



Memoria UCARAGÓN

Año 2023



ÍNDICE

PRESENTACIÓN	4
ÁREA DE INFORMACIÓN Y DEFENSA DEL CONSUMIDOR Y USUARIO	8
ÁREA DE PARTICIPACIÓN, FORMACIÓN Y EDUCACIÓN	28
ÁREA DE DEFENSA DEL CONSUMIDOR Y CONTROL DEL MERCADO	34
ÁREA DE PARTICIPACIÓN	68
AREA DE PROTECCIÓN Y DEFENSA DE LOS CONSUMIDORES Y	72
USUARIOS ESPECIALMENTE PROTEGIBLES	
Anexo 1_Estadística de consultas y reclamaciones	76
Anexo 2_Detalle de Comunicación	80



PRESENTACIÓN

Cerca de 400 intervenciones en medios de comunicación, 38 acciones y ocho charlas y talleres son parte de las cifras de la actividad de la Unión de Consumidores de Aragón en el año 2023. Un total de 29 alegaciones y denuncias y catorce campañas informativas cierran un ejercicio activo y reivindicativo para la asociación.

El año comenzó con fuerza tras la **movilización realizada el 15 de marzo** con motivo del día del Consumidor en el Balcón de San Lázaro, en protesta por la subida del precio de los alimentos bajo el lema "**Basta de abusos en los precios**".

Durante este año se presentaron **alegaciones a la subida, por parte del Ayuntamiento de Zaragoza, de la tasa del agua y basuras**. También se inició una campaña de reclamaciones a **Triodos Bank** por los Certificados de Depósitos para Acciones (CDA). También se hizo un seguimiento de la comisión de investigación sobre la prórroga del contrato del Ayuntamiento de Zaragoza con AVANZA. En este sentido, realizamos en septiembre, con motivo de la Semana Europea de la Movilidad, una **encuesta sobre la afectación de la ciudadanía aragonesa de las huelgas en**

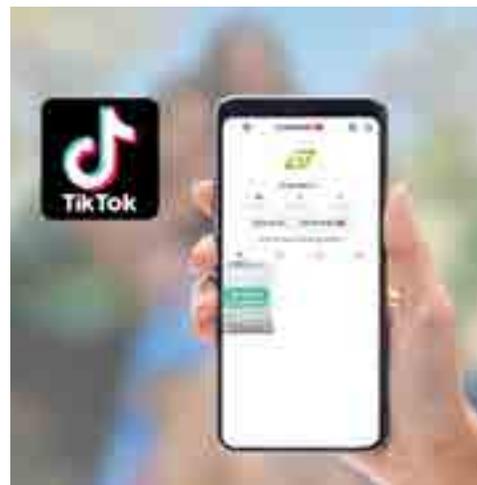
AVANZA, la empresa concesionaria del bus urbano de Zaragoza.

Además, en UCARAGÓN se han realizado diversos **estudios** sobre el **precio de la indumentaria** aragonesa, así como el precio de ser **cofrade** en Aragón, el precio de las **comuniones** y el precio de la celebración de las **graduaciones** de los estudiantes aragoneses.

En su labor de vigilancia, UCARAGÓN también se ha hecho eco de **alertas sanitarias** emitidas por AESAN y alertas por **calor extremo** en verano. Además, se han realizado diversas **encuestas** con el objetivo de tomar el pulso de la ciudadanía sobre diversas cuestiones relacionadas con el consumo, como la Navidad o la vuelta al cole.

Durante el año 2023 se firmaron dos **convenios de colaboración** con las asociaciones juveniles **FADEA y MOVIDA**, así como con el sindicato **UGT**, para la realización de campañas informativas y de concienciación conjuntas, así como para la apertura de una nueva sede en la provincia de Huesca durante el año 2024 en la sede de UGT en la provincia oscense.

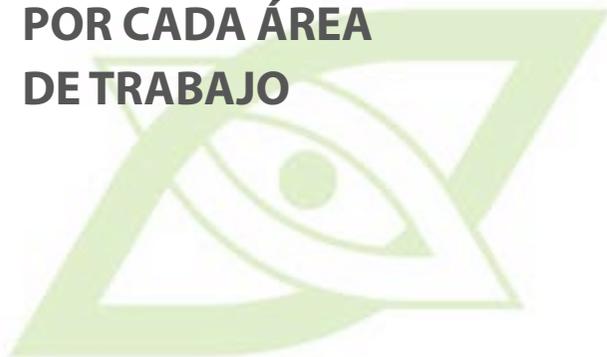






2023

RESUMEN DE LAS
ACCIONES
REALIZADAS
POR CADA ÁREA
DE TRABAJO



ÁREA DE INFORMACIÓN
Y DEFENSA DEL
CONSUMIDOR
Y USUARIO

P. **8**

8 publicaciones propias

395 intervenciones en medios

ÁREA DE
PARTICIPACIÓN,
FORMACIÓN Y
EDUCACIÓN

P. **28**

38 acciones

8 charlas y talleres

**ÁREA DE DEFENSA DEL
CONSUMIDOR Y
CONTROL DEL MERCADO**

P. **34**

29 alegaciones y denuncias

14 campañas

ÁREA DE PARTICIPACIÓN

P. **68**

34 órganos consultivos

6 órganos sociales y científicos

**ÁREA DE PROTECCIÓN Y
DEFENSA DE LOS
CONSUMIDORES Y
USUARIOS
ESPECIALMENTE
PROTEGIBLES**

P. **72**

**Vulnerabilidad en vivienda
Mayores**

ÁREA DE INFORMACIÓN Y DEFENSA DEL CONSUMIDOR Y USUARIO

OFICINA DE INFORMACIÓN AL CONSUMIDOR Y JUNTAS ARBITRALES

OMIC'S Y OCIC'S EN LOS QUE TRABAJA UCARAGÓN

MANTENIMIENTO Y GESTIÓN DE VARIOS SITIOS EN INTERNET

ACTIVIDAD ASOCIATIVA Y ASAMBLEA ANUAL DE UCARAGÓN

PARTICIPACIÓN EN EL DÍA MUNDIAL DEL CONSUMIDOR

OBSERVATORIO DE PRODUCTOS Y SERVICIOS

PUBLICACIONES REALIZADAS POR UCARAGÓN

CONVENIOS Y COLABORACIONES CON INSTITUCIONES, FUNDACIONES ASOCIACIONES Y EMPRESAS

CERTIFICACIONES DE CALIDAD

IMPACTO

SERVICIO DE COMUNICACIÓN



OFICINA DE INFORMACIÓN AL CONSUMIDOR Y JUNTAS ARBITRALES

La Oficina de Información al Consumidor de la Unión de Consumidores de Aragón tiene actualmente dos sedes, una en Zaragoza y otra en Teruel, ambas en régimen de alquiler:

Sede de Zaragoza

Calle Alfonso I, 20, Entlo, Zaragoza.
976397602 / 976398630
info@ucaragon.com

Sede de Teruel

Calle Yagüe de Salas, 16, 4º izda. Edif. Social
"Ciudad de Teruel", Teruel.
605026984 / 62882443
teruel@ucaragon.com

El horario de atención al público de la sede de Zaragoza está distribuido en mañanas y tardes de lunes a jueves y viernes sólo por la mañana.

El horario de atención al público de la sede de Teruel presencialmente es los martes por la tarde y, por teléfono y correo electrónico, toda la semana de lunes a viernes.

Las labores que se realizan en estas Oficinas de Información al Consumidor son:

- Informar a toda la población aragonesa de cuáles son sus derechos como consumi-

dores o usuarios.

- Ayudar a interponer reclamaciones ante la Junta Arbitral de Consumo y la Junta Arbitral del Transporte (ambas del Gobierno de Aragón).

- Interponer las correspondientes denuncias administrativas.

- Mediar con los sectores empresariales para la resolución de los conflictos.

- Promover una cultura de Consumo Responsable, Ecológico y Social.

- Instar, en su caso, a las autoridades administrativas o judiciales por las situaciones de riesgo que se presenten.

El Punto de Información al Consumidor del Ayuntamiento de Zaragoza especializado en Vivienda es gestionado por la Unión de Consumidores de Aragón. En dicho PIC se informa a la población de la ciudad de Zaragoza y sus barrios rurales, en relación con los derechos y obligaciones que asisten al arrendatario (inquilino) de vivienda habitual, así como en relación con los derechos y obligaciones del comprador de vivienda a la hora de adquirir una vivienda a una empresa o a través de un profesional. Todos los trabajadores son expertos en consumo y vi-





vienda con varios años de experiencia profesional.

En 2023, se recibieron 1.346 consultas de las cuales 626 fueron formuladas por hombres y 717 por mujeres. 840 se realizaron por vía telefónica, 138 por correo electrónico, 367 personalmente y una por vía postal. Del total, 10 fueron conflictos entre particulares, 62 sobre garantías, 392 sobre incumplimiento de contrato, 559 sobre información general, 7 sobre irregularidades en facturas, 7 sobre irregularidades en prestación de servicios, 41 sobre normalización y condiciones de venta y 268 sobre precios.

UCARAGÓN participa en las siguientes Juntas Arbitrales a través del nombramiento de varios vocales árbitro que velan por el cumplimiento de los derechos de los consumidores:

- Junta Arbitral de Consumo del Gobierno de Aragón
- Junta Arbitral del Transporte del Gobierno de Aragón

En la Junta Arbitral de Consumo del Gobierno de Aragón se han realizado un total de 16 actuaciones durante el año 2023.

OMIC'S Y OCIC'S EN LOS QUE TRABAJA UCARAGÓN

OMIC Ayuntamiento de Caspe

- Consultas y reclamaciones: Se presta apoyo jurídico al técnico que atiende la oficina, así como se da asesoría a los usuarios de esa OCIC cuando el técnico no puede atenderlos o se cierra temporalmente dicha oficina.

- Gestión de sitios web y comunicación: Actualización de la web de la comarca y difusión en medios escritos de la misma.

OMIC Comarca de Valdejalón

- Consultas y reclamaciones: Se pasa consulta presencialmente en las oficinas de la Comarca todos los lunes por la mañana y se

atiende a los usuarios en Zaragoza cuando se trata de casos urgentes. Se realizan mediaciones, solicitudes de arbitraje de consumo y denuncias administrativas.

OCIC Comarca Campo de Belchite

- Consultas y reclamaciones. Se pasa consulta presencialmente en las oficinas de la Comarca todos los jueves por la mañana y se atiende a los usuarios en Zaragoza cuando se trata de casos urgentes. Se realizan mediaciones, solicitudes de arbitraje de consumo y denuncias administrativas.

- Gestión de sitios web y comunicación: Actualización de la web de la comarca y difusión en medios escritos de la misma.

MANTENIMIENTO Y GESTIÓN DE VARIOS SITIOS EN INTERNET

- Web UCA: www.ucaragon.com
- Perfil en Facebook: <https://www.facebook.com/ucaragon>
- Perfil en Twitter: https://twitter.com/UCA_Aragon
- Canal de Youtube: <https://www.youtube.com/user/UCARAGON>
- Perfil de Instagram: https://www.instagram.com/_ucaragon/
- Perfil de TikTok: <https://www.tiktok.com/@ucaragon/>

ACTIVIDAD ASOCIATIVA Y ASAMBLEA ANUAL DE UCARAGÓN

- 02/03/2022: Junta Directiva de UCA.
- 23/03/2022: Asamblea Anual de socios de UCA.
- 21/12/2022: Junta Directiva de UCA.



PARTICIPACIÓN EN EL DÍA DEL CONSUMIDOR

Con motivo de la celebración del Día Mundial del Consumidor, el 15 de marzo, realizamos una concentración reivindicativa en la zona del Balcón de San Lázaro en Zaragoza de 11 a 13 horas, con el lema “Basta de abusos en los precios”, en protesta por la escalada de precios y en apoyo al pequeño comercio y de proximidad.

<https://www.ucaragon.com/seccion-noticias/basta-de-abusos-en-los-precios-lema-de-la-concentracion-con-motivo-del-dia-mundial-de-los-derechos-del-consumidor/>

Atendimos a los medios de comunicación mediante rueda de prensa que dimos en la misma ubicación en la que hicimos la concentración.

Alrededor de medio centenar de representantes del tejido asociativo, social, sindical y empresarial de Aragón se adhirieron al manifiesto “BASTA DE ABUSOS EN LOS PRECIOS”, que la Unión de Consumidores de Aragón lanzó con motivo de la celebración de este día. Entre las



adhesiones se encuentran organizaciones como UGT Aragón, CCOO Aragón, Federación de Asociaciones de Barrios de Zaragoza (FABZ), Consejo Aragonés de las Personas Mayores (COAPEMA), Red de Agua Pública Aragonesa (RAPA) o Ecologistas en Acción. Previamente, el día 14 de marzo se celebró una rueda de prensa en la que presentamos un documento con 38 medidas en materia de consumo.

Se trata de un compendio de reformas y propuestas que desde la asociación consideramos esenciales. Estas propuestas han sido enviadas a los diferentes grupos políticos para que las tengan en consideración a la hora de la elaboración de sus programas electorales para las elecciones de mayo de este año.

<https://www.ucaragon.com/seccion-noticias/38-peticiones-de-ucaragon-a-los-partidos-politicos-de-cara-a-las-elecciones-de-mayo-ley-aragonesa-de-consumo-cita-previa-como-excepcion-y-mas/>





OBSERVATORIO DE PRODUCTOS Y SERVICIOS. ESTUDIOS REALIZADOS

- Durante todo el año: Estudio de la normativa en materia de consumo y difusión de novedades entre la población.
- Durante todo el año: Estudio sobre la normativa y jurisprudencia relacionada con las cláusulas suelo de las hipotecas, y las reclamaciones sobre los gastos por constitución y/o novación de **préstamo hipotecario**.
- Durante todo el año: Estudio sobre la normativa y jurisprudencia relacionada con las **hipotecas con índice IRPH**.
- Durante todo el año: Estudio y seguimiento de la normativa del **sector energético** y asesoramiento a los usuarios sobre la facturación emitida por las compañías de gas y electricidad y las distintas vías de reclamación.
- Durante todo el año: Estudio y seguimiento de la jurisprudencia relativa al Impuesto de **Plusvalía**.
- Durante todo el año: Estudio y análisis de la **evolución de los precios** (IPC) y sus causas.
- Marzo: Estudio del gasto que supone ser **cofrade** en Aragón.
- Abril: Estudio de los gastos de la **Primera Comunión**.
- Abril: **colaboración en el estudio realizado por el CITA** para impulsar el mercado de la miel en Aragón. se busca implementar un banco de pruebas, de todos los agentes económicos que pertenecen a la cadena de valor de la miel en Aragón.
- Mayo: Estudio del coste que supone la **graduación**.
- Mayo: Estudio sobre el gasto previsto en vacaciones de verano (encuesta).
- Septiembre-octubre: Estudio sobre el **gasto de la vuelta al cole** (encuesta).
- Octubre: Estudio de las posibles **quejas ante el anuncio de subida de tasas** de abastecimiento y recogida de basuras por parte del Ayuntamiento de Zaragoza.
- Octubre: Estudio sobre el **gasto de un traje de bañador/a**.
- Octubre: Estudio sobre los **problemas de habitabilidad de las personas mayores** basado en los datos obtenidos de nuestra labor en el Punto de Información al Consumidor especializado en Vivienda de Zaragoza (PIC Vivienda).
- Diciembre: Estudio sobre el **coste de mantenimiento de una mascota** con motivo de la Navidad.
- Diciembre: Estudio sobre los **gastos en Navidad** (encuesta).



PUBLICACIONES REALIZADAS POR UCARAGÓN

Estas campañas, elaboradas en formato vídeo, cuentan también con folletos informativos con los contenidos de dichos vídeos. Estos folletos que están publicados en la sección de publicaciones de nuestra web (<https://www.ucaragon.com/folletos/>).

Del mismo modo, también mantenemos un apartado en la web para las guías en Lectura Fácil que hemos editado tanto en papel como digitalmente (<https://www.ucaragon.com/lectura-facil/>) al objeto de seguir dándoles difusión.



¿Qué es el arbitraje de consumo?

Folleto informativo sobre el arbitraje de consumo (procedimiento extrajudicial de resolución de conflictos en materia de consumo sencillo, rápido, cómodo y gratuito), así como del Sistema Arbitral de Consumo del Gobierno de Aragón

Folleto web: <https://www.ucaragon.com/wp-content/uploads/2023/08/ARBITRAJE-DE-CONSUMO-2023-comprimido.pdf>

Vídeo en Youtube: <https://www.youtube.com/watch?v=bBd4lqJYcX8>



El reto de la economía circular

Reportaje sobre la Magia del Reciclaje, un programa de concienciación sobre el reciclaje dirigido a niños de Primaria.

Noticia web: <https://www.ucaragon.com/seccion-noticias/300-ninos-disfrutaban-en-2023-de-la-magia-del-reciclaje-una-actividad-ludica-de-sensibilizacion-sobre-el-reciclaje-entre-los-mas-pequenos/>

Vídeo en Youtube: <https://www.youtube.com/watch?v=IsmYq7tzn0I>



Reportaje sobre Repair Café, movimiento internacional de reparación impulsado por Herco, Suministros Industriales, en colaboración con el Ayuntamiento de Zaragoza y Laboratorios CESAR de UNIZAR.

Vídeo en Youtube: <https://www.youtube.com/watch?v=RZiTCN113ZI>

Noticia web: <https://www.ucaragon.com/seccion-noticias/mas-de-mil-aparatos-domesticos-tienen-una-segunda-vida-en-zaragoza-gracias-a-repair-cafe/>

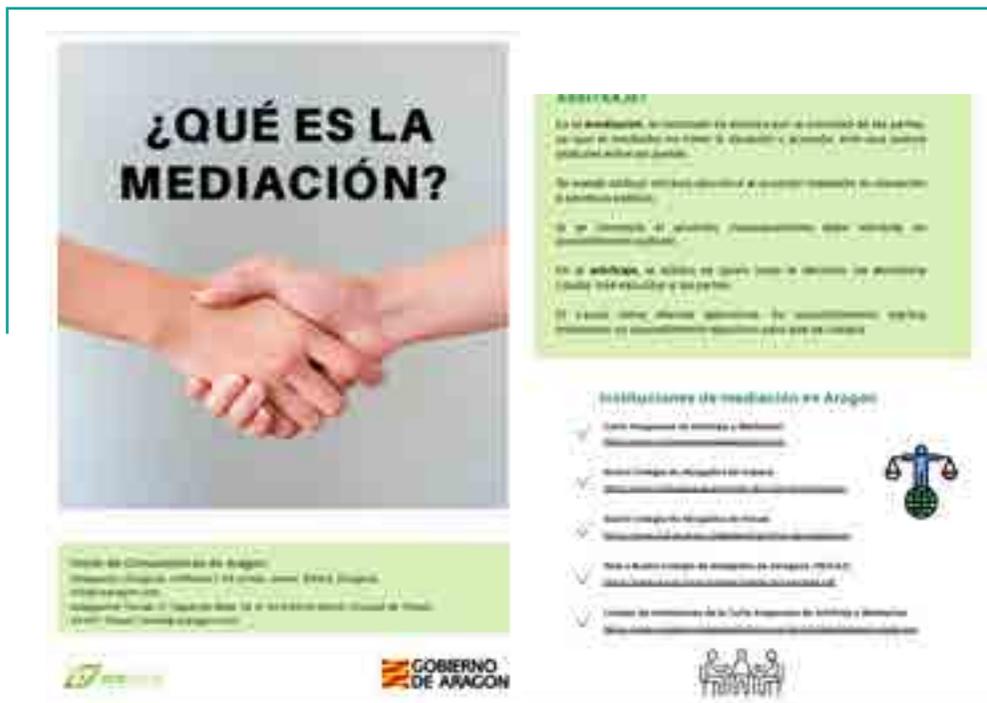


¿Qué es el comercio justo?

Reportaje sobre la Lonja del Comercio Justo organizada por la Federación Aragonesa de Solidaridad (FAS) en colaboración con el Ayuntamiento de Zaragoza.

En esta feria solidaria y reivindicativa participó la Unión de Consumidores de Aragón mediante un stand informativo que permaneció toda la jornada disponible para los asistentes.

Vídeo en Youtube: <https://www.youtube.com/watch?v=Go1Ojbsp88g>



¿Qué es la mediación?

Proyecto de la Unión de Consumidores de Aragón en colaboración con el Gobierno de Aragón, de difusión, promoción y divulgación de la mediación en Aragón.

Noticia web: <https://www.ucaragon.com/seccion-noticias/que-es-la-mediacion-un-proyecto-de-ucaragon-y-el-gobierno-de-aragon/>

Folleto web: <https://www.ucaragon.com/wp-content/uploads/2023/06/MEDIACION-ok-baja.pdf>



Campaña de promoción del asociacionismo

En nuestro canal de Youtube este vídeo está colocado como vídeo de portada.

Este vídeo está fijado en Twitter.

También está colocado en la sección “destacados” de Facebook, y hemos adaptado el vídeo al formato vertical de TikTok.

Vídeo en Youtube: <https://www.youtube.com/watch?v=xosQhM4yn40>

Vídeo en TikTok: <https://www.tiktok.com/@ucaragon/video/7281609582894501153>



Guía de contratos de alquiler en Lectura Fácil

Dentro del apartado de LECTURA FÁCIL hemos elaborado una guía nueva sobre los contratos de alquiler de vivienda habitual:

Guía web: <https://www.ucaragon.com/wp-content/uploads/2022/12/Guia-Contrato-de-alquiler-de-vivienda-en-lectura-facil.pdf>

Este documento han sido elaborados en colaboración con la asociación Plena Inclusión y con la financiación de la **Diputación Provincial de Zaragoza** y del **Ayuntamiento de Teruel**.



CONVENIOS Y COLABORACIONES CON INSTITUCIONES, FUNDACIONES, ASOCIACIONES Y EMPRESAS.



- Asociación de Vecinos Centro Histórico de Teruel.
- Asociación de Cerveceros de España.
- Bit Brain.
- Fundación Ecoembes.
- Convenio marco de colaboración entre Mercadona S.A. y Unión de Consumidores de Aragón.
- Convenio de colaboración entre UCA y el Colegio Territorial de Administradores de Fincas de Aragón.
- Convenio de Mediación entre UCA y la Federación Aragonesa de Centros de Formación y Academias Privadas (CECAP Aragón).
- Federación de Asociaciones de Barrios de Zaragoza (FABZ).
- Convenio de colaboración con el Consejo Aragonés de las Personas Mayores (COAPEMA).
- Convenio marco de colaboración con la Asociación de Entidades del Sistema de la Seguridad Industrial (AESSIA).
- Convenio marco de colaboración con la Federación Aragonesa de Solidaridad (FAS).
- Convenio de colaboración con UGT.
- Convenio de colaboración con FADEA y MOVIDA, asociaciones estudiantiles.



CERTIFICACIONES DE CALIDAD

Sello Responsabilidad Social de Aragón (RSA)

La UNIÓN DE CONSUMIDORES DE ARAGÓN ha obtenido el sello RSA 2024 en la categoría de entidad no lucrativa, que se entrega a entidades que cuenten con prácticas socialmente responsables. Este sello se une a otros reconocimientos que UCARAGÓN ha recibido, como el Sello de Calidad Comunicativa recibido en 2022 entregado por la Asociación y Colegio de Periodistas de Aragón.

Este sello forma parte del Plan de Responsabilidad Social de Aragón, en el que participan Gobierno de Aragón, CEOE Aragón, Cepyme Aragón, UGT Aragón y CC.OO Aragón. El sello Responsabilidad Social de Aragón (RSA) se basa en los valores de la sensibilización, compromiso, formación y transparencia.

Este plan pretende llegar al mayor número posible de autónomos, pymes, grandes empresas y entidades no lucrativas sin excluir a ningún colectivo, difundiendo los principios de la Responsabilidad Social de manera que vayan calando en el tejido empresarial y de entidades de Aragón.

Los participantes adquirimos un compromiso con los principios de Responsabilidad Social mediante la firma de un compromiso y de la cumplimentación de un cuestionario que es público en el caso de que ser reconocidas.

Una entidad socialmente responsable es aquella que va más allá de las exigencias legales, que aplica la transparencia en su gestión y que integra de forma voluntaria iniciativas y prácticas responsables con un claro compromiso ético, social y medioambiental.

Decálogo del Plan de Responsabilidad Social de Aragón:

CONSENSO
VERSÁTIL
AUTOEVALUACIÓN
INFORME PERSONALIZADO
TRANSPARENCIA
VALORACIÓN EN CONTRATACIONES PÚBLICAS
IMPLICACIÓN PÚBLICA
DEFENSA DEL CONSUMIDOR
DIFUSIÓN Y NOTORIEDAD
BUENAS PRACTICAS



Sello de Calidad Comunicativa

La Unión de Consumidores de Aragón recibió el 8 de mayo de 2022, junto con otras 28 empresas y administraciones públicas, el Sello de Calidad Comunicativa impulsado por el Colegio Profesional de Periodistas de Aragón. Este nuevo distintivo reconoce el compromiso y la labor de transparencia en materia de Comunicación por parte de estas entidades y fue entregado el viernes, 6 de mayo, en la Fiesta de los Periodistas, en el Hotel Zaragoza Zentro.

Los Sellos de Calidad Comunicativa, impulsados por el Colegio de Periodistas, nacen con el objetivo de incentivar y reconocer la labor de todas aquellas entidades aragonesas que gestionen la comunicación de su entidad a través de profesionales del sector y con procedimientos transparentes que garanticen la libre concurrencia.

En esta primera convocatoria, un total de 28 empresas y administraciones públicas han obtenido el Sello de Calidad Comunicativa, que reconoce públicamente su compromiso con las buenas prácticas comunicativas.

Empresas y administraciones públicas que ostentan el Sello de Calidad Comunicativa:

- Almozara Artística SL
- Asociación de Empresarios Pirineos Alto Gállego
- Asociación Española Contra el Cáncer (AECC)
- ATADES (Asociación Tutelar Aragonesa de Discapacidad Intelectual)
- Ayuntamiento de Calatayud
- Ayuntamiento de Zaragoza
- Carreras Grupo Logístico
- CCOO Aragón
- Centro de Investigación y Tecnología Agroalimentaria de Aragón (CITA)
- CEOE Aragón
- CEPYME Aragón
- Colegio de Gestores Administrativos de Aragón y La Rioja
- Colegio Oficial de Enfermería de Zaragoza
- Comarca Ribera Baja del Ebro
- Cortes de Aragón
- Coordinadora Aragonesa de Voluntariado
- DPH (Diputación Provincial de Huesca)
- DP (Diputación Provincial de Teruel)
- DPZ (Diputación Provincial de Zaragoza)
- Estudios Zaragoza SL (Grupo Piquer)
- Federación de Empresarios del Metal de Zaragoza (FEMZ)
- Gobierno de Aragón
- Hospital San Juan de Dios Zaragoza
- Ibercaja
- Instituto de Investigación en Ingeniería de Aragón (I3A) de la Universidad de Zaragoza
- NoGurú Comunicación
- Unión de Consumidores de Aragón
- Virtus Comunicación





IMPACTO

TRANSFERENCIA A LA SOCIEDAD

En la Unión de Consumidores de Aragón trabajamos en pro de la transferencia de nuestra experiencia y conocimientos a la sociedad, de manera que genere valor, se contribuya al avance del conocimiento y se mejore la calidad de vida de la ciudadanía. Es por ello que impulsamos acciones que acerquen los valores del consumo responsable y la vigilancia en consumo a todos los sectores de la población.

Dentro de estas acciones que llevamos a cabo en este sentido se encuentra la **colaboración con la Universidad de Zaragoza y la Universidad San Jorge**, a través tanto de **charlas** como de la puesta a disposición de nuestro servicio de Comunicación para el **aprendizaje de alumnos de Periodismo**, que han participado en ruedas de prensa organizadas por la asociación, y han realizado entrevistas al presidente de UCARAGÓN, José Ángel Oliván.

También nos hemos reunido con alumnos del **centro Acción Laboral** para hablar sobre la mediación como medio de resolución de controversias.

Para la transferencia al sector juvenil hemos creado también un **perfil en la red social TikTok**, de presencia eminentemente joven, mediante la cual buscamos informar y concienciar a los más jóvenes de sus derechos como consumidores, sobre todo lo relacionado con internet y comercio electrónico. Para ello hemos suscrito también un **convenio con las asociaciones estudiantiles FADEA y MOVIDA**, para la realización de acciones conjuntas en este sentido.

Desde la Unión de Consumidores de Aragón también consideramos esencial acercar los mensajes de consumo responsable y promoción de la economía circular a los más pequeños, mediante actividades como "**La Magia del Reciclaje**", que realizamos en colaboración con Ecoembes.

También hemos buscado acercarnos a otros colectivos, como las **personas mayores**, mediante charlas, acciones informativas y **campañas específicas**. Para ello también nos hemos hecho eco de acontecimientos como la feria **Jubilalia** o el **Día Internacional de las Personas de Edad**.



PRESENCIA EN MEDIOS DE COMUNICACIÓN DE INFORMACIONES DE UCARAGÓN A NIVEL LOCAL, AUTONÓMICO Y NACIONAL



En la Unión de Consumidores de Aragón consideramos que para que la transferencia de conocimiento sea efectiva, es esencial estar en contacto con uno de los principales intermediarios entre instituciones y la sociedad, los medios de comunicación. Es por ello que establecemos relaciones fluidas y de confianza con medios de comunicación autonómicos y nacionales que faciliten la emisión de los mensajes de consumo.

Dentro de esta labor, durante el año 2023 hemos conseguido incluso acercar las campañas informativas a medios de comunicación de otras comunidades autónomas, como **Telemadrid**, o incluso a medios nacionales, como el **informativo nacional de TVE liderado por Sirún Demirjián**. También se ha llegado a medios de ámbito nacional como **La Vanguardia**, **OK Diario**, o **El Economista**, o de otras comunidades autónomas además de la madrileña como la **andaluza 8 Directo**.



4.500.000

IMPACTOS MENSUALES

DE LAS INFORMACIONES DE UCARAGÓN EN PRENSA

**IMPACTO: Un 1% de los usuarios de un medio de comunicación reciben el impacto de las noticias de UCARAGÓN. Estimación.*



SERVICIO DE COMUNICACIÓN (más detalle, en anexo página 80)

395

INTERVENCIONES EN MEDIOS DE COMUNICACIÓN

En 2023 se han producido un total de 395 intervenciones en medios de comunicación. De todas ellas, 46 han sido en televisión, 136 han ocurrido en radios, 197 en diarios online o en papel y ocho en agencias de noticias. Ha habido ocho intervenciones en webs institucionales y de asociaciones.



46
televisión



136
radio



197
periódicos



158 NOTAS DE PRENSA

247 POSTS EN LA WEB

157 VIDEOS EN YOUTUBE

4 VIDEOS EN TIKTOK

67 BOLETINES DE NOTICIAS



10 RUEDAS DE PRENSA



RUEDAS DE PRENSA CONVOCADAS POR UCARAGÓN

10/03/2023: Rueda de prensa conjunta con el diputado de Bienestar Social, Feliciano Tabuenca, y el presidente de UCARAGÓN, José Ángel Oliván, para la presentación de "Contratos de alquiler ¿Qué hay que saber para alquilar una casa?", una guía en la que se explican en Lectura Fácil las diferentes partes de las que consta un contrato de alquiler.

14/03/2023: Rueda de prensa de presentación de los actos reivindicativos para el Día Mundial de los Derechos del Consumidor (15 marzo 2023) y de las peticiones a los grupos políticos en este año electoral (elecciones municipales y autonómicas del 28 de mayo de 2023).

15/03/2023: Rueda de prensa durante los actos reivindicativos para el Día Mundial de los Derechos del Consumidor (15 marzo 2023).

21/08/2023: Rueda de prensa sobre las consecuencias de la tormenta del 6 de julio en los bienes de los zaragozanos. El Plan de Protección Civil del Ayuntamiento de Zaragoza no ha funcionado

01/09/2023: Rueda de prensa sobre la prohibición ilegal del festival Vive Latino de entrar con comida y bebida del exterior

15/09/2023: UCARAGÓN se muestra contraria al TARIFAZO del Ayuntamiento de Zaragoza (subida del 8,5% de las tasas del agua y del 29% de las basuras).

19/09/2023: Desvíos de los autobuses de Zaragoza: las personas usuarias encuentran insuficiente la información recibida sobre los cambios.

30/11/2023: UCARAGÓN y FABZ, sobre la prórroga del contrato con AVANZA, frente al Ayuntamiento de Zaragoza. El día anterior a la comisión de investigación sobre el tema en el Ayuntamiento. Les negaron intervenir.

11/12/2023: Alegaciones al Tarifazo del Ayuntamiento de Zaragoza. En la sede de la Asociación y Colegio de Periodistas de Aragón con visita de estudiantes de Periodismo de la Universidad San Jorge.

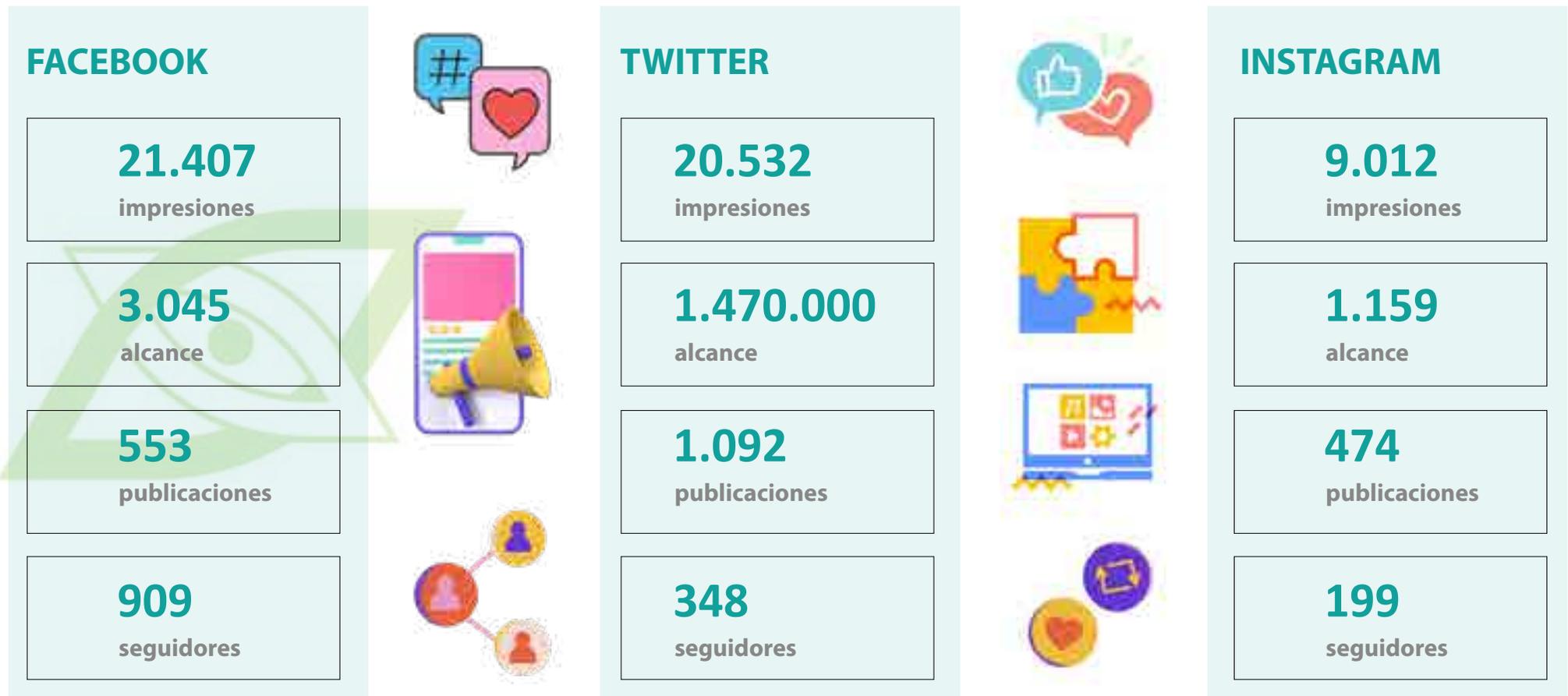
14/12/2023: Presentación de "La Magia del Reciclaje" en el Colegio Público Juan XXIII de Zaragoza.





SERVICIO DE COMUNICACIÓN

Alcance: personas a las que ha llegado alguna de las publicaciones. **Impresiones:** veces que se han visto las publicaciones, con independencia de si una persona ve más de una publicación. **Fuente de los datos:** Meta y Metricool



FACEBOOK. FUENTE: METRICOOL



TWITTER. FUENTE: METRICOOL





INSTAGRAM. FUENTE: METRICOOL



TIKTOK. FUENTE: TIKTOK

745
visualizaciones

4
vídeos

El perfil en TikTok de la Unión de Consumidores de Aragón es de reciente creación, por lo que aún no se cuentan con estadísticas suficientes.



PÁGINA WEB. FUENTE: GOOGLE ANALYTICS

USUARIOS



VISTAS POR PÁGINA

TÍTULO DE PÁGINA Y CLASE DE PANTAL...	VISTAS
Ucaragón - UCA Unión de Consumidores d...	4,4 mil
El Día del Medio Ambiente alcanza su cinc...	1,1 mil
Benceno (cancerígeno) en champús en sec...	1 mil
Plazo para desistir de una compra o contrat...	813
Contacto - UCA Unión de Consumidores d...	792
Retrasos de ayer en la línea de tren Madrid...	792
Seguro de decesos: no antes de los 40 ni m...	543

USUARIOS POR PAÍS



ADQUISICIÓN

Organic Search	21 mil
Direct	4,2 mil
Organic Social	254
Referral	176
Paid Search	37
Organic Shopping	1

ORGANIC SEARCH: Llegan a UCARAGÓN a través de buscadores como Google.

TRÁFICO DIRECTO: Llegan a la página tecleando directamente la dirección web.

SOCIAL: Llegan a la web a través de las redes sociales.

REFERRAL: Llegan a través de otras webs que nombran UCARAGÓN, como son las de los medios de comunicación.

PAID SEARCH: Llegan a través de tráfico de pago.

ÁREA DE PARTICIPACIÓN, FORMACIÓN Y EDUCACIÓN

PARTICIPACIÓN EN JORNADAS, TALLERES, SESIONES DE TRABAJO, CURSOS Y OTROS EVENTOS PARTICIPATIVOS

CHARLAS Y TALLERES DE CONSUMO IMPARTIDOS POR UCARAGÓN



PARTICIPACIÓN O ASISTENCIA A JORNADAS, TALLERES, SESIONES DE TRABAJO. CURSOS ORGANIZADOS POR LAS ADMINISTRACIONES PÚBLICAS U OTRAS INSTITUCIONES, Y POR UCARAGÓN. OTROS EVENTOS

▪ **Asistencia a las Aulas de Consumo** organizadas por la Dirección General de Protección de Consumidores y Usuarios del Gobierno de Aragón:

1.- 24/01/2023: Aulas de Consumo del Gobierno de Aragón: "Mercado eléctrico, crisis energética y alternativas".

2.- 21/02/2023: Aulas de Consumo del Gobierno de Aragón: "Consumo con seguridad".

3.- 21/03/2023: Aulas de Consumo del Gobierno de Aragón: "Videojuegos y plataformas y uso responsable".

4.- 28/03/2023: Aulas de Consumo del Gobierno de Aragón: "Alimentos de Aragón".

5.- 18/04/2023: Aulas de Consumo del Gobierno de Aragón: "Economía circular, consumo y buenas prácticas".

6.- 16/05/2023: Aulas de Consumo del Gobierno de Aragón: "Alquiler de vivienda y derechos de los consumidores".

7.- 13/06/2023: Aulas de Consumo del Gobierno de Aragón: "Vacaciones y derechos de los consumidores".



8.- 03/10/2023: Aulas de Consumo del Gobierno de Aragón: "Finanzas para todas y todos".

9.- 14/11/2023: Aulas de Consumo del Gobierno de Aragón: "Equipamiento del hogar".

10.- 12/12/2023: Aulas de Consumo del Gobierno de Aragón: "Compras navideñas responsables".

▪ **23-24/02/2023: Curso sobre el Plan de Excelencia Empresarial (Modelo EFQM)** organizado por el Instituto Aragonés de Fomento.

▪ **09/03/2023: Seminario de Mediación "Nuevos retos y perspectivas de la mediación"** organizado por la Universidad de Zaragoza y el Gobierno de Aragón.

▪ **21/03/2023: Sesión de trabajo Workshop Aragón Alimentos Nobles.** Organizado por



la Dirección General de innovación y Promoción Alimentaria del Gobierno de Aragón.

▪ En abril continuamos dando **difusión a la web Educación Consumo Aragón**, la web de formación en consumo creada por la Dirección General de Protección de Consumidores y Usuarios del Gobierno de Aragón.

<https://www.ucaragon.com/seccion-noticias/educacion-consumo-aragon/>

▪ **26/04/2023: Adhesión a la campaña de concienciación sobre el ruido organizada por Stop Ruido Casco Histórico ZGZ** con motivo de la celebración del Día Internacional de Concienciación sobre el Ruido. Mesa re-

donda en el Centro de Historias.

▪ **05/05/2023: Jornada – Encuentro: “Transmitiendo confianza: mejora la gestión de tu organización”**. Organizado por el Club Excelencia en Gestión con la colaboración de Ibercaja y del Instituto Aragonés de Fomento (IAF).

▪ **09/05/2023: Jornada La movilidad de Zaragoza: Zonas de Bajas Emisiones, Transporte Público, Seguridad Vial, Crisis Climática, Distribución Urbana de Mercancías, Movilidad Ciclista**. Organizada por el Foro Ciudadano por la Movilidad Sostenible de Zaragoza.

▪ **29-30/05/2023: Curso "Compromiso con la Excelencia M1. Modelo EFQM: Propósito, visión y Estrategia"**. Dentro del Programa Aragón Empresa organizado por el Instituto Aragonés de Fomento. Modalidad online.

▪ **08/06/2023: IX Jornadas de Participación en Salud 2023** bajo el lema “Una hoja de ruta para el Consejo de Salud de Zona”. Participación en el Taller “Comunicación interna y externa desde un Consejo de Salud”.

▪ **19-30/06/2023: Curso "Compromiso con la Excelencia M2. Modelo EFQM: Crear valor sostenible gestionando en paralelo el funcionamiento y la transformación"**. Dentro del Programa Aragón Empresa organizado por el Instituto Aragonés de Fomento. Modalidad online.

▪ **21/06/2023: Curso sobre el Plan de Responsabilidad Social de Aragón**. Organizado por el Instituto Aragonés de Fomento. Modalidad online.

▪ **07/07/2023: Reunión con un grupo de alumnos del centro Acción Laboral** para hablar sobre la mediación como medio de



resolución de controversias.

▪ **27-28/09/2023:** Curso "Compromiso con la Excelencia M3. Modelo EFQM: Personas: Valores, Liderazgo y Talento." Dentro del Programa Aragón Empresa organizado por el Instituto Aragonés de Fomento. Modalidad presencial.

▪ **19-29/10/2023:** Asistencia a las XXII Jornadas de Información sobre Consumo en los municipios celebradas en Valderrobres. Organizadas por la Federación Aragonesa de Municipios, Comarcas y Provincias en colaboración con el Departamento de Ciudadanía y Derechos Sociales del Gobierno de Aragón. <https://www.ucaragon.com/seccion-noticias/ucaragon-en-las-xxii-jornadas-de-informacion-sobre-consumo-en-los-municipios/>

▪ **26-27/10/2023:** Curso "Compromiso con la Excelencia M4. Modelo EFQM: Grupos de Interés: Percepciones de los grupos de interés y rendimientos clave de la organización." Dentro del Programa Aragón Empresa organizado por el Instituto Aragonés de Fomento. Modalidad presencial.

▪ **30-31/10/2023 y 6-7/11/2023:** Ciclo de "Consumo Digital, Derecho, Privacidad y Redes Sociales" organizado por la Universidad de Zaragoza en colaboración con el Departamento de Ciudadanía y Derechos Sociales del Gobierno de Aragón. Son cuatro sesiones impartidas en el Paraninfo de la



Universidad de Zaragoza:

-Las redes sociales y su implicación en la protección de datos. El delegado de protección de datos en la defensa de la privacidad de los consumidores.

-Intoxicación y redes sociales: ante el reto

ciudadano de combatir la desinformación.

-Salud mental y consumo digital responsable. Retos desde el cuidado educativo.

▪ **Durante todo el año:** Participación en los plenos del Comité de Ética de la Investigación de la Comunidad de Aragón (CEICA)



▪ **11/11/2023:** Participación en el VII congreso de personas con cáncer y familiares en Aragón, en el Palacio de Congresos de la ciudad de Zaragoza.

