

Memoria UCARAGÓN

Año 2024

consumes



ÍNDICE

PRESENTACIÓN	4
ÁREA DE INFORMACIÓN Y DEFENSA DEL CONSUMIDOR Y USUARIO	8
ÁREA DE PARTICIPACIÓN, FORMACIÓN Y EDUCACIÓN	28
ÁREA DE DEFENSA DEL CONSUMIDOR Y CONTROL DEL MERCADO	36
ÁREA DE PARTICIPACIÓN	76
AREA DE PROTECCIÓN Y DEFENSA DE LOS CONSUMIDORES Y USUARIOS ESPECIALMENTE PROTEGIBLES	80
Anexo 1_Estadística de consultas y reclamaciones	88
Anexo 2_Detalle de Comunicación	92



PRESENTACIÓN

Cerca de 240 intervenciones en medios de comunicación, 53 acciones y 22 charlas y talleres son parte de las cifras de la actividad de la Unión de Consumidores de Aragón en el año 2024. Un total de 52 alegaciones y denuncias, doce campañas informativas y 18 publicaciones propias cierran otro ejercicio activo y reivindicativo para la asociación.

Como todos los años, desde UCARAGÓN organizamos actos tanto en la ciudad de Zaragoza como en la ciudad de Teruel con motivo del **Día del Consumidor, que se celebra el 15 de marzo**. También realizamos una campaña informativa a pie de calle en el marco de la celebración de la Cincomarzada en la ciudad de Zaragoza.

Durante este año 2025 volvimos a presentar **alegaciones a la subida, por parte del Ayuntamiento de Zaragoza, de la tasa del agua y basuras**. También realizamos una intensa campaña informativa con motivo del **cierre de Centros Único**, y realizamos un seguimiento de su posterior concurso de acreedores. Además, en la Unión de Consumidores de Aragón se han realizado diversos **estudios** sobre el **precio de la indumentaria**

aragonesa, así como el precio de ser **cofrade** en Aragón, el precio de las **comuniones**, el precio de la celebración de las **graduaciones** de los estudiantes aragoneses, el gasto de la celebración del **Ramadán** para la comunidad musulmana residente en Aragón o el precio del **traje de baturro** con motivo de las fiestas del Pilar.

En su labor de vigilancia, UCARAGÓN también se ha hecho eco de **alertas sanitarias** emitidas por AESAN, alertas sobre ciberseguridad, y alertas por **calor extremo** en verano y por **bajas temperaturas** en invierno, entre otros avisos de interés. Además, se han realizado diversas **encuestas** con el objetivo de tomar el pulso de la ciudadanía sobre diversas cuestiones relacionadas con el consumo, como la Navidad o la vuelta al colegio tras las vacaciones de verano.

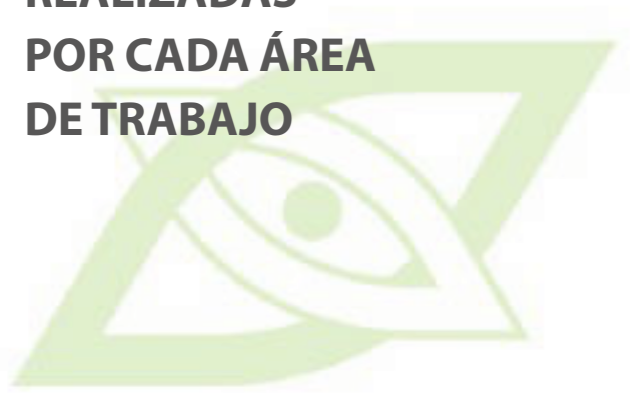
Durante el año 2024 UCARAGÓN se **integró en la confederación de consumidores CONSUMES**, Confederación de Asociaciones de Consumidores de España, y se procedió a la apertura de la sede de **UCARAGÓN en la provincia de Huesca**, de manera que la asociación consolidó su presencia en las tres provincias aragonesas.





2024

RESUMEN DE LAS ACCIONES REALIZADAS POR CADA ÁREA DE TRABAJO



ÁREA DE INFORMACIÓN Y DEFENSA DEL CONSUMIDOR Y USUARIO

P. **8**

18 publicaciones propias

238 intervenciones en medios

ÁREA DE PARTICIPACIÓN, FORMACIÓN Y EDUCACIÓN

P. **28**

53 acciones

22 charlas y talleres

ÁREA DE DEFENSA DEL CONSUMIDOR Y CONTROL DEL MERCADO

P. **36**

52 alegaciones y denuncias

12 campañas

ÁREA DE PARTICIPACIÓN

P. **76**

34 órganos consultivos

6 órganos sociales y científicos

ÁREA DE PROTECCIÓN Y DEFENSA DE LOS CONSUMIDORES Y USUARIOS ESPECIALMENTE PROTEGIBLES

P. **80**

Vulnerabilidad en vivienda

Mayores

Jóvenes

Lectura Fácil

ÁREA DE INFORMACIÓN Y DEFENSA DEL CONSUMIDOR Y USUARIO

OFICINA DE INFORMACIÓN AL CONSUMIDOR Y JUNTAS ARBITRALES

OMIC'S Y OCIC'S EN LOS QUE TRABAJA UCARAGÓN

MANTENIMIENTO Y GESTIÓN DE VARIOS SITIOS EN INTERNET

ACTIVIDAD ASOCIATIVA Y ASAMBLEA ANUAL DE UCARAGÓN

PARTICIPACIÓN EN EL DÍA MUNDIAL DEL CONSUMIDOR

APERTURA DE LA DELEGACIÓN EN LA CIUDAD DE HUESCA

OBSERVATORIO DE PRODUCTOS Y SERVICIOS

PUBLICACIONES REALIZADAS POR UCARAGÓN

CONVENIOS Y COLABORACIONES CON INSTITUCIONES, FUNDACIONES ASOCIACIONES Y EMPRESAS

CERTIFICACIONES DE CALIDAD

IMPACTO SERVICIO DE COMUNICACIÓN



OFICINA DE INFORMACIÓN AL CONSUMIDOR Y JUNTAS ARBITRALES

La Oficina de Información al Consumidor de la Unión de Consumidores de Aragón tiene actualmente tres sedes, en Zaragoza, Teruel (en régimen de alquiler) y Huesca (cesión):

Sede de Zaragoza

Calle Alfonso I, 20, Entlo, Zaragoza.
976397602 / 976398630
info@ucaragon.com

Sede de Teruel

Calle Yagüe de Salas, 16, 4ª izda. Edif. Social "Ciudad de Teruel", Teruel.
605026984 / 62882443
teruel@ucaragon.com

Sede de Huesca

Calle del Parque, 9, 22.003 Huesca.
Cita previa: afiliados UGT, 974 22 40 50; socios UCARAGÓN, 976 39 76 02

El horario de atención al público de la sede de Zaragoza está distribuido en mañanas y tardes de lunes a jueves, y viernes sólo por la mañana.

El horario de atención al público de la sede de UCARAGÓN en Teruel presencialmente es los martes por la tarde, y por teléfono y correo electrónico, durante toda la semana, de lunes a viernes.

El horario de atención al público de la sede de Huesca se realiza viernes alternos, de 9.30 a 13.00 horas.

Las labores que se realizan en estas Oficinas de Información al Consumidor son:

- Informar a toda la población aragonesa de cuáles son sus derechos como consumidores o usuarios.
- Ayudar a interponer reclamaciones ante la Junta Arbitral de Consumo y la Junta Arbitral del Transporte (ambas del Gobierno de Aragón).
- Interponer las correspondientes denuncias administrativas.
- Mediar con los sectores empresariales para la resolución de los conflictos.
- Promover una cultura de Consumo Responsable, Ecológico y Social.
- Instar, en su caso, a las autoridades administrativas o judiciales por las situaciones de riesgo que se presenten.

El Punto de Información al Consumidor del Ayuntamiento de Zaragoza especializado en Vivienda es gestionado por la Unión de Consumidores de Aragón. En dicho PIC se



informa a la población de la ciudad de Zaragoza y sus barrios rurales, en relación con los derechos y obligaciones que asisten al

arrendatario (inquilino) de vivienda habitual, así como en relación con los derechos y obligaciones del comprador de vivienda a

la hora de adquirir una vivienda a una empresa o a través de un profesional. Todos los trabajadores son expertos en consumo y vi-

vienda con varios años de experiencia profesional.

Respecto al Punto de Información Especializado en Vivienda, en 2024 se recibieron 1.397 consultas, de las cuales 572 fueron formuladas por hombres y 825 por mujeres. Un total de 854 se realizaron por vía telefónica, 155 por correo electrónico y 388 personalmente. Del total, 1.173 se resolvieron, 15 se remitieron a otros departamentos de la DGA y 187 se derivaron a otras vías (tribunales de justicia, entre otros). Un total de 4 consultas tuvieron la mediación como destino, 2 la Dirección General de Consumo, 14 el Servicio Provincial y 2 el arbitraje de consumo

En el Anexo I se expone la estadística de Consultas y Reclamaciones recibidas y tramitadas en 2024.

UCARAGÓN participa en las siguientes Juntas Arbitrales a través del nombramiento de varios vocales árbitro que velan por el cumplimiento de los derechos de los consumidores:

- Junta Arbitral de Consumo del Gobierno de Aragón (17 actuaciones)
- Junta Arbitral del Transporte del Gobierno de Aragón (32 actuaciones)

OMIC'S Y OCIC'S EN LOS QUE TRABAJA UCARAGÓN

OMIC Ayuntamiento de Caspe

• Consultas y reclamaciones: Se presta apoyo jurídico al técnico que atiende la oficina, así como se da asesoría a los usuarios de esa OCIC cuando el técnico no puede atenderlos o se cierra temporalmente dicha oficina.

• Gestión de sitios web y comunicación: Actualización de la web de la comarca y difusión en medios escritos de la misma.

OMIC Comarca de Valdejalón

• Consultas y reclamaciones: se pasó, hasta el 30 de junio de 2024, consulta presencialmente en las oficinas de la Comarca todos los

lunes por la mañana. Se atendió a los usuarios en Zaragoza en caso de casos urgentes. Se realizaron mediaciones, solicitudes de arbitraje de consumo y denuncias administrativas.

OCIC Comarca Campo de Belchite

• Consultas y reclamaciones. Se pasa consulta presencialmente en las oficinas de la Comarca todos los jueves por la mañana y se atiende a los usuarios en Zaragoza cuando se trata de casos urgentes. Se realizan mediaciones, solicitudes de arbitraje de consumo y denuncias administrativas.

• Gestión de sitios web y comunicación: Actualización de la web de la comarca y difusión en medios escritos de la misma.

MANTENIMIENTO Y GESTIÓN DE VARIOS SITIOS EN INTERNET

- Web UCA: www.ucaragon.com
- Perfil en Facebook: <https://www.facebook.com/ucaragon>
- Perfil en X: https://x.com/UCA_Aragon
- Perfil en Bluesky: <https://bsky.app/profile/ucaragon.bsky.social>
- Perfil de Instagram: https://www.instagram.com/_ucaragon_/
- Canal de Youtube: <https://www.youtube.com/user/UCARAGON>
- Perfil en TikTok de UCARAGÓN: <https://www.tiktok.com/@ucaragon>

ACTIVIDAD ASOCIATIVA Y ASAMBLEA ANUAL DE UCARAGÓN

- 04/03/2024: Junta Directiva de UCA.
- 20/03/2024: Asamblea Anual de socios de UCA.
- 19/12/2024: Junta Directiva de UCA.



PARTICIPACIÓN EN EL DÍA DEL CONSUMIDOR

Con motivo de la celebración del Día Mundial del Consumidor (15 de marzo), el presidente de UCARAGÓN, José Ángel Oliván, realizó una rueda de prensa en la sede de la Federación de Asociaciones de Barrios de Zaragoza (San Vicente de Paúl, 26, 2º, Zaragoza), en la que se presentaron los datos de actividad del año anterior. En total, se atendieron 20.927 consultas y reclamaciones en el año 2023, de las cuáles:

- 3.749 fueron sobre energía eléctrica.
- 3.696 sobre gas.
- 2.384 sobre banca.
- 1.549 sobre comercio electrónico.
- 1.970 sobre vivienda.
- 1.420 sobre telecomunicaciones.

La mayoría de las consultas y reclamaciones tuvieron que ver con información general (5.047), facturas (4.295), precios (3.642) e irregularidades en el servicio (3.345). Del total de atenciones realizadas por UCARAGÓN, un total de 13.136 fueron consultas, 2.206 fueron denuncias y 5.192 fueron reclamaciones. Durante el pasado año se atendieron también 393 quejas.

También se adelantó la publicación de un estudio sobre el coste del ramadán para la comunidad musulmana de Aragón, así como

la apertura de una sede en la provincia de Huesca.

La delegación de Teruel de UCARAGÓN, por su parte, con Teodoro Corchero a la cabeza, habilitó una mesa informativa en la Plaza del Torico, en la que se dio difusión a la guía de alquiler en Lectura Fácil elaborada por la asociación en colaboración con el Ayuntamiento de Teruel y la asociación Plena Inclusión Aragón.

Dos días antes, el 13 de marzo de 2024, el presidente de UCARAGÓN, José Ángel Oliván, se reunió con los afectados del derrumbe del edificio de la calle San Francisco, en la ciudad de Teruel, y ofreció una rueda de prensa en la que se lanzaron los datos de actividad de la asociación en la provincia de Teruel.

*Noticia sobre la rueda de prensa del 13 de marzo de 2024 en Teruel: <https://www.ucaragon.com/seccion-noticias/ucaragon-celebra-el-dia-del-consumidor-en-teruel-y-se-reune-con-los-afectados-por-el-derrumbe-del-edificio-de-la-calle-san-francisco/>
Noticia sobre el Día Mundial del Consumidor: <https://www.ucaragon.com/seccion-noticias/ucaragon-celebra-el-dia-del-consumidor-con-actos-en-zaragoza-y-teruel/>*



APERTURA DE LA DELEGACIÓN DE UCARAGÓN EN LA PROVINCIA DE HUESCA

Desde el 4 de octubre de 2024, la UNIÓN DE CONSUMIDORES DE ARAGÓN presta servicio presencial en Huesca. La atención se realizará viernes alternos, de 9.30 a 13.00 horas, en la sede de UGT en la ciudad de Huesca (c/del Parque,9).

Este servicio se presta gracias a un convenio suscrito con UGT Aragón, en virtud del cual tanto las personas asociadas a UCARAGÓN residentes en Huesca, como los afiliados de UGT en Huesca pueden recibir este asesoramiento.

Para acceder a este servicio de asesoramiento presencial es necesaria cita previa:

- Afiliados de UGT en Huesca, en el 974 22 40 50.
- Afiliados de UCARAGÓN en Huesca, en el 976 39 76 02.

La nueva sede en Huesca se suma a las delegaciones que ya funcionan en las ciudades de Zaragoza y Teruel.

OBSERVATORIO DE PRODUCTOS Y SERVICIOS. ESTUDIOS REALIZADOS



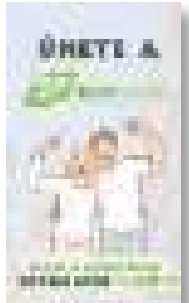
- Durante todo el año, estudio de la normativa en materia de consumo y difusión de novedades entre la población.
- Durante todo el año, estudio y seguimiento de la jurisprudencia relativa al Impuesto de Plusvalía.
- Durante todo el año, estudio y análisis de la evolución de los precios (IPC) y sus causas.
- Durante todo el año, estudio sobre la normativa y jurisprudencia relacionada con las cláusulas suelo de las hipotecas, y las reclamaciones sobre gastos por constitución y/o novación de préstamo hipotecario.
- Durante todo el año, estudio del gasto que supone ser cofrade en Aragón.
- Durante todo el año, estudio y seguimiento de la normativa del sector energético y asesoramiento a los usuarios sobre la facturación emitida por las compañías de gas y electricidad, así como información sobre las distintas vías de reclamación a disposición de los usuarios.
- Durante todo el año, estudio y análisis de la evolución de los precios (IPC) y sus causas.
- Marzo: estudio del gasto que supone ser cofrade en Aragón.
- Abril: estudio de los gastos de la Primera Comunión.
- Abril: estudio sobre el coste del Ramadán para la comunidad musulmana de Aragón.
- Mayo: estudio del coste de la graduación.
- Junio: estudio del coste que supone una boda en Aragón.
- Septiembre: estudio sobre el gasto que supone para las familias la vuelta al cole y encuesta posterior sobre gasto efecto realizado por las familias.
- Septiembre: estudio sobre el gasto de un traje de baturro/a.
- Diciembre: estudio sobre el coste de mantenimiento de una mascota con motivo de la Navidad.
- Diciembre: estudio sobre el gasto en Navidad (encuesta).





PUBLICACIONES REALIZADAS POR UCARAGÓN


Las campañas se elaboran tanto en formato vídeo como en forma de folletos informativos. Estos folletos que están publicados en la sección de publicaciones de nuestra web (<https://www.ucaragon.com/folletos/>).



Campaña de fomento del asociacionismo

Vídeo en TikTok de concienciación entre la población joven de la importancia del asociacionismo en consumo.

Enlace: <https://www.tiktok.com/@ucaragon/video/7386562752673844513>



¿Conoces el arbitraje de consumo?

Vídeo en TikTok en el que se explica a la población joven qué es el arbitraje de consumo y cómo se lleva a cabo.

Enlace: <https://www.tiktok.com/@ucaragon/video/7381375092825050401>


Del mismo modo, también mantenemos un apartado en la web para las guías en Lectura Fácil que hemos editado tanto en papel como digitalmente (<https://www.ucaragon.com/lectura-facil/>) al objeto de seguir dándoles difusión.



Pásate al comercio de proximidad

Vídeo en TikTok de concienciación entre la población joven de la importancia de comprar en el comercio de proximidad.


Enlace: <https://www.tiktok.com/@ucaragon/video/7386561586388946208>



Campaña de promoción del reciclaje

Guía rápida sobre reciclaje y economía circular. Guía digital de diez páginas.

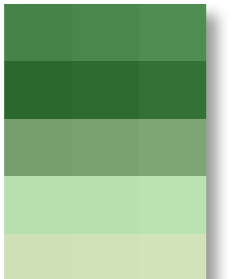
Guía web: <https://www.ucaragon.com/wp-content/uploads/2024/06/GUIA-SOBRE-RECICLAJE.pdf>



Modelo para la comunicación de créditos en el concurso de acreedores de Centros Único

Un modelo en pdf que se puede descargar de la sección "vías de reclamación".

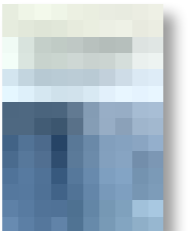
Folleto web: <https://www.ucaragon.com/wp-content/uploads/2024/09/CONCURSO-DE-ACREEDORES-CENTROS-UNICO-COMUNICACION-DE-CREDITOS.pdf>



Actualización del bono social de electricidad

Actualización del folleto en base a las actualizaciones de los decretos del Gobierno de España en 2024.

Folleto web: <https://www.ucaragon.com/wp-content/uploads/2024/07/BONO-SOCIAL-actualizacion-1-07-2024-1.pdf>

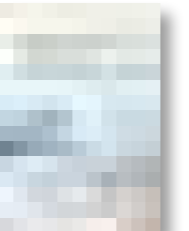


Campaña de información sobre el bono social de electricidad

En folleto digital en la página web y vídeo en Youtube

Folleto web: https://www.ucaragon.com/wp-content/uploads/2024/07/BONO-SOCIAL-folleto_compressed.pdf

Vídeo en Youtube: <https://www.youtube.com/watch?v=Zr0RPFcJcMM>

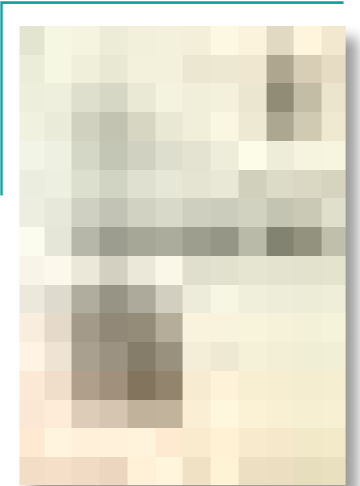


Campaña 'Revisa tu factura'

En folleto digital en la página web y vídeo en Youtube

Folleto web: https://www.ucaragon.com/wp-content/uploads/2024/07/REVISATUFACTURA_compressed.pdf

Vídeo en Youtube: <https://www.youtube.com/watch?v=e51S4bRqKzY>



20 preguntas (y respuestas) sobre alquiler de vivienda

Guía sobre preguntas frecuentes relacionadas con el alquiler de vivienda elaborada para el Ayuntamiento de Zaragoza.

Lectura Fácil





Hoja de reclamaciones y solicitud de arbitraje de consumo, en Lectura Fácil

Se compone de folletos en pdf e impresos. Está subvencionada por el Ayuntamiento de Teruel.

Solicitud de arbitraje de consumo: <https://www.ucaragon.com/wp-content/uploads/2024/11/SOLICITUD-DE-ARBITRAJE-DE-CONSUMO-EN-LECTURA-FACIL-Ayuntamiento-de-Teruel.pdf>

Hoja de reclamaciones: <https://www.ucaragon.com/wp-content/uploads/2024/11/HOJA-DE-RECLAMACIONES-EN-LECTURA-FACIL-Ayuntamiento-de-Teruel.pdf>

Guía de la factura de la luz en Lectura Fácil

Se compone de un folleto en pdf. Está subvencionada por la Diputación Provincial de Teruel

Folleto en pdf: <https://www.ucaragon.com/wp-content/uploads/2024/09/Guia-Lectura-Facil-Factura-de-la-luz-DIPUTACION-PROVINCIAL-DE-TERUEL-.pdf>

Guía de seguridad en internet, en Lectura Fácil

Se compone de folleto en pdf e impreso. Está subvencionada por la Diputación Provincial de Zaragoza.

Guía: <https://www.ucaragon.com/wp-content/uploads/2024/11/Seguridad-en-internet-Guia-en-Lectura-Facil-.pdf>



Campaña sobre los derechos de las personas viajeras

Viajar en ferrocarril

Vídeo en Youtube:
<https://www.youtube.com/watch?v=U-2XF9r69Rck>

Folleto en pdf: https://www.ucaragon.com/wp-content/uploads/2024/06/DERECHOS-TREN-_compressed-1.pdf

Viajar en autocar

Vídeo en Youtube:
<https://www.youtube.com/watch?v=HdjwsV-BZ9HY&t=92s>

Folleto en pdf: https://www.ucaragon.com/wp-content/uploads/2024/06/AUTOCAR-DERECOS-_compressed.pdf

Viajar en barco

Vídeo en Youtube:
https://www.youtube.com/watch?v=n_X8qG-mx6fQ

Folleto en pdf: https://www.ucaragon.com/wp-content/uploads/2024/06/DERECHOS-BARCO-_compressed.pdf

Viajar en coche alquilado

Vídeo en Youtube:
<https://www.youtube.com/watch?v=nA-JP35RuvUM>

Folleto en pdf: https://www.ucaragon.com/wp-content/uploads/2024/06/ALQUILER-COCHERECOS-_compressed-1.pdf

Viajar en avión

Vídeo en Youtube:
<https://www.youtube.com/watch?v=k5mCHY-QHrt4&t=112s>

Folleto en pdf: https://www.ucaragon.com/wp-content/uploads/2024/06/AVION-DERECOS-_compressed.pdf

Viajar en autocaravana

Vídeo en Youtube:
<https://www.youtube.com/watch?v=YPOEt-ZEuM8c>

Folleto en pdf: https://www.ucaragon.com/wp-content/uploads/2024/06/DERECHOS-AUTOCARAVANA-_compressed-1.pdf

CONVENIOS Y COLABORACIONES CON INSTITUCIONES, FUNDACIONES, ASOCIACIONES Y EMPRESAS.



- Asociación de Vecinos Centro Histórico de Teruel.
- Asociación de Cervecedores de España.
- Bit Brain.
- Fundación Ecoembes.
- Convenio marco de colaboración entre Mercadona S.A. y Unión de Consumidores de Aragón.
- Convenio de colaboración entre UCARAGÓN y el Colegio Territorial de Administradores de Fincas de Aragón.
- Convenio de Mediación entre UCARAGÓN y la Federación Aragonesa de Centros de Formación y Academias Privadas (CECAP Aragón).
- Federación de Asociaciones de Barrios de Zaragoza (FABZ).
- Convenio de colaboración con el Consejo Aragonés de las Personas Mayores (COAPEMA).
- Convenio marco de colaboración con la Asociación de Entidades del Sistema de la Seguridad Industrial (AESSIA).
- Convenio marco de colaboración con la Federación Aragonesa de Solidaridad (FAS).
- Convenio de colaboración con UGT.
- Convenio de colaboración con FADEA y MOVIDA, asociaciones estudiantiles.
- Convenio de colaboración con CONSUMES, Confederación de Asociaciones de Consumidores de España





CERTIFICACIONES DE CALIDAD

Sello Responsabilidad Social de Aragón (RSA)

La UNIÓN DE CONSUMIDORES DE ARAGÓN ha obtenido el sello RSA 2025 en la categoría de entidad no lucrativa, que se entrega a entidades que cuenten con prácticas socialmente responsables. Este sello se une a otros reconocimientos que UCARAGÓN ha recibido, como el Sello de Calidad Comunicativa recibido en 2022 entregado por la Asociación y Colegio de Periodistas de Aragón.

Este sello forma parte del Plan de Responsabilidad Social de Aragón, en el que participan Gobierno de Aragón, CEOE Aragón, Cepyme Aragón, UGT Aragón y CC.OO Aragón. El sello Responsabilidad Social de Aragón (RSA) se basa en los valores de la sensibilización, compromiso, formación y transparencia.

Este plan pretende llegar al mayor número posible de autónomos, pymes, grandes empresas y entidades no lucrativas sin excluir a ningún colectivo, difundiendo los principios de la Responsabilidad Social de manera que vayan calando en el tejido empresarial y de entidades de Aragón.

Los participantes adquirimos un compromiso con los principios de Responsabilidad Social mediante la firma de un compromiso y de la cumplimentación de un cuestionario que es público en el caso de que ser reconocidas.

Una entidad socialmente responsable es aquella que va más allá de las exigencias legales, que aplica la transparencia en su gestión y que integra de forma voluntaria iniciativas y prácticas responsables con un claro compromiso ético, social y medioambiental.

Decálogo del Plan de Responsabilidad Social de Aragón:

- CONSENSO
- VERSÁTIL
- AUTOEVALUACIÓN
- INFORME PERSONALIZADO
- TRANSPARENCIA
- VALORACIÓN EN CONTRATACIONES PÚBLICAS
- IMPLICACIÓN PÚBLICA
- DEFENSA DEL CONSUMIDOR
- DIFUSIÓN Y NOTORIEDAD
- BUENAS PRACTICAS



Jose Ángel Oliván posa con el sello RSA 2025 en la ceremonia de entrega de los sellos celebrada en el Palacio de Congresos de Zaragoza el 16 de diciembre de 2024.



Jose Ángel Oliván (derecha) con Carmelo Pérez, Secretario General de CEPYME Aragón (izquierda) y María Jesús Lorente (centro), presidenta de CEPYME Aragón y ZEPYME Zaragoza.

Sello de Calidad Comunicativa

La Unión de Consumidores de Aragón recibió el 8 de mayo de 2022, junto con otras 28 empresas y administraciones públicas, el Sello de Calidad Comunicativa impulsado por el Colegio Profesional de Periodistas de Aragón. Este nuevo distintivo reconoce el compromiso y la labor de transparencia en materia de Comunicación por parte de estas entidades y fue entregado el viernes, 6 de mayo, en la Fiesta de los Periodistas, en el Hotel Zaragoza Zentro.

Los Sellos de Calidad Comunicativa, impulsados por el Colegio de Periodistas, nacen con el objetivo de incentivar y reconocer la labor de todas aquellas entidades aragonesas que gestionen la comunicación de su entidad a través de profesionales del sector y con procedimientos transparentes que garanticen la libre competencia.

En esta primera convocatoria, un total de 28 empresas y administraciones públicas han obtenido el Sello de Calidad Comunicativa, que reconoce públicamente su compromiso con las buenas prácticas comunicativas.

Empresas y administraciones públicas que ostentan el Sello de Calidad Comunicativa:

- Almazara Artística SL
- Asociación de Empresarios Pirineos Alto Gállego
- Asociación Española Contra el Cáncer (AECC)
- ATADES (Asociación Tutelar Aragonesa de Discapacidad Intelectual)
- Ayuntamiento de Calatayud
- Ayuntamiento de Zaragoza
- Carreras Grupo Logístico
- CCOO Aragón
- Centro de Investigación y Tecnología Agroalimentaria de Aragón (CITA)
- CEOE Aragón
- CEPYME Aragón
- Colegio de Gestores Administrativos de Aragón y La Rioja
- Colegio Oficial de Enfermería de Zaragoza
- Comarca Ribera Baja del Ebro
- Cortes de Aragón
- Coordinadora Aragonesa de Voluntariado
- DPH (Diputación Provincial de Huesca)
- DP (Diputación Provincial de Teruel)
- DPZ (Diputación Provincial de Zaragoza)
- Estudios Zaragoza SL (Grupo Piquer)
- Federación de Empresarios del Metal de Zaragoza (FEMZ)
- Gobierno de Aragón
- Hospital San Juan de Dios Zaragoza
- Ibercaja
- Instituto de Investigación en Ingeniería de Aragón (I3A) de la Universidad de Zaragoza
- NoGurú Comunicación
- Unión de Consumidores de Aragón
- Virtus Comunicación





IMPACTO

TRANSFERENCIA A LA SOCIEDAD

En la Unión de Consumidores de Aragón trabajamos en pro de la transferencia de nuestra experiencia y conocimientos a la sociedad, de manera que genere valor, se contribuya al avance del conocimiento y se mejore la calidad de vida de la ciudadanía. Es por ello que impulsamos acciones que acerquen los valores del consumo responsable y la vigilancia en consumo a todos los sectores de la población.

Dentro de estas acciones que llevamos a cabo en este sentido se encuentra la colaboración con la Universidad de Zaragoza y la Universidad San Jorge, a través tanto de charlas como de la puesta a disposición de nuestro servicio de Comunicación para el aprendizaje de alumnos de Periodismo, que han participado en ruedas de prensa organizadas por la asociación, y han realizado entrevistas al presidente de UCARAGÓN, José Ángel Oliván.

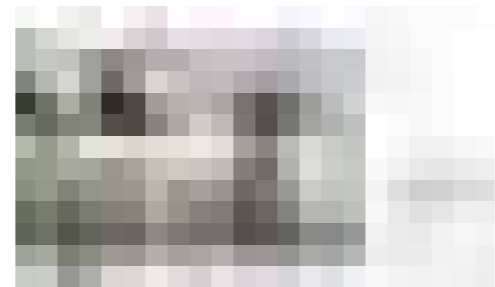
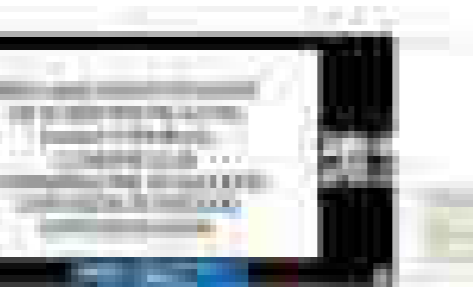
También hemos participado en la encuesta sobre hábitos de consumo sostenibles en colaboración con el consultor RSC Javier Carrasco. Estos datos forman parte de su tra-

bajo de fin de master. En este sentido, colaboramos con la Federación de Asociaciones de Padres y Madres de Alumn@s de Aragón (FAPAR) en la elaboración y presentación de nuestra encuesta de gastos escolares.

UCARAGÓN también contribuye al avance científico con la participación en el proyecto europeo TECHONEY o el Plan GIRAPEC.

También hemos buscado acercarnos a otros colectivos, como las personas mayores, mediante charlas, acciones informativas y campañas específicas. Para ello también nos hemos hecho eco de acontecimientos como el Día Internacional de las Personas de Edad. Otro de los colectivos vulnerables a los que nos hemos acercado especialmente es el juvenil, con campañas informativas específicas dirigidas a ellos.

Asimismo, durante el pasado año UCARAGÓN pasó a formar parte de ConsumES, una federación de asociaciones de consumidores de España, gracias a la cual multiplicamos nuestra capacidad divulgativa y nuestra fuerza asociativa.



PRESENCIA EN MEDIOS DE COMUNICACIÓN DE INFORMACIONES DE UCARAGÓN A NIVEL LOCAL, AUTONÓMICO Y NACIONAL



En la Unión de Consumidores de Aragón consideramos que para que la transferencia de conocimiento sea efectiva, es esencial estar en contacto con uno de los principales intermediarios entre instituciones y la sociedad, los medios de comunicación. Es por ello que establecemos relaciones fluidas y de confianza con medios de comunicación autonómicos y nacionales

que faciliten la emisión de los mensajes. Dentro de esta labor, durante el año 2024 hemos conseguido incluso acercar las campañas informativas a medios de otras comunidades autónomas, como El Nacional.Cat, medios nacionales, como el informativo nacional de TVE liderado por Marta Carazo, o internacionales, como Primera Edición (Argentina).

3.768.000 IMPACTOS MENSUALES DE LAS INFORMACIONES DE UCARAGÓN EN PRENSA



¿Gasóleo demasiado barato? Dos gasolineras aragonesas, investigadas por un fraude millonario



*IMPACTO: Un 1% de los usuarios de un medio de comunicación reciben el impacto de las noticias de UCARAGÓN. Estimación.



SERVICIO DE COMUNICACIÓN (más detalle, en anexo página 92)

238

INTERVENCIONES EN MEDIOS DE COMUNICACIÓN

En 2024 se han producido un total de 238 intervenciones en medios de comunicación. De todas ellas, 32 han sido en televisión, 78 han ocurrido en radios, 121 en diarios online o en papel y cinco en agencias de noticias. Ha habido dos intervenciones en webs institucionales y de asociaciones.

 **32** televisión

 **78** radio

 **121** periódicos



110 NOTAS DE PRENSA

179 POSTS EN LA WEB

110 VIDEOS EN YOUTUBE

8 VIDEOS EN TIKTOK

68 BOLETINES DE NOTICIAS



7

 RUEDAS DE PRENSA

RUEDAS DE PRENSA CONVOCADAS POR UCARAGÓN

22/02/2024: Recurso contra el tarifazo del Ayuntamiento de Zaragoza ante la Audiencia Provincial. Frente al Ayuntamiento de Zaragoza

13/03/2024: RdP en Teruel con motivo del Día del Consumidor. Se habla también del modelo de gestión de aguas de Alcañiz y la reunión de UCARAGÓN con los afectados por el derrumbe de cinco plantas sucedido en Teruel en junio de 2023

15/03/2024: RdP en Zaragoza con motivo del Día del Consumidor. Balance de la actividad de 2023 y situación de los consumidores.

26/09/2024: RdP en Teruel para tratar diversos temas: la encuesta UCARAGÓN sobre gastos escolares, el concurso de acreedores de Centros Único y la presentación de la guía en Lectura Fácil que UCARAGÓN ha elaborado en colaboración con Plena Inclu-



sión y con la financiación de la Diputación Provincial de Teruel.

30/10/2024: RdP de la encuesta de gastos escolares junto con la secretaria de la Federación de Asociaciones de Padres y Madres de Alumn@s de Aragón (FAPAR), Nieves Burón.

17/12/2024: RdP de presentación de las alegaciones a la subida por parte del Ayuntamiento de Zaragoza de las tasas de aguas y basuras, lo que supone una subida acumulada en dos años en torno al 30%

RUEDAS DE PRENSA EN LAS QUE HA PARTICIPADO UCARAGÓN

07/02/2024: Concentración de protesta convocada por 12 entidades sociales, vecinales y sindicales contra los presupuestos del Ayuntamiento de Zaragoza bajo el lema "Por unos presupuestos igualitarios, sostenibles, solidarios y participativos"



SERVICIO DE COMUNICACIÓN

Alcance: personas a las que ha llegado alguna de las publicaciones. **Impresiones:** veces que se han visto las publicaciones, con independencia de si una persona ve más de una publicación. **Fuente de los datos:** Meta y Metricool

FACEBOOK

- 5.398 impresiones
- 1.746 alcance
- 382 publicaciones
- 920 seguidores



TWITTER

- 20.530 impresiones
- 1.474.400 alcance
- 1.092 publicaciones
- 364 seguidores



INSTAGRAM

- 3.697 impresiones
- 879 alcance
- 356 publicaciones
- 233 seguidores

FACEBOOK. FUENTE: METRICOOL



TWITTER. FUENTE: METRICOOL





INSTAGRAM. FUENTE: METRICOOL



TIKTOK. FUENTE: TIKTOK

22.251
visualizaciones

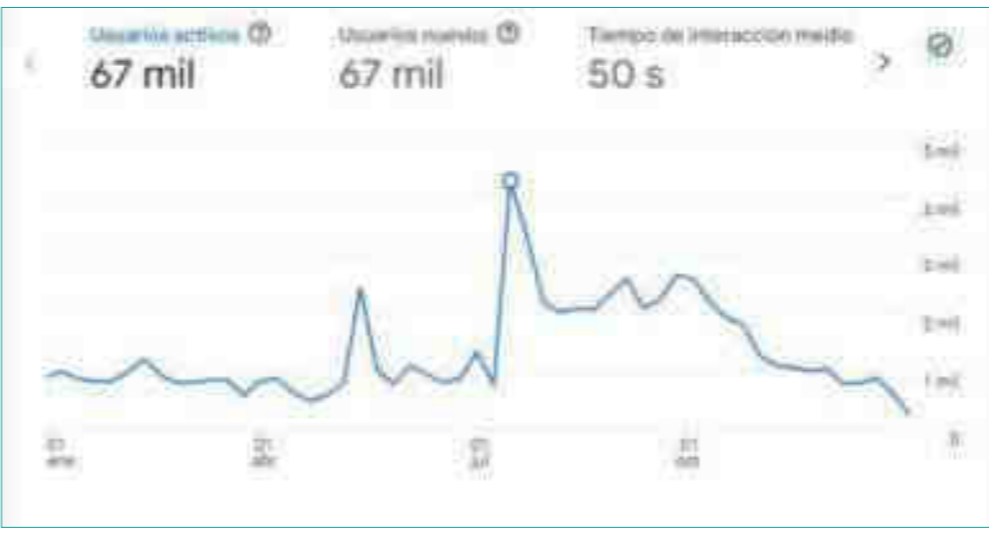
8
vídeos

El perfil en TikTok de la Unión de Consumidores de Aragón es de reciente creación, por lo que aún no se cuentan con estadísticas suficientes.



