a la hora de interpretar la nueva factura de la electricidad con todos los cambios que incorpora y de entender un contrato de arrendamiento de vivienda habitual.

La adaptación de todos estos documentos a lectura fácil puede solventar o mitigar dificultades.

Este mismo proyecto lo hemos empezado a desarrollar en Teruel capital, comenzando por la guía en lectura fácil sobre la nueva factura de la electricidad, difundida a través de la OMIC del Ayuntamiento de Teruel y de las asociaciones de todo tipo inscritas en el Ayuntamiento.

- **Proyecto: “Asesoramiento a colectivos vulnerables en materia de alquiler de vivienda”.**

La actual situación de crisis sanitaria y económica en nuestro país como consecuencia del COVID-19, ha supuesto que muchas personas que residen en una vivienda de alquiler se estén enfrentando a situaciones de no poder hacer frente al pago de la renta, por encontrarse en riesgo de vulnerabilidad.

Ante esta situación inédita de crisis sani-

taria, el arrendatario de vivienda habitual necesita estar informado y asesorado sobre cómo enfrentarse a una situación de impago de la renta, cómo plantear la situación al propietario, qué tipo de ayudas puede solicitar y cómo enfrentarse a una posible demanda judicial de desahucio por falta de pago, así como la posibilidad de solicitar una mediación con el arrendador.

Se está facilitando información a colectivos vulnerables sobre cómo proceder ante una situación de no poder afrontar el pago de la renta (bien sea en su totalidad o en parte), cómo dirigirse al propietario de la vivienda, cómo plantear una rebaja o moratoria en el pago, cómo solicitar ayudas y/o microcréditos, cómo solicitar prórrogas extraordinarias en caso de finalización del contrato de alquiler y se ha informado.

También, hemos facilitado información sobre cómo actuar ante una posible demanda de desahucio por falta de pago y la posible paralización del desahucio de la vivienda, así como de los trámites para solicitar el derecho a la asistencia jurídica gratuita.

- **Campaña específica para personas mayores**

Esta campaña específica para personas mayores se encuentra detallada a partir de la página 44 de la presente memoria de actividad.

ANEXO 1_ ESTADÍSTICA DE CONSULTAS Y RECLAMACIONES



ESTADÍSTICA DE CONSULTAS Y RECLAMACIONES Año 2022



SECTOR	2022	%
alimentacion	625	2,95
automocion	315	1,49
bancos	2.713	12,81
comercio elec	2.210	10,44
electrodomesticos	21	0,10
energia elec	3.798	17,94
enseñanza	91	0,43
gas	3.291	15,54
juguetes	53	0,25
muebles	27	0,13
otros	480	2,27
servicios domic	111	0,52
sanidad	1.015	4,79
seguros	480	2,27
telecomunicaciones	2.153	10,17
textil	41	0,19
tintorerias	0	0,00
transportes	695	3,28
turismo	1.570	7,42
vivienda	1.483	7,00
joyerias	1	0,00
Totales	21.173	100,00

SOPORTE	2022	%
Telefono	6.575	31,05
Personalmente	2.967	14,01
Carta	0	0,00
Correo electrónico	3.605	17,03
Redes sociales	8.003	37,80
Otros	23	0,11
Totales	21.173	100,00

MOTIVO	2022	%
Irreg. prestación serv.	3.298	15,58
Incumplimientos	3.815	18,02
Normalizacion	27	0,13
Calidad	203	0,96
Precios	4.587	21,66
Facturas	4.368	20,63
Garantias	490	2,31
Peso	0	0,00
Etiquetado	26	0,12
Entre particulares	601	2,84
Informacion	3.758	17,75
Totales	21.173	100,00

DESTINO	2022	%
Arbitraje	207	0,98
Asociaciones	30	0,14
Dirección General	208	0,98
información/Resolución	14.859	70,18
Mediacion	2.876	13,58
OMIC	407	1,92
Otros DGA	208	0,98
Otros	2.354	11,12
Servicio Provincial	24	0,11
Totales	21.173	100,00



TIPO DE DEMANDA	2022	%
Consulta	12.682	59,90
Denuncia	2.487	11,75
Queja	301	1,42
Reclamacion	5.703	26,94
Totales	21.173	100,00

ANEXO 2_

DETALLE DE COMUNICACIÓN

INTERVENCIONES EN MEDIOS DE COMUNICACIÓN

NOTAS DE PRENSA ENVIADAS A MEDIOS DE COMUNICACIÓN

POSTS PUBLICADOS EN LA WEB DE UCARAGÓN

VÍDEOS SUBIDOS AL CANAL DE YOUTUBE DE UCARAGÓN



INTERVENCIONES EN MEDIOS DE COMUNICACIÓN

02/01/2022: HERALDO_Inflación desbocada	09/01/2022: DIARIO DEL ALTO ARAGÓN_Rebajas	compras de San Valentín	09/03/2022: CADENA SER_ Subida de precios por la guerra en Ucrania
03/01/2022: DIARIO DEL ALTO ARAGÓN_Test de antígenos	11/01/2022: ARAGÓN TV_Gimnasios y Omicron	14/02/2022: EBRO FM_Consejos para las compras de San Valentín	10/03/2022: EL PERIÓDICO DE ARAGÓN_“Si ahora diera un consejo se me caería la cara de vergüenza”
03/01/2022: CADENA SER_Cambios en la ley de Consumo (ampliación garantías)	16/01/2022: HERALDO_Inflación por el precio de la electricidad	17/02/2022: ARAGÓN TV_Vodafone, condenada por vulnerar la intimidad	10/03/2022: ONDA CERO TERUEL_ Subida de precios por la guerra en Ucrania
03/01/2022: ARAGÓN RADIO_Inflación	17/01/2022: BANDA ANCHA_Penalización abusiva por desistir de la fibra	17/02/2022: EL PERIÓDICO DE ARAGÓN_Vodafone, condenada por vulnerar la intimidad	11/03/2022: CADENA SER_Evitar un “síndrome del aceite de girasol” para frenar la subida de precios
03/01/2022: ONDA CERO_Test de antígenos	17/01/2022: ARAGÓN RADIO_Posible fraude en teleasistencia	18/02/2022: LA OPINIÓN DE MURCIA_Vodafone, condenada por vulnerar la intimidad	11/03/2022: HERALDO DE ARAGÓN_¿Se nota la subida del precio de la cesta de la compra? Así es de la harina al arroz
04/01/2022: ARAINFO_Compra responsable de juguetes.	19/01/2022: LA INFORMACIÓN_CNMC y portabilidades	24/02/2022: HERALDO DE ARAGÓN_Consecuencias de la guerra de Ucrania en el consumo	12/03/2022: ARAINFO_Concentración de protesta en Zaragoza contra la subida de la electricidad: “luz y gas, basta de abusos”
04/01/2022: EBRO FM_Subida de la luz	20/01/2022: ONDA CERO HUESCA_Subida del precio de la calefacción	25/02/2022: EBRO FM_Observatorio de productos y servicios UCARAGÓN 2021	14/03/2022: ONDA ARAGONESA_Entrevista a José Ángel Oliván por el Día de los Derechos del Consumidor
04/01/2022: ONDA CERO_Test de antígenos	20/01/2022: ONDA CERO_El precio del servicio del gas	02/03/2022: ARAGÓN DIGITAL_Entrevista al presidente de UCARAGÓN, José Ángel Oliván	14/03/2022: ARAGÓN RADIO_ Día de los Derechos del Consumidor
04/01/2022: LA COMARCA (Bajo Aragón)_Juguetes Reyes Magos	25/01/2022: CAMPO DE CARIÑENA RADIO	02/03/2022: CADENA SER_Campañas de UCARAGÓN en 2021	15/03/2022: AESSIA_Los consumidores sabrán si las instalaciones industriales de sus comunidades son seguras gracias a AESSIA
07/01/2022: ARAGÓN TV_Rebajas	04/02/2022: ARAGÓN RADIO_Estafas en clínicas dentales	06/03/2022: RADIO HUESCA_UC Aragón plantea un nuevo modelo de “anormalidad” con el conflicto de Ucrania	15/03/2022: CONCENTRACIÓN_Luz y gas, basta de abusos (vídeo propio)
07/01/2022: CAMPO DE CARIÑENA RADIO_La cuesta de enero	08/02/2022: FABZ_Información sobre el cartel de automóviles que pactaron precios	07/03/2022: TVE_Subida de precios por la guerra en Ucrania	15/03/2022: HERALDO DE ARAGÓN_Protesta en Zaragoza contra la subida del precio de la luz que pide fijar un máximo de 50 euros por mwh
07/01/2022: TVE_Rebajas	09/02/2022: ARAINFO_Cambio de festivo local en Zaragoza	08/03/2022: ARAGÓN RADIO_Subida de precios por la guerra en Ucrania	15/03/2022: ARAINFO_El tejido sindical y empresarial de Aragón se concentra frente a ENDE-
07/01/2022: COPE_Rebajas	09/02/2022: HERALDO DE ARAGÓN_Traslado de un festivo local en Zaragoza	08/03/2022: CADENA SER_ Subida de precios por la guerra en Ucrania	
https://www.youtube.com/watch?v=NWdr-ME-7DiA&list=PLmlj9rYy0FFmdUoNMoo4km-0blu-OY2mq4&index=5	11/02/2022: ARAINFO_Presupuesto sociales re-invidación	09/03/2022: HERALDO DE ARAGÓN_ Dos semanas de invasión rusa triplican los precios de la luz: “El bono social no compensa el aumento de la energía”	
07/01/2022: ARAGÓN TV_Derechos del consumidor en rebajas	14/02/2022: HERALDO DE ARAGÓN_Subida del combustible		
07/01/2022: HERALDO_Rebajas	14/02/2022: ARAGÓN RADIO_Consejos para las		
07/01/2022: COPE_Encuesta previsión gastos navideños			
07/01/2022: ACTUALIDAD DE LAS EMPRESAS ARAGONESAS_Rebajas			

SA en protesta por la subida de la luz y el gas

15/03/2022: TVE_Cobertura de la concentración "Luz y gas, basta de abusos"

15/03/2022: RNE_Cobertura de la concentración "Luz y gas, basta de abusos"

15/03/2022: ARAGÓN TV INFORMATIVOS_Cobertura de la concentración "Luz y gas, basta de abusos"

15/03/2022: ARAGÓN TV AHORA Y AQUÍ_Cobertura de la concentración "Luz y gas, basta de abusos"

15/03/2022: CADENA COPE_Día de los Derechos del Consumidor

https://www.cope.es/emisoras/aragon/zaragoza-provincia/zaragoza/noticias/olivan-mientras-los-precios-luz-sigan-subiendo-una-baja-da-impuestos-una-tirita-20220315_1969248

15/03/2022: CADENA COPE_Día de los Derechos del Consumidor

16/03/2022: PERIÓDICO DE ARAGÓN_La subida de la cesta de la compra sigue imparable en los súper de Aragón

16/03/2022: RNE TERUEL_Día de los Derechos del Consumidor

16/03/2022: CADENA SER TERUEL_Día de los Derechos del Consumidor

18/03/2022: EUROPA PRESS_Lambán explica su apuesta por reducir un 40% las emisiones difusas de CO2 en 2030 en el Foro Autonómico

18/03/2022: DIARIO DEL ALTO ARAGÓN_Primer foro para intensificar la reducción de emisiones difusas de GEI hasta un 40%

18/03/2022: ARAGÓN TV_UCARAGÓN, invitada

al foro de emisiones difusas

19/03/2022: ARAGÓN NOTICIAS_Cómo nos afectan las consecuencias de la desinformación sobre la guerra en Ucrania

19/03/2022: ARAGÓN TV_OBJETIVO_Desinformación en la guerra en Ucrania

21/03/2022: RONDA HUESCA_La Unión de Consumidores de Aragón nos da consejos de consumo responsable en el Día Mundial del Agua

21/03/2022: ONDA CERO_Piden regular los precios

22/03/2022: ARAGÓN DIGITAL_Cinco clásicos para ahorrar agua

22/03/2022: CAMPO DE CARIÑENA RADIO_Día Mundial del Agua

22/03/2022: ECO DE TERUEL TV_Consejos de la Unión de Consumidores ante la Fiesta de las Bodegas de Isabel

22/03/2022: UGT_Sindicatos, asociaciones vecinales y consumidores se movilizan para contener los precios y proteger el empleo

22/03/2022: CCOO_La ciudadanía aragonesa convocada a sumarse a las protestas contra el encarecimiento de los precios de la energía

22/03/2022: BARRIOS ZARAGOZA_Concentración para frenar el deterioro de las condiciones de vida

22/03/2022: HERALDO DE ARAGÓN_Protestas en las tres capitales aragonesas para exigir medidas "radicales y urgentes" ante la escalada de precios

22/03/2022: HERALDO DE ARAGÓN_Los consumidores vacían las estanterías de leche y aceite

22/03/2022: HERALDO DE ARAGÓN_El descontento por el alza de precios de la energía aumenta en Aragón con más protestas en la calle

22/03/2022: PERIÓDICO DE ARAGÓN_Sindicatos, consumidores y vecinos llaman a movilizarse contra los altos precios de la energía

22/03/2022: ARAGÓN DIGITAL_Sindicatos y asociaciones salen este miércoles a la calle ante los disparados precios de la energía

22/03/2022: DIARIO DE TERUEL_CC.OO, UGT, vecinos y consumidores se concentran este miércoles en Teruel contra el alza de precios

22/03/2022: TVE_Rueda de prensa de presentación de la movilización del 23 de marzo de 2022 a nivel nacional por la protección del empleo, la contención de los precios y el freno al deterioro en las condiciones de vida de la ciudadanía

22/03/2022: ARAGÓN TV_Rueda de prensa de presentación de la movilización del 23 de marzo de 2022 a nivel nacional por la protección del empleo, la contención de los precios y el freno al deterioro en las condiciones de vida de la ciudadanía

22/03/2022: CADENA SER_Organizaciones sindicales y sociales se movilizan ante la escalada alcista de los precios

22/03/2022: CADENA SER_Rueda de prensa de presentación de la movilización del 23 de marzo de 2022 a nivel nacional por la protección del empleo, la contención de los precios y el freno al deterioro en las condiciones de vida de la ciudadanía

ciudadanía

22/03/2022: CADENA SER_Rueda de prensa de presentación de la movilización del 23 de marzo de 2022 a nivel nacional por la protección del empleo, la contención de los precios y el freno al deterioro en las condiciones de vida de la ciudadanía

22/03/2022: ARAGÓN RADIO_Rueda de prensa de presentación de la movilización del 23 de marzo de 2022 a nivel nacional por la protección del empleo, la contención de los precios y el freno al deterioro en las condiciones de vida de la ciudadanía

22/03/2022: CADENA COPE_Rueda de prensa de presentación de la movilización del 23 de marzo de 2022 a nivel nacional por la protección del empleo, la contención de los precios y el freno al deterioro en las condiciones de vida de la ciudadanía

22/03/2022: RNE_Rueda de prensa de presentación de la movilización del 23 de marzo de 2022 a nivel nacional por la protección del empleo, la contención de los precios y el freno al deterioro en las condiciones de vida de la ciudadanía

22/03/2022: ONDA CERO_Sindicatos, consumidores y vecinos saldrán a la calle este miércoles

22/03/2022: EUROPA PRESS_Los sindicatos CCOO Y UGT Aragón apelan a la movilización masiva de la sociedad para solucionar la crisis de la energía

22/03/2022: EL ECONOMISTA_CCOO y UGT Aragón apelan a la movilización masiva de la sociedad para solucionar la crisis de la energía

23/03/2022: ARAGÓN RADIO_Cobertura de la movilización del 23 de marzo de 2022 a nivel na-



cional por la protección del empleo, la contención de los precios y el freno al deterioro en las condiciones de vida de la ciudadanía

23/03/2022: EL PERIÓDICO DE ARAGÓN_Protesta en Aragón: "La luz, el gas y la gasolina no pueden ser artículos de lujo"

23/03/2022: EL PERIÓDICO DE ARAGÓN_Los sindicatos exigen en la calle al Gobierno y a la UE "medidas contundentes" sobre la energía

23/03/2022: HERALDO DE ARAGÓN_"Poder vivir no es un lujo", cientos de personas protestan en Zaragoza, Huesca y Teruel por el alza de precios

23/03/2022: ARAGÓN DIGITAL_Los aragoneses dicen "basta" al "desmesurado" incremento del precio de la luz y la energía

23/03/2022: DIARIO DEL ALTO ARAGÓN_Manifestación por la escalada del precio de la luz y los carburantes

23/03/2022: ARAGÓN TV_Cobertura de la movilización del 23 de marzo de 2022 a nivel nacional por la protección del empleo, la contención de los precios y el freno al deterioro en las condiciones de vida de la ciudadanía

23/03/2022: CADENA COPE_Cobertura de la movilización del 23 de marzo de 2022 a nivel nacional por la protección del empleo, la contención de los precios y el freno al deterioro en las condiciones de vida de la ciudadanía

23/03/2022: ONDA CERO_BRÚJULA DE ARAGÓN_Cobertura de la movilización del 23 de marzo de 2022 a nivel nacional por la protección del empleo, la contención de los precios y el freno al deterioro en las condiciones de vida de la ciudadanía

23/03/2022: ONDA CERO_LA LINTERNA DE

ARAGÓN_Cobertura de la movilización del 23 de marzo de 2022 a nivel nacional por la protección del empleo, la contención de los precios y el freno al deterioro en las condiciones de vida de la ciudadanía

23/03/2022: ONDA CERO_MÁS DE UNO ARAGÓN_Cobertura de la movilización del 23 de marzo de 2022 a nivel nacional por la protección del empleo, la contención de los precios y el freno al deterioro en las condiciones de vida de la ciudadanía

23/03/2022: RNE ARAGÓN_Cobertura de la movilización del 23 de marzo de 2022 a nivel nacional por la protección del empleo, la contención de los precios y el freno al deterioro en las condiciones de vida de la ciudadanía

23/03/2022: RNE HUESCA_Cobertura de la movilización del 23 de marzo de 2022 a nivel nacional por la protección del empleo, la contención de los precios y el freno al deterioro en las condiciones de vida de la ciudadanía

23/03/2022: CADENA SER_Cobertura de la movilización del 23 de marzo de 2022 a nivel nacional por la protección del empleo, la contención de los precios y el freno al deterioro en las condiciones de vida de la ciudadanía

23/03/2022: CADENA SER_"Hemos tenido que rescindir algunos gastos porque el sueldo no ha subido con el incremento que han tenido los precios"

23/03/2022: CADENA SER_Huesca se manifiesta para "contener los precios y proteger el empleo" ante "una situación límite"

23/03/2022: HERALDO DE ARAGÓN_Los consumidores vacían las estanterías de leche y aceite

26/03/2022: ARAGÓN NOTICIAS_Esta madrugada se adelantan los relojes: ¿hasta cuándo se mantendrá el cambio de hora?