▪ **14/11/2023:** Participación en la entrega de medallas y placas al mérito turístico en el Parador de Alcañiz, dentro del marco del Consejo de Turismo de Aragón.

▪ **22/11/2023:** Participación en la XIII Jornada de Consumo y Familia organizada por el Gobierno de Aragón, en el edificio Pignatelli.

el edificio Pignatelli.

▪ **28/11/2023:** Participación en el proceso de renovación del Consejo Aragonés de Consumidores y Usuarios, cuya presidencia ostenta el presidente de UCARAGÓN, José Ángel Oliván.

- **11/12/2023:** Participación de estudiantes del grado de Periodismo de la Universidad San Jorge en una rueda de prensa real de UCARAGÓN realizada en el Centro de Prensa situado en la sede de la Asociación y Colegio de Periodistas de Aragón.

- **15/12/2023:** Presentación de La Magia del Reciclaje, una iniciativa de ECOEMBES y UCARAGÓN en la que participó la directora general de Calidad Ambiental, María Martínez, y la responsable territorial de ECOEMBES, Laura Garbajosa.

- **18/12/2023:** Participación en Jubilalia.

- **19/12/2023:** Firma de un convenio de colaboración con UGT que permite, entre otras cosas, contar con una sede estable en la ciudad de Huesca.

- **20/12/2023:** Participación en la entrega de los sellos RSA en el Auditorio de Zaragoza.

- **22/12/2023:** Firma de un convenio de colaboración con las asociaciones estudiantiles MOVIDA y FADEA.

- **29/12/2023:** Visita del presidente de la Unión de Consumidores de Aragón, José Ángel Oliván, a los activistas que permanecen en huelga de hambre en la Casa Palestina de Zaragoza desde el pasado 25 de diciembre.

CHARLAS Y TALLERES IMPARTIDOS POR UCARAGÓN

- **12/04/2023:** Charla sobre “Consumo responsable” para la AMPA del CP de La Almolda (Zaragoza). Organizada por FAPAR.

- **13/04/2023:** Charla sobre “Consumo responsable” para la AMPA del IES Conde Aranda de Alagón (Zaragoza). Organizada por FAPAR.

- **17/05/2023:** Charla sobre el “Bono social de electricidad y bono social térmico y problemas de las personas mayores”. Organizada por la Asociación de Vecinos Centro Histórico de Teruel

<https://www.ucaragon.com/section-noticias/charla-sobre-el-bono-social-electrico-y-el-bono-social-termino-en-teruel-junto-con-la-asociacion-de-vecinos-del-centro-historico/>

- **23/05/2023:** Charla sobre “Cómo reclamar” en el Instituto Santa Emerenciana de Teruel.

- **16/11/2023:** Charlas de consumo “Aragón Alimentos Nobles, calidad diferenciada” en Fuendetodos, Belchite y Moyuela, junto con el Servicio de Educación para Adultos, los días 21, 22 y 29 de



noviembre de 2023.

- **13/12/2023:** Charla en el Centro Joaquín Roncal de Zaragoza “Cómo reclamar mis derechos: hojas de reclamaciones y arbitraje de consumo”.

- **20/12/2023:** Charla en la sede de la Federación de Asociaciones de Barrios de Zارا

goza (FABZ) “Cómo reclamar mis derechos: hojas de reclamaciones y arbitraje de consumo”.

- **27/12/2023:** Charla en la sede de la Federación de Asociaciones de Barrios de Zaragoza (FABZ) “Cómo reclamar mis derechos: hojas de reclamaciones y arbitraje de consumo”.

ÁREA DE DEFENSA DEL CONSUMIDOR Y CONTROL DEL MERCADO

ALEGACIONES, APORTACIONES Y PROPUESTAS

DENUNCIAS

CAMPAÑAS DESARROLLADAS:

- Promoción del comercio de proximidad y del producto de proximidad
- Promoción del sistema arbitral de consumo
- Promoción del Comercio Justo
- Consumo responsable y fomento del reciclaje
- Campaña divulgativa sobre economía circular y consumo
- Protección de las personas mayores
- Cláusulas suelo, Plusvalía, Gastos Hipotecarios
- Campaña de prevención de fraudes online y bancarios
- Campaña de fomento del asociacionismo
- Electricidad y gas
- Vigila con nosotros: alimentación, telecomunicaciones, servicios sanitarios, vivienda, viajes y transportes, información útil en verano, seguros, precios, gastos, compras
- Promoción de la mediación
- Reclamaciones a Triodos Bank por los CDA
- Reclamaciones por el cártel de fabricantes de automóviles



ALEGACIONES, APORTACIONES Y PROPUESTAS

▪ **Enero-Marzo:** La Unión de Consumidores de Aragón ha participado en la **Iniciativa Aragonesa para la Sostenibilidad y la Eficiencia del Sistema Nacional de Salud**, presentada el 22/03/2023. Esta iniciativa define los pilares básicos sobre las que debería generarse un debate a nivel nacional sobre el modelo de sistema de salud. Se realizaron aportaciones para la elaboración del documento definitivo. <https://www.ucaragon.com/seccion-noticias/ucaragon-en-la-iniciativa-aragonesa-para-la-sostenibilidad-y-la-eficiencia-del-sistema-nacional-de-salud/>

▪ **Febrero:** **Aportaciones al Anteproyecto de Ley de acciones de representación para la protección de los intereses colectivos de los consumidores.** Remisión tanto al Ministerio de Consumo como al Ministerio de Justicia.

▪ **Febrero:** **Alegaciones a la revisión de tarifas de abastecimiento de agua potable** y servicio de alcantarillado de Torrente de Cinca (Huesca).

▪ **Febrero:** **Solicitud de acceso a información pública ante la Dirección General de Transportes del Gobierno de Aragón:** datos sobre las autorizaciones de transporte VT y VTC del periodo 2018- 2023 (Nº de autorizaciones, Marca y modelo del vehículo, Combustible utilizado, Municipio que otorga la licencia de taxi y Nº de plazas del vehículo).

▪ **Febrero:** **Solicitud de acceso a información pública ante la Dirección General de Transportes del Gobierno de Aragón:** información sobre el número de solicitudes de arbitraje, presentadas por particulares, pendientes de emisión de laudo en la Junta Arbitral del Transporte de Aragón.

▪ **Marzo:** **Alegaciones a la revisión de tarifas de abastecimiento de agua potable** y servicio de alcantarillado de Andorra (Teruel).

▪ **Marzo:** **Alegaciones a la revisión de tarifas de abastecimiento de agua potable** y servicio de alcantarillado de Alcañiz (Teruel).

▪ **Marzo:** **Alegaciones a la revisión de tarifas de abastecimiento de agua potable** y servicio de alcantarillado de Monreal del Campo (Teruel).

▪ **Marzo:** **Aportaciones al Proyecto de ordenanza municipal reguladora de la identificación de vías urbanas** y de la numeración de edificios y viviendas de Zaragoza.

▪ **Mayo:** **aportaciones al Proyecto de Real Decreto por el que se regula el Sistema Arbitral de Consumo.** Enviadas al Ministerio de Consumo (Dirección General de Consumo).

▪ **Mayo:** **aportaciones al Proyecto de Decreto por el que se regula el Registro Sani-**



tario de Establecimientos Alimentarios de Aragón y se establece el procedimiento de inscripción y autorización de los establecimientos alimentarios. Enviadas a la Dirección General de Salud Pública del Gobierno de Aragón.

▪ **Mayo:** aportaciones a la consulta pública previa del Real Decreto por el que se aprueba el reglamento del **procedimiento sancionador en materia de consumo.** Enviadas al Ministerio de Consumo (Dirección General de Consumo).

▪ **Septiembre: Propuesta de apertura de establecimientos comerciales en días festivos para el año 2024.**

▪ **Septiembre: El presidente de UCARAGÓN interviene en el Ayuntamiento de Zaragoza en relación con el “tarifazo” de aguas y basuras**

▪ **Octubre: Alegaciones a la revisión de tarifas de abastecimiento de agua potable de Barbastro.**

▪ **Octubre: Alegaciones a la revisión de tarifas de abastecimiento de agua potable de Fraga.**

▪ **Noviembre: Comunicado y rueda de prensa conjuntos de UCARAGÓN y FABZ sobre la comisión de investigación sobre la prórroga del contrato con AVANZA.**

▪ **Noviembre: Alegaciones a la modificación de la normativa del taxi en Zaragoza** que permite ampliar de tres a cinco años la antigüedad de los vehículos con los que los taxis de la ciudad sustituyan a los vehículos con los que prestan servicio.

▪ **Diciembre: Recomendaciones a los usuarios afectados por el cierre de Clínicas Ideal.**

▪ **Diciembre: Alegaciones al “tarifazo” del Ayuntamiento de Zaragoza** por el que se sube el precio de las tasas de aguas y basuras.

DENUNCIAS

▪ **A lo largo del año hemos presentado varias denuncias ante distintos organismos** destacando las interpuestas ante la Comisión Nacional de los Mercados y la Competencia (CNMC) y la Agencia Española de Seguridad Aérea (AESA).

▪ **Febrero: Denuncias ante la Sección de Consumo del Servicio Provincial de Ciudadanía y Derechos Sociales del Gobierno de Aragón;** el Departamento de Industria, Competitividad y Desarrollo Empresarial del Gobierno de Aragón; la Dirección General de Consumo del Ministerio de Consumo y ante la Comisión Nacional de los Mercados y la Competencia, por **falta de respuesta de las empresas del grupo NATURGY** a las reclamaciones que les enviamos en nombre de nuestros asociados.

▪ **Abril: Reunión con el Subdelegado del Gobierno de Aragón relativa a la dificultad de los ciudadanos al pedir cita previa** en la administración y para dar traslado de nuestra preocupación por el aumento de la ciberdelincuencia en el sector bancario.

▪ **Abril: Denuncia al Ayuntamiento de Zaragoza sobre las máquinas de ejercicio físico y mantenimiento** instaladas en el Parque de Mayores situado en la ampliación del parque Pignatelli cuentan con carteles informativos colocados

en las instalaciones para explicar las restricciones y consejos a los usuarios de estas instalaciones están escritos únicamente en portugués. <https://www.ucaragon.com/seccion-noticias/carteles-en-portugues-ucaragon-pide-al-ayuntamiento-de-zaragoza-que-subsane-el-error-de-los-carteles-informativos-del-parque-de-mayores-del-parque-pignatelli/>

▪ **Julio: el Ayuntamiento de Zaragoza subsana, cuatro meses después, el error de los carteles informativos del parque de mayores del parque Pignatelli tras nuestra queja.** <https://www.ucaragon.com/seccion-noticias/carteles-en-portugues-el-ayuntamiento-de-zaragoza-subsana-cuatro-meses-despues-el-error-de-los-carteles-informativos-del-parque-de-mayores-del-parque-pignatelli-tras-queja-de-ucaragon/>



▪ **Abril: la Unión de Consumidores de Aragón y la Federación de Asociaciones de Barrios de Zaragoza han condenado la presencia de publicidad sexista en los taxis de Zaragoza.** Por ellos presentamos una queja ante el Observatorio de la Imagen de las Mujeres del Ministerio de Igualdad. <https://www.ucaragon.com/seccion-noticias/fabz-y-ucaragon-condenamos-la-presencia-de-publicidad-de-publicidad-sexista-en-los-taxis-de-zaragoza/>

▪ **Junio: Denuncia ante el Servicio Provincial de Ciudadanía y Derechos Sociales por posible vulneración de la normativo de rebajas** de un establecimiento en Zaragoza.

▪ **Julio: Consulta al Departamento de Sanidad y Delegación del Gobierno en Aragón relativa a la incautación por parte de la Guardia Civil de mas de 28 toneladas de alimentos no aptos para el consumo.**

▪ **Septiembre: UCARAGÓN denuncia al festival Vive Latino por su prohibición ilegal de entrar con comida y bebida.**

La Unión de Consumidores de Aragón ha denunciado ante la Dirección General de Protección de Consumidores y Usuarios a la organización del festival Vive Latino por el establecimiento de cláusulas abusivas de admisión, como la prohibición de entrada con comida y bebida del exterior. También intentamos comunicarnos con la empresa para dar cuenta de la situación ilegal de su petición, pero no recibimos respuesta alguna por parte de la organización.

<https://www.ucaragon.com/seccion-noticias/ucaragon-denuncia-al-festival-vive-latino-por-su-prohibicion-ilegal-de-entrar-con-comida-y-bebida/#>



CAMPAÑAS 2023

Todas las campañas desarrolladas en 2023 por UCARAGÓN han sido difundidas tanto a través del boletín de noticias que se envía todos los viernes a los socios, como a través de la web y de las tres redes sociales de la asociación: Facebook, Twitter e Instagram.

CAMPAÑA DE PROMOCIÓN DEL COMERCIO DE PROXIMIDAD Y DEL PRODUCTO DE PROXIMIDAD

La Unión de Consumidores de Aragón lleva años apostando por el comercio y el producto de proximidad, así como por el Arbitraje de Consumo, por lo que, durante el año 2023, también hemos emprendido sendas campañas de promoción de los tres sectores.

Post en la web: <https://www.ucaragon.com/seccion-noticias/campana-ucaragon-2023-de-promocion-del-comercio-de-proximidad-y-el-producto-de-proximidad-conoces-su-diferencia/>

Por otro lado, también hemos dado redifusión online a los folletos informativos y videos ya elaborados por la asociación a través de nuestra web y de nuestras redes sociales.



Folleto:

<https://www.ucaragon.com/wp-content/uploads/2022/05/producto-de-proximidad.pdf>

<https://www.ucaragon.com/wp-content/uploads/2022/05/comercio-de-proximidad.pdf>

Videos: <https://www.youtube.com/watch?v=O9hydIvQ5IQ&t=7s>

https://www.youtube.com/watch?time_continue=2&v=rqhcXLiDCv8&feature=emb_logo

Se le ha dado difusión a través de las redes sociales y del boletín de noticias.

CAMPAÑA DE PROMOCIÓN DEL SISTEMA ARBITRAL DE CONSUMO

Mantenemos un apartado fijo en nuestra web sobre las diferentes vías de reclamación. Entre ellas se promociona el arbitraje de consumo y el arbitraje de transportes:

<https://www.ucaragon.com/vias-de-reclamacion/el-arbitraje-de-consumo/>

<https://www.ucaragon.com/vias-de-reclamacion/junta-arbitral-del-transporte/>

Agosto: Hemos elaborado un nuevo folleto y un nuevo vídeo sobre el arbitraje de consumo en los que incluimos información de la campaña promovida por el Ministerio de Consumo.

Folleto:

<https://www.ucaragon.com/seccion-noticias/campana-ucaragon-2023-de-promocion-del-arbitraje-de-consumo/>

<https://www.ucaragon.com/wp-content/uploads/2023/08/ARBITRAJE-DE-CONSUMO-2023-comprimido.pdf>

Vídeo: <https://www.youtube.com/watch?v=bBd4IqJYcX8>

También nos hemos dirigido a las principales organizaciones empresariales y profesionales de Aragón compartiendo nuestro folleto



y nuestro vídeo e insistiendo en las virtudes de este procedimiento de resolución de conflictos.

Las organizaciones con las que hemos contactado durante el año 2023: CEOE ARAGÓN, CREA, CEPYME ARAGÓN, AJE (Jóvenes Empresarios de Zaragoza), ARAME (Asociación de Mujeres Empresarias de Aragón), UPTA ARAGÓN y Asociación de Colegios Profesionales de Aragón.





CAMPAÑA DE PROMOCION DEL COMERCIO JUSTO

UCARAGÓN sigue realizando un trabajo de información y de concienciación sobre el Comercio Justo, ya que este tipo de comercio presta atención a criterios sociales, medioambientales y contribuye al desarrollo sostenible.

El 14 de mayo se conmemoró el Día Mundial del Comercio Justo y en Zaragoza la Federación Aragonesa de Solidaridad organizó la Lonja del Comercio Justo en el Quiosco de la Música del Parque José Antonio Labordeta bajo el lema "El comercio justo es un gusto". Contó con la participación de más de una docena de entidades entre las que se encontraba la Unión de Consumidores de Aragón.

Este año hemos participado en la Lonja con el objeto de colaborar en la sensibilización sobre la importancia del Comercio Justo y sus implicaciones socioeconómicas para las comunidades productoras.

<https://www.ucaragon.com/seccion-noticias/consumo-responsable-y-solidario-en-la-lonja-del-comercio-justo/>

Folleto: *<https://www.ucaragon.com/wp-content/uploads/2022/05/COMERCIO-JUSTO.pdf>*

Vídeo: *<https://www.ucaragon.com/wp-content/uploads/2022/05/COMERCIO-JUSTO.pdf>*



CAMPAÑA DE CONSUMO RESPONSABLE Y FOMENTO DEL RECICLAJE

Esta campaña informativa está dirigida a toda la ciudadanía con el fin de difundir hábitos de consumo responsable, fomento del reciclaje y de ahorro de energía teniendo en cuenta los diversos etiquetados energéticos.

Todas las actuaciones que realizamos en nuestra vida diaria suponen un impacto ambiental que aumentan la huella ecológica del planeta, y hasta la más mínima actuación puede generar un gran impacto sobre el mismo. Por ello, las personas consumidoras tenemos el gran reto de buscar el equilibrio entre el desarrollo y la preservación del medio ambiente para generaciones futuras.

La actual crisis sanitaria y económica y la gran subida de los precios, han disminuido considerablemente el poder adquisitivo de la ciudadanía al incrementarse los precios de bienes y servicios, con especial incidencia en los productos energéticos y combustibles. Esto supone que las personas consumidoras busquen estrategias para mitigar las subidas de precios de la energía. Pero, además de buscar el ahorro en su economía doméstica, la ciudadanía está cada vez más concienciada de que su comportamiento influye en gran medida en el cambio climático.

Por tanto, ahora es el momento más adecuado para revisar y modificar conductas y costumbres con el objetivo claro de ahorrar

en los consumos domésticos y proteger el medio ambiente mediante un correcto reciclaje de los residuos que generamos.

▪ **Enero: Repartidores de costes (calderas comunitarias):** AESSIA aconseja la instalación de sistemas eficientes que permitan un ahorro de costes.

<https://www.ucaragon.com/seccion-noticias/repartidores-de-costes-calderas-comunitarias-aessia-aconseja-la-instalacion-de-sistemas-eficientes-que-permitan-un-ahorro-de-costes/>

En 2023, las comunidades de vecinos con calderas comunitarias deberán contar con repartidores de costes de lectura remota que registren los consumos individuales de cada piso. Desde AESSIA advierten que la instalación de los dispositivos sin un sistema que permita la regulación en cada radiador resulta ineficiente desde el punto de vista del ahorro energético (está sucediendo en algunos casos).

▪ **5 de marzo, Día Mundial de la Eficiencia Energética:** publicamos un comunicado con motivo de la celebración del este día:

<https://www.ucaragon.com/seccion-noticias/dia-mundial-de-la-eficiencia-energetica-como-hacer-nuestros-hogares-mas-sostenibles/>

Aprovechamos esta fecha clave para recordar los beneficios que conlleva la implan-



tación de medidas de ahorro y eficiencia energética, no solo para nuestra economía doméstica sino para nuestra salud y la del planeta. Damos unos consejos y una nueva difusión a los vídeos ya elaborados por la Unión de Consumidores de Aragón sobre eficiencia energética:

Etiqueta energética de los electrodomésticos:

https://www.youtube.com/watch?v=f6lTruGaxSg&ab_channel=UCARAGON

Etiquetado de los neumáticos:

https://www.youtube.com/watch?v=NomYepeaKWs&ab_channel=UCARAGON

Nuevo etiquetado energético de bombillas y lámparas:

https://www.youtube.com/watch?v=5QUgOVXVh6A&ab_channel=UCARAGON

Certificado energético de los edificios:

https://www.youtube.com/watch?v=X0-0VBmY5c&ab_channel=UCARAGON

▪ **22 de marzo, Día Mundial del Agua:** Con motivo de la celebración de este día, dimos unos consejos sobre hábitos de consumo responsable del agua en nuestro hogar.

<https://www.ucaragon.com/seccion-noticias/acelerando-el-cambio-lema-del-dia-mundial-del-agua-2023/>

▪ **Marzo:** Difundimos difusión al programa del Gobierno de Aragón "EduCCando", de educación ambiental escolar sobre el cambio climático.

<https://www.ucaragon.com/seccion-noticias/educando-un-programa-del-gobierno-de-aragon-de-educacion-ambiental-escolar-sobre-el-cambio-climatico/>

▪ **Mayo:** Difusión del curso impartido conjuntamente por el Gobierno de Aragón y Unizar sobre "Consumo eficiente, responsa-



ble y ético” impartido los días 3 y 4 de julio en Jaca.

<https://www.ucaragon.com/seccion-noticias/gobierno-de-aragon-y-unizar-imparten-un-curso-sobre-consumo-eficiente-responsable-y-etico-para-un-desarrollo-sostenible-los-dias-3-y-4-de-julio-en-jaca/>

▪ **3 de julio, Día Internacional Libre de Bolsas de Plástico:** desde la asociación difundimos una serie de consejos para ayudarte a reducir su uso.

<https://www.ucaragon.com/seccion-noticias/reduce-el-uso-de-embases-plasticos-dia-internacional-libre-de-bolsas-de-plastico/>

Y también volvimos a dar difusión a nuestro vídeo “Reduce el consumo de bolsas de plástico”

<https://www.youtube.com/watch?v=hv-f0unYhCZc&t=2s>

▪ **Septiembre, el fin de los fluorescentes:** AESSIA enseña cómo retirarlos adecuadamente (llevan componentes contaminantes).

<https://www.ucaragon.com/seccion-noticias/el-fin-de-los-fluorescentes-aessia-ensenan-como-retirarlos-adecuadamente-llevan-componentes-contaminantes/>

▪ **Octubre: Los envases, eje de la Semana Europea de Reducción de Residuos 2023.**

Esta semana de concienciación está dirigida tanto a empresa como asociaciones, centros educativos, ONGs, administraciones y particulares que puedan contribuir a crear

una comunidad y un mundo con menos residuos. Realizamos la Difusión de la información sobre la celebración de esta semana y cómo participar en ella.

<https://www.ucaragon.com/seccion-noticias/los-envases-eje-de-la-semana-europea-de-prevencion-de-residuos-2023/>

▪ **Octubre: Aragón se suma al Día Internacional contra el Cambio Climático con su Aragón Climate Week.** Los Espacios Naturales Protegidos de la Red Natural de Aragón serán protagonistas de los actos organizados para celebrar este día.

<https://www.ucaragon.com/seccion-noticias/aragon-se-suma-al-dia-internacional-contra-el-cambio-climatico-con-su-aragon-climate-week/>

▪ **Noviembre: Día Mundial sin Compras 2023,** una jornada de protesta ante el consumismo de las semanas previas a la Navidad. Los partidarios del Día Mundial sin Compras se abstienen de comprar cualquier cosa durante 24 horas, como una exhibición concentrada del poder del consumidor.

<https://www.ucaragon.com/seccion-noticias/dia-mundial-sin-compras-2023-una-jornada-de-protesta-ante-el-consumismo-de-las-semanas-previas-a-la-navidad/>

▪ **Noviembre:** El papel de la familia en la socialización como consumidores de los menores, eje de la **XIII Jornada de Consumo y Familias del Gobierno de Aragón.** Difusión en nuestra web y redes sociales de los mensajes allí emitidos.

<https://www.ucaragon.com/seccion-noticias/el-papel-de-la-familia-en-la-socializacion-como-consumidores-de-los-menores-eje-de-la-xiii-jornada-de-consumo-y-familias-del-gobierno-de-aragon/>

▪ **Noviembre: Black Friday 2023,** evita las compras por impulso y comprueba el precio de los productos con antelación. Difusión de consejos sobre consumo seguro y responsable en Black Friday.

<https://www.ucaragon.com/seccion-noticias/black-friday-2023-evita-las-compras-por-impulso-y-comprueba-el-precio-de-los-productos-con-antelacion/>

▪ **Noviembre: Ciber Monday 2023,** identifica las tiendas online con certificado de seguridad. Difusión de consejos sobre consumo seguro y responsable en Ciber Monday.

<https://www.ucaragon.com/seccion-noticias/ciber-monday-2023-identifica-las-tiendas-online-con-certificado-de-seguridad/>

Comunicados de prensa enviados a los medios de comunicación:

20/03/2023: Día Mundial del Agua.

03/07/2023: Día Internacional Libre de Bolsas de Plástico.

24/10/2023: Día Internacional contra el Cambio Climático.

20/11/2023: Consejos de consumo responsable en Black Friday.

22/11/2023: Consejos de consumo responsable en Ciber Monday.

23/11/2023: Día Mundial sin Compras.

REPAIR CAFÉ

El 21 de abril asistimos a uno de los eventos de Repair Café que se celebra el tercer viernes de cada mes en Etopía y que busca darles una segunda vida a los objetos.

Más de mil aparatos domésticos han tenido una segunda vida en Zaragoza gracias a Repair Café, un movimiento solidario internacional para la reducción de residuos electrónicos. Se trata de un movimiento ciudadano que busca aportar su granito de arena al grave problema de la basura electrónica.

<https://www.ucaragon.com/seccion-noticias/mas-de-mil-aparatos-domesticos-tienen-una-segunda-vida-en-zaragoza-gracias-a-repair-cafe/>
<https://www.youtube.com/watch?v=RZiTCN-113Zl>

El 21 de octubre se celebró un Repair Café especial por el Día Internacional de la Reparación con sorteos, retos y diversas actividades.

<https://www.ucaragon.com/seccion-noticias/repair-cafe-especial-por-el-dia-internacional-de-la-reparacion-con-sorteos-retos-y-diversas-actividades/>

El evento especial se celebra con motivo del Día Internacional de la Reparación, que tuvo lugar el sábado día 21 de octubre de 2023. Desde UCARAGÓN damos una serie de consejos para poder celebrar este día con hábitos de consumo responsable.

Folletos:



<https://www.ucaragon.com/wp-content/uploads/2022/06/ECONOMIA-CIRCULAR.pdf>

<https://www.ucaragon.com/wp-content/uploads/2021/12/Reciclar-un-ejercicio-de-consumo-responsable.pdf>

<https://www.ucaragon.com/wp-content/uploads/2021/12/CON-06-COMO-DAR-UNA-SEGUNDA-VIDA-A-LOS-OBJETOS.pdf>

Vídeos:

<https://www.youtube.com/watch?v=ztyeZ2aq6RQ&t=6s>

<https://www.youtube.com/watch?v=5Ys-BXzZfXgk>

https://www.youtube.com/watch?v=7y_7dumFwz8&list=PLmlj9rYyOFFkwp7Qnd-8RYtGHLhg_-rjUX

CAMPAÑA DIVULGATIVA SOBRE ECONOMÍA CIRCULAR Y CONSUMO

Esta campaña informativa hace una distinción entre la actual economía lineal y la economía circular, habla sobre modos de movilidad sostenible y ofrece tips sobre consumo responsable.

<https://www.ucaragon.com/seccion-noticias/campana-ucaragon-2023-de-promocion-de-la-economia-circular-y-el-comercio-justo-en-la-transicion-hacia-un-planeta-mas-limpio-uno-de-los-mayores-retos-de-la-humanidad/>

En la sección de publicaciones de nuestra página web se pueden encontrar diversos folletos. Hemos dado redifusión a los folletos y vídeos ya elaborados por la Unión de Consumidores de Aragón.

Folleto:

<https://www.ucaragon.com/wp-content/uploads/2022/06/ECONOMIA-CIRCULAR.pdf>

Vídeo: <https://youtu.be/ztyeZ2aq6RQ>

LA MAGIA DEL RECICLAJE

En diciembre y en virtud del convenio de colaboración mantenido con la Fundación Ecoembes, hemos realizado la actividad “La Magia del Reciclaje” en dos colegios aragoneses para niños de Prima-



ria: Liceo Europa (dos pases a las 15.00 y a las 16.00 horas) y Colegio Público Juan XXIII (dos pases a las 10.45 y 12.15 horas).

Se trata de una actividad combinada en la que se transmite un mensaje a los niños sobre el reciclaje, que va acompañado de un espectáculo de magia. De esta manera se combina aprendizaje con el ocio, lo que ayuda a los niños a prestar y mantener una mayor atención y, consecuentemente, a la mejor asimilación los contenidos. A los niños se les anima a compartir con amigos y familiares todo aquello que aprenden en el transcurso de la actividad.

Los objetivos de esta actividad son:

- Concienciar a los niños de la necesidad de reciclar envases.
- Introducir hábitos de consumo responsable en los niños.
- Enseñar la forma de reciclar envases.

INTERREG EUROPE CECI

Dentro de nuestra participación en este proyecto, dimos difusión de la «**Guía de Funcionamiento de la Biblioteca de las Cosas**», un proyecto del Gobierno de Aragón dentro del proyecto Interreg Europe CECI, en el cual participa la Unión de Consumidores de Aragón.

<https://www.ucaragon.com/seccion-noticias/guia-de-funcionamiento-de-la-biblioteca-de-las-cosas-un-proyecto-del-gobierno-de-aragon-dentro-de-interreg-europe-cec/>

El documento sirve a las instituciones que se planteen implementar una biblioteca de las cosas, un espacio comunitario de préstamo temporal de objetos de uso doméstico y esporádico

<https://www.aragonhoy.es/uploads/files/2023/06/09/Biblioteca-de-las-Cosas.pdf>



CAMPAÑA DE PROTECCIÓN DE LAS PERSONAS MAYORES

▪ **Febrero:** La Jefatura Provincial de Tráfico de Zaragoza lanza la tercera edición de la campaña de seguridad vial «**Mayores activos y seguros**», con actividades organizadas hasta el 1 de julio de 2023.

<https://www.ucaragon.com/seccion-noticias/mayores-activos-y-seguros-campana-de-seguridad-para-mayores/>

▪ **Septiembre:** Cumplimiento de las promesas de la declaración universal de los derechos humanos de las personas mayores, ha sido el eje del **Día Internacional de las Personas de Edad** celebrado el 1 de octubre.

<https://www.ucaragon.com/seccion-noticias/cumplimiento-de-las-promesas-de-la-declaracion-universal-de-los-derechos-humanos-de-las-personas-mayores-eje-del-dia-internacional-de-las-personas-de-edad/>

Desde la Unión de Consumidores de Aragón hemos querido colaborar y dar difusión a varios eventos relacionados con este día organizados por COAPEMA y por la FABZ. Este día es una oportunidad para compartir experiencias con las personas mayores de nuestro entorno, aprender de ellas, darles cariño, hacerles compañía para evitar la soledad, recordarles que todavía son útiles para el mundo, y que vamos a estar a su lado. Es importante dedicar parte de nuestro tiempo para apoyarles en sus necesidades diarias, así como ayudarles ante los cambios

tecnológicos para disminuir la brecha digital, apoyarlos en sus proyectos y en la toma de decisiones, y animarlos a mantenerse en forma física y mentalmente.

▪ **Octubre:** Desde la Unión de Consumidores de Aragón hacemos un llamamiento a las instituciones públicas para que tomen **conciencia de los problemas de vivienda de la población mayor**, que en muchos casos se ven abocados a situaciones de especial vulnerabilidad.

En la gestión que realizamos del Punto de Información al Consumidor especializado en Vivienda (PIC) del Ayuntamiento de Zaragoza hemos detectado la existencia de serios problemas habitacionales entre la población de mayor edad:

-Mayores que se ven forzados a vivir de alquiler compartido

-El precio de la vivienda impide a muchos mayores vivir dignamente: sin ascensor y sin calefacción.

-El aviso de fin de contrato y el comienzo de los problemas para encontrar vivienda adaptada a las circunstancias de salud y movilidad.

-En el Plan Estatal de Vivienda 2022-2025 faltan ayudas específicas para personas mayores.



Por ello, desde la Unión de Consumidores de Aragón instamos al Gobierno de España, Comunidades Autónomas y Ayuntamientos para que sean conscientes del problema que sufren numerosas personas mayores, que por sus circunstancias económicas viven en una vivienda de alquiler o en pisos compartidos por habitaciones y que, con el importe de su pensión, no pueden hacer frente al pago de la renta, o ante la situación de tener que cambiar de vivienda, no encuentran pisos que se adapten a su situación de salud, movilidad y de carácter económico, ni disponen de ayudas económicas específicas que ayuden a paliar su situación

<https://www.ucaragon.com/seccion-noticias/mayores-y-vivienda-pensiones-es>



casas- habitaciones-de-alquiler-compartidas-y-viviendas-no-accesibles-para-personas-de-movilidad-reducida/

Comunicado de prensa enviado a los medios de comunicación: 10/10/2023: Mayores y vivienda: pensiones escasas, habitaciones de alquiler compartidas y viviendas no accesibles para personas de movilidad reducida.

CONVENIO CON COAPEMA

Fruto del convenio de colaboración suscrito entre la Unión de Consumidores de Aragón y el Consejo Aragonés de las Personas Mayores, remitimos artículos para su publicación en la revista de COAPEMA. Para la revista

nº 110, de mayo 2023, hemos redactado el artículo “Es-Alert ya está operativo: así funciona el sistema que avisa de emergencias y catástrofes” dirigido a las personas mayores para que entiendan bien cómo funciona este sistema y estén informadas por si reciben alguna vez un mensaje de este tipo.

<https://www.ucaragon.com/seccion-noticias/el-sistema-es-alert-centra-el-articulo-de-ucaragon-para-la-revista-de-coapema/>

En mayo también dimos difusión a la revista nº 110 de COAPEMA en la que aparecía nuestro artículo sobre ES-Alert.

<https://coapema.es/secciones-informativas/revista>

Para la revista 111 escribimos el artículo “El fin de las llamadas comerciales...¿o no?, ya que tenemos serias dudas sobre la efectividad de la prohibición. Además, las personas mayores son víctimas, en muchos casos, de este tipo de llamadas.

<https://www.ucaragon.com/seccion-noticias/el-fin-de-las-llamadas-comerciales-eje-del-articulo-de-ucaragon-para-la-revista-de-coapema/>

El 12 de diciembre dimos difusión a la X Jornada de Buen Trato a las Personas Mayores organizada por COAPEMA y Gobierno de Aragón:

<https://www.ucaragon.com/seccion-noticias/el-cuidado-de-la-persona-mayor-en-el-domicilio-eje-de-la-x-jornada-de-buen-trato-a-personas-mayores-de-coapema-y-gobierno-de-aragon/>

CAMPAÑA DE INFORMACIÓN SOBRE CLÁUSULAS SUELO, GASTOS DE CONSTITUCIÓN DE HIPOTECA E IMPUESTO SOBRE EL INCREMENTO DE VALOR DE LOS TERRENOS (PLUSVALÍA)

Desde hace años la asociación promueve las reclamaciones de consumidores frente a los abusos bancarios. La vía efectiva es acudir a tribunales, por ello hemos derivado la atención de estas reclamaciones a varios despachos de abogados.

Durante el 2023 se ha continuado con esta actividad y han ido avanzando los diferentes procesos judiciales iniciados. En estos momentos desde la asociación se están tramitando en tribunales reclamaciones de Clausulas suelo, Gastos hipotecarios y Plusvalía Municipal.

En marzo, el Gobierno de España aprobó un nuevo sistema de cálculo del impuesto de la plusvalía ante la amenaza de apuro económico de los municipios tras la sentencia del TC de 2021 que anuló el método de cálculo de la plusvalía, lo que en la práctica impedía a los municipios exigir el tributo. Por ello, emitimos un comunicado en el que recomendamos solicitar la devolución del impuesto antes de que TC pudiera anular la actual regulación y limitar la posibilidad de reclamación.

<https://www.ucaragon.com/seccion-noticias/debate-sobre-la-validez-del-nuevo-impuesto-de-plusvalia-recomendamos-solicitar-la-devolucion-del-impuesto-antes-de-que-tc-pudiera-anular-la-actual-regulacion-y-limitar-la-posibilidad-de-reclamacion/>

bre-la-validez-del-nuevo-impuesto-de-plusvalia-recomendamos-solicitar-la-devolucion-del-impuesto-antes-de-que-tc-pudiera-anular-la-actual-regulacion-y-limitar-la-posibilidad-de-reclamacion/

Comunicado de prensa enviado a los medios de comunicación: Debate sobre la validez del nuevo impuesto de plusvalía: recomendamos solicitar la devolución del impuesto antes de que TC pudiera anular la actual regulación y limitar la posibilidad de reclamación.

En marzo, también informamos de que el Tribunal Constitucional confirma la validez del Impuesto de la Plusvalía y desestima el recurso de inconstitucionalidad presentado por el grupo parlamentario popular.

<https://www.ucaragon.com/seccion-noticias/el-tc-confirma-la-validez-del-impuesto-de-la-plusvalia-y-desestima-el-recurso-de-inconstitucionalidad-presentado-por-el-grupo-parlamentario-popular/>

En enero publicamos el listado de entidades bancarias adheridas al Código de Buenas Prácticas y su posterior actualización.

<https://www.ucaragon.com/seccion-noticias/entidades-adheridas-al-codigo-de-buenas-practicas-hipotecas-se-publica-el-listado/>

<https://www.ucaragon.com/seccion-noticias/entidades-adheridas-al-codigo-de-buenas-practicas-hipotecas-actualizacion-del-listado/>

entidades-adheridas-al-codigo-de-buenas-practicas-hipotecas-actualizacion-del-listado/
<https://www.ucaragon.com/seccion-noticias/el-resumen-anual-de-comisiones-e-intereses-un-documento-que-las-entidades-bancarias-deben-enviar-en-enero-a-sus-clientes/>

Marzo: Las libretas bancarias se mantendrán para personas mayores de 65 años y se mejorará la atención presencial en pueblos de menos de 500 habitantes. <https://www.ucaragon.com/seccion-noticias/las-libretas-bancarias-se-mantendran-para-mayores-de-65-anos-y-se-mejorara-la-atencion-presencial-en-pueblos-de-menos-de-500-habitantes/>

En abril dimos difusión a la guía publicada por el Banco de España, en la que informa de las medidas de apoyo a los deudores hipotecarios en dificultades.

La guía se une al simulador que el Banco de España ya publicó para informar a los ciudadanos sobre las posibilidades de ser elegibles para acceder a las medidas del Código de Buenas Prácticas.

<https://www.ucaragon.com/seccion-noticias/guia-de-herramientas-para-el-deudor-hipotecario-en-dificultades-de-pago-una-herramienta-del-banco-de-espana/>

Comunicado de prensa enviado a los medios de comunicación: Guía Deudores Hipotecarios.



CAMPAÑA DE PREVENCIÓN DE FRAUDES ONLINE Y BANCARIOS

▪ **Abril:** Aviso de fraude: Suplantación a Correos por email con una supuesta notificación de envío devuelto.

<https://www.ucaragon.com/seccion-noticias/aviso-de-fraude-suplantacion-por-email-a-correos-con-una-supuesta-notificacion-de-envio-devuelto/>

Comunicado de prensa enviado a los medios de comunicación: Aviso de fraude. Suplantación a Correos por email.

▪ **Abril:** Aviso de fraude: Suplantación por email a la Agencia Tributaria y envían una falsa denuncia por facturas y tickets no declarados para obtener los datos de la persona afectada.

<https://www.ucaragon.com/seccion-noticias/aviso-de-fraude-suplantacion-por-email-a-la-agencia-tributaria-y-envian-una-falsa-denuncia-por-facturas-y-tickets-no-declarados-para-obtener-los-datos-de-la-persona-afectada/>

▪ **Abril:** Enviamos solicitudes de información a las entidades bancarias más representativas para conocer el volumen de quejas que tienen vinculadas con estafas informáticas y otras modalidades de ciberdelincuencia, así como las medidas que están adoptando para dificultar estas operaciones fraudulentas. Abanca, Banco Santander, Caixabank, BBVA, Caja Rural de Teruel, Banco Sabadell, EvoBanco, Ibercaja, ING, Kutxabank, Unicaja, Wizink, Bantierra,

▪ **Abril:** Realizamos solicitud de acceso a información pública ante el Banco de España

con el objetivo de que nos faciliten información desglosada para conocer con más detalle el desglose de las reclamaciones relativas a operaciones fraudulentas con tarjeta y las de fraude por internet relacionado con transferencias

▪ **Abril:** Mantuvimos reunión con el Subdelegado del Gobierno en Zaragoza para trasladar nuestra preocupación por el aumento de la cibercriminalidad

▪ **Marzo:** ¿Qué hacer si se es víctima de un fraude? Infografía de la OSI. Compartimos la infografía publicada por la OSI ya que nos ha parecido muy útil para saber qué camino seguir y descubrir la mejor forma de actuar si hemos sido víctimas de un fraude.

<https://www.ucaragon.com/seccion-noticias/que-hacer-si-se-es-victima-de-un-fraude-infografia-de-osi/>

▪ **Mayo:** Ciberseguridad: suplantación a la Seguridad Social, Hacienda y Endesa.

<https://www.ucaragon.com/seccion-noticias/ciberseguridad-suplantacion-a-la-seguridad-social-hacienda-y-endesa/>

▪ **Junio:** OSI advierte de una nueva suplantación a Correos mediante email fraudulento.

<https://www.ucaragon.com/seccion-noticias/osi-advierte-de-una-nueva-suplantacion-a-correos-mediante-email-fraudulento/>

Comunicado de prensa enviado a los medios de comunicación: OSI advierte de una

nueva suplantación a Correos mediante email fraudulento.

▪ **Julio:** Phishing: suplantación a Policía Nacional y Guardia Civil y acusan de cometer delitos relacionados con la pornografía para captar datos personales. Desde UCARAGÓN recomendamos no hacer clic en enlaces que se reciban por correo electrónico o por SMS en el teléfono, entre otros consejos, para evitar caer en las redes de la cibercriminalidad.

<https://www.ucaragon.com/seccion-noticias/phishing-suplantacion-a-policia-nacional-y-guardia-civil-y-acusan-de-cometer-delitos-relacionados-con-la-pornografia-para-captar-datos-personales/>

Comunicado de prensa enviado a los medios de comunicación: Phishing: suplantación a Policía Nacional y Guardia Civil y acusan de cometer delitos relacionados con la pornografía para captar datos personales

▪ **Agosto y septiembre:** Sextorsión: OSI advierte de una nueva campaña de extorsión con falsos vídeos de contenido sexual.

<https://www.ucaragon.com/seccion-noticias/sextorsion-osi-advierte-de-una-nueva-campana-de-extorsion-con-falsos-videos-de-contenido-sexual/>

Comunicado de prensa enviado a los medios de comunicación: OSI advierte de una nueva campaña de extorsión con falsos vídeos de contenido sexual.

En agosto, ante la gran cantidad de estafas y ataques cibernéticos que se siguen produciendo, desde la Unión de Consumidores de Aragón hemos dado difusión a una nueva campaña sobre fraudes online, para que las personas usuarias de tecnologías digitales puedan defenderse de los ciberdelincuentes. Esta campaña volvemos a dar difusión a los folletos y vídeos ya elaborados por la Unión de Consumidores de Aragón.

<https://www.ucaragon.com/seccion-noticias/fraudes-online-y-bancarios-informate-para-una-mayor-proteccion/>

Folleto y guías:

<https://www.ucaragon.com/wp-content/uploads/2022/12/GUIA-SOBRE-FRAUDES-ONLINE.pdf>

<https://www.ucaragon.com/wp-content/uploads/2022/06/FRAUDES-BANCARIOS.pdf>

<https://www.ucaragon.com/wp-content/uploads/2022/05/MAYORES-E-INTERNET.pdf>

Vídeos:



https://www.youtube.com/watch?v=gVJuv3_HIv4&embeds_referring_euri=https%3A%2F%2Fwww.ucaragon.com%2F&source_ve_path=Mjg2NjY&feature=emb_logo

<https://www.youtube.com/watch?v=HC6cRVtBqI0>

Se le ha dado difusión a través de las redes sociales de la asociación y a través del boletín de noticias.

▪ **Septiembre:** ¿Espían mi móvil? Si la batería se agota rápidamente o se reciben mensajes extraños, es posible.

<https://www.ucaragon.com/seccion-noticias/espian-mi-movil-si-la-bateria-se-agota-rapidamente-o-se-reciben-mensajes-extranos-es-posible/>

Damos consejos para saber si nuestro móvil está siendo espiado y damos redifusión a nuestros folletos sobre prevención de fraudes online. Comunicado de prensa enviado a los medios de comunicación: Espían mi móvil.

▪ **Septiembre:** Phishing: ¿has recibido un email con una citación de la Policía? No descargues el archivo.