PÁGINA WEB. FUENTE: GOOGLE ANALYTICS

USUARIOS



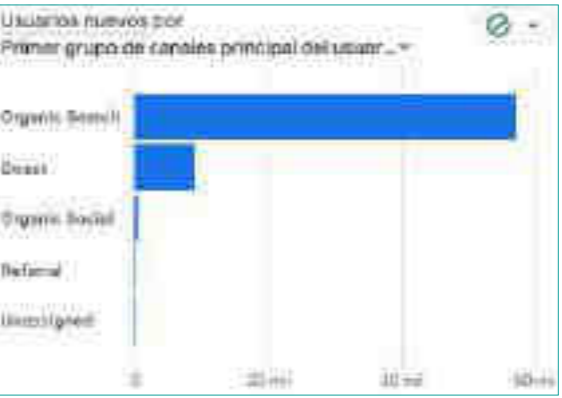
VISTAS POR PÁGINA

TÍTULO DE PÁGINA Y CLASE DE PANTAL...	VISTAS
CIERRE DE CENTROS ÚNICO: Pasos a seguir...	32 mil
Ucaragón - UCA Unión de Consumidores d...	8.2 mil
Equipaje de mano en el avión: cómo llevarlo...	3.2 mil
Ayudas al alquiler del Gobierno de Aragón	2 mil
17 de mayo, Día Mundial del Reciclaje	1.6 mil
Centros Único: facilitamos un formulario pa...	1.5 mil
Benceno (cancerígeno) en champús en sec...	1.3 mil

USUARIOS POR PAÍS



ADQUISICIÓN



ORGANIC SEARCH: Llegan a UCARAGÓN a través de buscadores como Google.
TRÁFICO DIRECTO: Llegan a la página tecleando directamente la dirección web.
SOCIAL: Llegan a la web a través de las redes sociales.
REFERRAL: Llegan a través de otras webs que nombran UCARAGÓN, como son las de los medios de comunicación.
PAID SEARCH: Llegan a través de tráfico de pago.

ÁREA DE PARTICIPACIÓN, FORMACIÓN Y EDUCACIÓN

PARTICIPACIÓN EN JORNADAS, TALLERES, SESIONES DE TRABAJO, CURSOS Y OTROS EVENTOS PARTICIPATIVOS

CHARLAS Y TALLERES DE CONSUMO IMPARTIDOS POR UCARAGÓN



PARTICIPACIÓN O ASISTENCIA A JORNADAS, TALLERES, SESIONES DE TRABAJO. CURSOS ORGANIZADOS POR LAS ADMINISTRACIONES PÚBLICAS U OTRAS INSTITUCIONES, Y POR UCARAGÓN. OTROS EVENTOS

• **Asistencia a las Aulas de Consumo** organizadas por la Dirección General de Protección de Consumidores y Usuarios del Gobierno de Aragón.

- *23/01/2024: 'Aragón. Comercio y Consumo'
- *20/02/2024: 'Servicios postales y mensajería'
- *12/03/2024: 'Turismo. Visitando Aragón'
- *19/03/2024: 'Nueva movilidad. Derechos y deberes de los usuarios'
- *16/03/2024: 'Informática y comunicaciones. Oportunidades y riesgos'
- *14/05/2024: 'Usuarios y luz solar. Precauciones'
- *11/06/2024: 'Usuarios y medio ambiente seguro'
- *8/10/2024: 'Educación financiera y medios de pago'
- *12/11/2024: 'Mantenimiento de vehículos y seguridad en la carretera'



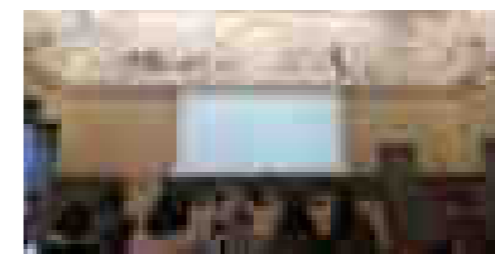
- *10/12/2024: 'Industria alimentaria y consumo'
- 07/02/2024: participación de la Unión de Consumidores de Aragón en la **concentración de protesta por los presupuestos municipales de Zaragoza**, convocada por una docena de plataformas y organizaciones sindicales.

- 20/02/2024: Participación en el **congreso sobre la indefensión del consumidor en el actual sistema judicial**, organizado por la Unión de Consumidores de Galicia (UCE Galicia)
- 22/02/2024: rueda de prensa para el anuncio ante los medios de comunicación sobre la interposición del **recurso** interpuesto por

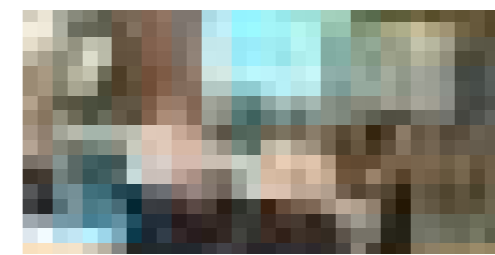
- UCARAGÓN a la subida de la **tarifa del agua** en la ciudad de Zaragoza.
- 05/03/2024: participación en la **Cincomarzada**, con un stand informativo.
- 12/03/2024: participación de la Unión de Consumidores de Aragón en la presentación del nuevo **Plan Aragón Más Vivienda**.



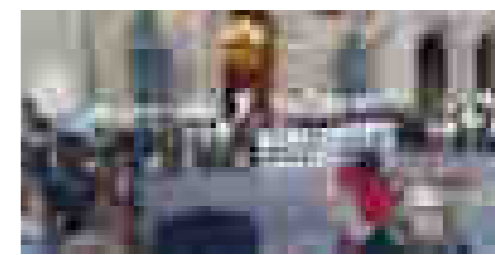
- 15/03/2024: asistencia a la jornada '**Protección del Consumidor. Contratando en Plataformas Digitales**', organizada por el Ayuntamiento de Zaragoza y la Universidad de Zaragoza, con motivo de la celebración del Día Mundial de los Derechos de los Consumidores.
- 19/03/2024: participación en la reunión



- del **Consejo de Salud Sector Zaragoza I**.
- 20/03/2024: participación en el **congreso sobre la indefensión del consumidor ante el sistema judicial actual**, organizado por la Unión de Consumidores de Galicia (UCE Galicia).
- 27/03/2024: asistencia a una **reunión con**



- el **director del Banco de España en Zaragoza**, para establecer un primer contacto y explorar vías de colaboración.
- 7/04/2024: participación de la Unión de Consumidores de Aragón en la **manifestación convocada por la unión de plataformas '13 de marzo por la racionalidad energética'**, por el malestar por la implantación de



- las renovables en la práctica totalidad de las comarcas de Aragón.
- 15/04/2024: Coordinación de la charla '**Aragón, patrimonio alimentario**', en Léscara.
- 15/04/2024: Coordinación de la charla '**Consumo circular**', en Azuara.



- 15/04/2024: Coordinación de la charla '**Aragón, patrimonio alimentario**' en Codo.
- 17/04/2024: Coordinación de la charla '**Consumo circular**', en Plasas.
- 17/04/2024: **Constitución del Consejo Aragonés de Consumidores y Usuarios**, en el que se nombró al presidente de UCARAGÓN.



GÓN, José Ángel Oliván, vicepresidente del organismo.

- **Charlas** impartidas por UCARAGÓN en la **Casa de la Mujer** del Ayuntamiento de Zaragoza entre los meses de marzo y mayo de 2024.

- 02/05/2024: asistencia a la **reunión con el consejero de Economía, Transformación Digital y Transparencia del Ayuntamiento de Zaragoza**, para tratar el PIC especializado en vivienda.

- 05/05/2024: **encuesta UCARAGÓN sobre los fallos en las emisiones de TVE en Aragón.**

- 18/06/2024: participación en las **jornadas sobre desperdicio alimentario** organizadas por la Unión de Consumidores de Galicia (UCE Galicia).

- 24/06/2024: incorporación de UCARAGÓN a la Confederación de Consumidores **CONSUMES.**

- 27/06/2024: asistencia al **seminario online** sobre 'Crédito al Consumo', organizado por el Banco de España.

- 29/06/2024: **encuesta sobre hábitos de consumo sostenibles** en colaboración con el consultor RSC Javier Carrasco. Estos datos formarán parte de su trabajo de fin de más-



ter (transferencia a la sociedad). Publicamos el enlace a la encuesta en nuestras redes sociales X y Facebook, que permiten la inclusión de un enlace web de acceso al formulario de la encuesta. También compartimos la encuesta en nuestro boletín de noticias.

- 8/07/2024: UCARAGÓN comparte en su web, redes sociales y boletín de noticias la encuesta del Gobierno de Aragón sobre la **humanización del Servicio Aragonés de Salud.**

- 10/07/2024: UCARAGÓN repite en el **Consejo de la Ciudad** gracias al apoyo de las entidades sociales

- 11/09/2024: asistencia sesión informativa.

- 17 y 24/09/2024: asistencia talleres participativos para el **Anteproyecto de la Ley de Vivienda de Aragón**, como miembros del Foro de la Vivienda.

- 17/09/2024: asistencia al Consejo de Sa-



lud Extraordinario del Sector Sanitario Zaragoza I (situación de atención continuada urbana en el Sector I)

- 17 y 18/10/2024: participación en las **XXI-II Jornadas de Información sobre Consumo en los Municipios.**

- 30/10/2024: Rueda de prensa de presentación de la **encuesta de gastos escolares junto con Nieves Burón, secretaria de la Federación de Asociaciones de Padres y Ma-**



dres de Alumn@s de Aragón (FAPAR).

- Participación de estudiantes del **3º del Grado de Periodismo de la Universidad San Jorge** en la rueda de prensa.

Enlace al tweet: https://x.com/UCA_Aragon/status/1851618896341565671

- 5 y 12/11/2024: Asistencia al **'Curso de actualización jurídica en derecho del consumo'** organizado por el Ayuntamiento de

Zaragoza y la Universidad de Zaragoza. Este curso está dirigido a las asociaciones de consumidores y los profesionales en Derecho de Consumo. Las jornadas se celebraron en el Museo Pablo Gargallo.

Contenidos de las sesiones del día 5 de noviembre:

- *Desistimiento por previsión contractual o por ofrecimiento en la publicidad u oferta.
- *Desistimiento en la contratación de ser-



Aéreo. Procedimiento de "ADR" para reclamar a través de AESA.

- *Protección de los consumidores en los servicios de gestión de cobros y protección de datos.

- 11 y 17/11/2024: Participación en los talleres deliberativos del **PLAN GIRAPEC 2024-2030**, en Zaragoza y Huesca (respectivamente). Participan el presidente de UCARAGÓN, José Ángel Oliván, y Patxi García, de la delegación de UCARAGÓN en Huesca.

- 12/11/2024: El problema de acceso a la vivienda centró la **reunión entre la Justicia de Aragón, Concepción Gimeno, y el presidente de UCARAGÓN, José Ángel Oliván**, quien ha apostado por un debate público para encontrar soluciones coordinadas entre las administraciones públicas.

- 19/11/2024: Participación del presidente de UCARAGÓN, José Ángel Oliván, en la **XIV Jornada de Consumo y Familias**, organizada por la Dirección General de Protección de Consumidores y Usuarios y Dirección General de Familia, Infancia y Natalidad del Gobierno de Aragón

- 26/11/2024: Participación de UCARAGÓN en la charla online **"Reclamaciones ante el Consorcio"**, impartida por el abogado Miguel Torres Jack, y organizada por ConsumES

- 27/11/2024: **Charla del presidente de UCARAGÓN, José Ángel Oliván**, sobre so-



licitud de arbitraje de consumo y hoja de reclamaciones, en el marco de la XI Semana Cultural organizada por la Asociación de Vecinos del Centro Histórico de Teruel.

- 01/12/2024: Participación del presidente de UCARAGÓN, José Ángel Oliván, en el focus group del proyecto europeo 'Desarrollo de un ecosistema de blockchain que permita un mejor posicionamiento de pequeños productores de miel en mercados locales e internacionales' (TECHONEY), que coordina el Centro de Investigación y Tecnología Agroalimentaria de Aragón (CITA). En las instalaciones del CITA en Montañana.

<https://www.aragonhoy.es/empleo-ciencia-universidades/proyecto-europeo-techoney-coordina-cita-celebrado-focus-group-fortalecer-cadena-suministro-miel-blockchain-98277>

- 16/12/2024: Participación en **Aragón Business Meeting 2024** (gala de entrega de los sellos RSA Aragón 2025).

- 17/12/2024: Rueda de prensa de presentación de las **alegaciones a la subida de las tasas de aguas y basuras** en el Ayuntamiento de Zaragoza

- 18/12/2024: Participación de la asesora jurídica de UCARAGÓN, Alicia Arbe, en la sesión de retorno del **Anteproyecto de Ley de Vivienda de Aragón**.

CHARLAS Y TALLERES IMPARTIDOS POR UCARAGÓN

- 20/02/2024: el presidente de UCARAGÓN, José Ángel Oliván, es ponente en el aula de consumo sobre servicios postales y mensajería.

- 15, 16 y 17 de abril de 2024: organización por parte de la Unión de Consumidores de Aragón de las charlas de consumo en la OCIC de la Comarca del Campo de Belchite (Azuara, Lécera, Codo y Plasencia), sobre patrimonio alimentario aragonés y consumo circular.

- Charlas impartidas por UCARAGÓN en la Casa de la Mujer del Ayuntamiento de Zaragoza.

- 28/03/2024: derechos de los consumidores. Reclamar (hojas de reclamaciones en materia de turismo, arbitraje de consumo y Junta Arbitral de Transporte)
- 04/04/2024: comercio electrónico (phishing, fraudes bancarios, cómo reconocer riesgo, el derecho de desistimiento en las compras fuera del establecimiento mercantil)
- 11/04/2024: garantías (conformidad, obsolescencia programada, devoluciones comerciales, bono social de la luz)
- 18/04/2024: vivienda (contrato de alquiler, qué hay que saber para alquilar

- una casa)
- 25/04/2024: viajes seguros (aprende a reclamar en materia de transportes y viajes, conoce las indemnizaciones ante cancelaciones, retrasos o pérdidas de equipaje).
- 02/05/2024: consumo responsable (hábitos de consumo responsable)
- 09/05/2024: etiquetado (etiquetado de alimentos y reducción del desperdicio alimentario, planificación de la compra de alimentos).
- 16/05/2024: contratos de servicios (contratar suministros de luz, gas, agua, telefonía; contratos de servicios financieros y seguros)

- 05/05/2024: Charla en el colegio María Auxiliadora
- Todos los jueves de noviembre de 2024, Pablo Oliván y José Ángel Oliván impartieron en la Casa de la Mujer del Ayuntamiento de Zaragoza el curso denominado 'Consumo y reclamaciones', con el siguiente programa:

- Derechos de los consumidores ¿Cómo reclamar?: hojas de reclamaciones, hojas de reclamaciones en materia de turismo, arbitraje de consumo y Junta arbitral del transporte.
- Comercio electrónico: phishing- fraudes bancarios. El derecho de desistimiento en



las compras fuera de establecimiento mercantil

- Consumo responsable: hábitos de consumo responsable.

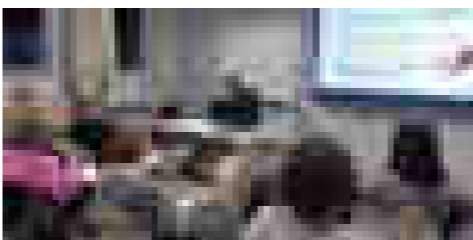
- Vivienda: Contrato de alquiler de vivienda ¿qué hay que saber para alquilar una casa?

- Contratos de servicios: contratar suministros (luz, gas, agua, telefonía) y cómo reclamar.

- Contratos de servicios financieros y seguros: consejos básicos y cómo reclamar.

- Etiquetado de alimentos: etiquetado y reducción del desperdicio alimentario. Planificación de la compra de alimentos.

- Viajes: Consejos y como reclamar en viajes por ferrocarril, avión, autocar y barco.



- Los días 10, 12, 17 y 19 de diciembre, uno de los asesores jurídicos de UCARAGÓN, Pablo Oliván, impartió charlas sobre "Economía Circular: hábitos de consumo responsables" en el Centro Joaquín Roncal, financiadas por la Junta de Distrito Casco Histórico del Ayuntamiento de Zaragoza



ÁREA DE DEFENSA DEL CONSUMIDOR Y CONTROL DEL MERCADO

ALEGACIONES, APORTACIONES Y PROPUESTAS

DENUNCIAS

CAMPAÑAS DESARROLLADAS:

- Promoción del comercio de proximidad
- Promoción del sistema arbitral de consumo
- Campaña informativa sobre la facturación de la luz y el gas
- Campaña de información sobre el bono social de la luz y el bono social térmico
- Campaña sobre consumo responsable, fomento del reciclaje y economía circular
- Campaña de fomento del asociacionismo
- Campaña en defensa de las personas usuarias de banca
- Campaña de prevención de fraudes telemáticos
- Campaña en defensa de las personas mayores en materia de consumo
- Campaña de información sobre cláusulas suelo
- Campaña informativa sobre las posibles reclamaciones por el acuerdo en precios de fabricantes de automóviles
- Vigila con nosotros (concurso de acreedores de Centros Único, telefonía, precios, viajes, transportes, seguros, alimentación vivienda etc)



ALEGACIONES, APORTACIONES Y PROPUESTAS

• **Enero 2024:** trámite de información pública del proyecto de modificación de la ordenanza municipal para la ecoeficiencia y la calidad de la gestión integral del agua (OMECGIA). Ayuntamiento de Zaragoza.

• **Febrero 2024:** trámite de audiencia en relación con la aprobación inicial de la modificación de la ordenanza municipal reguladora del otorgamiento de subvenciones, por la expedición de abonos o tarjetas a jubilados y minusválidos, por la utilización del servicio público de transporte urbano de viajeros mediante autobuses en la ciudad de Teruel. Ayuntamiento de Teruel.

• **Marzo 2024:** presentación de alegaciones al reglamento del espacio joven de Boquiñeni. Ayuntamiento de Boquiñeni.

• **Marzo 2024:** estudio de "MODIFICACIÓN DE LA "ORDENANZA ESPECÍFICA MEDIANTE LA QUE SE APRUEBAN LAS BASES QUE REGIRÁN LAS CONVOCATORIAS PÚBLICAS DE CONCESIÓN DE SUBVENCIONES EN MATERIA DE ACCIÓN SOCIAL". Ayuntamiento de Teruel.

• **Marzo 2024:** estudio de ORDENANZA ESPECÍFICA MEDIANTE LA QUE SE APRUEBAN LAS BASES QUE REGIRÁN LAS CONVOCATORIAS PÚBLICAS PARA LA CONCESIÓN DE SUBVENCIONES DE FOMENTO DE ASOCIACIONISMO Y LA PARTICIPACIÓN CIUDADANA. Ayunta-

miento de Teruel.

• **Marzo 2024:** estudio de MODIFICACIÓN DE LA "ORDENANZA ESPECÍFICA MEDIANTE LA QUE SE APRUEBAN LAS BASES QUE REGIRÁN LAS CONVOCATORIAS PÚBLICAS PARA LA CONCESIÓN DE SUBVENCIONES DIRIGIDAS A UNIDADES FAMILIARES EN CUYO ÁMBITO EXISTAN UNA O MÁS PERSONAS CELÍACAS O CON INTOLERANCIA AL GLUTEN". Ayuntamiento de Teruel.

• **Marzo 2024:** trámite de audiencia en relación con la aprobación inicial de la MODIFICACIÓN DE LA "ORDENANZA ESPECÍFICA MEDIANTE LA QUE SE APRUEBAN LAS BASES QUE RIGEN LAS CONVOCATORIAS PÚBLICAS PARA LA CONCESIÓN DE SUBVENCIONES DESTINADAS A PROYECTOS O PROGRAMAS DE COOPERACIÓN EN LOS PAÍSES EN VÍAS DE DESARROLLO. Ayuntamiento de Teruel.

• **Marzo 2024:** trámite de audiencia en relación con la aprobación inicial de la MODIFICACIÓN DE LA "ORDENANZA ESPECÍFICA MEDIANTE LA QUE SE APRUEBAN LAS BASES QUE REGIRÁN LAS CONVOCATORIAS PÚBLICAS DE CONCESIÓN DE SUBVENCIONES DIRIGIDAS A FAMILIAS CON NIÑOS MATRICULADOS EN ESCUELAS INFANTILES O GUARDERÍAS EN LA ETAPA DE CERO A TRES AÑOS". Ayuntamiento de Teruel.



• **Marzo 2024:** aportaciones a la Consulta Pública sobre iniciativas normativas y mecanismos técnicos y operativos para combatir las estafas de suplantación de identidad a través de llamadas telefónicas y mensajes de texto fraudulentos. Ministerio para la Transformación Digital y de la Función Pública.

• **24/04/2024:** propuesta de UCARAGÓN ante el Servicio de Mercados y Promoción del Comercio del Ayuntamiento de Zaragoza sobre la solicitud de cambio de apertura de festivo comercial en 2024 en Zaragoza, cambiando el 23 de junio por el 30 de junio.

• **Mayo 2024:** estudio de la Solicitud de revisión ordinaria de las tarifas en el "contrato de gestión de los servicios públicos, en la modalidad de concesión administrativa de ges-

ción y explotación del Servicio Municipal de Transporte Colectivo Urbano de Viajeros en la Ciudad de Teruel. Ayuntamiento de Teruel.

• **Mayo 2024:** ANTEPROYECTO DE ORDENANZA DE MOVILIDAD URBANA DE ZARAGOZA. Ayuntamiento de Zaragoza.

• **Mayo 2024:** alegaciones, a través del Consejo de Consumidores y usuarios, al Expte.: IM-2024-000030 Solicitud del Ayuntamiento de Monreal del Campo relativa a la revisión de las tarifas del servicio de abastecimiento de agua potable, ejercicio 2024.

• **Mayo 2024:** Estudio de la revisión ordinaria de las tarifas en el "contrato de gestión de los servicios públicos, en la modalidad de concesión administrativa de gestión y explo-

tación del Servicio Municipal de Transporte Colectivo Urbano de Viajeros en la Ciudad de Teruel", para el año 2023." Ayto. de Teruel.

• **Mayo 2024:** Alegaciones a la revisión de las tarifas del servicio de abastecimiento de agua potable, ejercicio 2024, Ayuntamiento de Monreal del Campo.

• **Julio 2024:** Consulta sobre la Modificación del Plan General antigua área F/53-4, suelos de Aceralia. Ayto. de Zaragoza.

• **Mayo 2024:** Estudio del Ante proyecto de Ordenanza de movilidad urbana de Zaragoza. Ayto. de Zaragoza.

• **Julio 2024:** Alegaciones dentro del periodo de información pública al proyecto de Decreto del Gobierno de Aragón por el que se regula el régimen de precios y reservas de los servicios turísticos. Gobierno de Aragón.

• **Julio 2024:** Estudio de alegaciones al Proyecto de Orden por la que se establecen medidas para combatir las estafas de suplantación de identidad a través de llamadas telefónicas y mensajes de texto fraudulentos para garantizar la identificación de la numeración utilizada para la prestación de servicios de atención al cliente y realización de llamadas comerciales prospectivas. Ministerio para la Transformación Digital y la Función Pública.

• **Septiembre 2024:** Alegaciones al proceso



de audiencia pública del proyecto de Real Decreto por el que se regula el etiquetado accesible de productos de consumo. Ministerio de Derechos Sociales, Consumo y Agenda 2023.

• **Septiembre 2024:** Aportaciones al Anteproyecto de Ley de vivienda de Aragón. Gobierno de Aragón.

• **Septiembre 2024:** Alegaciones al proceso de audiencia pública del proyecto de Real Decreto por el que aprueba el Reglamento General de Suministro y Contratación y se establecen las condiciones para la comercialización, agregación y la protección del consumidor de energía eléctrica, Ministerio para la Transición Ecológica y el Reto Demográfico.



• **Septiembre 2024:** Aportaciones al proceso de Audiencia pública del proyecto de Real Decreto por el que se regula el etiquetado accesible de productos de consumo, Ministerio de Consumo.

• **13/09/2024:** presentación ante la SECRETARÍA GENERAL TÉCNICA del DEPARTAMENTO DE FOMENTO, VIVIENDA, LOGÍSTICA Y COHE-



SIÓN TERRITORIAL DEL GOBIERNO DE ARAGÓN las aportaciones de UCARAGÓN al anteproyecto de Ley de Vivienda de Aragón, como integrante del Foro de Vivienda de Aragón.

- **13/09/2024:** presentación ante la DIRECCIÓN GENERAL DE COMERCIO, FERIAS Y ARTESANÍA del DEPARTAMENTO DE PRESIDENCIA, ECONOMÍA Y JUSTICIA DEL GOBIERNO DE ARAGÓN la propuesta de UCARAGÓN sobre la apertura de domingos y festivos del comercio en 2025.

- **Octubre 2024:** Aportaciones al proceso de reforma del Reglamento de Órganos territoriales y participación ciudadana en materia del Consejo de Ciudad del Ayuntamiento de Zaragoza.

- **Octubre 2024::** Reclamaciones a la modificación de la Ordenanza Reguladora de las Tarifas por la prestación de servicios vinculados al saneamiento y depuración de agua del Ayuntamiento de Zaragoza (ECOCIUDAD)

- **Octubre 2024::** Alegaciones a la revisión de tarifas de los servicios públicos de abastecimiento de agua potable para el ejercicio 2025 del Ayuntamiento de Fraga.

- **Octubre 2024::** Alegaciones a la aprobación de la Ordenanza reguladora de la prestación patrimonial pública no tributaria reguladora de la prestación del servicio de suministro de agua en el núcleo principal del municipio de



Barbastro prestado a través de una concesión de servicios, y la modificación de la Tasa Fiscal nº 21 reguladora de la tasa por la prestación del servicio de abastecimiento de agua para el polígono industrial "Valle del Cinca" y los núcleos agregados de Cregenzán y Burceat, del Ayuntamiento de Barbastro.

- **Octubre 2024::** Aportaciones a la propuesta de Normas de funcionamiento de las comisiones de trabajo permanentes y mesas de debate y estudio de la Junta Municipal del

Casco Histórico del Ayto. de Zaragoza.

- **Noviembre 2024:** Estudio de la Modificación Aislada n.º 211 del PGOU del Ayto. de Zaragoza, relativa a la parcela del antiguo Colegio Jesús y María -entre Avda. Goya y calle Cortes de Aragón- X110 (Expediente número 461.161/20).

- **Noviembre 2024:** Aportaciones a la modificación del Reglamento del Espacio Joven del Ayuntamiento de Boquiñeni

- **Noviembre 2024:** Alegaciones a la modificación de las Ordenanzas fiscales nº 17.1 – Tasa por prestación de servicios de recogida de residuos de competencia municipal; 17.2 – Tasa por prestación de servicios de tratamiento de residuos de competencia municipal y 24.25 – Tasa por prestación de servicios vinculados al abastecimiento de agua, del Ayto. de Zaragoza.

- **Noviembre 2024:** Aportaciones a la propuesta de mejora de la normativa de consumo. Modificación del artículo 50 de la Ley 16/2006, de 28 de diciembre, de Protección y Defensa de los Consumidores y Usuarios de Aragón.

- **8/11/2024:** remisión a la alcaldesa de la Ciudad de Zaragoza, Natalia Chueca, y a la Oficina de Atención al Cliente de Avanza Zaragoza, de sendos escritos solicitando que, ante los numerosos desvíos de líneas de autobús urbano de Zaragoza por obras, se informe en todas las paradas del autobús de las líneas afectadas por dichos desvíos. En el escrito también solicitamos que en todos los autobuses de la línea afectada figure un cartel informativo con la incidencia del desvío, a fin de que la ciudadanía sea conocedora antes de subir al autobús de esta realidad.

- **Diciembre 2024:** Alegaciones a la revisión de las tarifas del servicio de abastecimiento de agua potable y alcantarillado de Teruel para el año 2025, del Ayuntamiento de Teruel.

DENUNCIAS

A lo largo del año hemos presentado varias denuncias ante distintos organismos destacando las interpuestas ante la Comisión Nacional de los Mercados y la Competencia (CNMC), la Agencia Española de Seguridad Aérea (AESA) y ante el Servicio Provincial de Consumo.

- 50240136 - El Justicia de Aragón emite una recomendación al Ayto. de Zaragoza sobre la referencia al SMI del 2018 en la solicitud de la tarjeta de pensionista

- 50240131 – Problemas de recepción del informativo territorial de TVE1.

- o Realizamos una Encuesta para conocer el alcance del problema.

- o Enviamos comunicaciones a la presidenta Interina de la Corporación RTVE; Delegación Territorial de Aragón RTVE; Defensora de la audiencia; Delegación del Gobierno en Aragón y Ministerio de y a las S.E. de Digitalización e Inteligencia Artificial y S.E. de Telecomunicaciones e Infraestructuras Digitales

- 50240114 – Comunicado ante el anuncio de OPA del BBVA sobre el Banco de Sabadell. Enviada nuestra postura al Ministerio de Economía, CNMC, CNMV y Banco de España

- 50240103 – Importaciones ecológicas

(ECOADVANCE)

- o Denuncia ante el Servicio Provincial de Consumo por el uso de certificaciones. (Gob. De Aragón).

- o Consulta ante el Ministerio de Consumo; Ministerio de Sanidad y Salud Pública del Gob. De Aragón.

- 50240097 – Vueling AIRLINES, S.A.: presentamos denuncia ante Ministerio de Consumo y ante el Servicio Provincial de Consumo al detectar que la empresa no tiene un correo electrónico funcional para atender quejas y reclamaciones.

- 50240092 – Contenedor Marrón. Recogida selectiva de materia orgánica: realizadas diferentes actividades y gestiones ante la implantación del cuarto contenedor en la ciudad de Zaragoza.

- 50240066 – Consulta sobre modificación de horarios en las rutas de autobús. Ayto. de Zaragoza.

- o Marzo 2024. Solicitamos información sobre la modificación de los horarios en alguna de las rutas.

- 50240064 - Contrato de gestión del servicio de agua potable y alcantarillado. Ayto de Al-



cañiz: solicitamos ser interesados en el procedimiento y tener acceso al expediente.

- 50240054 – Consulta al Ayto. de Zaragoza relativa a si FBEX, la promotora de la obra del edificio que ardió en Valencia el 22 de febrero de 2024, ha realizado alguna promoción en Zaragoza y sobre los materiales utilizados en la fachada.

- 50240053 – AVANZA SPAIN, S.L.U.: advertimos a AVANZA que en las compras de billetes online no facilitan factura al cliente con el precio desglosado. Tampoco aparece el pre-

cio en el billete. Avanza corrige el error.

- 50240040 – Ayto. de Teruel: solicitud de acceso a información pública relativa a las quejas recibidas por humedades o filtraciones en los edificios de la ciudad.

- 50240020 – Agencia Tributaria: realizamos CONSULTA VINCULANTE sobre la modificación de la normativa de incentivos al mecenazgo.

- 50230226 – Ordenanzas fiscales 2024 Ayto. Zaragoza: presentación de alegaciones a las ordenanzas fiscales del Ayuntamiento de Zaragoza. Interposición de contencioso administrativo.

- 50230212 – Modificación de itinerarios en las rutas del autobús urbano: trasladamos quejas de usuarios por la manera de anunciar las modificaciones y alteraciones en el servicio.

- Octubre 2024: Respuesta a requerimiento de información desde la CNMC relativo a la OPA del BBVA sobre el Banco de Sabadell

- Noviembre 2024: Participación en los talleres de Huesca y Zaragoza del Proceso de participación ciudadana para elaborar Plan de Gestión de Residuos de Aragón, prevención y economía circular. (GIRAPEC) 2024-2030.



CAMPAÑAS 2024

Las campañas desarrolladas en 2024 por UCARAGÓN han sido difundidas tanto a través del boletín de noticias que se envía los viernes a personas asociadas como a través de la web y de las redes sociales de la asociación: Facebook, Twitter, Bluesky e Instagram.

CAMPAÑA DE PROMOCIÓN DEL COMERCIO DE PROXIMIDAD

La Unión de Consumidores de Aragón lleva años apostando por el comercio y el producto de proximidad, por lo que durante el año 2024 también hemos emprendido campañas en este sentido.

En particular, este año hemos elaborado un vídeo explicativo que hemos publicado en nuestra cuenta en TikTok, con el objetivo de acercar la campaña al público más joven que usa con asiduidad esta red social. Los animamos, así, a apostar por el comercio de proximidad, que beneficia tanto a las personas consumidoras como al barrio en el que viven y a la creación de empleo de calidad.

Este vídeo ha sido compartido en las redes sociales de nuestra asociación y se ha compartido en medios de comunicación a través de un comunicado:

Campaña en nuestra página web: <https://www.ucaragon.com/seccion-noticias/campana-ucaragon-2024-de-promocion-del-comercio-de-proximidad/>

Vídeo en TikTok: <https://www.tiktok.com/@ucaragon/video/7386561586388946208>

Además, en los boletines se publican noticias relacionadas con el comercio de proximidad de forma periódica.

También fomentamos el comercio de proximidad en todas las campañas informativas estacionales, como San Valentín, Día de la Madre, Día del Padre, Black Friday o Navidad:

https://www.ucaragon.com/seccion-noticias/san-valentin-2024-realiza-las-compras-con-antelacion-para-evitar-subidas-de-precios/



https://www.ucaragon.com/seccion-noticias/dia-de-la-madre-ojo-con-el-uso-de-la-tarjeta-de-credito/
https://www.ucaragon.com/seccion-noticias/black-friday-2024-los-derechos-como-consumidores-no-cambian/
https://www.ucaragon.com/seccion-noticias/compras-navidenas-compara-precios-y-no-dejes-los-gastos-para-ultima-hora/
https://www.ucaragon.com/seccion-noticias/dia-del-padre-opta-por-la-creatividad-y-el-consumo-responsable/
https://www.ucaragon.com/seccion-noticias/aula-de-consumo-1-aragon-comercio-y-consumo/

https://www.ucaragon.com/seccion-noticias/black-friday-2024-los-derechos-como-consumidores-no-cambian/

https://www.ucaragon.com/seccion-noticias/compras-navidenas-compara-precios-y-no-dejes-los-gastos-para-ultima-hora/

Además, en nuestro perfil de la red social X publicamos todos los meses un recordatorio sobre la importancia de apoyar el comercio de proximidad como medio de favorecer el barrio en el que se reside, el empleo de calidad y el tejido social.

También nos hemos hecho eco, dentro de este apartado, de noticias como la primera aula de consumo del Gobierno de Aragón, denominada 'Aragón, comercio y consumo', que trató, entre otras cuestiones, lo relativo al comercio de proximidad y el producto de proximidad:

https://www.ucaragon.com/seccion-noticias/aula-de-consumo-1-aragon-comercio-y-consumo/

CAMPAÑA DE PROMOCIÓN DEL SISTEMA ARBITRAL DE CONSUMO

La Unión de Consumidores de Aragón lleva años apostando por el arbitraje de consumo, por lo que durante el año 2024 también hemos emprendido campañas en este sentido.

En particular, este año hemos elaborado un vídeo explicativo que hemos publicado en nuestra cuenta en TikTok, con el objetivo de acercar la campaña al público más joven que usa con asiduidad esta red social. Con el vídeo les explicamos cómo funciona esta forma extrajudicial de resolución de conflictos en consumo.

Este vídeo ha sido compartido en las redes sociales de nuestra asociación y se ha compartido en medios de comunicación a través de un comunicado.

Campaña en nuestra página web: <https://www.ucaragon.com/seccion-noticias/campana-ucaragon-2024-de-promocion-del-arbitraje-de-consumo/>

Vídeo en TikTok: <https://www.tiktok.com/@ucaragon/video/7381375092825050401>

Además, en los boletines se publi-



can noticias relacionadas con el arbitraje de consumo de forma periódica:

También promovemos el arbitraje como vía de solución de conflictos entre nuestros asociados y las empresas.

En nuestra página web hay un apartado fijo sobre las diferentes vías de reclamación. Entre ellas se promociona el arbitraje de consumo y el arbitraje de transportes:

https://www.ucaragon.com/vias-de-reclamacion/el-arbitraje-de-consumo/

https://www.ucaragon.com/vias-de-reclamacion/junta-arbitral-del-transporte/

Además, en nuestro perfil de la red social X publicamos todos los meses un recordatorio sobre la importancia del arbitraje de consumo como medio de resolución de conflictos en consumo.



CAMPAÑA INFORMATIVA SOBRE LA FACTURACIÓN DE LUZ Y GAS

El precio de la electricidad y el gas condiciona en muchas ocasiones las economías de los hogares más vulnerables, es por ello por lo que desde UCARAGÓN enfocamos nuestros esfuerzos en informar a la población sobre la **importancia de revisar las facturas**. De esta forma, en 2024 hemos lanzado la campaña informativa ‘Revisa tu factura’, en forma de folleto en pdf y vídeo de Youtube.