29/03/2022: HERALDO DE ARAGÓN_El 65% de los consumidores notan ya escasez y un 92% creen que los precios han subido

29/03/2022: ONDA CERO_MÁS DE UNO_Encuesta de desabastecimiento elaborada por UCARAGÓN

29/03/2022: ONDA CERO_LA BRÚJULA_Encuesta de desabastecimiento elaborada por UCARAGÓN

29/03/2022: HERALDO DE ARAGÓN_Encuesta de desabastecimiento elaborada por UCARAGÓN

30/03/2022: ARAGÓN TV_BUENOS DÍAS ARAGÓN_Valiación del Plan de Choque del Gobierno de España por las consecuencias de la guerra en Ucrania

30/03/2022: ARAGÓN TV_INFORMATIVO_IPC más alto desde 1985

30/03/2022: ARAGÓN TV_AQUI Y AHORA_Medidas sobre alquileres del Plan de Choque del Gobierno de España por las consecuencias de la guerra en Ucrania

30/03/2022: HERALDO DE ARAGÓN_Las gasolineras piden al Gobierno que no pueden adelantar el pago del descuento

03/04/2022: HERALDO DE ARAGÓN_La UCA alerta contra los fraudes de falsas recaudaciones de donaciones para la población ucraniana

03/04/2022: RONDA COMUNICACIÓN: La Unión de Consumidores de Aragón recomienda que se revisen las facturas de la energía

03/04/2022: ARAGÓN TV_La UCA alerta sobre falsas recaudaciones de fondos para la población ucraniana

04/04/2022: ONDA CERO_La UCA advierte de falsas recaudaciones de ayuda humanitaria

04/04/2022: ARAGÓN RADIO_PODCAST_Fraudes en donaciones a Ucrania

04/04/2022: COPE_Falsas ayudas a Ucrania

04/04/2022: ARAGÓN RADIO_Estafas en la ayuda humanitaria a Ucrania

05/04/2022: RNE_Estafas en la ayuda humanitaria a Ucrania

05/04/2022: CARIÑENA RADIO_Estafas en la ayuda humanitaria a Ucrania

11/04/2022: ARAGÓN TV NOTICIAS_Jarra de agua gratis en los restaurantes: el debate está sobre la mesa

11/04/2022: RONDA COMUNICACIÓN_Día Europeo de los Derechos de los Pacientes, 18 de abril

13/04/2022: ARAGÓN TV `AQUÍ Y AHORA`IPC del 10,7% en Aragón en marzo

14/04/2022: ARAINFO_Quejas por el estruendo nocturno de las procesiones a su paso por el Hospital Infantil de Zaragoza

15/04/2022: EL PERIÓDICO DE ARAGÓN_Aragón: la fuerte subida de precios no frena el éxodo en Semana Santa

17/04/2022: DIARIO DEL ALTO ARAGÓN_La Unión de Consumidores recuerda que Aragón posee una Carta de Derechos y Deberes de usuarios del Salud

18/04/2022: ARAINFO_Zaragoza debe mejorar la calidad de su agua de boca

27/04/2022: HERALDO DE ARAGÓN_La Unión de Consumidores anima a los usuarios del bus de Zaragoza a reclamar por la huelga

27/04/2022: EL PERIÓDICO DE ARAGÓN_La Unión de Consumidores reclama compensaciones para los usuarios afectados por la huelga del bus en Zaragoza

27/04/2022: CADENA SER ZARAGOZA_Resultados de la encuesta de precios elaborada por la Unión de Consumidores de Aragón un mes después de la realizada con motivo del comienzo de la guerra en Ucrania y la huelga de transportistas

27/04/2022: EBRO FM_Hablemos de agua, una conversación sobre la solicitud de mejora de la calidad del agua del grifo en Zaragoza

28/04/2022: GO ARAGÓN_Zaragoza será un "faro" europeo en movilidad sostenible, economía circular y eficiencia energética tras ser incluida entre las 100 ciudades climáticamente neutras para 2030

29/04/2022: EL PERIÓDICO DE ARAGÓN_¿Cuánto cuesta una comunión en Aragón?

29/04/2022: HERALDO DE ARAGÓN_Resultados de la encuesta de precios elaborada por la Unión de Consumidores de Aragón un mes después de la realizada con motivo del comienzo de la guerra en Ucrania y la huelga de transportistas

04/05/2022: ARAINFO_Reduflación: menos producto por el mismo precio

05/05/2022: EXTRA DIGITAL_Los Sellos de Calidad Comunicativa de Periodistas de Aragón reconocen la labor de 28 empresas y entidades

05/05/2022: PERIODISTAS DE ARAGÓN_Los Sellos de Calidad Comunicativa de Periodistas de

Aragón reconocen la labor de 28 empresas y entidades públicas

06/05/2022: PERIODISTAS DE ARAGÓN_Los periodistas aragoneses reivindican la valentía y la vocación profesional en su fiesta anual.

10/05/2022: HERALDO DE ARAGÓN_Hipoteca a tipo fijo o variable: ¿conviene cambiar ahora que sube el euríbor?

16/05/2022: ONDA CERO_La Unión de Consumidores de Aragón da cuenta de su encuesta sobre precios y desabastecimiento

16/05/2022: DIARIO DEL ALTO ARAGÓN_El Día de Internet pone el foco en las personas mayores

17/05/2022: CADENA COPE_Mariano Rajoy en Zaragoza y otros asuntos de este martes 17 de mayo

17/05/2022: CADENA COPE_Las personas mayores, protagonistas en el Día Mundial de Internet

18/05/2022: CARTV_¿Subirá más el precio del pan? Si la cosecha de cereal es mala, si

19/05/2022: HERALDO DE ARAGÓN_Cómo pueden reclamar los usuarios sus bonos de transporte por la huelga de autobuses de Zaragoza

25/05/2022: HERALDO DE ARAGÓN_El pan, más caro: "Es oferta y demanda. Si hay mala cosecha y poca oferta subirán los precios"

27/05/2022: ARAGÓN DIGITAL_Los estudiantes afrontan una difícil búsqueda de piso para el nuevo curso por la elevada demanda y el alto precio

30/05/2022: EL PERIÓDICO DE ARAGÓN_Los hoteles suben casi un 30% y encarecen las vacaciones de los aragoneses

30/05/2022: EL PERIÓDICO DE ARAGÓN_Los hoteles suben casi un 30% y encarecen las vacaciones de los aragoneses

31/05/2022: HERALDO DE ARAGÓN_Los consumidores alertan de una contracción de la demanda si los precios siguen subiendo

31/05/2022: HERALDO DE ARAGÓN_Aragón tendrá en seis meses un plan específico para reducir un 40% las emisiones difusas hasta 2030

31/05/2022: ONDA CERO_Aragón avanza en su compromiso para reducir las emisiones difusas

31/05/2022: ARAGÓN DIGITAL_La DGA elaborará un manual de buenas prácticas para llegar a reducir el 40% de las emisiones difusas.

31/05/2022: DIARIO DEL ALTO ARAGÓN_Apoyo unánime a la Declaración sobre la reducción de emisiones difusas en Aragón

31/05/2022: RNE_Sobre el foro de emisiones difusas en Aragón

31/05/2022: ARAGÓN PSOE_Lambán ratifica su compromiso para reducir las emisiones difusas un 40% hasta 2030

31/05/2022: EUROPA PRESS_Gobierno de Aragón elaborará en seis meses un plan que aplique las conclusiones del Foro de reducción de emisiones

31/05/2022: ARAGÓN HOY_Apoyo unánime a la Declaración sobre la reducción de emisiones difusas en Aragón

31/05/2022: EL ECONOMISTA_Aragón elaborará un plan que aplique las conclusiones del Foro de reducción de emisiones

03/06/2022: ARAGÓN SOLIDARIO_UCARAGÓN y la Federación Aragonesa de Solidaridad firman

un convenio de colaboración

04/06/2022: CAMPAÑA DE PREVENCIÓN DE LOS FRAUDES ONLINE

06/06/2022: EBRO FM_Día Mundial del Medio Ambiente

06/06/2022: CAMPAÑA UCARAGÓN DE PROMOCIÓN DE LA ECONOMÍA CIRCULAR

06/06/2022: ECO DE TERUEL_Fraudes online: defiéndete de los ciberdelincuentes con esta nueva campaña de UCARAGÓN

06/06/2022: ARAGÓN RADIO_CAMPAÑA DE PREVENCIÓN DE FRAUDES ONLINE

08/06/2022: HERALDO DE ARAGÓN_Alrededor de cuarenta centros de salud iniciarán en pruebas el buzón de voz a lo largo de este mes para no perder llamadas

08/06/2022: ARAGÓN DIGITAL_La Atención Primaria centra la VII Jornada de Participación en Salud

08/06/2022: COPE JILOCA_Día Mundial de los Océanos

13/06/2022: HERALDO DE ARAGÓN_Subida de precios: estos son los productos que ya no entran en la cesta de la compra

14/06/2022: HERALDO DE ARAGÓN_Pedir la tarjeta bancaria para reservar, una tendencia al alza en la hostelería aragonesa

15/06/2022: ARAINFO_Campamentos de verano infantiles: consejos a la hora de elegir y contratar

16/06/2022: CAMPAÑA UCARAGÓN SOBRE EL DERECHO DE DESISTIMIENTO

20/06/2022: HERALDO DE ARAGÓN_Pisos de



obra nueva en ZGZ: “pagamos una señal y después nos dijeron que nos subían 15.000 euros”.

20/06/2022: CARIÑENA RADIO_Rebajas

20/06/2022: SER TERUEL_Caída de la estatua del torico

21/06/2022: EBRO FM_Novedades en el derecho de desistimiento

22/06/2022: ARAINFO_Consejos a la hora de comprar entradas de conciertos en internet

22/06/2022: ARAGÓN TV_BUENOS DÍAS ARAGÓN_Rebajas de verano e inflación

23/06/2022: HERALDO DE ARAGÓN_Bajada del IVA en la luz: “el 5% es un alivio muy pequeño en la factura”

23/06/2022: ARAGÓN NOTICIAS_La UCA insiste en que la rebaja del IVA debe ir acompañada de subidas de impuestos a las compañías eléctricas

24/06/2022: PERIÓDICO DE ARAGÓN_La campaña de rebajas de verano llega marcada por la alta inflación

25/06/2022: ARAGÓN DIGITAL_¿Afectado por la huelga de Ryanair? Esto es lo que puedes reclamar

26/06/2022: HERALDO DE ARAGÓN_Un Avlo que salía de Barcelona y tenía parada en Zaragoza sufre una avería

26/06/2022: HERALDO DE ARAGÓN_Los agentes sociales ven “insuficientes” las medidas y creen que no frenarán la crisis

27/06/2022: ZARAGOZA NOTICIAS_Un total de 21 entidades se presentan para renovar el Consejo de la Ciudad

27/06/2022: ONDA CERO_MÁS DE UNO_Dere-

chos de los viajeros en la huelga en Ryanair

<https://www.youtube.com/watch?v=0T-6bF-gfzg0>

29/06/2022: HERALDO DE ARAGÓN_“De Teruel al Cielo”: medio centenar de asociaciones apoyan albergar la Agencia Espacial Española

29/06/2022: ARAGÓN DIGITAL_“De Teruel al cielo”: la ciudad se conjura para ser sede de la Agencia Espacial Española

29/06/2022: PERIÓDICO DE ARAGÓN_Teruel despegue como Agencia Espacial Española

29/06/2022: RETEMA_El Gobierno de Aragón firma su primera Declaración sobre la reducción de emisiones difusas

29/06/2022: CADENA SER_HOY POR HOY ARAGÓN_Cancelación de vuelos de Volotea

29/06/2022: ARAGÓN TELEVISIÓN_AQUÍ Y AHORA_Cancelación de vuelos de Volotea

30/06/2022: DIARIO DE ZARAGOZA_Día Mundial de las Redes Sociales: 8 consejos para utilizarlas de forma responsable

01/07/2022: Los mejores consejos para las Fiestas de la Vaquilla: entradas, alojamiento y gastronomía

02/07/2022: CADENA COPE_Vacaciones en autocaravana: el viaje de moda

03/03/2022: RNE_Consejos generales para las vacaciones

03/07/2022: HERALDO DE ARAGÓN_Ir de vacaciones sin que se vayan de precio en el verano más caro de los últimos años

04/07/2022: HERALDO DE ARAGÓN_Cuando solicitar el bono social de la luz sale más caro: “De

pagar 150 euros a superar los 400”

04/07/2022: RADIO LA COMARCA_Consejos generales para las vacaciones

04/07/2022: EBRO FM_Normativa que regula las entradas a conciertos

05/07/2022: ARAINFO_Estos son tus derechos si viajas este verano en autobús o autocar

05/07/2022: RADIO CALAMOCHA_Consejos generales para las vacaciones

05/07/2022: CAMPO DE CARIÑENA RADIO_Valoración del dato del IPC (10,2%)

06/07/2022: ARAINFO_Qué puedes reclamar y qué no si te falla el tren este verano.

06/07/2022: ARAGÓN TV_UCARAGÓN participa en el foro de la vivienda

06/07/2022: ZARAGOZA BUENAS NOTICIAS_Reclaman los derechos que asisten a las personas usuarias de autobús en el inicio de las vacaciones estivales

06/07/2022: HERALDO DE ARAGÓN_Lambán quiere promover mil pisos al año para jóvenes de la mano del sector privado

06/07/2022: EUROPA PRESS_Soro dice que el derecho subjetivo a la vivienda “se debe adaptar a los nuevos estilos de vida”

06/07/2022: LA VANGUARDIA_Soro dice que el derecho subjetivo a la vivienda “se debe adaptar a los nuevos estilos de vida”

06/07/2022: GENTE DE ZARAGOZA_Lambán apuesta por habilitar 20.000 viviendas de alquiler para jóvenes en dos décadas

06/07/2022: ARAGÓN DIGITAL_Aragón construirá 20.000 viviendas para hacer frente al proble-

ma de emancipación de sus jóvenes

07/07/2022: ARAINFO_Si vas a viajar en avión esto es lo que puedes reclamar en caso de que algo salga mal

07/07/2022: ARAGÓN NOTICIAS_Aragoneses sin vacaciones: cuando el verano no es sinónimo de asueto

07/07/2022: ARAGÓN NOTICIAS_Huelgas en el sector aéreo: ¿Puedo recuperar mi dinero si retrasan o cancelan mi vuelo?