<https://www.ucaragon.com/seccion-noticias/phishing-has-recibido-un-email-con-una-citacion-de-la-policia-no-descargues-el-archivo/>

Comunicado de prensa enviado a los medios de comunicación: Phishing. Falsa citación de la Policía Nacional.

Durante el año también hemos presentado varias reclamaciones ante el Departamento de Conducta de Entidades del Banco de España. La mayoría por fraudes en medios de pago (operaciones no autorizadas).

CAMPAÑA DE FOMENTO DEL ASOCIACIONISMO

Las organizaciones de consumidores somos cada vez más necesarias y cada día nos presentamos ante los ciudadanos para atender sus reclamaciones, investigar los abusos, informar de los peligros, avisar de los riesgos, formar sobre cómo enfrentarse a los engaños, publicar los derechos, reivindicar cambios, denunciar comportamientos de las empresas, en resumen, haciendo frente al poder de los que nos venden los bienes y servicios.

Para ser más fuertes, más eficientes y más independientes y poder cambiar las cosas, es necesario aumentar la masa asociativa de nuestra organización. Los socios y las socias de organizaciones como la Unión de Consumidores de Aragón son imprescindibles para levantar la voz y denunciar los engaños a los que cotidianamente nos someten. No somos una empresa, somos una asociación que tiene por objetivo cambiar las cosas. Por supuesto defender, pero sobre todo reivindicar y presionar para que acaben los abusos y para que los consumidores seamos realmente dueños de nuestro consumo.

Este año 2023, hemos elaborado un vídeo con 17 lemas que animen a la ciudadanía a pertenecer a una asociación de consumidores. Este vídeo ha sido difun-



dido a través de nuestras redes sociales.

<https://www.youtube.com/watch?v=xos-QhM4yn40>

<https://www.ucaragon.com/seccion-noticias/campana-ucaragon-2023-de-promocion-del-asociacionismo/>

LEMAS:

1. Porque para ser más independientes y poder cambiar las cosas **NECESITAMOS SER CADA DÍA MÁS.**

2. Porque los oligopolios quieren callarnos y necesitamos tu fuerza para hacerles frente.

3. Para que las administraciones públicas no puedan condicionar nuestro trabajo.

4. Porque cuantos más seamos más fuerza tendremos frente a los abusos de las compañías eléctricas.

5. Para evitar que las personas consumidoras seamos sujetos pasivos de las ambiciones y la codicia de otros.

6. Para denunciar a las empresas que infringen las normas y que en riesgo nuestra salud y nuestro bolsillo.

7. Para que la clase política sitúe la defensa de las personas consumidoras en el primer



lugar de sus prioridades.

8. Para que podamos alzar juntos y juntas la voz y denunciar los abusos a los que nos someten cotidianamente.

9. Porque por cada € invertido en defender a los consumidores, los poderes públicos gastan mil en subvencionar empresas que abusan de ellas.

10. Porque te necesitamos para investigar los abusos, informar de los peligros y avisar de los riesgos en consumo.

11. Porque las asociaciones de consumidores y consumidoras somos más necesarias cada día.

12. Porque te necesitamos para seguir denunciando los malos comportamientos y prácticas de las empresas.

13. Porque además de atender todas tus reclamaciones ante las telefónicas o las eléctricas, luchamos por cambiar las cosas.

14. Porque además de ofrecerte apoyo jurídico, luchamos por cambiar las cosas.

15. Porque además de mantenerte informado e informada sobre tus derechos y de los cambios de la legislación, luchamos por cambiar las cosas.

16. Porque te necesitamos para denunciar los abusos y lograr que los consumidores seamos dueños de nuestro consumo.

17. Porque te necesitamos para para ser totalmente independientes, para poder dedicarnos a lo importante.

En octubre hemos estrenado cuenta en la

red social TikTok para difundir la concienciación sobre las formas de consumo responsable a la población más joven.

<https://www.ucaragon.com/seccion-noticias/ucaragon-estrena-cuenta-en-la-red-social-tik-tok-para-llevar-la-conciencia-sobre-las-formas-de-consumo-a-la-poblacion-mas-joven/>

Comunicado de prensa: UCARAGÓN estrena cuenta en la red social TikTok para llevar la concienciación sobre las formas de consumo a la población más joven.

También continuamos actualizando nuestra página web de forma continuada para hacerla más atractiva a los usuarios. Hemos incorporado un sistema para conocer la satisfacción de los usuarios sobre los posts publicados.

Hemos incorporado los enlaces a diferentes organismos para que la población pueda



estar al día de las alertas que se publican y evitar abusos o problemas sanitarios.

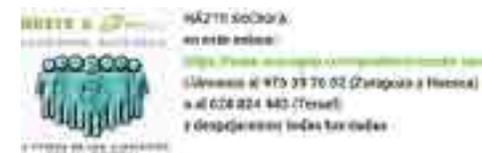
Hemos colocado un banner en la portada de nuestra página web que enlaza con la información sobre desvíos de los autobuses ur-



banos de Zaragoza.

<https://zaragoza.avanzagrupo.com/alteraciones-del-servicio/>

Al final de cada publicación de la web se realizar una invitación al asociacionismo:



CAMPAÑA SOBRE LA ELECTRICIDAD Y EL GAS

Seguimos difundiendo información de utilidad sobre la nueva facturación de la electricidad a través de nuestra web y redes sociales. Mantenemos en el menú de nuestra web la pestaña: “Nueva factura de la luz” <https://www.ucaragon.com/notas-de-luz/>. También mantenemos un banner que redirige a esta sección.

En esta sección hemos insertando información útil sobre distintos aspectos: mercado libre o regulado, potencia, consumo fantasma, servicios adicionales, cómo conocer nuestros consumos...

Continuamos asesorando a todos los consumidores que lo necesitan sobre nueva facturación de la electricidad, sobre el retraso en la lectura del consumo de electricidad y la consiguiente no facturación de dichos consumos.

Seguimos difundiendo el formulario que preparamos para que los afectados por el retraso en la facturación de la electricidad puedan solicitar el fraccionamiento del pago.

<https://www.ucaragon.com/seccion-noticias/formulario-para-el-fraccionamiento-del-pago-de-la-luz-fallos-endsa/>

▪ **Abril:** El precio de la tarifa regulada de gas baja un 30%.

<https://www.ucaragon.com/seccion-noticias/el-precio-de-la-tarifa-regulada-de-gas-baja-un-30/>

▪ **Junio:** El precio del TUR (tarifa regulada de gas) baja un 4%: sigue siendo la más barata.

<https://www.ucaragon.com/seccion-noticias/el-precio-del-tur-tarifa-regulada-de-gas-baja-un-4-sigue-siendo-la-mas-barata/>

Comunicado de prensa enviado a los medios de comunicación: La tarifa regulada del gas sigue siendo la más baja.

▪ **Agosto:** Derechos de los consumidores en caso de apagón eléctrico.

Ante los apagones acontecidos en el centro de Zaragoza en los últimos días, desde la Unión de Consumidores de Aragón queremos dar una serie de consejos para las personas afectadas. Y es que existen motivos de indemnización en determinados supuestos y bajo determinadas circunstancias.

<https://www.ucaragon.com/seccion-noticias/apagaron-electrico-derechos-de-las-personas-consumidoras/>

Comunicado de prensa enviado a los medios de comunicación: Derechos de los consumidores en caso de apagón eléctrico.

▪ **Octubre:** El precio del TUR (tarifa regulada de gas) sube un 8% y sigue siendo la más barata.

El precio de la tarifa TUR ha subido un 8%: con esta actualización, un hogar con agua caliente y calefacción gastaría 473,22 €/año, mientras que en el mercado libre no bajaría



de los 735 €/año Desde la Unión de Consumidores de Aragón recomendamos cambiar a la tarifa regulada, con diferencias de hasta el 400% con las tarifas de mercado libre.

<https://www.ucaragon.com/seccion-noticias/el-precio-del-tur-tarifa-regulada-de-gas-suben-un-8-y-sigue-siendo-la-mas-barata/>

Comunicado de prensa enviado a los medios de comunicación: La TUR del gas sube un 8% y sigue siendo la más barata.

▪ **Diciembre:** Ojo con la actualización de precios en los contratos: puede subir el precio a las pocas semanas de contratar el servicio. Desde UCARAGÓN alertamos a los consumidores de esta práctica cada vez más

habitual: aconsejamos no asumir ningún compromiso de permanencia o contrato vinculado que pueda impedir el cambio de compañía o de tarifa.

<https://www.ucaragon.com/seccion-noticias/ojo-con-la-actualizacion-de-precios-en-los-contratos-puede-subir-el-precio-a-las-pocas-semanas-de-contratar-el-servicio/>

Comunicado de prensa enviado a los medios de comunicación: Ojo con la actualiza-

ción de precios en los contratos: puede subir el precio a las pocas semanas de contratar el servicio.

A lo largo del año hemos presentado varias denuncias por falta de facturación de Endesa. Este problema se arrastra desde 2021, año en que ya se pusieron las primeras denuncias sobre esta cuestión y, en 2023, se han tenido que presentar, además, varios escritos ante el Ministerio de Consumo, el Ministerio de Transformación Digital y ante el Defensor del Pueblo. También ha sido preciso realizar varias solicitudes de acceso a información pública ante el Ministerio de Consumo.



CAMPAÑA "VIGILA CON NOSOTROS"

Esta campaña se inició en 2020 con el propósito de informar y asesorar al mayor número posible de consumidores afectados por los numerosos cambios que se produjeron a raíz del inicio de la pandemia y el confinamiento que sufrimos.

Dada la complejidad de la época que estamos viviendo, crisis sanitaria, crisis económica, conflictos bélicos... hemos de seguir alerta y vigilar más que nunca las posibles vulneraciones de nuestros derechos como consumidores.

Seguimos recepcionando todo tipo de denuncias y quejas en materia de consumo que los ciudadanos nos hacen llegar, a la par que estamos vigilantes para informar sobre multitud de temas que consideramos deben llegar a los consumidores y usuarios puntualmente para preservar la defensa de sus derechos.

Todos los comunicados de prensa elaborados dentro de esta campaña son enviados a los medios de comunicación más representativos además de ser difundidos a través de nuestra web, nuestras redes sociales y de nuestro boletín de suscriptores.

Dentro de la campaña desarrollada este año 2022, hemos abordado diversos sectores.

ALIMENTACIÓN

▪ **Enero:** compartimos la alerta de la Agencia Española de Seguridad Alimentaria y Nutrición (AESAN) sobre la presencia de listeria en carne de cabeza de cerdo cocida.

<https://www.ucaragon.com/seccion-noticias/aesan-alerta-de-presencia-de-listeria-en-carne-de-cabeza-de-cerdo-cocida/>

Comunicado de prensa enviado a los medios de comunicación: AESAN alerta de presencia de listeria en carne de cabeza de cerdo cocida.

▪ **Marzo:** difundimos la alerta de AESAN sobre la presencia de leche no incluida en el etiquetado en la bebida de avena de la marca ALPINA.

<https://www.ucaragon.com/seccion-noticias/aesan-alerta-de-presencia-de-leche-no-incluida-en-el-etiquetado-en-la-bebida-de-avena-de-la-marca-alpina/>

Comunicado de prensa enviado a los medios de comunicación: AESAN alerta de presencia de leche no incluida en el etiquetado en la bebida de avena de la marca ALPINA.

▪ **Abril:** compartimos la alerta de la Agencia Española de Seguridad Alimentaria y Nutrición (AESAN) sobre la presencia de la bacteria Clostridium perfringens en canela molida



procedente de Vietnam.

<https://www.ucaragon.com/seccion-noticias/aesan-alerta-de-presencia-de-la-bacteria-clostridium-perfringens-en-canela-molida-procedente-de-vietnam/>

Comunicado de prensa enviado a los medios de comunicación: AESAN alerta de presencia de la bacteria Clostridium perfringens en canela molida procedente de Vietnam.

▪ **Abril:** Fiestas Goyescas de Zaragoza: recomendaciones higiénico-sanitarias en los puestos de venta ambulante.

<https://www.ucaragon.com/seccion-noticias/fiestas-goyescas-de-zaragoza-recomendaciones-higienico-sanitarias-en-los-puestos-de-venta-ambulante/>

Comunicado de prensa enviado a los medios de comunicación: Fiestas Goyescas: recomendaciones higiénico-sanitarias.

▪ **Abril:** Dimos difusión a la guía del Gobierno de Aragón "Conoce mejor los alimentos a través de su etiquetado".

<https://www.ucaragon.com/seccion-noticias/conoce-mejor-los-alimentos-a-traves-de-su-etiquetado-una-guia-del-gobierno-de-aragon/>

▪ **Junio:** El mercado medieval coincide este año con temperaturas extremas, por eso desde UCARAGÓN queremos dar recomendaciones de seguridad alimentaria. Los puestos del mercado deben tener visibles sus precios y deben cumplir con la normativa de higiene a la hora de ofrecer comidas preparadas.

<https://www.ucaragon.com/seccion-noticias/mercado-medieval-y-calor-consejos-de-seguridad-alimentaria/>

Comunicado de prensa enviado a los medios de comunicación: Mercado medieval y calor: consejos de seguridad alimentaria

▪ **Julio:** Alerta AESAN de cuatro casos de botulismo vinculados al consumo de tortilla envasada.

<https://www.ucaragon.com/seccion-noticias/alerta-aesan-de-cuatro-casos-de-botulismo-vinculados-a-tortilla-ensugada/>

Comunicado de prensa enviado a los medios de comunicación: Alerta AESAN de cuatro casos de botulismo vinculados al consumo de tortilla envasada.

▪ **Julio:** Alerta por presencia de un pesticida no autorizado en sandías procedentes de Marruecos.

<https://www.ucaragon.com/seccion-noticias/alerta-por-presencia-de-un-pesticida-no-autorizado-en-sandias-procedentes-de-marruecos/>

▪ **Agosto:** La mayor concienciación sobre el problema del desperdicio alimentario ha llevado a un cambio de hábitos, por lo que cada vez más personas piden llevar a casa la comida sobrante de una comida en un restaurante. Por ello, desde la Unión de Consumidores de Aragón, queremos dar una serie de consejos para llevar a cabo esta práctica con toda seguridad.

<https://www.ucaragon.com/seccion-noticias/evita-el-desperdicio-alimentario-llevate-a-casa-con-seguridad-la-comida-que-te-ha-sobrado-en-el-restaurante/>

▪ **Agosto:** Alerta plástico en caramelos procedentes de China. La alerta ha sido trasladada por las autoridades sanitarias de Finlandia a través de la Red de Alerta Alimentaria Europea

<https://www.ucaragon.com/seccion-noticias/aesan-alerta-de-presencia-de-fragmentos-de-plastico-en-caramelos-cup-cake-candy-procedentes-de-china/>

Comunicado de prensa enviado a los medios de comunicación: AESAN alerta de presencia de fragmentos de plástico en caramelos Cup Cake Candy procedentes de China.

El día **29 de septiembre se celebra la cuarta edición del Día internacional de Concienciación sobre la Pérdida y Desperdicio de Alimentos**, con el fin de concienciar a la población mundial sobre la paradoja de la pérdida de miles de toneladas diarias de alimentos en un planeta en el que millones de personas pasan hambre. Un desperdicio que, además, es un grave peligro para los recursos naturales y el medio ambiente.

<https://www.ucaragon.com/seccion-noticias/involucrate-tema-de-la-fao-para-el-dia-internacional-de-concienciacion-sobre-la-perdida-y-desperdicio-de-alimentos/#>

Hemos dado difusión a la versión actualiza-

da de la guía «Involúcrate» para el IDAFLW 2023 También hemos dado redifusión a nuestro vídeo: “Reduce el desperdicio alimentario”

<https://www.youtube.com/watch?v=MB77ojG-BIKU&t=1s>

Comunicado de prensa enviado a los medios de comunicación: "Involúcrate", lema de la FAO para el Día Internacional de Concienciación sobre la Pérdida y Desperdicio de Alimentos

▪ **Noviembre:** UCARAGÓN organiza las charlas de consumo “Aragón Alimentos Nobles, calidad diferenciada” en Fuendetodos, Belchite y Moyuela, junto con el Servicio de Educación para Adultos

Comunicado enviado a los medios de comunicación: UCARAGÓN organiza las charlas de consumo “Aragón Alimentos Nobles, calidad diferenciada” en Fuendetodos, Belchite y Moyuela, junto con el Servicio de Educación para Adultos

▪ **Noviembre:** AESAN alerta de presencia de Salmonella en nécoras cocidas congeladas de la marca Pescanova

Comunicado de prensa enviado a los medios de comunicación: AESAN alerta de presencia de Salmonella en nécoras cocidas congeladas de la marca Pescanova

▪ **Noviembre:** AESAN alerta de presencia de Listeria monocytogenes en brotes germinados de alfalfa procedentes de España.

<https://www.ucaragon.com/seccion-noticias/aesan-alerta-de-presencia-de-listeria-monocytogenes-en-brotes-germinados-de-alfalfa-procedentes-de-espana/>

Comunicado de prensa enviado a los medios de comunicación: AESAN alerta de presencia de Listeria monocytogenes en brotes germinados de alfalfa procedentes de España

TELECOMUNICACIONES

Durante todo el año se realiza un seguimiento exhaustivo de la legislación y la casuística de las reclamaciones sobre telecomunicaciones y se difunden noticias de utilidad, junto con recomendaciones, a toda la población en general a través de notas de prensa, web, redes sociales y boletín de suscriptores.

▪ **Enero:** Dimos difusión a la Guía "Más que un móvil", una guía para el fomento del uso responsable de la tecnología entre los más jóvenes elaborada por la Agencia Española de Protección de Datos y UNICEF España, en colaboración con operadoras de telefonía y grupos audiovisuales, entre otras entidades.

<https://www.ucaragon.com/seccion-noticias/mas-que-un-movil-una-guia-fomento-uso-responsable-tecnologia-jovenes/>



Comunicado de prensa: Uso del móvil y menores.

▪ **Abril:** Difundimos el caso de una persona asociada a la Unión de Consumidores como ejemplo de una reclamación resuelta. Movistar devolvió llamadas no reconocidas por importe de 203,10 euros tras la reclamación de UCARAGÓN en nombre de nuestra socia.

<https://www.ucaragon.com/seccion-noticias/movistar-devuelve-llamadas-no-reconocidas-por-importe-de-20310-euros-tras-una-reclamacion-de-ucaragon-en-nombre-de-una-socia/>

Comunicado de prensa enviado a los medios de comunicación: Movistar devuelve importe no reconocido.

▪ **Mayo:** "Ciudadanía digital: derechos y oportunidades» fue el lema del Día de Internet, que se celebró el día 17 de mayo de 2023.

<https://www.ucaragon.com/seccion-noticias/la-ciudadania-digital-marca-el-dia-de-internet-que-se-celebra-manana-17-de-mayo-de-2023/>

Compartimos información útil sobre los Talleres del Instituto Nacional de Ciberseguridad (INCIBE) y el servicio que ha puesto en marcha "TU AYUDA EN CIBERSEGURIDAD".

Comunicado de prensa enviado a los medios de comunicación: Día de Internet.

▪ **Junio:** Dimos difusión a la campaña "A un



click de ayudarles", la cual es una iniciativa de la Asociación Europea para la Transición Digital en la que también colaboran la Fundación Atresmedia, la Fundación ANAR y la Agencia Española de Protección de Datos.

<https://www.ucaragon.com/seccion-noticias/a-un-click-de-ayudarles-web-de-ayuda-a-padres-y-madres-ante-el-incremento-de-la-actividad-online-de-los-menores-de-edad-en-verano/>

Comunicado de prensa enviado a los medios de comunicación: Campaña ayuda a menores actividades online.

▪ **Junio:** Día de las Redes Sociales. Verificar la veracidad de lo que vas a compartir,

respetar la privacidad de los menores y preservar los datos personales son parte de los consejos que desde UCARAGÓN lanzamos con motivo del Día Mundial de las Redes Sociales.

<https://www.ucaragon.com/seccion-noticias/sabes-si-es-veraz-la-informacion-que-compartes-30-de-junio-dia-mundial-de-las-redes-sociales/>

Comunicado de prensa enviado a los medios de comunicación: ¿Sabes si es veraz la información que compartes? 30 de junio, Día Mundial de las Redes Sociales.

▪ **Julio:** Fin de las llamadas comerciales. Las llamadas comerciales tienen su fin desde el

29 de junio de 2023... ¿o no?

<https://www.ucaragon.com/seccion-noticias/las-llamadas-comerciales-tienen-su-fin-desde-hoy-30-de-junio-de-2023-o-no/>

Comunicado de prensa enviado a los medios de comunicación: Las llamadas comerciales tienen su fin desde el 29 de junio de 2023... ¿o no?

▪ **Julio:** Hicimos una advertencia sobre el Roaming.

<https://www.ucaragon.com/informacion-para-el-consumidor/telefonía-e-internet/ojo-con-el-roaming-fuera-de-la-union-europea-pueden-aplicarse-cargos-importantes/>

Comunicado de prensa enviado a los medios de comunicación: Ojo con el roaming: fuera de la Unión Europea pueden aplicarse cargos importantes.

▪ **Octubre:** participamos en el ciclo "Consumo Digital, Derechos, Privacidad y Redes Sociales", en el Paraninfo de Zaragoza, y divulgamos su contenido

<https://www.ucaragon.com/seccion-noticias/ciclo-consumo-digital-derechos-privacidad-y-redes-sociales-en-el-paraninfo-de-zaragoza/>

▪ **Octubre:** estrenamos cuenta en la red social Tik Tok para concienciar sobre las formas de consumo a la población más joven, sobre todo en lo que tiene que ver con el terreno de las telecomunicaciones e internet.

<https://www.ucaragon.com/seccion-noticias/ucaragon-estrena-cuenta-en-la-red-social-tiktok-para-llevar-la-concienciacion-sobre-las-formas-de-consumo-a-la-poblacion-mas-joven/>

▪ **Noviembre:** dimos consejos para las compras digitales en Ciber Monday y Black Friday.

<https://www.ucaragon.com/seccion-noticias/ciber-monday-2023-identifica-las-tiendas-online-con-certificado-de-seguridad/>

<https://www.ucaragon.com/seccion-noticias/black-friday-2023-evita-las-compras-por-impulso-y-comprueba-el-precio-de-los-productos-con-antelacion/>

SERVICIOS SANITARIOS

▪ **Febrero:** Difundimos la noticia de que la AEMPS retiraba dos lotes de Rosuvastatina Cinfa (colesterol) por un defecto de calidad.

<https://www.ucaragon.com/seccion-noticias/aemps-retira-dos-lotes-rosuvastatina-cinfa-colesterol-por-un-defecto-de-calidad/>

Comunicado de prensa enviado a los medios de comunicación: AEMPS retira dos lotes de Rosuvastatina Cinfa (colesterol) por un defecto de calidad.

▪ El día **7 de abril se celebró el Día Mundial de la Salud** con el lema "Salud para todos". Una conmemoración iniciativa de la OMS, organización que este año alcanza su 75 aniversario.

<https://www.ucaragon.com/seccion-noticias/salud-para-todos-lema-del-dia-mundial-de-la-salud-en-el-ano-del-75-aniversario-de-la-oms/>

Comunicado de prensa enviado a los medios de comunicación: "Salud para todos", lema del Día Mundial de la Salud en el año del 75 aniversario de la OMS.

▪ **Abril:** Nos hicimos eco de la alerta de la AEMPS en la que informaba de que habían sido detectados cinco casos de reacciones adversas debidas a la confusión entre dos principios activos.

<https://www.ucaragon.com/seccion-noticias/alerta-aemps-detectadas-cinco-casos-de-reacciones-adversas-debidas-a-la-confusion-entre-dos-principios-activos/>

Comunicado de prensa enviado a los medios de comunicación: Alerta AEMPS: detectados cinco casos de reacciones adversas debidas a la confusión entre dos principios activos.

▪ **Abril:** También difundimos la alerta de la AEMPS en la que informaba de la retirada del mercado dos productos para la disfunción eréctil que contienen un medicamento no incluido en el etiquetado, contraindicado en caso de enfermedad cardiovascular.

<https://www.ucaragon.com/seccion-noticias/aemps-retira-del-mercado-dos-productos-para-la-disfuncion-erectil-que-contienen-un-medicamento-no-incluido-en-el-etiquetado-contraindicado-en-caso-de-enfermedad-cardiovascular/>

Comunicado de prensa enviado a los medios de comunicación: AEMPS retira del mercado dos productos para la disfunción eréctil que contienen un medicamento no incluido en el etiquetado, contraindicado en caso de enfermedad cardiovascular.

▪ **Diciembre:** difundimos la noticia sobre el cierre de las Clínicas Ideal y explicamos que hacer en caso de tener tratamientos incompletos.

<https://www.ucaragon.com/seccion-noticias/cierre-de-clinicas-ideal-que-hacer-en-caso-de-tratamientos-incompletos/>

VIVIENDA

Durante todo el año se realiza un seguimiento exhaustivo de toda la nueva legislación sobre vivienda que se aprueba y se difunde, junto con recomendaciones útiles, a toda la población en general a través de notas de prensa, web, redes sociales y boletín de suscriptores.

▪ **Enero:** Informamos de que el Gobierno de Aragón ha simplificado y agilizado el trámite del depósito y devolución de la fianza del alquiler de vivienda.

<https://www.ucaragon.com/seccion-noticias/fianzas-de-arrendamiento-en-aragon-el-gobierno-de-aragon-simplifica-y-agiliza-el-tramite-de-su-deposito-y-devolucion/>

▪ **Mayo:** La Unión de Consumidores de Ara-

gón fue invitada, junto con UGT, CC.OO y el Colegio de Arquitectos de Aragón, a una reunión con la Ministra de Transportes, Movilidad y Agenda Urbana, Raquel Sánchez, para debatir sobre políticas de vivienda el pasado sábado día 13 de mayo de 2023.

<https://www.ucaragon.com/seccion-noticias/ucaragon-participa-en-un-debate-sobre-vivienda-con-la-ministra-de-transportes-raquel-sanchez/>

▪ **Mayo:** Difusión de las novedades de la Ley de Vivienda. La limitación extraordinaria del 3% en la actualización del alquiler o la declaración de zonas de mercado residencial tensionado, son parte de las novedades de la nueva Ley por el derecho a la vivienda.

<https://www.ucaragon.com/seccion-noticias/nueva-ley-por-el-derecho-a-la-vivienda-limitacion-extraordinaria-de-la-actualizacion-del-3-del-alquiler/>

▪ **Mayo:** Difusión de las ayudas del Ayuntamiento de Zaragoza para la emancipación joven.

<https://www.ucaragon.com/seccion-noticias/emancipacion-joven-mas-ayudas-del-ayuntamiento-de-zaragoza-para-2023/>

Mayo: Difusión de las ayudas del Ayuntamiento de Zaragoza al pago de alquiler o hipoteca a mujeres víctimas de violencia de género en situación de vulnerabilidad económica.

<https://www.ucaragon.com/seccion-noticias/>



ayudas-al-pago-de-alquiler-o-hipoteca-a-mujeres-victimas-de-violencia-de-genero-en-situacion-de-vulnerabilidad-economica/

▪ **Junio:** Asociaciones de vecinos y colegios de arquitectos colaboran para la rehabilitación energética de vivienda. Difundimos la noticia del acuerdo entre la Confederación Estatal de Asociaciones Vecinales (CEAV) y el Consejo Superior de los Colegios de España (CSCAE).

<https://www.ucaragon.com/seccion-noticias/asociaciones-de-vecinos-y-colegios-de-arquitectos-colaboran-para-la-rehabilitacion-energetica-de-viviendas/>

▪ **Julio:** Difusión de las ayudas del Gobierno de Aragón al pago del alquiler de vivienda para víctimas de violencia de género, personas sin hogar, víctimas de desahucio y otras personas especialmente vulnerables

<https://www.ucaragon.com/seccion-noticias/ayudas-al-alquiler-de-vivienda-para-victimas-de-violencia-de-genero-personas-sin-hogar-victimas-de-desahucio-y-otras-personas-especialmente-vulnerables/>

▪ **Agosto:** Alquilar un piso para el próximo curso académico: recomendaciones generales.

<https://www.ucaragon.com/seccion-noticias/alquilar-un-piso-para-el-proximo-curso-academico-recomendaciones-generales/>

▪ **Octubre:** Hasta 10.800 € en ayudas para

vivienda a menores de 35 años residentes en poblaciones de menos de 5.000 habitantes.

<https://www.ucaragon.com/seccion-noticias/hasta-10-800-euros-en-ayudas-para-vivienda-a-menores-de-35-anos-residentes-en-poblaciones-de-menos-de-5-000-habitantes/>

▪ **Octubre:** Mayores y vivienda: pensiones escasas, habitaciones de alquiler compartidas y viviendas no accesibles para personas con movilidad reducida

<https://www.ucaragon.com/seccion-noticias/mayores-y-vivienda-pensiones-escasas-habitaciones-de-alquiler-compartidas-y-viviendas-no-accesibles-para-personas-de-movilidad-reducida/>

▪ **Noviembre:** El Gobierno de Aragón convoca ayudas para mejorar la accesibilidad en viviendas para instalar ascensores y rampas, entre otros.

<https://www.ucaragon.com/seccion-noticias/el-gobierno-de-aragon-convoca-ayudas-para-mejorar-la-accesibilidad-en-viviendas-para-instalar-ascensores-y-rampas-entre-otros/>

Se continúan asesorando a colectivos vulnerables sobre cómo proceder ante una situación de no poder afrontar el pago de la renta (bien sea en su totalidad o en parte), cómo dirigirse al propietario de la vivienda, cómo plantear una rebaja o moratoria en el pago, cómo solicitar ayudas y/o microcréditos, cómo solicitar prórrogas extraordinarias en caso de finalización del contrato de alquiler

er y se ha informado, también, de cómo actuar ante una posible demanda de desahucio por falta de pago y la posible paralización del desahucio de la vivienda, así como de los trámites para solicitar el derecho a la asistencia jurídica gratuita.

VIAJES Y TRANSPORTES

▪ **Abril:** Contratar seguros de viaje, parte de los consejos para los desplazamientos en Semana Santa.

<https://www.ucaragon.com/seccion-noticias/contratar-seguros-de-viaje-parte-de-los-consejos-para-los-desplazamientos-en-semana-santa/>

Comunicado de prensa enviado a los medios de comunicación: Consejos para viajar en Semana Santa.

▪ **Abril:** Retrasos en la línea de tren Madrid-Barcelona: cómo reclamar por los daños y perjuicios *<https://www.ucaragon.com/seccion-noticias/retrasos-de-ayer-en-la-linea-de-tren-madrid-barcelona-como-reclamar-por-los-danos-y-perjuicios/>*

Comunicado de prensa enviado a los medios de comunicación: Derechos afectados retraso tren.

▪ **Abril:** UCARAGÓN advierte de que OUIGO no acepta ninguna solicitud de arbitraje.

<https://www.ucaragon.com/seccion-noticias/ucaragon-advierte-de-que-ouigo-no-acepta-ninguna-solicitud-de-arbitraje/>

Comunicado de prensa enviado a los medios de comunicación: Ouígo no acepta arbitraje.

▪ **Abril:** Cómo llevar correctamente el equipaje de mano en el avión en los viajes por el puente del 1 de mayo.

<https://www.ucaragon.com/seccion-noticias/como-llevar-correctamente-el-equipaje-de-mano-en-el-avion-en-los-viajes-por-el-puente-del-1-de-mayo/>

Comunicado de prensa enviado a los medios de comunicación: Llevar bien el equipaje de mano.

▪ **Mayo:** Cancelaciones de viajes por la celebración de las elecciones generales.

<https://www.ucaragon.com/seccion-noticias/mesas-electorales-de-las-elecciones-generales-del-23-de-julio-son-las-reservas-de-viajes-motivo-de-exencion/>

Comunicado de prensa enviado a los medios de comunicación: Mesas electorales de las elecciones generales del 23 de julio: ¿Son las reservas o contrataciones de viajes motivo de exención?.

▪ **Junio:** Los viajes eximen de ser mesa.

<https://www.ucaragon.com/seccion-noticias/los-viajes-contratados-antes-de-la-convocatoria-de-elecciones-eximiran-de-ser-mesa-electoral/>

Comunicado de prensa enviado a los medios de comunicación: Los viajes contratados an-



tes de la convocatoria de elecciones eximirán de ser mesa electoral.

▪ **Junio:** Derechos de los usuarios del transporte aéreo: nace el RAL, un sistema más rápido (y gratuito) para la resolución de litigios.

<https://www.ucaragon.com/seccion-noticias/derechos-de-los-usuarios-del-transporte-aereo-nace-el-ral-un-sistema-mas-rapido-y-gratuito-para-la-resolucion-de-litigios/>

Comunicado de prensa enviado a los medios de comunicación: Derechos viajeros del transporte aéreo-novedad RAL.

▪ **Junio:** Retraso del vuelo Zaragoza-Palma de Mallorca con Ryanair: recomendaciones a los afectados.

<https://www.ucaragon.com/seccion-noticias/retraso-del-vuelo-zaragoza-palma-de-mallorca-con-ryanair-recomendaciones-a-los-afectados/>

Comunicado de prensa enviado a los medios de comunicación: Retraso vuelo Ryan Air. Consejos.

▪ **Junio:** Equipaje en transporte aéreo: ¿Qué hacer en caso de incidencias? <https://www.ucaragon.com/seccion-noticias/equipaje-en-transporte-aereo-que-hacer-en-caso-de-incidencias/>

Comunicado de prensa enviado a los medios de comunicación: Incidencias con el equipaje en el transporte aéreo.

▪ **Julio:** ¿Viajas al extranjero? No olvides tu Tarjeta Sanitaria Europea y consulta las recomendaciones sanitarias según destino.

<https://www.ucaragon.com/seccion-noticias/viajas-al-extranjero-no-olvides-tu-tarjeta-sanitaria-europea-y-consulta-las-recomendaciones-sanitarias-segun-destino/>

Comunicado de prensa enviado a los medios de comunicación: Viajes al extranjero.

▪ **Julio:** ¿Alquilas una autocaravana o camper este verano? Recomendaciones generales.

Esta alternativa de viaje está en crecimiento, por lo que cada año crece el alquiler de autocaravanas y camper. Antes de alquilar facilitamos una serie de recomendaciones y consejos para poder centrarse solo en disfrutar de las vacaciones.

<https://www.ucaragon.com/seccion-noticias/alquilas-una-autocaravana-o-camper-este-verano-recomendaciones-generales/>

Comunicado de prensa enviado a los medios de comunicación: ¿Alquilas una autocaravana o camper este verano? Recomendaciones generales.

▪ **Julio:** Apartamentos vacacionales 2023:

ojo con los fraudes en plataformas de alquiler en verano.

<https://www.ucaragon.com/seccion-noticias/apartamentos-vacacionales-2023-ojo-con-los-fraudes-en-plataformas-de-alquiler-en-verano/>

Comunicado de prensa enviado a los medios de comunicación: Alquiler apartamento vacacional.

▪ **Julio:** Derechos de las personas viajeras en los viajes vacacionales 2023.

<https://www.ucaragon.com/seccion-noticias/viajes-vacacionales-2023-recuerda-tus-derechos-como-persona-viajera/>

Comunicado de prensa enviado a los medios de comunicación: Consejos vacaciones.

▪ **Julio:** Cargos por rectificar el nombre del pasajero: la Agencia Española de Protección de Datos pone fin a esta práctica.

<https://www.ucaragon.com/seccion-noticias/cargos-por-rectificar-el-nombre-del-pasajero-la-agencia-espanola-de-proteccion-de-datos-pone-fin-a-esta-practica/>

Comunicado de prensa enviado a los medios de comunicación: Es ilegal cobrar por rectificar el nombre del pasajero.

▪ **Julio:** Vacaciones con un coche alquilado: toma fotos del vehículo antes de salir. <https://www.ucaragon.com/seccion-noticias/vacaciones-con-un-coche-alquilado-toma-fotos-del-vehiculo-antes-de-salir/>



Comunicado de prensa enviado a los medios de comunicación: Consejos para alquilar un coche en vacaciones.

▪ **Julio:** Derechos de las personas viajeras: autobús o autocar, ferrocarril, avión y barco.

<https://www.ucaragon.com/seccion-noticias/consumidores-y-transporte-1-derechos-en-los-viajes-en-autobus-o-autocar/>

<https://www.ucaragon.com/seccion-noticias/consumidores-y-transporte-1-derechos-en-los-viajes-en-avion/>

<https://www.ucaragon.com/seccion-noticias/consumidores-y-transporte-3-derechos-en-los-viajes-en-barco/>

<https://www.ucaragon.com/seccion-noticias/consumidores-y-transporte-3-derechos-en-los-viajes-en-ferrocarril/>

Comunicados de prensa enviados a los medios de comunicación:

Consumidores y transporte (1): derechos en los viajes en autobús o autocar

Consumidores y transporte (2): derechos en los viajes en avión

Consumidores y transporte (3): derechos en los viajes en barco

Consumidores y transporte (4): derechos en los viajes en ferrocarril.



▪ **Agosto:** Desvíos en los autobuses de Zaragoza: UCARAGÓN pide a AVANZA y al Ayuntamiento de Zaragoza que se informe en todas las paradas afectadas.

<https://www.ucaragon.com/seccion-noticias/desvios-en-los-autobuses-de-zaragoza-ucaragon-pide-a-avanza-y-al-ayuntamiento-de-zaragoza-que-se-informe-en-todas-las-paradas-afectadas/>

Consideramos insuficiente que la información a los usuarios del autobús urbano sobre la incidencia de líneas y desvíos se realice a través de la web y la App de la empresa AVANZA ZARAGOZA, o que figure el cartel de parada suprimida en las que resulten afecta-

das, ya que hay un gran número de personas que no tienen acceso a dicha información, por lo que sufren las correspondientes molestias y retrasos por los desvíos.

Desde la Unión de Consumidores de Aragón hemos dirigido a AVANZA ZARAGOZA para que por parte de dicha empresa se informe en todas las paradas de las líneas afectadas por desvíos de ruta de la afección de dicha línea, así como que en todos los autobuses de la línea afectada figure un cartel informativo con la incidencia del desvío, a fin de que la ciudadanía sea conocedora antes de subir al autobús urbano de la incidencia y del desvío.

Asimismo nos hemos dirigido a la Alcaldesa de Zaragoza, D^{ña} Natalia Chueca Muñoz, a fin de comunicarle la situación que están sufriendo numerosos usuarios del autobús urbano, por la falta de información en las paradas y en los autobuses de las líneas afectadas, a fin de que requiera a la empresa AVANZA ZARAGOZA para que en todas las paradas de las líneas afectadas por desvíos de ruta de la afección de dicha línea, así como que en todos los autobuses de la línea afectada figure un cartel informativo con la incidencia del desvío, a fin de que la ciudadanía sea conocedora antes de subir al autobús urbano de la incidencia y del desvío.

Comunicado de prensa enviado a los medios de comunicación: Desvíos bus Zaragoza.

También realizamos una solicitud de información al Ayuntamiento de Zaragoza sobre la prórroga del contrato de servicio de autobús urbano en Zaragoza.

▪ **Septiembre:** Con motivo de la celebración de la Semana Europea de la Movilidad, desde la UNIÓN DE CONSUMIDORES DE ARAGÓN hemos realizado una encuesta entre la ciudadanía de Zaragoza para conocer si las personas usuarias de autobús urbano se sienten debidamente informadas ante los numerosos desvíos que han acontecido desde el verano. El 19 de septiembre ofrecimos a través de rueda de prensa los resultados de la encuesta realizada.

<https://www.ucaragon.com/seccion-noticias/desvios-de-los-autobuses-de-zaragoza-las-personas-usuarias-encuentran-insuficiente-la-informacion-recibida-sobre-los-cambios/>

El 50,7% de los participantes aseguran no haber recibido ninguna información sobre los desvíos que les afectaban.

Esta encuesta ha sido enviada a AVANZA y Ayuntamiento de Zaragoza para que se modifique la política de información sobre los cambios en los recorridos de las líneas de autobús

Comunicado de prensa enviado a los medios de comunicación: Desvíos de los autobuses de Zaragoza: las personas usuarias encuentran insuficiente la información recibida sobre los cambios.

▪ **Septiembre:** Hemos insertado en la portada de nuestra página web un banner que enlaza con la información sobre desvíos de autobuses urbanos de la web de Avanza para ayudar a dar difusión a la información sobre los desvíos de autobuses urbanos en Zaragoza capital.

▪ **Septiembre:** Difusión de la celebración de la Semana Europea de la Movilidad 2003 con el lema «Combina y muévete». El objetivo del evento es sensibilizar sobre los beneficios tanto para la salud pública como para el medio ambiente asociados al uso de modos de transporte más sostenibles.

<https://www.ucaragon.com/seccion-noticias/combina-y-muevete-lema-de-la-semana-europea-de-la-movilidad-2023/>

▪ **Septiembre:** UCARAGÓN y FABZ manifiestan su rechazo a la situación laboral en gestión de los autobuses urbanos de Zaragoza. 282 días después del conflicto de más de 600 días los usuarios del bus urbano volvemos a la vieja costumbre de convivir con una huelga en el servicio.

<https://www.ucaragon.com/seccion-noticias/comunicado-ucaragon-y-fabz-manifiestan-su-rechazo-a-la-situacion-laboral-en-gestion-de-los-autobuses-urbanos-de-zaragoza/>

Comunicado de prensa enviado a los medios de comunicación: UCARAGÓN y la Federación de Asociaciones de Barrios de Zaragoza manifiestan su rechazo a la situación laboral en gestión de los autobuses urbanos de Zaragoza.

▪ **Noviembre:** COMUNICADO UCARAGÓN y FABZ sobre la comisión de investigación sobre la prórroga del contrato del Ayuntamiento de Zaragoza con AVANZA

<https://www.ucaragon.com/seccion-noticias/comunicado-ucaragon-y-fabz-sobre-la-comision-de-investigacion-sobre-la-prorroga-del-contrato-con-avanza/>

Comunicado de prensa enviado a medios de comunicación: COMUNICADO UCARAGÓN y FABZ sobre la comisión de investigación sobre la prórroga del contrato del Ayunta-

miento de Zaragoza con AVANZA. Vídeo en Tik Tok: <https://www.tiktok.com/@ucaragon/video/7307241221871766816>

▪ **Diciembre:** Viajes combinados en el puente de la Constitución: qué son y qué hay que tener en cuenta

<https://www.ucaragon.com/seccion-noticias/viajes-combinados-en-el-puente-de-la-constitucion-que-son-y-que-hay-que-tener-en-cuenta/>

Comunicado de prensa enviado a medios de comunicación: Viajes combinados en el puente de la Constitución: qué son y qué hay que tener en cuenta

▪ **Diciembre:** Equipaje de mano en el avión: cómo llevar tus enseres de forma correcta.

<https://ucaragon.com/seccion-noticias/equipaje-de-mano-en-el-avion-como-llevar-tus-enseres-de-forma-correcta/>

Comunicado de prensa enviado a medios de comunicación: Equipaje de mano en el avión: cómo llevar tus enseres de forma correcta.

INFORMACIÓN ÚTIL EN VERANO

Como todos los veranos siempre hay temas específicos que es conveniente recordar para evitar problemas y hacer más llevaderos estos meses de calor.

▪ **Mayo y julio:** Picaduras de mosquitos en

primavera: usa repelentes autorizados y eficaces.

<https://www.ucaragon.com/seccion-noticias/picaduras-de-insectos-en-primavera-usa-repelentes-autorizados-y-eficaces/>

<https://www.ucaragon.com/seccion-noticias/lociones-y-pulseras-repelentes-contra-insectos-aprende-a-identificarlos-y-usarlos-correctamente/>

Comunicados de prensa enviados a los medios de comunicación:

Picaduras de mosquitos en primavera: usa repelentes autorizados y eficaces.

Lociones y pulseras repelentes contra insectos: aprende a identificarlos y usarlos correctamente

▪ **Mayo y julio:** Las gafas de sol y cremas solares vuelven antes de lo habitual ante la llegada temprana de altas temperaturas

<https://www.ucaragon.com/seccion-noticias/las-gafas-de-sol-y-cremas-solares-vuelven-antes-de-lo-habitual-ante-la-llegada-temprana-de-altas-temperaturas/>

<https://www.ucaragon.com/seccion-noticias/el-indice-uv-alto-o-extremo-recuerda-el-uso-de-gafas-y-cremas-solares/>

Comunicados de prensa enviados a los medios de comunicación:

Cremas y gafas solares.



Índice UV alto o extremo: recuerda el uso de gafas y cremas solares

▪ **Mayo:** Los campamentos de verano dirigidos a niños y jóvenes vuelven con fuerza, pero ¿cómo elegir y contratar el que más se ajuste a nuestras necesidades?