Campaña en nuestra página web: <https://www.ucaragon.com/seccion-noticias/campana-ucaragon-2024-revisa-tu-factura-de-la-luz/>

Vídeo en Youtube: <https://www.youtube.com/watch?v=e51S4bRqKzY>

Esta campaña ha tenido especial eco en prensa, con la publicación en **ARAINFO** del vídeo de esta campaña:

<https://arainfo.org/revisa-tu-factura-de-la-luz-nueva-campana-informativa-de-ucaragon/>

Además, en nuestra página web seguimos difundiendo información de utilidad a través, entre otros, de nuestra pestaña **‘Nueva factura de la luz’**, donde insertamos información de utilidad sobre la facturación eléctrica: mercado libre o mercado regulado, potencia, consumo fantasma, servicios adicionales, cómo conocer nuestros consumos, etc.

Pestaña específica en nuestra página web:

<https://www.ucaragon.com/notas-de-luz/>

En nuestro boletín de noticias seguimos difundiendo el formulario que preparamos para que los afectados por el **retraso de facturación de electricidad de Endesa** puedan solicitar un fraccionamiento del pago:

Formulario: https://www.ucaragon.com/wp-content/uploads/2021/09/Form_Queda_Falta_Facturacion.pdf

En lo que respecta a la **tarifa TUR del gas** (tarifa regulada), desde la Unión de Consumidores de Aragón hemos recomendado a lo largo de todo el año a los consumidores esta tarifa como la más barata:

<https://www.ucaragon.com/seccion-noticias/el-precio-de-la-tur-tarifa-regulada-del-gas-sube-mas-de-un-9-y-sigue-siendo-la-mas-barata/>

<https://www.ucaragon.com/seccion-noticias/el-precio-de-la-tur-tarifa-regulada-del-gas-sube-mas-de-un-9-y-sigue-siendo-la-mas-barata-2/>

<https://www.ucaragon.com/seccion-noticias/el-precio-de-la-tur-tarifa-regulada-del-gas-desciende-y-sigue-siendo-la-mas-barata/>

<https://www.ucaragon.com/seccion-noticias/el-precio-de-la-tur-tarifa-regulada-del-gas-se-incrementa-de-forma-importante-y-sigue-siendo-mas-barata/>

En marzo nos unimos al comunicado de la



unión de plataformas ‘13 de marzo por la racionalización energética’, y nos sumamos a la manifestación organizada por este colectivo:

<https://www.ucaragon.com/seccion-noticias/comunicado-de-la-union-de-plataformas-13-de-marzo-por-la-racionalizacion-energetica/>

También nos hicimos eco de una noticia de **AESSIA**, entidad con la que tenemos un convenio de colaboración, sobre el uso correcto de regletas eléctricas:

<https://www.ucaragon.com/seccion-noticias/evita-incendios-mediante-un-uso-racional-de-las-regletas-electricas-una-campana-informativa-de-aessia/>

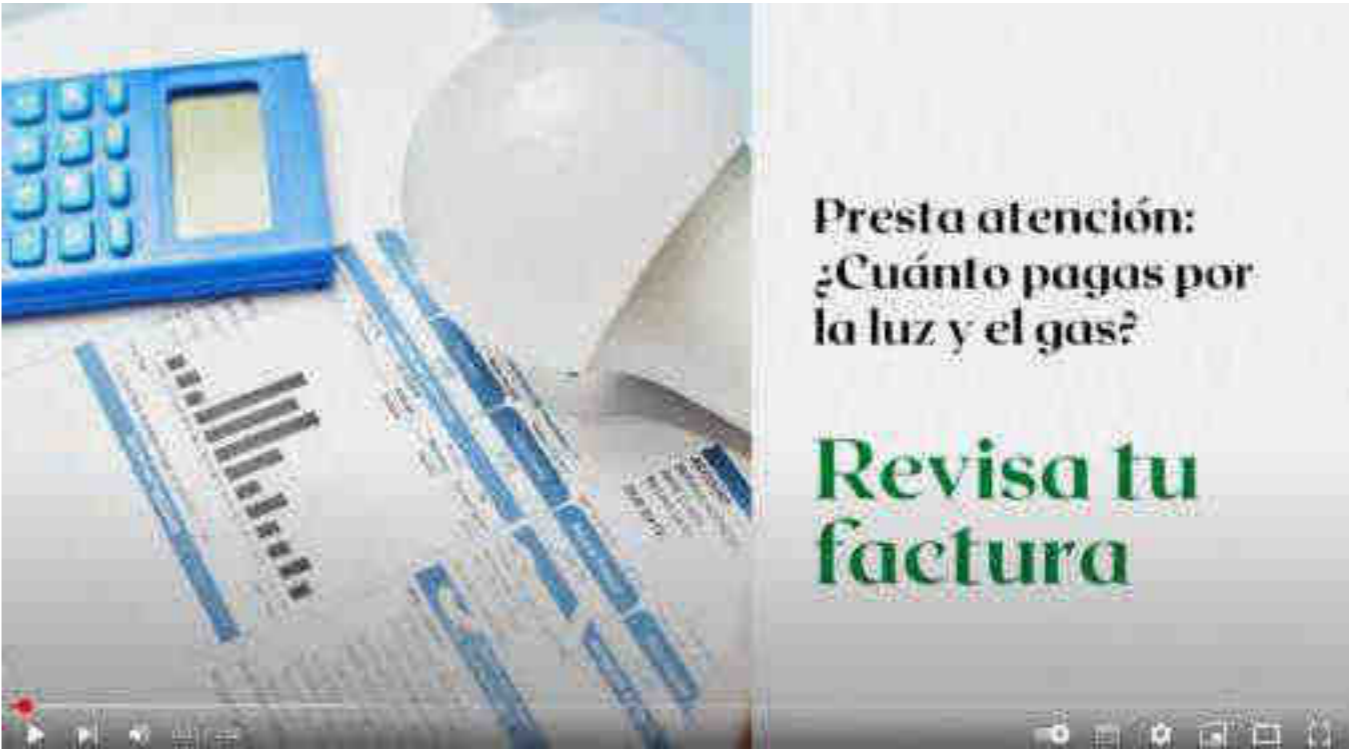
pana-informativa-de-aessia/

En enero, el presidente de UCARAGÓN, José Ángel Oliván, habló de los **problemas de facturación** en algunas compañías eléctricas en el programa **‘Conexión Aragón’**, de Aragón TV:

<https://www.youtube.com/watch?v=-1bAkWCbysqo&list=PLmlj9rYy0FFmdUoNMoo4km0blu-OY2mq4&index=37>

También habló en el programa ‘Más de uno’, de **Onda Cero Radio**, sobre la tarifa TUR del gas:

<https://www.youtube.com/watch?v=OCBKHPyJtHA&list=PLmlj9rYy0FFmdUoNMoo4km0blu-OY2mq4&index=41>



En sus **análisis de la evolución de los precios**, **Manuel Moreno Rojas, economista colaborador de UCARAGÓN** valoró la vuelta al 10% del IVA de la luz en marzo:

<https://www.ucaragon.com/seccion-noticias/el-turismo-y-el-fin-de-las-ayudas-a-la-electricidad-hacen-aumentar-el-ipc-en-marzo/>

También dimos consejos sobre ahorro energético el 5 de marzo, **Día Mundial de la Eficiencia Energética**:

<https://www.ucaragon.com/seccion-noticias/comprueba-el-aislamiento-de-tu-hogar-en-el-dia-mundial-de-la-eficiencia-energetica/>

El 1 de julio explicamos los detalles de la **prórroga del escudo social**, que implica la desaparición del bono de justicia energética y el mantenimiento del bono social eléctrico:

<https://www.ucaragon.com/seccion-noticias/prorroga-del-escudo-social-iva-de-los-alimentos-bono-social-electrico-y-tur-del-gas/>

El 1 de julio nos hicimos eco de la **bajada del IVA de la luz al 10% en julio**:

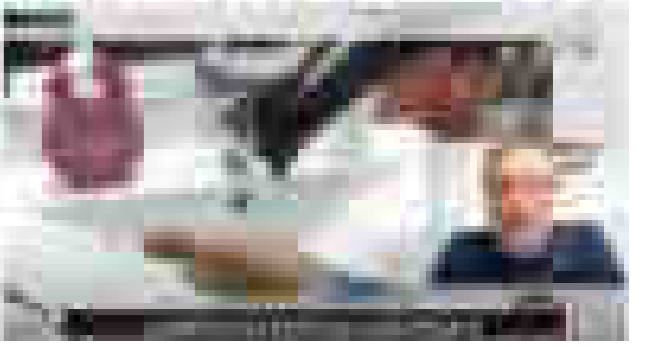
<https://www.ucaragon.com/seccion-noticias/baja-el-iva-de-la-luz-al-10-y-el-impuesto-especial-sobre-la-electricidad-vuelve-al-tipo-general-del-511/>

También hicimos hincapié en la importancia del **Plan Renove Aragón 2024**, para la sustitución de electrodomésticos por otros más eficientes en los hogares aragoneses:

<https://www.ucaragon.com/seccion-noticias/plan-renove-aragon-2024-hasta-350-euros-de-ayuda-por-la-sustitucion-de-calderas/>

En julio anunciamos la **prórroga del escudo social** que incluye medidas contra la pobreza energética y sobre la TUR del gas:

<https://www.ucaragon.com/seccion-noticias/prorroga-del-escudo-social-iva-de-los-alimentos-bono-social-electrico-y-tur-del-gas/>



En diciembre compartimos una serie de consejos que lanzaron AESSIA y Bomberos de la Diputación de Zaragoza sobre el **uso seguro y eficiente de los sistemas de calefacción**:

<https://www.ucaragon.com/seccion-noticias/como-mantener-una-chimenea-o-estufa-para-un-uso-seguro-y-eficiente/>

Además, en nuestro perfil en la red social X, nos hacemos eco todos los meses de las **píldoras informativas facturación eléctrica**, con temas como mercado libre o mercado regulado, potencia, consumo fantasma, servicios adicionales, cómo conocer nuestros consumos, etc.



CAMPAÑA INFORMATIVA SOBRE EL BONO SOCIAL DE LA LUZ Y EL BONO SOCIAL TÉRMICO



La Unión de Consumidores de Aragón lanzó en 2024 una campaña de difusión del bono social de electricidad, en formato pdf y vídeo. Esta campaña detalla las tipologías de consumidores vulnerables, así como los requisitos de acceso al bono en función de la condición de partida de la persona usuaria.

Desde el estallido de la pandemia en 2020, la guerra en Ucrania, los recientes conflictos

bélicos y los inciertos equilibrios geoestratégicos de las grandes potencias mundiales, muchos consumidores han visto mermada su poder adquisitivo, y, en consecuencia, su capacidad para afrontar un gasto energético cada vez más caro.

Por ello hemos querido elaborar una nueva campaña informativa que incluya las actualizaciones en relación con las tipologías de consumidores vulnerables y con los trámites y requisitos:

Campaña en nuestra página web: <https://www.ucaragon.com/seccion-noticias/campana-ucaragon-2024-de-difusion-del-bono-social-de-electricidad/>

También nos hemos hecho eco de la prórroga al escudo social, que anuncia un IVA temporal del 0% al aceite de oliva y que mantiene las medidas contra la pobreza energética: <https://www.ucaragon.com/seccion-noticias/prorroga-del-escudo-social-iva-de-los-alimentos-bono-social-electrico-y-tur-del-gas/>

CAMPAÑA DE FOMENTO DEL ASOCIACIONISMO

La Unión de Consumidores de Aragón lleva años animando a la población a que apueste por el asociacionismo en lo que a consumo se refiere, por lo que durante el año 2024 también hemos emprendido campañas en este sentido.

En particular, este año hemos elaborado un vídeo explicativo que hemos publicado en nuestra cuenta en TikTok, con el objetivo de acercar la campaña al público más joven que usa con asiduidad esta red social.

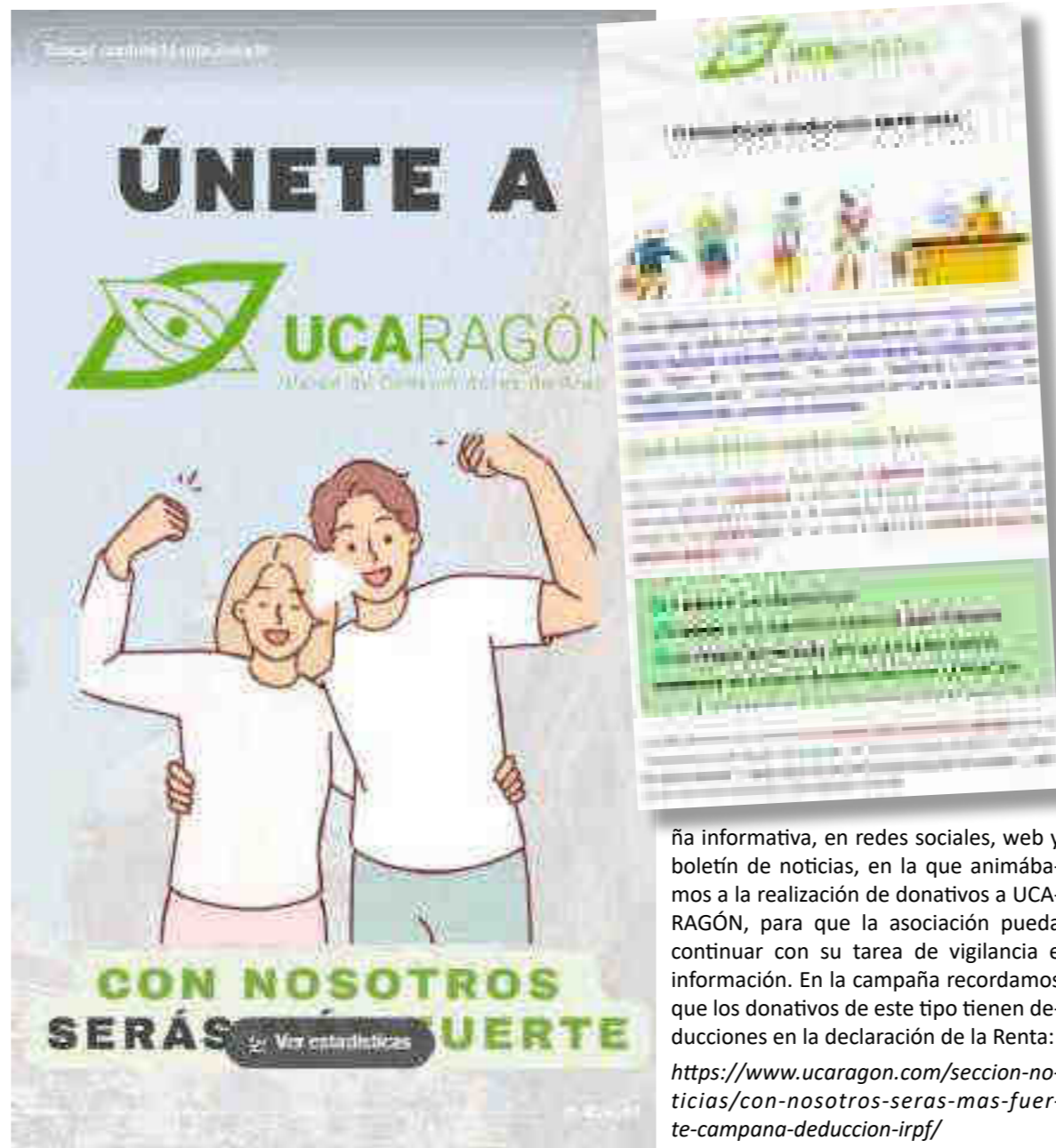
Este vídeo ha sido compartido en las redes sociales de nuestra asociación y se ha compartido en medios de comunicación a través de un comunicado.

Campaña en nuestra página web: <https://www.ucaragon.com/seccion-noticias/campana-ucaragon-2024-de-promocion-del-asociacionismo/>

Vídeo en Tik Tok: <https://www.tiktok.com/@ucaragon/video/7386562752673844513>

Además, todos los meses publicamos recordatorios sobre la importancia del asociacionismo en consumo, con la repetición de varios mensajes que buscan concienciar a la población.

A final de año publicamos una campaña



informativa, en redes sociales, web y boletín de noticias, en la que animábamos a la realización de donativos a UCARAGÓN, para que la asociación pueda continuar con su tarea de vigilancia e información. En la campaña recordamos que los donativos de este tipo tienen deducciones en la declaración de la Renta: <https://www.ucaragon.com/seccion-noticias/con-nosotros-seras-mas-fuerte-campana-deducccion-irpf/>



RECLAMACIONES POR EL CÁRTEL DEL AUTOMÓVILES QUE PACTARON PRECIOS

Desde el año 2021, la Unión de Consumidores de Aragón realiza acciones para que nuestros asociados y asociadas puedan tramitar la reclamación pertinente ante los fabricantes de vehículos que pactaron precios entre los años 2006 y 2013.

De esta manera, continuamos poniendo a disposición de los socios y socias de UCARAGÓN un modelo de reclamación extrajudicial, con el fin de interrumpir el plazo de prescripción de las posibles acciones legales por el sobrecoste pagado por el vehículo, al haber sido abonado de forma indebida por la práctica de conductas contrarias a la Ley de Defensa de la Competencia.

Dentro del convenio de colaboración que mantenemos con la Federación de

Asociaciones de Barrios de Zaragoza (FABZ), la Unión de Consumidores asesora gratuitamente a los socios de esta federación afectados por este caso.

Además, seguimos dando a conocer los derechos de las personas afectadas a través de los medios de comunicación:

Enlace a noticia: <https://www.heraldo.es/noticias/economia/2024/09/26/cartel-coches-plazos-reclamar-dinero-pago-mas-1765013.html>

Las empresas fabricantes continúan denegando sistemáticamente realizar una compensación amistosa a los afectados, por ello, se plantearon demandas en tribunales. En estos momentos, ante la incertidumbre del importe de la compensación recomendamos prudencia antes de plantear la reclamación judicial.

CAMPAÑA DE INFORMACIÓN SOBRE CLÁUSULAS SUELO EN LAS ESCRITURAS DEL PRÉSTAMO HIPOTECARIO, GASTOS DE CONSTITUCIÓN DE HIPOTECA Y EL IMPUESTO SOBRE EL INCREMENTO DEL VALOR DE LOS TERRENOS (PLUSVALÍA)



Desde hace años, la asociación promueve las reclamaciones de consumidores frente a los abusos bancarios. Dado que la vía efectiva es acudir a tribunales, en la asociación hemos derivado la atención de estas reclamaciones a varios despachos de abogados.

Durante el 2024 se ha continuado con esta actividad y han ido avanzando los diferentes procesos judiciales iniciados.



CAMPAÑA SOBRE CONSUMO RESPONSABLE, FOMENTO DEL RECICLAJE Y ECONOMÍA CIRCULAR

La Unión de Consumidores de Aragón lleva años fomentando entre la población el consumo responsable, el reciclaje y la economía circular, por lo que durante el año 2024 también hemos emprendido campañas informativas en este sentido.

Todas las actuaciones que realizamos en nuestra vida diaria suponen un impacto ambiental que aumentan la huella ecológica del planeta, y hasta la más mínima actuación puede generar un gran impacto sobre él.

Por ello, las personas consumidoras tenemos el gran reto de buscar el equilibrio entre el desarrollo y la preservación del medio ambiente para generaciones futuras.

La actual situación económica y la gran subida de precios han disminuido considerablemente el poder adquisitivo de la ciudadanía, por el incremento de los precios de bienes y servicios, con especial incidencia en los productos energéticos y combustibles. Esto supone que las personas consumidoras busquen estrategias para mitigar las subidas de precios de la energía. Pero, además de buscar el ahorro en su economía doméstica, la ciudadanía está cada vez más concienciada de que su comportamiento influye en gran medida en el cambio climático.

Por tanto, ahora es el momento más adecuado para revisar y modificar conductas y

costumbres con el objetivo claro de ahorrar en los consumos domésticos y proteger el medio ambiente mediante un correcto reciclaje de los residuos que generamos.

<https://www.ucaragon.com/seccion-noticias/comprueba-el-aislamiento-de-tu-hogar-en-el-dia-mundial-de-la-eficiencia-energetica/>

Esta noticia se envió también como comunicado con motivo del **Día Mundial de la Eficiencia Energética**, que se celebra cada 5 de marzo. Aprovechamos esta fecha clave para recordar los beneficios que conlleva la implantación de medidas de ahorro y eficiencia energética, no solo para nuestra economía doméstica, sino también para nuestra salud y la del planeta.

Con motivo del **Día Mundial del Agua**, el 22 de marzo, dimos unos consejos sobre hábitos de consumo responsable en nuestro hogar:

<https://www.ucaragon.com/seccion-noticias/agua-para-la-paz-tema-del-dia-mundial-del-agua-2024/>

El 26 de marzo, la Unión de Consumidores de Aragón sumó a la **Hora del Planeta**, un movimiento de sensibilización sobre el problema del cambio climático. Se trata de un gesto simbólico que, mediante el apagado de las lu-



ces de edificios y monumentos durante una hora, se busca sensibilizar sobre el problema del cambio climático. Este año, la Hora del Planeta ha sido el sábado 23 de marzo, de 20.30 a 21.30 horas:

<https://www.ucaragon.com/seccion-noticias/ucaragon-se-une-a-la-hora-del-planeta-un-movimiento-de-sensibilizacion-sobre-el-cambio-climatico/>

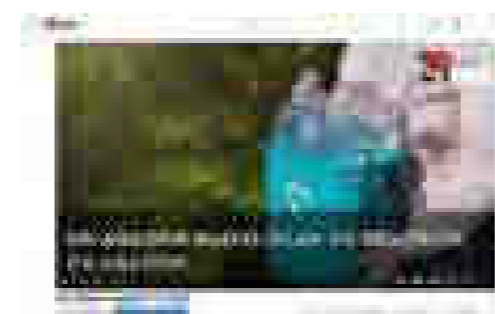
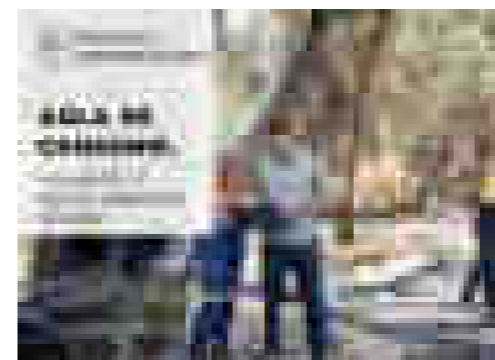
En abril organizamos unas **charlas sobre economía circular en la comarca Campo de Belchite**:

<https://www.ucaragon.com/seccion-noticias/ucaragon-organiza-charlas-de-consumo-en-la-ocic-de-la-comarca-campo-de-belchite/>

También nos hicimos eco de una noticia de AESSIA, entidad con la que tenemos un convenio de colaboración, sobre el uso correcto de regletas eléctricas:

<https://www.ucaragon.com/seccion-noticias/evita-incendios-mediante-un-uso-racional-de-las-regletas-electricas-una-campana-informativa-de-aessia/>

El 17 de mayo se celebró el **Día Mundial del Reciclaje** y desde la Unión de Consumidores de Aragón animamos a la ciudadanía a generar menos residuos, priorizando la compra de productos a granel, a reciclar adecuadamente, así como a reutilizar materiales y reparar productos todas las veces que sea posible para crear un valor añadido, extendiéndose el ciclo de vida de los productos:



<https://www.ucaragon.com/seccion-noticias/el-17-de-mayo-de-2024-se-celebra-el-dia-mundial-del-reciclaje/>

Con motivo de la celebración del **Día Mundial del Medio Ambiente**, el 5 de junio, desde la Unión de Consumidores de Aragón aprovechamos para dar unos consejos para proteger nuestro planeta:

<https://www.ucaragon.com/seccion-noticias/nuestras-tierras-nuestro-futuro-somos-la-generacion-restauracion-lema-del-dia-del-medio-ambiente/>

En mayo también informamos sobre el **fin de las unidosis**, aprobado para el año 2030, una noticia que compartimos en nuestro boletín de noticias:



<https://mailchi.mp/5ebb45f464fe/ucaragon-boletn-de-noticias-17815340>

En junio dimos a conocer nuestra nueva **guía sobre reciclaje**:

<https://www.ucaragon.com/seccion-noticias/fomento-del-reciclaje-y-la-economia-circular-una-nueva-campana-de-ucaragon/>

En junio también nos hicimos eco del **aula de consumo** número 7 del Gobierno de Aragón, dedicada al medio ambiente seguro:

<https://www.ucaragon.com/seccion-noticias/aula-de-consumo-7-usuarios-y-medio-ambiente-seguro/>

También nos hicimos eco del **Plan Renove Aragón 2024**, que establece ayudas de hasta

350 euros para la sustitución de calderas, en busca de la eficiencia energética de los electrodomésticos de los hogares aragoneses:

<https://www.ucaragon.com/seccion-noticias/plan-renove-aragon-2024-hasta-350-euros-de-ayuda-por-la-sustitucion-de-calderas/>

El 8 de junio se celebró el **Día Mundial de los Océanos**, y desde la Unión de Consumidores de Aragón animamos a la protección de nuestros mares y océanos con sencillas prácticas, como evitar el vertido de productos contaminantes por los desagües domésticos, o beber agua del grifo en lugar de embotellada, para reducir la producción de plásticos:

<https://www.ucaragon.com/seccion-noticias/despertar-nuevas-profundidades-lema-del-dia-mundial-de-los-oceanos/>

El 3 de julio se celebra el **Día Internacional Libre de Bolsas de Plástico**, por lo que desde la asociación difundimos una serie de consejos para ayudar a reducir su uso:

<https://www.ucaragon.com/seccion-noticias/3-de-julio-dia-internacional-libre-de-bolsas-de-plastico-consejos-para-este-dia/>

El 24 de octubre de 2024 se celebró el **Día Internacional Contra el Cambio Climático**. Con motivo de esta efeméride, se celebró del 21 al 27 de octubre la Aragón Climate Week, con actividades de la que nos hicimos eco:

<https://www.ucaragon.com/seccion-noticias/aragon-climate-week-vuelve-con-motivo-del-dia-internacional-contra-el-cambio-climatico/>

Del 16 al 24 de noviembre se celebró la **Se-**

mana Europea de Reducción de Residuos, que este año ha tenido como eje principal el desperdicio alimentario:

<https://www.ucaragon.com/seccion-noticias/el-desperdicio-alimentario-eje-de-la-semana-europea-de-reduccion-de-residuos-2024/>

Todas estas acciones han sido enviadas mediante comunicado a medios de comunicación, y se han publicado en las redes sociales y el boletín de la asociación.

En noviembre comenzó el proceso participativo del **Plan de Residuos y Economía Circular 2024-2030 (Plan GIRAPEC)** de Gobierno de Aragón, y la Unión de Consumidores de Aragón realizó aportaciones:

Enlace a noticia en Aragón Radio: <https://www.youtube.com/watch?v=AOqbsAEbEc>

REPAIR CAFÉ

Repair Café es un evento internacional de reparación de objetos y electrodomésticos cotidianos que se realiza en la ciudad de Zaragoza por iniciativa de Herco Suministros Industriales, empresa que se reunía, hasta el mes de abril, en Etopia, Centro de Arte y Tecnología. Repair Café se reunió temporalmente en la Federación de Empresas del Metal de Zaragoza (FEMZ), situada en la calle Santander número 32, 2ª planta, para finalmente desplazarse a Campus Digital FP (Av. José Atarés, 20).

Gracias a Repair Café, se les da una segunda vida a los objetos que de otra forma irían a parar a las estadísticas de residuos más contaminantes: según cifras de la Asociación Mundial de Estadísticas de Residuos Electrónicos, solo en 2019 se produjeron en



el mundo 53,6 millones de toneladas de residuos electrónicos, y tan solo un 17,4% de ellos fueron recogidos y reciclados de forma apropiada.

En UCARAGÓN estamos alineados con esta cultura de la reparación, tan necesaria en la economía circular, por ello nos hacemos eco en redes sociales y nuestro boletín de noticias sobre todos los Repair Café que se organizan.

ECONOMÍA CIRCULAR

La economía circular es un modelo de producción y consumo que implica compartir, alquilar, reutilizar, reparar, renovar y reciclar materiales y productos existentes todas las veces que sea posible, para crear un valor añadido, tal y como definen en el Parlamento Europeo.

El reciclaje es una de las bases esenciales de la economía circular. Gracias al reciclaje, todo aquello que no se puede reutilizar se recicla, de manera que no se acumula como residuo tóxico para el planeta.

Es por ello que este año 2024 hemos elaborado una guía sobre reciclaje, para que la ciudadanía comprenda mejor los conceptos asociados a esta acción que puede realizarse desde el hogar con facilidad, y que contribuye de forma muy positiva a la preservación del medio ambiente.

Acceso a la guía: <https://www.ucaragon.com/wp-content/uploads/2024/06/GUIA-SOBRE-RECICLAJE.pdf>



Esta campaña informativa está dirigida a toda la ciudadanía con el fin de difundir hábitos de consumo responsable, fomento del reciclaje, economía circular y ahorro de energía teniendo en cuenta los diversos etiquetados energéticos.

También realizamos diferentes actividades y gestiones para la implantación del cuarto contenedor (contenedor marrón) en la ciudad de Zaragoza.

CAMPAÑA DE PROTECCIÓN DE LAS PERSONAS MAYORES

Las personas mayores son uno de los colectivos considerados más vulnerables en materia de consumo, y es por ello por lo que le dedicamos un esfuerzo especial en la asociación. De esta manera, siempre nos hacemos eco de todas las informaciones de interés para las personas mayores.

La esperanza de vida ha crecido en los últimos tiempos, una gran noticia que también conlleva una serie de consecuencias, como la reducción de la movilidad personal. Desde UCARAGÓN nos hacemos eco de todas las ayudas que puedan paliar esta circunstancia personal, con noticias como la que publicamos el 8 de mayo en nuestra web, redes sociales y boletín de noticias relativa a la concesión de ayudas para personas con discapacidad y en situación de dependencia del Gobierno de Aragón:

Noticia en nuestra página web: <https://www.ucaragon.com/seccion-noticias/ayudas-del-gobierno-de-aragon-para-garantizar-la-integracion-social-de-personas-con-discapacidad-y-personas-en-situacion-de-dependencia/>

Las personas mayores también son más

vulnerables a los efectos en la salud de las altas temperaturas que se registran los meses de verano. Por ello siempre recogemos los consejos para su protección personal en todos los avisos por altas temperaturas que publicamos en nuestra web en periodo estival, y mandamos comunicado de prensa para que los medios de comunicación nos ayuden a difundir estos esenciales consejos:

Comienzo de la **campaña por altas temperaturas con consejos para los mayores:** <https://www.ucaragon.com/seccion-noticias/comienza-el-plan-de-actuaciones-preventivas-por-altas-temperaturas-en-aragon-2024/>

Los medios de comunicación se han visto particularmente interesados en esta campaña, y han solicitado la intervención del presidente de UCARAGÓN, José Ángel Oliván, para hablar de temas relacionados, como los **refugios climáticos**, en esta intervención para el programa 'Hoy por hoy', de cadena SER:

<https://www.youtube.com/watch?v=ZNvG-xQOJcw&t=1s>

Además, con motivo del Día Internacional de las Personas de Edad, desde UCARAGÓN nos hacemos eco de todas las actividades



que COAPEMA y otras organizaciones realizan:

- Foro Internacional 'Vivir más, vivir mejor', organizado por HelpAge Internacional España, que tuvo lugar este año, el día 30 de septiembre, en Caixaforum Zaragoza.
- X Marcha Saludable de COAPEMA (3 de septiembre en Ejea de los Caballeros)
- Federación de Asociaciones de Barrios de



Zaragoza: lectura de un manifiesto por este día en la Plaza del Pilar de Zaragoza y la organización de una jornada formativa con la persona mayor y sus necesidades y derechos como eje.

Enlace a la noticia: <https://www.ucaragon.com/seccion-noticias/dia-internacional-de-las-personas-de-edad-se-celebra-desde-manana-en-zaragoza-con-diversos-actos/>

COLABORACIÓN CON COAPEMA

Fruto del convenio de colaboración suscrito entre la Unión de Consumidores de Aragón y el Consejo Aragonés de Personas Mayores (COAPEMA), remitimos de forma periódica artículos de interés para el colectivo de personas mayores para su publicación en la revista de COAPEMA.

Además, con motivo del Día Internacional de las Personas de Edad, desde UCARAGÓN nos hacemos eco de todas las actividades



que COAPEMA realiza, como su participación en el Foro Internacional 'Vivir más, vivir mejor', en el que el presidente de la asociación, Teodoro Corchero, leyó la carta de los derechos de las personas mayores junto con la Sociedad de Geriátrica y Gerontología de Aragón.

También informamos de la celebración de la X Marcha Saludable, de COAPEMA, que este año 2024 ha tenido lugar en la localidad zaragozana de Ejea de los Caballeros.



CAMPAÑA DE PREVENCIÓN DE FRAUDES ONLINE Y BANCARIOS

La ciudadanía cada día está más concienciada sobre la necesidad de formación financiera que les ayude a tomar mejores decisiones de consumo. Es por ello que, a lo largo del año, ofrecemos informaciones dirigidas a formar e informar a la ciudadanía sobre todo lo relativo a la banca y las gestiones bancarias.

En todas nuestras **noticias relacionadas con compras estacionales** (Día de la Madre, Día del Padre, San Valentín, Rebajas, Black Friday, Cyber Monday, Navidad...) informamos de los riesgos del **uso indiscriminado de la tarjeta de crédito o de la financiación.**

En enero avisamos a la ciudadanía sobre el **resumen anual de comisiones e intereses**, un documento que las entidades bancarias deben enviar durante ese mes a sus clientes. Esta información la difundimos a través de nuestra página web, redes sociales y boletín de noticias:

<https://www.ucaragon.com/seccion-noticias/has-recibido-resumen-anual-de-comisiones-e-intereses-este-es-un-documento-que-las-entidades-bancarias-deben-enviar-en-enero-a-sus-clientes/>

También difundimos, a través de nuestro boletín de noticias, la **exención de determi-**

nadas comisiones en hipotecas:

<https://mailchi.mp/2ec44e4ac0be/ucaragn-boletn-de-noticias-17628935>

Los **productos financieros sostenibles** son menos conocidos, por eso quisimos darlos a conocer en nuestro boletín de noticias:

<https://mailchi.mp/8c3b839a3968/ucaragn-boletn-de-noticias-17629739>

También en nuestro boletín de noticias dimos a conocer las **tipologías de hipotecas**: fijas, variables o mixtas:

<https://mailchi.mp/518ec005d1ae/ucaragn-boletn-de-noticias-17635507>

En marzo nos hicimos eco de la **Global Money Week**, que ya ha llegado a 60.000.000 de jóvenes de 176 países del mundo, una iniciativa internacional que busca educar financieramente a los más jóvenes. Esta información la difundimos a través de nuestra página web, redes sociales y boletín de noticias:

<https://www.ucaragon.com/seccion-noticias/global-money-week-ha-llegado-a-setenta-millones-de-jovenes-en-176-paises-del-mundo/>



En junio publicamos la noticia sobre la **suspensión de los desahucios por ejecución hipotecaria de la vivienda habitual** en determinados casos hasta mayo de 2028. Esta información la difundimos a través de nuestra página web, redes sociales y boletín de noticias:

<https://www.ucaragon.com/seccion-noticias/suspendidos-los-desahucios-por-ejecucion-hipotecaria-de-la-vivienda-habitual-en-determinados-casos-hasta-el-14-de-mayo-de-2028/>

En abril transmitimos los consejos del Portal del Cliente Bancario del Banco de España sobre el **uso del bizum**, una modalidad muy popular de pago, particularmente en la ju-

ventud:

<https://mailchi.mp/6db7f4911606/ucaragn-boletn-de-noticias-17813708>

En mayo lanzamos un comunicado tras el **intento de adquisición de Banco Sabadell por parte del BBVA**, una noticia que enviamos a medios de comunicación y compartimos en nuestra página web, redes sociales y boletín de noticias:

<https://www.ucaragon.com/seccion-noticias/comunicado-tras-el-intento-de-adquisicion-del-banco-sabadell-por-parte-del-bbva/>

También enviamos nuestra postura sobre

esta cuestión al **Ministerio de Economía, a la CNMV, a la CNMC y al Banco de España**, y recibimos respuesta del Banco de España sobre el tema. En este mismo mes difundimos, a través de nuestro boletín de noticias, la **Semana de la Administración Abierta**, en la que el Banco de España ofreció 60 talleres sobre educación financiera y la relación de los consumidores con las entidades bancarias:

<https://mailchi.mp/3d803d3c6a45/ucaragn-boletn-de-noticias-17817856>

En agosto de 2024, **respuesta** a requerimiento de información de la CNMC sobre los **efectos de la posible OPA** del BBVA sobre el Banco Sabadell.