10/07/2022: ARAGÓN DIGITAL_Cómo disfrutar de conciertos y festivales este verano con la seguridad de evitar fraudes

10/07/2022: ARAGÓN TV_Vacaciones un 20% más caras en 2022

10/07/2022: ARAGÓN NOTICIAS_Salir de vacaciones este verano es entre un 20 y un 30% más caro

11/07/2022: RNE_Pulseras repelentes, aprende a identificarlas

12/07/2022: HERALDO DE ARAGÓN_Rusia cierra el grifo: “Que nos quedemos sin gas parece complicado, pero que tengamos que pagar más es bastante factible”

12/07/2022: ARAINFO_La tripulación de Ryanair y Easyjet en huelga por un convenio colectivo digno

13/07/2022: ARAINFO_Viajar con un coche alquilado: recomendaciones generales

13/07/2022: CAMPO DE CARIÑENA RADIO_Recomendaciones generales para las vacaciones

13/07/2022: ARAGÓN RADIO_DESPIERTA ARAGÓN_Cómo reclamar a las compañías aéreas

por los retrasos y cancelaciones en vuelos a consecuencia de las huelgas

13/07/2022: ACTUALIDAD DE LAS EMPRESAS ARAGONESAS_Nueva huelga en Ryanair: servicios mínimos y derechos de las personas viajeras

13/07/2022: FABZ pide el reembolso de los abonos de autobús urbano por la huelga

14/07/2022: ARAINFO_Viajes internacional en 2022: cuidado con las restricciones COVID

18/07/2022: CADENA COPE_Huelga de autobuses de Zaragoza

18/07/2022: CADENA COPE_Huelga en Ryanair

18/07/2022: ARAGÓN TV_Rebajas de verano

19/07/2022: ONDA CERO_Dificultades de las personas consumidoras por la subida de precios

19/07/2022: HERALDO DE ARAGÓN_¿Seguro de viaje? ¿Tarjeta o asistencia sanitaria? Los consejos para viajar al extranjero este verano

20/07/2022: ARAGÓN DIGITAL_Del restaurante a casa para evitar el desperdicio alimentario sin riesgos para la salud

22/07/2022: DIARIO DE ZARAGOZA_Los vecinos de la Comarca del Aranda serán indemnizados por estar sin cobertura telefónica

25/07/2022: CADENA SER_El organizador del concierto de Serrat en Zaragoza (octubre 2022) no está pidiendo datos personales por protocolo Covid

25/07/2022: HERALDO DE ARAGÓN_¿Recordar el 15% el consumo de gas? "Haría bastante daño. Afectaría a un 12,5% a la producción industrial anual"

26/07/2022: HERALDO DE ARAGÓN_¿Cómo re-

clamar por las afecciones de un incendio?

26/07/2022: ARAINFO_¿Cómo reclamar los daños sufridos en un incendio forestal?

<https://arainfo.org/como-reclamar-los-danos-sufridos-en-un-incendio-forestal/>

26/07/2022: EL PERIÓDICO DE ARAGÓN_La Unión de Consumidores aconseja revisar las pólizas de seguros para reclamar por los incendios.

26/07/2022: RNE_Reclamar daños por incendios forestales

26/07/2022: ARAGÓN TV_Después de un incendio forestal llega el turno de las aseguradoras, ¿qué cubre cada póliza?

27/07/2022: ARAGÓN TV_ÉSTA ES LA NUESTRA_Ventas por internet

27/07/2022: ARAGÓN RADIO PODCASTS_Compras por internet

27/07/2022: LA COMARCA.NET_¿Cómo reclamar los daños sufridos en los incendios forestales?

28/07/2022: HERALDO DE ARAGÓN_UCA avisa que los promotores del concierto de Serrat en Zaragoza no piden datos personales

29/07/2022: ONDA CERO_Cómo reclamar ante las cancelaciones de vuelos de Volotea

01/08/2022: HERALDO DE ARAGÓN_La previsión en agosto: "La demanda permanece y han subido los precios"

01/08/2022: ARAGÓN TV_AQUÍ Y AHORA_Consejos para las vacaciones

01/08/2022: ARAGÓN RADIO_DESPIERTA ARAGÓN_Viagogo y reventa de entradas del concierto de Serrat en Zaragoza para el 13 de octu-

bre de 2022

02/08/2022: TVE_Medidas de ahorro energético del Gobierno de España

03/08/2022: CADENA SER_Huelga en Ryanair y consumo

03/08/2022: ARAGÓN TV_Las huelgas de EasyJet y Ryanair en agosto pueden complicar las vacaciones de muchos españoles

08/08/2022: ARAGÓN TV_Ryanair retoma este lunes la huelga: ¿qué hacer si cancelan mi vuelo?

09/08/2022: CADENA SER_Sabotaje AVE Madrid-Barcelona

09/08/2022: ARAGÓN RADIO_ÉSTA ES LA NUESTRA_Cuidado con los tatutajes de henna negra

09/08/2022: ONDA CERO TERUEL_MÁS DE UNO_Precios

09/08/2022: ONDA CERO ZARAGOZA_MÁS DE UNO_Hielo y los precios en hostelería

j9G12/08/2022: EL PERIÓDICO DE ARAGÓN_La inflación sigue escalando sin freno y llega al 11,4% en Aragón

16/08/2022: ARAINFO_¿Buscas piso de alquiler? UCARAGÓN te ofrece "recomendaciones básicas para evitar fraudes"

18/08/2022: ARAINFO_¿Buscas piso de alquiler? UCARAGÓN te ofrece unas "recomendaciones básicas para evitar fraudes"

22/08/2022: ARAGÓN RADIO_DESPIERTA ARAGÓN_Consejos para alquilar una vivienda

22/08/2022 PERIÓDICO DE ARAGÓN_UCA aconseja consultar y comparar a la hora de vender un piso en una inmobiliaria

23/08/2022: CADENA COPE_¿Qué tenemos que tener en cuenta a la hora de hacernos un tatuaje o un piercing?

25/08/2022: ARAGÓN TV_Los bancos de libros crecen casi un 7% en Aragón y alcanzan los 66.000 alumnos adscritos

27/08/2022: HERALDO DE ARAGÓN_Los comerciantes cierran unas rebajas "buenas" pero lejos del consumo de 2019

27/08/2022: ARAGÓN TV_Los aragoneses apuran los últimos días para comprar en las rebajas de verano

01/09/2022: ARAGÓN TV_Los bancos de libros crecen casi un 7% en Aragón y alcanzan los 66.000 alumnos inscritos

02/09/2022: CADENA COPE_Libros y material escolar suben de media un 10% en esta vuelta al cole

04/09/2022: HERALDO DE ARAGÓN_Los usuarios del bus urbano de Zaragoza están "hartos" de la huelga y exigen una acción inmediata

05/09/2022: CADENA COPE_Los gastos de la vuelta al cole

06/09/2022: ARAGÓN TV_BUENOS DÍAS ARAGÓN_Tope al precio de determinados alimentos

07/09/2022: ZAFARACHE_La vuelta al cole llega con un incremento de precio que ronda el 10% en material escolar y libros de texto

08/09/2022: EBRO FM_Esto es Aragón_AEMPS reitira Enalapril Alter por defecto de calidad

09/09/2022: EL PERIÓDICO DE ARAGÓN_Los consumidores de Aragón piden tener voz en el tope al precio de los alimentos



11/09/2022: ARAGÓN TV_El precio del menú del día también sube: ahora cuesta un euro más y en el sector se esperan reajustes

13/09/2022: ONDA CERO_Tope al precio de los alimentos propuesto por Yolanda Díaz

13/09/2022: CADENA SER_Tope al precio de los alimentos propuesto por Yolanda Díaz

14/09/2022: ZARAGOZA.ES_El Ayuntamiento recibe once candidaturas para designar al Zaragozano/a Ejemplar 2022

14/09/2022: 20 MINUTOS_El Ayuntamiento recibe once candidaturas para designar al Zaragozano Ejemplar 2022

15/09/2022: AS.COM_Así afecta la inflación del menú del día de los bares y restaurantes: ¿cuál es el precio medio?

15/09/2022: HERALDO DE ARAGÓN_Hipotecas más caras: ¿llegará a subir el euríbor hasta el 5%?

16/09/2022: CAMPO DE CARIÑENA RADIO_Evolución de la inflación

16/09/2022: RNE_UCARAGÓN y FABZ piden la rescisión del contrato con AVANZA

16/09/2022: ARAINFO_UCA Aragón y la FABZ piden el fin del contrato del bus urbano con Avanza en la Semana de la Movilidad

16/09/2022: ARAINFO_UCARAGÓN y la FABZ piden la rescisión del contrato con AVANZA

19/09/2022: AZARPLUS_Esther Aguado, candidata a Zaragozana Ejemplar 2022

19/09/2022: La UCA y la FABZ piden rescindir el contrato de bus con AVANZA

20/09/2022: AZARPLUS_Esther Aguado: "Mi candidatura a Zaragozana Ejemplar 2022 es un

reconocimiento por el que me siento muy contenta"

18/09/2022: EL PERIÓDICO DE ARAGÓN_El precio de la cesta de la compra en Aragón seguirá al alza unos meses

19/09/2022: EBROFM_UCARAGÓN y FABZ piden la rescisión del contrato con AVANZA

20/09/2022: ARAINFO_Las personas que estén en el mercado libre eléctrico pagarán la "excepción ibérica" cuando renueven o cambien de contrato

21/09/2022: ZARAGOZA.ES_El Consejo de Ciudad aprueba las once candidaturas recibidas para el Zaragozano/a ejemplar 2022

22/09/2022: ZARAGOZALA_Zaragozanos ejemplares 2022

25/09/2022: CADENA SER_Vivir en Aragón es hoy un 11% más caro que hace un año

27/09/2022: La FABZ reivindica la promoción de la autonomía personal de las personas mayores

03/10/2022: ARAGÓN TV_Bajada del precio del IVA del gas

06/10/2022: HERALDO DE ARAGÓN_Cierra el túnel del viento de Puerto Venecia en Zaragoza: esto es lo que debes hacer si tenías algún abono

06/10/2022: HERALDO DE ARAGÓN_UCA recuerda los derechos que amparan a consumidores durante los pilares

06/10/2022: CAMPO DE CARIÑENA RADIO_Evolución del IPC

07/10/2022: ARAGÓN TV_Fiestas del Pilar 2022: ¿Qué derechos tengo como consumidor?

11/10/2022: HERALDO DE ARAGÓN_¿Volverán los plazos fijos? Primeras ofertas tímidas con las subidas de los tipos de interés.

16/10/2022: EUROPA PRESS ARAGÓN_El Ayuntamiento de la capital aragonesa distingue a 14 zaragozanos en un acto solemne por su comportamiento ejemplar

16/10/2022: COPE_El Ayuntamiento distingue a 14 zaragozanos en un acto solemne por su comportamiento ejemplar

18/10/2022: AZAR PLUS_El Ayuntamiento de Zaragoza distingue a Esther Aguado por su "comportamiento ejemplar"

18/10/2022: UCARAGÓN rechaza la propuesta de subir las tarifas de taxi un 9,3% en Zaragoza

20/10/2022: ARAGÓN TV_CONEXIÓN ARAGÓN_Estafas online

24/10/2022: HERALDO DE ARAGÓN_Inquilinos morosos: la subida del IPC y las derramas del gas aumentan los problemas con los caseros

26/10/2022: PERIÓDICO DE ARAGÓN_Recomendaciones para comprar tu disfraz de Halloween en Aragón

29/10/2022: UCARAGÓN pide precaución con los maquillajes y lentillas de fantasía en Halloween

29/10/2022: ÚLTIMA HORA_UCARAGÓN pide precaución con maquillajes y lentillas de fantasía en Halloween

29/10/2022: LA VANGUARDIA_UCARAGÓN pide precaución con maquillaje y lentillas de fantasía en Halloween

29/10/2022: EL PERIÓDICO DE ARAGÓN_Consumo ha realizado 671 inspecciones a artículos de

broma y disfraces en Aragón

31/10/2022: EL PERIÓDICO DE ARAGÓN_Recomendaciones para comprar tu disfraz de Halloween en Aragón

31/10/2022: COPE_La celebración de Halloween y otros asuntos de este lunes 31 de octubre

31/10/2022: TVE_Día Mundial del Ahorro

02/11/2022: HERALDO DE ARAGÓN_Aviso para los alérgicos a crustáceos: alertan de su presencia en una lasaña boloñesa congelada

04/11/2022: CADENA COPE_Los gastos escolares se incrementan entre 50 y 100 euros en Infantil y Educación Secundaria

05/11/2022: HERALDO DE ARAGÓN_La vuelta a clase fue entre 50 y 100 € más cara en todas las etapas excepto Infantil

07/11/2022: HERALDO DE ARAGÓN_Trece años acercando el medio rural a la ciudad

09/11/2022: ONDA CERO ARAGÓN_Resultados de la encuesta UCARAGÓN de gastos escolares

10/11/2022: HERALDO DE ARAGÓN_El consumo de electricidad baja en la industria y sube en los hogares y comercios de Aragón

10/11/2022: TVE_El presidente de UCARAGÓN, ponente en la jornada "Verde que te quiero verde" de la Alianza Agroalimentaria de Aragón

13/11/2022: HERALDO DE ARAGÓN_¿En qué pensamos al llenar la cesta de la compra?

14/11/2022: CADENA COPE_UCARAGÓN pide la rescisión del contrato con AVANZA

14/11/2022: CADENA COPE_Luis Planas en Zaragoza y otros asuntos de este lunes 14 de diciembre

14/11/2022: CADENA COPE_Los zaragozanos ante el aumento de los paros del bus: "Tendríamos que hacer una plataforma en su contra"

14/11/2022: HERALDO DE ARAGÓN_La UCA y la FABZ piden que se le retire a AVANZA la concesión del transporte

14/11/2022: HERALDO DE ARAGÓN_El Ayuntamiento de Zaragoza rechaza por "inviable legalmente" rescindir el contrato a Avanza

14/11/2022: ARAGÓN DIGITAL_La Unión de Consumidores solicita al Ayuntamiento rescindir el contrato con AVANZA

14/11/2022: PERIÓDICO DE ARAGÓN_Consumidores y vecinos piden la rescisión del contrato con la empresa del bus

14/11/2022: EUROPA PRESS_ZeC apoya la petición del a UCA de rescindir el contrato del bus y pide a Azcón "que actúe".

14/11/2022: EUROPA PRESS_La UCA y la FABZ piden retirar a AVANZA la concesión del autobús urbano al ser "incapaz" de solventar el conflicto

14/11/2022: EUROPA PRESS_El Gobierno de Zaragoza cree "inviable" la petición de UCA y FABZ de rescindir el contrato de Avanza

14/11/2022: ONDA CERO_Largas filas en las paradas y quejas de los usuarios

14/11/2022: ONDA CERO_Oliván: "El Ayuntamiento debe retirar la concesión a Avanza"

14/11/2022: ONDA CERO_INFORMATIVOS_UCARAGÓN pide la rescisión del contrato con AVANZA

14/11/2022: ONDA CERO_MÁS DE UNO_UCARAGÓN pide la rescisión del contrato con AVANZA

14/11/2022: ARAGÓN RADIO_ Derechos de los viajeros ante las huelgas de Ryanair y Vueling

14/11/2022: ARAGÓN RADIO_¿Qué derechos tenemos como consumidores ante las huelgas de Ryanair y Vueling?

