



UCARAGÓN
Unión de Consumidores de Aragón

MEMORIA DE ACTIVIDAD 2025



Datos hasta el 15/10/2025

ÍNDICE

1. ÁREA DE INFORMACIÓN Y DEFENSA DEL CONSUMIDOR Y USUARIO

- 1.1 Oficina de Información al Consumidor y Juntas Arbitrales
- 1.2 Colaboración con OMIC y OCIC de Aragón
 - 1.2.1 OCIC Comarca Campo de Belchite
 - 1.2.2 OMIC de Caspe
 - 1.2.3. OCIC Comarca de La Litera
 - 1.2.4 Punto de Información al Consumidor especializado en Vivienda del Ayuntamiento de Zaragoza.
- 1.3 Mantenimiento y gestión de sitios en internet
- 1.4 Actividad asociativa y asamblea anual de UCARAGÓN
- 1.5 Servicio de Comunicación (medios de comunicación, redes sociales, boletines)
- 1.6 Participación en el Día Mundial del Consumidor
- 1.7 Observatorio de productos, servicios y otros. Estudios sobre patrón de consumo de las personas consumidoras.
- 1.8 Publicaciones realizadas por UCARAGÓN
- 1.9 Colaboración social

2. ÁREA DE PARTICIPACIÓN, FORMACIÓN Y EDUCACIÓN

- 2.1 Participación en jornadas, talleres, sesiones de trabajo, cursos y otros eventos participativos
- 2.2 Formación: charlas, talleres y cursos de consumo impartidos por UCARAGÓN

3. ÁREA DE DEFENSA DEL CONSUMIDOR Y CONTROL DEL MERCADO

- 3.1 Alegaciones, aportaciones y propuestas
- 3.2 Denuncias
- 3.3 Campañas UCARAGÓN
 - 3.3.1 Campaña de promoción del comercio y del producto de proximidad
 - 3.3.2 Campaña de promoción del arbitraje de consumo
 - 3.3.3 Campaña informativa sobre los suministros de luz y gas, y los problemas de facturación con las comercializadoras

3.3.4 Campaña de información sobre el bono social de la luz y el bono social térmico

3.3.5 Campaña sobre consumo responsable, fomento del reciclaje y economía circular

3.3.6 Campaña de promoción del asociacionismo

3.3.7 Campaña en defensa de las personas usuarias de banca y otros servicios financieros

3.3.8 Campaña de prevención de fraudes telemáticos y comercio electrónico

3.3.9 Campaña en defensa de las personas mayores en materia de consumo

3.3.10 Campaña informativa sobre viajes y transportes

3.3.11 Campaña sobre los derechos de las personas consumidoras en centros de estética

3.3.12 Campaña informativa sobre los contratos de seguro

3.3.13 Campaña informativa en el acceso a la vivienda

3.3.14 Vigila con nosotros: alimentación, telecomunicaciones, servicios sanitarios y salud, precios, rebajas, cierre de establecimientos que afectan a elevado número de personas, cláusulas suelo, gastos hipotecarios, plusvalía municipal, cártel de fabricantes de coches, compras y otros temas, etc.

4. ÁREA DE PARTICIPACIÓN, ÓRGANOS CONSULTIVOS

5. ÁREA DE PROTECCIÓN Y DEFENSA DE LOS CONSUMIDORES Y USUARIOS ESPECIALMENTE PROTEGIBLES

Anexo I. Estadística de Consultas y reclamaciones

Anexo II. Detalle de Comunicación

ÁREA DE INFORMACIÓN Y DEFENSA DEL CONSUMIDOR Y USUARIO

1.1 Oficina de Información al Consumidor y Juntas Arbitrales

1.2 Gestión deOMIC'S y OCIC'S por UCARAGÓN

1.2.1 OCIC Comarca Campo de Belchite

1.2.2 OMIC de Caspe

1.2.3 OCIC Comarca de La Litera

1.2.4 Punto de Información al Consumidor especializado en Vivienda del Ayuntamiento de Zaragoza.

1.3 Mantenimiento y gestión de varios sitios en internet

1.4 Actividad asociativa y asamblea anual de UCARAGÓN

1.5 Servicio de Comunicación (medios de comunicación, web, redes sociales, boletines)

1.6 Participación en el Día Mundial del Consumidor

1.7 Observatorio de productos, servicios y otros. Estudios sobre patrón de consumo de las personas consumidoras.

1.8 Publicaciones realizadas por UCARAGÓN

1.9 Colaboración social

1.1 Oficina de información al consumidor y Juntas Arbitrales

La Oficina de Información al Consumidor de la Unión de Consumidores de Aragón tiene actualmente **tres sedes**, en las tres capitales de provincia de Aragón.