También en agosto informamos en nuestro boletín de noticias sobre el **simulador de coste financiero** del Portal del Cliente Bancario del Banco de España, dirigido a personas que estén pensando en adquirir algún producto mediante la fórmula del pago aplazado:

<https://mailchi.mp/6872a6577ebf/ucaragn-boletn-de-noticias-17824472>

En septiembre informamos sobre la actualización del **listado de las entidades adheridas al Código de Buenas Prácticas** para deudores hipotecarios vulnerables:



<https://www.ucaragon.com/seccion-noticias/entidades-adheridas-al-codigo-de-buenas-practicas-hipotecas-actualizacion-del-listado-2/>

La educación financiera es de gran importancia para la población general, para que sus tomas de decisiones sean conscientes y apropiadas. Es por ello que cada año recordamos esta importancia a través del **Día de la Educación Financiera**, que se celebra cada año el primer lunes de octubre:

<https://www.ucaragon.com/seccion-noticias/las-finanzas-digitales-eje-del-dia-de-la-educacion-financiera/>

La nota de prensa enviada por UCARAGÓN por este tema suscitó interés informativo:

Noticia en Onda Cero: <https://youtu.be/neUDDVagArQ>

Una información de la que también nos hicimos eco a través del **aula de consumo del Gobierno de Aragón dedicada a las finanzas digitales**, que tuvo lugar el miércoles día 9 de octubre de 2024:

<https://www.ucaragon.com/seccion-noticias/aula-de-consumo-8-educacion-financiera-y-medios-de-pago/>

Los **problemas relacionados con gestiones a través de cajeros automáticos** y las gestiones bancarias, así como la reducción del número de oficinas bancarias preocupan a la ciudadanía, como se pone de manifiesto en esta intervención del presidente de UCARAGÓN, José Ángel Oliván, en el programa 'Más de uno' de Onda Cero:

<https://www.youtube.com/watch?v=1yumLz0m-yY>

En noviembre recordamos, a través de nuestro boletín de noticias, el concepto de **herencia yacente**: tras la muerte de un familiar, los herederos se enfrentan a la responsabilidad de administrar sus bienes y derechos, como las cuentas corrientes, que pueden generar comisiones.



CAMPAÑA DE PREVENCIÓN DE FRAUDES TELEMÁTICOS

Con la extensión del uso por parte de la población de las tecnologías de la información y la comunicación, cada vez son más los fraudes telemáticos. La ciberdelincuencia no descansa y busca puertas de acceso a nuestros datos personales para el acceso a nuestros bienes y equipos.

Avisar a la ciudadanía de los fraudes telemáticos es una de nuestras principales preocupaciones como asociación de consumidores. El consumo cada vez se deriva más hacia medios electrónicos, por lo tanto, las personas consumidoras están más expuestas a los métodos de engaño de los ciberdelincuentes.

Dentro de nuestra campaña de prevención de fraudes telemáticos, nos hacemos eco tanto en nuestra web como redes sociales y boletines de noticias de este tipo de ataques. También enviamos comunicados de prensa a los medios de comunicación, colaboradores esenciales para los fines divulgativos de nuestra asociación.

El 15 de enero, con motivo del **Día Europeo de la Protección de datos**, explicamos la importancia del uso de páginas web seguras: <https://www.ucaragon.com/seccion-noticias/la-importancia-del-uso-de-paginas-webs-seguras-en-el-dia-europeo-de-la-proteccion-de-datos/>

También recordamos los **consejos de ciberseguridad en las campañas de compra**

más importantes del año, como el Día del Padre, el Día de la Madre, Black Friday o Navidad. También tenemos especial cuidado en **avisar a la población más joven**, generalmente más vulnerable a los fraudes telemáticos, mediante consejos en temas que este sector de la población interesan, como los Festivales de Verano:

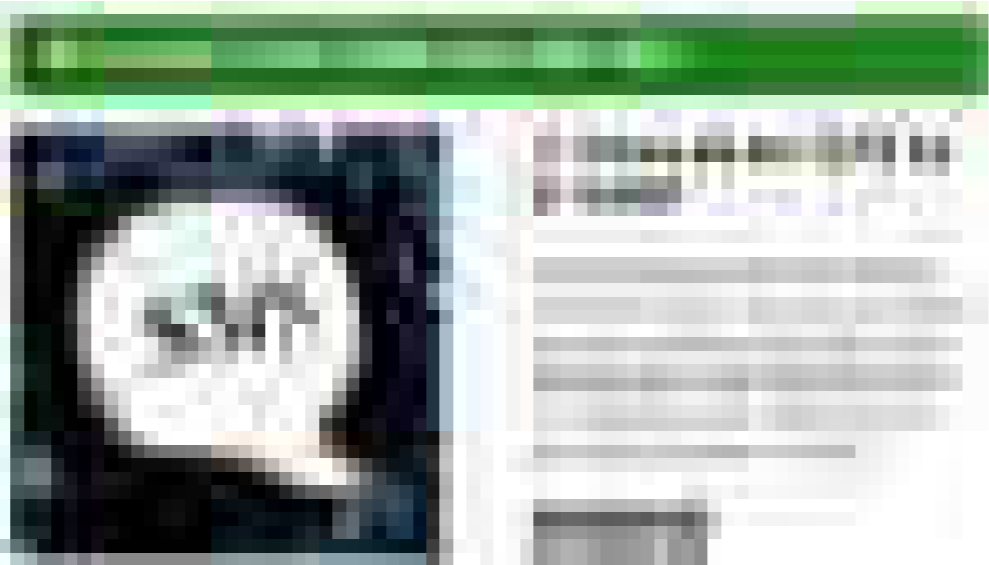
<https://www.ucaragon.com/seccion-noticias/dia-del-padre-opta-por-la-creatividad-y-el-consumo-responsable/>

<https://www.ucaragon.com/seccion-noticias/dia-de-la-madre-ojo-con-el-uso-de-la-tarjeta-de-credito/>

<https://www.ucaragon.com/seccion-noticias/festivales-de-verano-2024-ten-cuidado-con-las-practicas-comerciales-desleales/>

En nuestro **boletín de noticias hemos avisado también a nuestros suscriptores de todo tipo de ataques de la ciberdelincuencia**, como el phishing (email), vishing (llamada telefónica), smishing (SMS) o web spoofing (página web). En nuestra página web disponemos de un **folleto informativo** que recoge las principales formas de ciberdelincuencia, así como las formas de protegerse de dichos ataques y de denunciar, en caso, este último, de haber sido víctima de un ciberataque como los descritos:

Acceso al folleto: <https://www.ucaragon.com/wp-content/uploads/2022/12/portada-folleto-fraudes-online-1086x1536.jpg>



Estos han sido algunos de los avisos y noticias de interés que hemos realizado a través de nuestro boletín de noticias a socios y socias:

Phishing a ENDESA: <https://mailchi.mp/72158c87e815/ucaragon-boletn-de-noticias-17630087>

<https://mailchi.mp/1bde24450455/ucaragon-boletn-de-noticias-17631931>

Día de Internet Segura:

<https://mailchi.mp/1bde24450455/ucaragon-boletn-de-noticias-17631931>

Suplantación a varias entidades bancarias:



<https://mailchi.mp/dfc71cd1b1f9/ucaragon-boletn-de-noticias-17632931>

Suplantación al SEPE:

<https://mailchi.mp/717579da6b49/ucaragon-boletn-de-noticias-17633855>

Alerta por un falso SMS de la DGT:

<https://mailchi.mp/518ec005d1ae/ucaragon-boletn-de-noticias-17635507>

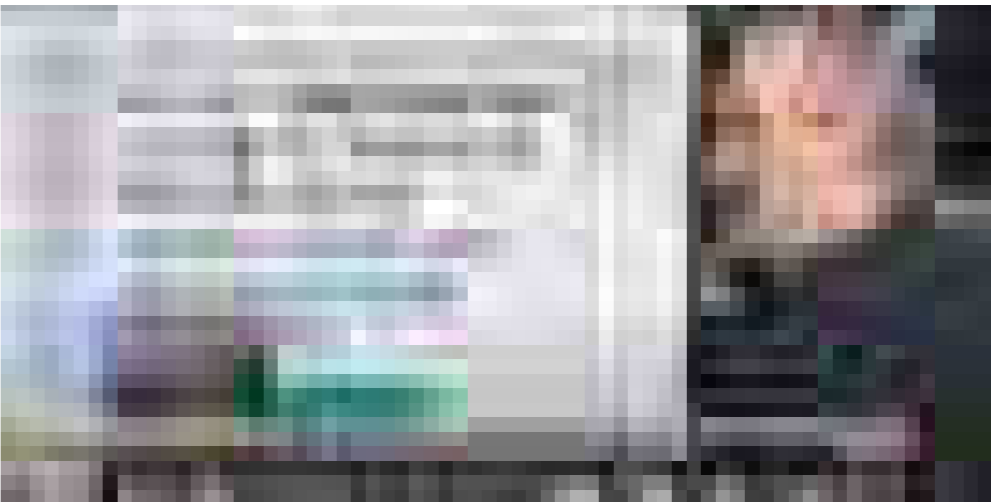
Apps maliciosas:

<https://mailchi.mp/f20a23594a85/ucaragon-boletn-de-noticias-17650403>

Estafa del Wangiri:

<https://mailchi.mp/cc628eb5a9c72/ucaragon-boletn-de-noticias-17652147>

Ciberataque en Air Europa:



<https://mailchi.mp/cc91f806f113/ucaragon-boletn-de-noticias-17653887>

Estafas en torno a la declaración de la ren-

ta: <https://mailchi.mp/675e85685e55/ucaragon-boletn-de-noticias-17657476>

Suplantación a Correos: <https://mailchi.mp/7d20b656dd41/ucaragon-boletn-de-noticias-17821736>

Suplantación a la TGSS: https://x.com/info_TGSS/status/1837824990248386836

A consecuencia de la **DANA que arrasó el 29 de octubre de 2024 multitud de localidades valencianas**, causando cientos de fallecidos, surgieron diversas estafas, como una que llegaba al móvil en la que se alertaba de supuestos peligros por tormentas, que para conocerlos los usuarios debían pulsar un link fraudulento.

Suplantación a la Policía Nacional <https://mailchi.mp/bf0faeae9e7f/ucaragon-boletn-de-noticias-18247305>

En diciembre explicamos en el programa **‘Conexión Aragón’** de Aragón TV qué hacer en caso de phishing, al hilo de la estafa que circuló por internet en la que se buscaba el robo de datos personales a través de la suplantación de la identidad de Leroy Merlin: <https://youtu.be/HemR3EYTxm>

En diciembre, el presidente de UCARAGÓN, José Ángel Oliván, habló en el programa **‘Conexión Aragón’** de Aragón TV qué hacer en caso de phishing, al hilo de la estafa que circuló por internet en la que se buscaba el robo de datos personales a través un SMS que alertaba de una supuesta compra excesiva del usuario: <https://www.youtube.com/watch?v=hH16ExQYZIA>



CAMPAÑA "VIGILA CON NOSOTROS"

La campaña 'Vigila con nosotros' se inició en 2020 con el propósito de informar y asesorar al mayor número posible de personas consumidoras afectadas por los numerosos cambios que se produjeron a raíz del inicio de la pandemia y del consecuente confinamiento.

Dada la complejidad de la época que estamos viviendo desde entonces (guerra en Ucrania, conflictos internacionales...) consideramos que hemos de seguir alerta y vigilar más que nunca las posibles vulneraciones de nuestros derechos como consumidores.

Seguimos recibiendo todo tipo de denuncias y quejas en materia de consumo que los ciudadanos nos hacen llegar, a la par que estamos vigilantes para informar sobre la multitud de temas que consideramos deben llegar a los consumidores y usuarios puntualmente para preservar la defensa de sus derechos.

Todos los comunicados de prensa elaborados dentro de esta campaña son enviados a los medios de comunicación, y son también difundidos a través de nuestra página web, nuestras redes sociales y nuestro boletín de noticias. Dentro de la campaña desarrollada en 2024 hemos abordado diferentes sectores:

VIAJES Y TRANSPORTES

Con la llegada del verano, los viajes nacionales e internacionales se multiplican. Por ello hemos considerado relevante lanzar una campaña específica de información sobre los derechos y obligaciones de la ciudadanía como usuarios de transportes: ferrocarril, barco, avión, autocar, coche alquilado y autocaravana o camper. Esta campaña está compuesta por una serie de vídeos en Youtube y folletos informativos en pdf, colgados en nuestra página web. Esta campaña ha sido difundida a través de nuestra página web, nuestras redes sociales y nuestro boletín de noticias, y se ha enviado comunicado de prensa a los medios de comunicación.

Campaña en nuestra página web: <https://www.ucaragon.com/seccion-noticias/campana-ucaragon-2024-de-divulgacion-de-los-derechos-de-las-personas-viajeras/>

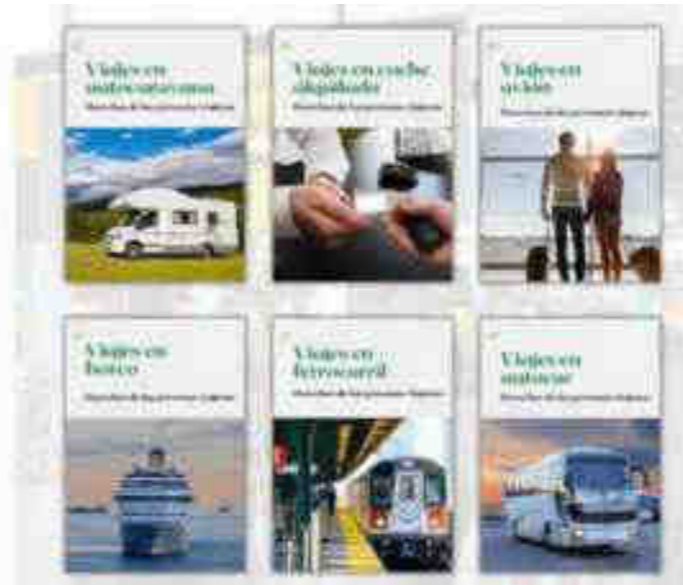
Videos en Youtube:

Viajar en ferrocarril: <https://www.youtube.com/watch?v=lydfp2P8utc&list=PLmlj9rYy0FFmaYAlsWrHQGxZb0CaUetmY&index=6&t=2s>

Viajar en barco: https://www.youtube.com/watch?v=n_X8qGmx6fQ&list=PLmlj9rYy0FFmaYAlsWrHQGxZb0CaUetmY&index=5&t=32s

CAMPAÑA UCARAGÓN 2024 DE DIVULGACIÓN DE LOS DERECHOS DE LAS PERSONAS VIAJERAS

EN AUTOCARAVANA, COCHE DE ALQUILER, AVIÓN, BARCO, FERROCARRIL Y AUTOCAR



t=32s

Viajar en autocar: <https://www.youtube.com/watch?v=HdjwsVBZ9HY&list=PLmlj9rYy0FFmaYAlsWrHQGxZb0CaUetmY&index=4&t=30s>

Viajar en avión: <https://www.youtube.com/watch?v=k5mCHYQHrt4&list=PLmlj9rYy0FFmaYAlsWrHQGxZb0CaUetmY&index=3&t=43s>

Viajar en coche de alquiler: <https://www.youtube.com/watch?v=nAJP35RuvUM&list=PLmlj9rYy0FFmaYAlsWrHQGxZb0CaUetmY&index=2&t=14s>

Viajar en autocaravana o camper: <https://www.youtube.com/watch?v=YPOEtZEuM-8c&list=PLmlj9rYy0FFmaYAlsWrHQGxZb0CaUetmY&index=1&t=1s>

8c&list=PLmlj9rYy0FFmaYAlsWrHQGxZb0CaUetmY&index=1&t=1s

Aparte de las campañas informativas específicas, en UCARAGÓN hemos publicado noticias, que también hemos enviado a medios de comunicación como nota de prensa y hemos publicado en nuestra página web, redes sociales y boletín de noticias, **sobre los derechos específicos de las personas viajeras:**

<https://www.ucaragon.com/seccion-noticias/viajar-en-autocar-derechos-de-las-personas-consumidoras/>

<https://www.ucaragon.com/seccion-noticias/viajar-en-avion-derechos-de-las-personas-usuarias/>

<https://www.ucaragon.com/seccion-noticias/viajar-en-coche-alquilado-derechos-de-las-personas-usuarias/>

<https://www.ucaragon.com/seccion-noticias/viajar-en-barco-derechos-de-las-personas-usuarias/>

<https://www.ucaragon.com/seccion-noticias/viajar-en-ferrocarril-derechos-de-las-personas-consumidoras/>

<https://www.ucaragon.com/seccion-noticias/que-debes-saber-si-alquilas-una-autocaravana-o-camper-este-verano/>

Además, cada vez que se acercan fechas de incremento significativo de viajes, como el puente de la Constitución, hemos recordado **consejos y cuestiones relevantes para las personas que salen de viaje:**

<https://www.ucaragon.com/seccion-noticias/viajar-en-el-puente-de-la-constitucion-recuerda-que-renfe-cambio-su-compromiso-de-puntualidad-en-julio-de-2024/>

Además, a lo largo del año hemos interpuesto una serie de **denuncias y consultas relacionadas con transporte:**

• **Vueling Airlines S.A.:** denuncia ante el Ministerio de Consumo y ante el Servicio Provincial de Consumo al detectar que la empresa no tiene un correo electrónico fun-



cional para atender quejas y reclamaciones.

• **Horarios de autobús en Zaragoza:** hicimos consulta sobre la modificación de horarios en las rutas de autobús ante el Ayuntamiento de Zaragoza

• **AVANZA SPAIN S.L.U.:** advertimos a AVANZA SPAIN S.L.U., empresa concesionaria del bus urbano de la ciudad de Zaragoza, que en las compras de billetes online no facilitan factura al cliente con el precio desglosado. Tampoco aparece el precio en el bille-

te. Tras este aviso observamos que AVANZA corrige el error.

• **Modificación de itinerarios en las rutas del autobús urbano de Zaragoza:** trasladamos quejas de usuarios por la manera de anunciar las modificaciones y alteraciones del servicio.

• **Transporte urbano en Teruel:** trámite de audiencia en el Ayuntamiento de Teruel en relación con la aprobación inicial de la modificación de la ordenanza municipal regu-

ladora del otorgamiento de subvenciones, por la expedición de abonos o tarjetas a jubilados y minusválidos, por la utilización del servicio público de transporte urbano de viajeros mediante autobuses en la Ciudad de Teruel. Febrero de 2024.

• **Transporte urbano en Teruel:** estudio de la solicitud de revisión ordinaria de las tarifas en el contrato de gestión de los servicios públicos, en la modalidad de concesión administrativa de gestión y explotación del Servicio Municipal de Transporte Colectivo Urbano de Viajeros en la Ciudad de Teruel. Ayuntamiento de Teruel. Mayo 2024.

• **Movilidad urbana en Zaragoza:** anteproyecto de ordenanza de movilidad urbana de Zaragoza. Ayuntamiento de Zaragoza.

También hemos informado a la ciudadanía de sus derechos y obligaciones cada vez que ha sucedido alguna **incidencia en medios de transporte públicos**. Cada uno de estos avisos ha sido publicado en la web de UCARAGÓN, sus redes sociales y su boletín de noticias:

• **Huelga de Iberia en enero:** el personal de la compañía convocó huelga para los días 5, 6 y 7 de enero, y desde UCARAGÓN informamos de los derechos de las personas usuarias: <https://www.ucaragon.com/seccion-noticias/huelga-en-iberia-en-reyes-de-rechos-de-las-personas-viajeras/>



- **Incidencias ferroviarias en Huesca:** el 26 de marzo de 2024 la avería de un pantógrafo obligó a derivar por carretera a 700 viajeros de diez servicios de media distancia. Desde UCARAGÓN informamos de sus derechos: <https://www.ucaragon.com/seccion-noticias/incidencias-ferroviarias-en-huesca-como-reclamar-por-los-danos-y-perjuicios/>

- **Corte de la vía Madrid-Zaragoza-Barcelona:** cientos de viajeros se vieron afectados por el corte de esta línea ferroviaria a causa de un incendio sucedido en la localidad de Montblanc. Al tratarse de una circunstancia extraordinaria de fuerza mayor, las empresas afectadas no tienen la obligación de compensar económicamente del retraso, pero si de proporcionar un transporte en condiciones equivalentes: <https://www.ucaragon.com/seccion-noticias/afectados-por-la-linia-ferroviaria-madrid-zaragoza-barcelona-derechos-de-las-personas-viajeras/>

- **RENFE actualiza su compromiso de puntualidad** y lo equipara a con lo dispuesto en el reglamento del sector: <https://www.ucaragon.com/seccion-noticias/renfe-actualiza-su-compromiso-de-puntualidad-y-lo-equipara-con-lo-dispuesto-en-el-reglamento-del-sector/>

- **Multa histórica a las aerolíneas Low Cost:** el Ministerio de Derechos Sociales, Consumo y Agenda 2030 impuso una multa histórica a cuatro aerolíneas Low Cost por,



entre otras cuestiones, cobrar por el equipaje de mano. Desde UCARAGÓN informamos a la ciudadanía de sus derechos y de cómo reclamar: <https://www.ucaragon.com/seccion-noticias/multa-historica-a-las-aerolineas-low-cost-guarda-tus-justificantes-para-ejecutar-tu-reclamacion/>

- **Se confirma la multa histórica a las aerolíneas Low Cost:** finalizado el periodo de reclamación por la vía administrativa, se confirma la multa de 179 millones de euros a Ryanair, Vueling, EasyJet, Norgewian y Vototea, por prácticas que se consideran abusivas, y, por tanto, contrarias a la normativa de consumo: <https://www.ucaragon.com/seccion-noticias/la-multa-historica-a-las-aerolineas-low-cost-es-firme-guarda-tus-justificantes-para-ejecutar-tu-reclamacion/>

- **Retrasos por el descarrilamiento de un tren en Madrid:** Miles de personas se vieron afectadas por el descarrilamiento de un tren en Madrid que provocó numerosos retrasos y cancelaciones: <https://www.ucaragon.com/seccion-noticias/retrasos-por-el-descarrilamiento-de-un-tren-en-madrid-derechos-de-los-afectados/>

- **En Aragón Radio:** https://www.youtube.com/watch?v=LrDQ0_h15s



- **En Onda Cero:** <https://www.youtube.com/watch?v=EEvgaX6GVnU>

- **En El Economista:** <https://www.eleconomista.es/actualidad/noticias/13044262/10/24/descarrilamiento-tren-en-madrid-es-to-es-lo-que-pueden-reclamar-los-afectados.html>

- **Huelga de conductores profesionales:** los sindicatos UGT y CC.OO convocan siete jornadas de huelga desde octubre hasta Navidad de 2024 para reivindicar que este colectivo conste como beneficiario de la jubilación anticipada. En UCARAGÓN recordamos los derechos de los pasajeros afectados:



- **Problemas en el servicio ferroviario en Teruel:** por las obras de electrificación y modernización de la línea que une Sagunto y Teruel: <https://youtu.be/ntE74yK-RPo>

CIERRE DE CENTROS ÚNICO
En el mes de julio de 2024, los Centros Único cerraron, dejando a miles de personas con abonos y tratamientos sin terminar, cuyo importe no fue devuelto. En cuanto



tuvimos conocimiento de la situación, lanzamos una comunicación en nuestra página web con el objeto de asesorar a las personas afectadas sobre los pasos a seguir: <https://www.ucaragon.com/informacion-para-el-consumidor/cierre-de-centros-unico-pasos-a-seguir-para-reclamar/>

Pronto habilitamos un **formulario de contacto** para atender personalmente a las personas afectadas, con la idea de crear una plataforma de afectados: <https://www.ucaragon.com/informacion-para-el-consumidor/afectados-por-el-cierre-de-centros-unico/>

Más de 830 personas nos facilitaron sus datos en dicho formulario, y hemos enviado un total de 3.164 emails informativos a dichas personas. A través de esta herramienta fuimos informando a las personas afectadas sobre el proceso, como la apertura del proceso concursal, publicado en el BOE nº228 de 20 de septiembre de 2024:

<https://www.ucaragon.com/seccion-noticias/declaracion-de-concurso-de-centros-unico-los-afectados-tienen-un-mes-para-comunicar-su-credito/>

Además, elaboramos junto con el letrado Santiago Palazón, de Palazón Abogados (Gran Vía Santiago Ramón y Cajal, 3, Zaragoza), un vídeo informativo sobre el proceso concursal, dirigido a clarificar qué es un concurso de acreedores y aportar luz y consejos sobre las alternativas de las personas afectadas:

Enlace al vídeo: <https://www.youtube.com/watch?v=A7dhluei9xY&t=207s>

También preparamos un **modelo para la comunicación de créditos** a la administración concursal, y explicamos a la ciudadanía, de forma pública sobre el proceso y los plazos, mediante comunicación directa a los afectados que se habían puesto en contacto con nosotros y mediante noticia en web, redes sociales, boletín de noticias y comunicado de prensa:

Enlace a la noticia: <https://www.ucaragon.com/seccion-noticias/ucaragon-facilita-un-modelo-para-la-comunicacion-de-creditos-en-el-concurso-de-acreedores-de-centros-unico/>

Enlace al modelo: <https://www.ucaragon.com/wp-content/uploads/2024/09/CON->



CURSO-DE-ACREEDORES-CENTROS-UNICO-COMUNICACION-DE-CREDITOS.pdf

Este modelo ha sido descargado 530 veces.

El cierre de Centros Único está teniendo una gran repercusión social que también se traduce eco en medios de comunicación, especialmente de ámbito regional, como el programa Buenos días, Aragón, de Aragón Radio:

Enlace a la noticia: <https://www.youtube.com/watch?v=XOmZZ-wbhOY>

Enlace a la noticia: <https://www.youtube.com/watch?v=TbSC2vEkX8A>

Una repercusión social que se aprecia en los comentarios que nos dejan los seguidores de nuestro canal de Youtube y nuestras redes sociales.

Además, en nuestra página web hemos recibido 32.316 visitas a las páginas con información sobre Centro Único.

Al cierre del periodo de comunicación de créditos, desde UCARAGÓN estimamos que se reclamaron 424.954,61 euros a través de nuestro modelo para la comunicación de estos créditos, que fue descargado en 530 ocasiones. De media, cada persona ha reclamado unos 800 euros:

<https://www.ucaragon.com/seccion-noticias/concurso-de-acreedores-de-centros-unico-reclamaciones-de-800-euros-de-media-por-persona/>

Este cierre suscitó también interés en medios de comunicación:

En Heraldo de Aragón: <https://www.heraldo.es/noticias/economia/2024/10/22/plazo-reclamar-centros-estetica-unico-afectados-aragon-ucaragon-1771775.html>

ALIMENTACIÓN

Dentro del apartado de vigilancia en alimentación, en UCARAGÓN realizamos **recomendaciones sanitarias cada vez que se celebran fiestas populares** de entidad en las que se permite la venta ambulante de comida, como las Bodas de Isabel Segura en Teruel, las Fiestas Goyescas en Zaragoza, el Mercado de las Tres Culturas de Zaragoza, las Fiestas del Ángel en Teruel, las Fiestas de San Lorenzo de Huesca o las Fiestas del Pilar de Zaragoza.

<https://www.ucaragon.com/seccion-noticias/la-fiesta-de-los-amantes-de-teruel-del-15-al-18-de-febrero-de-2024/>

<https://www.ucaragon.com/seccion-noticias/fiestas-goyescas-de-zaragoza-recomendaciones-para-los-puestos-de-comida-ambulantes/>



<https://www.ucaragon.com/seccion-noticias/mercado-de-las-tres-culturas-de-zaragoza-consejos-de-seguridad-alimentaria/>

<https://www.ucaragon.com/seccion-noticias/consejos-de-consumo-para-las-fiestas-del-angel-de-teruel/>

<https://www.ucaragon.com/seccion-noticias/fiestas-de-san-lorenzo-de-huesca-consejos-para-disfrutar-de-la-fiesta-con-seguridad/>

<https://www.ucaragon.com/seccion-noticias/fiestas-del-pilar-2024-ten-en-cuenta-tus-derechos-como-persona-consumidora-2/>

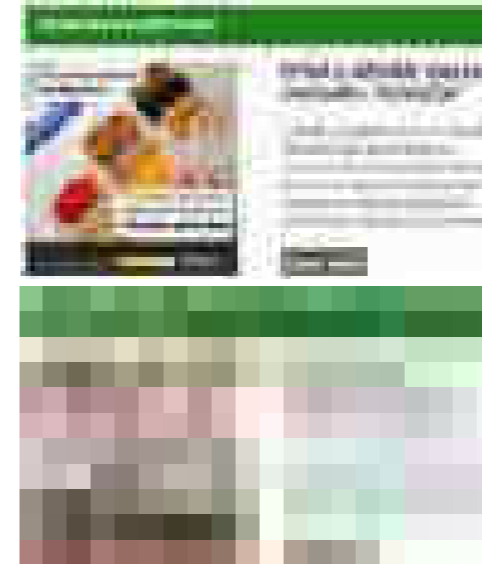


Además, en marzo de 2024 presentamos un **estudio de modificación de la ordenanza del Ayuntamiento de Teruel** que regulará las subvenciones a unidades familiares en las que existan una o más **personas celíacas** o intolerantes al gluten.

En mayo alertamos en nuestro boletín de noticias sobre la **retirada**, por presencia de ingredientes no aptos para el consumo, de **encurtidos envasados de la marca Corbí**.

Enlace al boletín: <https://mailchi.mp/5ebb45f464fe/ucaragn-boletn-de-noticias-17815340>

En julio nos hicimos hecho de la **prórroga**



del escudo social, que afectaba a alimentos de primera necesidad como el aceite de oliva, que pasó a un IVA del 0%.

<https://www.ucaragon.com/seccion-noticias/prorroga-del-escudo-social-iva-de-los-alimentos-bono-social-electrico-y-tur-del-gas/>

Enlace al boletín: <https://mailchi.mp/6293036d3499/ucaragn-boletn-de-noticias-17823752>

En julio nos hicimos eco a través de nuestro boletín de noticias de la campaña que EFSA y AESAN lanzaron para mejorar los conocimientos en seguridad alimentaria de

los consumidores europeos, llamada **‘Safe2Eat’**:

<https://mailchi.mp/11080f4751d0/ucaragn-boletn-de-noticias-17824476>

También informamos en web, redes sociales, boletín de noticias y comunicado de prensa sobre la alerta de AESAN sobre **presencia de Salmonella en un fuet ibérico** de la marca BonArea:

<https://www.ucaragon.com/seccion-noticias/aesan-alerta-de-la-presencia-de-salmonella-en-un-fuet-iberico-de-la-marca-bonarea-distribuido-en-aragon/>

También en agosto hicimos una noticia con consejos para **llevar la comida del restaurante a casa con seguridad**, que difundimos en nuestra web, redes sociales, boletín de noticias y comunicado de prensa:

<https://www.ucaragon.com/seccion-noticias/llevate-a-casa-con-seguridad-la-comida-que-te-ha-sobrado-en-el-restaurante/>

En septiembre dimos una serie de consejos, que enviamos también a medios de comunicación, con motivo del **Día Internacional de Concienciación sobre la Pérdida y Desperdicio de Alimentos**:

<https://www.ucaragon.com/seccion-noticias/29-de-septiembre-dia-internacio>

nal-de-concienciacion-sobre-la-perdida-y-desperdicio-de-alimentos-2/

En octubre nos hicimos eco de las medidas de escudo social del Gobierno de España, según las cuales el **IVA de los alimentos básicos** volvía al 2%:

<https://www.ucaragon.com/seccion-noticias/los-alimentos-basicos-recuperan-el-iva-del-2-aceite-de-oliva-leche-o-huevos-entre-otros/>

En octubre también alertamos a través de nuestro boletín de noticias de una alerta sanitaria de la Agencia Española de Seguridad Alimentaria (AESAN) sobre un **huevo entero líquido con presencia de salmonella**.

En noviembre alertamos a través de nuestro boletín de noticias de una alerta sanitaria de la Agencia Española de Seguridad Alimentaria (AESAN) la presencia de **Salmonella en brotes germinados de alfalfa**. También en noviembre alertamos a través de nuestro boletín de noticias de otra alerta sanitaria lanzada por la Agencia Española de Seguridad Alimentaria (AESAN) sobre la presencia de *Lysteria monocytogenes* en productos cárnicos de la marca MRM.

TELECOMUNICACIONES

Durante todo el año se realiza un seguimiento exhaustivo de la legislación y la casuística de las reclamaciones sobre tele-

comunicaciones, y se difunden noticias de utilidad, junto con recomendaciones, a toda la población en general a través de comunicados de prensa a medios de comunicación, noticias en nuestra página web, publicaciones en nuestras redes sociales y posts en nuestro boletín de noticias.

En enero hablamos de la importancia del reconocimiento y uso de páginas webs seguras en el **Día Europeo de la Protección de Datos**:

<https://www.ucaragon.com/seccion-noticias/la-importancia-del-uso-de-paginas-webs-seguras-en-el-dia-europeo-de-la-proteccion-de-datos/>

También en enero publicamos en nuestro boletín de noticias la celebración del **Día de Internet Segura**, con talleres de ciberseguridad impartidos por la Oficina de Seguridad del Internauta (OSI).

Enlace al boletín: <https://mailchi.mp/1bde24450455/ucaragn-boletn-de-noticias-17631931>

En febrero, el presidente de UCARAGÓN, José Ángel Oliván, habló en EBRO FM sobre el **spam telefónico** y la manera de protegerse de este:

https://www.youtube.com/watch?v=ZJg_BmVm8Y&list=PLmIj9rYyOFFmdUoN-Moo4km0blu-OY2mq4&index=35



En marzo difundimos en nuestro boletín de noticias consejos de la Oficina de Seguridad del Internauta (OSI) a la hora de **instalar apps en el móvil**:

Enlace al boletín: <https://mailchi.mp/f20a23594a85/ucaragn-boletn-de-noticias-17650403>

También en marzo advertimos a través de nuestro boletín de noticias sobre la estafa del Wangiri en llamadas telefónicas:

Enlace al boletín: <https://mailchi.mp/c628eb5a9c72/ucaragn-boletn-de-noticias-17652147>

Además, en marzo realizamos aportaciones a la consulta pública sobre iniciativas normativas y mecanismos técnicos y operativos para combatir las **estafas de suplantación de identidad a través de llamadas telefónicas** y mensajes de texto fraudulentos, ante el Ministerio de Transformación Digital y de la Función Pública.

En abril dimos difusión en web, redes sociales y boletín de noticias al **aula de consumo 5 del Gobierno de Aragón**, dedicada a la informática, las telecomunicaciones y las oportunidades y riesgos que implican.

<https://www.ucaragon.com/seccion-noticias/aula-de-consumo-5-informatica-y-comunicaciones-opportunidades-y-riesgos/>

Informativo territorial TVE

Hemos detectado un problema en las emisiones de la cadena 1 de TVE (la televisión española).

Puede ser que tras la implantación del nuevo sistema de UHD en la TDT no se ven los informativos territoriales de TVE de la comunidad autónoma correspondiente, sino que se ve el de la comunidad de Madrid.

Nos gustaría saber si os pasa lo mismo. En principio parece que aquellos usuarios que siguen utilizando en HD lo que pueden ver los informativos territoriales de su comunidad, y también en algunas plataformas pero en otras no. De hecho, las plataformas en Smart tv pueden elegir el informativo territorial que deseen.

Estamos haciendo un sondeo para conocer el alcance de este problema para poder definir bien nuestra posible reclamación a la corporación RTVE.

En mayo dimos a conocer los **problemas en las emisiones de TVE en Aragón**, y lanzamos una encuesta para saber el alcance de esta. Enviamos también comunicaciones a la presidenta interina de la Corporación RTVE, a la Delegación Territorial de Aragón de RTVE, a la Defensora de la Audiencia, Delegación del Gobierno en Aragón y al Ministerio:

Noticia en nuestra página web: <https://www.ucaragon.com/seccion-noticias/tve-encuesta-por-problemas-en-emisiones/>

Enlace a la encuesta: <https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLScVhp7iIODID0s-Gp6nukeprV1zLHd3lQuzAvrfz0BBBX-DLkA/viewform?vc=0&c=0&w=1&flr=0>

El 17 de mayo se celebra el **Día de Internet**, este año dedicado a una inteligencia

artificial comprometida con las personas. Una jornada que busca promover el buen uso de internet, así como la difusión de los beneficios de las tecnologías digitales para mejorar la sociedad:

<https://www.ucaragon.com/seccion-noticias/por-una-inteligencia-artificial-comprometida-con-las-personas-lema-del-dia-de-internet-2024/>

El 1 de julio quisimos recordar a la ciudadanía que tuviera cuidado con el **roaming**, puesto que llamar fuera de la UE con el teléfono móvil pueden conllevar cargos importantes:

<https://www.ucaragon.com/informacion-para-el-consumidor/telefonos-e-internet/cuidado-con-el-roaming-llamar-con-el-movil-fuera-de-la-ue-puede-conllevar-importantes-cargos/>

En julio también explicamos en prensa los efectos de la **caída mundial de Microsoft**,

como en esta intervención en Onda Cero:

https://www.youtube.com/watch?v=pX57TQ1_w58&list=PLmlj9rYyOFFmdUoN-Moo4kmOblu-OY2mq4&index=15&t=1s

En agosto también recordamos la posibilidad de apuntarse a la **Lista Robinson** para evitar las llamadas telefónicas comerciales, que continúan en algunos casos a pesar de que la Ley General de Telecomunicaciones las prohíbe de forma expresa:

<https://www.ucaragon.com/seccion-noticias/la-lista-robinson-la-web-garantiza-que-no-se-recibirán-llamadas-comerciales-no-deseadas/>

A consecuencia de la **DANA** que arrasó el 29 de octubre de 2024 multitud de localidades valencianas, causando cientos de fallecidos, surgieron diversas **estafas**, como una que llegaba al móvil en la que una supuesta AEMET alertaba de supuestos peligros por tormentas, que para conocerlos los usuarios debían pulsar un link fraudulento.

En noviembre nos hicimos eco, a través de nuestro boletín de noticias, de una alerta de la Oficina de Seguridad del Internauta (OSI) sobre una **suplantación de identidad a la DGT** que, a través de las técnicas del smishing y el phishing, buscaba hacerse con los datos personales y bancarios de sus víctimas.