14/11/2022: CADENA SER_Consumidores de Aragón y Federación de Barrios exigen al Ayuntamiento de Zaragoza que rescinda el contrato del bus urbano

14/11/2022: EL ECONOMISTA_UCA y FABZ piden retirar a Avanza la concesión del autobús urbano de Zaragoza al ser "incapaz" de solventar el conflicto laboral

14/11/2022: ARAINFO_Rescindir el contrato con Avanza tras casi dos años de conflicto, la opción que más entidades plantean

14/11/2022: LA VANGUARDIA_ZeC apoya la petición de la UCA de rescindir el contrato del bus y pide a Azcón "que actúe"

14/11/2022: ARAGÓN TV_UCARAGÓN pide la rescisión del contrato con AVANZA

14/11/2022: ARAGÓN TV NOTICIAS_ "No es normal que la huelga del autobús la tengamos que pagar los ciudadanos de Zaragoza"

14/11/2022: TVE_UCARAGÓN pide la rescisión del contrato con AVANZA

14/11/2022: CADENA SER_UCARAGÓN pide la rescisión del contrato con AVANZA

14/11/2022: RNE_UCARAGÓN pide la rescisión del contrato con AVANZA

14/11/2022: ARAGÓN RADIO_UCARAGÓN pide la rescisión del contrato con AVANZA

15/11/2022: ARAGÓN DIGITAL_Ultimátum al

bus urbano: Avanza les acusa de ni votar una propuesta de 41.800 euros anuales

17/11/2022: RNE_Guías de lectura fácil Teruel

17/11/2022: ARAGÓN RADIO_DE CERCA TERUEL_Guías de lectura fácil Teruel

17/11/2022: ONDA CERO TERUEL_(TEO) Guías de lectura fácil Teruel

18/11/2022: DIARIO DE TERUEL_UCARAGÓN reparte en Teruel 5.000 guías de lectura fácil sobre la factura de la luz

18/11/2022 PERIÓDICO DE ARAGÓN_Alerta por una nueva estafa en Teruel relacionada con el Círculo de Lectores

18/11/2022: HERALDO DE ARAGÓN_Alertan de una posible estafa a antiguos clientes de Círculo de Lectores

18/11/2022: DIARIO DE TERUEL_La Unión de Consumidores alerta de una posible estafa a antiguos clientes del Círculo de Lectores en Teruel

19/11/2022: DIARIO DE TERUEL_UCARAGÓN reparte en Teruel 5.000 guías de lectura fácil sobre la factura de la luz

21/11/2022: SER TERUEL_Estafa en Teruel (Círculo de Lectores), Guías de Lectura Fácil y Black Friday (Teo)

22/11/2022: HUFFINGTON POST_El principal consejo que no debes perder de vista en tus compras del Black Friday

22/11/2022: YAHOO NOTICIAS_El principal consejo que no debes perder de vista en tus compras del Black Friday

22/11/2022: ARAGÓN NOTICIAS_Reclamaciones o estafas: cómo repartir un décimo de Lotería de

Navidad para evitar problemas

22/11/2022: HERALDO DE ARAGÓN_Ayudas a las hipotecas: "Una buena práctica bancaria hubiera sido no ofrecer el tipo variable a las familias"

22/11/2022: COPE_¿Qué consejos debemos tener en cuenta ante las compras del Black Friday?

22/11/2022: SER CINCO VILLAS_Black Friday, consejos

22/11/2022: RADIO CALAMOCHE_Black Friday, consejos

22/11/2022: CADENA COPE_Black Friday, consejos

25/11/2022: ARAGÓN NOTICIAS_Black Friday: moda y electrónica centran un día de compras con un gasto medio por consumidor de 232 euros

29/11/2022: PERIÓDICO DE ARAGÓN_UCA Aragón denuncia a Carrefour por presunto acto de engaño a los consumidores en Black Friday

29/11/2022: ARAGÓN DIGITAL_Denuncian a Carrefour por anunciar un producto a mitad de su precio real

30/11/2022: PERIÓDICO DE ARAGÓN_Artículo de opinión JAO: 647 días y siguiendo

30/11/2022: HERALDO DE ARAGÓN_Denuncian a Carrefour por presunto engaño a los consumidores en Black Friday en Zaragoza

02/12/2022: GANAS DE VIVIR_Apuesta por unas compras navideñas solidarias, ecológicas, de temporada y de comercio justo

6/12/2022: EUROPA PRESS_UCARAGÓN realiza varias recomendaciones para la compra y custo-



día de décimos de Lotería de Navidad

09/12/2022: HERALDO DE ARAGÓN _Consejos para regalar juguetes estas navidades

12/12/2022: ONDA CERO _Consejos para la lotería de Navidad

12/12/2022: RNE _Consejos para los esquiadores

12/12/2022: RNE _Consejos para la lotería de Navidad

12/12/2022: SER CINCO VILLAS _Consejos para la compra de juguetes y mascotas en Navidad

12/12/2022: SER ZARAGOZA _Consejos para la compra de juguetes en Navidad

14/12/2022: TVE _Dato del IPC de diciembre

19/12/2022: ARAGÓN RADIO _DESPIERTA ARAGÓN _Consejos para la lotería de Navidad

20/12/2022: CAMPO DE CARIÑENA RADIO _Consejos para las rebajas

21/12/2022: LA INFORMACIÓN _¿Puedo cobrar un décimo de Lotería de Navidad premiado roto o lavado?

21/12/2022: ACTUALIDAD EMPRESAS ARAGONESAS _UCARAGÓN anima a los consumidores a apostar por unas compras navideñas solidarias, ecológicas, de temporada y de comercio justo

21/12/2022: ARAINFO _UCARAGÓN lanza una guía que explica en lectura fácil los contratos de alquiler

21/12/2022: ARAGÓN RADIO _DESPIERTA ARAGÓN _Consejos para los cotillones de nochevieja

22/12/2022: ARAGÓN TV _El Gordo de la Lotería de Navidad ha caído en 25 ocasiones en Aragón

26/12/2022: RNE _Consejos para los cotillones

de nochevieja

26/12/2022: HERALDO DE ARAGÓN _Una familia numerosa, una jubilada, una parada y una pareja sin hijos: distintas formas de afrontar una cara Navidad

27/12/2022: ONDA CERO _Medidas del Gobierno de España para la contención de precios

27/12/2022: DIARIO DEL ALTO ARAGÓN _Los hogares altoaragoneses controlan su presupuesto de Navidad

27/12/2022: ONDA CERO _Las ayudas que llegan en 2023: así es el plan anticrisis del Gobierno

27/12/2022: HERALDO _Facturas de luz y gas a final de año

27/12/2022: HERALDO _Evitar las llamadas comerciales

28/12/2022: HERALDO DE ARAGÓN _El sector agroalimentario aragonés ve bien la supresión del IVA, pero lamenta que no entren carne y pescado

28/12/2022: TVE _Efectos de la rebaja del IVA en productos básicos

28/12/2022: ARAGÓN TV _Las asociaciones de consumidores valoran algunas de las nuevas medidas anticrisis del Gobierno

29/12/2022: COPE _¿Qué debemos tener en cuenta si contratamos un cotillón de Nochevieja?

29/12/2022: COPE _Cotillones de Nochevieja

30/12/2022: HERALDO DE ARAGÓN _Los que ganan y pierden con las ayudas del Gobierno: del cheque de 200 euros al fin del descuento en gasolina.

NOTAS DE PRENSA ENVIADAS A MEDIOS DE COMUNICACIÓN

03/01/2022: Rebajas de invierno

04/01/2022: Compra de juguetes de cara a Reyes

05/01/2022: Lotería del Niño

13/01/2022: Posible fraude en teleasistencia

28/01/2022: Bono alquiler joven

09/02/2022: Cambio de festivo local de Zaragoza

09/02/2022: San Valentín, consejos

10/02/2022: PIC Vivienda, memoria 2021

14/02/2022: Bono social, sentencia del Tribunal Supremo

15/02/2022: Carnaval

17/02/2022: Cierre del SPA de Ranillas (Zaragoza)

17/02/2022: Memoria 2021 _Observatorio de productos y servicios 2021

17/02/2022: Repair Café, recuperación

18/02/2022: Memoria 2021 _Publicaciones

21/02/2022: Memoria 2021 _Alegaciones y denuncias

22/02/2022: Ayudas IASS a promover la autonomía personal a personas en situación de dependencia

25/02/2022: Memoria 2021 _Talleres y jornadas

28/02/2022: Memoria 2021 _Adaptación a lectura fácil de la factura de la luz (protec-

ción consumidores especialmente vulnerables)

01/03/2022: Prórroga del escudo social

02/03/2022: Memoria de ucaragón (campañas)

04/03/2022: Día de la Eficiencia Energética

14/03/2022: Concentración el 15 de marzo por el Día del Consumidor

15/03/2022: Actos en Teruel por el Día del Consumidor

16/03/2022: Actos en Teruel por el Día del Consumidor

17/03/2022: Consejos para las compras del Día del Padre

17/03/2022: Firma del convenio con AESIA

18/03/2022: UCARAGÓN se suma a la Hora del Planeta

21/03/2022: Día Mundial del Agua

22/03/2022: Consejos para la Fiesta de los Amantes de Teruel

28/03/2022: Encuesta sobre la percepción de los consumidores sobre el desabastecimiento a consecuencia de la guerra en Ucrania y la huelga de transporte

30/03/2022: Valoración del Plan de Choque del Gobierno de España por la guerra en Ucrania

31/03/2022: Revisa la factura de energía, hay casos de personas a las que con la renovación del contrato les han subido el precio en gran medida

01/04/2022: Fraudes en la ayuda humanitaria a

Ucrania	03/05/2022: Un grupo de investigación de la Universidad de Murcia demuestra que el diseño de la factura eléctrica dificulta su comprensión	15/06/2022: Consejos para elegir y contratar campamentos de verano	29/06/2022: UCARAGÓN en Teruel ha firmado hoy su adhesión a la candidatura de Teruel como sede de la Agencia Espacial Española
06/04/2022: Día Mundial de la Salud	04/05/2022: Qué es la reduflación	16/06/2022: Recordatorio sobre el límite de pago en efectivo (1.000 euros)	29/06/2022: La Unión de Consumidores de Aragón, de nuevo en el Consejo de la Ciudad de Zaragoza
07/04/2022: Consejos para viajar en Semana Santa	11/05/2022: Día Mundial del Comercio Justo	16/06/2022: Encuesta sobre los festivos de apertura 2023	29/06/2022: La inflación no da tregua y sube al 10,2%: supera la barrera psicológica de los dos dígitos
08/04/2022: Alerta por salmonella en Kinder Sorpresa	12/05/2022: Día Mundial del Reciclaje	17/06/2022: Derechos y recomendaciones para las rebajas	30/06/2022: Viajar en autocaravana o camper: recomendaciones antes de alquilar tu vehículo
11/04/2022: Día Europeo de los Derechos de los Pacientes	16/05/2022: Día Mundial de Internet	17/06/2022: Recomendaciones para el Mercado de las Tres Culturas de Zaragoza	30/06/2022: El mercado regulado del gas encadena dos subidas de precio de más de un 9% cada una
13/04/2022: Denuncian ruidos a las 22.00 horas por las procesiones a su paso por el Hospital Infantil	17/05/2022: Fraudes bancarios más frecuentes realizados por internet	20/06/2022: Campaña UCARAGÓN sobre el derecho de desistimiento	01/07/2022: Día Internacional Libre de Bolsas de Plástico
18/04/2022: Detenidos en Teruel tras consejo de denuncia policial por parte de UCARAGÓN en Teruel a los afectados por la venta de entradas fraudulentas del show Fantasy On Ice	20/05/2022: UCARAGÓN lanza tres campañas sobre arbitraje de consumo, producto de proximidad y comercio de proximidad	20/06/2022: UCARAGÓN apoya a la ciudad de Teruel en su candidatura a sede de la Agencia Espacial Española	04/07/2022: Consejos generales para estas vacaciones
19/04/2022: UCARAGÓN pide la mejora de la calidad del agua del grifo en Zaragoza	23/05/2022: Actualización del precio de la VPO en Aragón	22/06/2022: Conciertos de verano, compra de entradas	05/07/2022: Derechos que asisten a los viajeros de autobús o autocar
26/04/2022: Consejos de consumo por el Día de la Madre	24/05/2022: Campaña mayores e internet	22/06/2022: Huelga en Ryanair: derechos de los pasajeros afectados	06/07/2022: Derechos que asisten a los usuarios de ferrocarril
27/04/2022: UCARAGÓN prepara un formulario para reclamar la falta de prestación de servicio de bus para usuarios de abonos de transporte por la huelga de trabajadores de AVANZA	27/05/2022: Alquiler y estudiantes	23/06/2022: Conciertos de verano, regulación sobre la venta de entradas	07/07/2022: Derechos que asisten a los pasajeros de avión
28/04/2022: Resultados de la encuesta de precios elaborada por la Unión de Consumidores de Aragón un mes después de la realizada con motivo del comienzo de la guerra en Ucrania y la huelga de transportistas	30/05/2022: Análisis de la inflación por Manuel Moreno Rojas	24/06/2022: Conciertos de verano, prácticas comerciales desleales	07/07/2022: Pulseras repelentes de mosquitos, aprende a usarlos con seguridad
29/04/2022: Cuánto cuesta una comunión en Aragón	30/05/2022: Campaña de fomento del comercio justo	27/06/2022: Fiestas del Ángel de Teruel: consejos para la compra de entradas, la seguridad alimentaria y el alojamiento	08/07/2022: Derechos que asisten a los pasajeros que viajan por mar o vías navegables
29/04/2022: Análisis del IPC en Aragón por parte del analista de UCARAGÓN	31/05/2022: 190 descargas del formulario para reclamar por la huelga de bus (abonos)	28/06/2022: UCARAGÓN en Teruel firma mañana su adhesión a la candidatura de Teruel como sede de la Agencia Espacial Española	11/07/2022: Alquilar un apartamento vacacional: desconfía de las ofertas demasiado ventajosas
02/05/2022: Subida del precio del gas	02/06/2022: Día Mundial del Medio Ambiente	29/06/2022: 30 de junio, Día Mundial de las Redes Sociales: aprende a usarlas de forma responsable y consciente	11/07/2022: Nueva huelga en Ryanair: servicios mínimos y derechos de las personas viajeras
	03/06/2022: Firma del convenio con la Federación Aragonesa de Solidaridad		
	06/06/2022: Campaña UCARAGÓN de prevención de fraudes online		
	09/06/2022: Ampliación del plazo de desistimiento de 14 a 30 en algunos supuestos		
	13/06/2022: Campaña de promoción de la economía circular		



12/07/2022: Viajar con un coche alquilado: consejos generales

13/07/2022: Viajes al extranjero en 2022: cuidado con las restricciones COVID del país de destino.

14/07/2022: El uso de gafas de sol y cremas solares adecuadas, esenciales para prevenir problemas de salud futuros.

15/07/2022: El "roaming" o "itinerancia en casa" se prorroga por otros diez años con mejores coberturas.

18/07/2022: Nueva huelga en Ryanair: servicios mínimos y derechos de las personas viajeras

20/07/2022: Llevarse la comida del restaurante a casa con seguridad

22/07/2022: Aranda sin móvil ni Internet: las personas afectadas tienen derecho a indemnización en la siguiente factura

25/07/2022: Recordatorio derechos de los pasajeros por las hueglas de Ryanair e Easyjet

26/07/2022: Incendios Forestales: cómo reclamar los daños sufridos

27/07/2022: Concierto de Serrat: cuidado con la reventa, la organización no está pidiendo datos personales

28/07/2022: El cargador universal llegará a la UE en otoño

29/07/2022: Ampliación de funciones del 112 o simplificación de contratos, parte de las novedades de la nueva Ley de Telecomunicaciones

01/08/2022: Ryanair, en huelga hasta el 7 de enero de 2023

01/08/2022: Alerta por altas temperaturas des-

de hoy en Aragón

03/08/2022: Bizum y sus límites: no más de 60 operaciones al mes

05/08/2022: Fiestas de San Lorenzo de Huesca, consejos de consumo

08/08/2022: Tatuajes de henna negra: pueden llevar colorantes no permitidos en la piel

09/08/2022: Conoce la Lista Robinson, la web para evitar llamadas comerciales no deseadas

10/08/2022: UCARAGÓN considera excesiva la subida de tarifas del agua potable en Zuera por no estar debidamente justificada

16/08/2022: ¿Buscas piso de alquiler? Nuestro equipo jurídico te informará de la normativa de arrendamientos urbanos

18/06/2022: Tatuajes o piercings: consejos para que los hagas con seguridad

22/08/2022: Venta de un piso a través de una agencia inmobiliaria: consejos generales

31/08/2022: La vuelta al cole llega con un incremento de precio que ronda el 10% en material escolar y libros de texto

31/08/2022: Tres meses seguidos con la inflación por encima del 10%

06/09/2022: AEMPS retira un lote de Enalapril Alter (hipertensión) por defecto de calidad

07/09/2022: Activa la restricción de pagos a terceros en la factura de teléfono: desde UCARAGÓN te mostramos cómo puedes hacerlo

07/09/2022: Alerta de AESAN por presencia de toxina estafilocócica en hongos fritos

08/09/2022: Los coleccionables vuelven a los



quioscos tras la vuelta a la rutina

08/09/2022: AESAN alerta de la presencia de Virus de la Hepatitis A en unos lotes de frutas congeladas de la marca ARDO

12/09/2022: OSI advierte: hay una campaña de e-mails fraudulentos que extorsionan bajo amenaza de difusión de datos personales (de los que no disponen)

13/09/2022: Tope al precio de los alimentos: el presidente de UCARAGÓN, José Ángel Oliván, solicita reunión con Yolanda Díaz para tratar las "particularidades" autonómicas

13/09/2022: AESAN avisa de presencia de proteína de la leche (no incluida en el etiquetado), en palomitas de la marca DIA

13/09/2022: Los precios en España y Aragón comienzan a estabilizarse

14/09/2022: "Mejores conexiones", lema de la Semana Europea de la Movilidad 2022.