<https://www.ucaragon.com/seccion-noticias/campamentos-de-verano-como-elegir-y-contratar-el-que-mas-se-ajuste-a-nuestras-necesidades/>

Comunicado de prensa enviado a los medios de comunicación: Campamentos de verano: consejos a la hora de elegir y contratar.

▪ **Mayo:** Festivales de verano. Ojo con la compra de entradas a particulares o con las webs no autorizadas.

<https://www.ucaragon.com/seccion-noticias/festivales-de-verano-ojo-con-la-compra-de-entradas-a-particulares-o-en-webs-no-autorizadas/>

Comunicado de prensa enviado a los medios de comunicación: Festivales de verano.

A través de nuestra web y redes sociales damos publicidad a todas las comunicaciones sobre riesgo extremo de temperaturas que nos comunican desde la Dirección General de Protección de Consumidores y Usuarios y difundimos las recomendaciones y medidas para prevenir los efectos adversos del calor que publica el Gobierno de Aragón.

MEDIDAS PARA PREVENIR LOS EFECTOS ADVERSOS DEL EXCESO DE CALOR

¿Cómo evitar los efectos del calor?

- Bebe agua o líquidos sin espumar a tener sed. Evita el alcohol, café, té y bebidas azucaradas.
- Evita exposiciones prolongadas a altas temperaturas.
- Si realizas actividades físicas, hazlo en las horas de menos calor: antes de las 12 h y después de las 17 h.
- Elige comidas ligeras, platos fríos, ensaladas y frutas. No abuses de sal ni de grasas.
- Utiliza ropa ligera, colores claros y protección solar, gorra y gafas de sol.
- Ventila tu hogar en las horas de menos calor y durante el día manténlo fresco con las persianas bajadas.

Población de riesgo

- Personas mayores de 65 años
- Menores de 5 años, sobre todo bebés
- Embarazadas
- Con autonomía limitada
- Personas con enfermedades previas (cardiovasculares, respiratorias, renales, neurológicas) o con un consumo excesivo de alcohol
- Personas que realizan trabajos que requieren mucho esfuerzo físico

En caso de...

- Cebambres
- Irritación y quemaduras de la piel
- Agotamiento
- Temperatura elevada
- Fuerte sudoración/sed
- Insolación
- Golpe de calor
- Dolor de cabeza
- Vómitos
- Pérdida de consciencia

¿Qué hacer?

- Busca refugio a la sombra, en lugares frescos o climatizados
- Refrécate cuando lo necesites
- Toma agua fresca
- Contacta con tu profesional sanitario/a
- Llama a los teléfonos de Emergencias: 061 y 112

Cuida a tu mascota. Hidrátala con frecuencia.

GOBIERNO DE ARAGÓN

▪ **Mayo:** Arranca el plan de acción de prevención de los efectos de las temperaturas extremas sobre la salud, una semana antes que en 2022.

<https://www.ucaragon.com/seccion-noticias/arranca-el-plan-de-accion-de-prevencion-de-los-efectos-de-las-temperaturas-extemas-sobre-la-salud-una-semana-antes-que-en-2022/>

▪ **Julio:** Altas temperaturas en Aragón: alerta para la salud en Zaragoza, Huesca y Teruel.
<https://www.ucaragon.com/seccion-noticias/altas-temperaturas-en-aragon-alerta-para-la-salud-en-zaragoza-huesca-y-teruel/>

▪ **Julio:** Altas temperaturas en Aragón: nueva alerta para la salud en Zaragoza, Huesca y Teruel.

<https://www.ucaragon.com/seccion-noticias/altas-temperaturas-en-aragon-nueva-alerta-para-la-salud-en-zaragoza-huesca-y-teruel/>

▪ **Julio:** Altas temperaturas en Aragón: riesgo extremo para la salud en Zaragoza, Huesca y Teruel.

<https://www.ucaragon.com/seccion-noticias/altas-temperaturas-en-aragon-riesgo-extremo-para-la-salud-en-zaragoza-huesca-y-teruel/>

▪ **Julio:** Altas temperaturas en Aragón: riesgo moderado para la salud en Zaragoza, Huesca y Teruel.

<https://www.ucaragon.com/seccion-noticias/altas-temperaturas-en-aragon-riesgo-moderado-para-la-salud-en-huesca-y-zaragoza/>

Comunicado de prensa enviado a los medios de comunicación: Alerta por altas temperaturas.

▪ **Agosto:** Altas temperaturas en Aragón: riesgo bajo para la salud en Zaragoza, Huesca y Teruel.

<https://www.ucaragon.com/seccion-noticias/altas-temperaturas-en-aragon-riesgo-moderado-para-la-salud-en-huesca-zaragoza-y-teruel/>

▪ **Agosto:** Altas temperaturas en Aragón: riesgo extremo para la salud en Zaragoza, Huesca y Teruel.

<https://www.ucaragon.com/seccion-noticias/altas-temperaturas-en-aragon-riesgo-extremo-para-la-salud-los-proximos-dias/>

SEGUROS

▪ **Mayo:** Ante la presentación de las novedades de la campaña de incendios forestales 2023 en Aragón, desde la Unión de Consumidores de Aragón hemos querido recordar cómo pueden reclamar las personas afectadas por los daños ocasionados por un incendio forestal.

<https://www.ucaragon.com/seccion-noticias/campana-2023-de-incendios-forestales-como-reclamar-por-los-danos-sufridos/>

Comunicado de prensa enviado a los medios de comunicación: Campaña 2023 de incendios forestales: cómo reclamar por los daños sufridos.

▪ **Julio:** Recordatorio de cómo podemos reclamar por daños sufridos en un incendio.

<https://www.ucaragon.com/seccion-noticias/incendios-forestales-2023-como-se-puede-reclamar-por-los-danos-sufridos/>

Comunicado de prensa enviado a los medios de comunicación: Incendios forestales 2023: cómo se puede reclamar por los daños sufridos.

▪ **Julio:** Tormentas históricas en Aragón: cómo reclamar por los daños sufridos.

El 6 de julio, gran parte de la geografía aragonesa se vio afectada por fuertes tormentas de lluvia, granizo y viento, ocasionando graves inundaciones en viviendas, vehículos, establecimientos, cultivos e infraestructuras en general.

<https://www.ucaragon.com/seccion-noticias/tormentas-historicas-en-aragon-como-reclamar-por-los-danos-sufridos/>

Comunicado de prensa enviado a los medios de comunicación: Tormentas históricas en Aragón: cómo reclamar por los daños sufridos.

Rueda de prensa celebrada el 21 de julio. UCARAGÓN pide al Ayuntamiento de Zaragoza y al Consorcio de Compensación de Seguros que faciliten las solicitudes de indemnización por los daños de la tormenta del 6 de julio.

<https://www.ucaragon.com/seccion-noticias/ucaragon-pide-al-ayuntamiento-de-zaragoza-y-al-consorcio-de-compensacion-de-seguros-que-faciliten-las-solicitudes-de-indemnizacion-por-los-danos-de-la-tormenta-del-6-de-julio/>

Comunicado de prensa enviado a los medios de comunicación: Convocatoria. Efectos de la tormenta en Zaragoza.

También realizamos varias consultas a AEMET, Delegación del Gobierno y Ayuntamiento de Zaragoza por los avisos previos y las medidas activadas con motivo de las inundaciones en el barranco de la muerte en la ciudad de Zaragoza.

▪ **Septiembre:** El seguro a terceros para perros es obligatorio desde el 29 de septiembre.

<https://www.ucaragon.com/seccion-noticias/tenes-un-perro-el-seguro-a-terceros-es-obligatorio-desde-el-dia-29-de-septiembre/>

Desde UCARAGÓN recomendamos la contratación de este seguro, y animamos a la toma de decisiones conscientes e informadas si se desea adquirir este tipo de mascotas.

Comunicado de prensa enviado a los medios de comunicación: Seguro para perros.

▪ **Octubre:** Consejos para contratar un se-

guro de decesos.

<https://www.ucaragon.com/seccion-noticias/consejos-para-contratar-un-seguro-de-decesos/>

Comunicado enviado a medios de comunicación: Consejos para contratar un seguro de decesos.

PRECIOS, GASTOS, COMPRAS ETC

Análisis de la inflación

Hemos considerado relevante hacer un seguimiento de los precios y una valoración de la situación inflacionista que estamos viviendo, intentado explicarlo al ciudadano de la manera más sencilla posible. En los siguientes enlaces de nuestra web podemos encontrar, entre otros, los artículos sobre este tema que ha redactado Manuel Moreno Rojas, economista colaborador de UCARAGÓN y que, desde la asociación, hemos procedido a difundir a través de nuestra web, redes sociales y medios de comunicación.

▪ **Enero:** Eliminación del IVA en alimentos básicos, parte de las medidas adoptadas por el Gobierno de España para contener los efectos de la subida de precios.

<https://www.ucaragon.com/seccion-noticias/eliminacion-del-iva-en-alimentos-basicos-parte-de-las-medidas-del-gobierno-de-espana-para-contener-los-efectos-de-la-subida-de-precios/>

▪ **Febrero:** Los precios bajan de enero a fe-



brero, aunque aumentan considerablemente los de los alimentos.

<https://www.ucaragon.com/seccion-noticias/los-precios-bajan-de-enero-a-febrero-aunque-aumentan-considerablemente-los-de-los-alimentos/>

▪ **Febrero:** Los precios rompen la tendencia de los últimos siete meses.

<https://www.ucaragon.com/seccion-noticias/los-precios-rompen-la-tendencia-de-los-ultimos-siete-meses/>

▪ **Marzo:** Los alimentos, los verdaderos culpables del IPC.

<https://www.ucaragon.com/seccion-noticias/los-alimentos-los-verdaderos-culpables-del-ipc/>

▪ **Marzo:** El IPC tiende cada vez más a estabilizarse, es el momento de recuperar poder adquisitivo.

<https://www.ucaragon.com/seccion-noticias/el-ipc-tiende-cada-vez-mas-a-estabilizarse-es-el-momento-de-recuperar-poder-adquisitivo/>

▪ **Abril:** IPC al 4,1%: una subida prevista que se contendrá de cara al verano.

<https://www.ucaragon.com/seccion-noticias/ipc-al-41-una-subida-prevista-que-se-contendra-de-cara-al-verano/>

▪ **Mayo:** Los precios se reducen a niveles normales, es hora de atender los sufrimientos de las familias.

<https://www.ucaragon.com/seccion-noticias/>



[los-precios-se-reducen-a-niveles-normales-es-hora-de-atender-los-sufrimientos-de-las-familias/](https://www.ucaragon.com/seccion-noticias/los-precios-se-reducen-a-niveles-normales-es-hora-de-atender-los-sufrimientos-de-las-familias/)

▪ **Junio:** La estabilidad de precios ha vuelto.
<https://www.ucaragon.com/seccion-noticias/la-estabilidad-de-precios-ha-vuelto/>

▪ **Julio:** Los precios suben, pero se mantiene la estabilidad.
<https://www.ucaragon.com/seccion-noticias/los-precios-suben-pero-se-mantiene-la-estabilidad/>

▪ **Septiembre:** Incremento alarmante del IPC: los carburantes y la electricidad nos dan un susto en septiembre.

<https://www.ucaragon.com/seccion-noticias/incremento-alarmante-del-ipc-los-carburantes-y-la-electricidad-nos-dan-un-susto-en-septiembre/>

▪ **Octubre:** la inflación se estabiliza en un contexto de incertidumbre
<https://www.ucaragon.com/seccion-noticias/la-inflacion-se-estabiliza-en-un-contexto-de-incertidumbres/>

▪ **Noviembre:** Los precios siguen el camino hacia la normalización
<https://www.ucaragon.com/seccion-noticias/los-precios-siguen-el-camino-hacia-la-normalizacion/>

Varios temas

▪ **Enero:** Coleccionables en enero: consejos antes de tomar la decisión de comenzar una colección.

<https://www.ucaragon.com/seccion-noticias/coleccionables-en-enero-consejos-antes-de-tomar-la-decision-de-comenzar-una-coleccion/>

▪ **Enero:** Día Europeo de la Protección de Datos.

<https://www.ucaragon.com/seccion-noticias/la-importancia-de-la-proteccion-de-nuestra-informacion-personal-en-el-dia-europeo-de-la-proteccion-de-datos/>

▪ **Febrero:** Un carnaval creativo y sin estereotipos de género. Consejos.

<https://www.ucaragon.com/seccion-noticias/un-carnaval-creativo-y-sin-estereotipos-de-genero-consejos-de-ucaragon-para-tus-disfraces/>

▪ **Febrero:** Regalos de San Valentín, planifica tu presupuesto y usa medios de pago seguros.

<https://www.ucaragon.com/seccion-noticias/regalos-de-san-valentin-planifica-tu-presupuesto-y-usa-medios-de-pago-seguros/>

▪ **Febrero:** La fiesta de los Amantes de Teruel vuelve a sus fechas habituales: te damos consejos para que las disfrutes sin sobresaltos.

<https://www.ucaragon.com/seccion-noticias/la-fiesta-de-los-amantes-de-teruel-vuelve-a->

sus- fechas-habituales-te-damos-consejos-para-que-las-disfrutes-sin-sobresaltos/

▪ **Febrero:** ES-Alert, sistema de alertas a la población, está operativo desde hoy en toda España.

<https://www.ucaragon.com/seccion-noticias/es-alert-sistema-de-alertas-a-la-poblacion-esta-operativo-desde-hoy-en-toda-espana/>

▪ **Marzo:** Día del Padre: exige el justificante de compra y otros consejos.

▪ **Marzo:** El precio de ser un cofrade en Aragón. Hemos realizado un estudio de campo del coste de la indumentaria, instrumentos, etc.

<https://www.ucaragon.com/seccion-noticias/el-precio-de-ser-cofrade-en-aragon-tunicas-de-hasta-400e-y-tambores-de-hasta-350e/>

▪ **Mayo:** Día de la Madre: apuesta por comprar en páginas web seguras.

<https://www.ucaragon.com/seccion-noticias/dia-de-la-madre-apuesta-por-comprar-en-paginas-webs-seguras/>

▪ **Abril:** Gastos de celebración de la Primera Comunión. Anualmente realizamos un estudio de los precios de vestidos, calzado, complementos, peluquería, fotografía y restauración relacionados con la celebración de la Primera Comunión, dando una serie de recomendaciones a las familias.

<https://www.ucaragon.com/seccion-noticias/comuniones-en-aragon-entre-2-300-y-5-000-euros-de-gasto/>

ros-de-gasto/

▪ **Mayo:** Alerta por presunta estafa en Zaragoza a antiguos clientes de Círculo de Lectores: pretenden venderles artículos bajo la excusa de que perderán puntos acumulados.

<https://www.ucaragon.com/seccion-noticias/alerta-por-presunta-estafa-en-zaragoza-a-antiguos-clientes-de-circulo-de-lectores-pretenden-venderles-articulos-bajo-la-excusa-de-que-perderan-puntos-acumulados/>

Los casos son similares a los sucedidos en Teruel en noviembre de 2022, por lo que desde UCARAGÓN aconsejamos desconfiar de estos supuestos vendedores.

▪ **Mayo:** Estudio sobre el coste que supone la graduación.

Desde hace unos años se ha implantado en institutos, colegios y universidades españolas la celebración en el mes de mayo o junio de una fiesta de graduación por la finalización de los estudios de bachillerato, grado y máster.

<https://www.ucaragon.com/seccion-noticias/el-coste-de-la-graduacion-entre-290-y-650-euros-sin-contar-con-el-tradicional-viaje-a-salou/>

▪ **Junio:** Sorteo de las mesas electorales: ¿Cuáles son los motivos de exención?

<https://www.ucaragon.com/seccion-noticias/sorteo-de-las-mesas-electorales-cuales-son-los-motivos-de-exencion/>

▪ **Junio:** Rebajas de verano 2023. Ojo con el "compra ahora, paga después".

<https://www.ucaragon.com/seccion-noticias/rebajas-2023-ojo-con-el-compra-ahora-paga-despues/>

▪ **Junio:** Complemento de maternidad en la pensión.

<https://www.ucaragon.com/seccion-noticias/el-complemento-de-maternidad-en-la-pension-de-jubilacion-puede-percibirse-por-los-dos-progenitores-establece-el-tribunal-supremo/>

▪ **Junio:** ¿Pueden cobrar el envase que usamos para llevar alimentos que no hemos consumido en un restaurante?

<https://www.ucaragon.com/seccion-noticias/pueden-cobrar-el-envase-que-usamos-para-llevar-alimentos-que-no-hemos-consumido-en-un-restaurant/>

▪ **Junio:** Las Fiestas del Ángel de Teruel, conocidas popularmente como "Fiestas de La Vaquilla", vuelven del 30 de junio al 10 de julio de 2023. Desde la Unión de Consumidores de Aragón hemos querido dar una serie de consejos generales de salud y consumo.

<https://www.ucaragon.com/seccion-noticias/fiestas-del-angel-de-teruel-consejos-generales-de-salud-y-consumo/>

▪ **Julio:** Fiestas de San Lorenzo. Consejos de seguridad alimentaria y en materia de consumo. Las fiestas de San Lorenzo de Huesca vuelven del 9 al 15 de agosto tras dos años

de parón debido a la pandemia. Desde UCARAGÓN lanzamos una serie de consejos para la celebración segura de las fiestas en materia de consumo

<https://www.ucaragon.com/seccion-noticias/fiestas-de-san-lorenzo-de-huesca-recomendaciones-generales-de-consumo-y-seguridad-alimentaria/>

▪ **Julio:** Gastos vacacionales 2023: recordamos que el límite de pago en efectivo se sitúa en los 1.000 €.

<https://www.ucaragon.com/seccion-noticias/gastos-vacacionales-2023-recordamos-que-el-limite-de-pago-en-efectivo-se-situa-en-los-1-000-e/>

▪ **Julio:** La deducción del 15% en el IRPF para la compra de vehículos eléctricos, parte de las nuevas medidas del decreto de prórroga de las medidas aprobadas para paliar las consecuencias de la crisis por la guerra en Ucrania.

<https://www.ucaragon.com/seccion-noticias/la-deducción-del-15-en-el-irpf-para-la-compra-de-vehiculos-electricos-parte-de-las-nuevas-medidas-del-decreto-de-prorroga-de-las-medidas-aprobadas-para-paliar-las-consecuencias-de-la-crisis-por-la-gu/>

▪ **Agosto:** Ojo con los tatuajes de henna negra: pueden llevar colorantes no permitidos en la piel. La Agencia Española de Medicamentos y Productos Sanitarios (AEMPS) advierte sobre el peligro del uso de tatuajes



temporales de henna de color negro. Si alguna persona se ha hecho uno y siente picor o enrojecimiento, la AEMPS recomienda acudir a un centro médico.

<https://www.ucaragon.com/seccion-noticias/cuidado-con-los-tatuajes-de-henna-negra-pueden-llevar-componentes-no-permitidos-en-la-piel/>

- **Agosto:** Tatuajes o piercings: consejos para que los hagas con seguridad para tu salud. Si nos hacemos un piercing o un tatuaje, es recomendable asegurarse de elegir establecimientos autorizados que cumplan con todas las normas de seguridad sanitaria, así como consultar a tu médico sobre la conveniencia o no de vacunarte contra el virus de la hepatitis B.

<https://www.ucaragon.com/seccion-noticias/tatuajes-y-piercings-en-verano-como-hacerlos-con-seguridad-para-tu-salud/>

- **Agosto:** Gastos de la vuelta al cole. Como todos los años, realizamos un estudio de los gastos de la vuelta al cole y difundimos los resultados a través de un comunicado de prensa. La vuelta al cole del curso 2023/24 presenta una estabilidad de precios con respecto al curso pasado. Nuestra recomendación es el uso de marcas blancas y Banco de Libros para abaratar costes, así como la apuesta por el comercio de proximidad en la compra de los materiales escolares.

<https://www.ucaragon.com/seccion-noticias/gastos-escolares-2023-24-detectamos-estabili->



[dad-en-los-precios/](https://www.ucaragon.com/seccion-noticias/dad-en-los-precios/)

- **Agosto:** Los coleccionables son un clásico y vuelven siempre a los quioscos tras el verano. Elaboramos una nota de prensa con consejos básicos a la hora de comenzar una colección y la difundimos por todos los medios.

<https://www.ucaragon.com/seccion-noticias/los-coleccionables-un-clasico-que-vuelve-cada-ano-tras-el-verano/>

- **Agosto:** Consejos para apuntarse al gimnasio tras el verano. Infórmate antes de tomar la decisión.

<https://www.ucaragon.com/seccion-noticias/apuntarse-al-gimnasio-tras-el-verano-informate->

[antes-de-tomar-la-decision/](https://www.ucaragon.com/seccion-noticias/antes-de-tomar-la-decision/)

- **Septiembre:** Nueva alerta por presunta estafa en Zaragoza a antiguos clientes de Círculo de Lectores: pretenden venderles artículos bajo la excusa de que perderán puntos acumulados.

<https://www.ucaragon.com/seccion-noticias/nueva-alerta-por-presunta-estafa-en-zaragoza-a-antiguos-clientes-de-circulo-de-lectores-pretenden-venderles-articulos-bajo-la-excusa-de-que-perderan-puntos-acumulados/>

- **Septiembre:** consejos para hacer tatuajes con seguridad, así como recomendaciones antes de hacerse un tatuaje de henna negra. AEMPS ordena a Swiss Color España la

retirada de tintas para tatuaje y maquillaje permanente por contener alcohol isopropílico en una concentración mayor de la permitida.

<https://www.ucaragon.com/seccion-noticias/aemps-ordena-a-swiss-color-espana-la-retirada-de-tintas-para-tatuaje-y-maquillaje-permanente-por-contener-alcohol-isopropilico-en-una-concentracion-mayor-de-la-permitida/>

- **Septiembre:** Tatuajes y micropigmentación: AEMPS lanza una campaña para promover la correcta identificación y uso de las tintas.

<https://www.ucaragon.com/seccion-noticias/tatuajes-y-micropigmentacion-aemps-lanza-una-campana-para-promover-su-correcta-identificacion-y-uso/>

- **Septiembre:** UCARAGÓN está en contra del TARIFAZO del Ayuntamiento de Zaragoza. El Ayuntamiento de Zaragoza ha anunciado una subida del 8,5% en las tasas del agua y del 29% en el caso de la recogida de basuras, que supondrá un importe de diez millones de euros, que se suman a los catorce millones de euros del IMAR que recauda el Gobierno de Aragón por conceptos similar.

<https://www.ucaragon.com/seccion-noticias/comunicado-ucaragon-esta-en-contra-del-tarifazo-del-ayuntamiento-de-zaragoza/>

Intervención de José Ángel Oliván en el Pleno del Ayuntamiento de Zaragoza para hablar de este tema.

<https://www.ucaragon.com/seccion-noticias/el-presidente-de-ucaragon-interviene-en-el-ayuntamiento-de-zaragoza-en-relacion-con-el-tarifazo/>

▪ **Octubre:** Con motivo de la celebración de las Fiestas del Pilar, hacemos un recordatorio de nuestros derechos como personas consumidoras al acudir a espectáculos o a establecimientos hosteleros durante dichas fiestas. Ante cualquier irregularidad, recomendamos ponerse en contacto con la Policía Local y acudir a la Unión de Consumidores de Aragón.

<https://www.ucaragon.com/seccion-noticias/fiestas-del-pilar-2023-ten-en-cuenta-tus-derechos-como-persona-consumidora/>

▪ **Octubre:** Estudio sobre el coste de la indumentaria de los trajes de baturro y baturra. a compra de un traje tradicional aragonés supone un desembolso importante, aunque muchos trajes se pasan de generación en generación.

<https://www.ucaragon.com/seccion-noticias/el-coste-de-la-indumentaria-para-las-fiestas-del-pilar-de-zaragoza-hasta-3-800e-por-un-manton/>

▪ **Octubre:** Halloween: precaución con las máscaras y pelucas, deben tener aberturas de tamaño adecuado para evitar la asfixia.

<https://www.ucaragon.com/seccion-noticias/halloween-precaucion-con-las-mascaras-y-pelucas-deben-tener-aberturas-de-tamano-adecuado-para-evitar-la-asfixia/>

▪ **Octubre:** Día Mundial del Ahorro

<https://www.ucaragon.com/seccion-noticias/dia-mundial-del-ahorro-evita-caer-en-tentaciones-de-gasto-y-compara-ofertas-y-promociones/>

▪ **Noviembre:** Black Friday y Cyber Monday

<https://www.ucaragon.com/seccion-noticias/ciber-monday-2023-identifica-las-tiendas-online-con-certificado-de-seguridad/>

<https://www.ucaragon.com/seccion-noticias/black-friday-2023-evita-las-compras-por-impulso-y-comprueba-el-precio-de-los-productos-con-antelacion>

▪ **Noviembre:** Día Mundial sin Compras

<https://www.ucaragon.com/seccion-noticias/dia-mundial-sin-compras-2023-una-jornada-de-protesta-ante-el-consumismo-de-las-semanas-previas-a-la-navidad/>

▪ **Diciembre:** Cierre de Clínicas Ideal

<https://www.ucaragon.com/seccion-noticias/cierre-de-clinicas-ideal-que-hacer-en-caso-de-tratamientos-incompletos/>

▪ **Diciembre:** Ojo con la actualización de precios en los contratos: puede subir el precio a las pocas semanas de contratar el servicio

<https://www.ucaragon.com/seccion-noticias/ojo-con-la-actualizacion-de-precios-en-los-contratos-puede-subir-el-precio-a-las-pocas-semanas-de-contratar-el-servicio/>

▪ **Diciembre:** Derechos de los esquiadores

<https://www.ucaragon.com/seccion-noticias/esquiadores-y-sus-derechos-la-publicidad-de-los-folletos-es-vinculante/>

▪ **Diciembre:** Viajes combinados en el puente de la Constitución: qué son y qué hay que tener en cuenta

<https://www.ucaragon.com/seccion-noticias/viajes-combinados-en-el-puente-de-la-constitucion-que-son-y-que-hay-que-tener-en-cuenta/>

▪ **Diciembre:** Alegaciones al “abusivo tarifazo” del Ayuntamiento de Zaragoza

<https://www.ucaragon.com/seccion-noticias/alegaciones-de-ucaragon-al-tarifazo-del-ayuntamiento-de-zaragoza/>

▪ **Diciembre:** Lotería de Navidad, tributación y cobro de premios

<https://www.ucaragon.com/seccion-noticias/loteria-de-navidad-2-cobro-de-los-premios-y-exenciones-de-tributacion/>

▪ **Diciembre:** Lotería de Navidad, compra y custodia de décimos

<https://www.ucaragon.com/seccion-noticias/loteria-de-navidad-1-la-compra-y-custodia-de-decimos/>

▪ **Diciembre:** Cotillones de Nochevieja, consejos

<https://www.ucaragon.com/seccion-noticias/cotillones-de-nochevieja-consejos-para-disfrutarlos-de-forma-segura/>

▪ **Diciembre:** El coste de una mascota

<https://www.ucaragon.com/seccion-noticias/el-precio-de-una-mascota-conoce-el-coste-economico-de-un-perro-antes-de-regalarlo-por-navidad/>

▪ **Diciembre:** Juguetes en Navidad

<https://www.ucaragon.com/seccion-noticias/juguetes-en-navidad-es-conveniente-fijar-un-pre-supuesto-acorde-a-la-economia-familiar/>

▪ **Diciembre:** Rebajas de invierno

<https://www.ucaragon.com/seccion-noticias/rebajas-de-invierno-2023-2024-ucaragon-te-cuenta-todo-lo-que-necesitas-saber/>

Todos estos temas han sido difundidos además de a través de nuestra página web, en los medios de comunicación de Aragón y redes sociales de la Unión de Consumidores de Aragón.

Encuestas

Encuesta sobre previsión de gasto vacacional

Los resultados obtenidos fueron los siguientes: La encuesta se ha realizado a través de la herramienta Google Docs en una población de 103 personas residentes en Aragón. La mayoría de las personas encuestadas tienen entre 50 y 65 años (el 49,5%), seguidas de mayores de 65 años (29,1%) y personas entre 40 y 50 años (15,5%).

• El 85,4% viajará en vacaciones y el 73,9%



ha notado incrementos de precio respecto al pasado año

- El 85,4% viajará por vacaciones entre junio y septiembre de 2023 y el 52,3% manifiesta que no tiene intención de reducir su presupuesto respecto a 2022.

- El 40% de las personas que afirman que no tienen previsto viajar este verano lo hacen por motivos financieros.

El 85% de los y las residentes en Aragón encuestados afirman que viajarán por vacaciones entre junio y septiembre de este año. Este es uno de los datos de la encuesta de previsión de gastos vacacionales impulsada por la Unión de Consumidores de Aragón, en la que han participado 103 personas residentes en Aragón.

Tal y como se desprende de este sondeo, el 85,4% (88 respuestas) de las personas encuestadas afirman que tienen previsto viajar este verano. Un viaje que incluye pernocta, al menos una noche, fuera del domicilio habitual. En cuanto al presupuesto, el 53,3% (46 respuestas) dice que no lo va a reducir, frente al 30,7% (27 respuestas) que dice que si lo reducirá y un 17% (15 respuestas) que dice que no lo ha decidido todavía. De esta forma, las personas encuestadas afirman que invertirán, de promedio, menos de 1.600 euros.



La mayoría de las personas encuestadas han notado un incremento de costes respecto al año pasado, con un 73,9% (65 respuestas), frente al 26,1% que ha percibido lo contrario (23 respuestas). El 40% (26 respuestas) cree que los costes se han incrementado entre un 5% y un 10% y el 35,4% (23 respuestas) cree que el incremento ha sido entre el 10% y el 20%.

Los que no viajan este verano

Las 15 personas encuestadas que afirman que no viajarán este verano lo hacen principalmente por motivos financieros, con un 40% (6 respuestas), seguidos de un 33,3% (5

respuestas) que dicen que viajarán en otro momento del año, y un 13,3% (2 respuestas) que no viajarán por motivos laborales o familiares o por estudios.

Encuesta de gastos escolares

Los resultados obtenidos de la encuesta realizada nos dicen que los gastos escolares en la etapa de Educación Infantil en colegios públicos no se han incrementado respecto al curso anterior, según afirman las familias que han participado en la encuesta que la Unión de Consumidores de Aragón ha realizado entre hogares aragoneses sobre la realidad de los gastos escolares en el curso

2023/24. Respecto a Educación Primaria y ESO, tanto en colegios públicos como concertados, las familias afirman haber experimentado una subida en los gastos en una horquilla que ronda los 50 y los 100 €, y un rango entre 50 y 150€ en educación privada respecto al curso anterior.

<https://www.ucaragon.com/seccion-noticias/gastos-escolares-las-familias-notan-incrementos-que-rondan-los-50e-en-los-precios-respecto-al-curso-anterior/>

Encuesta de gastos navideños

El mismo presupuesto que el año anterior y con un gasto menor de 100 € en muchos de los conceptos típicamente navideños. Estas son parte de las conclusiones de la encuesta que la Unión de Consumidores de Aragón ha realizado entre 117 hogares aragoneses sobre la previsión de gasto navideño.

La Unión de Consumidores de Aragón ha realizado esta encuesta con el fin de conocer la intención de gasto para estas fiestas de Navidad, en qué tipo de establecimiento van a realizar sus compras, cuál es el medio de pago que van a utilizar así como el presupuesto destinado según los diferentes productos o servicios.

La encuesta fue cerrada ayer 29 de noviembre de 2023, tras la celebración de Black Friday, con un total de 117 respuestas obtenidas.

<https://www.ucaragon.com/seccion-noticias/el-mismo-presupuesto-que-en-2022-y-sin-compras-en-black-friday-resultados-de-la-encuesta-de-gastos-navidenos/>

CAMPAÑA DE PROMOCIÓN DE LA MEDIACIÓN

La Unión de Consumidores de Aragón lanzó un proyecto, en colaboración con el Gobierno de Aragón, de difusión, promoción y divulgación de la mediación en Aragón. El proyecto se realiza con la subvención del departamento de Presidencia y Relaciones Institucionales del Gobierno de Aragón, y tiene como objetivo que la ciudadanía conozca el alcance de la mediación como una técnica alternativa de resolución de conflictos.

En la Unión de Consumidores de Aragón, además de atender y resolver consultas y tramitar reclamaciones en materia de consumo (conflictos entre el consumidor final y la empresa vendedora o prestadora de servicios), recibimos numerosas consultas de conflictos de otros ámbitos ajenos al consumidor que no pueden resolverse mediante la mediación en consumo, como son los conflictos entre particulares (arrendamientos, compraventas...) conflictos entre empresarios o profesionales, conflictos familiares, y conflictos con la administración.

Por ello, a través del proyecto "Difusión, promoción y divulgación de la mediación en Aragón", buscamos contribuir a que la ciudadanía aragonesa conozca en qué consiste la mediación, cuáles son sus características esenciales y sus beneficios, y cómo pueden utilizarla como vía de resolución de conflictos frente a la vía judicial. En concreto, se

habla sobre la mediación civil, mercantil, familiar, penal, y administrativa.

Difusión del proyecto

Desde la Unión de Consumidores de Aragón hemos difundido este documento divulgativo sobre mediación entre las Oficinas Comarcales y Municipales de Información al Consumidor en Aragón. La difusión se ha realizado en soporte papel y formato digital.

En total, se han editado mil ejemplares en formato papel, y se ha puesto a disposición de la ciudadanía una versión digital del mismo en nuestra página web.

Contenido del proyecto

El proyecto define en qué consiste la mediación, un medio de resolución de controversias, en el que dos o más partes intentan de manera voluntaria alcanzar un acuerdo con la intervención de un mediador, que dirige el proceso y facilita la toma de acuerdos, así como sus utilidades y ventajas. También se explica en qué procedimientos se puede utilizar la mediación (asuntos familiares, civiles, mercantiles, penales y contencioso-administrativos), así como en qué se diferencia del arbitraje.

<https://www.ucaragon.com/wp-content/uploads/2023/06/MEDIACION-ok-baja.pdf>

<https://www.ucaragon.com/wp-content/uploads/2023/06/MEDIACION-ok-baja.pdf>



¿QUÉ ES LA MEDIACIÓN?

Unión de Consumidores de Aragón
Delegación Zaragoza: C/ Alfonso I, 20, entrda. centro, 50003, Zaragoza
info@ucaragon.com
Delegación Teruel: C/ Yagüe de Salas 18, 4ª Izda Edificio Social «Ciudad de Teruel»,
44001 Teruel / teruel@ucaragon.com



CAMPAÑA DE RECLAMACIONES A TRIODOS BANK POR LOS CDA (CERTIFICADOS DE DEPÓSITOS PARA ACCIONES)



Nuestros equipos jurídicos han estado elaborando un informe sobre la situación procesal actual de los CDAs y su desarrollo previsible.

El 15 de junio mantuvimos una reunión telemática con los responsables de Triodos que nos habían solicitado hablar con nosotros, pero, lamentablemente ni el nivel de los interlocutores del banco, ni el contenido de la reunión fue satisfactorio.

Reconocemos en esta actuación de Triodos Bank comportamientos que ya hemos visto en recientes controversias con las entidades

financieras, como las cláusulas suelo, los gastos hipotecarios, etc. Y parece que con respuestas similares.

Hemos mantenido varias reuniones con los afectados que se han puesto en contacto con nosotros y ya se están iniciando acciones de reclamación contra Triodos Bank a través de nuestros servicios jurídicos.

En junio hicimos un llamamiento público para que los afectados se pusieran en contacto con nosotros.

<https://www.ucaragon.com/seccion-noticias/afectados-por-triodos-bank-llamamiento/>

Triodos

¿Conoces gente afectada por

Estamos creando un

Pueden ponerse en con

afectadostriodos



UCARAGÓN
Unión de Consumidores de Aragón

ZARAG

TERUE
44.001

s Bank

or el tema de Triodos Bank?

grupo de afectados.

ntacto con nosotros en

@ucaragon.com

OZA, c/Alfonso I. 20, entlo. centro. 50.003 Zaragoza. 976 39 76 02

L. c/Yagüe de Salas 16, 4ª izda Edificio Social «Ciudad de Teruel»
Teruel. 605 026 984/628 824 443



RECLAMACIONES POR EL CÁRTEL DEL AUTOMÓVILES QUE PACTARON PRECIOS

Desde el año 2021, la Unión de Consumidores de Aragón realiza acciones para que nuestros/as asociados/as puedan tramitar la reclamación pertinente ante los fabricantes de vehículos que pactaron precios entre los años 2006 y 2013.

Por ello, ponemos a disposición de nuestros/as asociado/as el modelo de reclamación extrajudicial, con el fin de interrumpir el plazo de prescripción de las posibles acciones legales por el sobrecoste pagado por el vehículo, al haber sido abonado de forma indebida por la práctica de conductas contrarias a la Ley de Defensa de la Competencia.
[https://www.ucaragon.com/seccion-noticias/es-](https://www.ucaragon.com/seccion-noticias/es-tas-afectado-por-el-cartel-de-automoviles/)

[tas-afectado-por-el-cartel-de-automoviles/](https://www.ucaragon.com/seccion-noticias/es-tas-afectado-por-el-cartel-de-automoviles/)

Dentro del convenio de colaboración que mantenemos con la Federación de Asociaciones de Barrios de Zaragoza (FABZ), la Unión de Consumidores de Aragón asesora gratuitamente a los socios de la FABZ afectados pro este caso.

[https://www.ucaragon.com/seccion-noticias/
cartel-de-automoviles-ucaragon-informara-a-
los-socios-de-la-fabz/](https://www.ucaragon.com/seccion-noticias/cartel-de-automoviles-ucaragon-informara-a-los-socios-de-la-fabz/)

Se han empezado a interponer ya las primeras demandas en tribunales, ya que las empresas fabricantes están denegando sistemáticamente realizar una compensación de manera amistosa.

ÁREA DE PARTICIPACIÓN

ÓRGANOS CONSULTIVOS



ORGANOS CONSULTIVOS EN LOS QUE PARTICIPA UCARAGÓN

Durante 2023 se mantiene la representación en todos los consejos, comisiones, comités y demás instancias donde UCARAGÓN tiene representación, además de seguir ofreciendo candidaturas para todos aquellos nuevos sectores donde tenga representación el consumidor.

ÓRGANOS CONSULTIVOS en los que participa la Unión de Consumidores de Aragón

- Comité de Ética de la Investigación de Aragón (CEICA). Titular: José Ángel Oliván García.
- Consejo Aragonés de Consumidores y Usuarios. Titulares: José Ángel Oliván García, M^a Fernanda Blanco Vicente. Suplentes: Teodoro Corchero Polanco y Clara Laborda Pérez.
- Consejo Aragonés de Servicios Sociales. Titular: José Ángel Oliván García.
- Consejo de Salud de Aragón. Titular: José Ángel Oliván García.
- Consejo de Salud de Sector Zaragoza III Aragón. Titular: Pilar Fernández Ayala. Suplente: Carlos Adán Soria.
- Consejo de Salud de Sector Zaragoza I Aragón. Titulares: Fahmi Naim-Said Besharat,

Ricardo Longines Colás y Alicia Arbe Serrano. Suplentes: M. José Morte Andía, Teresa María Monzón García.

- Consejo de Salud de Huesca. Titular: M^a Jesús López Lienas. Suplente: Eugenia Gabás Gallego.
- Consejo de Salud del Sector de Alcañiz. Titulares: Javier Pellicer Vidal, José M^a Andreu Ariño y Ángela Lara Garrido. Suplentes: José Ángel Oliván García, Fernanda Blanco Vicente y Pilar Fernández Ayala.
- Consejo de Salud del Sector de Calatayud. Titular: Eduardo Sánchez Pérez. Suplente: Emilio Bautista Jiménez.
- Consejo de Transparencia de Aragón. Titular: Jesús Medalón Mur. Suplente: Clara Laborda Pérez.
- Consejo Aragonés de Consumo. Titular: José Ángel Oliván García. Suplente: Teodoro Corchero Polanco.
- Observatorio de la Contratación del Ayuntamiento de Zaragoza. José Ángel Oliván García.
- Comisión Consultiva de la Agencia de Seguridad Alimentaria de Aragón. Titular: Consuelo Calavia Ortega. Suplente: José Ángel



Oliván García.

- Foro de la vivienda de Aragón. Titular: Alicia Arbe Serrano.
- Comisión de Evaluación de la Cartera de Servicios Sanitarios de Aragón. Suplente: José Ángel Oliván García.

▪ Comisión de Espectáculos Públicos de Aragón.

Titular: Elena Garrido Sanz. Suplente: José Ángel Oliván García.

▪ Comisión de Espectáculos Públicos de Aragón. Titular: Elena Garrido Sanz. Suplente:



José Ángel Oliván García.

- Comisión de Seguimiento del Plan GIRA. Titular: Luis Ferruz Agudo.
- Consejo Asesor de la Corporación Aragonesa de Radio y Televisión. Titular: Fernanda Blanco Vicente. Suplente: José Ángel Oliván

García.

- Consejo de la Ciudad del Ayuntamiento de Zaragoza. José Ángel Oliván García.
- Consejo de Medio Ambiente del Ayuntamiento de Zaragoza. José Ángel Oliván García.
- Consejo Metropolitano de movilidad del Consorcio de Transportes del Área de Zaragoza. José Ángel Oliván García.
- Observatorio Aragonés del Comercio: Teodoro Corchero Polanco.
- Consejo Aragonés del Transporte. José Ángel Oliván García.

Suplente: Alicia Arbe Serrano.

- Grupo de trabajo Venta local de productos agroalimentarios. José Ángel Oliván García.
- Subgrupo de trabajo Programa para la prevención de la ludopatía 2020-2024. José Ángel Oliván García.
- Grupo de Trabajo sobre Normativa de Consumo en Aragón. Alicia Arbe Serrano.
- Consejo del Turismo de Aragón. Titular: José Ángel Oliván García. Suplente: Pilar Fernández Ayala.

▪ Observatorio Aragonés de la Soledad: José Ángel Oliván García.

▪ Consejo Alimentario Municipal de Zaragoza. Titular: José Ángel Oliván García.

▪ Comisión de Participación y Seguimiento del Plan de Vivienda. Titular: Alicia Arbe Serrano.

▪ Consejo Sectorial de Medio Ambiente del Ayuntamiento de Zaragoza. José Ángel Oliván García.

▪ Consejo Aragonés de Servicios Sociales. Titular: Fernanda Blanco Vicente. Suplente: Pilar Fernández Ayala.

▪ Grupo de trabajo Derechos Digitales de la Ciudadanía. Ayuntamiento de Zaragoza. José Ángel Oliván García.

▪ Cabe destacar en este apartado la participación de la asociación en el **Comité de Ética de la Investigación de la Comunidad Autónoma de Aragón (CEICA)** a través de nuestro representante José Ángel Oliván García. Este Comité, adscrito al Departamento de Sanidad del Gobierno de Aragón, es el encargado de la evaluación de todos los proyectos de investigación con personas, muestras biológicas humanas o datos personales, incluyendo los ensayos clínicos y estudios observacionales con medicamentos y productos sanitarios.

En 2023, UCARAGÓN ha participado en la evaluación de 455 estudios, ensayos y modificaciones esenciales, asistiendo a 18 sesiones a través de su representante, José Ángel Oliván García. Durante 2021, el tiempo dedicado entre evaluaciones y aportaciones al CEICA fue de 126 horas.

▪ UCARAGÓN viene manifestando desde hace años su compromiso con el cuidado del medioambiente y el consumo responsable, por ello, está adherida a la Estrategia Aragonesa de Educación Ambiental (EAREA).

▪ UCARAGÓN desde el año 2011 figura inscrita en el nivel 2 del registro voluntario de entidades adheridas a la **Estrategia Aragonesa de Cambio Climático y Energías Limpias (EACCEL)**, en el que, además de manifestar su apoyo a la lucha contra el cambio climático, se compromete a la ejecución de un plan de acción relativo al uso de papel ecológico y reciclado, al reciclaje de cartuchos de tóner, al uso racional de la calefacción y aire acondicionado, digitalización de archivos, etc.

Participación en Plataformas con colectivos sociales de Aragón

- Cumbre Social Aragonesa
- Red de Agua Pública de Aragón (RAPA).
- EBRÓPOLIS

**ÁREA DE DEFENSA DE LOS
CONSUMIDORES Y USUARIOS
ESPECIALMENTE PROTEGIBLES**

ASESORAMIENTO A COLECTIVOS VULNERABLES EN MATERIA DE ALQUILER DE VIVIENDA

CAMPAÑA PARA PERSONAS MAYORES



- **Proyecto: “Asesoramiento a colectivos vulnerables en materia de alquiler de vivienda”**

Dirigido a toda la población aragonesa.