SERVICIOS SANITARIOS Y SALUD

El 7 de abril se celebra el **Día Mundial de la Salud**, una fecha en la cual solemos recordar los logros que la Organización Mundial de la Salud (OMS) ha tenido en pro de la salud de todos en el planeta. Una forma de concienciar a la ciudadanía sobre la importancia de un buen sistema de salud.

<https://www.ucaragon.com/seccion-noticias/mi-salud-mi-derecho-lema-del-dia-mundial-de-la-salud-2024/>

En el **Día Europeo de los Derechos de los Pacientes**, que se celebra el 18 de abril, recordamos el derecho a reclamar de los pacientes:

<https://www.ucaragon.com/seccion-noticias/derecho-a-reclamar-uno-de-los-derechos-de-la-carta-europea-de-los-derechos-de-los-pacientes/>

Nos hicimos eco en julio de 2024 de la **encuesta de la Dirección General de cuidados y Humanización del Departamento de Sanidad del Gobierno de Aragón**, tanto en nuestra web como en nuestras redes sociales y nuestro boletín de noticias:

Encuesta en nuestra web: <https://www.ucaragon.com/seccion-noticias/encuesta-del-gobierno-de-aragon-sobre-el-sistema-de-salud/>

En julio dimos a conocer una alerta de la Agencia Española de Medicamentos y Productos Sanitarios (AEMPS) que ordenó la **prohibición de la comercialización y la retirada del mercado de los productos Miel D'Áfrique, Royal Honey VIP, Jaguar Power y Royal Honey Plus**.

Noticia en nuestra página web y comunicado de prensa: <https://www.ucaragon.com/seccion-noticias/aemps-retira-del-mercado-productos-destinados-a-restaurar-la-funcion-erectil-que-se-vendian-como-productos-naturales-pero-son-medicamentos/>

Además, realizamos una denuncia ante el Servicio Provincial de Consumo del Gobierno de Aragón por el uso de certificaciones por parte de la empresa Importaciones Ecológicas (**ECOADVANCE**). También realizamos consulta ante el Ministerio de Consumo, el Ministerio de Sanidad, y Salud Pública del Gobierno de Aragón.

En agosto de 2024 realizamos una consulta ante el Ayuntamiento de Zaragoza y el Departamento de Salud Pública de la DGA sobre la **intervención de 220 kilogramos de comida en mal estado**.

En septiembre de 2024 realizamos una denuncia del convenio suscrito entre el Instituto Aragonés de Servicios Sociales y el Servicio Aragonés de Salud para **regular el acceso**



a la **historia clínica electrónica** en el marco de los procedimientos de valoración de las situaciones de discapacidad y dependencia en Aragón.

En septiembre también nos hicimos eco en nuestra web, redes sociales y boletín de noticias de la orden del Ministerio de Sanidad de **limitar las cirugías estéticas a profesionales** que hayan sido formados específicamente para ello:

<https://www.ucaragon.com/seccion-noticias/cirugias-esteticas-sanidad-limita-los-profesionales-que-podran-realizarlas/>

También en septiembre avisamos en nuestra web, boletín de noticias y redes sociales de que las urgencias del sector sanitario Zaragoza I se atenderán en sus centros de salud:

<https://www.ucaragon.com/seccion-noticias/las-urgencias-del-sector-sanitario-zaragoza-i-se-atenderan-en-sus-centros-de-salud/>

ANÁLISIS DE LA INFLACIÓN

Desde UCARAGÓN realizamos un **seguimiento de los precios**, así como una valoración de la situación inflacionista que se vive en la actualidad, intentando explicar todo lo relativo a estas cuestiones de forma sencilla a la ciudadanía. En los siguientes enlaces de nuestra página web, podemos encontrar los artículos sobre este tema que ha redactado el economista colaborador de UCARAGÓN, Manuel Moreno Rojas. Estos análisis han sido difundidos también a través de las redes sociales de la asociación, así como el boletín de noticias, y han sido enviados a los medios de comunicación a través de comu-



nicados de prensa.

<https://www.ucaragon.com/seccion-noticias/la-retirada-de-las-medidas-anti-inflacion-hace-subir-los-precios-en-enero/>

<https://www.ucaragon.com/seccion-noticias/el-turismo-y-el-fin-de-las-ayudas-a-la-electricidad-hacen-aumentar-el-ipc-en-marzo/>

<https://www.ucaragon.com/seccion-noticias/los-precios-poco-a-poco-se-normalizan/>

<https://www.ucaragon.com/seccion-noticias/la-crisis-de-precios-esta-terminando/>

<https://www.ucaragon.com/seccion-noticias/la-crisis-de-precios-ha-terminado-por-ahora/>

<https://www.ucaragon.com/seccion-noticias/la-normalidad-se-instala-en-los-precios/>

VIVIENDA

Durante todo el año se realiza un seguimiento exhaustivo de toda la nueva legislación sobre vivienda que se aprueba y difunde, junto con recomendaciones útiles, a toda la población general a través de notas de prensa, web, redes sociales y boletín de noticias.



En marzo de 2024, el presidente de UCARAGÓN se reunió con los afectados por el derrumbe del edificio de la calle San Francisco, en la Ciudad de Teruel:

<https://www.ucaragon.com/seccion-noticias/ucaragon-celebra-el-dia-del-consumidor-en-teruel-y-se-reune-con-los-afectados-por-el-derrumbe-del-edificio-de-la-calle-san-francisco/>

En ese mismo mes UCARAGÓN estuvo presente en la presentación del Plan Aragón Más Vivienda, una estrategia presentada por el presidente de Aragón, Jorge Azcón, y que busca dar solución a la emergencia en vivienda de la comunidad autónoma. El plan

se difundió en la página web de UCARAGÓN, nuestras redes sociales y nuestro boletín de noticias:

<https://www.ucaragon.com/seccion-noticias/ucaragon-en-la-presentacion-del-plan-aragon-mas-vivienda-2024-2030/>

En mayo la mayoría de los estudiantes busca piso de alquiler de cara al siguiente curso académico, por lo que desde UCARAGÓN lanzamos una campaña informativa dirigida especialmente a este colectivo joven, que también publicamos en nuestras redes sociales y boletín de noticias, y que enviamos a los medios de comunicación mediante un

comunicado:

<https://www.ucaragon.com/seccion-noticias/buscas-piso-de-alquiler-para-el-proximo-curso-academico-te-damos-unos-consejos-generales/>

En este sentido, nos hicimos eco de las ayudas al alquiler joven del Ayuntamiento de Zaragoza, dirigidas a facilitar la emancipación de las personas jóvenes, en nuestra web, redes sociales y boletín de noticias:

<https://www.ucaragon.com/seccion-noticias/ayudas-al-alquiler-joven-del-ayuntamiento-de-zaragoza-se-amplia-el-plazo-hasta-el-15-de-octubre-de-2024/>

También informamos, en web, redes sociales y boletín de noticias, de las ayudas al alquiler del Gobierno de Aragón para personas en situación de especial vulnerabilidad, como víctimas de violencia de género, personas objeto de desahucio de su vivienda habitual y personas sin hogar:

<https://www.ucaragon.com/seccion-noticias/ayudas-al-alquiler-del-gobierno-de-aragon-para-personas-en-situacion-de-especial-vulnerabilidad/>

El Gobierno de Aragón también sacó unas ayudas dirigidas al pago del alquiler de vivienda habitual para personas con escasos medios económicos, que publicamos en

nuestra web, redes sociales y boletín de noticias:

<https://www.ucaragon.com/seccion-noticias/ayudas-al-alquiler-del-gobierno-de-aragon/>

En mayo nos hicimos eco de las ayudas del Gobierno de Aragón para la eliminación de barreras arquitectónicas, entre otras cuestiones, para personas en situación de dependencia, con el objetivo de garantizar su máxima integración social. Esta noticia fue compartida en nuestra página web, redes sociales y boletín de noticias:

<https://www.ucaragon.com/seccion-noticias/ayudas-del-gobierno-de-aragon-para-garantizar-la-integracion-social-de-personas-con-discapacidad-y-personas-en-situacion-de-dependencia/>

En junio avisamos a la ciudadanía de la suspensión de los desahucios por ejecución hipotecaria de la vivienda habitual hasta 2028. Esta noticia fue compartida en nuestra página web, redes sociales y boletín de noticias:

<https://www.ucaragon.com/seccion-noticias/suspendidos-los-desahucios-por-ejecucion-hipotecaria-de-la-vivienda-habitual-en-determinados-casos-hasta-el-14-de-mayo-de-2028/>

El Ayuntamiento de Zaragoza sacó en junio unas ayudas al alquiler joven. Esta noticia fue compartida en nuestra página web, redes sociales y boletín de noticias:

<https://www.ucaragon.com/seccion-noticias/ayudas-al-alquiler-joven-del-ayuntamiento-de-zaragoza-hasta-el-9-de-septiembre/>

Esta misma institución lanzó el mismo mes unas ayudas al alquiler o pago de hipoteca para víctimas de violencia de género. Esta noticia fue compartida en nuestra página web, redes sociales y boletín de noticias:

<https://www.ucaragon.com/seccion-noticias/ayudas-del-ayuntamiento-de-zaragoza-al-alquiler-o-pago-de-hipoteca-para-victimas-de-violencia-de-genero/>

Como todos los veranos, desde UCARAGÓN informamos a la ciudadanía sobre las claves para alquilar un apartamento vacacional y así evitar estafas. Estos consejos fueron compartidos en nuestra página web, redes sociales y boletín de noticias, y se enviaron a medios de comunicación en forma de comunicado:

<https://www.ucaragon.com/seccion-noticias/alquilar-un-apartamento-vacacional-claves-para-evitar-estafas/>

En agosto recordamos una serie de conse-

jos para tener en cuenta si se alquila una vivienda. Estos consejos fueron compartidos en nuestra página web, redes sociales y boletín de noticias, y se enviaron a medios de comunicación en forma de comunicado:

<https://www.ucaragon.com/seccion-noticias/si-buscas-piso-de-alquiler-en-ucaragon-te-asesoramos-sobre-la-normativa/>

En agosto también nos hicimos eco de las ayudas del Gobierno de Aragón para la adquisición de vivienda protegida:

<https://www.ucaragon.com/seccion-noticias/ayudas-del-gobierno-de-aragon-para-la-adquisicion-de-vivienda-protegida-en-aragon/>

En septiembre dimos una serie de consejos para vender un piso a través de una agencia inmobiliaria. Estos consejos fueron compartidos en nuestra página web, redes sociales y boletín de noticias, y se enviaron a medios de comunicación en forma de comunicado:

<https://www.ucaragon.com/seccion-noticias/consejos-para-vender-un-piso-a-traves-de-una-inmobiliaria/>

Además, como miembros del Foro de la Vivienda participamos en las sesiones deliberativas del Anteproyecto de Ley de Vivienda en Aragón:

<https://www.ucaragon.com/seccion-noticias/ucaragon-en-las-sesiones-deliberativas-del-anteproyecto-de-ley-de-vivienda-de-aragon/>

<https://www.ucaragon.com/seccion-noticias/ucaragon-participa-en-el-proceso-de-debate-sobre-el-anteproyecto-de-ley-de-vivienda/>

En octubre, el Ministerio de Derechos Sociales, Consumo y Agenda 2030 inició una investigación sobre el posible cobro de comisiones no permitidas por parte de las inmobiliarias, una noticia de gran repercusión mediática, como puede verse en esta intervención de la asesora jurídica de UCARAGÓN, Alicia Arbe, en TVE:

<https://youtu.be/EvsjGTtUqml>

INFORMACIÓN ÚTIL EN VERANO

Como todos los veranos, siempre surgen temas específicos que es conveniente recordar para evitar problemas y hacer más llevaderos y seguros estos meses de calor.

En mayo publicamos consejos para la elección del campamento infantil y juvenil de verano, con el objeto de que las familias tuvieran tiempo de elegir con calma. Estos consejos fueron compartidos en nuestra página web, redes sociales y boletín de noticias, y se enviaron a medios de comunica-



ción en forma de comunicado:

<https://www.ucaragon.com/seccion-noticias/campamentos-de-verano-tips-para-elegir-el-mas-adecuado-para-sus-hijos-e-hijas/>

El 6 de junio comenzó el plan de acción 2024 del Gobierno de Aragón para la **prevención de los efectos de las altas temperaturas en la salud**. Desde esa fecha, publicamos en nuestra web, redes sociales y boletín de noticias las alertas por altas temperaturas:

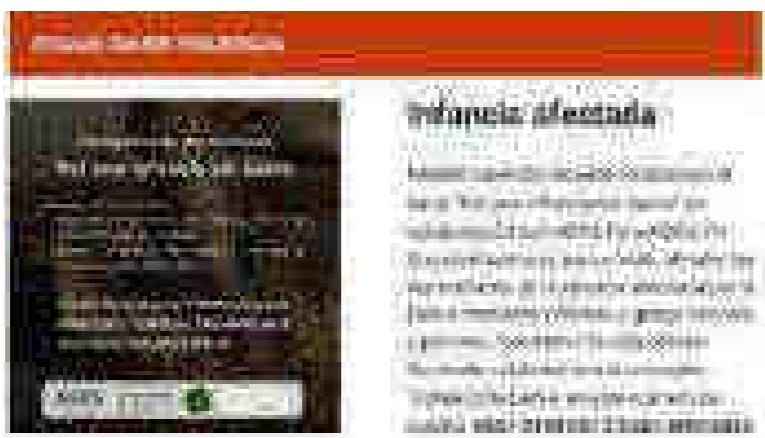
<https://www.ucaragon.com/seccion-noticias/comienza-el-plan-de-actuaciones-preventivas-por-altas-temperaturas-en-aragon-2024/>

<https://www.ucaragon.com/seccion-noticias/altas-temperaturas-en-aragon-riesgo-bajo-para-la-salud-los-proximos-dias-en-huesca/>

<https://www.ucaragon.com/seccion-noticias/altas-temperaturas-en-aragon-riesgo-medio-para-la-salud-los-proximos-dias-en-huesca-y-zaragoza/>

<https://www.ucaragon.com/seccion-noticias/altas-temperaturas-en-aragon-riesgo-bajo-para-la-salud-en-centro-de-huesca-iberica-zaragozana-y-albarracin-y-jiloca/>

<https://www.ucaragon.com/seccion-noticias/altas-temperaturas-en-aragon-riesgo-bajo-para-la-salud-los-proximos-dias-en-huesca-2/>



Página web oficial info-DANA

El Gobierno de Aragón ha publicado un plan de actuación para prevenir los efectos de las altas temperaturas en la salud de la población durante todo el verano.

Comunicado del Ministerio

El Ministerio de Sanidad ha publicado un comunicado sobre la importancia de usar gafas y cremas solares para prevenir problemas futuros.

<https://www.ucaragon.com/seccion-noticias/bajo-para-la-salud-los-proximos-dias-en-huesca-2/>

Además, la información con los consejos para prevenir los efectos adversos para la salud de las altas temperaturas permaneció fija en nuestra web durante todo el verano.

También explicamos, como cada año, cómo deben usarse correctamente **lociones y pulseras antimosquitos**:

<https://www.ucaragon.com/seccion-noticias/como-usar-correctamente-las-lociones-y-pulseras-antimosquitos/>

<https://www.ucaragon.com/seccion-noticias/como-usar-correctamente-las-lociones-y-pulseras-antimosquitos/>

También hicimos hincapié sobre la importancia de uso de **gafas y cremas solares** adecuadas para prevenir problemas futuros:

<https://www.ucaragon.com/seccion-noticias/gafas-y-cremas-solares-el-mejor-aliado-contra-el-uv-extremo/>

Además, como cada año dimos consejos generales sobre la realización de **viajes vacacionales**, para prevenir a la población de los problemas y estafas más frecuentes en verano:

<https://www.ucaragon.com/seccion-noticias/viajes-vacacionales-2024-recuerda-tus-derechos-como-persona-viajera-2/>

En este sentido, hicimos especial mención a los **viajes en el extranjero y el roaming**, que fuera de la UE no es efectivo y puede

incrementar la factura telefónica de forma considerable:

<https://www.ucaragon.com/seccion-noticias/viajes-vacacionales-2024-recuerda-tus-derechos-como-persona-viajera-2/>

<https://www.ucaragon.com/informacion-para-el-consumidor/telefonos-e-internet/cuidado-con-el-roaming-llamar-con-el-movil-fuera-de-la-ue-puede-conllevar-importantes-cargos/>

En lo que respecta a las diversas formas en las de movilidad más frecuentes en verano, dimos **consejos específicos sobre viajes en tren, barco, avión, autocar, coche alquilado o autocaravana**, que se desarrolla de forma específica en la sección específica de transportes de esta memoria.

En verano también se **alquilan apartamentos**, y en torno a este mercado existen muchas irregularidades y estafas de las que cada año informamos a la ciudadanía:

<https://www.ucaragon.com/seccion-noticias/alquilar-un-apartamento-vacacional-claves-para-evitar-estafas/>

El tema de los alquileres de apartamentos veraniegos suscita mucho interés en prensa:

<https://www.youtube.com/watch?v=Mh6ub0j7Arg&list=PLmlj9rYy0FFmdUoN->

<https://www.youtube.com/watch?v=m9F-thn94HP8&list=PLmlj9rYy0FFmdUoN-Moo4km0blu-OY2mq4&index=17&t=5s>

Además, quisimos informar sobre la importancia de extremar las precauciones a la hora de **llevar la comida del restaurante a casa**, una práctica habitual en verano.

SEGUROS

En verano informamos sobre los seguros en caso de **incendio forestal**:

<https://www.ucaragon.com/seccion-noticias/como-reclamar-por-los-danos-sufridos-en-caso-de-incendio-forestal/>

Una información que repetimos en agosto a consecuencia del **incendio en la localidad turolense de Corbalán**:

<https://www.ucaragon.com/seccion-noticias/incendio-en-corbalan-como-reclamar-en-caso-de-verse-afectados/>

También informamos sobre el modo de reclamación por los **efectos de la DANA sucida en septiembre**:

<https://www.ucaragon.com/seccion-noticias/danos-por-la-dana-como-reclamar-en-caso-de-verse-afectados/>

Un tema que, como muchos otros, tuvo interés informativo especial para los medios

locales de las zonas más afectadas:

<https://www.youtube.com/watch?v=m9F-thn94HP8&list=PLmlj9rYy0FFmdUoN-Moo4km0blu-OY2mq4&index=1>

Con motivo del Día de Todos los Santos, que se celebra cada año el 1 de noviembre, desde UCARAGÓN explicamos a la ciudadanía cómo es un **seguro de decesos** y que debe tener en cuenta a la hora de su contratación:

<https://www.ucaragon.com/seccion-noticias/seguro-de-decesos-informa-a-tus-familiares-del-numero-de-poliza-y-la-compania/>

El 29 de octubre de 2024 la **DANA** más devastadora del siglo generó daños personales y materiales de enorme entidad en diversas localidades del sur y el este de la península ibérica. El día 30 de octubre, la misma DANA se desplazó hacia Aragón, generando también desbordamiento de ríos, con las consecuencias materiales sobre la población. Desde UCARAGÓN nos hicimos eco, a través de nuestro boletín de noticias, de las diversas informaciones de interés a la ciudadanía relacionadas con esta cuestión:

REBAJAS

En periodo de rebajas, desde UCARAGÓN damos consejos por web, redes sociales, boletín de noticias en noticia en prensa vía comunicado sobre los derechos y riesgos de

las personas consumidoras en este ámbito:

<https://www.ucaragon.com/seccion-noticias/rebajas-de-verano-2024-tienes-derecho-a-elegir-la-forma-de-pago/>

<https://www.ucaragon.com/seccion-noticias/rebajas-de-invierno-2024-2025-los-articulos-rebajados-deben-estar-debidamente-marcados/>

COMPRAS Y VARIOS TEMAS

En febrero, la Unión de Consumidores de Aragón **recurrió la subida del 8,5% del recibo del agua** realizada por el Ayuntamiento de Zaragoza en diciembre del pasado año por considerar abusivo el incremento. El recurso, de carácter contencioso administrativo fue interpuesto ante el Tribunal Superior de Justicia de Aragón.

<https://www.ucaragon.com/seccion-noticias/la-union-de-consumidores-recurre-la-subida-de-la-tasa-del-agua-de-zaragoza-ante-el-tsja/>

También ofrecimos una serie de consejos para los **viajes de Semana Santa**:

<https://www.ucaragon.com/seccion-noticias/apuesta-por-el-turismo-nacional-en-tus-vacaciones-de-semana-santa/>

Hay periodos del año en los que las compras se incrementan de forma significativa, y en las cuáles las empresas usan atractivos reclamos, incitando a un consumo excesivo de la población. En estos periodos ofrecemos consejos que publicamos a través de nuestra página web, redes sociales, boletín de noticias y comunicados a medios de comunicación:

• **San Valentín:** <https://www.ucaragon.com/seccion-noticias/san-valentin-2024-realiza-las-compras-con-antelacion-para-evitar-subidas-de-precios/>

• **Carnaval:** <https://www.ucaragon.com/seccion-noticias/carnaval-2024-los-disfraces-para-menores-de-14-anos-son-considerados-juguetes-y-deben-cumplir-con-la-normativa-para-esos-productos/>

• **Día del Padre:** <https://www.ucaragon.com/seccion-noticias/dia-del-padre-op-ta-por-la-creatividad-y-el-consumo-responsable/>

• **Día de la Madre:** <https://www.ucaragon.com/seccion-noticias/dia-de-la-madre-ojo-con-el-uso-de-la-tarjeta-de-credito/>

• **Primera Comunión:** <https://www.ucaragon.com/seccion-noticias/comuniones-en-aragon-hasta-5-000-euros-de-gasto/>

• **Vuelta al cole:** <https://www.ucaragon.com/seccion-noticias/vuelta-al-cole-2024-que-comprar-y-que-no-comprar-para-que-tus-hijos-vayan-comfortables-y-saludables/>



[com/seccion-noticias/encuesta-sobre-la-vuelta-al-cole-cual-ha-sido-el-gasto-real/](https://www.ucaragon.com/seccion-noticias/encuesta-sobre-la-vuelta-al-cole-cual-ha-sido-el-gasto-real/)

• **Coleccionables:** <https://www.ucaragon.com/seccion-noticias/coleccionables-tips-antes-de-iniciar-una-coleccion/>

• **Indumentaria (fiestas del Pilar):** <https://www.ucaragon.com/seccion-noticias/el-coste-de-la-indumentaria-para-las-fiestas-del-pilar-de-zaragoza-2024/>

• **Halloween:** <https://ucaragon.com/seccion-noticias/disfraces-de-halloween-deben-cumplir-el-etiquetado-de-las-prendas-textiles/>

• **Black Friday:** <https://www.ucaragon.com/seccion-noticias/black-friday-2024-los-derechos-como-consumidores-no-cambian/>

• **Ciber Monday:** <https://www.ucaragon.com/seccion-noticias/ciber-monday-2024-asegurate-de-usar-aplicaciones-oficiales/>

• **Navidad:** <https://www.ucaragon.com/seccion-noticias/compras-navidenas-compara-precios-y-no-dejes-los-gastos-para-ultima-hora/>

La Navidad es un periodo que genera interés informativo particular, de hecho, ya el día 2 de enero el programa 'Más de uno', de Onda Cero, invitó al presidente de UCARAGÓN, José Ángel Oliván, a hablar sobre las ventajas de adelantar las compras navideñas:



GÓN, José Ángel Oliván, a hablar sobre las ventajas de adelantar las compras navideñas:

https://www.youtube.com/watch?v=C_VR-4haxxmE

Y nosotros realizamos una noticia específica sobre este tema, a juzgar por el interés informativo que suscitó:

<https://www.ucaragon.com/seccion-noticias/compras-navidenas-compara-precios-y-no-dejes-los-gastos-para-ultima-hora/>

También ofrecemos **consejos de sanitarios**

de consumo en momentos y celebraciones especiales, que publicitamos a través de nuestra página web, redes sociales, boletín de noticias y comunicados a medios de comunicación:

• **Semana Santa**, el coste de ser cofrade en Aragón: <https://www.ucaragon.com/seccion-noticias/el-precio-de-ser-cofrade-en-aragon-los-precios-se-mantienen-estables-respecto-2023/>

• La celebración del **Ramadán** por parte de la comunidad musulmana de Aragón: <https://www.ucaragon.com/seccion-noticias/el-coste-de-la-celebracion-del-ramadan-para-la-comunidad-musulmana-de-aragon-consejos-de-consumo/>

[gon-consejos-de-consumo/](https://www.ucaragon.com/seccion-noticias/consejos-de-consumo/)

• **Fiesta de los Amantes de Teruel:** <https://www.ucaragon.com/seccion-noticias/la-fiesta-de-los-amantes-de-teruel-del-15-al-18-de-febrero-de-2024/>

• **Fiestas del Ángel de Teruel:** <https://www.ucaragon.com/seccion-noticias/consejos-de-consumo-para-las-fiestas-del-angel-de-teruel/>

• **Fiestas de San Lorenzo de Huesca:** <https://www.ucaragon.com/seccion-noticias/fiestas-de-san-lorenzo-de-huesca-consejos-para-disfrutar-de-la-fiesta-con-seguridad/>

• **Fiestas Goyescas de Zaragoza:** <https://www.ucaragon.com/seccion-noticias/fiestas-goyescas-de-zaragoza-recomendaciones-para-los-puestos-de-comida-ambulantes/>

• **Mercado de las Tres Culturas de Zaragoza:** <https://www.ucaragon.com/seccion-noticias/mercado-de-las-tres-culturas-de-zaragoza-consejos-de-seguridad-alimentaria/>

• **Fiestas del Pilar de Zaragoza:** <https://www.ucaragon.com/seccion-noticias/fiestas-del-pilar-2024-ten-en-cuenta-tus-derechos-como-persona-consumidora-2/>

Coste de la indumentaria tradicional: <https://www.ucaragon.com/seccion-noticias/el-coste-de-la-indumentaria-tradicional-2024/>

ticias/el-coste-de-la-indumentaria-para-las-fiestas-del-pilar-de-zaragoza-2024/

• **Bodas:** <https://www.ucaragon.com/seccion-noticias/el-coste-de-una-boda-en-aragon-entre-26-000-y-53-000-euros-para-una-ceremonia-con-cien-invitados/>

• **Mascotas en Navidad** (estudio de costes): <https://www.ucaragon.com/seccion-noticias/sabes-lo-que-cuesta-mantener-una-mascota-conoce-los-costes-antes-de-regalar-una-por-navidad/>

También ofrecemos consejos para todas aquellas personas que deciden realizarse **tatuajes, tatuajes de henna, maquillaje permanente o piercings**, para que puedan realizar estas prácticas con total seguridad sanitaria:

<https://www.ucaragon.com/seccion-noticias/tatuajes-y-piercings-normas-de-seguridad-sanitaria/>

<https://www.ucaragon.com/seccion-noticias/ojo-los-tatuajes-de-henna-negra-llevan-colorantes-no-permitidos-en-la-piel-que-pueden-causar-reacciones-graves/>

En septiembre, con la vuelta de las vacaciones de verano, se produce el mayor porcentaje de matriculaciones a **gimnasios**, y por ello dimos una serie de consejos a las perso-

nas consumidoras:

<https://www.ucaragon.com/seccion-noticias/apuntarse-al-gimnasio-tras-el-verano-informate-antes-de-tomar-la-decision/>

La población joven es especialmente vulnerable, por ello siempre nos hacemos eco de las informaciones que son de su interés, como los **festivales musicales de verano**. En mayo nos adelantamos a esta realidad, con consejos sobre la compra de entradas y alertando de prácticas comerciales desleales:

<https://www.ucaragon.com/seccion-noticias/festivales-de-verano-2024-ten-cuidado-con-las-practicas-comerciales-desleales/>

En junio nos hicimos eco de la **suspensión de los desahucios** por ejecución hipotecaria de la vivienda habitual en determinados casos hasta el 14 de mayo de 2028:

<https://www.ucaragon.com/seccion-noticias/suspendidos-los-desahucios-por-ejecucion-hipotecaria-de-la-vivienda-habitual-en-determinados-casos-hasta-el-14-de-mayo-de-2028/>

Además, hicimos un especial seguimiento a las noticias sobre la **suspensión o reducción del IVA en los alimentos**:

[https://www.ucaragon.com/seccion-noticias/prorroga-del-escudo-social-iva-de-los-](https://www.ucaragon.com/seccion-noticias/prorroga-del-escudo-social-iva-de-los-alimentos-bono-social-electrico-y-tur-del-gas/)

[alimentos-bono-social-electrico-y-tur-del-gas/](https://www.ucaragon.com/seccion-noticias/comunicado-el-sinplan-general-de-ordenacion-urbana-teruel/)

En verano, la Unión de Consumidores de Aragón **repitió en el Consejo de la Ciudad de Zaragoza**, como Entidad de Interés Público Municipal, gracias al voto de las entidades sociales de Zaragoza. Entre los grandes retos del Consejo de la Ciudad se encuentra la elaboración del reglamento de participación ciudadana.

<https://www.ucaragon.com/seccion-noticias/ucaragon-repite-en-el-consejo-de-ciudad-gracias-al-apoyo-de-las-entidades-sociales-de-zaragoza/>

Además, UCARAGÓN realizó aportaciones al **debate sobre el estado de la ciudad de Zaragoza** desde la perspectiva de los consumidores y usuarios:

<https://www.ucaragon.com/seccion-noticias/debate-sobre-el-estado-de-la-ciudad-servicios-publicos-mas-caros-y-sin-mejoras-palpables/>

También nos hicimos eco del comunicado, suscrito por UCARAGÓN, y emitido por la Asociación de Vecinos del Centros Histórico de Teruel, sobre el **Plan General de Ordenación Urbana de la ciudad de Teruel**:

[https://www.ucaragon.com/seccion-noticias/comunicado-el-sinplan-general-de-](https://www.ucaragon.com/seccion-noticias/comunicado-el-sinplan-general-de-ordenacion-urbana-teruel/)

[denacion-urbana-teruel/](https://www.ucaragon.com/seccion-noticias/ordenacion-urbana-teruel/)

La **Semana Europea de la Movilidad** es un evento que tiene en el día 22 de septiembre su acto más relevante, con la celebración del 'Día sin coches', en el que las instituciones públicas animan a la ciudadanía a desplazarse con transporte público. Desde UCARAGÓN instamos a las personas consumidoras a hacerse eco de esta jornada:

<https://www.ucaragon.com/seccion-noticias/espacio-publico-compartido-tema-de-la-semana-europea-de-la-movilidad-2024/>

Dentro de nuestra labor de vigilancia, el 1 de octubre de 2024 animamos a reclamar a las personas afectadas por la **cancelación de los exámenes de las oposiciones de RTVE y Guardia Civil** del domingo 29 de septiembre. Estimamos que, puesto que la cancelación se debió a un error de custodia de la administración, esta es responsable de la cancelación y, por tanto, debe abonar los gastos ocasionados a las personas afectadas, en concepto de alimentación, alojamiento y transporte, entre otros. Asimismo, instamos a RTVE y la Dirección General de la Guardia Civil a que agilice y estime las reclamaciones que puedan darse:

<https://www.ucaragon.com/seccion-noticias/oposiciones-canceladas-rtve-y-guardia-civil-un-ano-para-reclamar-por-los-gastos-ocasionados/>



tos-ocasionados/

Esta circunstancia tuvo un eco muy particular en prensa, con apariciones del presidente de UCARAGÓN, José Ángel Oliván, en medios de comunicación como Aragón TV (programa Buenos días, Aragón) o Heraldo de Aragón hablando sobre esta cuestión:

<https://www.youtube.com/watch?v=Ui3hd-d2Gj0k>

Noticia en Heraldo de Aragón: <https://www.heraldo.es/noticias/aragon/2024/10/01/afectados-suspension-oposiciones-rtve-se-estan-riendo-de-nosotros-1766178.html>

En octubre también nos hicimos eco de la **investigación que las gasolineras low cost Family Cash y Costco**, ambas situadas en el polígono industrial PLA-ZA, que recibieron un requerimiento de Hacienda y están siendo investigadas por comprar diésel ilegal a precios más baratos:

Enlace a la noticia en el programa 'Aquí y ahora' de Aragón TV: https://www.youtube.com/watch?v=Ra66_Lziqjg

Noticia en Cadena SER: <https://cadenaser.com/aragon/2024/10/14/dos-gasolineras-aragonesas-en-el-punto-de-mira-por-un-fraude-millonario-en-el-diesel-de-espana-radio-zaragoza/>



Noticia en Autobild: <https://www.autobild.es/noticias/gasoleo-demasiado-barato-dos-gasolineras-aragonesas-investigadas-fraude-millonario-1411679>

En octubre también dimos consejos para la celebración del **Día Mundial del Ahorro:**

<https://www.ucaragon.com/seccion-noticias/dia-mundial-del-ahorro-reduce-el-desperdicio-alimentario-en-el-hogar/>

En noviembre advertimos del exceso de consumo en las fechas previas a la Navidad con motivo del **Día Mundial Sin Compras:** <https://www.ucaragon.com/seccion-noticias/dia-mundial-sin-compras-2024-una-jornada-de-protesta-ante-el-consumismo-de-estas-fechas/>

Noticia en Heraldo de Aragón: <https://www.heraldo.es/noticias/aragon/2024/10/01/afectados-suspension-oposiciones-rtve-se-estan-riendo-de-nosotros-1766178.html>

En diciembre ofrecimos consejos específicos para los **esquiadores:**

<https://www.ucaragon.com/seccion-noticias/esquiadores-y-sus-derechos-lee-detidamente-las-condiciones-de-la-contratacion/>

Y también dimos consejos de utilidad debido al comienzo del **Plan de Actuaciones Preventivas por Bajas Temperaturas en Aragón:**

<https://www.ucaragon.com/seccion-noticias/el-gobierno-de-aragon-arranca-con-el-plan-de-actuaciones-preventivas-por-bajas-temperaturas-en-aragon-2024-25/>

En diciembre también dimos consejos a la hora de la **compra de juguetes:**

<https://www.ucaragon.com/seccion-noticias/comprar-juguetes-en-navidad-evita-aquellos-que-fomenten-comportamientos-sexistas-belicos-o-consumistas/>

En este sentido, nos hicimos eco de los consejos de AESSIA y Bomberos de la DPZ para un **uso seguro y eficiente de chimeneas**, estufas, braseros y quemadores:

<https://www.ucaragon.com/seccion-noticias/como-mantener-una-chimenea-o-estufa-para-un-uso-seguro-y-eficiente/>

Y también sobre la compra, custodia, cobro y tributación de décimos de **lotería de Navidad:**

<https://www.ucaragon.com/seccion-noticias/loteria-de-navidad-desde-la-compra-y-custodia-de-decimos-hasta-el-cobro-de-premios-y-la-tributacion/>

Intervenciones sobre este tema en medios de comunicación:

TVE: <https://youtu.be/sHqR9sEKIIE>

Heraldo de Aragón: <https://www.heraldo.es/noticias/economia/2024/12/24/como-cobrar-una-participacion-de-la-loteria-de-navidad-1787634.html>

También dimos consejos a las personas que están pensando en **regalar un perro por Navidad**, a través de un estudio de costes de mantenimiento de una mascota:

<https://www.ucaragon.com/seccion-noticias/sabes-lo-que-cuesta-mantener-una-mascota-conoce-los-costes-antes-de-regalar-una-por-navidad/>

En relación con la Navidad, dimos consejos sobre la **devolución de regalos** recibidos con motivo de estas festividades:

Aragón Radio, programa 'No llegues tarde' https://youtu.be/x1346_uRxPE

Y a fin de año, dimos consejos para disfrutar de los **cotillones y fiestas de fin de año** con seguridad:

<https://www.ucaragon.com/seccion-noticias/cotillones-de-nochevieja-disfruta-del-fin-de-ano-con-seguridad/>

También a fin de año el Ayuntamiento de Zaragoza anunció la **subida de las tasas de agua y basuras**, ante la cual UCARAGÓN pre-

sentó alegaciones. Para la presentación de estas alegaciones realizamos una rueda de prensa, cuyo contenido tuvo mucha repercusión en medios de comunicación:

En ARAGÓN DIGITAL: Ucaragón ve injustificada la subida del 30% en agua y basura en dos años

<https://www.aragondigital.es/articulo/zaragoza/ucaragon-ve-injustificada-subida-30-agua-basura-anos/20241217190058899369.html>

En ONDA CERO: El Ayuntamiento de Zaragoza reducirá la ordenanza de Plusvalía

https://www.ondacero.es/emisoras/aragon/noticias/ayuntamiento-zaragoza-reducira-ordenanza-plusvalia_202412176761b3764f1fb70001954990.html

En CADENA SER, programa HOY POR HOY:

<https://youtu.be/cre7paelnDs>

En ONDA CERO_MÁS DE UNO:

<https://youtu.be/K5gBT5bbyrY>

En los informativos de ARAGÓN RADIO:

<https://www.youtube.com/watch?v=OMm-N5rVbhxY>

En el programa 'La Cadiera', de Aragón Radio:

<https://www.youtube.com/watch?v=OMm-N5rVbhxY>

En El Economista:

<https://www.economista.es/economia/noticias/13138437/12/24/los-consumidores-aragoneses-alegan-contrala-tasa-de-agua-y-basuras-por-la-subida-del-30.html>

ENCUESTAS

Las encuestas nos sirven para tomar el pulso sobre la percepción de la ciudadanía sobre temas relacionados con el consumo y los servicios públicos. Es una herramienta que utilizamos de forma recurrente a lo largo del año.