14/09/2022: AEPMS retira KUH NEKT, CÁPSULAS por presencia de taladafil (no etiquetado), medicamento que puede producir reacciones adversas de cierta gravedad

16/09/2022: AESAN alerta de presencia de Salmonella en el producto huevo entero líquido pasteurizado de la marca Ovopak

16/09/2022: UCARAGÓN y la Federación de Asociaciones de Barrios de Zaragoza piden la rescisión del contrato con AVANZA

20/09/2022: AVISO: los usuarios con contratos en el mercado libre de la electricidad anteriores del 26 de abril pagarán la "excepción ibérica" cuando renueven con cambio de contrato

27/09/2022: 29 de septiembre, Día Internacional de Concienciación sobre la Pérdida y Desperdicio de Alimentos

28/09/2022: Las mujeres mayores y su contribución esencial para la sociedad, eje del Día Internacional de las Personas de Edad

29/09/2022: AESAN alerta de presencia de la bacteria de la listeriosis en salchichas procedentes de Italia

29/09/2022: Los precios han dejado de subir en España y comienzan a bajar

03/10/2022: Fiestas del Pilar 2022: recuerda tus derechos como persona consumidora

04/10/2022: AESAN alerta de presencia de la bacteria de la listeriosis en morcillas de la marca Chacinas del Bosque

06/10/2022: Afectados por el cierre del "túnel del viento" de Puerto Venecia: desde UCARAGÓN recomendamos que se comuniquen con la administración concursal para recuperar sus créditos

14/10/2022: Los precios han bajado un poco más de lo previsto en septiembre

18/10/2022: UCARAGÓN se opone a la propuesta de aumento de tarifas del taxi de Zaragoza, que no tiene en cuenta que la mayoría de los taxis son híbridos

19/10/2022: AESAN alerta de presencia de cuerpos metálicos en frutos secos procedentes de España

21/10/2022: AEMPS alerta de un problema de seguridad en las bombas de insulina MiniMedTM serie 600

24/10/2022: Seguro de decesos: no antes de los 40 ni más tarde de los 65 años de edad

26/10/2022: Halloween: cuidado con el maquillaje de fiesta y las lentillas de fantasía

28/10/2022: 31 de octubre, Día Mundial del Ahorro

28/10/2022: AESAN alerta de la presencia de Salmonella en Burguer Meat

02/11/2022: Personas alérgicas a los crustáceos: AESAN alerta de crustáceos no etiquetados en una lasaña de El Corte Inglés

02/11/2022: Huelga en Vueling y Ryanair: derechos de las personas viajeras

03/11/2022: UCARAGÓN participa en "Verde que te quiero verde, jornada de la Alianza Agroalimentaria Aragonesa

04/11/2022: Gastos escolares: sin incremento en Infantil y con una subida entre 50 y 100 € en el resto de las etapas educativas

08/11/2022: Intolerantes a la lactosa: AESAN alerta de presencia de lactosa en galletas con chocolate sin gluten

09/11/2022: AESAN alerta: Listeria monocytogenes en carne de cabeza de cerdo cocida

14/11/2022: UCARAGÓN pide al Ayuntamiento de Zaragoza la rescisión del contrato con AVANZA tras 631 de servicios interrumpidos por un conflicto que la empresa es "incapaz" de resolver

15/11/2022: La importancia de reducir el consumo textil, en la Semana Europea de la Prevención de residuos

17/11/2022: UCARAGÓN presenta en Teruel una guía que adapta a Lectura Fácil la factura de la luz

18/11/2022: Alerta por estafa en Teruel a antiguos clientes de Círculo de Lectores: pretenden venderles artículos bajo la excusa de que perderán puntos acumulados

21/10/2022: AESAN alerta de la presencia de Salmonella en el producto CHISTORRA DE NA-

VARRA

22/11/2022: AESAN alerta de la presencia de proteína de avellana no etiquetada en Galletas Relieve de la marca Hacendado

22/11/2022: Black Friday 2022: recordatorio de la garantía de tres años en la compra de bienes y otros consejos

23/11/2022: Ciber Monday 2022: nuestra defensa es estar bien informados, contacta con UCARAGÓN ante cualquier duda

23/11/2022: Modelos de reclamación (actualización): compensación a los usuarios de bonos de transporte por la huelga de autobuses de Zaragoza

24/11/2022: 26 de noviembre, Día Mundial sin Compras

28/11/2022: Equipaje de mano en el avión: cómo llevarlo correctamente para evitar esperas en este próximo puente de la Constitución

29/11/2022: UCARAGÓN denuncia a Carrefour por presunto acto de engaño a los consumidores en Black Friday

29/11/2022: la inflación sigue cayendo por cuarto mes consecutivo (análisis economista)

29/11/2022: UCARAGÓN, en la jornada "Renovables responsables", de SEO Birdlife

30/11/2022: esquadores y sus derechos: les ampara la legislación de protección al consumidor

30/11/2022: Navidades en casa y con poco gasto fuera: resultados de la encuesta de gastos navideños

01/12/2022: apuesta por unas compras navideñas solidarias, ecológicas, de temporada y de

comercio justo

02/12/2022: lotería de Navidad (1): tributación y cobro de los premios

05/12/2022: lotería de Navidad (2): recomendaciones para la compra y custodia /e décimos

06/12/2022: los cotillones de Nochevieja vuelven después de dos años de ausencia debida a la pandemia: consejos para celebrar de forma segura.

08/12/2022: ¿cuánto cuesta mantener un perro? Conoce el coste económico antes de regalarlo por Navidad y evita posibles abandonos futuros

09/12/2022: juguetes en Navidad: seguros, entretenidos y sin estereotipos de género

09/12/2022: presentación de La Magia del Reciclaje

12/12/2022: AESAN alerta de presencia de almendra en chocolate negro procedente de España

14/12/2022: Más de 10.000 niños han participado en "La magia del reciclaje", una actividad lúdica de sensibilización sobre el reciclaje entre los más pequeños

19/12/2022: ¿Qué hay que tener en cuenta en las rebajas de invierno 2022/2023? La Unión de Consumidores de Aragón te explica las cuestiones más relevantes

20/12/2022: UCARAGÓN edita cuatro guías y folletos informativos sobre el bono social y los fraudes online en colaboración con el Ayuntamiento de Zaragoza

21/12/2022: UCARAGÓN lanza una guía que explica en Lectura Fácil los contratos de alquiler, en colaboración con DPZ y Plena Inclusión



POSTS PUBLICADOS EN LA WEB DE UCARAGÓN

13/01/2022: Alerta por posible fraude en teleasistencia: era un "malentendido"

21/01/2022: Bono Alquiler Joven: 250 euros durante dos años

03/02/2022: Educación Consumo Aragón, la web de formación en consumo del Gobierno de Aragón

03/02/2022: Personas mayores y seguridad en consumo, eje del artículo de UCARAGÓN para la revista de COAPEMA

04/02/2022: "Los detectores salvan vidas", una campaña de Bomberos de Zaragoza y el Ayuntamiento de Zaragoza

07/02/2022: Cárter de automóviles: UCARAGÓN informará a los socios de la FABZ

08/02/2022: El Plan Estatal de Acceso a Vivienda facilitará el acceso a la vivienda a personas con menos recursos

09/02/2022: San Valentín: consejos para evitar caer en las estrategias comerciales

09/02/2022: UCARAGÓN, contraria al cambio de Jueves Santo por el 8 de mayo como festivo de apertura en comercio

10/02/2022: El Punto de Información al Consumidor especializado en Vivienda atención a 1.253 personas en 2021

15/02/2022: Carnaval 2022: la importancia de la marca CE en los disfraces y la precaución con el maquillaje de fiesta

16/02/2022: Aula de consumo 2: la responsabilidad de los influencer frente a las personas con-

sumidoras

17/02/2022: Cláusulas suelo y Plusvalía, parte de los temas estudiados en el Observatorio de Productos y Servicios de UCARAGÓN en 2021

17/02/2022: Cierre del Spa de Ranillas: información y asesoría para las personas afectadas

17/02/2022: Repair Café: vuelve a Etopia el encuentro de reparación colaborativa que da una segunda vida a los objetos

17/02/2022: El Tribunal Supremo anula el Bono Social de electricidad de Rajoy por no ajustarse al derecho comunitario

18/02/2022: UCARAGÓN elabora y difunde 21 guías y folletos informativos sobre temas de interés relacionados con el consumo

21/02/2022: Mercado eléctrico, Ley del Juego o taxi, parte de las intervenciones de UCARAGÓN en 2021

22/02/2022: Ayudas del IASS para potenciar la autonomía personal de personas en situación de discapacidad o dependencia

23/02/2022: Delegación Teruel: atención presencial de 18.00 a 19.00 horas

25/02/2022: Hábitos de consumo, vivienda, finanzas o sanidad, parte de la formación UCARAGÓN en 2021

28/02/2022: Adaptación a lectura fácil de la factura de la luz, parte de las acciones en 2021 a consumidores especialmente protegibles

01/03/2022: Escudo social: prorrogado hasta el 30 de septiembre de 2022

02/03/2022: Campaña 2021: economía circular, comercio de proximidad y mayores, entre otras iniciativas

04/03/2022: 5 de marzo, Día Mundial de la Eficiencia Energética

08/03/2022: UCARAGÓN se suma a la sensibilización sobre el reciclaje mediante la promoción de RECICLOS, un sistema de incentivos de Ecoembes

09/03/2022: La soledad en las personas mayores: 103 recursos para combatirla

11/03/2022: 15 de marzo, Día del Consumidor. CONCENTRACIÓN DE PROTESTA, LUZ Y GAS, BASTA DE ABUSOS

15/03/2022: Alrededor de un centenar de representantes del tejido asociativo, social, sindical y empresarial de Aragón se concentran frente a ENDESA en el Día del Consumidor en protesta por la subida del precio de la luz y el gas

16/03/2022: Aula de consumo 3: comercio electrónico e inteligencia artificial

16/03/2022: Actos en Teruel con motivo del Día Mundial de los Derechos del Consumidor

17/03/2022: Día del Padre: consejos para evitar caer en las estrategias comerciales

17/03/2022: Convenio entre UCARAGÓN y AES-SIA para promover la información en cuestiones de seguridad industrial, como la provisión de gas y electricidad

18/03/2022: UCARAGÓN se suma a la Hora del Planeta, un movimiento de sensibilización sobre el problema del cambio climático

21/03/2022: Día Mundial del Agua, consejos de consumo responsable

22/03/2022: La fiesta de los amantes de Teruel: consejos para tu viaje

22/03/2022: Movilización 23 marzo de 2022: contener los precios, proteger el empleo, frenar el deterioro de nuestras condiciones de vida

23/03/2022: ¿Cita previa para ir al servicio? El Consejo de Salud San Pablo pone rostro a los problemas de la brecha digital entre los más vulnerables

24/03/2022: ¿Has cambiado tus hábitos ante un posible desabastecimiento? Anímate a participar en nuestra encuesta

24/03/2022: Movilización por los precios, el empleo y las condiciones de vida

25/03/2022: Aula de consumo 4: consumo responsable y territorio

28/03/2022: El 65% nota desabastecimiento en alimentación y el 92,7% considera que los precios han subido

29/03/2022: Bono cultural joven: 400€ para fomentar hábitos culturales entre quienes cumplan 18 años en 2022

30/03/2022: El plan de choque del Gobierno es insuficiente y débil: faltan medidas nuevas para contener el precio de la energía

31/03/2022: Revisa las facturas de la energía: cuidado con las subidas de precio por renovación de contrato (caso real)

01/04/2022: Ayuda a Ucrania por la crisis humanitaria: recomendaciones ante posibles fraudes y estafas

02/04/2022: Crea tu comunidad de energía: el vídeo de la charla

06/04/2022: La relación entre la salud del plane-

ta y la salud humana, eje del Día Mundial de la Salud 2022

07/04/2022: Viajar en Semana Santa: consejos para una estancia sin sobresaltos

08/04/2022: Alerta alimentaria: retiran productos de la marca Kinder por presencia de salmonella

11/04/2022: 18 de abril, día europeo de los derechos de los pacientes

13/04/2022: Aula de consumo 5: movilidad sostenible

13/04/2022: Familiares de pacientes del Hospital Infantil se quejan de las molestias generadas por la sonoridad de una procesión que pasó cerca del centro a las 22.00 horas

18/04/2022: Detienen a dos personas por estafa gracias a la denuncia de las personas afectadas en sede policial por consejo de la delegación de UCARAGÓN en Teruel

19/04/2022: UCARAGÓN, sindicatos y colectivos ecologistas y sociales piden una mejora de la calidad del agua de Zaragoza

22/04/2022: Encuesta: desabastecimiento, precios y reduflación en alimentación

26/04/2022: Día de la Madre: practica un consumo responsable en comercio de proximidad

27/04/2022: Modelos de reclamación: compensación a los usuarios de bonos de transporte por la huelga de autobuses de Zaragoza

28/04/2022: El 56% ha notado reduflación o reducción de la cantidad de producto por el mismo precio

29/04/2022: Comuniones: entre 2.500 y 5.000 € de gasto promedio para 2022

29/04/2022: La inflación en abril desciende al 8,4%: hay indicios del comienzo del descenso de la inflación más alta en 30 años

02/05/2022: Mercado regulado del gas: sube el precio más de un 9%

03/05/2022: Un grupo de investigación de la UCAM demuestra que el diseño de la factura eléctrica dificulta su comprensión

04/05/2022: Reduflación: menos producto por el mismo precio

06/05/2022: 9 de mayo, un Día de Europa empañado por la guerra en Ucrania

07/05/2022: La Unión de Consumidores de Aragón recibe el Sello de Calidad Comunicativa

11/05/2022: Aula de consumo 6: ocio y servicios para todos

11/05/2022: 14 de mayo, Día Mundial del Comercio Justo

12/05/2022: 17 de mayo, Día Mundial del Reciclaje

16/05/2022: Las personas mayores son el eje del Día de Internet, que se celebra el 17 de mayo de 2022

17/05/2022: Phishing, smishing, vishing o web spoofing: consejos para evitar los ataques de los ciberdelincuentes

18/05/2022: COAPEMA presenta "Diario de una pandemia", una antología de mensajes de esperanza enviados a mayores durante el confinamiento

19/05/2022: La limitación del precio del gas bajará el MWh a 130€ en hogares, empresas e industrias

20/05/2022: UCARAGÓN lanza tres campañas informativas sobre comercio de proximidad, producto de proximidad y arbitraje de consumo

23/05/2022: El Gobierno de Aragón actualiza el precio de la VPO para fomentar su promoción

24/05/2022: Internet seguro para las personas mayores, una nueva campaña de UCARAGÓN

26/05/2022: El Gobierno de Aragón adelanta su plan de prevención por calor extremo debido a las inusuales temperaturas de mayo de 2022

27/05/2022: La alta demanda de vivienda de alquiler y su elevado precio dificultan la búsqueda de estudiantes y profesores para el próximo curso

30/05/2022: La concienciación sobre el uso de productos de comercio justo, una nueva campaña de la Unión de Consumidores de Aragón

30/05/2022: La inflación en mayo vuelve a subir hasta el 8,7%, muy por encima de la media de los salarios por convenio

31/05/2022: Cerca de dos centenares de descargas de los modelos para que los usuarios de bonos de bus reclamen la compensación por la huelga de autobuses

31/05/2022: UCARAGÓN firma la declaración sobre la reducción de las emisiones difusas en Aragón

02/06/2022: "Una sola tierra" es el lema del Día del Medio Ambiente, que este año alcanza su cincuenta aniversario

03/06/2022: UCARAGÓN y la Federación Aragonesa de Solidaridad firman un convenio de colaboración

06/06/2022: Fraudes online: defiéndete de los

ciberdelicuentes con esta nueva campaña de UCARAGÓN

07/06/2022: El 8 de junio se celebra del Día Mundial de los Océanos, los pulmones del planeta

08/06/2022: Aula de consumo 7: economía circular y desarrollo sostenible

09/06/2022: Plazo para desistir de una compra o contrato: se pasa de 14 a 30 días en determinados casos, como las excursiones con fines de venta

10/06/2022: Alerta por altas temperaturas en Zaragoza durante este fin de semana

10/06/2022: UCARAGÓN participa hoy en la Sexta Jornada con Agentes Interesados de Interreg Europe CECI

10/06/2022: UCARAGÓN, en la VIII Jornada de Participación en Salud 2022

13/06/2022: El reto de la economía circular, el tema de una nueva campaña de UCARAGÓN

14/06/2022: El mecanismo ibérico topará el precio de la luz desde mañana 15 de junio de 2022

14/06/2022: Nivel 3 (máximo) de alerta por altas temperaturas desde hoy en Aragón

15/06/2022: Campamentos de verano: consejos a la hora de elegir y contratar

16/06/2022: RECORDATORIO: el límite de efectivo se sitúa en los 1.000 € y se aplica a la operación, no al pago en efectivo en si

16/06/2022: Encuesta UCARAGÓN para la elección de los festivos de apertura 2023. ¡Anímate a participar!