La actual situación de crisis económica en nuestro país, ha supuesto que muchas personas que residen en una vivienda de alquiler se estén enfrentando a situaciones de no poder hacer frente al pago de la renta, por encontrarse en riesgo de vulnerabilidad.

Ante esta situación, el arrendatario de vivienda habitual necesita estar informado y asesorado sobre cómo enfrentarse a una situación de impago de la renta, cómo plantear la situación al propietario, qué tipo de ayudas puede solicitar y cómo enfrentarse a una posible demanda judicial de desahucio por falta de pago, así como la posibilidad de solicitar una mediación con el arrendador.

Se está facilitando información a colectivos vulnerables sobre cómo proceder ante una situación de no poder afrontar el pago de la renta (bien sea en su totalidad o en parte), cómo dirigirse al propietario de la vivienda, cómo plantear una rebaja o moratoria en el pago, cómo solicitar ayudas y/o microcréditos, cómo solicitar prórrogas extraordinarias en caso de finalización del contrato de alquiler y se ha informado, también, de cómo ac-

tuar ante una posible demanda de desahucio por falta de pago y la posible paralización del desahucio de la vivienda, así como de los trámites para solicitar el derecho a la asistencia jurídica gratuita.

- **Campaña específica para personas mayores**

Esta campaña específica para personas mayores se encuentra detallada a partir de la página 44 de la presente memoria.





ANEXO 1_ ESTADÍSTICA DE CONSULTAS Y RECLAMACIONES



ESTADÍSTICA DE CONSULTAS Y RECLAMACIONES Año 2023



SECTOR	2023	%
Alimentacion	1.107	5%
Automocion	172	1%
Bancos	2.384	11%
Comercio electrónico	1.549	7%
Electrodomesticos	26	0%
Energia eléctrica	3.749	18%
Enseñanza	13	0%
Gas	3.696	18%
Joyerías	4	0%
Juguetes	4	0%
Muebles	39	0%
Otros	487	2%
Sanidad	1.439	7%
Seguros	741	4%
Servicios a domicilio	166	1%
Telecomunicaciones	1.420	7%
Textil	80	0%
Tintorerías	7	0%
Transportes	952	5%
Turismo	922	4%
Vivienda	1.970	9%
Totales	20.927	100%

SOPORTE	2023	%
Carta	6	0%
Correo electrónico	4.444	21%
Personalmente	3.030	14%
Redes sociales	6.759	32%
Telefono	6.671	32%
Otros	17	0%
Totales	20.927	100%

MOTIVO	2023	%
Calidad	439	2%
Entre particulares	1.121	5%
Etiquetado	23	0%
Facturas	4.295	21%
Garantias	393	2%
Incumplimientos	2.579	12%
Informacion	5.047	24%
Irreg. prestación serv.	3.345	16%
Normalizacion	41	0%
Peso	0	0%
Precios	3.642	17%
Totales	20.927	100%

DESTINO	2023	%
Arbitraje	191	1%
Asociaciones	768	4%
Dirección General	261	1%
información/Resolución	13.105	63%
Mediacion	3.691	18%
OMIC	574	3%
Otros DGA	153	1%
Otros	2.031	10%
Servicio Provincial	152	1%
Totales	20.927	100%



TIPO DE DEMANDA	2023	%
Consulta	13.136	63%
Denuncia	2.206	11%
Queja	393	2%
Reclamacion	5.192	25%
Totales	20.927	100%

ANEXO 2_

DETALLE DE COMUNICACIÓN

INTERVENCIONES EN MEDIOS DE COMUNICACIÓN

NOTAS DE PRENSA ENVIADAS A MEDIOS DE COMUNICACIÓN

POSTS PUBLICADOS EN LA WEB DE UCARAGÓN

VÍDEOS SUBIDOS AL CANAL DE YOUTUBE DE UCARAGÓN

VÍDEOS SUBIDOS AL PERFIL DE TIKTOK DE UCARAGÓN



INTERVENCIONES EN MEDIOS DE COMUNICACIÓN

ENERO

28/12/2022: ARAGÓN NOTICIAS_Las asociaciones de consumidores valoran algunas de las nuevas medidas anticrisis del Gobierno

<https://www.cartv.es/aragonnoticias/noticias/las-asociaciones-de-consumidores-valoran-algunas-de-las-nuevas-medidas-anticrisis-del-gobierno-15724>

01/01/2023: EUROPA PRESS_UCA Aragón edita una guía sobre el bono social eléctrico en colaboración con la FABZ

<https://www.europapress.es/aragon/noticia-uca-aragon-edita-guia-bono-social-electrico-colaboracion-fabz-20230101092951.html>

01/01/2023: COPE_UCA Aragón edita una guía sobre el bono social eléctrico en colaboración con la FABZ

https://www.cope.es/actualidad/espana/noticias/uca-aragon-edita-una-guia-sobre-bono-social-electrico-colaboracion-con-fabz-20230101_2475757

01/01/2023: LA VANGUARDIA_UCA Aragón edita una guía sobre el bono social eléctrico en colaboración con la FABZ

<https://www.lavanguardia.com/local/aragon/20230101/8664688/uca-aragon-edita-guia-sobre-bono-social-electrico-colaboracion-fabz.html>

01/01/2023: NOTICIAS DE_UCA Aragón edita una guía sobre el bono social eléctrico en colaboración con la FABZ

<https://www.noticiasde.es/aragon/uca-aragon-edita-una-guia-sobre-el-bono-social-electrico-en-colaboracion-con-la-fabz/>

02/01/2023: ONDA CERO_Novedades del bono social

<https://youtu.be/oFRSKpq7oiQ>

03/01/2023: ARAGÓN TV_Eliminación del IVA en productos básicos

<https://youtu.be/MuyMWbSsg40>

03/01/2023: ONDA CERO_¿Cómo solicitar el Bono Social Térmico?

https://www.ondacero.es/emisoras/aragon/noticias/como-solicitar-bono-social-termico_2023010363b3d06ea040f600018a45eb.html

03/01/2023: PERIÓDICO DE ARAGÓN_Los precios de los alimentos bajan en Aragón pero el consumidor apenas lo nota

<https://www.elperiodicodearagon.com/aragon/2023/01/03/precios-bajan-aragon-consumidor- apenas-80656577.html>

04/01/2023: HERALDO DE ARAGÓN_Alerta por presencia de listeria en un producto de cabeza de cerdo cocida

<https://www.heraldo.es/noticias/aragon/2023/01/04/alerta-por-presencia-de-listeria-en-un-producto-de-cabeza-de-cerdo-cocida-1622656.html>

04/01/2023: DIARIO DEL ALTO ARAGÓN_La Agencia Española de Seguridad Alimentaria alerta de presencia de listeria en carne de cabeza de cerdo cocida.

<https://www.diariodelaltoaragon.es/noticias/huesca/2023/01/04/la-agencia-espanola-de-seguridad-alimentaria-alerta-de-presencia-de-listeria-en-carne-de-cabeza-de-cerdo-cocida-1622681-daa.html>

05/01/2023: CADENA COPE_Consejos para las

rebajas

<https://www.youtube.com/watch?v=ybM77MuViMs>

05/01/2023: COPE_Las rebajas tratarán de aliviar la cuesta de enero más dura que se recuerda

https://www.cope.es/emisoras/aragon/zaragoza-provincia/zaragoza/noticias/las-rebajas-trataran-rebajar-cuesta-enero-mas-dura-que-recuerda-20230105_2481076

06/01/2023: ARAGÓN RADIO_Regalar artículos de segunda mano

<https://www.youtube.com/watch?v=zxCHjvnr9C0>

07/01/2023: ARAGÓN RADIO_Consejos para las rebajas

<https://www.youtube.com/watch?v=25eNomEGVIE>

07/01/2023: ARAGÓN TV_Consejos para las rebajas

<https://www.youtube.com/watch?v=1uxJbsdgO64>

07/01/2023: ARAGÓN NOTICIAS_Gran afluencia en los comercios aragoneses en el primer día de rebajas

<https://www.cartv.es/aragonnoticias/aragon/gran-afluencia-en-los-comercios-aragoneses-en-el-primer-dia-de-rebajas-de-enero-15934>

09/01/2023: CADENA COPE_Consejos para las rebajas

<https://www.youtube.com/watch?v=lxlfjEGx-w>

10/01/2023: CARIÑENA RADIO_Novedades en fianzas (alquileres)

<https://www.youtube.com/watch?v=i0naR-Ba0ps&t=2s>

16/01/2023: SEO BIRDLIFE_Aragón, ante el necesario avance de las energías renovables

<https://seo.org/2023/01/16/aragon-ante-el-necesario-avance-de-las-energias-renovables/>

17/01/2022: AYUNTAMIENTO DE CASPE_Guía de Lectura Fácil para el contrato de alquiler ofrecida por UCA

<https://www.caspe.es/guia-de-lectura-facil-para-el-contrato-de-alquiler-ofrecida-por-uca/>

19/01/2023: EBRO FM_Guía de uso del móvil para menores

<https://www.youtube.com/watch?v=Qt2ODoxYVBg>

24/01/2022: HERALDO DE ARAGÓN_Más de 34.500 aragoneses escapan de la tarifa regulada de la luz y se pierden las últimas bajadas

<https://www.heraldo.es/noticias/economia/2023/01/23/pvpc-tarifa-regulada-luz-aragon-escapan-tarifa-regulada-de-la-luz-y-se-pierden-las-ultimas-bajadas-1626373.html>

FEBRERO

01/02/2023: HERALDO DE ARAGÓN_Escalada del euríbor: "No creo que llegue al 5% porque eso dispararía las alarmas"

<https://www.heraldo.es/noticias/economia/2023/01/31/escalada-del- euribor-no-creo-que-llegue-al-5-porque-que-eso-dispararia-alarmas-1628053.html>

03/02/2023: HERALDO DE ARAGÓN_¿Qué queda de la bajada del IVA en los alimentos básicos? Así están los precios un mes después

<https://www.heraldo.es/noticias/aragon/2023/02/03/>

[precios-supermercado-alimentos-febrero-1628787.html](https://www.heraldo.es/noticias/aragon/zaragoza/2023/02/10/dpz-ucaragon-plena-inclusion-guia-facil-contrato-alquiler-1630479.html)

06/02/2023: ARAINFO_Un carnaval creativo y sin estereotipos de género: consejos para tus disfraces

<https://arainfo.org/un-carnaval-creativo-y-sin-estereotipos-de-genero-consejos-para-tus-disfraces/>

10/02/2023: HERALDO DE ARAGÓN_Facturas de gas disparadas en enero: este es el remedio (y no es nuevo)

<https://www.heraldo.es/noticias/economia/2023/02/09/ahorro-factura-gas-disparadas-invierno-tarifa-tur-1630162.html>

10/02/2023: DPZ_La DPZ y la UCA presentan una guía que adapta a Lectura Fácil las diferentes partes de un contrato de alquiler

<http://www.dpz.es/noticias/la-dpz-y-la-uca-presentan-una-guia-que-adapta-a-lectura-facil-las-diferentes-partes-de-un-contrato-de-alquiler>

10/02/2023: EUROPA PRESS_DPZ y UCARAGÓN, en colaboración con Plena Inclusión, ofrecen una guía fácil sobre el contrato de alquiler

<https://www.europapress.es/aragon/noticia-dpz-ucaragon-colaboracion-plena-inclusion-ofrecen-guia-facil-contrato-alquiler-20230210140901.html>

10/02/2023: CADENA COPE_ La DPZ y la UCA elaboran una guía para facilitar la lectura del un contrato de alquiler

https://www.cope.es/emisoras/aragon/zaragoza-provincia/zaragoza/diputacion-provincial-de-zaragoza/noticias/dpz-uca-elaboran-una-guia-para-facilitar-lectura-contrato-alquiler-20230210_2545136

10/02/2023: HERALDO DE ARAGÓN_Una guía de DPZ y UCA adapta a lectura fácil las partes del contrato de alquiler

<https://www.heraldo.es/noticias/aragon/zaragoza/2023/02/10/dpz-ucaragon-plena-inclusion-guia-facil-contrato-alquiler-1630479.html>

10/02/2023: ONDA CERO_Guía en Lectura Fácil sobre el contrato de alquiler

<https://www.youtube.com/watch?v=0e-PpNgDtEs>

13/02/2023: HERALDO_Los comercios apuran unas “buenas” rebajas pero lejos de niveles prepandemia

<https://www.heraldo.es/noticias/aragon/2023/02/13/comercios-buenas-rebajas-lejos-niveles-prepandemia-1630934.html>

15/02/2023: TVE_Evolución del dato del IPC

<https://www.youtube.com/watch?v=0HSD-haOmYk&list=PLmlj9rYy0FFmdUoNMoo4km0blu-OY2mq4&index=2>

16/02/2023: ONDA CERO_Evolución del dato del IPC

<https://www.youtube.com/watch?v=3Ji42SiJqC&list=PLmlj9rYy0FFmdUoNMoo4km0blu-OY2mq4&index=1>

16/02/2023: HERALDO DE ARAGÓN_¿Sólo coches eléctricos desde 2035?: “Se los pueden vender al que le sobre el dinero”

<https://www.heraldo.es/noticias/economia/2023/02/16/coches-electricos-2035-se-los-pueden-vender-al-que-le-sobre-el-dinero-1631633.html>

19/02/2023: CADENA SER_Márgenes de precios de hasta 900% en alimentos básicos

<https://cadenaser.com/aragon/2023/02/19/margenes-de-precios-de-hasta-900-en-alimentos-basicos-radio-zaragoza/>

26/02/2023: HERALDO DE ARAGÓN_El encarecimiento de la cesta de la compra obliga a las

familias a ajustar sus gastos

<https://www.heraldo.es/noticias/aragon/2023/02/25/el-encarecimiento-de-la-cesta-de-la-compra-obliga-a-las-familias-a-ajustar-sus-gastos-1634161.html>

MARZO

03/03/AÑO: ZARAGOZALA_Cincomarzada 2023: actividades en el parque del Tío Jorge

<https://zaragozala.com/fiestas/cincomarzada/cincomarzada-2023-actividades-en-el-parque-tio-jorge/>

09/03/2023: GANAS DE VIVIR_UCARAGÓN atendió 21.173 casos en 2022, la mayoría sobre energía, gas y sector bancario

<https://ganasdevivir.es/ucaragon-atendio-21-173-casos-en-2022-la-mayoria-sobre-energia-gas-y-sector-bancario/>

13/03/2023: ONDA CERO_LA BRÚJULA DE ARAGÓN_Cartillas bancarias y digitalización

<https://www.youtube.com/watch?v=CPFYvdqxEhl>

14/03/2023: ONDA CERO: La banca electrónica debería convivir con servicios analógicos

https://www.ondacero.es/emisoras/aragon/noticias/banca-electronica-deberia-convivir-servicios-analogicos_2023031464106212079ac90001708461.html?fbclid=IwAR2Jhlo5vev9Zmrk55K5f4VoFj1zDG6in1NXHA-Vjso-699QCVyFiw2lY

14/03/2023: ARAGÓN DIGITAL_UCA aboga por la creación de una Consejería de Consumo en Aragón

<https://aragondigital.es/economia/2023/03/14/la-uca-aboga-por-la-creacion-de-una-consejeria-de-consumo-en-la-dga/>

14/03/2023: HOY ARAGÓN_Los cálculos estimados de las eléctricas: “Me han cobrado 700 euros sin estar viviendo”

<https://www.hoyaragon.es/noticias-economia-empresa/calculos-estimados-companias-electricas-arruinan/>

14/03/2023: HERALDO DE ARAGÓN_CC.OO crítica que son los salarios de los trabajadores los que pagan la inflación

<https://www.heraldo.es/noticias/economia/2023/03/14/ipc-febrero-ccoo-critica-que-sean-los-salarios-de-los-trabajadores-los-que-pagan-la-inflacion-1637861.html>

14/03/2023: EL PERIÓDICO DE ARAGÓN_Estos son algunos consejos para comprar el regalo del Día del Padre en Aragón este 2023

<https://www.elperiodicodearagon.com/sociedad/2023/03/14/son-consejos-comprar-regalo-dia-dv-84619301.html>

14/03/2023: ARAGÓN RADIO_IPC

<https://www.youtube.com/watch?v=pF5rsRG6Qxg>

14/03/2023: ARAGÓN TV_IPC

<https://youtu.be/d-z8kKxpNWA>

14/03/2023: HERALDO DE ARAGÓN_CC.OO crítica que son los salarios de los trabajadores los que pagan la inflación

<https://www.heraldo.es/noticias/economia/2023/03/14/ipc-febrero-ccoo-critica-que-sean-los-salarios-de-los-trabajadores-los-que-pagan-la-inflacion-1637861.html>

14/03/2023: TVE_38 MEDIDAS PARA PARTIDOS POLÍTICOS EN AÑO ELECTORAL

<https://youtu.be/snV-hGjV70w>

15/03/2023: RADIO CALAMOCHA_Día del Consumidor

https://www.youtube.com/watch?v=VCr_8sH5OyY



15/03/2023: ARAINFO_“Basta de abusos en los precios”, la denuncia de UCARAGÓN y otros agentes sociales

<https://arainfo.org/basta-de-abusos-en-los-precios/>

15/03/2023: COPE_Los consumidores claman contra el “abuso” en los precios de los alimentos

https://www.cope.es/emisoras/aron/zaragoza-provincia/zaragoza/noticias/los-consumidores-claman-contra-abuso-los-precios-los-alimentos-20230315_2605141

15/03/2023: ARAGÓN DIGITAL_La UCA protesta en el Día del Consumidor por la desorbitada subida de precios

<https://aragondigital.es/economia/2023/03/15/la-uca-protesta-en-el-dia-del-consumidor-por-la-desorbitada-subida-de-precios/>

15/03/2023: SER_HOY POR HOY_Concentración en el Día del Consumidor por la subida de precios

<https://youtu.be/FYL8leh3EVM>

15/03/2023: TVE_Concentración en el Día del Consumidor por la subida de precios

<https://www.youtube.com/watch?v=PekqoToTfnw>

15/03/2023: COPE_Concentración en el Día del Consumidor por la subida de precios

<https://youtu.be/FPnx7A1czpw>

15/03/2023: ONDA CERO_Concentración en el Día del Consumidor por la subida de precios

<https://www.youtube.com/channel/UCW1nbbAQZmJ5-JOI2W7NVkAQ>

15/03/2023: RNE_Concentración en el Día del Consumidor por la subida de precios

<https://youtu.be/bM1-GqprNm0>

15/03/2023: EL PERIÓDICO DE ARAGÓN_Los consumidores aragoneses, un año al límite por la deriva de los precios

https://www.elperiodicodearagon.com/aron/2023/03/15/consumidores-aragoneses-ano-limite-deriva-84703398.html?utm_source=newsletter&utm_medium=email&utm_campaign=autonewsletter&utm_content=Titulares%20del%20d%C3%ADa&utm_medium=email&pnespid=A6Ux70FC6DVKhluY6YPXB09EvAxpmbZ2pRhNG-fkeNcDKYdddAmb8AzRQ7BxAzr9A7XKANV_F

15/03/2023: RADIO CALAMOCHA_Consejos en el Día del Consumidor

https://www.youtube.com/watch?v=VCr_8sH5OyY

15/03/2023: SER_“Hemos tenido que pasar directamente a marcas blancas”

<https://cadenaser.com/aron/2023/03/15/hemos-tenido-que-pasar-directamente-a-marcas-blancas-radio-zaragoza/>

27/03/2023: HERALDO DE ARAGÓN_Arrancan las comuniones en Aragón: un gasto que supone de media 3.000 euros para el bolsillo de las familias

<https://www.heraldo.es/noticias/aron/zaragoza/2023/03/25/arrancan-las-comuniones-aron-gastos-familias-1639251.html>

28/03/2023: EL PERIÓDICO DE ARAGÓN_¿Cuánto cuesta ser cofrade en Aragón?

<https://www.elperiodicodearagon.com/semana-santa/2023/03/28/cuanto-cuesta-ser-cofrade-en-aron-85274899.html>

28/03/2023: HERALDO DE ARAGÓN_De 400 a 900 euros para la vestimenta cofrade y hasta

2.700 para una ‘manola’

<https://www.heraldo.es/noticias/sociedad/2023/03/28/precio-vestimenta-cofrade-manola-semana-santa-1641210.html>

28/03/2023: HOY ARAGÓN_¿Cuánto cuesta vestir de cofrade y por qué las ‘manolas’ se disparan a los 3.000 euros?

<https://www.hoyaragon.es/semana-santa-zaragoza-2023/cuanto-cuesta-vestir-de-cofrade/>

28/03/2023: RONDA COMUNICACIÓN_El precio de ser cofrade en Aragón: tunicas de hasta 400€ y tambores de hasta 350€

<https://rondasomontano.com/revista/182422/el-precio-de-ser-cofrade-en-aron-tunicas-de-hasta-400e-y-tambores-de-hasta-350e/>

28/03/2023: ARAGÓN TVE_Aragón TV, el precio de ser cofrade en Aragón

<https://www.youtube.com/watch?v=JHaS3Pa8XyQ>

28/03/2023: En Aragón Radio, el precio de ser cofrade en Aragón

<https://www.youtube.com/watch?v=kKWk-00-mBE>

ABRIL

03/04/2023: HERALDO DE ARAGÓN_Nueva tendencia comercial: “Situarse las marcas en el corazón de Zaragoza es márquetin”

<https://www.heraldo.es/noticias/aron/2023/04/03/nueva-tendencia-comercial-situar-marcas-corazon-zaragoza-es-marquetin-1642150.html>

03/04/2023: ARAGÓN TV_En el programa “Buenos días, Aragón”, el presidente de UCARAGÓN ofrece consejos para los viajes de Semana Santa

<https://www.youtube.com/watch?v=OAEgZ2ulNjw>

03/04/2023: ARAGÓN TV_El precio de ser cofrade: de los 400 euros hasta los 2.700 en el caso de las “manolas”

<https://www.cartv.es/aronnoticias/aron/el-precio-de-ser-cofrade-de-los-400-a-los-2-700-euros-en-el-caso-de-las-manolas-17606>

06/01/2023: PERIÓDICO DE ARAGÓN_Movistar se ve obligado a devolver dinero por llamadas no reconocidas

<https://www.elperiodicodearagon.com/sociedad/2023/04/06/movistar-se-ve-obligado-a-devolver-dinero-por-llamadas-no-reconocidas-dv-85712039.html>

09/04/2023: HERALDO DE ARAGÓN_El precio de procesionar: nuevo o de segunda mano

<https://www.heraldo.es/noticias/aron/zaragoza/2023/04/09/cuanto-cuesta-habito-completo-cofrade-zaragoza-1643733.html>

08/04/2023: HERALDO DE ARAGÓN-Proyecto del CITA para impulsar la miel en Aragón

<https://www.heraldo.es/noticias/aron/2023/04/08/proyecto-techoney-focus-group-miel-aron-1643690.html>

11/04/2023: HERALDO DE ARAGÓN_¿Pueden llegar a Aragón las propinas ‘a la americana’?

<https://www.heraldo.es/noticias/aron/2023/04/11/pueden-llegar-aron-propinas-americanas-1644236.html>

12/04/2023: HERALDO DE ARAGÓN_“Es el peor momento para pasar de tipo variable a fijo en la hipoteca”

<https://www.heraldo.es/noticias/economia/2023/04/11/hipotecas-cambio-euribor-es-el-peor-momento-para-pasar-de-tipo-variable-a-fijo-en-la-hipoteca-1644276.html>

13/04/2023: EL PERIÓDICO DE ARAGÓN_Esto es lo que cuesta hacer la comunión en Aragón

<https://www.elperiodicodearagon.com/sociedad/2023/04/13/cuesta-comunion-aragon-dv-85943328.html>

13/04/2023: DIARIO DEL ALTO ARAGÓN_Techoney busca posicionarse en el mercado a los productores de miel

<https://www.diariodelaltoaragon.es/noticias/comarcas/2023/04/13/techoney-busca-posicionar-en-el-mercado-a-los-productores-de-miel-1644565-daa.html>

13/04/2023: HERALDO DE ARAGÓN_Las familias aragonesas gastan entre 2.300 y 5.000 euros en la Primera Comunión

<https://www.heraldo.es/noticias/economia/2023/04/13/familias-aragonesas-gastan-euros-primera-comunion-1644722.html>

11/04/2023: RNE_En RNE, el presidente de UCARAGÓN habla sobre el precio de ser cofrade en Aragón

<https://www.youtube.com/watch?v=BPakx3Opau4>

14/04/2023: ARAGÓN TV_En el programa "Conexión Aragón" de Aragón TV, el presidente de UCARAGÓN habla del fin de las llamadas comerciales y del coste de las comuniones

<https://www.youtube.com/watch?v=SDX5fXhwGok>

14/04/2023: ONDA CERO_En el programa "Más de uno" de Onda Cero, el coste de las comuniones

<https://www.youtube.com/watch?v=CBU2RrjSDvW>

17/04/2023: HERALDO_UCARAGÓN advierte de un correo falso que suplanta a la Agencia Tributaria

<https://www.heraldo.es/noticias/aragon/2023/04/17/ucaragon-advierte-correo-falso-suplanta-agencia-tributaria-1645586.html>

17/04/2023: ARAGÓN TV_En Aragón TV, el delegado de UCARAGÓN en Teruel, Teodoro Corchero, en un encuentro entre COAPEMA y el Gobierno de Aragón

<https://www.youtube.com/watch?v=15ZMkGhfico>

18/04/2023: ARAGÓN RADIO_En el programa "Despierta Aragón", de Aragón Radio, el presidente de UCARAGÓN habla del anuncio del Gobierno de España de movilizar vivienda de la SAREB para alquiler asequible

<https://www.youtube.com/watch?v=laYDTBb-Hks>

18/04/2023: ARAGÓN TV_Escepticismo entre los expertos por el estado y la ubicación de las 50.000 viviendas de la Sareb

<https://www.cartv.es/aronnoticias/noticias/escepticismo-y-dudas-entre-los-expertos-al-anuncio-del-gobierno-de-destinar-50-000-viviendas-a-alquiler-social-17931>

20/04/2023: HERALDO_FABZ y UCARAGÓN denuncian la "publicidad sexista" en los taxis de Zaragoza

<https://www.heraldo.es/noticias/aragon/zaragoza/2023/04/20/fabz-ucaragon-denuncian-publicidad-sexista-taxis-zaragoza-1646324.html>

20/04/2023: EL PERIÓDICO DE ARAGÓN_La publicidad sexista en los taxis de Zaragoza pone a los consumidores de Aragón en alerta

<https://www.elperiodicodearagon.com/aragon/2023/04/20/publicidad-sexista-taxis-zaragoza-pone-ucaragon-alerta-86253334.html>

20/04/2023: ARAGÓN TV_El Ayuntamiento de Zaragoza pide que se retire la publicidad sexista

detectada en varios taxis

<https://www.cartv.es/aronnoticias/aragon/el-ayuntamiento-de-zaragoza-detecta-publicidad-sexista-en-varios-taxis-y-solicita-que-la-retiren>

20/04/2023: HOY ARAGÓN_Los taxis de Zaragoza con mensajes porno o eróticos tienen los días contados

<https://www.hoyaragon.es/noticias-aragon/taxis-zaragoza-avisos-porno/>

20/04/2023: EL PERIÓDICO DE ARAGÓN_El Ayuntamiento de Zaragoza pide la retirada de publicidad sexista en algunos taxis

<https://www.elperiodicodearagon.com/aragon/2023/04/20/publicidad-sexista-taxis-zaragoza-pone-ucaragon-alerta-86253334.html>

20/04/2023: ARAINFO_FABZ y UCARAGÓN denuncian la presencia de publicidad sexista en los taxis de Zaragoza

<https://arainfo.org/fabz-y-ucaragon-denuncian-la-presencia-de-publicidad-de-publicidad-sexista-en-los-taxis-de-zaragoza/>

21/04/2023: ARAGÓN TV_CONEXIÓN ARAGÓN_FABZ y UCARAGÓN denuncian publicidad sexista en taxis de Zaragoza

<https://www.youtube.com/watch?v=hVL3UgNKG74>

21/04/2023: EL DIARIO_El Ayuntamiento de Zaragoza pide que se retire una publicidad sexista de algunos taxis de la ciudad

https://www.eldiario.es/aragon/ayuntamiento-zaragoza-pide-retire-publicidad-sexista-taxis-ciudad_1_10139621.html

23/04/2023: EL PERIÓDICO DE ARAGÓN_Por fin la vivienda (artículo de opinión de página completa)



24/04/2023: ARAGÓN NOTICIAS_Las familias aragonesas destinan 20 millones de euros a la celebración de las primeras comuniones

<https://www.cartv.es/aronnoticias/aragon/las-familias-aragonesas-destinan-unos-20-millones-de-euros-a-la-celebracion-de-las-primeras-comuniones-17979>

25/04/2023: DIARIO DEL ALTO ARAGÓN_Hacer una comunión puede tener un coste de entre 2.300 y 5.000 euros

<https://www.diariodelaltoaragon.es/noticias/huesca/2023/04/25/hacer-una-comunion-puede-tener-un-coste-de-entre-2-300-y-5-000-euros-1647269-daa.html>

29/04/2023: EL PERIÓDICO DE ARAGÓN_Un puente de mayo más caro y con menos viajeros



<https://www.elperiodicodearagon.com/aragon/2023/04/29/un-puente-de-mayo-mas-caro-y-con-menos-viajeros-86643944.html>

MAYO

02/05/2023: ONDA CERO_MÁS DE UNO_Nueva ley de atención al cliente

<https://www.youtube.com/watch?v=v7LsGaXPcS>

03/05/2023: ARAINFO_Zaragoza se prepara para recibir de nuevo la Feria Solidaria, la Longa del Comercio Justo

<https://arainfo.org/zaragoza-se-prepara-para-recibir-de-nuevo-la-feria-solidaria-la-lonja-del-comercio-justo/>

04/05/2023: ARAGÓN RADIO_LA BUENA VIDA_Lleva la comida a los cines

<https://www.youtube.com/watch?v=ji5P4n4Stc>

05/05/2023: EL PERIÓDICO DE ARAGÓN_Alerta en Zaragoza por estafa a antiguos clientes de Círculo de Lectores

<https://www.elperiodicodearagon.com/zaragoza/2023/05/05/alerta-zaragoza-estafa-antiguos-clientes-circulo-de-lectores-86907935.html>

05/05/2023: HERALDO DE ARAGÓN_Atención, no piques: vuelve la estafa de Círculo de Lectores

<https://www.heraldo.es/noticias/aragon/zaragoza/2023/05/04/atencion-no-piques-vuelve-la-estafa-del-falso-circulo-de-lectores-1649486.html>

05/05/2023: HOY ARAGÓN_¿Eres cliente de Círculo de Lectores? Te están estafando al venderte artículos y no perder puntos

<https://www.hoyaragon.es/sucesos-aragon/clinete-circulo-lectores-estafa/>

05/05/2023: NEWS.ESEURO_Vuelve la estafa del falso Círculo de Lectores

<https://news.eseuro.com/libros/1637929.html>

05/05/2023: ARAGÓN TV_CONEXIÓN ARAGÓN_Vuelve la estafa del falso Círculo de Lectores

<https://www.youtube.com/watch?v=hjFO2W0htIM>

06/05/2023: HERALDO DE ARAGÓN_Vacaciones con presupuesto ajustado: "En algunos consumidores se está instalando la cultura del carpe diem ante la incertidumbre"

<https://www.heraldo.es/noticias/economia/2023/05/04/vacaciones-con-un-presupuesto-menguante-se-esta-instalando-la-cultura-del-carpe-diem-ante-la-incertidumbre-1649435.html>

06/05/2023: ONDA CERO_MÁS DE UNO_Vuelve la estafa del falso Círculo de Lectores

https://www.youtube.com/watch?v=F_M2hjFVvIk

06/05/2023: HERALDO DE ARAGÓN_La UCA alerta de una presunta estafa dirigida a antiguos clientes del Círculo de Lectores

<https://www.heraldo.es/noticias/aragon/2023/05/06/uca-estafa-circulo-lectores-aragon-1649835.html>

06/05/2023: ARAGÓN NOTICIAS_La UCA alerta de una estafa dirigida a antiguos clientes del Círculo de Lectores

<https://www.cartv.es/aragonnoticias/aragon/la-uca-alerta-de-una-presunta-estafa-dirigida-a-antiguos-clientes-del-circulo-de-lectores>

07/05/2023: HERALDO DE ARAGÓN_Ante una ley de atención al cliente insuficiente

<https://www.heraldo.es/noticias/economia/2023/05/07/ley-atencion-cliente-consumidores-1649963.html>

08/05/2023: ARAGÓN RADIO_DESPIERTA ARAGÓN_Vuelve la estafa del falso Círculo de Lectores

<https://www.youtube.com/watch?v=V69l2lt1U2k>

08/05/2023: EBRO FM_Alerta sobre varios fraudes online

https://www.youtube.com/watch?v=hmd_nRNJtdg

09/05/2023: HERALDO DE ARAGÓN_Zaragoza se prepara para recibir de nuevo la Feria Solidaria Lonja del Comercio Justo Zaragoza.

<https://www.heraldo.es/noticias/aragon/zaragoza/2023/05/09/zaragoza-prepara-recibir-feria-solidaria-lonja-comercio-justo-zaragoza-1650422.html>

12/05/2023: EL PERIÓDICO DE ARAGÓN_Más de 600 euros: este es el precio de graduarse en Aragón (sin contar el viaje a Salou)

<https://www.elperiodicodearagon.com/aragon/2023/05/12/600-euros-precio-graduarse-aragon-contar-viaje-salou-87256856.html>

13/05/2023: DIARIO DE TERUEL_La Asociación del Centro Histórico de Teruel organiza su Semana Cultural

<https://www.diariodeteruel.es/teruel/la-asociacion-del-centro-historico-de-teruel-organiza-su-semana-cultural>

15/05/2023: HERALDO DE ARAGÓN_El coste de la graduación: "Es una noche cara, pero merecida por el esfuerzo que hemos hecho durante el curso"

<https://www.heraldo.es/noticias/aragon/2023/05/15/fiestas-graduacion-coste-estudiantes-aragon-1651790.html>

15/05/2023: EL PERIÓDICO DE ARAGÓN_¿Pulsera o repelente?: Este es el método más eficaz

para evitar picaduras de mosquitos

<https://www.elperiodicodearagon.com/vida-y-es-tilo/2023/05/15/pulsera-o-repelente-metodo-eficaz-87390589.html>

16/05/2023: ARAGÓN NOTICIAS_Auge del autocobro: de la comodidad y rapidez a la brecha digital de los más mayores

<https://www.cartv.es/aragonnoticias/aragon/auge-del-autocobro-de-la-comodidad-de-hacerlo-uno-mismo-a-la-brecha-digital-de-los-mas-mayores-18456>

22/05/2023: ARAGÓN RADIO_DESPIERTA ARAGÓN_Campamentos de verano

<https://www.youtube.com/watch?v=IV9QAT1Zs4>

23/05/2023: ARAGÓN RADIO_LA BUENA VIDA_Comuniones sin comida de celebración, ¿Qué hacer?

<https://www.youtube.com/watch?v=8TxLJ7DqHOY>

24/05/2023: GANAS DE VIVIR_Consejos para comprar entradas para festivales

<https://ganasdevivir.es/el-broche-de-oro-a-la-jornada-musical-lo-puso-la-ronda-de-boltana-que-volvio-a-congregar-a-cientos-de-binefarenenses-al-son-de-su-musica/>

30/05/2023: ARAGÓN NOTICIAS_Crece el interés en las redes por las pastillas solares

<https://www.cartv.es/aragonnoticias/sociedad/crece-el-interes-por-las-pastillas-solares-en-las-redes-18726>

30/05/2023: ARAINFO_Mesas electorales de las estatales del 23 de julio: ¿Son las reservas de contrataciones de viaje motivo de exención?

<https://arainfo.org/mesas-electorales-de-las-estatales-del-23-de-julio-son-las-reservas-o-contrataciones-de-viajes-motivo-de-exencion/>

30/05/2023: ARAGÓN NOTICIAS_ La inflación se frena en mayo al 3,4% por el descenso de los carburantes

<https://www.cartv.es/aragonnoticias/aragon/la-inflacion-se-frena-en-mayo-al-3-2-por-el-descenso-de-los-carburantes>

30/05/2023: ARAGÓN RADIO_DESPIERTA ARAGÓN_ Valoración del dato del IPC y mesas electorales de julio (reservas de viaje)

<https://www.youtube.com/watch?v=xwdLNaF4xi4>

30/05/2023: ARAGÓN RADIO_LA BUENA VIDA_ Varios temas en la tertula (mesas electorales, retrasos de avión, Ryanair limita el número de ensaimadas en el avión)

<https://www.youtube.com/watch?v=aymQJbesaNA>

30/05/2023: CADENA SER_HORA 14_ Las reservas de viaje con eximen de ser mesa electoral

<https://www.youtube.com/watch?v=Dz5vTx4sXs4>

31/05/2023: ACTUALIDAD DE LAS EMPRESAS ARAGONESAS

<https://www.aea.plus/2023/05/31/ucaragon-recuerda-que-la-contratacion-de-viajes-no-es-motivo-de-exencion-para-formar-parte-de-las-mesas-electorales-en-las-elecciones-generales-del-23-de-julio/>

JUNIO

02-06-2023: EBRO FM_ESTO ES ARAGÓN_ Las reservas de viaje no eximen de ser mesa electoral

<https://www.youtube.com/watch?v=21R3iLHXpEg>

05/06/2023: ARAGÓN RADIO_DESPIERTA ARAGÓN_ Los riesgos del "buy now, pay later"

<https://www.youtube.com/watch?v=pQFiaYjuTgU>

05-06-2023: CADENA COPE_ Las reservas de via-

je no eximen de ser mesa electoral

<https://www.youtube.com/watch?v=OmxxKZyujrQ>

05/06/2023: CADENA COPE_¿Qué pasa si tenemos un viaje contratado y nos toca ser mesa electoral?

https://www.cope.es/emisoras/aragon/zaragoza-provincia/zaragoza/consejos/noticias/que-pasa-tenemos-viaje-contratado-nos-toca-ser-mesa-electoral-20230605_2747050

05/06/2023: CADENA COPE_ Qué sucede si tenemos un viaje contratado y nos toca ser mesa electoral

<https://www.youtube.com/watch?v=OmxxKZyujrQ>

06/06/2023: ARAGÓN TV_CONEXIÓN ARAGÓN_ Encuesta de gastos vacacionales

<https://youtu.be/uxAn46KoPMY>

06/06/2023: ONDA CERO_ARAGÓN EN LA ONDA: Los riesgos del "buy now, pay later"

<https://www.youtube.com/watch?v=aYtu0tzy6Ok>

07/06/2023: GANAS DE VIVIR_El 85,4% viajará en vacaciones y el 73,9% ha notado incrementos de precio respecto al pasado año

<https://ganasdevivir.es/el-854-viajara-en-vacaciones-y-el-739-ha-notado-incrementos-de-precio-respecto-al-pasado-ano/>

08/06/2023: TVE_Resultados de la encuesta UCARAGÓN de gastos vacacionales.

<https://youtu.be/7PqWL2bxGiU>

08/06/2023: ARAGÓN TV_Viajes reservados y mesas electorales de las elecciones generales de julio 2023

<https://youtu.be/1UdihrxnfUI>

09/06/2023: RNE_Cómo reclamar daños por un incendio forestal

<https://youtu.be/8weaBkJF50>

09/06/2023: RNE_Eximentes para ser mesa electoral

<https://youtu.be/u-k6LJRRfKE>

09/06/2023: TVE_Eximentes para ser mesa electoral

https://youtu.be/s8F_x4WSvyE

09/06/2023: ARAGÓN TV_Buenos Días Aragón_ Viajes reservados y mesas electorales de las elecciones generales de julio 2023

<https://youtu.be/onnWObsQi0>

11/06/2023: CADENA SER_De las cooperativas de vivienda a la venta de nuda propiedad: las alternativas de los mayores para afrontar sus gastos

<https://cadenaser.com/aragon/2023/06/11/de-las-cooperativas-de-vivienda-a-la-venta-de-nuda-propiedad-las-alternativas-de-los-mayores-para-afrontar-sus-gastos-radio-zaragoza/>

12/06/2023: EBRO FM_ESTO ES ARAGÓN_ Eximentes para ser mesa electoral en julio

<https://youtu.be/RHauYsUObkU>

12/06/2023: ONDA CERO_MÁS DE UNO_Consejos para cuando se tienen obras en casa

https://youtu.be/_d4a73KB3Z0

13/06/2023: ARAGÓN NOTICIAS_ La mediación y el arbitraje resuelven, en Aragón, el 90% de los conflictos entre las empresas y los clientes.

<https://www.cartv.es/aragonnoticias/noticias/la-mediacion-y-el-arbitraje-resuelven-en-aragon-el-90-de-los-conflictos-entre-las-empresas-y-los-clientes-18979>

14/06/2023: ONDA CERO_MÁS DE UNO_Consejos de seguridad alimentaria para el Mercado Medieval

<https://youtu.be/mEe8HrJdAYg>

15/06/2023: HERALDO DE ARAGÓN_Dónde invertir para rebasar la inflación: de las letras del tesoro a la vivienda

<https://www.heraldo.es/noticias/economia/2023/06/14/donde-invertir-rebasar-inflacion-letras-tesoro-vivienda-1658685.html>

15/06/2023: HERALDO DE ARAGÓN_El momento de Schrödinger (artículo de opinión publicado en la página web del diario y en la versión impresa)

<https://www.heraldo.es/noticias/opinion/2023/06/15/tiempos-de-schroedinger-jose-angel-olivan-1658776.html>



14/06/2023: EL PERIÓDICO DE ARAGÓN_¿Pueden cobrar el envase que usamos para llevar alimentos que no hemos consumido en un restaurante?



<https://www.elperiodicodearagon.com/sociedad/2023/06/14/cobrar-envase-llevar-alimentos-hermos-dv-88683628.html>

19/06/2023: ARAGÓN NOTICIAS_Estafas en alojamientos vacacionales: enlaces fraudulentos, reservas por adelantado y falsos chollos

<https://www.cartv.es/aragonnoticias/sociedad/estafas-en-alojamientos-vacacionales-enlaces-fraudulentos-reservas-por-adelantado-y-chollos-19070>

19/06/2023: ARAGÓN RADIO_DESPIERTA ARAGÓN_Nace el RAL, árbitro en litigios en el transporte aéreo

<https://www.youtube.com/watch?v=2ksDY28gYxE>

19/06/2023: ARAGÓN RADIO_LA BUENA VIDA_El fin de las llamadas comerciales

<https://www.youtube.com/watch?v=TvvK5rRORYk>

21/06/2023: RNE_Encuesta de gastos vacacionales

<https://www.youtube.com/watch?v=msy0M3n7h2Q>

23/06/2023: ZAFARACHE_Tus derechos y obligaciones en temporada de rebajas

<https://zafarache.com/comarca/sociedad/tus-derechos-y-obligaciones-en-temporada-de-rebajas>

26/06/2023: ARAGÓN TV_BUENOS DÍAS ARAGÓN_El fin de las llamadas comerciales

<https://www.youtube.com/watch?v=Dw5ioaFkLMA>

26/06/2023: ARAGÓN TV_CONEXIÓN ARAGÓN_Consejos para las Fiestas del Ángel de Teruel (habla Teo Corchero)

https://www.youtube.com/watch?v=nzCh7a0UB_4

26/06/2023: ONDA CERO_MÁS DE UNO_Pagos aplazados con la tarjeta de crédito

https://youtu.be/6KCrAFhs_JM

26/06/2023: ARAGÓN RADIO_DESPIERTA ARAGÓN_Zuera Sound, cómo reclamar por los inconvenientes ocasionados por problemas de organización

https://www.youtube.com/watch?v=3AMUjLp_8os

27/06/2023: DIARIO DEL ALTO ARAGÓN_Tres días para saber si se ha sido elegido miembro de mesa electoral

<https://www.diariodelaltoaragon.es/noticias/huesca/2023/06/27/tres-dias-para-saber-si-se-ha-sido-elegido-miembro-de-mesa-electoral-1661374-daa.html>

27/06/2023: ARAINFO_Sorteo de las mesas electorales: ¿Cuáles son los motivos de exención?