Encuesta sobre los problemas de emisiones de TVE en Aragón

Tras la implantación del nuevo sistema UHD en la TDT, hubo una serie de problemas para ver TVE en Aragón. Por ello, elaboramos un formulario para conocer el alcance de este problema:

<https://www.ucaragon.com/seccion-noticias/tve-encuesta-por-problemas-en-emisiones/>

Encuesta sobre hábitos de consumo sostenibles

Esta encuesta la realizamos en colaboración con el consultor RSC Javier Carrasco. Estos datos formarán parte de su trabajo de fin de máster (transferencia a la sociedad). Publicamos el enlace a la encuesta en nuestras redes sociales X y Facebook, que permiten la inclusión de un enlace web de acceso al formulario de la encuesta. También compartimos la encuesta en nuestro boletín de noticias.

Encuesta de previsión de gastos escolares

Como todos los años, elaboramos una encuesta sobre los gastos reales que las familias aragonesas han realizado en la vuelta al cole, cuyos datos publicamos en el mes de octubre.

La encuesta fue presentada junto con la **secretaría de la Federación de Asociaciones de Padres y Madres de Alumn@s de Aragón (FAPAR)**, Nieves Brun:

<https://www.ucaragon.com/seccion-noticias/gastos-escolares-2024-25-las-familias-notan-incrementos-por-debajo-de-los-50e-en-los-precios-respecto-al-curso-anterior/>

En la presentación participaron también **estudiantes de 3º del Grado de Periodismo de la Universidad San Jorge:**

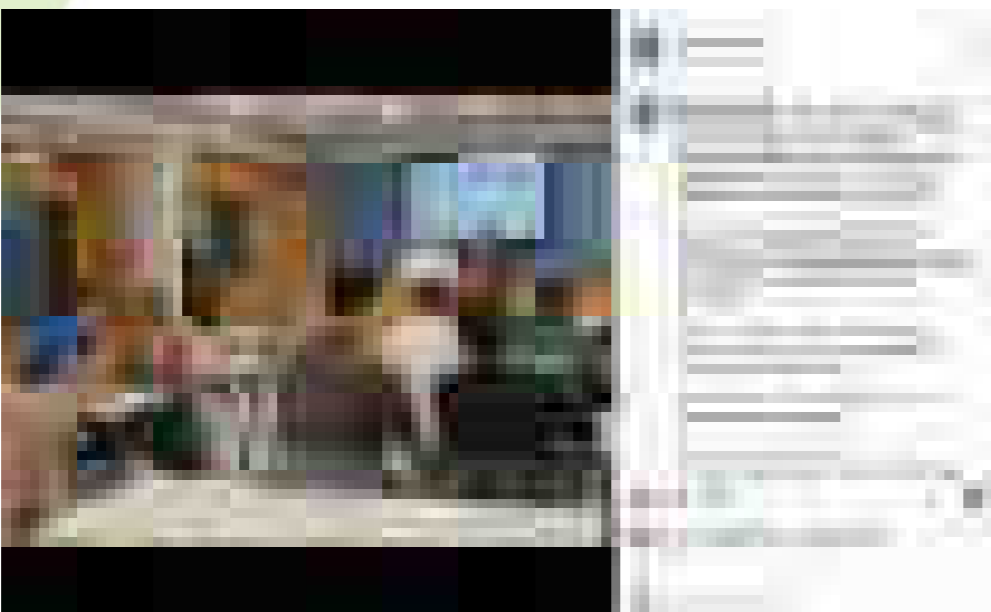


Enlace al post de la cuenta de Instagram del Grado de Periodismo de la Universidad San Jorge: https://www.instagram.com/p/DBvsbL0odiU/?utm_source=ig_web_copy_link&igsh=MzRIODBiNWFIZA==

La presentación tuvo lugar en la sala Luis Granell de la Asociación de Periodistas de Aragón (c/Cinco de Marzo, 9, Zaragoza). La encuesta ha sido remitida a las federaciones de asociaciones de familias de colegios públicos y concertados de Aragón, así como a los centros escolares privados de la comunidad autónoma.

En total, se han obtenido **795 respuestas** de las que el 788 se refieren a familias cuyos hijos e hijas asisten a colegio e instituto público, 4 son familias con menores escolarizados en centros concertados y 3 en centros privados.

Uno de los datos que más ha llamado la atención es el referido a los **libros de texto** en los centros públicos, que “prácticamente no tienen la incidencia que pensábamos que tenía”, ha explicado el presidente de UCARAGÓN, José Ángel Oliván, un hecho que según apunta Nieves Burón, secretaria de FAPAR, “tiene mucho que ver con la existencia, en la escuela pública, del programa institucional del Banco de Libros”. Un programa, explica, al que se acoge el 80% del alumnado al cual está dirigido. Burón, que recordó cómo la Constitución Española en su artículo 27 ga-



rantiza la **gratuidad de la enseñanza básica**, apuntó la importancia de trabajar en pro de esta gratuidad para “evitar la discriminación entre las familias” por motivos de renta. En este sentido, avanzó que esta gratuidad debería incluir también el servicio de comedor, tal y como sucede en países del entorno, ya que lo consideran como “un servicio complementario educativo y esencial que tendríamos que integrar dentro del proceso educativo”.

Respecto a la existencia de gasto en transporte escolar reflejado en los resultados de la encuesta, según avanza Nieves Burón puede deberse a la “modificación del modelo de escolarización que ha introducido el Departamento de Educación con la zona única, lo que puede incrementar las posibles distancias que haya que cubrir entre el domicilio familiar y el domicilio escolar, que haga que las familias tengan que desplazarse en autobús”.

Por otro lado, respecto al gasto en actividades **extraescolares**, Burón insistió en la importancia de que “estas actividades se puedan desarrollar desde los centros educativos”, ya que, “son importantes para el desarrollo integral de los alumnos”, porque, entre otros motivos, “contribuye a crear un sentimiento de pertenencia de los niños y las niñas a su escuela y les da una visión más amplia de lo que es su formación, que no es solamente el periodo lectivo”, anota.

Finalmente, en relación con el gasto en **material fungible** (fotocopias etc), el presidente de UCARAGÓN considera que es un gasto “que no debería haber”, para las familias.

A continuación, detallamos las conclusiones generales por cada tipo de centro (público, privado y concertado), para pasar después a realizar el desglose por tipo de centro y etapa educativa.

CONCLUSIONES GENERALES CENTROS PÚBLICOS

Educación Infantil (Centros Públicos)

- Gastos de material escolar: la mayoría de las respuestas manifiestan que han gastado entre 50 y 75€, seguido de importe inferior a 50€.

- Gastos en libros: el mayor porcentaje de respuestas han gastado menos de 100€, seguido de quienes responden que no han tenido que comprar libros.

- Gasto en transporte escolar: en esta etapa, casi un 97% afirman que no utilizan transporte escolar.

- Cuota anual del AMPA: la mayoría abona una cuota entre 15 y 25€.

- Actividades extraescolares: la mayoría abona entre 20 y 25€ al mes, seguido de

quienes abonon menos de 50€/mes. No obstante, en esta etapa hay un alto porcentaje de respuestas que no han contratado actividades extraescolares.

- Comedor escolar: en esta etapa utilizan el comedor escolar un 62% de las respuestas.

- Material fungible y fotocopias: la mayoría han abonado entre 25 y 30€, y casi en igual porcentaje son las familias que no han realizado gasto por este concepto.

- Incremento con respecto al curso anterior: el mayor porcentaje de respuestas (38,7%) no han sufrido incremento con respecto al curso anterior. El 26,7% manifiestan que el incremento ha sido menor de 50 euros, y el 24,7% manifiestan que el incremento ha sido entre 50 y 100 €.

Educación Primaria (Centros Públicos)

- Gastos de material escolar: la mayoría de las respuestas manifiestan que han gastado entre 75 y 100€, casi en igual porcentaje quienes han gastado entre 50 y 75€.

- Gastos en libros: el mayor porcentaje de respuestas han utilizado el banco de libros y casi en igual porcentaje quienes han gastado menos de 100€.

- Gastos en material informático (Tablet, ordenador): el 88,6% de respuestas no han

realizado este gasto. Y quienes han comprado, su gasto oscila entre 100 y 200€.

- Gasto en transporte escolar: en esta etapa, casi un 94% afirman que no utilizan transporte escolar.

- Cuota anual del AMPA: la mayoría abona una cuota entre 15 y 25€.

- Actividades extraescolares: la mayoría abona más de 50€/mes. Un porcentaje del 11% quienes abonon entre 25 y 30€ y un 10% quienes no realizan gasto en extraescolares.

- Comedor escolar: en esta etapa utilizan el comedor escolar un 62% de las respuestas, siendo el coste de 86€/mes.

- Material fungible y fotocopias: la mayoría han abonado entre 15 y 20€.

- Incremento con respecto al curso anterior: el mayor porcentaje de respuestas (34%) manifiestan que han sufrido un incremento entre 50 y 100€ con respecto al curso anterior. El 20,4% manifiestan que no han sufrido incremento con respecto al curso anterior. Y el 20,1% manifiestan que el incremento con respecto al curso anterior ha sido menor de 50€.

ESO (Centros Públicos)

- Gastos de material escolar: la mayoría de las respuestas (33%) manifiestan que han gastado entre 50 y 75 €. Casi en igual porcentaje (18%) quienes han gastado entre 75 y 100€, y entre 100 y 150€.

- Gastos en libros: el mayor porcentaje de respuestas (un 44,5%) han utilizado el banco de libros y un 27% quienes han gastado menos de 100€.

- Gastos en material informático (Tablet, ordenador): El 80% de respuestas no han realizado este gasto. Y quienes han comprado, casi en igual porcentaje (5%), su gasto oscila entre 100 y 200€, y más de 500€.

- Gasto en transporte escolar: en esta etapa, el 89% afirman que no utilizan transporte escolar.

- Cuota anual del AMPA: casi la mitad de las respuestas abonon una cuota entre 15 y 25€.

- Actividades extraescolares: la mayoría abona más de 50€/mes. Le sigue en porcentaje quienes no realizan gasto en extraescolares.

- Comedor escolar: en esta etapa no utilizan el comedor escolar un 94% de las respuestas.



- Material fungible y fotocopias: un 26,7% manifiestan que han abonado entre 15 y 20€, y en igual porcentaje un importe entre 25 y 30€. Un 25,1% manifiestan que han abonado entre 20 y 25€, y en igual porcentaje manifiestan que no han abonado este gasto.

- Incremento con respecto al curso anterior: el mayor porcentaje de respuestas (28,8%) manifiestan que no han sufrido incremento con respecto al curso anterior. Y el 22% manifiestan que el incremento con respecto al curso anterior ha sido menor de 50€. Un 25,1% manifiestan que han sufrido un incremento entre 50 y 100€ con respecto al curso anterior.

CONCLUSIONES GENERALES CENTROS CONCERTADOS

Educación Infantil (Centros Concertados)

- Gastos de material escolar: manifiesta que ha gastado entre 50 y 75€.
- Gastos en libros: no ha tenido que comprar libros.
- Gasto en transporte escolar: no utiliza transporte escolar.
- Cuota anual del AMPA: no abona cuota del AMPA.

- Actividades extraescolares: no ha contratado actividades extraescolares.

- Comedor escolar: el coste oscila entre 90 y 100€.

- Material fungible y fotocopias: no ha realizado gasto por este concepto.

- Uniforme: no ha realizado gasto por este concepto.

- Donativo obra social del colegio: no ha realizado gasto por este concepto.

- Incremento con respecto al curso anterior: manifiesta que no han sufrido incremento con respecto al curso anterior.

Educación Primaria (Centros Concertados)

- Gastos de material escolar: manifiesta que ha gastado entre 150 y 200€.
- Gastos en libros: manifiesta que ha gastado entre 325 y 400€.
- Gastos en material informático (Tablet, ordenador): manifiesta que ha gastado entre 200 y 300€.
- Gasto en transporte escolar: no utiliza transporte escolar.
- Cuota anual del AMPA: manifiesta que la

cuota anual de AMPA oscila entre 15 y 25€.

- Actividades extraescolares: manifiesta que el gasto mensual en actividades extraescolares es de más de 50€.

- Comedor escolar: el coste es de más de 150€.

- Material fungible y fotocopias: el coste por este concepto oscila entre 20 y 25€.

- Uniforme: manifiesta que ha gastado entre 50 y 100€.

- Donativo obra social del colegio: manifiesta que la cuota/donativo es de menos de 50€/mes.

- Incremento con respecto al curso anterior: manifiesta que ha sufrido un incremento que oscila entre 50 y 100€ con respecto al curso anterior.

ESO (Centros Concertados)

- Gastos de material escolar: una respuesta manifiesta que ha gastado entre 75 y 100€, y otra entre 150 y 200€.
- Gastos en libros: una respuesta manifiesta que ha gastado entre 250 y 325€, y otra entre 325 y 400€.
- Gastos en material informático (Tablet,

ordenador): una respuesta manifiesta que ha gastado entre 400 y 500€, y otra que no ha realizado ese gasto.

- Gasto en transporte escolar: no utiliza transporte escolar.

- Cuota anual del AMPA: una respuesta manifiesta que ha gastado entre 25 y 35€, y otra entre 35 y 40€.

- Actividades extraescolares: una respuesta manifiesta que gasta más de 50€/mes, y otra que no ha contratado extaescolares.

- Comedor escolar: una respuesta manifiesta que ha gastado entre 90 y 100€/mes, y otra que no utiliza comedor escolar.

- Material fungible y fotocopias: una respuesta manifiesta que ha gastado entre 20 y 25€/mes, y otra que no ha realizado ese gasto.

- Uniforme: manifiesta que ha gastado más de 150€.

- Donativo obra social del colegio: ambas respuestas manifiestan que la cuota/donativo oscila entre 50 y 75€/mes.

- Incremento con respecto al curso anterior: una respuesta manifiesta que el incremento con respecto al curso anterior oscila entre 100 y 150€, y otra entre 200 y 250€.

CONCLUSIONES GENERALES CENTROS PRIVADOS

Educación Infantil (Centros Privados)

- Gastos de material escolar: manifiesta que ha gastado entre 100 y 150€.

- Gastos en libros: manifiesta que ha gastado entre 175 y 250€.

- Gasto en transporte escolar: manifiesta que el coste oscila entre 100 y 120€.

- Cuota anual del AMPA: no ha realizado este gasto.

- Actividades extraescolares: el coste es de más de 50€/mes.

- Comedor escolar: el coste oscila entre 130 y 150€.

- Uniforme: el coste ha sido de más de 150€.

- Cuota mensual del colegio: el coste es de más de 500€/mes.

- Incremento con respecto al curso anterior: manifiesta que ha sufrido un incremento que oscila entre 200 y 250€ con respecto al curso anterior.



Educación Primaria (Centros Privados)

- Gastos de material escolar: una manifiesta que ha gastado entre 75 y 100€ y otra entre 100 y 150€.

- Gastos en libros: ambas manifiestan que han gastado entre 250 y 325€.

- Gastos en material informático (Tablet, ordenador): una manifiesta que ha gastado más de 500€, y otra que no ha realizado ese gasto.

- Gasto en transporte escolar: una manifiesta que el coste oscila entre 100 y 120€/mes y otra que no utiliza transporte escolar.

- Cuota anual del AMPA: una manifiesta que la cuota anual de AMPA oscila entre 15

y 25€, y otra que no ha realizado ese gasto.

- Actividades extraescolares: una manifiesta que el gasto mensual en actividades extraescolares es de más de 50€, y otra que ha contratado extraescolares.

- Comedor escolar: una manifiesta que el coste oscila entre 130 y 150€/mes, y otra que no utiliza el servicio de comedor.

- Uniforme: una manifiesta que ha gastado más de 150€, y otra que no ha realizado ese gasto.

- Cuota mensual del colegio: una manifiesta que la cuota oscila entre 100 y 175€/mes, y otra que la cuota supera los 500€/mes.

- Incremento con respecto al curso ante-

rior: una manifiesta que ha sufrido un incremento que oscila entre 250 y 300€, y otra que el incremento ha sido de más de 300.

Eco en medios de comunicación.

ARAGÓN DIGITAL:

<https://www.aragondigital.es/articulo/educacion/gasto-escolar-aragon-familias-gastan-menos-libros-mas-fotocopias-material/20241030142727893165.html>

EL PERIÓDICO DE ARAGÓN:

<https://www.elperiodicodearagon.com/aragon/2024/10/30/mitad-familias-centros-publicos-aragon-110915011.html>

HERALDO DE ARAGÓN:

<https://www.heraldo.es/noticias/aragon/2024/10/30/mitad-familias-aragonesas-escuela-publica-aumentado-este-curso-gastos-vuelta-cole-1774104.html>

ARAGÓN RADIO:

<https://youtu.be/qZGvRaRWhII>

ONDA CERO_MÁS DE UNO:

<https://www.youtube.com/watch?v=MKIze-tUMuiQ>

ÁREA DE PARTICIPACIÓN

ÓRGANOS CONSULTIVOS



ORGANOS CONSULTIVOS EN LOS QUE PARTICIPA UCARAGÓN

Durante 2024 se mantiene la representación en los consejos, comisiones, comités y demás instancias donde UCARAGÓN tiene representación, además de comenzar su participación en otros organismos de similar naturaleza, y de seguir ofreciendo candidaturas para todos aquellos nuevos sectores donde tenga representación el consumidor.

ÓRGANOS CONSULTIVOS en los que participa la Unión de Consumidores de Aragón

- Consejo Aragonés de Consumidores y Usuarios. Titulares: José Ángel Oliván García, Teodoro Corchero Polanco y Clara Laborda Pérez. Suplentes: M^a Fernanda Blanco Vicente, Clara Laborda Pérez y Pilar Fernández Ayala.
- Consejo Aragonés Consumo. Titular: José Ángel Oliván García. Suplente: Teodoro Corchero Polanco.
- Consejo Aragonés de Servicios Sociales. Titular: Fernanda Blanco Vicente. Suplente: Pilar Fernández Ayala.
- Junta Arbitral del Transporte de Aragón y la Junta Arbitral de Consumo de Aragón.
- Pleno de la Junta Municipal del Casco Histórico de Zaragoza.

- Comité de Ética de la Investigación de Aragón (CEICA). Titular: José Ángel Oliván García.
- Consejo de Salud de Aragón. Titular: José Ángel Oliván García.
- Consejo de Salud de Sector Zaragoza I Aragón. Titulares: Fahmi Naim-Said Besharat, Ricardo Longines Colás y Alicia Arbe Serrano. Suplentes: M. José Morte Andía, Teresa María Monzón García.
- Consejo de Salud de Sector Zaragoza III Aragón. Titular: Pilar Fernández Ayala. Suplente: Carlos Adán Soria.
- Consejo de Salud del Sector de Calatayud. Titular: Eduardo Sánchez Pérez. Suplente: Emilio Bautista Jiménez.
- Consejo de Salud de Huesca. Titular: M^a Jesús López Lienas. Suplente: Eugenia Gabás Gallego.
- Consejo de Salud del Sector de Alcañiz. Titulares: Javier Pellicer Vidal, José M^a Andreu Ariño y Angela Lara Garrido. Suplentes: José Ángel Oliván García, Fernanda Blanco Vicente y Pilar Fernández Ayala.
- Consejo de Transparencia de Aragón. Titular: Jesús Medalón Mur. Suplente: Pablo



Canellas Arcarazo.

- Consejo Aragonés del Transporte. Titular: José Ángel Oliván García. Suplente: Alicia Arbe Serrano.
- Consejo Metropolitano de Movilidad del Consorcio de Transportes del Área de Zara-

goza. Titular: José Ángel Oliván García.

- Consejo de Turismo de Aragón. Titular: José Ángel Oliván García. Suplente: Pilar Fernández Ayala.
- Observatorio de la Contratación del Ayuntamiento de Zaragoza. José Ángel Oliván

García. Suplente: Pilar Fernández Ayala.

- Consejo de la Ciudad del Ayuntamiento de Zaragoza. Titular: José Ángel Oliván García.
- Grupo de trabajo estudio sobre el modelo de fiestas del Pilar del Consejo de la Ciudad del Ayuntamiento de Zaragoza. Titular: José

Ángel Oliván García

- Consejo Sectorial de Medio Ambiente del Ayuntamiento de Zaragoza. Titular: José Ángel Oliván García
- Consejo Alimentario Municipal de Zaragoza. Titular: José Ángel Oliván García
- Comisión Consultiva de la Agencia de Seguridad Alimentaria de Aragón. Titular: Consuelo Calavia Ortega. Suplente: José Ángel Oliván García.
- Foro de la vivienda de Aragón. Titular: Alicia Arbe Serrano.
- Comisión de Participación y Seguimiento del Plan de Vivienda. Titular: Alicia Arbe Serrano
- Grupo de trabajo sobre normativa de consumo en Aragón. Titular: Alicia Arbe Serrano
- Comisión de Evaluación de la Cartera de Servicios Sanitarios de Aragón. Suplente: José Ángel Oliván García.
- Comisión de Espectáculos Públicos de Aragón. Titular: Elena Garrido Sanz. Suplente: José Ángel Oliván García.
- Comisión de Seguimiento del Plan GIRA. Titular: Luis Ferruz Agudo.

- Comisión del Juego de la Comunidad Autónoma de Aragón.
- Consejo Asesor de la Corporación Aragonesa de Radio y Televisión (CARTV). Titular: José Ángel Oliván García. Suplente: Manuel Arnal Lizárraga.
- Observatorio Aragonés de la Soledad. Titular: José Ángel Oliván García
- Subgrupo de trabajo Programa para la prevención de la ludopatía 2020-2024. Titular: José Ángel Oliván García
- Observatorio Aragonés del Comercio. Titular: Teodoro Corchero Polanco.
- Grupo de trabajo venta local de productos agroalimentarios. Titular: Jose Ángel Olivan
- Comité de Partes del Comité Aragonés de Agricultura Ecológica. Titular: Jose Ángel Olivan García. Suplente: M. Ángeles Manzano Sánchez.

Cabe destacar en este apartado la participación de UCARAGÓN en el Comité de Ética de la Investigación de la Comunidad Autónoma de Aragón (CEICA) a través de nuestro representante José Ángel Oliván García. Este comité, adscrito al Departamento de Sanidad del Gobierno de Aragón, es el encargado de evaluar de todos los proyectos de investigación con personas, muestras biológicas hu-

manas o datos personales, incluyendo los ensayos clínicos y estudios observacionales con medicamentos y productos sanitarios.

La Unión de Consumidores de Aragón viene manifestando desde hace años su compromiso con el cuidado del medioambiente y el consumo responsable. Por ello, está adherida a la Estrategia Aragonesa de Educación Ambiental (EAREA).

UCARAGÓN desde el año 2011 figura inscrita en el nivel 2 del registro voluntario de entidades adheridas a la Estrategia Aragonesa de Cambio Climático y Energías Limpias (EACCEL), en el que, además de manifestar su apoyo a la lucha contra el cambio climático, se compromete a ejecutar un plan de acción relativo al uso del papel ecológico y reciclado, al reciclaje de cartuchos de tóner, uso racional de la calefacción y aire acondicionado, digitalización de archivos etc.

Participación en plataformas con colectivos sociales de Aragón:

- Cumbre Social Aragonesa
- Red de Agua Pública de Aragón (RAPA)
- EBRÓPOLIS
- EAREA
- EACCEL

ÁREA DE DEFENSA DE LOS CONSUMIDORES Y USUARIOS ESPECIALMENTE PROTEGIBLES

GUÍA EN LECTURA FÁCIL SOBRE LA FACTURA DE LA LUZ

HOJA DE RECLAMACIONES Y SOLICITUD DE ARBITRAJE DE CONSUMO EN LECTURA FÁCIL

GUÍA EN LECTURA FÁCIL: "SEGURIDAD EN INTERNET: ¿QUÉ HAY QUE SABER PARA QUE NO ME ENGAÑEN CUANDO NAVEGO POR INTERNET"

PROYECTO 'ASESORAMIENTO A COLECTIVOS VULNERABLES EN MATERIA DE ALQUILER DE VIVIENDA'

CAMPAÑA ESPECÍFICA PARA PERSONAS MAYORES

CAMPAÑA ESPECÍFICA PARA JÓVENES



• **Guía en Lectura Fácil sobre la factura de la luz**

La Unión de Consumidores de Aragón ha elaborado, en colaboración con la asociación Plena Inclusión Aragón, un documento en Lectura Fácil que permite entender la facturación de electricidad. El texto, financiado por la Diputación Provincial de Teruel, se ha difundido en forma de guía entre las Oficinas Comarcales de Información al Consumidor de la provincia de Teruel.

El documento de Lectura Fácil está dirigido a personas con especiales dificultades para la comprensión de la factura eléctrica. En la Unión de Consumidores de Aragón hemos detectado que algunas personas encuentran dificultades para poder plantear sus reclamaciones, ya que no son capaces de entender correctamente los distintos elementos de una factura de electricidad.

Enlace a la guía en formato digital: <https://www.ucaragon.com/wp-content/uploads/2024/09/Guia-Lectura-Facil-Factura-de-la-luz-DIPUTACION-PROVINCIAL-DE-TERUEL-.pdf>

Noticia en la web de UCARAGÓN: <https://www.ucaragon.com/seccion-noticias/ucaragon-lanza-en-la-provincia-de-teruel-una-guia-que-explica-en-lectura-facil-la->

[factura-de-la-luz-en-colaboracion-con-dpt-y-plena-inclusion-aragon/](#)

Esta guía fue **presentada en rueda de prensa en Teruel** el 26 de septiembre de 2024 por el presidente de UCARAGÓN, José Ángel Oliván, y el delegado en Teruel de la asociación, Teodoro Corchero:

Intervención en Onda Cero Teruel: <https://youtu.be/y9Rv81EkXx8>

Intervención en RNE Teruel: <https://youtu.be/rquJL4Vq7oo>

Noticia en Diario de Teruel (digital): <https://www.diariodeteruel.es/teruel/la-union-deconsumidores-explica-la-factura-de-la-luz-con-lectura-facil>

• **Hoja de Reclamaciones y Solicitud de Arbitraje de consumo en Lectura Fácil**

La Unión de Consumidores de Aragón ha elaborado, en colaboración con la asociación Plena Inclusión Aragón unos documentos en Lectura Fácil que permiten entender cómo cumplimentar y dónde hay que presentar los formularios de la hoja de reclamaciones y de la solicitud de arbitraje de consumo a personas que encuentran especiales dificultades para ello.

FACTURA DE LA LUZ

¿Qué partes tiene una factura de la luz?

FACTURA

100 €

LECTURA FÁCIL



Los documentos, financiados por el Ayuntamiento de Teruel, se están difundiendo en forma de dos folletos en papel en la Oficina Municipal de Información al Consumidor del Ayuntamiento de Teruel, y a través también de diferentes asociaciones de la ciudad de Teruel. Dichos folletos, que están disponibles en la sección de 'Publicaciones' de nuestra página web, se han remitido en soporte digital a la OMIC y a un total de 45 asociaciones inscritas y ubicadas en la ciudad, junto con una carta explicativa del proyecto y un cartel informativo de la existencia de ambos folletos. En los próximos días, se procederá a su difusión y reparto en soporte papel.

Los documentos de Lectura Fácil están diri-

gidos a personas que encuentran especiales dificultades para la comprensión a la hora de plantear sus reclamaciones o quejas a través de una hoja de reclamaciones o al plantear una solicitud de arbitraje de consumo. Gracias a este proyecto, la Unión de Consumidores de Aragón contribuye a mejorar la accesibilidad, la inclusión, la transparencia y el empoderamiento de las personas consumidoras en relación con los procesos de reclamación y arbitraje de consumo.

Enlaces a los documentos en formato digital: <https://www.ucaragon.com/wp-content/uploads/2024/11/SOLICITUD-DE-ARBITRAJE-DE-CONSUMO-EN-LECTURA-FACIL-Ayuntamiento-de-Teruel.pdf>





<https://www.ucaragon.com/wp-content/uploads/2024/11/HOJA-DE-RECLAMACIONES-EN-LECTURA-FACIL-Ayuntamiento-de-Teruel.pdf>

Noticia en la web de UCARAGÓN: <https://www.ucaragon.com/seccion-noticias/ucaragon- lanza-en-la-ciudad-de-teruel-dos-folletos-que-explican-en-lectura-facil-las-hojas-de-reclamaciones-y-la-solicitud-de-arbitraje-de-consumo-en-colaboracion/>

Esta guía fue **presentada en rueda de prensa en Teruel** el 27 de noviembre de 2024 por el presidente de UCARAGÓN, José Ángel Oliván, en la sede de la asociación en Teruel (c/Yagüe de Salas, 16 4ª planta Izda).

Noticia de la rueda de prensa: <https://www.ucaragon.com/seccion-noticias/ucaragon-presenta-en-la-ciudad-de-teruel-dos-folletos-que-explican-en-lectura-facil-las-hojas-de-reclamaciones-y-la-solicitud-de-arbitraje-de-consumo/>

Intervención en Eco de Teruel: <https://ecodeteruel.tv/ucaragon-presenta-en-teruel-dos-folletos-que-explican-en-lectura-facil-las-hojas-de-reclamaciones-y-la-solicitud-de-arbitraje-de-consumo/>

• **Guía en Lectura Fácil: “Seguridad en Internet: ¿Qué hay que saber para que no me engañen cuando navego por internet?”**

La Unión de Consumidores de Aragón ha elaborado, en colaboración con la asociación Plena Inclusión Aragón, un documento en Lectura Fácil sobre navegación segura por Internet. El texto, financiado por la Diputación Provincial de Zaragoza, se ha difundido en papel en las diferentes OCIC y OMIC de la provincia de Zaragoza.

El documento de Lectura Fácil está dirigido a personas con especiales dificultades para la comprensión de los problemas de ciberseguridad que acechan en Internet. En la Unión de Consumidores de Aragón hemos detectado que la población en general tiene serias dificultades para conocer y detectar las técnicas más habituales que utilizan los ciberdelincuentes en lo que se refiere a estafas online que suplantan la identidad de empresas, administración pública y bancos, con el objetivo de robar datos personales y bancarios y hacerse con el dinero de las personas afectadas. Por eso elaboramos una guía en la que explicamos las técnicas de phishing, vishing, smishing y web spoofing, entre otras.

Por ello, desde la Unión de Consumidores de Aragón consideramos que este tipo de



SOLICITUD ARBITRAJE DE CONSUMO
Versión en Lectura Fácil

¿Qué es este documento?



Este documento sirve para pedir un arbitraje de consumo. El arbitraje de consumo es una forma rápida de resolver los conflictos que surgen entre:

- Las personas consumidoras
- Las empresas

Para solucionar un conflicto, la Junta Arbitral de Consumo crea un Colegio Arbitral que estudia el conflicto y decide cómo solucionarlo.

Un Colegio Arbitral puede estar formado por una sola persona o por un grupo de personas. Estas personas se llaman árbitros.

Tanto la empresa como la persona consumidora tienen que respetar y cumplir la decisión que ha tomado el Colegio Arbitral.

Aunque la empresa o la persona consumidora no estén de acuerdo con la decisión del Colegio Arbitral, ya no se puede ir a juicio para encontrar otra solución.



HOJA DE RECLAMACIONES
Versión en Lectura Fácil

¿Qué es este documento?



La hoja de reclamaciones es un documento que sirve para quejarte cuando no estás de acuerdo con un producto que has comprado o con un servicio que te han prestado. Por ejemplo, puedes poner una reclamación si compras una lavadora que no funciona bien y en la tienda no te la quieren arreglar. O si contratas un servicio de telefonía y luego te cobran más de lo que pone en el contrato.

Las hojas de reclamaciones tienen 2 apartados:

- 1. Datos a rellenar por la empresa:**
Son los datos que rellena la persona responsable de la empresa a la que has puesto la reclamación.
- 2. Datos a rellenar por la persona que reclama:**
Son los datos que tienes que rellenar tú. Tienes que escribir tus datos personales y el motivo por el que quieres poner la reclamación.



prácticas fraudulentas son todavía más difíciles y complejas de entender si se trata de personas mayores, personas de origen extranjero que no dominan el idioma, personas con discapacidad intelectual o del desarrollo, con bajo nivel de alfabetización, con dificultades en el lenguaje hablado y escrito, entre otros.

Enlace a la guía en formato digital: <https://www.ucaragon.com/wp-content/uploads/2024/11/Seguridad-en-internet-Guia-en-Lectura-Facil-.pdf>

Noticia en la web de UCARAGÓN: <https://www.ucaragon.com/seccion-noticias/ucaragon-lanza-enA-lectura-facil-una-guia-sobre-seguridad-en-internet-en-colaboracion-con-dpz-y-plena-inclusion-aragon/>

•Proyecto ‘Asesoramiento a colectivos vulnerables en materia de alquiler de vivienda’

La actual situación económica en nuestro país ha supuesto que muchas personas que residen en una vivienda de alquiler se estén enfrentando a situaciones como la imposibilidad del pago de la renta, por encontrarse en situación de especial vulnerabilidad.

Ante esta situación, el arrendatario de vivienda habitual necesita estar informado

y asesorado sobre cómo enfrentarse a una situación de impago de la renta, cómo plantear la situación al propietario, qué tipo de ayudas puede solicitar y cómo enfrentarse a una posible demanda judicial de desahucio por falta de pago, así como la posibilidad de solicitar una mediación con el arrendador.

Desde UCARAGÓN se está facilitando información a colectivos vulnerables sobre

- Cómo proceder ante una situación de imposibilidad de afrontar el pago de la renta (en su totalidad o en parte)
- Cómo dirigirse al propietario de la vivienda
- Cómo plantear una rebaja o moratoria en pago
- Cómo solicitar ayudas y/o microcréditos.
- Cómo solicitar prórrogas extraordinarias en caso de finalización del contrato de alquiler.
- Cómo actuar ante una posible demanda de desahucio por falta de pago y la posible paralización del desahucio de la vivienda.
- Cómo solicitar el derecho a la asistencia jurídica gratuita.



También hemos difundido en la web y redes sociales de UCARAGÓN las diversas ayudas al alquiler e informaciones dirigidas a colectivos en especial vulnerabilidad:

<https://www.ucaragon.com/seccion-noticias/suspendidos-los-desahucios-por-ejecucion-hipotecaria-de-la-vivienda-habitual-en-determinados-casos-hasta-el-14-de-mayo-de-2028/>

<https://www.ucaragon.com/seccion-noticias/ayudas-al-alquiler-joven-del-ayuntamiento-de-zaragoza-hasta-el-9-de-septiembre/>

<https://www.ucaragon.com/seccion-noticias/ayudas-del-ayuntamiento-de-zaragoza-al-alquiler-o-pago-de-hipoteca-para-vic->

[timas-de-violencia-de-genero/](#)

• Campaña específica para personas mayores (en página 50).

• Campaña específica para jóvenes

La población joven es especialmente vulnerable, por ello siempre nos hacemos eco de las informaciones que son de su interés, como los festivales musicales de verano. En mayo nos adelantamos a esta realidad, con consejos sobre la **compra de entradas y alertando de prácticas comerciales desleales:**

<https://www.ucaragon.com/seccion-noticias/festivales-de-verano-2024-ten-cuidado-con-las-practicas-comerciales-desleales/>

También nos hacemos eco de las **ayudas al alquiler y compra de vivienda** dirigidas especialmente a este colectivo, así como de información general sobre vivienda:

<https://www.ucaragon.com/seccion-noticias/buscas-piso-de-alquiler-para-el-proximo-curso-academico-te-damos-unos-consejos-generales/>

<https://www.ucaragon.com/seccion-noticias/ayudas-al-alquiler-joven-del-ayuntamiento-de-zaragoza-se-amplia-el-plazo-hasta-el-15-de-octubre-de-2024/>

<https://www.ucaragon.com/seccion-noticias/ayudas-al-alquiler-joven-del-ayuntamiento-de-zaragoza-hasta-el-9-de-septiembre/>

<https://www.ucaragon.com/seccion-noticias/si-buscas-piso-de-alquiler-en-ucaragon-te-asesoramos-sobre-la-normativa/>

<https://www.ucaragon.com/seccion-noticias/ayudas-del-gobierno-de-aragon-para-la-adquisicion-de-vivienda-protegida-en-aragon/>

Además, hicimos un estudio sobre el coste de las graduaciones (desde la ceremonia hasta el tradicional viaje a Salou):

<https://www.ucaragon.com/seccion-noticias/el-coste-de-las-graduaciones-desde-la-ceremonia-hasta-el-viaje-a-salou/>

Muchas personas jóvenes fueron atendidas tras el **cierre de Centros Único:**

<https://www.ucaragon.com/informacion-para-el-consumidor/afectados-por-el-cierre-de-centros-unico/>

Durante el año, hicimos especial hincapié en informar sobre **fraudes y delitos telemáticos**, un área en la que los jóvenes son especialmente vulnerables (desarrollado en



el apartado ‘vigila con nosotros’ de esta memoria).