17/06/2022: Rebajas 2022: compara precios y recuerda el límite de 1.000 € para el pago en



efectivo

17/06/2022: Mercado medieval y ola de calor: consejos de seguridad alimentaria

20/06/2022: Novedades en el derecho de desistimiento, una nueva campaña de UCARAGÓN

20/06/2022: COMUNICADO: UCARAGÓN apoya la candidatura de la ciudad de Teruel como sede de la Agencia Espacial Española

21/06/2022: Emancipación joven: nuevas ayudas al alquiler de vivienda del Ayuntamiento de Zaragoza

22/06/2022: Conciertos de verano (1): compra de entradas

22/06/2022: Huelga en Ryanair: derechos de los viajeros afectados y servicios mínimos establecidos

23/06/2022: Conciertos de verano (2): ¿Cómo se regula la venta de entradas?

24/06/2022: Caída de la estatua del Torico de Teruel: CARTA de la presidenta de la Asociación de Vecinos del Centro Histórico

24/06/2022: Conciertos de verano (3): prácticas comerciales desleales

27/06/2022: Fiestas del Ángel de Teruel: consejos para la compra de entradas, la seguridad alimentaria y el alojamiento

27/06/2022: IVA de la luz al 5%, congelación del precio del butano o suspensión de los desahucios, parte de las medidas aprobadas para paliar las consecuencias de la crisis por la guerra en Ucrania

28/06/2022: UCARAGÓN en Teruel firma mañana su adhesión a la candidatura de Teruel como

sede de la Agencia Espacial Española

28/06/2022: Ayudas del Ayuntamiento de Zaragoza al pago del alquiler o hipoteca para mujeres víctimas de violencia de género en situación de vulnerabilidad económica

29/06/2022: 30 de junio, Día Mundial de las Redes Sociales: aprende a usarlas de forma responsable y consciente

29/06/2022: UCARAGÓN en Teruel ha firmado hoy su adhesión a la candidatura de Teruel como sede de la Agencia Espacial Española

29/06/2022: La Unión de Consumidores de Aragón, de nuevo en el Consejo de la Ciudad de Zaragoza

29/06/2022: La inflación no da tregua y sube al 10,2%: supera la barrera psicológica de los dos dígitos

30/06/2022: Viajar en autocaravana o camper: recomendaciones antes de alquilar tu vehículo

30/06/2022: El mercado regulado del gas encadena dos subidas de precio de más de un 9% cada una

30/06/2022: Sede en Teruel de la Unión de Consumidores de Aragón: atención en verano

03/07/2022: 3 de julio, Día Internacional Libre de Bolsas de Plástico

04/07/2022: Vacaciones de verano 2022: consejos para viajar con seguridad

04/07/2022: Huesca, en nivel 1 por altas temperaturas

05/07/2022: Derechos de las personas viajeras (1): autobús o autocar

06/07/2022: Derechos de las personas viajeras



(2): ferrocarril

06/07/2022: UCARAGÓN, en el foro de la vivienda de Aragón

07/07/2022: Derechos de las personas viajeras (3): avión

07/07/2022: Pulseras repelentes de mosquitos, aprende a usarlos con seguridad

08/07/2022: Derechos de las personas viajeras (4): barco

11/07/2022: Alquilar un apartamento vacacional: desconfía de las ofertas demasiado venta-



¿QUÉ ES UCARAGÓN?

Somos una Asociación de Consumidores y Usuarios, con personalidad jurídica propia y sin ánimo de lucro. Nuestra estructura, organización y funcionamiento son democráticos e igualitarios. Somos solidarios con el conjunto de la sociedad, pero independientes de poderes públicos u organizaciones políticas o económicas. Nuestro principal objetivo es la defensa de tus derechos como ciudadano/a consumidor/a. Nuestro ámbito de actuación es la Comunidad Autónoma de Aragón.

josas

11/07/2022: Nueva huelga en Ryanair: servicios mínimos y derechos de las personas viajeras

12/07/2022: Viajar en un coche alquilado: recomendaciones generales

13/07/2022: Viajes al extranjero en 2022: cuidado con las restricciones COVID del país de destino.

14/07/2022: El uso de gafas de sol y cremas solares adecuadas, esenciales para prevenir problemas de salud futuros

14/07/2022: Decibelios, descanso y protección del patrimonio en las Fiestas de la Vaquilla: CARTA de la presidenta de la Asociación de Vecinos del Centro Histórico

15/07/2022: El "roaming" o "itinerancia en casa" se prorroga por otros diez años con mejores coberturas

18/07/2022: Nivel 3 (máximo) por altas temperaturas desde hoy en Huesca y Zaragoza, y nivel 2 en Teruel

19/07/2022: Cohousing, coliving o viviendas intergeneracionales, parte de los modelos debatidos en la primera mesa del foro de la vivienda de Aragón

20/07/2022: Del restaurante a casa: evita el desperdicio alimentario y aprende a transportar tu comida sin riesgos para la salud

21/07/2022: Cómo evitar un consumo excesivo de luz por el aire acondicionado: consejos de AESIA

22/07/2022: El IASS refuerza el Teléfono del Mayor y el programa Cuidarte

22/07/2022: Aranda sin móvil ni Internet: las personas afectadas tienen derecho a indemnización en la siguiente factura

25/07/2022: Eficiencia energética en edificios residenciales: se abre el plazo de ayudas del Gobierno de Aragón para su mejora

26/07/2022: Incendios forestales: cómo reclamar los daños sufridos

26/07/2022: Bono cultural joven, activo hasta el 15 de octubre de 2022

27/07/2022: No, la organización del concierto de Serrat no está solicitando datos personales para

el rastreo de los contagios por Covid-19

28/07/2022: Cargador universal para dispositivos móviles (incluido Apple), a partir de otoño de 2024 en países de la UE

29/07/2022: Ampliación de funciones del 112 o simplificación de contratos, parte de las novedades de la nueva Ley de Telecomunicaciones

01/08/2022: Guía de ciberseguridad dirigida a personas mayores, una nueva publicación de la Oficina de Seguridad del Internauta (OSI)

01/08/2022: Huelga en Ryanair hasta enero de 2023: derechos de las personas viajeras

01/08/2022: Alerta por altas temperaturas desde hoy en Aragón

03/08/2022: Bizum y sus límites: no más de 60 operaciones al mes

04/08/2022: Alerta por altas temperaturas desde hoy en Huesca y Zaragoza

05/08/2022: Punto de Información al Consumidor Especializado en Vivienda (cierre de la oficina)

08/08/2022: Tatuajes de henna negra: pueden llevar colorantes no permitidos en la piel

09/08/2022: Conoce la Lista Robinson, la web para evitar llamadas comerciales no deseadas

10/08/2022: UCARAGÓN considera excesiva la subida de tarifas del agua potable en Zuera por no estar debidamente justificada

11/08/2022: Alerta helados: AESAN advierte de presencia de "cuerpos extraños" en helados de Aldi, Lidl y Mercadona

15/08/2022: Bono alquiler joven: se puede solicitar desde el 15 de septiembre



16/08/2022: ¿Buscas piso de alquiler? Nuestro equipo jurídico te informará de la normativa de arrendamientos urbanos

17/08/2022: Código QR, consejos de OSI para identificar los que son de uso seguro

18/06/2022: Tatuajes o piercings: consejos para que los hagas con seguridad

22/08/2022: Venta de un piso a través de una agencia inmobiliaria: consejos generales

23/08/2022: Suralia, la tienda de Comercio Justo de la Federación Aragonesa de Solidaridad en Zaragoza

23/08/2022: Nivel 1 de alerta por altas temperaturas en Huesca y Zaragoza

24/08/2022: Swapping: consejos de la Oficina de Seguridad del Internauta (OSI) para prevenirlo

25/08/2022: Zaragoza Vivienda aprueba una ayuda al alquiler de 400 euros para jóvenes menores de 35 años residentes en Zaragoza

31/08/2022: La vuelta al cole llega con un incremento de precio que ronda el 10% en material escolar y libros de texto

31/08/2022: Tres meses seguidos con la inflación por encima del 10%

06/09/2022: AEMPS retira un lote de Enalapril Alter (hipertensión) por defecto de calidad

07/09/2022: Activa la restricción de pagos a terceros en la factura de teléfono: desde UCARAGÓN te mostramos cómo puedes hacerlo

07/08/2022: Nivel 1 de alerta por altas temperaturas en Zaragoza

07/08/2022: Alerta de AESAN por presencia de toxina estafilocócica en hongos fritos

08/09/2022: Los coleccionables vuelven a los quioscos tras la vuelta a la rutina

08/09/2022: AESAN alerta de la presencia de Virus de la Hepatitis A en unos lotes de frutas congeladas de la marca ARDO

12/09/2022: OSI advierte: hay una campaña de e-mails fraudulentos que extorsionan bajo amenaza de difusión de datos personales (de los que no disponen)

12/09/2022: Nivel 1 de alerta por altas temperaturas en Huesca y Zaragoza

13/09/2022: Tope al precio de los alimentos: el presidente de UCARAGÓN, José Ángel Oliván, solicita reunión con Yolanda Díaz para tratar las "particularidades" autonómicas

13/09/2022: AESAN avisa de presencia de proteína de la leche (no incluida en el etiquetado), en palomitas de la marca DIA

13/09/2022: El parque público de vivienda en alquiler, a debate en el foro de la vivienda de Aragón

14/09/2022: "Mejores conexiones", lema de la Semana Europea de la Movilidad 2022

15/09/2022: Ayudas a la accesibilidad universal de las viviendas (en especial, personas mayores, con discapacidad o en situación de dependencia)

16/09/2022: Los bonos digitales para colectivos vulnerables se pueden solicitar a partir de hoy

16/09/2022: AESAN alerta de presencia de Salmonella en el producto huevo entero líquido pasteurizado de la marca Ovopak

16/09/2022: UCARAGÓN y la Federación de Asociaciones de Barrios de Zaragoza piden la rescisión del contrato con AVANZA.

20/09/2022: AVISO: los usuarios con contratos en el mercado libre de la electricidad anteriores del 26 de abril pagarán la 'excepción ibérica' cuando renueven con cambio de contrato

27/09/2022: 29 de septiembre, Día Internacional de Concienciación sobre la Pérdida y Desperdicio de Alimentos

27/09/2022: La rehabilitación de vivienda como medio de ahorro energético de las familias, a debate en el foro de la vivienda de Aragón

28/09/2022: Las mujeres mayores y su contribución esencial para la sociedad, eje del Día Internacional de las Personas de Edad

28/09/2022: Aula e consumo 8: finanzas y recuperación sostenible

29/09/2022: AESAN alerta de presencia de la bacteria de la listeriosis en salchichas procedentes de Italia

29/09/2022: Los precios han dejado de subir en España y comienzan a bajar

03/10/2022: Fiestas del Pilar 2022: recuerda tus derechos como persona consumidora

04/10/2022: Correos Pay: los tributos se pueden pagar ya por giro postal en oficina de Correos o vía carteros rurales

04/10/2022: AESAN alerta de presencia de la bacteria de la listeriosis en morcillas de la marca Chacinas del Bosque

05/10/2022: Correos Cash: los carteros rurales acercan el dinero en efectivo a la España vaciada

06/10/2022: "La soledad, tarea de todos", lema de la I Jornada del Observatorio Aragonés de la Soledad

06/10/2022: Afectados por el cierre del "túnel del viento" de Puerto Venecia: desde UCARAGÓN recomendamos que se comuniquen con la administración concursal para recuperar sus créditos

07/10/2022: La realidad de los servicios en los pueblos desde la perspectiva de Celina Larrodé, cartera rural

10/10/2022: ¿Cuánto sabes sobre ciberseguridad? Compruébalo con los test de OSI

11/10/2022: Los parámetros que miden la calidad del servicio de las operadoras de telefonía, a consulta pública

13/10/2022: Correos implanta un sistema de verificación de emails dirigido a evitar fraudes en las comunicaciones relacionadas con paquetería

14/10/2022: "Alquila Teruel", ayudas a arrendadores y arrendatarios para aumentar el número de viviendas en alquiler seguro y precio asequible

14/10/2022: AESAN alerta de presencia de Salmonella en gelatina neutra de la marca Hacendado

14/10/2022: Aragón se suma al Día Internacional contra el Cambio Climático con actos desde mañana sábado

14/10/2022: Los precios han bajado un poco más de lo previsto en septiembre

18/10/2022: UCARAGÓN se opone a la propuesta de aumento de tarifas del taxi de Zaragoza, que no tiene en cuenta que la mayoría de los taxis son híbridos

19/10/2022: AESAN alerta de presencia de cuerpos metálicos en frutos secos procedentes de

España

20/10/2022: Escalada del precio de la energía: el Gobierno de España aprueba nuevas medidas de protección de los consumidores vulnerables

21/10/2022: Protección Civil ensayará en Aragón el envío de alertas a móviles ES-Alert el día 2 de noviembre

21/10/2022: AEMPS alerta de un problema de seguridad en las bombas de insulina MiniMedTM serie 600

24/10/2022: Seguro de decesos: no antes de los 40 ni más tarde de los 65 años de edad

26/10/2022: Halloween: cuidado con el maquillaje de fiesta y las lentillas de fantasía

28/10/2022: 31 de octubre, Día Mundial del Ahorro

28/10/2022: AESAN alerta de la presencia de Salmonella en Burguer Meat

02/11/2022: Policía Nacional y Finanzas para Todos lanzan una campaña informativa para prevenir el fraude bancario

02/11/2022: Personas alérgicas a los crustáceos: AESAN alerta de crustáceos no etiquetados en una lasaña de El Corte Inglés

02/11/2022: Huelga en Vueling y Ryanair: derechos de las personas viajeras

03/11/2022: UCARAGÓN participa en "Verde que te quiero verde, jornada de la Alianza Agroalimentaria Aragonesa

04/11/2022: Gastos escolares: sin incremento en Infantil y con una subida entre 50 y 100 € en el resto de las etapas educativas

08/11/2022: Intolerantes a la lactosa: AESAN

alerta de presencia de lactosa en galletas con chocolate sin gluten

09/11/2022: AESAN alerta: Listeria monocytogenes en carne de cabeza de cerdo cocida

09/11/2022: Aula de consumo 9: vivienda e hipotecas

14/11/2022: Encuesta de previsión de gastos navideños

14/11/2022: UCARAGÓN pide al Ayuntamiento de Zaragoza la rescisión del contrato con AVANZA tras 631 de servicios interrumpidos por un conflicto que la empresa es "incapaz" de resolver

15/11/2022: Unilever retira del mercado champús en seco de las marcas Dove, Nexxus, Suave, TIGI y TRESEmmé por presencia de benceno, una sustancia cancerígena

15/11/2022: La importancia de reducir el consumo textil, en la Semana Europea de la Prevención de residuos

17/11/2022: UCARAGÓN presenta en Teruel una guía que adapta a Lectura Fácil la factura de la luz

18/11/2022: Alerta por estafa en Teruel a antiguos clientes de Círculo de Lectores: pretenden venderles artículos bajo la excusa de que perderán puntos acumulados

21/10/2022: AESAN alerta de la presencia de Salmonella en el producto CHISTORRA DE NAVARRA

22/11/2022: AESAN alerta de la presencia de proteína de avellana no etiquetada en Galletas Relieve de la marca Hacendado

22/11/2022: Black Friday 2022: recordatorio de la garantía de tres años en la compra de bienes

y otros consejos

23/11/2022: Ciber Monday 2022: nuestra defensa es estar bien informados, contacta con UCARAGÓN ante cualquier duda

23/11/2022: Modelos de reclamación (actualización): compensación a los usuarios de bonos de transporte por la huelga de autobuses de Zaragoza

24/11/2022: 26 de noviembre, Día Mundial sin Compras

28/11/2022: Equipaje de mano en el avión: cómo llevarlo correctamente para evitar esperas en este próximo puente de la Constitución

29/11/2022: UCARAGÓN denuncia a Carrefour por presunto acto de engaño a los consumidores en Black Friday

29/11/2022: la inflación sigue cayendo por cuarto mes consecutivo (análisis economista)

30/11/2022: esquiadores y sus derechos: les ampara la legislación de protección al consumidor

30/11/2022: Navidades en casa y con poco gasto fuera: resultados de la encuesta de gastos navideños