<https://arainfo.org/sorteo-de-las-mesas-electorales-que-son-los-motivos-de-exencion/>

27/06/2023: ZAFARACHE_Estas son las excepciones para no acudir a las mesas electorales

https://www.zafarache.com/comarca/sociedad/las-excepciones-para-no-acudir-a-las-mesas-electorales?fbclid=IwAR1X1Zq_xbF8g5v2w9HEkdCuOPcUM-pX8T-JWXDhpFodzg4FbRvldyw_ejGg

29/06/2023: ZAFARACHE_Fin de las llamadas comerciales

<https://zafarache.com/comarca/sociedad/se-acerca-al-final-de-las-llamadas-telefonicas-comerciales>

29/06/2023: ARAGÓN NOTICIAS_Desde hoy ya no habrá llamadas "spam" en la siesta: la ley prohíbe la publicidad sin consentimiento

<https://www.cartv.es/aragonnoticias/noticias/ya-no-habra-llamadas-spam-durante-la-siesta-la-ley-prohíbe-las-comunicaciones-publicitarias-sin-consentimiento-19286>

29/06/2023: EL PERIÓDICO DE ARAGÓN_Estas

son las grandes dudas sobre el adiós de las llamadas comerciales

<https://www.elperiodicodearagon.com/sociedad/2023/06/29/estas-grandes-dudas-sobre-adios-llamadas-comerciales-89267121.html>

29/06/2023: TVE_El fin de las llamadas comerciales... ¿o no?

<https://youtu.be/i9Fr1zIDg14>

30/06/2023: TVE_Día Mundial de las Redes Sociales

<https://youtu.be/KOytMphr2p4>

30/06/2023: EBRO FM_ESTO ES ARAGÓN_El fin de las llamadas comerciales

<https://youtu.be/GnXwx1AYwVg>

30/06/2023: ZAFARACHE_Día Mundial de las Redes Sociales

https://www.zafarache.com/comarca/sociedad/dia-mundial-de-las-redes-sociales?fbclid=IwAR3is-11RWK41H_AO3vgpalO3PKjsYrvOC-zOyUIMQv11Rcxw-2gCovXbLvXY

30/06/2023: ARAGÓN TV_CONEXIÓN ARAGÓN_Precios abusivos en cerrajeros

<https://youtu.be/KlygRwEEmcg>

JULIO

01/07/2023: ARAINFO_¿Han acabado realmente todas las llamadas comerciales desde el 29 de junio?

<https://arainfo.org/acabado-realmente-todas-las-llamadas-comerciales-desde-29-junio/>

02/07/2023: 8DIRECTO_Alertan en Algeciras de una posible estafa del Círculo de Lectores

https://www.8directo.com/algeciras/alertan-en-algeciras-posible-estafa-circulo-lectores_606030_102.html

https://www.8directo.com/algeciras/alertan-en-algeciras-posible-estafa-circulo-lectores_606030_102.html

03/07/2023: RADIO CALAMOCHA_El fin de las llamadas comerciales (Teodoro Corchero)

<https://youtu.be/hwPtmtgWvRc>

03/07/2023: ARAGÓN NOTICIAS_El gasto de las familias aragonesas crece más del 4% desde 2019 y supera los niveles prepandemia

<https://www.cartv.es/aragonnoticias/aragon/el-gasto-de-las-familias-aragonesas-se-recupera-sobre-todo-en-restauracion-y-ocio-y-supera-el-prepandemia-19349>

05/07/2023: ONDA CERO TERUEL_MÁS DE UNO TERUEL_Consejos del delegado de UCARAGÓN en Teruel, Teodoro Corchero, para las fiestas del Ángel

https://www.youtube.com/watch?v=fcUtTj-e_1s

05/07/2023: EL PERIÓDICO DE ARAGÓN_Los siete consejos de UCARAGÓN para alquilar una autocaravana este verano

<https://www.elperiodicodearagon.com/ocio/planes/2023/07/05/consejos-ucaragon-alquilar-verano-autocaravanas-89485229.html>

06/07/2023: ARAINFO_Aragón trata de recuperar la normalidad tras las fuertes tormentas tras las tormentas que provocaron graves afecciones en Baixo Aragón, Ribera Alta del Ebro, Comarca Central y Zaragoza capital

<https://arainfo.org/tormentas-granizo-aragon-afecciones/>

06/07/2023: EL PERIÓDICO DE ARAGÓN_Estafas en los alquileres de verano: así es cómo puedes evitarlos

<https://www.elperiodicodearagon.com/ocio/planes/2023/07/06/fraudes-alquiler-vacaciones-verano>

[no-apartamentos-89532269.html](#)

07/07/2023: ACTUALIDAD DE LAS EMPRESAS ARAGONESAS_Tormentas históricas en Aragón: UCARAGÓN explica cómo reclamar por los daños sufridos

<https://www.aea.plus/2023/07/07/tormentas-historicas-en-aragon-ucaragon-explica-como-reclamar-por-los-danos-sufridos/>

07/07/2023: HERALDO DE ARAGÓN_Tormenta en Zaragoza: ¿cubre el seguro de mi coche el siniestro?

<https://www.heraldo.es/noticias/aragon/zaragoza/2023/07/07/cubre-seguro-inundaciones-coche-tormenta-zaragoza-1663582.html>

07/07/2023: ARAGON DIGITAL_¿Qué debo hacer si mi coche o mi vivienda se han visto dañados por las lluvias en Zaragoza?

<https://aragondigital.es/sociedad/2023/07/07/que-debo-hacer-si-mi-coche-o-mi-vivienda-se-ha-visto-danado-por-las-lluvias-en-zaragoza/>

07/07/2023: ARAINFO_Tormentas históricas en Aragón: cómo reclamar por los daños sufridos

<https://arainfo.org/tormentas-historicas-en-aragon-como-reclamar-por-los-danos-sufridos/>

07/07/2023: EBRO FM_Alquiler de apartamentos vacacionales

<https://www.youtube.com/watch?v=C6TukogefEo>

10/07/2023: ARAGÓN DIGITAL_¿Qué gafas de sol y cremas solares protegen mejor nuestros ojos y piel?

<https://aragondigital.es/sociedad/2023/07/10/que-gafas-de-sol-y-cremas-solares-protegen-mejor-nuestros-ojos-y-piel/>

10/07/2023: HERALDO DE ARAGÓN_Claves para

elegir gafas de sol: "Una oscura no quiere decir que tenga filtro ultravioleta"

<https://www.heraldo.es/noticias/aragon/2023/07/10/uso-correcto-gafas-sol-verano-oftalmologo-aragon-1664050.html>

11/07/2023: EBRO FM_Consejos para las rebajas

<https://www.youtube.com/watch?v=WZdAt6TDeW8>

11/07/2023: ONDA ARAGONESA_Entrevista a José Ángel Oliván

<https://www.youtube.com/watch?v=MJZMfJQpnPg>

11/07/2023: HERALDO DE ARAGÓN_El consorcio de seguros recibe más de 1.200 solicitudes por daños causados por la histórica tormenta en Zaragoza

<https://www.heraldo.es/noticias/aragon/zaragoza/2023/07/11/el-consorcio-de-seguros-supe-ra-las-1-200-solicitudes-por-la-gran-tormenta-en-zaragoza-1664351.html>

12/07/2023: HERALDO DE ARAGÓN_Alerta por 'phishing' a la Policía Nacional y Guardia Civil acusándote de delitos pornográficos

<https://www.elperiodicodearagon.com/sociedad/2023/07/12/alerta-phishing-policia-guardia-civil-engano-estafa-correo-89775618.html>

13/07/2023: ARAGÓN RADIO_DESPIERTA ARAGÓN_La AEPD garantiza el derecho a rectificar el nombre sin cargo en un billete de avión comprado por internet

<https://www.youtube.com/watch?v=vzJAnhAMqdk>

13/07/2023: CADENA SER_INFORMATIVOS_El precio de los alimentos

<https://www.youtube.com/watch?v=YNuNsK9EOco>

13/07/2023: CADENA SERWEB_La sandía a 3 eu-

ros y el melón a 4 euros, misión imposible para muchos consumidores

<https://cadenaser.com/aragon/2023/07/13/la-sandia-a-3-euros-y-el-melon-a-4-euros-mision-imposible-para-muchos-consumidores-radio-zaragoza/>

15/07/2023: HOY ARAGÓN_Ojo con el roaming fuera de la UE: los cargos pueden ser de miles de euros y no te das cuenta

<https://hoyaragon.es/tendencia-aragon/ojo-con-el-roaming-fuera-de-la-ue-los-cargos-pueden-ser-de-miles-de-euros-y-no-te-das-cuenta/>

15/07/2023: HERALDO DE ARAGÓN_Manual para reclamar en temporada alta de quejas en viajes

<https://www.heraldo.es/noticias/economia/2023/07/15/manual-para-reclamar-en-temporada-alta-de-quejas-en-viajes-1664989.html>

15/07/2023: CADENA SER_A VIVIR ARAGÓN_Pueblos frescos en Aragón en verano

<https://www.youtube.com/watch?v=2IZoSZUsGNU>

16/07/2023: CADENA SER_Tres pueblos de Aragón donde no guardan la chaquetilla ni en verano

<https://cadenaser.com/aragon/2023/07/16/tres-pueblos-de-aragon-donde-no-guardan-la-chaquetilla-ni-en-verano-radio-zaragoza/>

21/07/2023: ARAGÓN DIGITAL_Ser precavidos con las tortillas de los bares, la recomendación de la UCA por los casos de botulismo

<https://aragondigital.es/sociedad/2023/07/21/ser-precavidos-con-las-tortillas-de-los-bares-la-recomendacion-de-la-uca-por-los-casos-de-botulismo/>

21/07/2023: ARAGÓN DIGITAL_El Ayuntamiento defiende ante la UCA su actuación durante la

tromba del 6 de julio

<https://aragondigital.es/zaragoza-capital/2023/07/21/el-ayuntamiento-defiende-ante-la-uca-su-actuacion-durante-la-tromba-del-6-de-julio/>

21/07/2023: ARAGÓN DIGITAL_UCARAGÓN denuncia frente al Ayuntamiento la "deficiente actuación" cuando se produjo la tormenta

<https://aragondigital.es/medio-ambiente/2023/07/21/uca-aragon-denuncia-frente-al-ayuntamiento-la-deficiente-actuacion-cuando-se-produjo-la-tormenta/>

21/07/2023: ONDA CERO_web_La Unión de Consumidores cree que el plan de emergencias por tormenta se activó tarde.

<https://www.ondacero.es/emisoras/aragon/noticias/uca-exige-ayuntamiento-responsabilidad-tormenta-2023072164ba7eb7bcaee000018dff49.html>

21/07/2023: ONDA CERO_La Unión de Consumidores cree que el plan de emergencias por la tormenta se activó tarde

<https://www.ondacero.es/emisoras/aragon/noticias/uca-exige-ayuntamiento-responsabilidad-tormenta-2023072164ba7eb7bcaee000018dff49.html>

21/07/2023: ONDA CERO_Más de Uno_RDP tormentas 6 julio valoración

<https://youtu.be/FF5dW4a5isM>

21/07/2023: ONDA CERO_Informativos_RDP tormentas 6 julio valoración

<https://youtu.be/uJwp81HuLqI>

21/07/2023: ARAGÓN NOTICIAS_UCARAGÓN plantea denunciar al Ayuntamiento de Zaragoza tras las tormentas del mes de julio

<https://www.cartv.es/aragonnoticias/aragon/uca-plan-tea-denunciar-al-ayuntamiento-de-zaragoza-tras-las-tormentas-del-mes-de-julio>



21/07/2023: ARAGÓN TV_INFORMATIVOS_RDP tormentas 6 julio valoración

<https://youtu.be/yhvwPNpEfZc>

21/07/2023: ARAGÓN RADIO_RDP tormentas 6 julio valoración

<https://youtu.be/irBWZvgLZV0>

21/07/2023: TVE_ tormentas 6 julio valoración

<https://youtu.be/zskgzNsA1rg>

21/07/2023: RNE_ tormentas 6 julio valoración

<https://youtu.be/GcC7mpFfKos>

21/07/2023: CADENA COPE_RDP tormentas 6 julio valoración

<https://youtu.be/L5dNANcg3WY>

21/07/2023: CADENA SER_HORA 14_RDP tormentas 6 julio valoración

<https://www.youtube.com/watch?v=2gt9muxJcul>

21/07/2023: CADENA COPE_RDP tormentas 6 julio valoración

https://www.cope.es/emisoras/aragon/zaragoza-provincia/zaragoza/noticias/uca-cree-que-ayuntamiento-incumplio-protocolos-seguridad-dia-tormenta-20230721_2824518

24/07/2023: EBRO FM_Derechos de los viajeros y los pasajeros

https://youtu.be/8iTFjuMEu_4

24/07/2023: ARAGÓN RADIO_Derechos de los viajeros y los pasajeros

<https://youtu.be/70wlyNKHAm4>

31/07/2023: ARAGÓN RADIO_Derechos de los viajeros y los pasajeros

<https://youtu.be/T8BpoPOm5tg>

AGOSTO

01/08/2023: CADENA COPE_Derechos de los viajeros y los pasajeros

https://youtu.be/7_DLboKIZWY

01/08/2023: TVE_Fraudes en apartamentos turísticos

<https://youtu.be/cPYCwMAvpqU>

02/08/2023: HERALDO DE ARAGÓN_Alerta por una nueva campaña de sextorsión con falsos vídeos de contenido sexual

<https://www.heraldo.es/noticias/nacional/2023/08/02/alerta-nueva-campana-sextorsion-falsos-videos-contenido-sexual-1669268.html>

02/08/2023: ECO DE TERUEL_Sextorsión: OSI advierte de una nueva campaña de extorsión con falsos vídeos de contenido sexual

<https://ecodeteruel.tv/sextorsion-osi-advier-te-de-una-nueva-campana-de-extorsion-con-falsos-videos-de-contenido-sexual/>

02/08/2023: CADENA SER_Campaña de sextorsión

<https://youtu.be/7hMJDIO4hy0>

03/08/2023: TVE NACIONAL_Fraudes en apartamentos turísticos

<https://youtu.be/fkhX0fh3tlo>

03/08/2023: EBRO FM_ESTO ES ARAGÓN_Fraudes en apartamentos turísticos

<https://youtu.be/SZ4Q0CQHJg>

03/08/2023: CADENA SER_Crece la sextorsión en Aragón

<https://cadenaser.com/aragon/2023/08/03/crece-la-sextorsion-en-aragon-radio-zaragoza/>

03/08/2023: CADENA SER_Crece la sextorsión en Aragón

<https://cadenaser.com/aragon/2023/08/03/crece-la-sextorsion-en-aragon-radio-zaragoza/>

05/08/2023: EUROPA PRESS_UCARAGÓN considera "excesiva" la subida de las tarifas del autobús en la ciudad de Teruel

<https://www.europapress.es/aragon/noticia-ucaragon-considera-excesiva-subida-tarifas-autobus-ciudad-teruel-20230805181948.html>

05/08/2023: COPE_UCARAGÓN considera "excesiva" la subida de las tarifas del autobús en la ciudad de Teruel

https://www.cope.es/actualidad/espana/noticias/ucaragon-considera-excesiva-subida-las-tarifas-del-autobus-ciudad-teruel-20230805_2845178

06/08/2023: HERALDO DE ARAGÓN_ ¿Qué indemnización puedo pedir por un retraso de un tren de alta velocidad?

<https://www.heraldo.es/noticias/economia/2023/08/06/que-indemnizacion-puedo-pedir-retraso-tren-alta-velocidad-ouigo-renfe-iryo-1670103.html>

06/08/2023: TERUEL AL DÍA_UCARAGÓN considera excesiva la subida de las tarifas del autobús urbano

https://m.facebook.com/story.php?story_fbid=pfbid0on5zFsQdZDePZ52LcPWtoF892JkaRM1XSLopAW-qT8bYJMvkhxrbtCqhpTjac38Jkl&id=100083162265607

06/08/2023: ECO DE TERUEL_ La Unión de Consumidores de Aragón considera excesiva la subida del bus urbano de Teruel

<https://ecodeteruel.tv/la-union-de-consumidores-de-aragon-considera-excesiva-la-subida-del-bus-urbano-de-teruel/>

07/08/2023: ARAGÓN TV_Productos de temporada

https://www.youtube.com/watch?v=uKj8i-TGT_U

21/08/2023: TVE_Consejos ante la ola de calor

<https://youtu.be/u3fepLyiCDE>

22/07/2023: DIARIO DEL ALTO ARAGÓN_El gasto de la vuelta al cole se estabiliza y ronda los 400 euros

<https://www.diariodelaltoaragon.es/noticias/huesca/2023/08/22/el-coste-de-la-mochila-escolar-entre-60-y-90-euros-1673184-daa.html>

22/08/2023: ECO DE TERUEL_TV_Gastos escolares 2023/24: desde la Unión de Consumidores de Aragón detectan estabilidad de precios respecto al curso pasado

<https://ecodeteruel.tv/gastos-escolares-2023-24-desde-la-union-de-consumidores-de-aragon-detectan-estabilidad-de-precios-respecto-al-curso-pasado/>

22/07/2023: HERALDO DE ARAGÓN_El gasto de la vuelta al cole se estabiliza y ronda los 400 euros por alumnos en Aragón

<https://www.heraldo.es/noticias/aragon/2023/08/22/el-gasto-de-la-vuelta-al-cole-se-estabiliza-y-ronda-los-400-euros-por-alumno-en-aragon-1673176.html>

23/08/2023: HERALDO DE ARAGÓN_El aceite de oliva virgen extra, por las nubes: "Ahora para freír utilizo otro de menos calidad y más barato"

<https://www.heraldo.es/noticias/aragon/2023/08/22/aceite-oliva-virgen-extra-precios-razones-1673120.html>

23/08/2023: COPE_La vuelta al cole supondrá este año en Aragón un gasto medio de 400 euros por alumno

<https://www.cope.es/emisoras/aragon/zaragoza-provincia/zaragoza/noticias/vuelta-cole-supondra-gas>

to-400-euros-por-alumno-20230823_2865417

23/08/2023: ARAGÓN NOTICIAS_La vuelta al cole supone un gasto que va de los 100 a los 1.000 euros según las familias

<https://www.cartv.es/aragonnoticias/aragon/la-vuelta-al-cole-en-euros-la-diferencia-de-gasto-es-muy-grande-hay-familias-que-se-dejan-100-y-otras-hasta-1-000-20322>

23/08/2023: CADENA COPE_Los gastos de la vuelta al cole

https://www.youtube.com/watch?v=oH9jv5L_w0

23/08/2023: ONDA CERO_Los gastos de la vuelta al cole

<https://www.youtube.com/watch?v=q1gu3Z9e3vM>

23/08/2023: RNE_Los gastos de la vuelta al cole

<https://youtu.be/1vusJcfo8U>

26/07/2023: DIARIO DEL ALTO ARAGÓN_Evitar fraudes en la contratación, las recomendaciones de UCARAGÓN

<https://www.diariodelaltoaragon.es/noticias/huesca/2023/08/26/evitar-fraudes-en-la-contratacion-las-recomendaciones-de-ucaragon-1673948-daa.html>

27/08/2023: EUROPA PRESS_UCARAGÓN asesora a profesores y estudiantes que busquen vivienda de alquiler para el próximo curso

https://www.europapress.es/aragon/noticia-ucaragon-asesora-profesores-estudiantes-busquen-vivienda-alquiler-proximo-curso-20230827151848.html?utm_campaign=smartclip_social&utm_medium=Social&utm_source=Twitter

27/08/2023: LA VANGUARDIA_UCARAGÓN asesora a profesores y estudiantes que busquen vivienda de alquiler para el próximo curso

<https://www.lavanguardia.com/local/aragon/20230827/9189036/ucaragon-asesora-profesores-estudiantes-busquen-vivienda-alquiler-proximo-curso.html>

28/08/2023: CADENA COPE_Consejos para el alquiler de vivienda para estudiantes

<https://www.youtube.com/watch?v=AViNQWCOx94>

28/08/2023: ONDA CERO_MÁS DE UNO_Consejos para el alquiler de vivienda para estudiantes

<https://www.youtube.com/watch?v=VSPliDdF-wk>

28/08/2023: ONDA CERO TERUEL_MÁS DE UNO TERUEL_Consejos para la vuelta al cole

<https://www.youtube.com/watch?v=HVia0iQgLfC>

29/08/2023: ONDA CERO TERUEL_MÁS DE UNO TERUEL_Consejos para la vuelta al cole

<https://www.youtube.com/watch?v=Ly-sMayVt7Y>

29/08/2023: HERALDO DE ARAGÓN_Líneas de autobús desviadas en Zaragoza por obras, averías y fiestas en los barrios

<https://www.heraldo.es/noticias/aragon/zaragoza/2023/08/29/lineas-autobus-desviadas-obras-averias-zaragoza-1674519.html>

29/08/2023: EL PERIÓDICO DE ARAGÓN_¿Has sufrido un apagón en los últimos días en Zaragoza? En estos casos puedes reclamar

<https://www.elperiodicodearagon.com/sociedad/2023/08/29/has-sufrido-un-apagon-en-los-ultimos-dias-en-zaragoza-en-estos-casos-puedes-reclamar-91457934.html>

29/08/2023: HERALDO DE ARAGÓN_Los reventones y las averías eléctricas alteran el tráfico en el corazón de la ciudad



29/08/2023: HERALDO DE ARAGÓN_Los 6 consejos de la OCU para ahorrar en la vuelta al cole (mencionan datos UCARAGÓN)

<https://www.heraldo.es/noticias/economia/2023/08/22/consejos-ocu-para-ahorrar-vuelta-cole-septiembre-1673190.html>

29/08/2023: HERALDO DE ARAGÓN_Preparativos para la vuelta al cole: "Me he gastado 900 euros en los libros y aún tengo que comprar el material"

<https://www.heraldo.es/noticias/aragon/2023/08/29/preparativos-vuelta-al-cole-zaragoza-aragon-1674551.html>

30/08/2023: ARAGÓN NOTICIAS_Espectáculos a los que se puede llevar comida del exterior en

Aragón y no lo pueden prohibir (el cine es uno de ellos)

<https://www.cartv.es/aragonnoticias/aragon/espectaculos-a-los-que-se-puede-llevar-comida-del-exterior-en-aragon-y-no-lo-pueden-prohibir-y-si-el-cine-es-uno-de-ellos-20425>

30/08/2023: CADENA SER_Las librerías de Zaragoza se llenan con el inicio de la campaña "volveremos"

<https://cadenaser.com/aragon/2023/08/30/las-librerias-de-zaragoza-se-lleinan-con-el-inicio-de-la-campana-volveremos-radio-zaragoza/>

31/08/2023: ARAGÓN DIGITAL_UCARAGÓN sobre el aceite de oliva: "Ante esa subida de precios debería intervenir el Gobierno"

<https://aragondigital.es/economia/2023/08/31/ucaragon-sobre-el-aceite-de-oliva-ante-esta-subida-de-precios-deberia-intervenir-el-gobierno/>

31/08/2023: CALAMOCHA RADIO_Consejos a estudiantes para el alquiler de piso

<https://youtu.be/ef3BHvfKCVQ>

31/08/2023: RNE_Coleccionables

<https://youtu.be/JLIE4jeKMx8>

SEPTIEMBRE

01/09/2023: HERALDO DE ARAGÓN_El comercio cierra la campaña de rebajas de este verano con impresiones "positivas"

<https://www.heraldo.es/noticias/economia/2023/09/01/comercio-cierra-rebajas-verano-impresiones-positivas-1675059.html>

01/09/2023: PERIÓDICO DE ARAGÓN_¿Has sufrido un apagón en Zaragoza? En estos casos puedes reclamar



<https://www.elperiodicodearagon.com/sociedad/2023/09/01/has-sufrido-un-apagon-en-los-ultimos-dias-en-zaragoza-en-estos-casos-puedes-reclamar-91457934.html>

01/09/2023: TVE_UCARAGÓN denuncia al festival Vive Latino por no dejar entrar comida y bebida del exterior

<https://youtu.be/pNFnNXzScis>

01/09/2023: HERALDO DE ARAGÓN_Cuatro gastos que recortar para sobrellevar la cuota de septiembre: de la hipoteca a la gasolina

<https://www.heraldo.es/noticias/economia/2023/09/01/gastos-cuesta-septiembre-hipoteca-gasolina-1675181.html>

01/09/2023: HERALDO DE ARAGÓN_CARTAS AL DIRECTOR_Vivienda de alquiler

<https://www.heraldo.es/noticias/opinion/2023/09/01/cartas-director-heraldo-objetivos-estabilidad-presupuestaria-2septiembre-2023-1674559.html>

02/09/2023: TELEMADRID_Consejos para apuntarse a un gimnasio

<https://youtu.be/Mb1c4hG0Qns>

02/09/2023: HERALDO DE ARAGÓN_Las empresas aragonesas temen que la economía se ralentice con un IPC al alza hasta fin de año

<https://www.heraldo.es/noticias/economia/2023/09/01/las-empresas-aragonesas-temen-que-la-economia-se-ralentice-con-un-ipc-al-alza-hasta-fin-de-ano-1675267.html>

02/09/2023: ARAINFO_UCARAGÓN denuncia al festival Vive Latino de Zaragoza "por la prohibición ilegal de entrar con comida y bebida"

<https://arainfo.org/ucaragon-denuncia-al-festival-vive-latino-de-zaragoza-por-la-prohibicion-ilegal-de-entrar-con-comida-y-bebida/>

03/09/2023: HERALDO DE ARAGÓN_¿En busca de gimnasio tras el verano? Eso es lo que debes tener en cuenta para elegir bien

<https://www.heraldo.es/noticias/aragon/2023/09/03/como-elegir-gimnasio-despues-verano-1675228.html>

03/09/2023: ARAGÓN NOTICIAS_Aumentan las estafas en verano: pagar hasta 1.000 euros por unas vacaciones inexistentes

<https://www.cartv.es/aragonnoticias/aragon/aumentan-las-estafas-en-verano-pago-1-000-euros-por-unas-vacaciones-que-nunca-disfruto>

03/09/2023: ARAGÓN TV_Estafas en alojamientos turísticos

<https://youtu.be/kDYdDrDDmZU>

04/09/2023: ARAGÓN TV_CONEXIÓN ARAGÓN_Derechos de los usuarios de tren

<https://youtu.be/Qv6Awv3BTuM>

05/09/2023: CADENA SER_Evolución de los precios tras el verano

<https://youtu.be/ps5qW8H1UCI>

06/09/2023: HERALDO DE ARAGÓN_El Vive Latino confía en alcanzar el lleno y superar las cifras de su primera edición

<https://www.heraldo.es/noticias/ocio-y-cultura/2023/09/06/el-vive-latino-confia-en-alcanzar-el-lleno-y-superar-las-cifras-de-su-primera-edicion-1676009.html>

06/09/2023: OK DIARIO_El festival Vive Latino convierte Zaragoza en referencia europea: "seremos la capital de la música"

<https://okdiario.com/espana/festival-vive-latino-convierte-zaragoza-referencia-europea-seremos-capital-musica-11513587>

06/09/2023: HERALDO DE ARAGÓN_El Vive Latino confía en alcanzar el lleno y superar las cifras de su primera edición

<https://www.heraldo.es/noticias/ocio-y-cultura/2023/09/06/el-vive-latino-confia-en-alcanzar-el-lleno-y-superar-las-cifras-de-su-primera-edicion-1676009.html>

09/09/2023: HERALDO DE ARAGÓN_Estos son los gastos de la vuelta al cole de los aragoneses que tienen deducción en la Renta

<https://www.heraldo.es/noticias/economia/2023/09/06/gastos-vuelta-al-cole-aragon-deducción-declaración-renta-irpf-1676121.html>

07/09/2023: ARAGÓN DIGITAL_Advierten de correos fraudulentos en los que se hacen pasar por la Policía Nacional

<https://aragondigital.es/sucesos/2023/09/07/advierten-de-correos-fraudulentos-en-los-que-se-hacen-pasar-por-la-policia-nacional/>

08/09/2023: HERALDO DE ARAGÓN_Alerta por presunta estafa en Zaragoza a antiguos clientes de Círculo de Lectores

<https://www.heraldo.es/noticias/aragon/2023/09/08/alerta-estafa-zaragoza-antiguos-clientes-circulo-lectores-uca-1676606.html>

08/09/2023: ARAINFO_Vive Latino: la implantación del negocio de los macrofestivales

<https://arainfo.org/vive-latino-la-implantacion-del-negocio-los-macrofestivales/>

11/09/2023: ACTUALIDAD DE LAS EMPRESAS ARAGONESAS_La Oficina de Seguridad del Internauta qué hacer en caso de que nuestro móvil sea espiado

<https://www.aea.plus/2023/09/11/la-oficina-de-seguridad-del-internauta-que-hacer-en-caso-de-que-nuestro-movil-sea-espiado/>

[tro-movil-sea-espiado/](https://youtu.be/Sr16AXowqyk)

13/09/2023: CARIÑENA RADIO_Consejos para la vuelta al cole

<https://youtu.be/Sr16AXowqyk>

14/09/2023: EBRO FM: Vuelve la estafa del falso Círculo de Lectores

<https://youtu.be/YX43xIUOu4k>

14/09/2023: ONDA CERO_MÁS DE UNO_La evolución del precio de los alimentos

<https://www.youtube.com/watch?v=JxvGWReMyg>

15/09/2023: ARAGÓN DIGITAL_La Unión de Consumidores tacha de "tarifazo" la subida del recibo del agua y basura de Zaragoza

<https://aragondigital.es/zaragoza-capital/2023/09/15/la-union-de-consumidores-tacha-de-tarifazo-la-subida-del-recibo-de-agua-y-basura-de-zaragoza/>

15/09/2023: EL PERIÓDICO DE ARAGÓN_El PSOE y UCA critican el "tarifazo" del agua y la basura en Zaragoza

<https://www.elperiodicodearagon.com/zaragoza/2023/09/15/psoe-uca-critican-tarifazo-agua-92150099.html>

15/09/2023: FABZ_UCARAGÓN contra el TARIFAZO del Ayuntamiento de Zaragoza

<https://barrioszaragoza.org/ucaragon-contra-el-tarifazo-del-ayuntamiento-de-zaragoza/>

18/09/2023: ARAGÓN RADIO_DESPIERTA ARAGÓN_Obligatoriedad de suscribir un seguro a terceros para perros

<https://youtu.be/vQNdz5szuA>

19/09/2023: EUROPA PRESS_UCA pide informar de los desvíos de autobuses en todas las paradas de la línea y no sólo en las suprimidas

https://www.europapress.es/aragon/noticia-uca-pi-de-informar-desvios-autobuses-todas-paradas-linea-no-solo-suprimidas-20230919135307.html?utm_campaign=smartclip_social&utm_medium=Social&utm_source=Twitter

19/09/2023: EL PERIÓDICO DE ARAGÓN_Más de la mitad de los usuarios del bus conoce los cambios de recorrido ya a bordo del vehículos

<https://www.elperiodicodearagon.com/zaragoza/2023/09/19/mitad-usuarios-bus-zaragoza-entera-92277579.html>

19/09/2023: ARAGÓN DIGITAL_Más de la mitad de los usuarios de bus se entera de los cambios de recorrido en mitad del trayecto

<https://aragondigital.es/zaragoza-capital/2023/09/19/mas-de-la-mitad-de-los-usuarios-de-bus-se-entera-de-los-cambios-de-recorrido-en-mitad-del-trayecto/>

19/09/2023: ARAGÓN RADIO_Resultados de la encuesta UCARAGÓN sobre la información de los desvíos del bus urbano, insuficiente para la ciudadanía.

<https://youtu.be/wk10MU5Ctyk>

19/09/2023: CADENA SER_HOY POR HOY_Resultados de la encuesta UCARAGÓN sobre la información de los desvíos del bus urbano, insuficiente para la ciudadanía.

<https://www.youtube.com/watch?v=iWT8sd8JJfs>

19/09/2023: ONDA CERO_MÁS DE UNO_Resultados de la encuesta UCARAGÓN sobre la información de los desvíos del bus urbano, insuficiente para la ciudadanía

https://youtu.be/Gc6SzdPJ_zw

19/09/2023: EBRO FM_Tarifazo del Ayuntamiento de Zaragoza

<https://www.youtube.com/watch?v=CsteRsSkjvc>

20/09/2023: EL PERIÓDICO DE ARAGÓN_El comité del bus decide mañana si hay protestas o paros en los Pílares

<https://www.elperiodicodearagon.com/aragon/2023/09/20/comite-bus-decide-manana-hay-92302957.html>

22/09/2023: ARAINFO_El comité de Avanza anuncia paros en el autobús urbano desde el 7 de octubre: "El Ayuntamiento de Zaragoza no cumple el acuerdo"

<https://arainfo.org/el-comite-de-avanza-anuncia-paros-en-el-autobus-urbano-desde-el-7-de-octubre/>

22/09/2023: EL PERIÓDICO DE ARAGÓN_El PSOE pide investigar la prórroga del contrato del autobús urbano en Zaragoza

<https://www.elperiodicodearagon.com/aragon/2023/09/22/psoe-pide-investigar-prorroga-contrato-92443103.html>

23/09/2023: CADENA SER_La UCA, en contra del "tarifazo" de la subida de las tasas de agua y basura de Zaragoza

<https://cadenaser.com/aragon/2023/09/23/la-uca-en-contra-del-tarifazo-de-la-subida-de-las-tasas-de-agua-y-basura-de-zaragoza-radio-zaragoza/>

23/09/2023: HERALDO DE ARAGÓN_El PP defiende la legalidad de la prórroga del bus mientras la oposición pide que se investigue.



25/09/2023: ARAGÓN TV_AQUI Y AHORA_Tarifazo del Ayuntamiento de Zaragoza

<https://www.youtube.com/watch?v=eZOSEWlxVQ0>

26/09/2023: HERALDO DE ARAGÓN_El Ayuntamiento recibe ocho candidaturas para designar al Zaragozano Ejemplar 2023

<https://www.heraldo.es/noticias/aragon/zaragoza/2023/09/26/candidaturas-zaragozano-ejemplar-ayuntamiento-zaragoza-1680247.html>

29/09/2023: ARAINFO_El crecimiento de la inflación y el tarifazo del Ayuntamiento de Zaragoza alarman a UCARAGÓN

<https://arainfo.org/el-crecimiento-de-la-inflacion-y-el-tarifazo-del-ayuntamiento-de-zaragoza-alarman-a-ucaragon/>

OCTUBRE

04/10/2023: ARAGÓN DIGITAL_El Ayuntamiento de Zaragoza otorga el "Zaragozano Ejemplar" a ocho vecinos por su compromiso con la ciudad

<https://aragondigital.es/zaragoza-capital/2023/10/04/el-ayuntamiento-otorga-el-zaragozano-ejemplar-a-ocho-vecinos-por-su-compromiso-con-la-ciudad/>

05/10/2023: EBRO FM_Subida del precio del gas

<https://youtu.be/hsrhay5Nn0o>

07/10/2023: PERIÓDICO DE ARAGÓN_Este es el precio de la indumentaria para las fiestas del Pilar: hasta 3.800 euros por un mantón

<https://www.elperiodicodearagon.com/fiestas-del-pilar/2023/10/07/precio-indumentaria-fiestas-pilar-3800-euros-manton-93036198.html>

08/10/2023: HERALDO DE ARAGÓN_El AVE Madrid-Zaragoza cumple veinte años con 43 millones de viajeros

<https://www.heraldo.es/noticias/economia/2023/10/08/el-ave-madrid-zaragoza-cumple-veinte-anos-con-43-millones-de-viajeros-1682597.html>

08/10/2023: EL PERIÓDICO DE ARAGÓN_El AVE cumple años: "Ha conseguido democratizar el uso del tren y cambiar nuestros hábitos"

<https://www.elperiodicodearagon.com/aragon/2023/10/08/ave-cumple-anos-conseguido-democratizar-el-uso-del-tren-93054526.html>

08/10/2023: PERIÓDICO DE ARAGÓN_El AVE cumple años: "Ha conseguido democratizar el uso del tren y cambiar nuestros hábitos"

https://www.elperiodicodearagon.com/aragon/2023/10/08/ave-cumple-anos-conseguido-democratizar-el-uso-del-tren-93054526.html?utm_source=newsletter&utm_medium=email&utm_campaign=autonewsletter&utm_content=Titulares%20del%20d&pnespid=Hb137kVZ4zxlzAmX4ZjMDk9BogMyxqx_9V0XTb00P43KjznaPUt49luSgtH4u1nE2OFEnOH#xE-D;a%20-%20Fin%20de%20Semana

09/10/2023: HERALDO DE ARAGÓN_La DGA empieza a cobrar el IMAR en Zaragoza en sustitución del polémico ICA

<https://www.heraldo.es/noticias/aragon/zaragoza/2023/10/09/la-dga-empieza-a-cobrar-el-imar-en-zaragoza-en-sustitucion-del-polemico-ica-1682712.html>

09/10/2023: PERIÓDICO DE ARAGÓN_¿Me puede prohibir acceder a un recinto con comida? 5 derechos que tienes (también) en Fiestas del Pilar

<https://www.elperiodicodearagon.com/fiestas-del-pilar/2023/10/09/cinco-derechos-tienes-consumidor-fiestas-93123714.html>

09/10/2023: ARAGÓN TV_CONEXIÓN ARAGÓN_El precio de la indumentaria.



<https://youtu.be/xg3Mrg-peSs>

09/10/2023: HOY ARAGÓN_Qué se puede hacer y qué tengo prohibido durante las fiestas del Pilar: los consejos que nadie sabe

<https://hoyaragon.es/fiestas-del-pilar-2023/que-se-puede-hacer-fiestas-pilar/>

15/10/2023: HOY ARAGÓN_Los zaragozanos ejemplares de 2023: los ocho vecinos que inspiran a su ciudad

<https://hoyaragon.es/noticias-aragon/zaragoza/zaragozanos-ejemplares-2023/>

22/10/2023: HERALDO DE ARAGÓN:_El sector de las extraescolares aún trata de recuperar las cifras previas a la covid 3 años después.

<https://www.heraldo.es/noticias/aragon/2023/10/22/el-sector-de-las-extraescolares-aun-trata-de-recuperar-las-cifras-previas-a-la-covid-3-anos-despues-1685859.html>

23/10/2023: ONDA CERO_MÁS DE UNO_Encuesta de gastos escolares y "tarifazo" del Ayuntamiento de Zaragoza.

<https://youtu.be/4KRHeBMwYc>

23/10/2023: ARAGÓN RADIO_NUNCA ES TARDE_Encuesta de gastos escolares

<https://www.youtube.com/watch?v=GSVo4N3c5T8>

23/10/2023: ARAGÓN TV_CONEXIÓN ARAGÓN_Encuesta de gastos escolares

<https://www.youtube.com/watch?v=MzdiNSy4VaM>

23/10/2023: PERIÓDICO DE ARAGÓN_La inflación se ceba con los aragoneses también en la 'vuelta al cole': al menos 50 euros más que en 2022

<https://www.elperiodicodearagon.com/ara->

[gon/2023/10/23/inflacion-ceba-aragoneses-vuelta-cole-93701471.html](https://www.heraldo.es/noticias/aragon/2023/10/23/inflacion-ceba-aragoneses-vuelta-cole-93701471.html)

23/10/2023: HERALDO DE ARAGÓN_Esto es lo que han subido los gastos escolares para las familias aragonesas

<https://www.heraldo.es/noticias/aragon/2023/10/23/esto-es-lo-que-han-subido-los-gastos-escolares-para-las-familias-aragonesas-1686096.html>

23/10/2023: ECO DE TERUEL_Gastos escolares: las familias notan incrementos que rondan los 50€ en los precios respecto al curso anterior

<https://ecodeteruel.tv/gastos-escolares-las-familias-notan-incrementos-que-rondan-los-50e-en-los-precios-respecto-al-curso-anterior/>

24/10/2023: EBRO FM_Esto es Aragón_ Encuesta de gastos escolares

<https://youtu.be/aph-bMzbrVY>

24/10/2023: RNE_Black Friday

<https://www.youtube.com/watch?v=dhProGWQhEE>

24/10/2023: DIARIO DEL ALTO ARAGÓN_La UCA advierte un aumento de 50 euros en los gastos escolares

<https://www.diariodelaltoaragon.es/noticias/huesca/2023/10/24/la-ocu-advierte-un-aumento-de-50-euros-en-los-gastos-escolares-1686246-daa.html>

30/10/2023: HERALDO DE ARAGÓN_¿Puedo elegir funeraria si un familiar muere en un hospital o una residencia?

<https://www.heraldo.es/noticias/aragon/zaragoza/2023/10/30/todos-santos-seguro-decesos-puede-elegir-funeraria-si-un-familiar-muere-en-un-hospital-o-una-residencia-1687331.html>

30/10/2023: PERIÓDICO DE ARAGÓN_Día Mundial del Ahorro: evita las tentaciones y compara

las ofertas.

<https://www.elperiodicodearagon.com/sociedad/2023/10/30/dia-mundial-ahorro-evita-tentaciones-dv-93989033.html>

30/10/2023: EBRO FM_ESTO ES ARAGÓN_Consejos disfraces Halloween

https://youtu.be/RwpLxf_LjE

30/10/2023: ARAGÓN TV_CONEXIÓN ARAGÓN_Seguro de decesos

<https://youtu.be/hV45TQefa4I>

30-10-2023: ONDA CERO_MÁS DE UNO_Disfraces de Halloween

<https://youtu.be/COj-5-Xx6LM>

31/10/2023: ARAGÓN TV_BUENOS DÍAS ARAGÓN_Consejos para el ahorro en el Día Mundial del ahorro

<https://youtu.be/9GfdpEoUJHNI>

31/10/2023: ARAGÓN TV_Consejos para el ahorro en el Día Mundial del ahorro

<https://youtu.be/ABXnBgp9CE>

31/10/2023: RNE_ARAGÓN_Consejos para el ahorro en el Día Mundial del ahorro

https://youtu.be/PzmY_5IQU28

31/10/2023: TVE_Consejos para el ahorro en el Día Mundial del ahorro

<https://youtu.be/w6hE8Bqty6c>

NOVIEMBRE

03/11/2023: HERALDO DE ARAGÓN_Consejos para Black Friday

<https://www.heraldo.es/noticias/econo->

[mia/2023/10/22/cuando-empieza-black-friday-2023-1685460.html](https://www.heraldo.es/noticias/economia/2023/10/22/cuando-empieza-black-friday-2023-1685460.html)

14/11/2023: HERALDO DE ARAGÓN_Los 10 alimentos que más suben en la cesta de la compra

<https://www.heraldo.es/noticias/economia/2023/11/14/precios-ipc-octubre-diez-alimentos-que-mas-suben-en-la-cesta-de-la-compra-1690925.html>

20/11/2023: EL PERIÓDICO DE ARAGÓN_Estas son las 10 recomendaciones de UCARAGÓN para las compras el Black Friday

<https://www.elperiodicodearagon.com/sociedad/2023/11/20/recomendaciones-ucaragon-compras-black-friday-dv-94852069.html>

21/11/2023: EUROPA PRESS_la UCARAGÓN recomienda evitar comprar por impulso y comprobar el precio antes de adquirir productos en Black Friday

<https://www.europapress.es/aragon/noticia-ucaragon-recomienda-evitar-comprar-impulso-comprobar-precio-antes-adquirir-productos-black-friday-20231121085955.html>

21/11/2023: LA VANGUARDIA_La UCARAGÓN recomienda evitar comprar por impulso y comprobar el precio antes de adquirir productos en Black Friday

<https://www.lavanguardia.com/local/aragon/20231121/9393994/ucaragon-recomienda-evitar-comprar-impulso-comprobar-precio-adquirir-productos-black-friday-agenciaslv20231121.html>

21/11/2023: ONDA CERO_ARAGÓN EN LA ONDA_Black Friday

<https://www.youtube.com/watch?v=sG0fymhfJdc>

21/11/2023: EBRO FM_Black Friday

<https://youtu.be/5O2K-CEKxh8>

22/11/2023: COPE_Black Friday

<https://www.youtube.com/watch?v=2zk52bhV8Mo>

22/11/2023: ARAGÓN DIGITAL_Black Friday: 4 consejos para evitar las compras impulsivas

<https://aragondigital.es/n2/2023/11/22/black-friday-4-consejos-para-evitar-las-compras-impulsivas/>

23/11/2023: COPE_Oliván: "Hay gente que ha comprado cosas en el Black Friday y las ha recibido en febrero"

https://www.cope.es/emisoras/aragon/zaragoza-provincia/zaragoza/noticias/olivan-hay-gente-que-comprado-cosas-black-friday-las-recibido-febrero-20231123_3016068

23/11/2023: HERALDO DE ARAGÓN_Black Friday en el pequeño comercio de Zaragoza: "Nos vemos forzados porque la gente te pide descuentos, pero es un esfuerzo"

<https://www.heraldo.es/noticias/economia/2023/11/22/black-friday-pequeno-comercio-es-esfuerzo-1692906.html>

23/11/2023: PERIÓDICO DE ARAGÓN_Los descuentos del Black Friday adelantan las compras de Navidad

<https://www.elperiodicodearagon.com/aragon/2023/11/23/descuentos-black-friday-adelantan-compras-94995499.html>

27/11/2023: ARAGÓN RADIO_DESPIERTA ARAGÓN_Consejos para las compras en Cyber Monday

<https://youtu.be/Ly-TuWQXRT4>

27/11/2023: TVE_Consejos para las compras en Cyber Monday

<https://www.youtube.com/watch?v=K12lu5LHeSM>

28/11/2023: ARAGÓN NOTICIAS_Pagar la cuenta con tarjeta y por separado: algunos bares y restaurantes se plantan, ¿es legal?