También tratamos cuestiones relacionadas con el ámbito financiero dirigidas a jóvenes, como la **Global Money Week 2024:**

<https://www.ucaragon.com/seccion-noticias/global-money-week-ha-llegado-a-seenta-millones-de-jovenes-en-176-paises-del-mundo/>

En octubre, el Ministerio de Derechos Sociales, Consumo y Agenda 2030 inició una investigación sobre el posible **cobro de comisiones no permitidas** por parte de las inmobiliarias, que afectan particularmente a la población joven, una noticia de gran repercusión mediática, como puede verse en esta intervención de la asesora jurídica de UCARAGÓN, Alicia Arbe, en TVE:

<https://youtu.be/EvsjGTtUqml>

La población joven participa de forma mayoritaria en eventos como los cotillones de **Nochevieja**, por ello elaboramos una noticia para informar de los riesgos y modos de defenderse ante los abusos:

<https://www.ucaragon.com/seccion-noticias/cotillones-de-nochevieja-disfruta-del-fin-de-ano-con-seguridad/>

**ANEXO 1_
ESTADÍSTICA DE CONSULTAS
Y RECLAMACIONES**



ESTADÍSTICA DE CONSULTAS Y RECLAMACIONES Año 2024



SECTOR	2024	%
Juguetes	78	0,3%
Telecomunicaciones	552	2,0%
Alimentación	1.728	6,3%
Vivienda	1.416	5,2%
Electrodomésticos	135	0,5%
Joyerías	5	0,0%
Prest. Serv. Domicilio	161	0,6%
Automoción	321	1,2%
Muebles	131	0,5%
Textil / Calzado	49	0,2%
Enseñanza	74	0,3%
Transportes	174	0,6%
Tintorerías	1	0,0%
Sanidad, Servicios Sociales y Familia	1.647	6,0%
Otros	13.031	47,7%
Bancos	989	3,6%
Comercio Electrónico	1.780	6,5%
Energía eléctrica	2.111	7,7%
Gas	780	2,9%
Ocio/espectáculos/actividades deportivas	958	3,5%
Seguros	957	3,5%
Turismo (Agencias, hostelería, viajes turísticos, etc.)	244	0,9%
Totales:	27.322	100,00

SOPORTE	2024	%
Carta	1	0,0%
Email	5.745	21,0%
Otro	3	0,0%
Personalmente	2.190	8,0%
Redes sociales	16.571	60,7%
Teléfono	2.812	10,3%
Totales:	27.322	100,00

MOTIVO	2024	%
Irregularidades Prestación Servicio	1.718	6,3%
Incumplimiento Contrato	5.768	21,1%
Normalización y Condiciones Venta	144	0,5%
Fraude Calidad	219	0,8%
Precios	208	0,8%
Irregularidades Facturas	775	2,8%
Garantías	262	1,0%
Etiquetado	1	0,0%
Conflictos entre Particulares	29	0,1%
Información General	18.198	66,6%
Totales:	27.322	100,00

DESTINO	2024	%
Información / Resolución	6.804	24,9%
Mediación	1.980	7,2%
Servicio Provincial	210	0,8%
Dirección General de Consumo	21	0,1%
Arbitraje de Consumo	47	0,2%
OMIC	21	0,1%
Asociación de Consumidores	17.810	65,2%
Otros Departamentos DGA	51	0,2%
Otros Destinos	378	1,4%
Totales:	27.322	100,00



TIPO DE DEMANDA	2024	%
Consulta	23.887	86,5%
Denuncia	56	0,2%
Queja	288	1,1%
Reclamación	3.091	11,3%
Totales:	27.322	100,00

ANEXO 2_

DETALLE DE COMUNICACIÓN

INTERVENCIONES EN MEDIOS DE COMUNICACIÓN

NOTAS DE PRENSA ENVIADAS A MEDIOS DE COMUNICACIÓN

POSTS PUBLICADOS EN LA WEB DE UCARAGÓN

VÍDEOS SUBIDOS AL CANAL DE YOUTUBE DE UCARAGÓN

VÍDEOS SUBIDOS AL PERFIL DE TIKTOK DE UCARAGÓN



INTERVENCIONES EN MEDIOS DE COMUNICACIÓN

ENERO

2/01/2024: ZAFARACHE_Consejos para las rebajas de invierno

<https://www.zafarache.com/comarca/sociedad/consejos-para-las-rebajas-de-invierno?fbclid=IwAROMOCIDI-Hgf5ASiJy90sgmJaBgBDfCfXNgDeFgt0HrGT8nUKPiU-Q7GvTs>

2/01/2024: EL ECONOMISTA_¿Cuánto se gastarán los aragoneses en las rebajas?

<https://www.economista.es/economia/noticias/12607448/01/24/cuanto-gastaran-los-aragoneses-en-las-rebajas.html>

3/01/2024: HERALDO DE ARAGÓN_Rebajas todo el año “Al final llegas a dudar de tantos descuentos especiales”

<https://www.heraldo.es/noticias/economia/2024/01/02/rebajas-invierno-2024-zaragoza-testimonios-consumidores-comercio-1701264.html>

3/01/2024: NEWS.ESEURO_El precio de la TUR (Tarifa Regulada del gas) sube más de un 9% y sigue siendo la más barata

<https://news.es euro.com/trends/2903309.html>

4/01/2024: ONDA CERO_MÁS DE UNO_La tarifa regulada del gas sigue siendo la más barata.

<https://youtu.be/OCBKHPyJtHA>

8/01/2024: RNE_Rebajas de invierno

<https://www.youtube.com/watch?v=NWovMxyJ968>

9/01/2024: RNE_Rebajas de invierno

<https://www.youtube.com/watch?v=NXhe9rthayQ>

12/01/2024: ARAGÓN_TV_Endeudamiento de

las familias

<https://youtu.be/VgZzWikbzpo>

14/01/2024: EL PERIÓDICO DE ARAGÓN_“Los jóvenes de Aragón ya no comen conejo”

<https://www.elperiodicodearagon.com/aragon/2024/01/14/jovenes-aragon-comen-conejo-96866561.html>

16/01/2024: ARAGÓN_TV_CONEXIÓN ARAGÓN_Problemas con la factura eléctrica

<https://youtu.be/1bAkWCbysqo>

18/01/2024: HERALDO DE ARAGÓN_Escanear tu iris por criptomonedas: “La gente debería ser consciente de que es un dato especialmente protegido”

<https://www.heraldo.es/noticias/economia/2024/01/18/worldcoin-escanear-iris-por-criptomonedas-zaragoza-gente-deberia-de-ser-consciente-de-que-es-un-dato-especialmente-protegido-1704416.html>

29/01/2024: ARAGÓN NOTICIAS_Producto agotado y descuentos: las estrategias del máquetin para animarnos a comprar más

<https://www.cartv.es/aragonnoticias/aragon/productos-agotados-y-rebajas-permanentes-las-estrategias-de-marketing-digital-para-animar-a-comprar-impulsivamente>

FEBRERO

5/02/2024: ARAGÓN DIGITAL_Confeccionar su propio disfraz o romper estereotipos: las recomendaciones de la UCA para Carnaval

<https://www.aragondigital.es/articulo/sociedad/confeccionar-propio-disfraz-romper-estereotipos-recomen>

<daciones-uca-carnaval/20240205121407861780.html>

6/02/2023: ARAGÓN_TV_CONEXIÓN ARAGÓN_Carnaval

<https://youtu.be/2hYd-JU4CMM>

7/02/2024: CADENA SER_Protestas por el recorte en participación y cooperación en Zaragoza “Llegaremos a miles de personas menos”

<https://cadenaser.com/aragon/2024/02/07/protestas-por-el-recorte-en-participacion-y-cooperacion-en-zaragoza-llegaremos-a-miles-de-personas-menos-radio-zaragoza/>

8/02/2024: ONDA CERO_Consejos de la Unión de Consumidores de Aragón para disfrazarse en Carnaval

https://www.ondacero.es/emisoras/aragon/noticias/union-consumidores-aragon-recomienda-confeccionar-disfraces-carnaval_2024020865c4f29482085c00015913eb.html

8/02/2024: ONDA CERO_MÁS DE UNO_Consejos para los disfraces de carnaval

<https://www.youtube.com/watch?v=D83bM5VzoSc>

8/02/2024: EBRO FM_Llamadas Spam

https://www.youtube.com/watch?v=vZJg_BmVm8Y

16/02/2024: SER TERUEL_MÁS DE UNO_Consejos de consumo para las Bodas de Isabel Segura

<https://youtu.be/oc-PMAMKUQ4>

22/02/2024: HERALDO DE ARAGÓN_El auge de las tiendas de bajo coste en Zaragoza: las aperturas del último año

<https://www.heraldo.es/noticias/econo>

<mia/2024/02/21/cadenas-bajo-coste-zaragoza-aperturas-2023-2024-1712921.html>

22/02/2024: EUROPA PRESS_UCARAGÓN recurre la subida de la tasa del agua en Zaragoza ante el Tribunal Superior de Justicia

https://www.europapress.es/aragon/noticia-ucaragon-recurre-subida-tasa-agua-zaragoza-tribunal-superior-justicia-20240222190049.html?utm_campaign=smartclip_social&utm_medium=Social&utm_source=Twitter

22/02/2024: COPE_UCARAGÓN recurre la subida de la tasa del agua en la ciudad en la ciudad ante el Tribunal Superior de Justicia

https://www.cope.es/actualidad/espana/noticias/ucaragon-recurre-subida-tasa-del-agua-ciudad-ante-tribunal-superior-justicia-20240222_3160865

22/02/2024: HERALDO DE ARAGÓN_La Unión de Consumidores lleva al Ayuntamiento de Zaragoza a los tribunales por la subida del recibo del agua

<https://www.heraldo.es/noticias/aragon/zaragoza/2024/02/22/la-union-de-consumidores-lleva-al-ayuntamiento-de-zaragoza-a-los-tribunales-por-la-subida-del-recibo-del-agua-1713230.html>

22/02/2024: PERIÓDICO DE ARAGÓN_La UCA lleva al Ayuntamiento de Zaragoza a los tribunales por la subida del recibo del agua

<https://www.elperiodicodearagon.com/zaragoza/2024/02/22/uca-lleva-ayuntamiento-zaragoza-tribunales-98504222.html>

22/02/2024: ONDA CERO_UCARAGÓN recurre la subida de la tarifa del agua

<https://youtu.be/Zx5VzvTlK3c>

23/02/2024: ARAINFO_La Unión de Consumidores de Aragón recurre la subida de la tasa del agua de Zaragoza ante el TSJA

<https://arainfo.org/la-union-de-consumidores-de-aragon-recurre-la-subida-de-la-tasa-del-agua-de-zaragoza-ante-el-tsja/>

24/02/2024: ARAGÓN_TV_Productos frescos y su etiquetado

<https://youtu.be/y6EaYJoShcs>

28/02/2024: BARRIOS_ZGZ_CINCOMARZADA 2024, entidades participantes

<https://barrioszaragoza.org/cincomarzada-2024-entidades-participantes/>

MARZO

1/03/2024: VECINOS LA PAZ_Boletín barrios

<https://vecinoslapaz.org/boletin-informativo-de-barrrios-01-03-2024/>

1/03/2024: ZARAGOZALA_Cincomarzada

<https://zaragozala.com/fiestas/cincomarzada/cincomarzada-2024-actividades-en-el-parque-tio-jorge/>

5/03/2024: ARAGÓN_RADIO_DESPIERTA ARAGÓN_Día Mundial de la Eficiencia Energética

<https://youtu.be/ooZ7sGBXfEc>

5/03/2024: TVE_Día Mundial de la Eficiencia Energética

https://youtu.be/4lgCKc_A7rw

8/03/2024: ARAGÓN NOTICIAS_Cancelaciones sorpresivas o números que se encarecen: claves por las que fracasan tantos coleccionables

<https://www.cartv.es/aragonnoticias/aragon/cancelaciones-sorpresivas-o-numeros-que-se-encarecen-claves-por-las-que-fracasan-tantos-coleccionables-23981>

12/03/2024: CADENA SER_Consejos por el Día del Consumidor

<https://youtu.be/PKBWeQDZkWg>

13/03/2024: DIARIO DE TERUEL_Más de 250 consultas llegaron a la UCA desde la provincia de Teruel



13/03/2024: RNE TERUEL_Consejos y balance por el Día del Consumidor

<https://youtu.be/3TpOSFTTgH0>

13/03/2024: SER TERUEL_UCARAGÓN se reúne con los afectados por el derrumbe del edificio de la calle San Francisco

<https://youtu.be/uVrRHG9cZ6l>

14/03/2024: DIARIO DE TERUEL_La concentración por San Francisco 21 pide el apoyo del Gobierno de Aragón

<https://www.diariodeteruel.es/teruel/la-concentracion-por-san-francisco-21-pide-el-apoyo-del-gobierno-de-aragon>

14/03/2024: ECO DE TERUEL_La Unión de Consumidores de Aragón atendió 258 consultas en la provincia en 2023

<https://ecodeteruel.tv/la-union-de-consumidores-de-aragon-atendio-258-consultas-en-la-provincia-en-2023/>

15/03/2024: DIARIO DE TERUEL_Los ciudadanos se preocupan por la vivienda, los servicios ban-



carios y la energía

15/03/2024: COPE_Día Mundial del Consumidor: las facturas de la luz y el gas destronan a las telecomunicaciones

https://www.cope.es/emisoras/aragon/zaragoza-provincia/zaragoza/noticias/dia-mundial-del-consumidor-las-facturas-luz-gas-destronan-las-telecomunicaciones-20240315_3199549

15/03/2024: COPE_Consejos y balance por el Día del Consumidor

https://youtu.be/gHlNFhk_FA

15/03/2024: ONDA CERO TERUEL_Consejos y balance por el Día del Consumidor

<https://www.youtube.com/watch?v=7YdNetAOYpk>

15/03/2024: CADENA SER TERUEL_HOY POR HOY_Consejos y balance por el Día del Consumidor (Teodoro Corchero)

<https://youtu.be/ziJDP50lHeE>

15/03/2024: ONDA CERO_MÁS DE UNO_Consejos y balance por el Día del Consumidor

<https://youtu.be/cZA1i3HXESc>

15/03/2024: ARAGÓN_RADIO_NUNCA ES TARDE_DIARIO ECONÓMICO_Consejos y balance por el Día del Consumidor y arbitraje de consumo

<https://youtu.be/mRnP9zZ6tkc>

16/03/2024: NEWS.EURO_Las facturas de la luz y gas destronan las telecomunicaciones

<https://news.es euro.com/trends/3269609.html>

17/03/2024: DIARIO DE TERUEL_Los ciudadanos se preocupan por la vivienda, los servicios bancarios y la energía



26/11/2024: ARAGÓN TV_CONEXIÓN ARAGÓN_ Pérdida de equipajes en los aeropuertos

https://youtu.be/hwEIf_1cPhM

26/11/2024: EBRO FM_Black Friday

https://youtu.be/xJ_wVFoumiQ

27/11/2024: ECO DE TERUEL TV_UCARAGÓN presenta en Teruel dos folletos que explican en Lectura Fácil las 'Hojas de reclamaciones' y la 'Solicitud de arbitraje de consumo'

<https://ecodeteruel.tv/ucaragon-presenta-en-teruel-dos-folletos-que-explican-en-lectura-facil-las-hojas-de-reclamaciones-y-la-solicitud-de-arbitraje-de-consumo/>

27/11/2024: CADENA SER TERUEL_Presentación en Teruel de los folletos que explican en Lectura Fácil las 'Hojas de reclamaciones' y la 'Solicitud de arbitraje de consumo'

<https://www.youtube.com/watch?v=Khj1wPW5c7A>

27/11/2024: TVE_Black Friday

<https://youtu.be/gyDtBw4-2EU>

27-11-2024: CADENA SER TERUEL_HOY POR HOY TERUEL_Presentación en Teruel de los folletos que explican en Lectura Fácil las 'Hojas de reclamaciones' y la 'Solicitud de arbitraje de consumo'

<https://www.youtube.com/watch?v=Khj1wPW5c7A>

28/11/2024: CADENA SER_HOY POR HOY_Consejos para Black Friday

<https://youtu.be/fp6igHrmdos>

28/11/2024: DIARIO DE TERUEL_Ucaragón busca que los documentos no sean un problema para poder reclamar

<https://www.diariodeteruel.es/teruel/ucaragon-busca-que-los-documentos-no-sean-un-problema-para-poder-reclamar>



ca-que-los-documentos-no-sean-un-problema-para-poder-reclamar

28/11/2024: DIARIO DE TERUEL_Ucaragón busca que los documentos no sean un problema para poder reclamar (papel)

29/11/2024: HERALDO DE ARAGÓN_Black Friday en Zaragoza: "A veces no me fío ni de los precios que ponen"

<https://www.heraldo.es/noticias/economia/2024/11/29/black-friday-zaragoza-1781403.html>

29/11/2024: CADENA SER_Siete de cada diez descuentos del Black Friday es falso, según la OCU

<https://cadenaser.com/aragon/2024/11/29/siete-de-cada-diez-descuentos-del-black-friday-es-falso-segun-la-ocu-radio-zaragoza/>

29/11/2024: CADENA SER_Llega el Black Friday con dudas: ¿son reales los descuentos que ofrecen?

<https://cadenaser.com/aragon/2024/11/29/un-nuevo-black-friday-ya-asentado-que-cada-dia-levanta-mas-dudas-sobre-las-bajadas-de-sus-precios-radio-zaragoza/>

29/11/2024: PRIMERA EDICIÓN (ARGENTINA)_

Como respuesta al Black Friday, hoy también es el Día Mundial sin Compras

https://www.primeraedicion.com.ar/nota/100948614/como-respuesta-al-black-friday-hoy-tambien-es-el-dia-mundial-sin-compras/#google_vignette

29/11/2024: ONDA CERO_MÁS DE UNO_Consejos para Black Friday

https://youtu.be/ZAHJ2eh_BEE

29/11/2024: HERALDO DE ARAGÓN_Consejos para enfrentarse al Black Friday en Aragón

<https://www.heraldo.es/noticias/aragon/2024/11/20/consejos-enfrentarse-black-friday-aragon-1779197.html>

DICIEMBRE

1/12/2024: EUROPA PRESS_El europroyecto TECHONEY, que coordina el CITA, explora cómo fortalecer la cadena de suministro de miel con blockchain

<https://www.europapress.es/aragon/noticia-europroyecto-techoney-coordina-cita-explora-fortalecer-cadena-suministro-miel-blockchain-20241201150950.html>

2/12/2024: ARAGÓN TV_Ciber Monday

<https://youtu.be/EZ9x73QJViu>

2/12/2024: ONDA CERO_MÁS DE UNO_Adelantar las compras de Navidad

https://youtu.be/C_VR4haxxmE

4/12/2024: EL CASO_EL NACIONAL.CAT_Un profesor recibe una factura de 900 euros por usar una famosa app para dar clases online

https://elcaso.elnacional.cat/es/tecnologia/factura-900-euros-profesor-clases-online-meet-google_833073102.html

10/12/2024: ARAGÓN TV_CONEXIÓN ARAGÓN_

Phishing, suplantan a Leroy Merlin

<https://youtu.be/HemR3EYtbM>

16/12/2024: ARAGÓN RADIO_Consejos para la compra de juguetes en Navidad

<https://youtu.be/1J62gKGZlW>

17/12/2024: EL ECONOMISTA_Los consumidores aragoneses alegan contra la tasa de agua y basura por la subida del 30%

<https://www.eleconomista.es/economia/noticias/13138437/12/24/los-consumidores-aragoneses-alegan-contra-la-tasa-de-agua-y-basuras-por-la-subida-del-30.html>

17/12/2024: ARAGÓN DIGITAL_Ucaragón ve injustificada la subida del 30% en agua y basura en dos años

<https://www.aragondigital.es/articulo/zaragoza/ucaragon-ve-injustificada-subida-30-agua-basura-anos/20241217190058899369.html>

17/12/2024: ONDA CERO_El Ayuntamiento de Zaragoza reducirá la ordenanza de Plusvalía

https://www.ondacero.es/emisoras/aragon/noticias/ayuntamiento-zaragoza-reducira-ordenanza-plusvalia_202412176761b3764f1fb70001954990.html

17/12/2024: CADENA SER_HOY POR HOY_Subida de las tasas de agua y basuras

<https://youtu.be/cre7paelnDs>

17/12/2024: ONDA CERO_MÁS DE UNO_Subida de las tasas de agua y basuras

<https://youtu.be/K5gBT5bbyrY>

17/12/2024: ARAGÓN RADIO_Subida de las tasas de agua y basuras

<https://www.youtube.com/watch?v=OMmNsrVbhxY>

18/12/2024: ARAGÓN RADIO_LA CADIERA_Su-

bida de las tasas de agua y basuras

<https://www.youtube.com/watch?v=NFGkwcu4E4l>

18/12/2024: ARAGÓN TV_Estafas a través de SMS

<https://youtu.be/hH16ExQYZJA>

20/12/2024: TVE_Reparto de la lotería de Navidad

<https://youtu.be/sHqR9sEKIE>

24/12/2024: LA ALMUNIA RADIO_LA REPLACETA_Balance del año

<https://youtu.be/wlufFVqkapA>

24/12/2024: HERALDO DE ARAGÓN_Cómo cobrar una participación de la Lotería de Navidad como las del Gordo de Carenas

<https://www.heraldo.es/noticias/economia/2024/12/24/como-cobrar-una-participacion-de-la-loteria-de-navidad-1787634.html>

26/12/2024: ARAGÓN NOTICIAS_Qué hacer con los regalos de Navidad si Papá Noel no ha acertado

<https://www.cartv.es/aragonnoticias/aragon/que-hacer-con-los-regalos-de-navidad-si-papa-noel-no-ha-acertado-29433>

27/12/2024: ARAGÓN RADIO_NO LLEGUES TARDE_Devoluciones de regalos de Navidad

https://youtu.be/x1346_uRxpE

30/12/2024: EBRO FM_ESTO ES ARAGÓN_Cotillones de nochevieja

<https://youtu.be/PwgWj0kzLMc>

31/12/2024: ONDA CERO_MÁS DE UNO_Cotillones de nochevieja

<https://youtu.be/qlwz-Y7o0Gg>

NOTAS DE PRENSA ENVIADAS A MEDIOS DE COMUNICACIÓN

ENERO

03/01/2024: El precio de la TUR (tarifa regulada del gas) sube más de un 9% y sigue siendo la más barata

05/01/2024: Huelga de Iberia en Reyes: derechos de las personas viajeras

09/01/2024: ¿Vas a iniciar un coleccionable? Consejos a tener en cuenta

25/01/2023: La importancia del uso de páginas webs seguras, en el Día Europeo de la Protección de Datos

30/01/2024: COMUNICADO: UCARAGÓN, contraria al despido del director del Diario de Teruel

31/01/2024: Apuntarse al gimnasio tras la Navidad: infórmate antes de tomar la decisión

FEBRERO

05/02/2024: Carnaval 2024: los disfraces para menores de 14 años son considerados juguetes y deben cumplir con la normativa para esos productos

06/02/2024: Concentración por unos presupuestos igualitarios, sostenibles, solidarios y participativos

07/02/2024: La fiesta de los amantes de Teruel, del 15 al 18 de febrero de 2024

08/02/2024: San Valentín 2024: realiza compras con antelación para evitar subidas de precios

15/02/2024: La retirada de las medidas anti-inflación hace subir los precios en enero (análisis del economista colaborador de UCARAGÓN, Manuel Moreno Rojas)

22/02/2024: La Unión de Consumidores de Aragón recurre la subida de la tasa del agua de Zaragoza ante el TSJA

MARZO

01/03/2024: Comprueba el aislamiento de tu hogar en el Día Mundial de la Eficiencia Energética

06/03/2024: Aula de consumo 3: turismo, visitando Aragón

07/03/2024: ¡Ojo a la factura eléctrica! El IVA de la luz sube al 21% desde el día 1 de marzo

13/03/2024: UCARAGÓN celebra el Día del Consumidor en Teruel y se reúne con los afectados por el derrumbe del edificio de la calle San Francisco

14/03/2024: Día del Padre: opta por la creatividad y el consumo responsable

15/03/2024: UCARAGÓN celebra el Día del Consumidor con actos en Zaragoza y Teruel

19/03/2024: El precio de ser cofrade en Aragón: los precios se mantienen estables respecto 2023

22/03/2024: "Agua para la paz", lema del Día Mundial del Agua 2024

25/03/2024: Apuesta por el turismo nacional en tus vacaciones de Semana Santa

27/03/2024: Incidencias ferroviarias en Huesca: cómo reclamar por los daños y perjuicios

27/03/2024: El turismo y el fin de las ayudas a la electricidad hacen aumentar el IPC en marzo

ABRIL

01/04/2024: El coste de la celebración del Ramadán para la comunidad musulmana de Aragón: consejos de consumo

09/04/2024: Comuniones en Aragón: hasta 5.000 € de gasto

15/04/2024: El derecho a reclamar, uno de los derechos de la Carta Europea de los Derechos de los Pacientes

19/04/2024: Fiestas Goyescas de Zaragoza: recomendaciones para los puestos de comida ambulante

29/04/2024: Los precios poco a poco se normalizan (análisis del IPC por Manuel Moreno Rojas, economista colaborador de UCARAGÓN)

MAYO

02/05/2024: Campamentos de verano: tips para elegir el más adecuado para sus hijos e hijas

10/05/2024: COMUNICADO tras el intento de adquisición del Banco Sabadell por parte del BBVA

23/05/2024: El coste de las graduaciones desde la ceremonia hasta el viaje a Salou

30/05/2024: Festivales de verano 2024: ten cuidado con las prácticas comerciales desleales



31/05/2024: ¿Buscas piso de alquiler para el próximo curso académico? Te damos unos consejos generales

JUNIO

03/06/2024: Multa histórica a las aerolíneas Low Cost: guarda tus justificantes para efectuar tu reclamación

05/06/2024: "Nuestras tierras. Nuestro futuro. Somos la #GeneraciónRestauración", lema del Día del Medio Ambiente

06/05/2024: "Despertar nuevas profundidades", lema del Día Mundial de los Océanos

07/06/2024: Fomento del reciclaje y la economía circular, una nueva campaña de UCARAGÓN

10/06/2024: Campaña UCARAGÓN 2024 de divulgación de los derechos de las personas viajeras

11/06/2024: Mercado de las Tres Culturas de Zaragoza: consejos de seguridad alimentaria

17/06/2024: Campaña UCARAGÓN 2024 de promoción del arbitraje de consumo

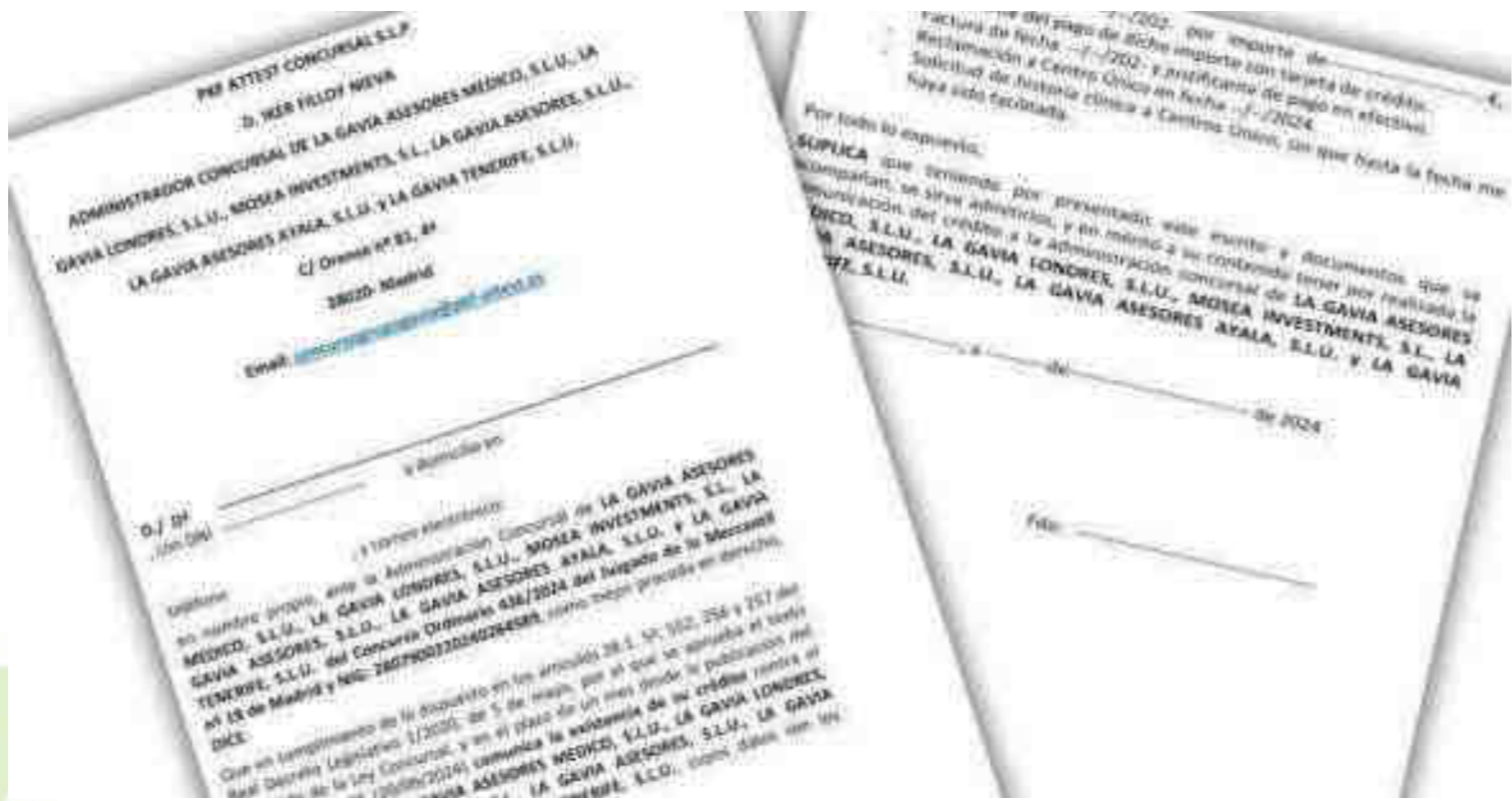
18/06/2024: Rebajas de verano 2024: tienes derecho a elegir la forma de pago

25/06/2024: Campaña UCARAGÓN 2024 de promoción del asociacionismo

26/07/2024: Qué debes saber si alquilas una autocaravana o camper este verano

27/06/2024: Viajar al extranjero en 2024: comprueba bien la documentación, sobre todo la sanitaria

28/06/2024: Consejos de consumo para las fiestas del Ángel de Teruel



28/06/2024: Afectados por el corte de la línea ferroviaria Madrid-Zaragoza-Barcelona: derechos de las personas viajeras

JULIO

01/07/2024: El precio de la TUR (tarifa regulada del gas) desciende y sigue siendo la más barata

01/07/2024: El coste de una boda en Aragón: entre 26.000 y 53.000 euros para una ceremonia con cien invitados

03/07/2024: Campaña UCARAGÓN 2024 de promoción del comercio de proximidad

03/07/2024: AEMPS retira del mercado productos destinados a restaurar la función eréctil que se vendían como productos naturales, pero son

medicamentos

04/07/2024: Viajar en avión: derechos de las personas viajeras

08/07/2024: Campaña UCARAGÓN 2024 de difusión del bono social de electricidad

09/07/2024: Alquilar un apartamento vacacional: claves para evitar estafas

10/07/2024: Viajar en autocar: derechos de las personas viajeras

11/07/2024: Cuidado con el roaming: llamar con el móvil fuera de la UE puede conllevar importantes cargos

15/07/2024: Campaña UCARAGÓN 2024: revisa

tu factura de la luz

16/07/2024: Viajar en ferrocarril: derechos de las personas viajeras

17/07/2024: Cómo usar correctamente las linternas y pulseras antimosquitos

18/07/2024: Gafas y cremas solares adecuadas, el mejor aliado contra el UV extremo

19/07/2024: Cómo reclamar por los daños sufridos en caso de incendio forestal

22/07/2024: Viajes vacacionales 2024: si viajas por territorio nacional contribuyes al crecimiento de la economía local

23/07/2024: Viajar en barco: derechos de las per-

sonas usuarias

29/07/2024: Viajar en coche alquilado: derechos de las personas usuarias

AGOSTO

05/08/2024: Fiestas de San Lorenzo de Huesca: consejos para disfrutar de la fiesta con seguridad

12/08/2024: Lista Robinson, la web que garantiza que no se recibirán llamadas comerciales no deseadas

12/08/2024: Incendio en Teruel, derechos de las personas afectadas

14/08/2024: Llévate a casa con seguridad la comida que te ha sobrado del restaurante

20/08/2024: ¡Ojo! Los tatuajes de henna negra llevan colorantes no permitidos en la piel que pueden causar reacciones graves

20/08/2024: Los gastos escolares del curso 2024/25, superiores al curso pasado por la subida de los libros de texto

20/08/2024: AESAN alerta de la presencia de Salmonella en un fuet ibérico de la marca BonArea distribuido en Aragón

22/08/2024: Tatuajes y piercings: normas de seguridad sanitaria

27/08/2024: Si buscas piso de alquiler, en UCARAGÓN te asesoraremos sobre la normativa

29/08/2024: ¿Te apuntas al gimnasio tras el verano? En UCARAGÓN te damos consejos antes de contratar

SEPTIEMBRE

02/09/2024: Coleccionables, tips antes de iniciar

una colección

05/09/2024: Consejos para vender un piso a través de una inmobiliaria

10/09/2024: Daños por la DANA: cómo reclamar en caso de verse afectados

12/09/2024: La crisis de precios está terminando (análisis del IPC)

17/09/2024: UCARAGÓN lanza en la provincia de Teruel una guía que explica en Lectura Fácil la factura de la luz, en colaboración con DPT y Plena Inclusión Aragón

24/09/2024: 29 de septiembre, Día Internacional de Concienciación sobre la Pérdida y Desperdicio de Alimentos

25/09/2024: UCARAGÓN facilita un modelo para la comunicación de créditos en el concurso de acreedores de Centros Único

27/09/2024: El coste de la indumentaria para las fiestas del Pilar de Zaragoza 2024

27/09/2024: La crisis de precios ha terminado (por ahora) (análisis IPC Manuel Moreno Rojas)

OCTUBRE

1/10/2024: Fiestas del Pilar 2024: recuerda tus derechos como persona consumidora

1/10/2024: Oposiciones canceladas (RTVE y Guardia Civil): un año para reclamar por los gastos ocasionados

21/10/2024: Retrasos por el descarrilamiento de un tren en Madrid: derechos de los afectados

22/10/2024: Concurso de acreedores de Centros Único: reclamaciones de 800 euros de media por persona

25/10/2024: Huelga de los conductores profesionales: derechos de los pasajeros afectados

28/10/2024: Disfraces de Halloween: deben seguir el etiquetado de prendas textiles

29/10/2024: Seguro de decesos: informa a tus familiares del número de póliza y la compañía

30/10/2024: Encuesta de gastos escolares

31/10/2024: Día Mundial del Ahorro: reduce el desperdicio alimentario

NOVIEMBRE

11/11/2024: UCARAGÓN lanza en la ciudad de Teruel dos folletos que explican en Lectura Fácil las 'Hojas de reclamaciones' y la 'Solicitud de arbitraje de consumo', en colaboración con el Ayuntamiento de Teruel y Plena Inclusión Aragón

14/11/2024: La normalidad se instala en los precios (análisis del IPC por Manuel Moreno Rojas)

20/11/2024: Black Friday 2024: los derechos como consumidores no cambian

22/11/2024: La multa histórica a las aerolíneas Low Cost es firme: guarda tus justificantes para efectuar tu reclamación.

25/11/2024: UCARAGÓN lanza en Lectura Fácil una guía sobre seguridad en internet, en colaboración con DPZ y Plena Inclusión Aragón

27/11/2024: UCARAGÓN presenta en la ciudad de Teruel dos folletos que explican en Lectura Fácil las "hojas de reclamaciones" y la "solicitud de arbitraje de consumo", en colaboración con el Ayuntamiento de Teruel y Plena Inclusión

29/11/2024: Ciber Monday 2024: asegúrate de usar aplicaciones oficiales

DICIEMBRE

02/12/2024: UCARAGÓN imparte en diciembre charlas sobre Economía Circular y hábitos de consumo responsables en colaboración con el Ayuntamiento de Zaragoza

03/11/2024: Viajar en el puente de la Constitución: recuerda que RENFE cambió su compromiso de puntualidad en julio de 2024

05/12/2024: Esquiadores y sus derechos: lee detenidamente las condiciones de la contratación

10/12/2024: Compras navideñas: compara precios y no dejes los gastos para última hora

11/12/2024: Comprar juguetes en Navidad: evita aquellos que fomenten comportamientos sexistas, bélicos o consumistas

12/12/2024: Lotería de Navidad: desde la compra y custodia de décimos hasta el cobro de premios y la tributación

16/12/2024: ¿Sabes lo que cuesta mantener una mascota? Conoce los costes antes de regalar una por Navidad

17/12/2024: UCARAGÓN no considera justificada la subida acumulada en torno al 30% del recibo del agua y basuras en Zaragoza en los últimos dos años

23/12/2024: El Ministerio de Consumo abre expediente sancionador a una plataforma de pisos turísticos por incumplimientos en sus anuncios

26/12/2024: Rebajas de invierno 2024/2025: los artículos deben rebajados deben estar debidamente marcados

27/12/2024: Cotillones de Nochevieja: disfruta del fin de año con seguridad



POSTS PUBLICADOS EN LA WEB DE UCARAGÓN

ENERO

03/01/2024: El precio de la TUR (tarifa regulada del gas) sube más de un 9% y sigue siendo la más barata

05/01/2024: Huelga de Iberia en Reyes: derechos de las personas viajeras

09/01/2024: ¿Vas a iniciar un coleccionable? Consejos a tener en cuenta

17/01/2024: Aula de consumo 1: Aragón, comercio y consumo

24/01/2024: ¿Has recibido el resumen anual de comisiones e intereses? Este es un documento que las entidades bancarias deben enviar en enero a sus clientes

25/01/2023: La importancia del uso de páginas webs seguras, en el Día Europeo de la Protección de Datos

30/02/2024: COMUNICADO: UCARAGÓN, contraria al despido del director del Diario de Teruel

31/01/2024: Apuntarse al gimnasio tras la Navidad: infórmate antes de tomar la decisión

FEBRERO

05/02/2024: Carnaval 2024: los disfraces para menores de 14 años son considerados juguetes y deben cumplir con la normativa para esos productos

06/02/2024: Concentración por unos presupuestos igualitarios, sostenibles, solidarios y participativos

07/02/2024: La fiesta de los amantes de Teruel,

del 15 al 18 de febrero de 2024

08/02/2024: San Valentín 2024: realiza compras con antelación para evitar subidas de precios

15/02/2024: La retirada de las medidas anti inflación hace subir los precios en enero (análisis del economista colaborador de UCARAGÓN, Manuel Moreno Rojas)

20/02/2024: UCARAGÓN, ponente en el Aula de Consumo sobre servicios postales y mensajería

22/02/2024: La Unión de Consumidores de Aragón recurre la subida de la tasa del agua de Zaragoza ante el TSJA

27/02/2024: En Aragón TV, el presidente de UCARAGÓN, José Ángel Oliván.