01/12/2022: apuesta por unas compras navideñas solidarias, ecológicas, de temporada y de comercio justo

02/12/2022: lotería de Navidad (1): tributación y cobro de los premios

05/12/2022: lotería de Navidad (2): recomendaciones para la compra y custodia de décimos

06/12/2022: los cotillones de Nochevieja vuelven después de dos años de ausencia debida a la pandemia: consejos para celebrar de forma

segura

07/12/2022: aula de consumo 10: inmigración y consumo

07/12/2022: abonos gratuitos de media distancia de Renfe: modificación de condiciones para evitar un uso irregular

08/12/2022: ¿cuánto cuesta mantener un perro? Conoce el coste económico antes de regalarlo por Navidad y evita posibles abandonos futuros

09/12/2022: juguetes en Navidad: seguros, entretenidos y sin estereotipos de género

09/12/2022: UCARAGÓN y ECOEMBES presentan "La magia del reciclaje", una actividad lúdica de concienciación sobre el reciclaje que se realiza en cuatro colegios de Aragón

12/12/2022: AESAN alerta de presencia de almendra en chocolate negro procedente de España

14/12/2022: Más de 10.000 niños han participado en "La magia del reciclaje", una actividad lúdica de sensibilización sobre el reciclaje entre los más pequeños

19/12/2022: ¿Qué hay que tener en cuenta en las rebajas de invierno 2022/2023? La Unión de Consumidores de Aragón te explica las cuestiones más relevantes

20/12/2022: UCARAGÓN edita cuatro guías y folletos informativos sobre el bono social y los fraudes online en colaboración con el Ayuntamiento de Zaragoza

21/12/2022: UCARAGÓN lanza una guía que explica en Lectura Fácil los contratos de alquiler, en colaboración con DPZ y la asociación Plena Inclusión



VÍDEOS SUBIDOS AL CANAL DE YOUTUBE

- 03/01/2022: En Onda Cero_Test de antígenos

<https://www.youtube.com/watch?v=JKQUMKS-tiu0&list=PLmlj9rYy0FFmdUoNMoo4km-0blu-OY2mq4&index=11>

- 03/01/2022: En Aragón Radio_La subida de la inflación

<https://www.youtube.com/watch?v=o0ej-tkAl5pk&list=PLmlj9rYy0FFmdUoNMoo4km-0blu-OY2mq4&index=10>

- 03/01/2022: En Cadena SER_Cambios en la Ley de Consumo (plazos de garantía)

https://www.youtube.com/watch?v=9H1p-V9LU_Q4&list=PLmlj9rYy0FFmdUoNMoo4km-0blu-OY2mq4&index=9

- 04/01/2022: En Ebro FM_La subida del precio de la electricidad

https://www.youtube.com/watch?v=9H1p-V9LU_Q4&list=PLmlj9rYy0FFmdUoNMoo4km-0blu-OY2mq4&index=9

- 07/01/2022: En TVE_Comienzan las rebajas

<https://www.youtube.com/watch?v=FDDNuz-4fLJA&list=PLmlj9rYy0FFmdUoNMoo4km-0blu-OY2mq4&index=7>

- 07/01/2022: En Campo de Cariñena Radio_La cuesta de enero

<https://www.youtube.com/watch?v=AFsnR-0bx4EY&list=PLmlj9rYy0FFmdUoNMoo4km-0blu-OY2mq4&index=6>

- 07/01/2022: En Cadena COPE_Las rebajas de

enero

<https://www.youtube.com/watch?v=NWdr-ME-7DiA&list=PLmlj9rYy0FFmdUoNMoo4km-0blu-OY2mq4&index=5>

- 17/01/2022: En Aragón Radio_Posible fraude en teleasistencia

<https://www.youtube.com/watch?v=lvNP4Ad-F88&list=PLmlj9rYy0FFmdUoNMoo4km-0blu-OY2mq4&index=4>

- 20/01/2022: En Onda Cero_Precio del servicio de gas

<https://www.youtube.com/watch?v=5Q62hr-jQJqo&list=PLmlj9rYy0FFmdUoNMoo4km-0blu-OY2mq4&index=3>

- 25/01/2022: Campo de Cariñena Radio_Bono joven de alquiler

https://www.youtube.com/watch?v=ZAC0PZ0i-H_Y&list=PLmlj9rYy0FFmdUoNMoo4km-0blu-OY2mq4&index=2

- 04/02/2022: ARAGÓN RADIO_Estafas en clínicas dentales

<https://www.youtube.com/watch?v=mSte2aul-VsQ&list=PLmlj9rYy0FFmdUoNMoo4km-0blu-OY2mq4&index=4>

- 14/02/2022: ARAGÓN RADIO_Consejos para las compras de San Valentín

<https://www.youtube.com/watch?v=ift3rQ-TW66I&list=PLmlj9rYy0FFmdUoNMoo4km-0blu-OY2mq4&index=3>

- 14/02/2022: EBRO FM_Consejos para las com-



pras de San Valentín

<https://www.youtube.com/watch?v=tSe0YIBS-NJ0&list=PLmlj9rYy0FFmdUoNMoo4km-0blu-OY2mq4&index=2>

- 25/02/2022: EBRO FM_Observatorio de productos y servicios UCARAGÓN 2021

<https://www.youtube.com/watch?v=kODPnYR-ZuGc>

- 02/03/2022: ARAGÓN DIGITAL_Entrevista al presidente de UCARAGÓN, José Ángel Oliván

<https://www.youtube.com/watch?v=D0hJjRehhhl>

- 02/03/2022: CADENA SER_Campañas de UCARAGÓN en 2021

<https://www.youtube.com/watch?v=bDVHqr-pluw>

- 07/03/2022: TVE_Subida de precios por la guerra en Ucrania

<https://www.youtube.com/watch?v=USh1-DL-gW-g>

- 08/03/2022: ARAGÓN RADIO_Subida de pre-

cios por la guerra en Ucrania

<https://www.youtube.com/watch?v=GmUxOaB-Q47g>

- 08/03/2022: CADENA SER_Subida de precios por la guerra en Ucrania

https://www.youtube.com/watch?v=gby_j-OB-n8o

- 09/03/2022: CADENA SER_Subida de precios por la guerra en Ucrania

<https://www.youtube.com/watch?v=g9qxr-UUy8>

- 10/03/2022: ONDA CERO TERUEL_Subida de precios por la guerra en Ucrania

<https://www.youtube.com/watch?v=VdJCD-BixeX8>

- 14/03/2022: ONDA ARAGONESA_Entrevista a José Ángel Oliván por el Día de los Derechos del Consumidor

<https://www.youtube.com/watch?v=n7RI9g8x-2cw>

- 14/03/2022: ARAGÓN RADIO_ Día de los Derechos del Consumidor

<https://www.youtube.com/watch?v=TAa-vK4N-CV8>

- 15/03/2022: CONCENTRACIÓN_Luz y gas, basta de abusos (vídeo propio)

<https://www.youtube.com/watch?v=diEoLFbb6tA>

- 15/03/2022: TVE_Cobertura de la concentración "Luz y gas, basta de abusos"

<https://www.youtube.com/watch?v=p2JIU0N-BKE4>

- 15/03/2022: RNE_Cobertura de la concentración "Luz y gas, basta de abusos"

<https://www.youtube.com/watch?v=PinXOH-1usA>

- 15/03/2022: ARAGÓN TV INFORMATIVOS_Cobertura de la concentración "Luz y gas, basta de abusos"

https://www.youtube.com/watch?v=M_HfO-nOEATg

- 15/03/2022: ARAGÓN TV AHORA Y AQUÍ_Cobertura de la concentración "Luz y gas, basta de abusos"

https://www.youtube.com/watch?v=iMg_Oxn-jlaw

- 15/03/2022: CADENA COPE_ Día de los Derechos del Consumidor

<https://www.youtube.com/watch?v=POxec-nAAzKE>

- 16/03/2022: RNE TERUEL_ Día de los Derechos del Consumidor

<https://www.youtube.com/watch?v=Hbnps7sb->

JkY

- 16/03/2022: CADENA SER TERUEL_ Día de los Derechos del Consumidor

<https://www.youtube.com/watch?v=BBHznnyl-1jU>

- 19/03/2022: ARAGÓN TV_OBJETIVO_Desinformación en la guerra en Ucrania

<https://www.youtube.com/watch?v=DdL0Zps-fUw0>

- 22/03/2022: CAMPO DE CARIÑENA RADIO_Día Mundial del Agua

<https://www.youtube.com/watch?v=hRY9YTFDo-fk>

- 22/03/2022: TVE_Rueda de prensa de presentación de la movilización del 23 de marzo de 2022 a nivel nacional por la protección del empleo, la contención de los precios y el freno al deterioro en las condiciones de vida de la ciudadanía

<https://www.youtube.com/watch?v=8zt2uJuWh-vQ>

- 22/03/2022: ARAGÓN TV_Rueda de prensa de presentación de la movilización del 23 de marzo de 2022 a nivel nacional por la protección del empleo, la contención de los precios y el freno al deterioro en las condiciones de vida de la ciudadanía

https://www.youtube.com/watch?v=Ck_zN4J-JO7M

- 22/03/2022: ARAGÓN TV_Rueda de prensa de presentación de la movilización del 23 de marzo de 2022 a nivel nacional por la protección del empleo, la contención de los precios y el freno al deterioro en las condiciones de vida de la ciudadanía

https://www.youtube.com/watch?v=Ck_zN4J-JO7M

- 22/03/2022: CADENA SER_Rueda de prensa de presentación de la movilización del 23 de marzo de 2022 a nivel nacional por la protección del empleo, la contención de los precios y el freno al deterioro en las condiciones de vida de la ciudadanía

<https://www.youtube.com/watch?v=jCXzSOY-8g9g>

- 22/03/2022: CADENA SER_Rueda de prensa de presentación de la movilización del 23 de marzo de 2022 a nivel nacional por la protección del empleo, la contención de los precios y el freno al deterioro en las condiciones de vida de la ciudadanía

<https://www.youtube.com/watch?v=hAO-nu5d-0tw>

- 22/03/2022: ARAGÓN RADIO_Rueda de prensa de presentación de la movilización del 23 de marzo de 2022 a nivel nacional por la protección del empleo, la contención de los precios y el freno al deterioro en las condiciones de vida de la ciudadanía

<https://www.youtube.com/watch?v=JAIMLjt-noc>

- 22/03/2022: CADENA COPE_Rueda de prensa de presentación de la movilización del 23 de marzo de 2022 a nivel nacional por la protección del empleo, la contención de los precios y el freno al deterioro en las condiciones de vida de la ciudadanía

<https://www.youtube.com/watch?v=b-69mjZ2o-BE>

- 22/03/2022: RNE_Rueda de prensa de presentación de la movilización del 23 de marzo de

2022 a nivel nacional por la protección del empleo, la contención de los precios y el freno al deterioro en las condiciones de vida de la ciudadanía

<https://www.youtube.com/watch?v=B7Hy0U-60mwk>

- 23/03/2022: ARAGÓN RADIO_Cobertura de la movilización del 23 de marzo de 2022 a nivel nacional por la protección del empleo, la contención de los precios y el freno al deterioro en las condiciones de vida de la ciudadanía

<https://www.youtube.com/watch?v=uaAsIRxbv-Tw>

- 23/03/2022: ARAGÓN TV_Cobertura de la movilización del 23 de marzo de 2022 a nivel nacional por la protección del empleo, la contención de los precios y el freno al deterioro en las condiciones de vida de la ciudadanía

<https://www.youtube.com/watch?v=f9XkuIN-5mLM>

- 23/03/2022: CADENA COPE_Cobertura de la movilización del 23 de marzo de 2022 a nivel nacional por la protección del empleo, la contención de los precios y el freno al deterioro en las condiciones de vida de la ciudadanía

<https://www.youtube.com/watch?v=BNpdGVem-BM>

- 23/03/2022: ONDA CERO_BRÚJULA DE ARAGÓN_Cobertura de la movilización del 23 de marzo de 2022 a nivel nacional por la protección del empleo, la contención de los precios y el freno al deterioro en las condiciones de vida de la ciudadanía

<https://www.youtube.com/watch?v=2wVB-mo7WhU8>



- 23/03/2022: ONDA CERO_ LA LINTERNA DE ARAGÓN_Cobertura de la movilización del 23 de marzo de 2022 a nivel nacional por la protección del empleo, la contención de los precios y el freno al deterioro en las condiciones de vida de la ciudadanía

https://www.youtube.com/watch?v=9KMrl1_P5dg

- 23/03/2022: RNE ARAGÓN_Cobertura de la movilización del 23 de marzo de 2022 a nivel nacional por la protección del empleo, la contención de los precios y el freno al deterioro en las condiciones de vida de la ciudadanía

<https://www.youtube.com/watch?v=iQapQOUm6Yo>

- 23/03/2022: RNE HUESCA_Cobertura de la movilización del 23 de marzo de 2022 a nivel nacional por la protección del empleo, la contención de los precios y el freno al deterioro en las condiciones de vida de la ciudadanía

<https://www.youtube.com/watch?v=r7Ulg5EWaDk>

- 23/03/2022: CADENA SER_Cobertura de la movilización del 23 de marzo de 2022 a nivel nacional por la protección del empleo, la contención de los precios y el freno al deterioro en las condiciones de vida de la ciudadanía

<https://www.youtube.com/watch?v=7hCDxzd-j8nM>

- 29/03/2022: ONDA CERO_MÁS DE UNO_Encuesta de desabastecimiento elaborada por UCARAGÓN

<https://www.youtube.com/watch?v=ziQL6Arljo>

- 29/03/2022: ONDA CERO_LA BRÚJULA_En-

cuesta de desabastecimiento elaborada por UCARAGÓN

<https://www.youtube.com/watch?v=8-mYhAXc-LLo>

- 30/03/2022: ARAGÓN TV_BUENOS DÍAS ARAGÓN_Valoración del Plan de Choque del Gobierno de España por las consecuencias de la guerra en Ucrania

<https://www.youtube.com/watch?v=UBlvGF-YEby8>

- 30/03/2022: ARAGÓN TV_INFORMATIVO_IPC más alto desde 1985

<https://www.youtube.com/watch?v=mPZi-5LeY4sg>

- 30/03/2022: ARAGÓN TV_AQUI Y AHORA_Medidas sobre alquileres del Plan de Choque del Gobierno de España por las consecuencias de la guerra en Ucrania

<https://www.youtube.com/watch?v=obGVxgu-87cY>

- 04/04/2022: ONDA CERO_La UCA advierte de falsas recaudaciones de ayuda humanitaria

<https://www.youtube.com/watch?v=TxsyXHT-7fow>

- 04/04/2022: ARAGÓN RADIO_Estafas en la ayuda humanitaria a Ucrania

<https://www.youtube.com/watch?v=12FXIB8Qfjl>

- 05/04/2022: RNE_Estafas en la ayuda humanitaria a Ucrania

<https://www.youtube.com/watch?v=BbCTpE-GZ-9Y>

- 05/04/2022: CARIÑENA RADIO_Estafas en la

ayuda humanitaria a Ucrania

<https://www.youtube.com/watch?v=kYudBNP-yi2g>

- 13/04/2022: ARAGÓN TV `AQUÍ Y AHORA`_IPC del 10,7% en Aragón en marzo

<https://www.youtube.com/watch?v=k5lhvIkaxpw>

- 27/04/2022: CADENA SER ZARAGOZA_ Resultados de la encuesta de precios elaborada por la Unión de Consumidores de Aragón un mes después de la realizada con motivo del comienzo de la guerra en Ucrania y la huelga de transportistas

<https://www.youtube.com/watch?v=YeAmmV-ASc8>

- 27/04/2022: EBRO FM_Hablemos de agua, una conversación sobre la solicitud de mejora de la calidad del agua del grifo en Zaragoza