<https://www.cartv.es/aragonnoticias/zaragoza/pagar-la-cuenta-con-tarjeta-y-por-separado-algunos-bares-y-restaurantes-se-plantan-es-legal-22114>

28/11/2023: ARAGÓN TV_CONEXIÓN ARAGÓN_¿Se pueden negar en un bar a dividir el pago de la cuenta?

<https://youtu.be/OfGrqQ4twCE>

30/11/2023: TVE_Comisión de investigación del día 1 de diciembre por la prórroga del contrato con AVANZA

<https://www.youtube.com/watch?v=rjGkqullwzw>

30/11/2023: ONDA CERO_MÁS DE UNO_ Comisión de investigación del día 1 de diciembre por la prórroga del contrato con AVANZA

<https://www.youtube.com/watch?v=Fh9smYDxHt4>

30/11/2023: SER_"AVANZA gana y la ciudadanía pierde": Descontento de UCA y FABZ tras la prórroga del contrato del servicio de autobús

<https://cadenaser.com/aragon/2023/11/30/avanza-gana-y-la-ciudadania-pierde-descontento-de-uca-y-fabz-tras-la-prorroga-del-contrato-de-servicio-de-autobus-radio-zaragoza/>

30/11/2023: BARRIOS ZARAGOZA_Aportaciones a la comisión de investigación sobre la prórroga del contrato del autobús urbano

<https://barrioszaragoza.org/aportaciones-a-la-comision-de-investigacion-sobre-la-prorroga-del-contrato-del-autobus-urbano/>

30/11/2023: ARAGÓN DIGITAL_UCA Aragón y la FABZ creen que con la prórroga del contrato del bus "la ciudad pierde"

<https://aragondigital.es/zaragoza-capital/2023/11/30/uca-aragon-y-la-fabz-creen-que-con-la-prorroga-del-contrato-del-bus-la-ciudad-pierde/>

30/11/2023: HERALDO DE ARAGÓN_Esto se van a gastar los aragoneses esta Navidad en alimentación, regalos y lotería

<https://www.heraldo.es/noticias/economia/2023/11/30/encuesta-gastos-navidad-2023-aragon-gastara-lo-mismo-ano-pasado-1694588.html>

DICIEMBRE

01/12/2023: ARAINFO_Comisión de investigación por la prórroga del autobús urbano de Zaragoza: una "farsa" que Chueca "se ventila en un día"

<https://arainfo.org/comision-de-investigacion-por-la-prorroga-del-autobus-urbano-de-zaragoza/>

02/12/2023: VECINOS LA PAZ_Comunicado UCARAGÓN y FABZ sobre la prórroga del contrato con AVANZA

<https://vecinoslapaz.org/boletin-informativo-de-barrrios-01-12-2023/>

02/12/2023: ARAGÓN NOTICIAS_El cambio de una hipoteca de tipo variable a fijo seguirá exento de gastos bancarios hasta el 31 de diciembre

<https://www.cartv.es/aragonnoticias/noticias/cambiar-una-hipoteca-de-variable-a-fijo-hasta-fin-de-ano-no-conlleva-gastos-bancarios-22236>

03/12/2023: ARAGÓN DIGITAL_Viajes combinados en el puente de la Constitución: qué son y qué hay que tener en cuenta

<https://aragondigital.es/sociedad/2023/12/03/viajes-combinados-en-el-puente-de-la-constitucion-que-son-y-que-hay-que-tener-en-cuenta/>

04/12/2023: ARAGÓN NOTICIAS_Campaña na-

videña 2023: baja la contratación, se reduce la temporalidad y se contiene el consumo

<https://www.cartv.es/aragonnoticias/aragon/campana-navidena-2023-baja-la-contratacion-un-6-7-con-menor-temporalidad-y-se-contiene-el-consumo-22199>

04/12/2023: ARAGÓN RADIO_DESPIERTA ARAGÓN_Problemas con los viajes combinados

<https://youtu.be/uft17GaC10>

05/12/2023: EBRO FM_Encuesta de gastos navideños

<https://youtu.be/69jZR87UsXM>

07/12/2023: ONDA CERO_Las familias aragonesas tendrán los mismos gastos navideños que en 2022

https://www.ondacero.es/emisoras/aragon/noticias/familias-aragoneses-gastaran-mismo-que-2022-compras-navidenas_202312076571d88562c50d0001bfd838.html

07/12/2023: ONDA CERO_Las familias aragonesas tendrán los mismos gastos navideños que en 2022 (audio)

<https://youtu.be/08KU-0Cduuo>

08/12/2023: RNE_Viajes combinados

<https://youtu.be/ONxyUAS-leU>

08/12/2023: ARAGÓN NOTICIAS_Regalar y compartir décimos de lotería de forma segura: consejos para evitar disgustos

<https://www.cartv.es/aragonnoticias/aragon/regalar-y-compartir-decimos-de-loteria-de-forma-segura-consejos-para-evitar-disgustos>

09/12/2023: HOY ARAGÓN_Entre 100 y 200 euros: eso es lo que gastarán en ocio la mayoría de los hogares aragoneses esta Navidad



<https://hoyaragon.es/noticias-economia-empresa/entre-100-y-200-euros-eso-es-lo-que-gastaran-en-ocio-la-mayoria-de-los-hogares-aragoneses-esta-navidad/>

10/12/2023: HERALDO DE ARAGÓN_El pequeño comercio espera que esta campaña les permita volver a las cifras prepandemia

<https://www.heraldo.es/noticias/aragon/2023/12/10/el-pequeno-comercio-espera-que-esta-campaña-les-permita-volver-a-las-cifras-prepandemia-1696522.html>

11/12/2023: SER_La UCA, indignada por la subida de los recibos de basura (29%) y agua (8,5%)

<https://cadenaser.com/aragon/2023/12/11/la-uca-indignada-por-la-subida-de-los-recibos-de-basura-29-y-agua-85-radio-zaragoza/>

11/12/2023: ARAGÓN DIGITAL_Ucaragón afirma que la subida del recibo del agua y de la basura se basan en “estudios incorrectos”

<https://aragondigital.es/n2/2023/12/11/ucaragon-afirma-que-la-subida-del-recibo-del-agua-y-de-la-basura-se-basan-en-estudios-incorrectos/>

11/12/2023: HERALDO DE ARAGÓN_La Unión de Consumidores de Aragón califica de “abusiva” y no justificada la subida de las tasas de agua y basuras

<https://www.heraldo.es/noticias/economia/2023/12/11/ucaragon-califica-abusiva-no-justificada-subida-tasas-agua-basuras-1696781.html>

11/12/2023: EL ECONOMISTA_ Rechazo a la subida de las tasas de basura y agua en Zaragoza

<https://www.economista.es/economia/noticias/12579021/12/23/rechazo-a-la-subida-de-las-tasas-de-basura-y-agua-en-zaragoza.html>

11/12/2023: ONDA CERO_MÁS DE UNO_Alegaciones al tarifazo

ciones al tarifazo

<https://youtu.be/v8ZWVv6tN8E>

12/12/2023: EUROPA PRESS_UCaragón y la FABZ presentan alegaciones a las subidas en los recibos de basuras y agua en la capital

<https://www.europapress.es/aragon/noticia-ucaragon-fabz-presentan-alegaciones-subidas-recibos-basuras-agua-capital-20231212100714.html>

12/12/2023: ARAINFO_UCaragón y la FABZ presentan alegaciones al “tarifazo” del Ayuntamiento de Zaragoza

<https://arainfo.org/ucaragon-y-la-fabz-presentan-alegaciones-al-tarifazo-del-ayuntamiento-de-zaragoza/>

12/12/2023: NOTICIAS DE_Ucaragón y la FABZ presentan objeciones a los incrementos en los cobros de basura y agua en la ciudad capital”

<https://www.noticiasde.es/aragon/ucaragon-y-la-fabz-presentan-objeciones-a-los-incrementos-en-los-cobros-de-basura-y-agua-en-la-ciudad-capital/>

12/12/2023: RNE_Alegaciones al “tarifazo”

<https://youtu.be/-pZYQ5rKibg>

13/12/2023: VECINOS LA PAZ_Ucaragon y la FABZ presentan alegaciones al tarifazo del Ayuntamiento

<https://vecinoslapaz.org/ucaragon-y-la-fabz-presentan-alegaciones-al-tarifazo-del-ayuntamiento/>

14/12/2023: HERALDO DE ARAGÓN_Los precios suben al 2,7% en Aragón en noviembre en tasa interanual

<https://www.heraldo.es/noticias/economia/2023/12/14/ipc-noviembre-aragon-precios-1697502.html>

15/12/2023: VECINOS LA PAZ_Alegaciones al tarifazo

tarifazo

<https://vecinoslapaz.org/boletin-informativo-de-barrrios-15-12-2023/>

15/12/2023: ONDA CERO TERUEL_Lotería

https://youtu.be/hdg_ObEllw4

18/12/2023: ZAFARACHE_Qué debes saber para comprar y compartir lotería de Navidad de forma segura.

<https://www.zafarache.com/comarca/sociedad/que-debes-saber-para-comprar-y-compartir-loteria-de-navidad-de-forma-segura?fbclid=IwAR30L4wml-r8oLw-O0unVfAfG6lss0AhKphV1g6wgonWMDJ3nfOW-vpOZbOcl>

19/12/2023: COPE_UGT y la Unión de Consumidores firman un convenio de colaboración para la provincia de Huesca

https://www.cope.es/emisoras/aragon/huesca-provincia/huesca/informativo-miadiada-en-huesca/noticias/ugt-union-consumidores-firman-convenio-colaboracion-para-provincia-huesca-20231219_3057938

21/12/2023: ZAFARACHE_¿Qué debo saber si me toca la lotería de Navidad?

<https://www.zafarache.com/comarca/sociedad/loteria-de-navidad-cobro-de-los-premios-y-exenciones-de-tributacion>

21/12/2023: CADENA SER_Lotería de Navidad

<https://youtu.be/CAeOa7BdQ1I>

21/12/2023: TVE_Lotería de Navidad

<https://youtu.be/fDnQKTr6dWM>

21/12/2023: LA COMARCA_¿Cuáles han sido los números más afortunados en la Lotería de Navidad en los últimos años?

<https://www.lacomarca.net/cuales-han-sido-numeros-afortunados-loteria-navidad-ultimos-anos/>

ros-afortunados-loteria-navidad-ultimos-anos/

21/12/2023: SER_Sorteo de Lotería de Navidad: Aragón vuelve a “cruzar los dedos”

<https://cadenaser.com/aragon/2023/12/21/sorteo-de-la-loteria-de-navidad-aragon-vuelve-a-cruzar-los-dedos-radio-zaragoza/>

22/12/2023: HERALDO DE ARAGÓN_Vía libre a las ordenanzas, con la amenaza de la UCA de recurrir la del agua y basuras

<https://www.heraldo.es/noticias/aragon/zaragoza/2023/12/22/via-libre-a-las-ordenanzas-con-la-amenaza-de-la-uca-de-recurrir-la-del-agua-y-basuras-1699622.html>

22/12/2023: ARAGÓN NOTICIAS_Zaragoza aprueba las ordenanzas fiscales para 2024 con enfrentamientos por la subida de las basuras y el agua

<https://www.cartv.es/aragonnoticias/aragon/zaragoza-aprueba-las-ordenanzas-fiscales-para-2024-con-enfrentamiento-por-la-subida-de-las-basuras-y-el-agua-22621>

22/12/2023: HERALDO DE ARAGÓN_Zaragoza aprueba sus nuevas ordenanzas fiscales, que incluyen la subida de agua y basuras

<https://www.heraldo.es/noticias/aragon/zaragoza/2023/12/22/zaragoza-aprueba-sus-nuevas-ordenanzas-fiscales-que-incluyen-la-subida-de-agua-y-basuras-1699459.html>

22/12/2023: EL ECONOMISTA_El aumento de la tasa de agua y basura por la Ley nacional centran el debate de ordenanzas fiscales 2024 en Zaragoza

<https://www.economista.es/actualidad/noticias/12597952/12/23/el-aumento-de-la-tasa-de-agua-y-basura-por-la-ley-nacional-centran-el-debate-de-ordenanzas-fiscales-2024-en-zaragoza.html>

23/12/2023: COPE_Consejos sobre piercings por un TikTok de una chica de BCN

https://www.cope.es/actualidad/vivir/noticias/pica-piercing-oreja-cuando-acude-que-quite-experto-puede-crear-que-encuentra-20231223_3063525

26/12/2023: ARAGÓN TV_CONEXIÓN ARAGÓN_Devoluciones tras Navidad

<https://youtu.be/-EKgDvfkCys>

26/12/2023: ONDA CERO_MÁS DE UNO_Cierre de Clínicas Ideal

<https://youtu.be/qcieBFSEgLI>

27/12/2023: ARAGÓN DIGITAL_Consejos para disfrutar de los cotillones de Nochevieja de forma segura

<https://aragondigital.es/n2/2023/12/27/consejos-para-disfrutar-de-los-cotillones-de-nochevieja-de-forma-segura/>

30/12/2023: SER_Consejos para disfrutar de forma segura de los cotillones de Nochevieja

<https://cadenaser.com/aragon/2023/12/30/cotillones-de-nochevieja-consejos-para-disfrutarlos-de-forma-segura-radio-huesca/>

30/12/2023: HERALDO DE ARAGÓN_CEOE Aragón cifra la media de subida salarial en 2023 en el 3,49%, en línea con la inflación

<https://www.heraldo.es/noticias/economia/2023/12/30/ceoe-aragon-cifra-la-media-de-de-subida-salarial-en-2023-en-el-3-49-en-linea-con-la-inflacion-1700826.html>

31/12/2023: ARAGÓN RADIO_Consejos para los cotillones de Nochevieja

<https://youtu.be/ymytReqbtvA>

NOTAS DE PRENSA ENVIADAS A MEDIOS DE COMUNICACIÓN

ENERO

04/01/2023: AESAN alerta de presencia de listeria en carne de cabeza de cerdo cocida

05/01/2023: Fianzas de arrendamientos en Aragón: el Gobierno de Aragón simplifica y agiliza el trámite de su depósito y devolución

07/01/2023: En Heraldo de Aragón, artículo de opinión sobre la bajada del IVA en artículos básicos

11/01/2023: "Más que un móvil", una guía para el fomento del uso responsable de la tecnología entre los más jóvenes

24/01/2023: Coleccionables en enero: consejos antes de tomar la decisión de comenzar una colección

26/01/2023: La importancia de la protección de nuestra información personal, en el Día Europeo de la Protección de Datos

FEBRERO

06/02/2023: Un carnaval creativo y sin estereotipos de género: consejos de UCARAGÓN para tus disfraces

07/02/2023: Regalos de San Valentín: planifica tu presupuesto y usa medios de pago seguros

13/02/2023: La fiesta de los amantes de Teruel vuelve a sus fechas habituales: te damos consejos para que las disfrutes sin sobresaltos

13/02/2023: AEMPS retira dos lotes de Ro-

suvastatina Cinfa (colesterol) por un defecto de calidad

15/02/2023: Los precios bajan de enero a febrero, aunque aumentan considerablemente los de los alimentos

23/02/2023: Campañas informativas 2022: cártel de automóviles, prevención de fraudes online y nueva facturación de la electricidad, entre otras

28/02/2023: Los precios rompen la tendencia de los últimos siete meses (análisis de Manuel Moreno Rojas, economista colaborador de UCARAGÓN)

MARZO

02/03/2023: Día Mundial de la Eficiencia Energética: cómo hacer nuestros hogares más sostenibles

08/03/2023: Debate sobre la validez del nuevo impuesto de la plusvalía: recomendamos solicitar la devolución del impuesto antes de que el TC pudiera anular la actual regulación y limitar la posibilidad de reclamación

10/03/2023: AESAN alerta de presencia de leche no incluida en el etiquetado en la bebida de avena de la marca ALPINA

14/03/2023: Día del Padre: exige el justificante de compra y otros consejos

14/03/2023: 38 peticiones de UCARAGÓN a los partidos políticos de cara a las elecciones de mayo: ley aragonesa de consumo, cita previa como excepción y más

14/03/2023: Los alimentos, los verdaderos cul-

pables del IPC (análisis Manuel Moreno Rojas)

15/03/2023: "Basta de abusos en los precios", lema de la concentración con motivo del Día Mundial de los Derechos del Consumidor

20-03-2022: "Acelerando el cambio", lema del Día Mundial del Agua 2023

28/03/2023: El precio de ser cofrade en Aragón: túnicas de hasta 400€ y tambores de hasta 350€

29/03/2023: El IPC tiende cada vez más a estabilizarse, es el momento de recuperar poder adquisitivo

ABRIL

02/04/2023: "Guía de herramientas para el deudor hipotecario en dificultades", una herramienta del Banco de España

03/04/2023: Contratar seguros de viaje, parte de los consejos para los desplazamientos en Semana Santa

04/04/2023: "Salud para todos", lema del Día Mundial de la Salud en el año del 75 aniversario de la OMS

05/04/2023: Carteles en portugués: UCARAGÓN pide al Ayuntamiento de Zaragoza que subsane el error de los carteles informativos del parque de mayores del parque Pignatelli

06/04/2023: Movistar devuelve llamadas no reconocidas por importe de 203,10 euros tras una reclamación de UCARAGÓN en nombre de una socia

13/04/2023: Comuniones en Aragón: entre 2.300 y 5.000 euros de gasto



13/04/2023: AESAN alerta de presencia de la bacteria *Clostridium perfringens* en canela molida procedente de Vietnam

17/04/2023: Aviso de fraude: suplantan por email a la Agencia Tributaria y envía una falsa denuncia por facturas y tickets no declarados para obtener los datos de la persona afectada

18/04/2023: Retrasos de ayer en la línea de tren Madrid-Barcelona: cómo reclamar por los daños y perjuicios

18/04/2023: En el buen camino (opinión Oliván sobre el anuncio de movilizar vivienda de la SA-REB para alquiler barato)

18/04/2023: Retrasos de ayer en la línea de tren Madrid-Barcelona: cómo reclamar por los daños y perjuicios

19/04/2023: Alerta AEMPS: detectados cinco casos de reacciones adversas debidas a la confusión entre dos principios activos

19/04/2023: AEMPS retira del mercado dos productos para la disfunción eréctil que contienen un medicamento no incluido en el etiquetado, contraindicado en caso de enfermedad cardiovascular

20/04/2023: FABZ y UCARAGÓN condenamos la presencia de publicidad sexista en los taxis de Zaragoza

20/04/2023: Aviso de fraude: suplantan por email a Correos con una supuesta notificación de envío devuelto

26/04/2023: UCARAGÓN advierte de que OUI-GO no acepta ninguna solicitud de arbitraje

27/04/2023: Fiestas Goyescas de Zaragoza: recomendaciones higiénico-sanitarias en los pue-

tos de venta ambulante

28/04/2023: Cómo llevar correctamente el equipaje de mano en el avión en los viajes del por el puente del 1 de mayo

28/04/2023: IPC al 4,1%: una subida prevista que se contendrá de cara al verano

MAYO

03/05/2023: Día de la Madre: apuesta por comprar en páginas web seguras

04/05/2023: Alerta por presunta estafa a antiguos clientes de Círculo de Lectores: pretenden venderles artículos bajo la excusa de que perderán puntos acumulados

12/05/2023: El coste de la graduación: entre 290 650 euros sin contar con el tradicional viaje a Salou

15/05/2023: Picaduras de insectos en primavera: usa repelentes autorizados y eficaces

16/05/2023: La ciudadanía digital marca el Día de Internet, que se celebra mañana 17 de mayo de 2023

17/05/2023: Las gafas de sol y cremas solares vuelven antes de lo habitual ante la llegada temprana de altas temperaturas

18/05/2023: Campamentos de verano: cómo elegir y contratar el que más se ajuste a nuestras necesidades

22/05/2023: Festivales de verano: ojo con la compra de entradas a particulares o en webs no autorizadas

26/05/2023: Nueva ley por el derecho a la vivienda: limitación extraordinaria de la actualización del 3% del alquiler



30/05/2023: Mesas electorales de las elecciones generales del 23 de julio: ¿Son las reservas de viajes motivo de exención?

30/05/2023: Los precios se reducen a niveles normales, es hora de atender los sufrimientos de las familias (análisis IPC Manuel Moreno Rojas)

31/05/2023: Campaña 2023 de incendios forestales: cómo reclamar por los daños sufridos

JUNIO

01/06/2023: Ojo con el "compra ahora y paga después": puede llevar al sobreendeudamiento

06/06/2023: El 85,4% viajará en vacaciones y el 73,9% ha notado incrementos de precio respecto al año pasado

07/06/2023: Difusión, promoción y divulgación de la mediación en Aragón, un proyecto de UCARAGÓN y el Gobierno de Aragón

07/06/2023: El complemento de maternidad en la pensión de jubilación puede percibirse por los dos progenitores, establece el Tribunal Supremo

09/06/2023: Los viajes contratados antes de la convocatoria de elecciones eximirán de ser mesa electoral

10/06/2023: Derechos de los usuarios del transporte aéreo: nace el RAL, un sistema más rápido (y gratuito) para la resolución de litigios

13/06/2023: Mercado medieval y calor: consejos de seguridad alimentaria

14/06/2023: ¿Pueden cobrar el envase que usamos para llevar alimentos que no hemos consumido en un restaurante?

14/06/2023: OSI advierte de una nueva suplantación a Correos mediante email

16/06/2023: Retraso del vuelo Zaragoza-Palma

de Mallorca con Ryanair: recomendaciones a los afectados

19/06/2023: Equipaje en transporte aéreo: ¿Qué hacer en caso de incidencias?

20/06/2023: Rebajas 2023: ojo con el “compra ahora, paga después”

21/06/2023: Fiestas del Ángel de Teruel: consejos generales de salud y consumo

22/06/2023: ‘A un click de ayudarles’, web de ayuda a padres y madres ante el incremento de la actividad online de los menores de edad en verano

26/06/2023: Sorteo de las mesas electorales: ¿Cuáles son los motivos de exención?

28/06/2023: ¿Sabes si es veraz la información que compartes? 30 de junio, Día Mundial de las Redes Sociales

28/06/2023: Las llamadas comerciales tienen su fin desde hoy 30 de junio de 2023... ¿o no?

29/06/2023: (análisis IPC)

30/06/2023: El precio del TUR (tarifa regulada del gas) baja un 4%: sigue siendo la más barata

JULIO

03/07/2023: ¿Qué es la mediación? Un proyecto de UCARAGÓN y el Gobierno de Aragón

03/07/2023: Reduce el uso de envases plásticos: Día Internacional Libre de Bolsas de Plástico

04/07/2023: ¿Viajas al extranjero? No olvides tu Tarjeta Sanitaria Europea y consulta las recomendaciones sanitarias según destino

05/07/2023: ¿Alquilas una autocaravana o camper este verano? Recomendaciones generales

06/07/2023: Apartamentos vacacionales 2023: ojo con los fraudes en plataformas de alquiler en verano

07/07/2023: Tormentas históricas en Aragón: cómo reclamar por los daños sufridos

08/07/2023: Índice UV alto o extremo: recuerda el uso de gafas y cremas solares

10/07/2023: Altas temperaturas en Aragón: alerta para la salud en Zaragoza, Huesca y Teruel

11/07/2023: Viajes vacacionales 2023: recuerda tus derechos como persona viajera

11/07/2023: Phishing: suplantan a Policía Nacional y Guardia Civil y acusan de cometer delitos relacionados con la pornografía para captar datos personales

12/07/2023: Cargos por rectificar el nombre del pasajero: la Agencia Española de Protección de Datos pone fin a esta práctica

13/07/2023: Vacaciones con un coche alquilado: toma fotos del vehículo antes de salir

14/07/2023: Ojo con el roaming: fuera de la Unión Europea pueden aplicarse cargos importantes

17/07/2023: Consumidores y transporte (1): Derechos en los viajes en autobús o autocar

18/07/2023: Consumidores y transporte (2): Derechos en los viajes de avión

19/07/2023: Consumidores y transporte (3): Derechos en los viajes en barco

20/07/2023: Carteles en portugués: el Ayuntamiento de Zaragoza subsana, cuatro meses después, el error de los carteles informativos del parque de mayores del parque Pignatelli tras

queja de UCARAGÓN

20/07/2023: Consumidores y transporte (4): Derechos en los viajes en ferrocarril

20/07/2023: AESAN alerta de cuatro casos de botulismo vinculados al consumo de tortilla envasada

21/07/2023: UCARAGÓN pide al Ayuntamiento de Zaragoza y al Consorcio de Compensación de Seguros que faciliten las solicitudes de indemnización por los daños de la tormenta del 6 de julio

24/07/2023: Fiestas de San Lorenzo de Huesca: recomendaciones generales de consumo y seguridad alimentaria

25/07/2023: Incendios forestales 2023: cómo se puede reclamar por los daños sufridos

26/07/2023: Gastos vacacionales 2023: recordamos que el límite de pago en efectivo se sitúa en 1.000 €

27/07/2023: Lociones y pulseras contra insectos: aprende a identificarlos y usarlos correctamente

28/07/2023: Los precios suben, pero se mantiene la estabilidad (análisis el IPC de Manuel Moreno Rojas)

AGOSTO

01/08/2023: Cuidado con los tatuajes de henna negra: pueden llevar componentes no permitidos en la piel

02/08/2023: Tatuajes y piercings en verano: cómo hacerlos con seguridad para tu salud

02/08/2023: Sextorsión: OSI advierte de una nueva campaña de extorsión con falsos vídeos de contenido sexual

03/08/2023: AESAN alerta de presencia de fragmentos de plástico en caramelos Cup Cake Candy procedentes de China

04/08/2023: Subida de las tarifas del autobús en Teruel: desde UCARAGÓN la consideramos excesiva

22/08/2023: Gastos escolares 2023/24: detectamos estabilidad en los precios

24/08/2023: Los coleccionables: un clásico que vuelve cada año tras el verano

25/08/2023: Alquilar un piso para el próximo curso académico: recomendaciones generales

28/08/2023: Alquilar un piso para el próximo curso académico: recomendaciones generales

29/08/2023: Apagón eléctrico: derechos de las personas consumidoras

31/08/2023: Apuntarse al gimnasio tras el verano: infórmate antes de tomar la decisión

SEPTIEMBRE

01/09/2023: UCARAGÓN denuncia al festival Vive Latino por su prohibición ilegal de entrar con comida y bebida

06/09/2023: Qué hacer en caso de que nuestro móvil sea espionado, consejos de la Oficina de Seguridad del Internauta

07/08/2023: Phishing: ¿has recibido un email con una citación de la Policía? No descargues el archivo

08/09/2023: Nueva alerta por presunta estafa en Zaragoza a antiguos clientes de Círculo de Lectores: pretenden venderles artículos bajo la excusa de que perderán puntos acumulados

15/09/2023: El seguro a terceros para perros es



obligatorio desde el 29 de septiembre

15/09/2023: COMUNICADO: UCARAGÓN está en contra del TARIFAZO del Ayuntamiento de Zaragoza

19/09/2023: Desvíos de los autobuses de Zaragoza: las personas usuarias encuentran insuficiente la información recibida sobre los cambios

20/09/2023: AEMPS ordena a Swiss Color España la retirada de tintas para tatuaje y maquillaje permanente por contener alcohol isopropílico en una concentración mayor de la permitida

22/09/2023: COMUNICADO: UCARAGÓN y FABZ manifiestan su rechazo a la situación laboral en gestión de los autobuses urbanos de Zaragoza

28/09/2023: El presidente de UCARAGÓN interviene en el Ayuntamiento de Zaragoza en relación con el "tarifazo"

29/09/2023: "Involúcrate", lema de la FAO para el Día Internacional de Concienciación sobre la Pérdida y Desperdicio de Alimentos

OCTUBRE

03/10/2023: El precio del TUR (tarifa regulada del gas) sube un 8% y sigue siendo la más barata.

04/09/2023: UCARAGÓN estrena cuenta en la red social TikTok para llevar la concienciación sobre las formas de consumo a la población más joven

06/07/2023: El coste de la indumentaria para las fiestas del Pilar de Zaragoza: hasta 3.800 euros por un mantón

06/07/2023: Fiestas del Pilar 2023: ten en cuenta tus derechos como persona consumidora

10/10/2023: Mayores y vivienda: pensiones escasas, habitaciones de alquiler compartidas y viviendas no accesibles para personas de movilidad reducida

23/10/2023: Gastos escolares 2023/24: las familias notan incrementos que rondan los 50€ en los precios respecto al curso anterior

24/10/2023: Aragón se suma al Día Internacional contra el Cambio Climático con su Aragón Climate Week

25/10/2023: Halloween: precaución con las máscaras y pelucas, deben tener aberturas de tamaño adecuado para evitar la asfixia

26/10/2023: Ciclo "Consumo Digital, Derechos, Privacidad y Redes Sociales", en el Paraninfo de Zaragoza

27/10/2023: Seguro de decesos: ojo con los periodos de carencia, copagos y cláusulas

30/10/2023: Día Mundial del Ahorro: evita caer en tentaciones de gasto y compara ofertas y promociones

30/10/2023: La inflación se estabiliza en un contexto de incertidumbres (análisis IPC Manuel Moreno Rojas)

NOVIEMBRE

13/11/2023: UCARAGÓN solicita que la ampliación de 3 a 5 años en la antigüedad de los taxis de Zaragoza sea temporal

20/11/2023: Black Friday 2023: evita las compras por impulso y comprueba el precio de los productos con antelación

22/11/2023: Cyber Monday 2023: identifica las tiendas online con certificado de seguridad

23/11/2023: Día Mundial sin Compras 2023: una jornada de protesta ante el consumismo de las semanas previas a la Navidad

23/11/2023: Huelgas en RENFE desde mañana: tus derechos como viajero

27/11/2023: AESAN alerta de presencia de Salmonella en nécoras cocidas congeladas de la marca Pescanova

28/11/2023: "La magia del reciclaje", una actividad lúdica de concienciación sobre el reciclaje que se realiza en dos colegios de Aragón, fruto de la colaboración entre UCARAGÓN y ECOEMBES

29/11/2023: AESAN alerta de presencia de Listeria monocytogenes en brotes germinados de alfalfa procedentes de España

29/11/2023: Los precios siguen el camino hacia la normalización (análisis IPC Manuel Moreno Rojas)

30/11/2023: El mismo presupuesto que en 2022 y sin compras en Black Friday: resultados de la encuesta de gastos navideños

30/11/2023: COMUNICADO UCARAGÓN y FABZ sobre la comisión de investigación sobre la prórroga del contrato con AVANZA

DICIEMBRE

01/12/2023: Esquiadores y sus derechos: la publicidad de los folletos es vinculante

01/12/2023: Viajes combinados en el puente de la Constitución: qué son y qué hay que tener en cuenta

04/12/2023: Equipaje de mano en el avión: cómo llevar tus enseres de forma correcta

11/12/2023: Alegaciones de UCARAGÓN al "abusivo TARIFAZO" del Ayuntamiento de Zaragoza

12/12/2023: Juguetes en Navidad: es conveniente fijar un presupuesto acorde a la economía familiar

13/12/2023: El precio de una mascota: conoce el coste económico de un perro antes de regalarlo por Navidad

14/12/2023: Lotería de Navidad (1): la compra y custodia de décimos

15/12/2023: 300 niños disfrutaron en 2023 de "La magia del reciclaje", una actividad lúdica de sensibilización sobre el reciclaje entre los más pequeños

18/12/2023: Lotería de Navidad (2): cobro y exenciones de tributación

19/12/2023: Firma del convenio de UCARAGÓN con UGT (mandó la nota UGT)

20/12/2023: ¿Eres uno de los 1,5 millones de clientes que se han pasado a la TUR en 2023? Enhorabuena, pagas menos

21/12/2023: Ojo con la actualización de precios en los contratos: puede subir el precio a las pocas semanas de contratar el servicio

22/12/2023: Firma del convenio de UCARAGÓN y asociaciones estudiantiles

22/12/2023: Cierre de Clínicas Ideal: qué hacer en caso de tratamientos incompletos

26/12/2023: Rebajas de invierno 2023: UCARAGÓN te cuenta todo lo que necesitas saber

27/12/2023: Cotillones de Nochevieja: consejos para disfrutarlos de forma segura

POSTS PUBLICADOS EN LA WEB DE UCARAGÓN

ENERO

04/01/2023: Eliminación de IVA en alimentos básicos, parte de las medidas del Gobierno de España para contener los efectos de la subida de precios

04/01/2023: AESAN alerta de presencia de listeria en carne de cabeza de cerdo cocida

05/01/2023: Fianzas de arrendamientos en Aragón: el Gobierno de Aragón simplifica y agiliza el trámite de su depósito y devolución

06/01/2023: Entidades adheridas al Código de Buenas Prácticas (hipotecas): se publica el listado.

07/01/2023: El IVA no era el problema (artículo de opinión de José Ángel Oliván)

11/01/2023: "Más que un móvil", una guía para el fomento del uso responsable de la tecnología entre los más jóvenes

12/01/2023: Resumen anual de comisiones e intereses, un documento que las entidades bancarias deben enviar en enero a sus clientes

18/01/2023: Aula de Consumo 1: mercado energético, crisis energética y alternativas

19/01/2023: Repartidores de costes (calderas comunitarias): AESSIA aconseja la instalación de sistemas eficientes que permitan un ahorro de costes

19/01/2023: Entidades adheridas al Código de Buenas Prácticas (hipotecas): actualización del listado

24/01/2023: Coleccionables en eneroconsejos

antes de tomar la decisión de comenzar una colección

26/01/2023: La importancia de la protección de nuestra información personal, en el Día Europeo de la Protección de Datos

31/01/2023: La restricción de pagos a terceros, eje de artículo de UCARAGÓN

FEBRERO

06/02/2023: Un carnaval creativo y sin estereotipos de género: consejos de UCARAGÓN para tus disfraces

07/02/2023: Regalos de San Valentín: planifica tu presupuesto y usa medios de pago seguros

09/02/2023: "Mayores activos y seguros", una campaña dirigida a promover la seguridad vial de las personas mayores de forma lúdica

13/02/2023: La fiesta de los amantes de Teruel vuelve a sus fechas habituales: te damos consejos para que las disfrutes sin sobresaltos

10/02/2023: DPZ y UCARAGÓN presentan una guía que adapta a Lectura Fácil las diferentes partes de las que consta un contrato de alquiler

13/02/2023: La fiesta de los amantes de Teruel vuelve a sus fechas habituales: te damos consejos para que las disfrutes sin sobresaltos

13/02/2023: AEMPS retira dos lotes de Rosuvastatina Cinfa (colesterol) por un defecto de calidad

15/02/2023: Aula de consumo 2, consumo con seguridad

15/02/2023: Los precios bajan de enero a febrero, aunque aumentan considerablemente los de los alimentos

17/02/2023: Bono Alquiler Joven en Aragón: se suspende el segundo plazo para presentar solicitudes a la espera de conocer si queda crédito suficiente una vez resuelto el primero

22/02/2023: ES-Alert, sistema de alertas a la población, está operativo desde hoy en toda España

23/02/2023: Campañas informativas 2022: cártel de automóviles, prevención de fraudes online y nueva facturación de la electricidad, entre otras

28/02/2023: Ayudas para mejorar la eficiencia energética de las viviendas en Zaragoza: se suspende temporalmente el plazo para presentar solicitudes

28/02/2023: Los precios rompen la tendencia de los últimos siete meses (análisis de Manuel Moreno Rojas, economista colaborador de UCARAGÓN)

MARZO

01/03/2023: 'Educando', un programa del Gobierno de Aragón de educación ambiental escolar sobre el cambio climático

02/03/2023: Día Mundial de la Eficiencia Energética: cómo hacer nuestros hogares más sostenibles

08/03/2023: Debate sobre la validez del nuevo impuesto de la plusvalía: recomendamos solicitar la devolución del impuesto antes de que el TC pudiera anular la actual regulación y limitar la posibilidad de reclamación

10/03/2023: AESAN alerta de presencia de leche

no incluida en el etiquetado en la bebida de avena de la marca ALPINA

13/03/2023: Las libretas bancarias se mantendrán para mayores de 65 años y se mejorará la atención presencial en pueblos de menos de 500 habitantes

14/03/2023: Día del Padre: exige el justificante de compra y otros consejos

14/03/2023: 38 peticiones de UCARAGÓN a los partidos políticos de cara a las elecciones de mayo: ley aragonesa de consumo, cita previa como excepción y más

14/03/2023: Los alimentos, los verdaderos culpables del IPC (análisis Manuel Moreno Rojas)

15/03/2023: "Basta de abusos en los precios", lema de la concentración con motivo del Día Mundial de los Derechos del Consumidor

20-03-2022: "Acelerando el cambio", lema del Día Mundial del Agua 2023

27/03/2023: ¿Qué hacer si se es víctima de un fraude? Infografía de OSI

27/03/2023: UCARAGÓN, en la Iniciativa Aragonesa para la Sostenibilidad y la Eficiencia del Sistema Nacional de Salud

28/03/2023: El precio de ser cofrade en Aragón: túnicas de hasta 400€ y tambores de hasta 350€

29/03/2023: El mecanismo ibérico que topa el precio de la luz se amplía hasta fin de año

29/03/2023: El IPC tiende cada vez más a estabilizarse, es el momento de recuperar poder adquisitivo

ABRIL

01/04/2023: "Conoce mejor los alimentos a tra-



vés de su etiquetado”, una guía del Gobierno de Aragón

02/04/2023: “Guía de herramientas para el deudor hipotecario en dificultades de pago”, una herramienta del Banco de España

02/04/2023: El precio de la tarifa regulada del gas baja un 30%

03/04/2023: Contratar seguros de viaje, parte de los consejos para los desplazamientos en Semana Santa

04/04/2023: “Salud para todos”, lema del Día Mundial de la Salud en el año del 75 aniversario de la OMS

05/04/2023: Ayudas a la adaptación de hogares para personas en situación de dependencia: solicitudes hasta el 27 de abril

05/04/2023: Carteles en portugués: UCARAGÓN pide al Ayuntamiento de Zaragoza que subsane el error de los carteles informativos del parque de mayores del parque Pignatelli

06/04/2023: Movistar devuelve llamadas no reconocidas por importe de 203,10 euros tras una reclamación de UCARAGÓN en nombre de una socia

12/04/2023: Aula de Consumo 5: economía circular, consumo y buenas prácticas en el sector textil

12/04/2023: UCARAGÓN en los grupos de trabajo del CITA sobre el impulso al mercado de la miel en Aragón

13/04/2023: Comuniones en Aragón: entre 2.300 y 5.000 euros de gasto

13/04/2023: AESAN alerta de presencia de la bacteria Clostridium perfringens en canela mo-

lida procedente de Vietnam

14/04/2023: Educación Consumo Aragón, formación e información en consumo del Gobierno de Aragón

17/04/2023: Aviso de fraude: suplantación por email a la Agencia Tributaria y envía una falsa denuncia por facturas y tickets no declarados para obtener los datos de la persona afectada

18/04/2023: En el buen camino (opinión Oliván sobre el anuncio de movilizar vivienda de la SA-REB para alquiler barato)

18/04/2023: Retrasos de ayer en la línea de tren Madrid-Barcelona: cómo reclamar por los daños y perjuicios

19/04/2023: Ampliado el plazo para solicitar la ayuda municipal destinada a cubrir los gastos de emancipación

19/04/2023: Alerta AEMPS: detectados cinco casos de reacciones adversas debidas a la confusión entre dos principios activos

19/04/2023: AEMPS retira del mercado dos productos para la disfunción eréctil que contienen un medicamento no incluido en el etiquetado, contraindicado en caso de enfermedad cardiovascular

20/04/2023: FABZ y UCARAGÓN condenamos la presencia de publicidad sexista en los taxis de Zaragoza

20/04/2023: Aviso de fraude: suplantación por email a Correos con una supuesta notificación de envío devuelto

26/04/2023: UCARAGÓN advierte de que OUI-GO no acepta ninguna solicitud de arbitraje

26/04/2023: Más de mil aparatos domésticos

tienen una segunda vida en Zaragoza gracias a Repair Café

27-04-2023: Fiestas Goyescas de Zaragoza: recomendaciones higiénico-sanitarias en los puestos de venta ambulante

28/04/2023: Cómo llevar correctamente el equipaje de mano en el avión en los viajes del por el puente del 1 de mayo

28/04/2023: IPC al 4,1%: una subida prevista que se contendrá de cara al verano

MAYO

02/05/2023: Gobierno de Aragón y Unizar imparten un curso sobre “Consumo eficiente, responsable y ético para un desarrollo sostenible”, los días 3 y 4 de julio en Jaca

03/05/2023: Día de la Madre: apuesta por comprar en páginas web seguras

04/05/2023: Alerta por presunta estafa a antiguos clientes de Círculo de Lectores: pretenden venderles artículos bajo la excusa de que perderán puntos acumulados

04/05/2023: Emancipación joven: más ayudas del Ayuntamiento de Zaragoza para 2023

08/05/2023: Aragón celebra el Día de Europa con actividades en Zaragoza y Teruel

09/05/2023: UCARAGÓN participa en la Lonja del Comercio Justo el próximo domingo día 14 de mayo

10/05/2023: Aula de Consumo 6: alquiler de vivienda y derechos de los consumidores

11/05/2023: Ayudas al pago de alquiler o hipoteca a mujeres víctimas de violencia de género en situación de vulnerabilidad económica

11/05/2023: Ciberseguridad: suplantación a la Seguridad Social, Hacienda y Endesa.

12/05/2023: El coste de la graduación: entre 290 650 euros sin contar con el tradicional viaje a Salou

14/05/2023: Consumo responsable y solidario en la Lonja del Comercio Justo

15/05/2023: Picaduras de insectos en primavera: usa repelentes autorizados y eficaces

16/05/2023: La ciudadanía digital marca el Día de Internet, que se celebra mañana 17 de mayo de 2023

16/05/2023: Arranca el plan de acción de prevención de los efectos de las temperaturas extremas sobre la salud, una semana antes que en 2022

17/05/2023: Las gafas de sol y cremas solares vuelven antes de lo habitual ante la llegada temprana de altas temperaturas

18/05/2023: Campamentos de verano: cómo elegir y contratar el que más se ajuste a nuestras necesidades

18/05/2023: Charla sobre el bono social eléctrico y el bono social térmico en Teruel, junto con la Asociación de Vecinos del Centro Histórico

22/05/2023: Festivales de verano: ojo con la compra de entradas a particulares o en webs no autorizadas

25/05/2023: El sistema ES-Alert centra el artículo de UCARAGÓN para la revista de COAPEMA

26/05/2023: Nueva ley por el derecho a la vivienda: limitación extraordinaria de la actualización del 3% del alquiler

30/05/2023: La "Guía de recursos para las personas con discapacidad en Aragón", adaptada a Lectura Fácil

30/05/2023: Mesas electorales de las elecciones generales del 23 de julio: ¿Son las reservas de viajes motivo de exención?

30/05/2023: Los precios se reducen a niveles normales, es hora de atender los sufrimientos de las familias (análisis IPC Manuel Moreno Rojas)

31/05/2023: Campaña 2023 de incendios forestales: cómo reclamar por los daños sufridos

JUNIO

01/06/2023: Ojo con el "compra ahora y paga después": puede llevar al sobreendeudamiento

02/06/2023: Asociaciones de vecinos y colegios de arquitectos colaboran para la rehabilitación energética de viviendas

06/05/2023: El 85,4% viajará en vacaciones y el 73,9% ha notado incrementos de precio respecto al año pasado

07/06/2023: Difusión, promoción y divulgación de la mediación en Aragón, un proyecto de UCARAGÓN y el Gobierno de Aragón

07/06/2023: El complemento de maternidad en la pensión de jubilación puede percibirse por los dos progenitores, establece el Tribunal Supremo

08/06/2023: Los viajes contratados antes de la convocatoria de elecciones eximirán de ser mesa electoral

10/06/2023: Derechos de los usuarios del transporte aéreo: nace el RAL, un sistema más rápido (y gratuito) para la resolución de litigios

13/06/2023: Mercado medieval y calor: consejos de seguridad alimentaria

14/06/2023: ¿Pueden cobrar el envase que usamos para llevar alimentos que no hemos consumido en un restaurante?