MARZO

01/03/2024: Comprueba el aislamiento de tu hogar en el Día Mundial de la Eficiencia Energética

07/03/2024: ¡Ojo a la factura eléctrica! El IVA de la luz sube al 21% desde el día 1 de marzo

12/03/2024: UCARAGÓN, en la presentación del Plan Aragón Más Vivienda 2024-2030

13/03/2024: UCARAGÓN celebra el Día del Consumidor en Teruel y se reúne con los afectados por el derrumbe del edificio de la calle San Francisco

13/03/2024: Aula de Consumo 4: Nueva Movilidad, derechos y deberes de los usuarios

14/03/2024: Día del Padre: opta por la creatividad y el consumo responsable

15/03/2024: UCARAGÓN celebra el Día del Consumidor con actos en Zaragoza y Teruel

18/03/2024: Global Money week ha llegado a sesenta millones de jóvenes en 176 países del mundo

19/03/2024: El precio de ser cofrade en Aragón: los precios se mantienen estables respecto 2023

21/06/2024: UCARAGÓN se une a la Hora del Planeta, un movimiento de sensibilización sobre el cambio climático

22/06/2024: "Agua para la paz", lema del Día Mundial del Agua 2024

25/03/2024: Apuesta por el turismo nacional en tus vacaciones de Semana Santa

27/03/2024: Incidencias ferroviarias en Huesca: cómo reclamar por los daños y perjuicios

27/03/2024: El turismo y el fin de las ayudas a la electricidad hacen aumentar el IPC en marzo

ABRIL

01/04/2024: El coste de la celebración del Ramadán para la comunidad musulmana de Aragón: consejos de consumo

04/04/2024: "Mi salud, mi derecho", lema del Día Mundial de la Salud

05/04/2024: El precio de la TUR (tarifa regulada del gas) sube más de un 9% y sigue siendo la más barata

08/04/2024: Comunicado de la unión de plataformas "13 de marzo por la racionalización energética"

09/04/2024: Evita incendios mediante un uso racional de las regletas eléctricas, una campaña informativa de AESSIA

10/04/2024: Aula de consumo 5: Informática y comunicaciones, oportunidades y riesgos

11/04/2024: Comuniones en Aragón: hasta 5.000 € de gasto

12/04/2025: UCARAGÓN organiza charlas de consumo en la OCIC de la Comarca del Campo de Belchite

15/04/2024: El derecho a reclamar, uno de los derechos de la Carta Europea de los Derechos de los Pacientes

18/04/2024: Campaña de la renta: ¿Sabías que las donaciones a UCARAGÓN se pueden deducir?

19/04/2024: Fiestas Goyescas de Zaragoza: recomendaciones para los puestos de comida ambulante

29/04/2024: Los precios poco a poco se normalizan (análisis del IPC por Manuel Moreno Rojas, economista colaborador de UCARAGÓN)

MAYO

02/05/2024: Campamentos de verano: tips para elegir el más adecuado para sus hijos e hijas

06/05/2024: TVE: encuesta por problemas de emisión

07/05/2024: 9 de mayo de 2024, Día de Europa

08/05/2024: Aula de Consumo 6: usuarios y luz solar, precauciones

08/05/2024: Ayudas del Gobierno de Aragón para garantizar la integración de personas con discapacidad y personas en situación de dependencia

12/05/2024: COMUNICADO tras el intento de adquisición del Banco Sabadell por parte del

BBVA

14/05/2024: Ayudas del Gobierno de Aragón para el pago del alquiler de vivienda habitual

15/05/2024: Por una Inteligencia Artificial comprometida con las personas, lema del Día de Internet 2024

16/05/2024: El 17 de mayo de 2024 se celebra el Día Mundial del Reciclaje

22/05/2024: Ayudas al alquiler del Gobierno de Aragón para personas en situación de especial vulnerabilidad.

23/05/2024: El coste de las graduaciones desde la ceremonia hasta el viaje a Salou

24/05/2024: Ayudas al alquiler joven del Ayuntamiento de Zaragoza: se amplía el plazo hasta el 15 de octubre de 2024

30/05/2024: Festivales de verano 2024: ten cuidado con las prácticas comerciales desleales

31/05/2024: ¿Buscas piso de alquiler para el próximo curso académico? Te damos unos consejos generales

JUNIO

03/06/2024: Multa histórica a las aerolíneas Low Cost: guarda tus justificantes para efectuar tu reclamación

04/06/2024: Plan Renove Aragón 2024: hasta 350 euros de ayuda por la sustitución de calderas

05/06/2024: Aula de Consumo 7: usuarios y medio ambiente

05/06/2024: "Nuestras tierras. Nuestro futuro. Somos la #GeneraciónRestauración", lema del Día del Medio Ambiente

06/06/2024: "Despertar nuevas profundidades", lema del Día Mundial de los Océanos.

06/06/2024: Comienza el plan de actuaciones preventivas por altas temperaturas en Aragón 2024

07/06/2024: Fomento del reciclaje y la economía circular, una nueva campaña de UCARAGÓN

08/06/2024: Ayudas del Ayuntamiento de Zaragoza al alquiler o pago de hipoteca para víctimas de violencia de género

10/06/2024: Campaña UCARAGÓN 2024 de divulgación de los derechos de las personas viajeras

11/06/2024: Mercado de las Tres Culturas de Zaragoza: consejos de seguridad alimentaria

13/06/2024: Ayudas al alquiler joven del Ayuntamiento de Zaragoza, hasta el 9 de septiembre

17/06/2024: Campaña UCARAGÓN 2024 de promoción del arbitraje de consumo

18/06/2024: Rebajas de verano 2024: tienes derecho a elegir la forma de pago

19/06/2024: Suspendidos los desahucios por ejecución hipotecaria de la vivienda habitual en determinados casos hasta el 14 de mayo de 2028

25/06/2024: Campaña UCARAGÓN 2024 de promoción del asociacionismo

25/06/2024: Altas temperaturas en Aragón: riesgo medio para la salud los próximos días en Huesca y Zaragoza

26/06/2024: Qué debes saber si alquilas una autocaravana o camper este verano

27/06/2024: Viajar al extranjero en 2024: com-

prueba bien la documentación, sobre todo la sanitaria

28/06/2024: Altas temperaturas en Aragón: riesgo bajo para la salud los próximos días en Huesca.

28/06/2024: Consejos de consumo para las fiestas del Ángel de Teruel

28/06/2024: Afectados por el corte de la línea ferroviaria Madrid-Zaragoza-Barcelona: derechos de las personas viajeras

JULIO

01/07/2024: Prórroga del escudo social: IVA de los alimentos, bono social eléctrico y TUR del gas

01/07/2024: El precio de la TUR (tarifa regulada del gas) desciende y sigue siendo la más barata

01/07/2024: El coste de una boda en Aragón: entre 26.000 y 53.000 euros para una ceremonia con cien invitados

01/07/2024: Campaña UCARAGÓN 2024 de promoción del comercio de proximidad

01/07/2024: RENFE actualiza su compromiso de puntualidad y lo equipara con lo dispuesto en el reglamento del sector

02/07/2024: 3 de julio, Día Internacional Libre de Bolsas de Plástico: consejos para este día

02/07/2024: Baja el IVA de la luz al 10% y el impuesto especial sobre la electricidad vuelve al tipo general del 5,11%

03/07/2024: Altas temperaturas en Aragón: riesgo bajo para la salud los próximos días en Huesca

03/07/2024: AEMPS retira del mercado productos destinados a restaurar la función eréctil que

se vendían como productos naturales, pero son medicamentos

04/07/2024: Viajar en avión: derechos de las personas usuarias

05/07/2024: Altas temperaturas en Aragón: riesgo bajo para la salud en Centro de Huesca, Ibérica zaragozana y Albarracín y Jiloca

08/07/2024: Encuesta del Gobierno de Aragón sobre el Sistema de Salud

08/07/2024: Campaña UCARAGÓN 2024 de difusión del bono social de electricidad

09/07/2024: Alquilar un apartamento vacacional: claves para evitar estafas

10/07/2024: Viajar en autocar: derechos de las personas viajeras

10/07/2024: La Unión de Consumidores de Aragón, de nuevo en el Consejo de la ciudad de Zaragoza

11/07/2024: Cuidado con el roaming: llamar con el móvil fuera de la UE puede conllevar importantes cargos

12/07/2024: Debate sobre el estado de la ciudad: servicios públicos más caros y sin mejoras palpables (comunicado)

15/07/2024: Campaña UCARAGÓN 2024: revisa tu factura de la luz

16/07/2024: Viajar en ferrocarril: derechos de las personas viajeras

17/07/2024: Cómo usar correctamente las lociones y pulseras antimosquitos

17/07/2024: CIERRE DE CENTROS ÚNICO: pasos a seguir para reclamar



19/07/2024: Cómo reclamar por los daños sufridos en caso de incendio forestal

18/07/2024: Gafas y cremas solares adecuadas, el mejor aliado contra el UV extremo

22/07/2024: Viajes vacacionales 2024: si viajas por territorio nacional contribuyes al crecimiento de la economía local

23/07/2024: Viajar en barco: derechos de las personas usuarias

26/07/2024: Afectados por el cierre de CENTROS ÚNICO

29/07/2024: Viajar en coche alquilado: derechos de las personas usuarias

AGOSTO

02/08/2024: Altas temperaturas en Aragón: riesgo bajo para la salud en Pirineo oscense, Centro de Huesca, Cinco Villas de Zaragoza, Sur de Huesca, Ribera del Ebro de Zaragoza, Albarracín y Jiloca, Gúdar y Maestrazgo

05/08/2024: Fiestas de San Lorenzo de Huesca: consejos para disfrutar de la fiesta con seguridad

05/08/2024: Altas temperaturas en Aragón: Pirineo oscense, Centro de Huesca, Cinco Villas de Zaragoza, Ibérica zaragozana, Bajo Aragón de Teruel, Albarracín y Jiloca

06/08/2024: La Carta de Derechos y Deberes de los usuarios del Sistema de Salud, en Lectura Fácil

12/08/2024: Lista Robinson, la web que garantiza que no se recibirán llamadas comerciales no deseadas

14/08/2024: Incendio en Teruel, derechos de las

personas afectadas

14/08/2024: Llévate a casa con seguridad la comida que te ha sobrado del restaurante

20/08/2024: ¡Ojo! Los tatuajes de henna negra llevan colorantes no permitidos en la piel que pueden causar reacciones graves

20/08/2024: Altas temperaturas en Aragón: riesgo bajo para la salud en Centro de Huesca y Pirineo Oscense

20/08/2024: AESAN alerta de la presencia de Salmonella en un fuet ibérico de la marca BonArea distribuido en Aragón

21/08/2024: Ayudas del Gobierno de Aragón para la adquisición de vivienda protegida en Aragón

21/08/2024: Los gastos escolares del curso 2024/25, superiores al curso pasado por la subida de los libros de texto

22/08/2024: Tatuajes y piercings: normas de seguridad sanitaria

27/08/2024: Si buscas piso de alquiler, en UCARAGÓN te asesoraremos sobre la normativa

29/08/2024: ¿Te apuntas al gimnasio tras el verano? En UCARAGÓN te damos consejos antes de contratar

SEPTIEMBRE

02/09/2024: Coleccionables, tips antes de iniciar una colección

05/09/2024: Consejos para vender un piso a través de una inmobiliaria

10/09/2024: Daños por la DANA: cómo reclamar en caso de verse afectados

12/09/2024: UCARAGÓN participa en el proce-

so de debate sobre el anteproyecto de la Ley de Vivienda

12/09/2024: La crisis de precios está terminando (análisis del IPC)

13/09/2024: UCARAGÓN participa en el proceso de debate sobre el anteproyecto de Ley de Vivienda

16/09/2024: “Espacio público compartido”, tema de la Semana Europea de la Movilidad 2024

17/09/2024: UCARAGÓN lanza en la provincia de Teruel una guía que explica en Lectura Fácil la factura de la luz, en colaboración con DPT y Plena Inclusión Aragón

18/09/2024: UCARAGÓN, en las sesiones deliberativas del anteproyecto de Ley de Vivienda de Aragón

23/09/2024: Cirugías estéticas: Sanidad limita los profesionales que podrán realizarlas

24/09/2024: 29 de septiembre, Día Internacional de Concienciación sobre la Pérdida y Desperdicio de Alimentos

24/09/2024: UCARAGÓN, en las sesiones deliberativas del Anteproyecto de la Ley de Vivienda de Aragón

25/09/2024: UCARAGÓN facilita un modelo para la comunicación de créditos en el concurso de acreedores de Centros Único

26/09/2024: Las urgencias del sector sanitario Zaragoza I se atenderán en sus centros de salud

27/09/2024: El coste de la indumentaria para las fiestas del Pilar de Zaragoza 2024

27/09/2024: La crisis de precios ha terminado (por ahora) (análisis IPC Manuel Moreno Rojas)

30/09/2024: El Día Internacional de las Personas de Edad se celebra desde mañana en Aragón con diversos actos

OCTUBRE

1/10/2024: Fiestas del Pilar 2024: recuerda tus derechos como persona consumidora

1/10/2024: Los alimentos básicos recuperan el IVA del 2% (aceite de oliva, leche o huevos, entre otros)

1/10/2024: Oposiciones canceladas (RTVE y Guardia Civil): un año para reclamar por los gastos ocasionados

2/09/2024: Aula de Consumo 8: educación financiera y medios de pago

3/09/2024: Las finanzas digitales, eje del Día de la Educación Financiera

3/10/2024: UCARAGÓN comienza su atención presencial en Huesca desde mañana 4 de octubre de 2024

17/10/2024: UCARAGÓN, en las XXIII Jornadas de Información sobre Consumo en los Municipios

21/10/2024: Retrasos por el descarrilamiento de un tren en Madrid: derechos de los afectados

22/10/2024: Concurso de acreedores de Centros Único: reclamaciones de 800 euros de media por persona

24/10/2024: Aragón Climate Week vuelve con motivo del Día Internacional contra el Cambio Climático

25/10/2024: Huelga de los conductores profesionales: derechos de los pasajeros afectados

28/10/2024: Disfraces de Halloween: deben se-



guir el etiquetado de prendas textiles

29/10/2024: Seguro de decesos: informa a tus familiares del número de póliza y la compañía

30/10/2024: Encuesta de gastos escolares

31/10/2024: Día Mundial del Ahorro: reduce el desperdicio alimentario

NOVIEMBRE

6/11/2024: Aula de Consumo 9: mantenimiento de vehículos y seguridad en la carretera

7/11/2024: UCARAGÓN lanza en la ciudad de

Teruel dos folletos que explican en Lectura Fácil las ‘Hojas de reclamaciones’ y la ‘Solicitud de arbitraje de consumo’, en colaboración con el Ayuntamiento de Teruel y Plena Inclusión Aragón

12/11/2024: El desperdicio alimentario, eje de la Semana Europea de Reducción de Residuos

14/11/2024: La normalidad se instala en los precios (análisis del IPC por Manuel Moreno Rojas)

22/11/2024: La multa histórica a las aerolíneas Low Cost es firme: guarda tus justificantes para

efectuar tu reclamación.

25/11/2024: UCARAGÓN lanza en Lectura Fácil una guía sobre seguridad en internet, en colaboración con DPZ y Plena Inclusión Aragón

27/11/2024: UCARAGÓN presenta en la ciudad de Teruel dos folletos que explican en Lectura Fácil las “hojas de reclamaciones” y la “solicitud de arbitraje de consumo”, en colaboración con el Ayuntamiento de Teruel y Plena Inclusión

28/11/2024: Día Mundial sin Compras 2024: una jornada de protesta ante el consumismo de estas fechas

29/11/2024: Ciber Monday 2024: asegúrate de usar aplicaciones oficiales

DICIEMBRE

02/12/2024: UCARAGÓN imparte en diciembre charlas sobre Economía Circular y hábitos de consumo responsables en colaboración con el Ayuntamiento de Zaragoza

03/11/2024: Viajar en el puente de la Constitución: recuerda que RENFE cambió su compromiso de puntualidad en julio de 2024

04/12/2024: Aula de consumo 10: industria alimentaria y consumo

05/12/2024: Esquiadores y sus derechos: lee detenidamente las condiciones de la contratación

06/12/2024: El Gobierno de Aragón arranca con el plan de actuaciones preventivas por bajas temperaturas en Aragón

10/12/2024: Compras navideñas: compara precios y no dejes los gastos para última hora

11/12/2024: Comprar juguetes en Navidad: evita aquellos que fomenten comportamientos se-

xistas, bélicos o consumistas

12/12/2024: Lotería de Navidad: desde la compra y custodia de décimos hasta el cobro de premios y la tributación

16/12/2024: ¿Sabes lo que cuesta mantener una mascota? Conoce los costes antes de regalar una por Navidad

16/12/2024: UCARAGÓN, en el proceso participativo del plan GIRAPEC

17/12/2024: UCARAGÓN recibe el sello RSA 2025

17/12/2024: Con nosotros serás más fuerte: campaña deducción IRPF

17/12/2024: UCARAGÓN no considera justificada la subida acumulada en torno al 30% del recibo del agua y basuras en Zaragoza en los últimos dos años

18/12/2024: UCARAGÓN insta a las entidades bancarias que asuman la sentencia del TJUE y devuelvan los importes cobrados en exceso en hipotecas con índice IRPH

18/12/2024: UCARAGÓN, en la sesión de retorno del proceso participativo del Anteproyecto de la Ley de Vivienda de Aragón

19/12/2024: Cómo mantener una chimenea o estufa para un uso seguro y eficiente

23/12/2024: El Ministerio de Consumo abre expediente sancionador a una plataforma de pisos turísticos por incumplimientos en sus anuncios

26/12/2024: Rebajas de invierno 2024/2025: los artículos deben rebajados deben estar debidamente marcados

27/12/2024: Cotillones de Nochevieja: disfruta del fin de año con seguridad



VÍDEOS SUBIDOS AL CANAL DE YOUTUBE

ENERO

04/01/2024: ONDA CERO_MÁS DE UNO_La tarifa regulada del gas sigue siendo la más barata.

<https://youtu.be/OCBKHPyJtHA>

08/01/2024: RNE_Rebajas de invierno

<https://www.youtube.com/watch?v=NWovMxyJ968>

09/01/2024: RNE_Rebajas de invierno

<https://www.youtube.com/watch?v=NXhe9rthayQ>

12/01/2024: ARAGÓN TV_Endeudamiento de las familias

<https://youtu.be/VgZzWikbzpo>

16/01/2023: ARAGÓN TV_CONEXIÓN ARAGÓN_Problemas en la facturación eléctrica

<https://www.youtube.com/watch?v=1bAkWCbysqo>

FEBRERO

06/02/2023: ARAGÓN DIGITAL_CONEXIÓN ARAGÓN_Carnaval

<https://youtu.be/2hYd-JU4CMM>

08/02/2024: ONDA CERO_MÁS DE UNO_Consejos para los disfraces de carnaval

<https://www.youtube.com/watch?v=D83bM5VzoSc>

08/02/2024: EBRO FM_Llamadas Spam

https://www.youtube.com/watch?v=vZJg_BmVm8Y

16/02/2024: SER TERUEL_MÁS DE UNO_Consejos de consumo para las Bodas de Isabel Segura

<https://youtu.be/oc-PMAMKUQ4>

22/02/2024: ONDA CERO_UCARAGÓN recurre la

subida de la tarifa del agua

<https://youtu.be/Zx5VzvTIK3c>

24/02/2024: ARAGÓN TV_Productos frescos y su etiquetado

<https://youtu.be/y6EaYJoShcs>

MARZO

05/03/2024: ARAGÓN RADIO_DESPIERTA ARAGÓN_Día Mundial de la Eficiencia Energética

<https://youtu.be/ooZ7sGBXfEc>

05/03/2024: TVE_Día Mundial de la Eficiencia Energética

https://youtu.be/4lgCKc_A7rw

12/03/2024: CADENA SER_Consejos por el Día del Consumidor

<https://youtu.be/PKBWeQDZkWg>

13/03/2024: RNE TERUEL_Consejos y balance por el Día del Consumidor

<https://youtu.be/3TpOSFTgH0>

13/03/2024: SER TERUEL_UCARAGÓN se reúne con los afectados por el derrumbe del edificio de la calle San Francisco

<https://youtu.be/uVrRHG9cZ6I>

15/03/2024: COPE_Consejos y balance por el Día del Consumidor

https://youtu.be/gHINFNhK_FA

15/03/2024: ONDA CERO TERUEL_Consejos y balance por el Día del Consumidor

<https://www.youtube.com/watch?v=7YdNetAOYpk>

15/03/2024: CADENA SER TERUEL_HOY POR HOY_Consejos y balance por el Día del Consumidor (Teodoro Corchero)

<https://youtu.be/ziJDP50lheE>

15/03/2024: ONDA CERO_MÁS DE UNO_Consejos y balance por el Día del Consumidor

<https://youtu.be/cZA1i3HXESc>

15/03/2024: ARAGÓN RADIO_NUNCA ES TARDE_DIARIO ECONÓMICO_Consejos y balance por el Día del Consumidor y arbitraje de consumo

<https://youtu.be/mRnP9z26tkc>

20-03-2024: ONDA CERO_MAS DE UNO_El coste de ser cofrade en Aragón

<https://youtu.be/DwmkYj3E8iE>

22-03-2024: ARAGÓN TV_CONEXIÓN ARAGÓN_Consejos para los viajes en Semana Santa

<https://www.youtube.com/watch?v=IA99v1Fwgal>

ABRIL

02/04/2024: TVE_El precio de la luz, coste cero

<https://www.youtube.com/watch?v=0OcJSJ5viLw>

03/04/2024: ONDA CERO_MÁS DE UNO_Los datos del IPC de marzo

<https://youtu.be/C5v0-K1pgw>

08/04/2024: ARAGÓN TV_CONEXIÓN ARAGÓN_Multas en Francia por no ir al médico

https://youtu.be/DUAFtM9_Vvk

18/04/2024: ONDA CERO_MAS DE UNO_Día Eu-

ropeo de los derechos de los pacientes

https://youtu.be/_wZ8JSFAKAA

MAYO

21/05/2024: EBRO FM_Consejos para reciclar

<https://youtu.be/Qg7b3yi2ouU>

23/05/2024: ARAGÓN RADIO_LA CADIERA_El coste de las graduaciones

<https://youtu.be/vhrpfH82k9U>

29/05/2024: ARAGÓN RADIO_NO LLEGUES TARDE_Seguros de viajes

<https://youtu.be/cilHBOGVhmE>

29/05/2024: CADENA SER_HOY POR HOY_Refugios climáticos

<https://youtu.be/ZNVG-xQOjcw>

JUNIO

05/06/2024: EBRO FM_Multa histórica a las aerolíneas low cost

<https://youtu.be/6EewWPwRXIA>

06/06/2024: ONDA CERO_MÁS DE UNO_El precio de las graduaciones

<https://youtu.be/5jal05agXcA>

10/06/2024: ONDA CERO_MÁS DE UNO_Consejos para la compra de entradas de los festivales de verano

<https://youtu.be/WLAt8lYdmlU>

24/06/2024: ARAGÓN TV_CONEXIÓN ARAGÓN_Suplantando a la DGT vía SMS (smishing)

https://www.youtube.com/watch?v=28LixjqK_eM

25/06/2024: ARAGÓN RADIO_LA CADIERA_Rebajas

<https://youtu.be/3mplQOE3lr0>

JULIO

CAMPAÑA 2024 de derechos de personas viajeras. Viajes en autocar:

https://www.youtube.com/watch?v=n_X8qGmx6fQ&t=17s

CAMPAÑA 2024 de derechos de personas viajeras. Viajes en avión:

<https://www.youtube.com/watch?v=k5mCHYQHrt4&t=131s>

CAMPAÑA 2024 de derechos de personas viajeras. Viajes en coche alquilado:

<https://www.youtube.com/watch?v=nAJP35RuvUM&t=14s>

CAMPAÑA 2024 de derechos de personas viajeras. Viajar en autocaravana:

<https://www.youtube.com/watch?v=YPOEtZEuM8c&t=1s>

CAMPAÑA 2024 de derechos de personas viajeras. Viajes en barco:

https://www.youtube.com/watch?v=n_X8qGmx6fQ&t=23s

CAMPAÑA 2024 de derechos de personas viajeras. Viajar en ferrocarril:

<https://www.youtube.com/watch?v=U2XF9r69RCk&t=40s>

CAMPAÑA 2024: bono social de electricidad:

<https://www.youtube.com/watch?v=Zr0RPFjcMM&t=114s>

CAMPAÑA 2024 revisa tu factura de la luz:

<https://www.youtube.com/watch?v=e5154bRqKzY&t=2s>

CAMPAÑA 2024 de información de afectados por el cierre de Centros Único:

<https://www.youtube.com/watch?v=A7dhuEI9xY>

01/07/2024: ONDA CERO_MÁS DE UNO_IVA del aceite de oliva al 0%

<https://youtu.be/4kOGYAB017k>

01/07/2024: TVE_IVA del aceite de oliva al 0%

<https://youtu.be/Li1R4r5EomU>

01/07/2024: ARAGÓN TV_CONEXIÓN ARAGÓN_El coste de una boda en Aragón

<https://youtu.be/i245CfunB8Q>

02/07/2024: ARAGÓN TV_CONEXIÓN ARAGÓN_Subida del precio de los hoteles por las Fiestas del Ángel de Teruel

<https://youtu.be/CvPF3xsF70A>

04/07/2024: ARAGÓN TV_CONEXIÓN ARAGÓN_Rebajas

<https://www.youtube.com/watch?v=ILcQc-xPD18>

17/07/2024: ARAGÓN RADIO_LA CADIERA_Puhseras antimosquitos

<https://youtu.be/LLlyvnwEk3U>

17/07/2024: EBRO_FM_Apartamentos vacacio-

nales

<https://www.youtube.com/watch?v=Mh6ub0j7Arg>

17/07/2024: ARAGÓN TV_Cierre de centros ÚNICOCO

<https://youtu.be/goMoUu-LT5w>

19/07/2024: ONDA CERO_MÁS DE UNO_Caída de Microsoft

https://youtu.be/pX57TQ1_w58

23/07/2024: TVE_Prórroga de las medidas anticrisis

<https://youtu.be/oeHWS8puRHY>

AGOSTO

05/08/2024: ARAGÓN RADIO_LA CADIERA_Estafas por internet y WhatsApp

https://youtu.be/wFmS7_NGLtc

09/08/2024: ARAGÓN RADIO_NO LLEGUES TARDE_El peligro de pagar las vacaciones a plazos

https://youtu.be/axu_YUb_IzC

13/08/2024: RNE_Sube la luz por las altas temperaturas.

<https://youtu.be/xbzZR5MdHcM>

13/08/2024: TVE_Sube la luz por las altas temperaturas.

<https://youtu.be/a7scdC8FcHE>

13/08/2024: ONDA CERO_MÁS DE UNO_Lista Robinson

https://youtu.be/EBw1xl_OdNY

20/08/2024: ARAGÓN TV_La vuelta al cole, más cara que el pasado curso

https://youtu.be/z2w_BtzbjE

20/08/2024: TVE NACIONAL_Prohibición de contratar luz y gas por teléfono

<https://youtu.be/mvWltLkudyE>

25/08/2024: CADENA SER_Los gastos de la vuelta al cole

<https://youtu.be/TySEW07E9cl>

26/08/2024: TVE nacional_Reservas fantasmas

<https://youtu.be/vzMN7xJDUj8>

27/08/2024: ARAGÓN TV_CONEXIÓN ARAGÓN_Cobrar por enseñar un piso de alquiler

<https://youtu.be/LCmxcorc5Mgg>

SEPTIEMBRE

09/09/2024: EBRO FM_Vuelta al cole

https://youtu.be/yfbW_Caf0K8

10/09/2024: RADIO CALAMOCHA_Reclamaciones por las tormentas

<https://youtu.be/m9Fthn94HP8>

25/09/2024: ARAGÓN RADIO_BUENOS DÍAS, ARAGÓN_Modelo de UCARAGÓN para comunicar créditos en el concurso de acreedores de Centros Único

<https://youtu.be/XOmZZ-wbhOY>

25/09/2024: ARAGÓN TV_CONEXIÓN ARAGÓN_Modelo de UCARAGÓN para comunicar créditos en el concurso de acreedores de Centros Único



<https://youtu.be/Tb5C2vEKX8A>

26/09/2024: ONDA CERO TERUEL_MÁS DE UNO_El presidente de UCARAGÓN, José Ángel Oliván, y el delegado en Teruel de la asociación, Teodoro Corchero, hablan en rueda de prensa sobre la guía en Lectura Fácil de la factura de la luz (financiada por Diputación de Teruel) y la encuesta UCARAGÓN de gastos escolares.

<https://youtu.be/y9Rv81EkXx8>

27/09/2024: RNE TERUEL_El presidente de UCARAGÓN, José Ángel Oliván, y el delegado en Teruel de la asociación, Teodoro Corchero, hablan en rueda de prensa sobre la guía en Lectura Fácil de la factura de la luz (financiada por Diputación de Teruel) y la encuesta UCARAGÓN de gastos escolares.

<https://youtu.be/rqJL4Vq7oo>

27/09/2024: ARAGÓN TV_CONEXIÓN ARAGÓN_El coste de la indumentaria tradicional

<https://youtu.be/OaRH7O2JC-Y>

30/09/2024: ARAGÓN RADIO_LA CADIERA_El coste de la indumentaria tradicional

<https://youtu.be/rrDiyIXspA0>

OCTUBRE

1/10/2024: ARAGÓN TV_BUENOS DÍAS ARAGÓN_Sube el IVA de los alimentos básicos al 2% y oposiciones canceladas de RTVE y Guardia Civil

<https://youtu.be/Ui3hdd2Gj0k>

1/10/2024: ARAGÓN TV_CONEXIÓN ARAGÓN_Consejos de consumo para las fiestas del Pilar

<https://youtu.be/TTG4bFV9Vbk>

1/10/2024: EBRO FM_ESTO ES ARAGÓN_El coste



de la indumentaria tradicional

<https://youtu.be/IMo3YVtywQY>

7/10/2024: ONDA CERO_LA BRÚJULA EN ARAGÓN_Día de la Educación Financiera

<https://youtu.be/neUDDVagArQ>

8/10/2024: ONDA CERO_MÁS DE UNO_Consejos de consumo para las fiestas del Pilar

https://youtu.be/_oX39oNslc

15/10/2024: ARAGÓN TV_AQUÍ Y AHORA_Gasolineras low cost de Zaragoza, investigadas por presunto fraude

https://www.youtube.com/watch?v=Ra66_Lzjqjg

16/10/2024: ONDA CERO_MÁS DE UNO_Cajeros automáticos y gestiones bancarias

<https://www.youtube.com/watch?v=1yumLz0m-yY>

22/10/2024: ONDA CERO_Derechos de los afectados por los retrasos y cancelaciones ferroviarias por el descarrilamiento de un tren en Madrid

<https://youtu.be/EEvgaX6GVnU>

22/10/2024: TVE_Alquileres y comisiones de inmobiliarias

<https://youtu.be/EvsjGTUqml>

22/10/2024: ARAGÓN RADIO_Derechos de los afectados por los retrasos y cancelaciones ferroviarias por el descarrilamiento de un tren en

Madrid

https://youtu.be/LrDQ0__hl5s

28/10/2024: ONDA CERO_MAS DE UNO MATINAL_Problemas en el tren en Teruel por las obras de electrificación de la línea Sagunto-Teruel

<https://youtu.be/ntE74yK-RPo>

28/10/2024: ARAGÓN TV_CONEXIÓN ARAGÓN_El coste de las flores en Todos los Santos

<https://youtu.be/jeasgluPNb8>

30/10/2024: ARAGÓN RADIO_Resultados de la encuesta de gastos escolares

<https://youtu.be/qZGvRaRWhll>

30/10/2024: ONDA CERO_MÁS DE UNO_Resultados de la encuesta de gastos escolares

<https://www.youtube.com/watch?v=MkLzetUMuiQ>

NOVIEMBRE

11/11/2024: ARAGÓN TV_CONEXIÓN ARAGÓN_Adelanto de las compras navideñas

<https://youtu.be/1340IsLW5Lo>

24/11/2024: ARAGÓN RADIO_Plan de Residuos de Aragón

<https://www.youtube.com/watch?v=AOqbsAEbEc>

25/11/2024: ONDA CERO_MÁS DE UNO_Consejos para Black Friday

<https://youtu.be/-1mUSbJ8mtl>

26/11/2024: EBRO FM_Black Friday

https://youtu.be/xJ_wVFoumiQ

26/11/2024: ARAGÓN TV_CONEXIÓN ARAGÓN_Pérdida de equipajes en los aeropuertos

https://youtu.be/hwElf_1cPhM

27/11/2024: TVE_Black Friday

<https://youtu.be/qyDtBw4-2EU>

27-11-2024: CADENA SER TERUEL_HOY POR HOY TERUEL_Presentación en Teruel de los folletos folletos que explican en Lectura Fácil las 'Hojas de reclamaciones' y la 'Solicitud de arbitraje de consumo'

<https://www.youtube.com/watch?v=Khj1wPW5c7A>

28/11/2024: CADENA SER_HOY POR HOY_Consejos para Black Friday

<https://youtu.be/fp6igHrmdos>

29/11/2024: ONDA CERO_MÁS DE UNO_Consejos para Black Friday

https://youtu.be/ZAHJ2eh_BEE

DICIEMBRE

2/12/2024: ARAGÓN TV_Ciber Monday

<https://youtu.be/EZ9x73QJViu>

2/12/2024: ONDA CERO_MÁS DE UNO_Adelantar las compras de Navidad

https://youtu.be/C_VR4haxxmE

10/12/2024: ARAGÓN TV_CONEXIÓN ARAGÓN_Phishing, suplantan a Leroy Merlin

<https://youtu.be/HemR3EYtXbM>

16/12/2024: ARAGÓN RADIO_Consejos para la compra de juguetes en Navidad

<https://youtu.be/1J62gKGQzlw>

17/12/2024: CADENA SER_HOY POR HOY_Subida de las tasas de agua y basuras

<https://youtu.be/cre7paeln5s>

17/12/2024: ARAGÓN RADIO_Subida de las ta-

sas de agua y basuras

<https://www.youtube.com/watch?v=OMmN5rVbhxY>

17/12/2024: ONDA CERO_MÁS DE UNO_Subida de las tasas de agua y basuras

<https://youtu.be/K5gBT5bbyrY>

18/12/2024: ARAGÓN RADIO_LA CADIERA_Subida de las tasas de agua y basuras

<https://www.youtube.com/watch?v=NFGkwcu4E4l>

18/12/2024: ARAGÓN TV_Estafas a través de SMS

<https://youtu.be/hH16ExQYZJA>

20/12/2024: TVE_Reparto de la lotería de Navidad

<https://youtu.be/sHqR9sEKllE>

24/12/2024: LA ALMUNIA RADIO_LA REPLAZA_Balance del año

<https://youtu.be/wlufFVqkapA>

27/12/2024: ARAGÓN RADIO_NO LLEGUES TARDE_Devoluciones de regalos de Navidad

https://youtu.be/x1346_uRxPE

30/12/2024: EBRO FM_ESTO ES ARAGÓN_Cotillones de nochevieja

<https://youtu.be/PwgWj0kzLMc>

30/12/2024: Feliz 2025 y campaña de deducción IRPF

<https://www.youtube.com/watch?v=0uXK-YoC-658&t=1s>

31/12/2024: ONDA CERO_MÁS DE UNO_Cotillones de nochevieja

<https://youtu.be/qlwz-Y7o0Gg>

VÍDEOS SUBIDOS AL PERFIL DE TIKTOK

FEBRERO

07/02/2024: Concentración de protesta contra los presupuestos municipales de Zaragoza, con la participación de UCARAGÓN y una docena de asociaciones vecinales, sociales y sindicales

<https://www.tiktok.com/@ucaragon/video/7332955572133760288>

22/02/2024: Recurrimos la subida de tasas del Ayuntamiento de Zaragoza ante el TSJA

<https://www.tiktok.com/@ucaragon/video/7338417297167502625>

JUNIO

17/06/2024: Campaña 2024 de promoción del arbitraje de consumo

<https://www.tiktok.com/@ucaragon/video/7381375092825050401>

JULIO

01/07/2024: Campaña 2024 de promoción del comercio de proximidad

<https://www.tiktok.com/@ucaragon/video/7386561586388946208>

01/07/2024: Campaña 2024 de promoción del asociacionismo

<https://www.tiktok.com/@ucaragon/video/7386562752673844513>

OCTUBRE

30/10/2024: Rueda de prensa de presentación de la encuesta de gastos escolares con FAPAR



<https://vm.tiktok.com/ZGd8qscCR/>

DICIEMBRE

17/12/2024: Rueda de prensa, subida de las tasas de agua y basuras en el Ayuntamiento de Zaragoza, alegaciones presentadas por UCARAGÓN

<https://www.tiktok.com/@ucaragon/video/7449366453100285216>

30/12/2024: Feliz 2025 y campaña de deducción IRPF

<https://www.tiktok.com/@ucaragon/video/7454285543795395873>