<https://www.youtube.com/watch?v=VpTIVA-iKFg>

- 02/05/2022: RNE_Cómo reclamar el bono de bus por la huelga

<https://www.youtube.com/watch?v=0t60blQiVil>

- 02/05/2022: RNE_Encuesta de precios y reduflación

<https://www.youtube.com/watch?v=umlZolFi5og>

- 13/05/2022: CAMPAÑA UCARAGÓN 2022 de promoción del ARBITRAJE DE CONSUMO

<https://www.youtube.com/watch?v=o6KmOHLg-Beo>

- 16/05/2022: ARAGÓN RADIO_Encuesta de precios y reduflación

<https://www.youtube.com/watch?v=Bxm1Cnul1WI>

- 16/05/2022: ONDA CERO_Encuesta de precios y reduflación

<https://www.youtube.com/watch?v=u-hWjctI8wc>

- 18/05/2022: CAMPAÑA UCARAGÓN 2022 de promoción del COMERCIO DE PROXIMIDAD

<https://www.youtube.com/watch?v=xNNYr6LG-myA>

- 18/05/2022: CAMPAÑA UCARAGÓN 2022 de promoción del PRODUCTO DE PROXIMIDAD

<https://www.youtube.com/watch?v=kbmhjliT40k>

- 17/05/2022: CADENA COPE: Día de internet y personas mayores

<https://www.youtube.com/watch?v=IGf3YM5d-Vo4>

19/05/2022: AESSIA TV: Entrevista al presidente de UCARAGÓN, José Ángel Oliván

Vídeo canal AESSIA: <https://www.youtube.com/watch?v=l10WmSqCbiE>

Fragmento en Canal UCARAGÓN: <https://www.youtube.com/watch?v=jo610llw4e4>

- 20/05/2022: CAMPAÑA DE PROMOCIÓN DEL ARBITRAJE DE CONSUMO

<https://www.youtube.com/watch?v=ja6K-1QYTURM>

- 20/05/2022: CAMPAÑA DE PROMOCIÓN DEL COMERCIO DE PROXIMIDAD

<https://www.youtube.com/watch?v=O9hydlv-Q5IQ>

- 20/05/2022: CAMPAÑA DE PROMOCIÓN DEL PRODUCTO DE PROXIMIDAD

<https://www.youtube.com/watch?v=rqhcxLiDCv8>

- 23/05/2022: CAMPAÑA SOBRE INTERNET Y PERSONAS MAYORES

<https://www.youtube.com/watch?v=HC6cRVtB-qI0>

- 30/05/2022: CAMPAÑA DE PROMOCIÓN DEL COMERCIO JUSTO

https://www.youtube.com/watch?v=YF_zo-47QTdw

- 30/05/2022: ARAGÓN TV_PROGRAMA AHORA Y AQUÍ_Vacaciones caras

<https://www.youtube.com/watch?v=gNb-Cy476Ln0>

- 30/05/2022: ARAGÓN TV_PROGRAMA AQUÍ Y AHORA_Vacaciones caras

https://www.youtube.com/watch?v=viHWRKq-Dz_k

- 30/05/2022: TVE_IPC al 8,7%

<https://www.youtube.com/watch?v=0I7uqxyE-dow>

- 04/06/2022: CAMPAÑA DE PREVENCIÓN DE LOS FRAUDES ONLINE

https://www.youtube.com/watch?v=gVJuv3_Hlv4

- 06/06/2022: EBRO FM_Día Mundial del Medio Ambiente

<https://www.youtube.com/watch?v=hFJ4Ts-Fk8UM>

- 06/06/2022: CAMPAÑA UCARAGÓN DE PROMOCIÓN DE LA ECONOMÍA CIRCULAR

<https://www.youtube.com/watch?v=ztyeZ2a-q6RQ>

- 06/06/2022: ARAGÓN RADIO_CAMPAÑA DE PREVENCIÓN DE FRAUDES ONLINE

<https://www.youtube.com/watch?v=SdZpfOt7l4s>

- 08/06/2022: COPE JILOCA_Día Mundial de los Océanos

<https://www.youtube.com/watch?v=ViBlxgGrS0>

- 16/06/2022: CAMPAÑA UCARAGÓN SOBRE EL DERECHO DE DESISTIMIENTO

<https://www.youtube.com/watch?v=JfT8gbslqs>

- 20/06/2022: CARIÑENA RADIO_Rebajas

https://www.youtube.com/watch?v=oKSM6PX_FOY

- 20/06/2022: SER TERUEL_Caída de la estatua del torico

<https://www.youtube.com/watch?v=lvCR3JpufoY>

- 21/06/2022: EBRO FM_Novedades en el derecho de desistimiento

<https://www.youtube.com/watch?v=CJOpfjJ2wmE>

- 22/06/2022: ARAGÓN TV_BUENOS DÍAS ARAGÓN_Rebajas de verano e inflación

<https://www.youtube.com/watch?v=3pE2viA9v08>

- 27/06/2022: ONDA CERO_MÁS DE UNO_Derechos de los viajeros en la huelga en Ryanair

<https://www.youtube.com/watch?v=0T6bF-gfzg0>

- 29/06/2022: CADENA SER_HOY POR HOY ARAGÓN_Cancelación de vuelos de Volotea

https://www.youtube.com/watch?v=ptfnoCr3_9o

- 29/06/2022: ARAGÓN TELEVISIÓN_AQUÍ Y AHORA_Cancelación de vuelos de Volotea

https://www.youtube.com/watch?v=b_gBMD8O-DRo

- 03/07/2022: RNE_Consejos generales para las vacaciones

<https://www.youtube.com/watch?v=CqdAfoF-qASw>

- 04/07/2022: RADIO LA COMARCA_Consejos generales para las vacaciones

<https://www.youtube.com/watch?v=bRTcmquf-JTk>

- 04/07/2022: EBRO FM_Normativa que regula las entradas a conciertos

<https://www.youtube.com/watch?v=2AMGwl-C5y8g>

- 05/07/2022: RADIO CALAMOCHE_Consejos generales para las vacaciones

<https://www.youtube.com/watch?v=pxGE6U-a1P10>

- 05/07/2022: CAMPO DE CARIÑENA RADIO_Valoración del dato del IPC (10,2%)

<https://www.youtube.com/watch?v=8LsS9P5xLfQ>

- 06/07/2022: ARAGÓN TV_UCARAGÓN participa en el foro de la vivienda

<https://www.youtube.com/watch?v=gP4SqnR8O-QU>

- 10/07/2022: ARAGÓN TV_Vacaciones un 20% más caras en 2022

<https://www.youtube.com/watch?v=crK3N3x-Qec0>

- 11/07/2022: RNE_Pulseras repelentes, aprende a identificarlas

<https://www.youtube.com/watch?v=B9Lb-MwWUtpw>

- 13/07/2022: CAMPO DE CARIÑENA RADIO_Recomendaciones generales para las vacaciones

<https://www.youtube.com/watch?v=N5khEE-CezTc>

- 13/07/2022: ARAGÓN RADIO_DESPIERTA ARAGÓN_Cómo reclamar a las compañías aéreas por los retrasos y cancelaciones en vuelos a consecuencia de las huelgas

<https://www.youtube.com/watch?v=CqdAfoF-qASw>

- 18/07/2022: CADENA COPE_Huelga de autobuses de Zaragoza

https://www.youtube.com/watch?v=2_zjQjXvG-Cg

- 18/07/2022: CADENA COPE_Huelga en Ryanair

- 18/07/2022: ARAGÓN TV_Rebajas de verano

<https://www.youtube.com/watch?v=3SzUKjly7g>

- 18/07/2022: CADENA COPE_Huelga de autobuses de Zaragoza

https://www.youtube.com/watch?v=2_zjQjXvG-Cg

- 18/07/2022: ARAGÓN TV_Rebajas de verano

<https://www.youtube.com/watch?v=3SzUKjly7g>

- 19/07/2022: ONDA CERO_Dificultades de las personas consumidoras por la subida de precios

<https://www.youtube.com/watch?v=skoWp-T8vay8>

- 25/07/2022: CADENA SER_El organizador del concierto de Serrat en Zaragoza (octubre 2022)



no está pidiendo datos personales por protocolo Covid

<https://youtu.be/LGAhsJfITl>

• 26/07/2022: RNE_Reclamar en caso de incendio forestal

<https://www.youtube.com/watch?v=O13WXX4G-vXg>

• 27/07/2022: ARAGÓN TV_ESTA ES LA NUESTRA_Ventas por internet

<https://www.youtube.com/watch?v=HVCnf-qRE-VQ>

• 29/07/2022: ONDA CERO_Cómo reclamar ante las cancelaciones de vuelos de Volotea

<https://www.youtube.com/watch?v=3HJo-0GAWink>

• 01/08/2022: ARAGÓN TV_AQUÍ Y AHORA_Consejos para las vacaciones

<https://www.youtube.com/watch?v=21FcsytsxDI>

• 01/08/2022: ARAGÓN RADIO_DESPIERTA ARAGÓN_Viagogo y reventa de entradas del concierto de Serrat en Zaragoza para el 13 de octubre de 2022

<https://www.youtube.com/watch?v=CL2L88S-8DxM>

• 02/08/2022: TVE_Medidas de ahorro energético del Gobierno de España

<https://www.youtube.com/watch?v=9aE921XN0R8>

• 03/08/2022: CADENA SER_Huelga en Ryanair y consumo

<https://www.youtube.com/watch?v=OC7PlafA-cPw>

• 09/08/2022: CADENA SER_Sabotaje AVE Madrid-Barcelona

<https://www.youtube.com/watch?v=1bIM9oSH-FkE>

• 09/08/2022: ARAGÓN RADIO_ESTA ES LA NUESTRA_Cuidado con los tatutajes de henna negra

https://www.youtube.com/watch?v=-UhRI0f_GTo

• 09/08/2022: ONDA CERO TERUEL_MÁS DE UNO_Precios

<https://www.youtube.com/watch?v=Gebwiilq2Pg>

• 09/08/2022: ONDA CERO ZARAGOZA_MÁS DE UNO_Hielo y los precios en hostelería

<https://www.youtube.com/watch?v=SEj9G-qon4q0>

• 22/08/2022: ARAGÓN RADIO_DESPIERTA ARAGÓN_Consejos para alquilar una vivienda

<https://www.youtube.com/watch?v=3VcOoDqu-4Bw>

• 05/09/2022: CADENA COPE_Los gastos de la vuelta al cole

<https://www.youtube.com/watch?v=kHW7aD-buUXA>

• 06/09/2022: ARAGÓN TV_BUENOS DÍAS ARAGÓN_Toque al precio de determinados alimentos

<https://www.youtube.com/watch?v=Uj7Z6cNfC-VA>

• 08/09/2022: EBRO FM_Esto es Aragón_AEMPS retira Enalapril Alter por defecto de calidad

<https://www.youtube.com/watch?v=K5A0gNS-7jt4>

• 13/09/2022: ONDA CERO_Toque al precio de los alimentos propuesto por Yolanda Díaz

<https://www.youtube.com/watch?v=6pX-PPuBd-M8>

• 13/09/2022: CADENA SER_Toque al precio de los alimentos propuesto por Yolanda Díaz

<https://www.youtube.com/watch?v=Kq3JiPhyD-HA>

• 16/09/2022: CAMPO DE CARIÑENA RADIO_Evolución de la inflación

<https://www.youtube.com/watch?v=gIgV-2VS56Xc>

• 16/09/2022: RNE_UCARAGÓN y FABZ piden la rescisión del contrato con AVANZA

<https://www.youtube.com/watch?v=Mffa-qQ6R-QU>

• 19/09/2022: EBRO FM_UCARAGÓN y FABZ piden la rescisión del contrato con AVANZA

<https://www.youtube.com/watch?v=PdC7CSfhY-cA>

• 19/09/2022: EBRO FM_UCARAGÓN y FABZ piden la rescisión del contrato con AVANZA

<https://www.youtube.com/watch?v=PdC7CSfhY-cA>

• 03/10/2022: ARAGÓN TV_Bajada del precio del IVA del gas

<https://www.youtube.com/watch?v=Tvej1WYC-bek>

• 06/10/2022: CAMPO DE CARIÑENA RADIO_Evolución del IPC

https://www.youtube.com/watch?v=Af7_xsjs_Ac

• 20/10/2022: ARAGÓN TV_CONEXIÓN ARAGÓN_Estafas online

<https://www.youtube.com/watch?v=sl3LYaCbYIE>

• 31/10/2022: TVE_Día Mundial del Ahorro

<https://www.youtube.com/watch?v=JVSbTjpC1Ds>

09/11/2022: ONDA CERO ARAGÓN_Resultados de la encuesta UCARAGÓN de gastos escolares

<https://www.youtube.com/watch?v=L3jfmYj47cU>

10/11/2022: TVE_El presidente de UCARAGÓN, ponente en la jornada "Verde que te quiero verde" de la Alianza Agroalimentaria de Aragón

<https://www.youtube.com/watch?v=POXO-TkwsX24>

14/11/2022: ARAGÓN RADIO_Derechos de los viajeros ante las huelgas de Ryanair y Vueling

<https://www.youtube.com/watch?v=-1V1u-P0Vw2o>

14/11/2022: TVE_UCARAGÓN pide la rescisión del contrato con AVANZA

<https://www.youtube.com/watch?v=wr2XptGMB-TA>

• 14/11/2022: CADENA SER_UCARAGÓN pide la rescisión del contrato con AVANZA

https://www.youtube.com/watch?v=6Q-34SaA7e_k

• 14/11/2022: RNE_UCARAGÓN pide la rescisión del contrato con AVANZA

<https://www.youtube.com/watch?v=qoplLWO-C2IQ>

• 14/11/2022: ONDA CERO_INFORMATIVOS_UCARAGÓN pide la rescisión del contrato con



AVANZA

<https://www.youtube.com/watch?v=Sqbxwj1n3tc>

- 14/11/2022: ONDA CERO_MÁS DE UNO_UCARAGÓN pide la rescisión del contrato con AVANZA

<https://www.youtube.com/watch?v=rLV2DsP-Cho>

- 14/11/2022: CADENA COPE_UCARAGÓN pide la rescisión del contrato con AVANZA

<https://www.youtube.com/watch?v=DXsym7G-MLS8>

- 14/11/2022: ARAGÓN TV_UCARAGÓN pide la rescisión del contrato con AVANZA

<https://www.youtube.com/watch?v=0zcu57ivdNc>

- 14/11/2022: ARAGÓN RADIO_UCARAGÓN pide la rescisión del contrato con AVANZA

<https://www.youtube.com/watch?v=Y8E-qx3x8rM>

- 17/11/2022: RNE_Guías de lectura fácil Teruel
- <https://www.youtube.com/watch?v=R1JbcsgR9U>

- 17/11/2022: ONDA CERO TERUEL_(TEO) Guías de lectura fácil Teruel

<https://www.youtube.com/watch?v=L3NU2bWe-KFM>

- 21/11/2022: SER TERUEL_Estafa en Teruel (Círculo de Lectores), Guías de Lectura Fácil y Black Friday (Teo)

<https://www.youtube.com/watch?v=Qces7CP0JDw>

- 22/11/2022: SER CINCO VILLAS_Black Friday, consejos

<https://www.youtube.com/watch?v=KVLBFEP7BY>

- 22/11/2022: CADENA COPE_Black Friday, consejos

<https://www.youtube.com/watch?v=UJC6krJ84IA>

- 22/11/2022: RADIO CALA-MOCHA_Black Friday, consejos

<https://www.youtube.com/watch?v=Wq3DGBBZgQY>

- 12/12/2022: ONDA CERO_Consejos para la lotería de Navidad

https://youtu.be/IG_Qc4aEg1g

- 12/12/2022: RNE_Consejos para los esquiadores

<https://www.youtube.com/watch?v=Eg70katvtT4>

- 12/12/2022: RNE_Consejos para la lotería de Navidad

<https://youtu.be/inkQUA75Emw>

- 12/12/2022: SER CINCO VILLAS_Consejos para la compra de juguetes y mascotas en Navidad

<https://youtu.be/THpLjOMoT-4>

- 12/12/2022: SER ZARAGOZA_Consejos para la compra de juguetes en Navidad

https://youtu.be/u6lcHZ2_D7Q

- 14/12/2022: TVE_Dato del IPC de diciembre

<https://youtu.be/Fu1jLsSsIVU>

- 19/12/2022: ARAGÓN RADIO_DESPIERTA ARAGÓN_Consejos para la lotería de Navidad

<https://youtu.be/y0iT35ows30>

- 20/12/2022: CAMPO DE CARIÑENA RADIO_Consejos para las rebajas

https://youtu.be/ff_YtB1MyOI

- 21/12/2022: ARAGÓN RADIO_DESPIERTA ARAGÓN_Consejos para los cotillones de nochevieja

<https://www.youtube.com/watch?v=l73Z-sAW9Rd0>

- 26/12/2022: RNE_Consejos para los cotillones de nochevieja

<https://youtu.be/89q3gw14IMI>

- 27/12/2022: ONDA CERO_Medidas del Gobierno de España para la contención de precios

<https://youtu.be/q6JTrgtcyam>

- 28/12/2022: ARAGÓN TV_BUENOS DÍAS ARAGÓN_Medidas del Gobierno de España para la contención de precios

https://youtu.be/teA_mkOLkZ8

- 28/12/2022: TVE_Efectos de la rebaja del IVA en productos básicos

<https://youtu.be/sftxfr-8zMU>

- 29/12/2022: COPE_Cotillones de Nochevieja

https://youtu.be/SyS-tZ_NQOw