14/06/2023: OSI advierte de una nueva suplantación a Correos mediante email

16/06/2023: Retraso del vuelo Zaragoza-Palma de Mallorca con Ryanair: recomendaciones a los afectados

17/06/2023: "Guía de funcionamiento de la biblioteca de las cosas", un proyecto del Gobierno de Aragón dentro de Interreg Europe CECI

19/06/2023: Equipaje en transporte aéreo: ¿Qué hacer en caso de incidencias?

20/06/2023: Rebajas 2023: ojo con el "compra ahora, paga después"

21/06/2023: Fiestas del Ángel de Teruel: consejos generales de salud y consumo

21/06/2023: Afectados por Triodos Bank, llamamiento

22/06/2023: 'A un click de ayudarles', web de ayuda a padres y madres ante el incremento de la actividad online de los menores de edad en verano

26/06/2023: Sorteo de las mesas electorales: ¿Cuáles son los motivos de exención?

28/06/2023: ¿Sabes si es veraz la información que compartes? 30 de junio, Día Mundial de las Redes Sociales

29/06/2023: Las llamadas comerciales tienen su fin desde hoy 30 de junio de 2023... ¿o no?

29/06/2023: (análisis IPC)

30/06/2023: El precio del TUR (tarifa regulada del gas) baja un 4%: sigue siendo la más barata

JULIO

03/07/2023: ¿Qué es la mediación? Un proyecto de UCARAGÓN y el Gobierno de Aragón

03/07/2023: Reduce el uso de envases plásticos: Día Internacional Libre de Bolsas de Plástico

04/06/2023: ¿Viajas al extranjero? No olvides tu Tarjeta Sanitaria Europea y consulta las recomendaciones sanitarias según destino

04/07/2023: La deducción del 15% en el IRPF para la compra de vehículos eléctricos, parte de las nuevas medidas del decreto de prórroga de las medidas aprobadas para paliar las consecuencias de la crisis por la guerra en Ucrania

05/07/2023: ¿Alquilas una autocaravana o camper este verano? Recomendaciones generales

06/07/2023: Apartamentos vacacionales 2023: ojo con los fraudes en plataformas de alquiler en verano

07/07/2023: Tormentas históricas en Aragón: cómo reclamar por los daños sufridos

08/07/2023: Índice UV alto o extremo: recuerda el uso de gafas y cremas solares

10/07/2023: Altas temperaturas en Aragón: alerta para la salud en Zaragoza, Huesca y Teruel

11/07/2023: Viajes vacacionales 2023: recuerda tus derechos como persona viajera

11/07/2023: Phishing: suplantan a Policía Nacional y Guardia Civil y acusan de cometer delitos relacionados con la pornografía para captar datos personales

12/07/2023: Cargos por rectificar el nombre del

pasajero: la Agencia Española de Protección de Datos pone fin a esta práctica

13/07/2023: Vacaciones con un coche alquilado: toma fotos del vehículo antes de salir

13/07/2023: Aviso: UCARAGÓN gestionará la OCIC de la comarca de Valdejalón hasta el 31 de diciembre de 2023

14/07/2023: Alerta por altas temperaturas en Aragón: nueva alerta para la salud en Zaragoza, Huesca y Teruel

14/07/2023: Ojo con el roaming: fuera de la Unión Europea pueden aplicarse cargos importantes

17/07/2023: Consumidores y transporte (1): Derechos en los viajes en autobús o autocar

18/07/2023: Altas temperaturas en Aragón: riesgo extremo para la salud en Zaragoza, Huesca y Teruel

18/07/2023: Consumidores y transporte (2): Derechos en los viajes de avión

19/07/2023: Zaragoza/a Ejemplar 2023: se abre el proceso de presentación de candidaturas

19/07/2023: Consumidores y transporte (3): Derechos en los viajes en barco

20/07/2023: Carteles en portugués: el Ayuntamiento de Zaragoza subsana, cuatro meses después, el error de los carteles informativos del parque de mayores del parque Pignatelli tras queja de UCARAGÓN

20/07/2023: Consumidores y transporte (4): Derechos en los viajes en ferrocarril

20/07/2023: AESAN alerta de cuatro casos de



botulismo vinculados al consumo de tortilla envasada

21/07/2023: UCARAGÓN pide al Ayuntamiento de Zaragoza y al Consorcio de Compensación de Seguros que faciliten las solicitudes de indemnización por los daños de la tormenta del 6 de julio

24/07/2023: Fiestas de San Lorenzo de Huesca: recomendaciones generales de consumo y seguridad alimentaria

25/07/2023: Alerta por presencia de un pesticida no autorizado en sandías procedentes de Marruecos

25/07/2023: Incendios forestales 2023: cómo se puede reclamar por los daños sufridos

26/07/2023: Gastos vacacionales 2023: recordamos que el límite de pago en efectivo se sitúa en 1.000 €

26/07/2023: Altas temperaturas en Aragón: riesgo moderado para la salud en Huesca y Zaragoza

27/07/2023: Lociones y pulseras contra insectos: aprende a identificarlos y usarlos correctamente

28/07/2023: Los precios suben, pero se mantiene la estabilidad (análisis el IPC de Manuel Moreno Rojas)

31/07/2023: Ayudas al alquiler de vivienda para víctimas de violencia de género, personas sin hogar, víctimas de desahucio y otras personas especialmente vulnerables

AGOSTO

01/08/2023: Cuidado con los tatuajes de henna negra: pueden llevar componentes no permitidos en la piel

01/08/2023: Altas temperaturas en Aragón: riesgo bajo para la salud en Huesca, Zaragoza y Teruel

02/08/2023: Tatuajes y piercings en verano: cómo hacerlos con seguridad para tu salud

02/08/2023: Sextorsión: OSI advierte de una nueva campaña de extorsión con falsos vídeos de contenido sexual

03/08/2023: El Gobierno de Aragón convoca ayudas al alquiler de vivienda para rentas abonadas en 2023

03/08/2023: AESAN alerta de presencia de fragmentos de plástico en caramelos Cup Cake Candy procedentes de China

04/08/2023: Punto de Información al Consumidor Especializado en Vivienda

04/08/2023: Subida de las tarifas del autobús en Teruel: desde UCARAGÓN la consideramos excesiva

07/08/2023: Evita el desperdicio alimentario: llévate con casa con seguridad la comida que te ha sobrado en el restaurante

09/08/2023: Learn to Check una plataforma de lucha contra la desinformación, labor necesaria en el ámbito del consumo

14/08/2023: Cancelación registral de la hipoteca: no es obligatoria, pero si conveniente

16/08/2023: ¿Qué hay que tener en cuenta cuando se vende un piso a través de una inmobiliaria?

22/08/2023: Gastos escolares 2023/24: detectamos estabilidad en los precios

23/08/2023: Zaragoza Vivienda convoca una



ayuda de 400 euros para jóvenes menores de 35 años.

24/08/2023: Los coleccionables: un clásico que vuelve cada año tras el verano

24/08/2023: Altas temperaturas en Aragón: riesgo extremo para la salud los próximos días

25/08/2023: Alquilar un piso para el próximo curso académico: recomendaciones generales

28/08/2023: Desvíos de los autobuses de Zaragoza: UCARAGÓN pide a AVANZA y al Ayuntamiento de Zaragoza que se informe en todas las paradas afectadas



¿QUÉ ES UCARAGÓN?

Somos una Asociación de Consumidores y Usuarios, con personalidad jurídica propia y sin ánimo de lucro. Nuestra estructura, organización y funcionamiento son democráticos e igualitarios. Somos solidarios con el conjunto de la sociedad, pero independientes de poderes públicos u organizaciones políticas o económicas. Nuestro principal objetivo es la defensa de tus derechos como ciudadano/a consumidor/a. Nuestro ámbito de actuación es la Comunidad Autónoma de Aragón.

- 29/08/2023: Apagón eléctrico: derechos de las personas consumidoras
- 29/08/2023: Campaña UCARAGÓN 2023 de promoción del arbitraje de consumo
- 30/08/2023: Campaña UCARAGÓN 2023 de prevención de fraudes online y bancarios: informa-

- te para una mayor protección
- 31/08/2023: Apuntarse al gimnasio tras el verano: infórmate antes de tomar la decisión

SEPTIEMBRE

- 01/09/2023: UCARAGÓN denuncia al festival

- Vive Latino por su prohibición ilegal de entrar con comida y bebida
- 01/09/2023: Sextorsión: OSI advierte de una nueva campaña de extorsión que reclama un pago en bitcoin
- 06/09/2023: ¿Espían mi móvil? Si la batería se agota rápidamente o se reciben mensajes extraños, es posible
- 07/09/2023: Tatuajes y micropigmentación: AEMPS lanza una campaña para promover la correcta identificación y uso de las tintas
- 07/09/2023: Phishing: ¿has recibido un email con una citación de la Policía? No descargues el archivo
- 11/09/2023: El fin de los fluorescentes: AESSIA enseña cómo retirarlos adecuadamente (llevan componentes contaminantes)
- 12/09/2023: Campaña UCARAGÓN 2023 de promoción de la economía circular y el Comercio Justo en la transición a un planeta más limpio, uno de los grandes retos de la humanidad
- 14/09/2023: “¡Combina y muévete!”, lema de la Semana Europea de la Movilidad 2023
- 15/09/2023: ¿Tienes perro? El seguro a terceros es obligatorio a partir del 29 de septiembre
- 15/09/2023: COMUNICADO: UCARAGÓN está en contra del TARIFAZO del Ayuntamiento de Zaragoza
- 18/09/2023: Campaña UCARAGÓN 2023 de promoción del comercio de proximidad y el producto de proximidad ¿Conoces su diferencia?
- 19/09/2023: Desvíos de los autobuses de Zaragoza: las personas usuarias encuentran insuficiente la información recibida sobre los cambios

- 20/09/2023: AEMPS ordena a Swiss Color España la retirada de tintas para tatuaje y maquillaje permanente por contener alcohol isopropílico en una concentración mayor de la permitida
- 22/09/2023: COMUNICADO: UCARAGÓN y FABZ manifiestan su rechazo a la situación laboral en gestión de los autobuses urbanos de Zaragoza
- 26/09/2023: Cumplimiento de las promesas de la declaración universal de los derechos humanos de las personas mayores, eje del Día Internacional de las Personas de Edad.
- 26/09/2023: Campaña UCARAGÓN 2023 de promoción del asociacionismo
- 27/09/2023: Aula de Consumo 8: finanzas para todas y todos
- 27/09/2023: El seguro de responsabilidad civil por tenencia de perros no será obligatorio hasta que se desarrolle reglamentariamente
- 28/09/2023: Incremento alarmante del IPC: los carburantes y la electricidad nos dan un susto en septiembre
- 28/09/2023: El presidente de UCARAGÓN interviene en el Ayuntamiento de Zaragoza en relación con el “tarifazo”
- 29/09/2023: “Involúcrate”, lema de la FAO para el Día Internacional de Concienciación sobre la Pérdida y Desperdicio de Alimentos

OCTUBRE

- 03/10/2023: El precio del TUR (tarifa regulada del gas) sube un 8% y sigue siendo la más barata
- 04/09/2023: UCARAGÓN estrena cuenta en la red social TikTok para llevar la concienciación sobre las formas de consumo a la población más joven



06/07/2023: El coste de la indumentaria para las fiestas del Pilar de Zaragoza: hasta 3.800 euros por un mantón

06/07/2023: Fiestas del Pilar 2023: ten en cuenta tus derechos como persona consumidora

10/10/2023: Mayores y vivienda: pensiones escasas, habitaciones de alquiler compartidas y viviendas no accesibles para personas de movilidad reducida

17/10/2023: Los envases, eje de la Semana Europea de Prevención de Residuos 2023

19/10/2023: Repair Café especial por el Día Internacional de la Reparación con sorteos, retos y diversas actividades

19/10/2023: Hasta 10.800 euros en ayudas para vivienda a menores de 35 años residentes en poblaciones de menos de 5.000 habitantes

20/10/2023: UCARAGÓN, en las XXII Jornadas de Información sobre Consumo en los Municipios

23/10/2023: Gastos escolares 2023/24: las familias notan incrementos que rondan los 50€ en los precios respecto al curso anterior

24/10/2023: Aragón se suma al Día Internacional contra el Cambio Climático con su Aragón Climate Week

24/10/2023: UCARAGÓN lanza en Teruel una guía que explica en Lectura Fácil los contratos de alquiler, en colaboración con el Ayuntamiento de Teruel y Plena Inclusión Aragón

25/10/2023: Halloween: precaución con las máscaras y pelucas, deben tener aberturas de tamaño adecuado para evitar la asfixia

26/10/2023: Ciclo "Consumo Digital, Derechos, Privacidad y Redes Sociales", en el Paraninfo de

Zaragoza

27/10/2023: Seguro de decesos: ojo con los períodos de carencia, copagos y cláusulas

30/10/2023: Día Mundial del Ahorro: evita caer en tentaciones de gasto y compara ofertas y promociones

30/10/2023: La inflación se estabiliza en un contexto de incertidumbres (análisis IPC Manuel Moreno Rojas)

31/10/2023: CIBICO, un laboratorio ciudadano del Ayuntamiento de Zaragoza para hacer frente a la crisis climática

NOVIEMBRE

02/11/2023: El Gobierno de Aragón convoca ayudas para mejorar la accesibilidad en viviendas para instalar ascensores y rampas, entre otros

08/11/2023: Aula de Consumo 9: equipamiento del hogar

09/11/2023: Los problemas económicos y sociales de los consumidores aragoneses, en la XIII Jornada de Consumo y Familias del Gobierno de Aragón

10/11/2023: Encuesta de previsión de previsión de gastos navideños 2023

13/11/2023: UCARAGÓN solicita que la ampliación de 3 a 5 años en la antigüedad de los taxis de Zaragoza sea temporal

14/11/2023: Citypag de Correos cuenta en Aragón con 883 casilleros listos para acoger el volumen de envíos y devoluciones en Black Friday y Navidad

15/11/2023: UCARAGÓN obtiene el sello RSA

2024

16/11/2023: UCARAGÓN organiza las charlas "Aragón Alimentos Nobles, calidad diferenciada" en Fuendetodos, Belchite y Moyuela, junto con el Servicio de Educación para Adultos

20/11/2023: Black Friday 2023: evita las compras por impulso y comprueba el precio de los productos con antelación

22/11/2023: Ciber Monday 2023: identifica las tiendas online con certificado de seguridad

22/11/2023: El papel de la familia en la socialización como consumidores de los menores, eje de la XIII Jornada de Consumo y Familias del Gobierno de Aragón

22/11/2023: Encuestas del Ayuntamiento de Zaragoza sobre movilidad sostenible, zona de bajas emisiones y estacionamiento regulado. ¡Anímate a participar!

23/11/2023: Día Mundial sin Compras 2023: una jornada de protesta ante el consumismo de las semanas previas a la Navidad

23/11/2023: Huelgas en RENFE desde mañana: tus derechos como viajero

27/11/2023: AESAN alerta de presencia de Salmonella en nécoras cocidas congeladas de la marca Pescanova

28/11/2023: "La magia del reciclaje", una actividad lúdica de concienciación sobre el reciclaje que se realiza en dos colegios de Aragón, fruto de la colaboración entre UCARAGÓN y ECOEM-BES

28/11/2023: El Consejo Aragonés de Consumidores y Usuarios comienza su proceso de renovación

29/11/2023: AESAN alerta de presencia de Listeria monocytogenes en brotes germinados de alfalfa procedentes de España

29/11/2023: Los precios siguen el camino hacia la normalización (análisis IPC Manuel Moreno Rojas)

30/11/2023: El mismo presupuesto que en 2022 y sin compras en Black Friday: resultados de la encuesta de gastos navideños

30/11/2023: COMUNICADO UCARAGÓN y FABZ sobre la comisión de investigación sobre la prórroga del contrato con AVANZA

DICIEMBRE

01/12/2023: Esquiadores y sus derechos: la publicidad de los folletos es vinculante

02/12/2023: Viajes combinados en el puente de la Constitución: qué son y qué hay que tener en cuenta

04/11/2023: Equipaje de mano en el avión: cómo llevar tus enseres de forma correcta

05/11/2023: El fin de las llamadas comerciales, eje del artículo de UCARAGÓN para la revista de COAPEMA

06/11/2023: Aula de Consumo 10: compras navideñas responsables

11/12/2023: Alegaciones de UCARAGÓN al "abusivo TARIFAZO" del Ayuntamiento de Zaragoza

11/12/2023: Estudiantes del Grado de Periodismo de la Universidad San Jorge realizan prácticas en el contexto de una rueda de prensa real de UCARAGÓN

12/12/2023: El cuidado de la persona mayor en el domicilio, eje de la X jornada de buen trato a

personas mayores de COAPEMA y Gobierno de Aragón

12/12/2023: Juguetes en Navidad: es conveniente fijar un presupuesto acorde a la economía familiar

13/12/2023: El precio de una mascota: conoce el coste económico de un perro antes de regalarlo por Navidad

14/12/2023: Lotería de Navidad (1): la compra y custodia de décimos

15/12/2023: 300 niños disfrutaron en 2023 de "La magia del reciclaje", una actividad lúdica de sensibilización sobre el reciclaje entre los más pequeños

18/12/2023: Lotería de Navidad (2): cobro y exenciones de tributación

19/12/2023: Firma del convenio de UCARAGÓN con UGT

20/12/2023: ¿Eres uno de los 1,5 millones de clientes que se han pasado a la TUR en 2023? Enhorabuena, pagas menos

21/12/2023: Ojo con la actualización de precios en los contratos: puede subir el precio a las pocas semanas de contratar el servicio

22/12/2023: Firma del convenio de UCARAGÓN y asociaciones estudiantiles

22/12/2023: Cierre de Clínicas Ideal: qué hacer en caso de tratamientos incompletos

26/12/2023: Rebajas de invierno 2023: UCARAGÓN te cuenta todo lo que necesitas saber

27/12/2023: Cotillones de Nochevieja: consejos para disfrutarlos de forma segura

VÍDEOS SUBIDOS AL CANAL DE YOUTUBE

ENERO

02/01/2023: ONDA CERO_Novedades del bono social

<https://www.youtube.com/watch?v=oFRSKpq7oiQ>

03/01/2023: ARAGÓN TV_Eliminación del IVA en productos básicos

<https://youtu.be/MuyMWB5sg40>

05/01/2023: CADENA COPE_Consejos para las rebajas

<https://www.youtube.com/watch?v=ybM77MuViMs>

06/01/2023: ARAGÓN RADIO_Regalar artículos de segunda mano

<https://www.youtube.com/watch?v=zxCHjvmr9C0>

07/01/2023: ARAGÓN RADIO_Consejos para las rebajas

<https://www.youtube.com/watch?v=25eNomEGVIE>

07/01/2023: ARAGÓN TV_Consejos para las rebajas

<https://www.youtube.com/watch?v=1uxJbsdgO64>

07/01/2023: ARAGÓN TV_Consejos para las rebajas

<https://www.youtube.com/watch?v=1uxJbsdgO64>

09/01/2023: CADENA COPE_Consejos para las rebajas

<https://www.youtube.com/watch?v=lxlfjoEGx-w>

10/01/2023: CARIÑENA RADIO_Novedades en fianzas (alquileres)

<https://www.youtube.com/watch?v=l0naR-Ba0ps&t=2s>

19/01/2023: EBRO FM_Guía de uso del móvil para menores

<https://www.youtube.com/watch?v=Qt2ODoxYVBg>

FEBRERO

10/02/2023: ONDA CERO_Guía en Lectura Fácil sobre el contrato de alquiler

<https://www.youtube.com/watch?v=0e-PpNgDtEs>

15/02/2023: TVE_Evolución del dato del IPC

<https://www.youtube.com/watch?v=0HSD-haOmYk&list=PLmlj9rYy0FFmdUoNMoo4km-0blu-OY2mq4&index=2>

16/02/2023: ONDA CERO_Evolución del dato del IPC

<https://www.youtube.com/watch?v=3Ji42SiJJqc&list=PLmlj9rYy0FFmdUoNMoo4km0blu-OY2mq4&index=1>

MARZO

13/03/2023: ONDA CERO_LA BRÚJULA DE ARAGÓN_Cartillas bancarias y digitalización

<https://www.youtube.com/watch?v=CPFYvdqxEhl>

14/03/2023: ARAGÓN RADIO_IPC

<https://www.youtube.com/watch?v=pF5rsRG6Qxg>

14/03/2023: TVE_38 MEDIDAS PARA PARTIDOS POLÍTICOS EN AÑO ELECTORAL

<https://youtu.be/snV-hGjV70w>

14/03/2023: ARAGÓN TV_IPC

<https://youtu.be/d-z8kKxpNWA>

15/03/2023: RADIO CALAMOCHA_Día del Consumidor

https://www.youtube.com/watch?v=VCr_8sH5OyY

15/03/2023: SER_HOY POR HOY_Concentración en el Día del Consumidor por la subida de precios

<https://youtu.be/FYL8eh3EVM>

15/03/2023: TVE_Concentración en el Día del Consumidor por la subida de precios

<https://www.youtube.com/watch?v=PekqoToTfnw>

15/03/2023: COPE_Concentración en el Día del Consumidor por la subida de precios

<https://youtu.be/FPnx7A1czpw>

15/03/2023: ONDA CERO_Concentración en el Día del Consumidor por la subida de precios

<https://www.youtube.com/channel/UCW1nbbAQZMjS-JOI2W7NVkAQ>

15/03/2023: RNE_Concentración en el Día del Consumidor por la subida de precios

<https://youtu.be/bM1-GqpRNmo>

28/04/2023: En Aragón TV, el precio de ser cofrade en Aragón

<https://www.youtube.com/watch?v=JHaS3Pa8XyQ>

28/04/2023: En Aragón Radio, el precio de ser cofrade en Aragón

<https://www.youtube.com/watch?v=kKWk-00-mBE>

ABRIL

03/04/2023: En el programa "Buenos días, Ara-



gón”, el presidente de UCARAGÓN ofrece consejos para los viajes de Semana Santa

<https://www.youtube.com/watch?v=OAEgZ2ulNjw>

11/04/2023: En RNE, el presidente de UCARAGÓN habla sobre el precio de ser cofrade en Aragón

<https://www.youtube.com/watch?v=BPakx3Opau4>

14/04/2023: En el programa “Conexión Aragón” de Aragón TV, el presidente de UCARAGÓN habla del fin de las llamadas comerciales y del coste de las comuniones

<https://www.youtube.com/watch?v=SDX5fXhwGok>

14/04/2023: En el programa “Más de uno” de Onda Cero, el coste de las comuniones

<https://www.youtube.com/watch?v=CBU2RrjSDvw>

17/04/2023: En Aragón TV, el delegado de UCARAGÓN en Teruel, Teodoro Corchero, en un encuentro entre COAPEMA y el Gobierno de Aragón

<https://www.youtube.com/watch?v=15ZMkGhfico>

18/04/2023: En el programa “Despierta Aragón”, de Aragón Radio, el presidente de UCARAGÓN habla del anuncio del Gobierno de España de movilizar vivienda de la SAREB para alquiler asequible

<https://www.youtube.com/watch?v=laYDTBb-Hks>

21/04/2023: Reportaje sobre Repair Café

<https://www.youtube.com/watch?v=RZiTCN113ZI>

21/04/2023: ARAGÓN TV_CONEXIÓN ARAGÓN_FABZ y UCARAGÓN denuncian publicidad sexista en taxis de Zaragoza

<https://www.youtube.com/watch?v=hVL3UgNKGt4>

MAYO

02/05/2023: ONDA CERO_MÁS DE UNO_Nueva ley de atención al cliente

<https://www.youtube.com/watch?v=v7LsGaXPacS>

04/05/2023: ARAGÓN RADIO_LA BUENA VIDA_Lleva la comida a los cines

<https://www.youtube.com/watch?v=jii5P4n4Stc>

05/05/2023: ARAGÓN TV_CONEXIÓN ARAGÓN_Vuelva la estafa del falso Círculo de Lectores

<https://www.youtube.com/watch?v=hjFO2W0htIM>

06/05/2023: ONDA CERO_MÁS DE UNO_Vuelve la estafa del falso Círculo de Lectores

https://www.youtube.com/watch?v=F_M2hjFVvlk

08/05/2023: ARAGÓN RADIO_DESPIERTA ARAGÓN_Vuelve la estafa del falso Círculo de Lectores

<https://www.youtube.com/watch?v=V69l2lt1U2k>

08/05/2023: EBRO FM_Alerta sobre varios fraudes online

https://www.youtube.com/watch?v=hmd_nRNJtdg

14/05/2023: Reportaje sobre la Lonja del Comercio Justo de FAS

<https://www.youtube.com/watch?v=Go1Ojbsp88g>

22/05/2023: ARAGÓN RADIO_DESPIERTA ARAGÓN_Campamentos de verano

<https://www.youtube.com/watch?v=IV9QATI1Zs4>

23/05/2023: ARAGÓN RADIO_LA BUENA VIDA_Comuniones sin comida de celebración, ¿Qué hacer?

<https://www.youtube.com/watch?v=8TxLJ7DqHOY>

30/05/2023: ARAGÓN RADIO_DESPIERTA ARAGÓN_valoración del dato del IPC y mesas electorales de julio (reservas de viaje)

<https://www.youtube.com/watch?v=xwdLNaF4xi4>

30/05/2023: ARAGÓN RADIO_LA BUENA VIDA_Varios temas en la tertula (mesas electorales, retrasos de avión, Ryanair limita el número de ensaimadas en el avión)

<https://www.youtube.com/watch?v=aymQJbesaNA>

30/05/2023: CADENA SER_HORA 14_Las reservas de viaje con eximen de ser mesa electoral

<https://www.youtube.com/watch?v=Dz5vTx4sXs4>

JUNIO

02/06/2023: EBRO FM_ESTO ES ARAGÓN_Las reservas de viaje no eximen de ser mesa electoral

<https://www.youtube.com/watch?v=21R3iLHXpEg>

05/06/2023: ARAGÓN RADIO_DESPIERTA ARAGÓN_Los riesgos del “buy now, pay later”

<https://www.youtube.com/watch?v=pQFiaYjuTgU>

05/06/2023: CADENA COPE_Las reservas de viaje no eximen de ser mesa electoral

<https://www.youtube.com/watch?v=OmxskZyujrQ>

06/06/2023: ARAGÓN TV_CONEXIÓN ARAGÓN_Encuesta de gastos vacacionales

<https://youtu.be/uxAn46KoPMY>

06/06/2023: ONDA CERO_ARAGON EN LA ONDA_Los riesgos del “buy now, pay later”

<https://www.youtube.com/watch?v=aYtu0tzy6Ok>

08/06/2023: ARAGÓN TV_Viajes reservados y mesas electorales de las elecciones generales de julio 2023



<https://youtu.be/1UdihrxnfUI>

08/06/2023: TVE_Resultados de la encuesta UCARAGÓN de gastos vacacionales.

<https://youtu.be/7PqWL2bxGiU>

09/06/2023: ARAGÓN TV_Buenos Días Aragón_Viajes reservados y mesas electorales de las elecciones generales de julio 2023

<https://youtu.be/onnWObsbQi0>

09/06/2023: RNE_Cómo reclamar daños por un incendio forestal

<https://youtu.be/8weaBkEjFs0>

09/06/2023: RNE_Eximentes para ser mesa electoral

<https://youtu.be/u-k6LJRRfKE>

09/06/2023: TVE_Eximentes para ser mesa elec-

toral

https://youtu.be/s8F_x4WSvyE

12/06/2023: EBRO FM_ESTO ES ARAGÓN_ Existentes para ser mesa electoral en julio

<https://youtu.be/RHAuYsUObkU>

12/06/2023: ONDA CERO_MÁS DE UNO_Consejos para cuando se tienen obras en casa.

https://youtu.be/_d4a73KB3Z0

14/06/2023: ONDA CERO_MÁS DE UNO_Consejos de seguridad alimentaria para el Mercado Medieval

<https://youtu.be/mEe8HrJdAYg>

19/06/2023: ARAGÓN RADIO_DESPIERTA ARAGÓN_Nace el RAL, árbitro en litigios en el transporte aéreo

<https://www.youtube.com/watch?v=2ksDY28gYxE>

19/06/2023: ARAGÓN RADIO_LA BUENA VIDA_El fin de las llamadas comerciales

<https://www.youtube.com/watch?v=TvvK5rRORyk>

21/06/2023: RNE_Encuesta de gastos vacacionales

<https://www.youtube.com/watch?v=msy0M3n7h2Q>

26/06/2023: ARAGÓN TV_BUENOS DÍAS ARAGÓN_El fin de las llamadas comerciales

<https://www.youtube.com/watch?v=Dw5ioaFkLMA>

26/06/2023: ARAGÓN TV_CONEXIÓN ARAGÓN_Consejos para las Fiestas del Ángel de Teruel (habla Teo Corchero)

https://www.youtube.com/watch?v=nzCh7a0UB_4

26/06/2023: ONDA CERO_MÁS DE UNO_Pagos aplazados con la tarjeta de crédito

https://youtu.be/6KCrAFhs_JM

26/06/2023: ARAGÓN RADIO_DESPIERTA ARAGÓN_Zuera Sound, cómo reclamar por los inconvenientes ocasionados por problemas de organización

https://www.youtube.com/watch?v=3AMUjlp_8os

29/06/2023: TVE_El fin de las llamadas comerciales... ¿o no?

<https://youtu.be/i9Fr1zIdg14>

30/06/2023: TVE_Día Mundial de las Redes Sociales

<https://youtu.be/KOytMphr2p4>

30/06/2023: ARAGÓN TV_CONEXIÓN ARAGÓN_Precios abusivos en cerrajeros

<https://youtu.be/KlygRwEEcmg>

30/06/2023: EBRO FM_ESTO ES ARAGÓN_El fin de las llamadas comerciales

<https://youtu.be/GnXwx1AYwVg>

JULIO

03/07/2023: RADIO CALAMOCHA_El fin de las llamadas comerciales (Teodoro Corchero)

<https://youtu.be/hwPtmtgWvRc>

05/07/2023: ONDA CERO TERUEL_MÁS DE UNO TERUEL_Consejos del delegado de UCARAGÓN en Teruel, Teodoro Corchero, para las fiestas del Ángel

https://www.youtube.com/watch?v=fcUTtj-e_1s

07/07/2023: EBRO FM_Alquiler de apartamentos vacacionales

<https://www.youtube.com/watch?v=C6TukogefEo>

11/07/2023: EBRO FM_Consejos para las rebajas

<https://www.youtube.com/watch?v=WZdAt6TDeW8>

11/07/2023: ONDA ARAGONESA_Entrevista a José Ángel Oliván

<https://www.youtube.com/watch?v=MJZMfJQpnPg>

13/07/2023: ARAGÓN RADIO_DESPIERTA ARAGÓN_La AEPD garantiza el derecho a rectificar el nombre sin cargo en un billete de avión comprado por internet

<https://www.youtube.com/watch?v=vzJAnhAMqdk>

13/07/2023: CADENA SER_INFORMATIVOS_El precio de los alimentos

<https://www.youtube.com/watch?v=YNuNsK9EOco>

15/07/2023: CADENA SER_A VIVIR ARAGÓN_Pueblos frescos en Aragón en verano

<https://www.youtube.com/watch?v=2IZoSZUsGNU>

21/07/2023: EL PERIÓDICO DE ARAGÓN_UCAs plantea denunciar al Ayuntamiento de Zaragoza por "no hacer nada" ante la tormenta de julio

<https://www.elperiodicodearagon.com/zaragoza/2023/07/21/uca-plantea-denunciar-ayuntamiento-zaragoza-tormenta-90170804.html>

21/07/2023: ONDA CERO_Más de Uno_RDP tormentas 6 julio valoración

<https://youtu.be/fF5dW4a5isM>

21/07/2023: ONDA CERO_Informativos_RDP tormentas 6 julio valoración

<https://youtu.be/uJwp81HuLqI>

21/07/2023: ARAGÓN TV_INFORMATIVOS_RDP tormentas 6 julio valoración

<https://youtu.be/yhvwPNpEfzC>

21/07/2023: ARAGÓN RADIO_RDP tormentas 6

julio valoración

<https://youtu.be/irBWZvlgLZV0>

21/07/2023: TVE_tormentas 6 julio valoración

<https://youtu.be/zskgzNsA1rg>

21/07/2023: RNE_tormentas 6 julio valoración

<https://youtu.be/GcC7mpFfKos>

21/07/2023: CADENA COPE_RDP tormentas 6 julio valoración

<https://youtu.be/L5dNANcg3WY>

21/07/2023: CADENA SER_HORA 14_RDP tormentas 6 julio valoración

<https://www.youtube.com/watch?v=2gt9muxJcul>

21/07/2023: CADENA SER_HORA 14_UCAs plantea denunciar al Ayuntamiento de Zaragoza tras las tormentas del mes de julio

<https://www.cartv.es/aragonnoticias/aragon/uca-plantea-denunciar-al-ayuntamiento-de-zaragoza-tras-las-tormentas-del-mes-de-julio>

24/07/2023: EBRO FM_Derechos de los viajeros y los pasajeros

https://youtu.be/8iTFjuMEu_4

24/07/2023: ARAGÓN RADIO_Derechos de los viajeros y los pasajeros

<https://youtu.be/70wlyNKHm4>

31/07/2023: ARAGÓN RADIO_Derechos de los viajeros y los pasajeros

<https://youtu.be/T8BpoPOM5tg>

AGOSTO

01/08/2023: CADENA COPE_Derechos de los viajeros y los pasajeros



https://youtu.be/7_DLboKIZWY

01/08/2023: TVE_Fraudes en apartamentos turísticos

<https://youtu.be/cPYCwMAvpqU>

02/08/2023: CADENA SER_Campaña de sextorización

<https://youtu.be/7hMJDIO4hy0>

03/08/2023: TVE NACIONAL_Fraudes en apartamentos turísticos

<https://youtu.be/fkhX0fh3tlo>

03/08/2023: EBRO FM_ESTO ES ARAGÓN_Fraudes en apartamentos turísticos

<https://youtu.be/SZ4Q0CQHJg>

07/08/2023: ARAGÓN TV_Productos de temporada

https://www.youtube.com/watch?v=uKj8i-TGT_U

21/08/2023: TVE_Consejos ante la ola de calor

<https://youtu.be/u3fepLyCDE>

23/08/2023: CADENA COPE_Los gastos de la vuelta al cole

https://www.youtube.com/watch?v=oH9jbv5I_w0

23/08/2023: ONDA CERO_Los gastos de la vuelta al cole

<https://www.youtube.com/watch?v=q1gu3Z9e3vM>

23/08/2023: RNE_Los gastos de la vuelta al cole

<https://youtu.be/1vusJcfo8U>

28/08/2023: CADENA COPE_Consejos para el alquiler de vivienda para estudiantes

<https://www.youtube.com/watch?v=AViNQWCOx94>

28/08/2023: ONDA CERO_MÁS DE UNO_Consejos para el alquiler de vivienda para estudiantes

<https://www.youtube.com/watch?v=VSPlidDf-wk>

28/08/2023: ONDA CERO TERUEL_MÁS DE UNO TERUEL_Consejos para la vuelta al cole

<https://www.youtube.com/watch?v=HVia0iQgLfC>

29/08/2023: ONDA CERO TERUEL_MÁS DE UNO TERUEL_Consejos para la vuelta al cole

<https://www.youtube.com/watch?v=Ly-sMayVt7Y>

31/08/2023: CALAMOCHA RADIO_Consejos a estudiantes para el alquiler de piso

<https://youtu.be/ef3BHvfKCVQ>

31/08/2023: RNE_Coleccionables

<https://youtu.be/JLIE4jeKmx8>

SEPTIEMBRE

01/09/2023: TVE_UCARAGÓN denuncia al festival Vive Latino por no dejar entrar comida y bebida del exterior

<https://youtu.be/pNFnNXzScis>

02/09/2023: TELEMADRID_Consejos para apuntarse a un gimnasio

<https://youtu.be/Mb1c4hG0Qns>

03/09/2023: ARAGÓN TV_Estafas en alojamientos turísticos

<https://youtu.be/kDYdDrDDmZU>

04/09/2023: ARAGÓN TV_CONEXIÓN ARAGÓN_Derechos de los usuarios de tren cuando hay retrasos y cancelaciones por fenómenos meteorológicos

<https://youtu.be/Qv6Aww3BTuM>

05/09/2023: CADENA SER_Evolución de los precios tras el verano

<https://youtu.be/ps5qW8H1UCI>

13/09/2023: CARIÑENA RADIO_Consejos para la vuelta al cole

<https://youtu.be/Sr16AXowqyk>

14/09/2023: EBRO FM_Vuelve la estafa del falso Círculo de Lectores

<https://youtu.be/YX43xIUOu4k>

14/09/2023: ONDA CERO_MÁS DE UNO_La evolución del precio de los alimentos

<https://www.youtube.com/watch?v=JxvgwGReMyg>

18/09/2023: ARAGÓN RADIO_ONDA CERO_Obligatoriedad de suscribir un seguro a terceros para perros

<https://youtu.be/vQNdzs5zuzA>

19/09/2023: ARAGÓN RADIO_Resultados de la encuesta UCARAGÓN sobre la información de los desvíos del bus urbano de Zaragoza, insuficiente para la ciudadanía.

<https://youtu.be/wkl0MU5Ctyk>

19/09/2023: CADENA SER_HOY POR HOY_Resultados de la encuesta UCARAGÓN sobre la información de los desvíos del bus urbano, insuficiente para la ciudadanía.

<https://www.youtube.com/watch?v=iWT8s8JJfs>

19/09/2023: ONDA CERO_MÁS DE UNO_Resultados de la encuesta UCARAGÓN sobre la información de los desvíos del bus urbano, insuficiente para la ciudadanía

https://youtu.be/Gc6SzdPJ_zw

19/09/2023: EBRO FM_Tarifazo del Ayuntamiento de Zaragoza

<https://www.youtube.com/watch?v=CsteRsSkjvc>

25/09/2023: CAMPAÑA UCARAGÓN 2023 de promoción del asociacionismo

<https://www.youtube.com/watch?v=xosQhM4yn40>

25/09/2023: ARAGÓN TV_AQUI Y AHORA_Tarifazo del Ayuntamiento de Zaragoza

<https://www.youtube.com/watch?v=eZOSEWlxVQ0>

OCTUBRE

05/10/2023: EBRO FM_Subida del precio del gas

<https://youtu.be/hsrhay5Nn0o>

09/10/2023: ARAGÓN TV_CONEXIÓN ARAGÓN_El precio de la indumentaria

<https://youtu.be/xg3Mrq-peSs>

23/10/2023: ONDA CERO_MÁS DE UNO_Encuesta de gastos escolares y "tarifazo" del Ayuntamiento de Zaragoza

<https://youtu.be/4KRHeBMwYc>

23/10/2023: ARAGÓN RADIO_NUNCA ES TARDE_Encuesta de gastos escolares

<https://www.youtube.com/watch?v=GSVo4N3c5T8>

23/10/2023: ARAGÓN TV_CONEXIÓN ARAGÓN_Encuesta de gastos escolares

<https://www.youtube.com/watch?v=MzdiNSy4VaM>

24/10/2023: EBRO FM_Esto es Aragón_Encuesta de gastos escolares

<https://youtu.be/aph-bMzbRVY>

30/10/2023: EBRO FM_ESTO ES ARAGÓN_Consejos disfraces Halloween

https://youtu.be/RwpLxFC_ljE

30/10/2023: ARAGÓN TV_CONEXIÓN ARAGÓN_Seguro de decesos

<https://youtu.be/hV45TQefa4I>

30-10-2023: ONDA CERO_MÁS DE UNO_Disfraces de Halloween

<https://youtu.be/COj-5-Xx6LM>

31/10/2023: ARAGÓN TV_BUENOS DÍAS ARAGÓN_Consejos para el ahorro en el Día Mundial del ahorro

<https://youtu.be/9GfdpEoUHNI>

31/10/2023: ARAGÓN TV_Consejos para el ahorro en el Día Mundial del ahorro

<https://youtu.be/ABXnBqpb9CE>

31/10/2023: RNE_ARAGÓN_Consejos para el ahorro en el Día Mundial del ahorro

https://youtu.be/PzmY_5IQU28

31/10/2023: TVE_Consejos para el ahorro en el Día Mundial del ahorro

<https://youtu.be/w6hE8Bqy6c>

NOVIEMBRE

21/11/2023: ONDA CERO_ARAGÓN EN LA ONDA_Black Friday

<https://www.youtube.com/watch?v=sG0fymhfJdc>

21/11/2023: EBRO FM_Black Friday

<https://youtu.be/5O2K-CEKxh8>

22/11/2023: COPE_Black Friday

<https://www.youtube.com/watch?v=2zk52bhV8Mo>

24/10/2023: RNE_Black Friday

<https://www.youtube.com/watch?v=dhProGWQhEE>

27/11/2023: ARAGÓN RADIO_DESPIERTA ARAGÓN_Consejos para las compras en Ciber Monday

<https://youtu.be/Ly-TuWQXRT4>

27/11/2023: TVE_Consejos para las compras en Ciber Monday

<https://www.youtube.com/watch?v=K12lu5LHeSM>

28/11/2023: ARAGÓN TV_CONEXIÓN ARAGÓN_¿Se pueden negar en un bar a dividir el pago de la cuenta?

<https://youtu.be/OfGrqQ4twCE>

30/11/2023: TVE_Comisión de investigación del día 1 de diciembre por la prórroga del contrato con AVANZA

<https://www.youtube.com/watch?v=rjGkqullwzw>

30/11/2023: ONDA CERO_MÁS DE UNO_ Comisión de investigación del día 1 de diciembre por la prórroga del contrato con AVANZA

<https://www.youtube.com/watch?v=Fh9smYDxHt4>

DICIEMBRE

04/12/2023: ARAGÓN RADIO_DESPIERTA ARAGÓN_Problemas con los viajes combinados

<https://youtu.be/uft17gGaC10>

05/12/2023: EBRO FM_Encuesta de gastos navideños

<https://youtu.be/69jzR87UsXM>

07/12/2023: ONDA CERO_Las familias aragonesas tendrán los mismos gastos navideños que en 2022 (audio)

<https://youtu.be/08KU-0Cduuo>

08/12/2023: RNE_Viajes combinados

<https://youtu.be/ONxyUAS-leU>

11/12/2023: ONDA CERO_MÁS DE UNO_Alegaciones al tarifazo

<https://youtu.be/v8ZVWv6tN8E>

12/12/2023: RNE_Alegaciones al "tarifazo"

<https://youtu.be/-pZYQ5rKibg>

15/12/2023: La magia del reciclaje, en el colegio público Juan XXIII de Zaragoza ciudad (15-12-2023)

<https://www.youtube.com/watch?v=ismYq7tzn0I>

15/12/2023: ONDA CERO TERUEL_Lotería

<https://youtu.be/hdg-ObEllw4>

21/12/2023: CADENA SER_Lotería de Navidad

<https://youtu.be/CAeOa7BdQ1I>

21/12/2023: TVE_Lotería de Navidad

<https://youtu.be/fDnQKTr6dWM>

22/12/2023: Firma del convenio con FADEA y MOVIDA

<https://youtu.be/Q1TGeaVO1s8>

26/12/2023: ARAGÓN TV_CONEXIÓN ARAGÓN_Devoluciones tras Navidad

<https://youtu.be/-EKgDvfkCys>

26/12/2023: ONDA CERO_MÁS DE UNO_Cierre de Clínicas Ideal

<https://youtu.be/qcieBFSEgLI>

31/12/2023: ARAGÓN RADIO_Consejos para los cotillones de Nochevieja

<https://youtu.be/ymytReqbtvA>



VÍDEOS SUBIDOS AL PERFIL DE TIKTOK

SEPTIEMBRE

22/09/2023: Campaña de promoción del asociacionismo

<https://www.tiktok.com/@ucaragon/video/7281609582894501153>

NOVIEMBRE

22/11/2023: Prórroga del contrato con avanza. No nos han dejado dar nuestra opinión en el Ayuntamiento de Zaragoza

<https://www.tiktok.com/@ucaragon/video/7307241221871766816>

DICIEMBRE

15/12/2023: La magia del reciclaje en el colegio público Juan XXIII de Zaragoza ciudad

<https://www.tiktok.com/@ucaragon/video/7312821115804585248>

22/12/2023: Firma del convenio con estudiantes

<https://www.tiktok.com/@ucaragon/video/7315386136745020705>