La **sede de Zaragoza** está ubicada en las oficinas alquiladas por la asociación en la calle Alfonso I, 20, Entlo. Centro de Zaragoza. El horario de atención de oficina está publicitado en nuestra web: <https://www.ucaragon.com/contacto/>

Contacta con UCARAGÓN

Horario de atención al Público

DE LUNES A VIERNES:

de 8:00h a 15:00h

La **sede de Teruel** está ubicada en las oficinas que también se tienen alquiladas en la calle Yagüe de Salas, 16, 4º izquierda, Edificio Social 'Ciudad de Teruel', en Teruel capital. Se atiende presencialmente los martes de 18 a 19 horas y, el resto de la jornada y los demás días de la semana, a través de cita concertada o a través de los teléfonos de contacto y de correo electrónico publicitados.

La **sede en Huesca** da servicio tanto a socios de la Unión de Consumidores de Aragón en Huesca, como a los afiliados del sindicato UGT de Aragón, en cuyas instalaciones se encuentra ubicada la oficina, en calle del Parque, 9, de Huesca capital. Se atiende presencialmente en la sede de Huesca las mañanas de viernes alternos de 9:30 a 13:00 h. y, en la sede de Zaragoza, si los usuarios y usuarias de Huesca así lo prefieren, o telefónicamente y por correo electrónico el resto de días de la semana en el horario de la oficina de Zaragoza.

UNIÓN DE CONSUMIDORES DE ARAGÓN
DELEGACIÓN EN HUESCA

La delegación de la Unión de Consumidores de Aragón en Huesca da servicio tanto a los socios de la Unión de Consumidores en Huesca, tanto a los afiliados del sindicato UGT de Aragón.

Para la realización de consultas es necesaria **cita previa**:

 UGT Afiliados de UGT Cita previa en el 974 22 40 54	 UCARAGÓN Cita previa en el 976 39 14 62
---	--

INFORMACIÓN GENERAL - Un estudio de estado, solicitar información sobre nuestros servicios y tarifas en el 976 39 14 62

UNIÓN DE CONSUMIDORES DE ARAGÓN - C/ Alfonso I, 20 - Entlo. Centro - Zaragoza - Aragón
 UGT - C/ Parque, 9 - Huesca - Aragón
 UCARAGÓN - C/ Alfonso I, 20 - Zaragoza - Aragón

<https://www.ucaragon.com/sedes/>

Sedes de la asociación

Zaragoza

C/ Alfonso I, nº 20 Entlo. Centro (CP. 50.003)

Tel. 976 39 76 02

informacion@ucaragon.com

Teruel

C/ Yagüe de Salas, 16, 4ª izda. (CP. 44.001)

Edif. Social "Ciudad de Teruel"

Tel. 605 02 69 84 / 628 82 44 43

teruel@ucaragon.com

Huesca

C/ del Parque, 9 (CP. 22.003)

Tel. 976 39 76 02

Faldón inferior de la portada de la web

Encuentranos en

Zaragoza

C/ Alfonso I, nº 20 Entlo.

Centro (CP. 50.003)

Tel. 976 39 76 02

informacion@ucaragon.com

Teruel

C/ Yagüe de Salas, 16, 4º izda.

(CP. 44.001)

Edif. Social "Ciudad de Teruel"

Tel. 605 02 69 84/628 82 44 43

teruel@ucaragon.com

Huesca

C/ del Parque, 9 (CP. 22.003)

Tel. 976 39 76 02

Las labores que se realizan en estas Oficinas de Información al Consumidor son:

- Informar a **toda la población aragonesa** de cuáles son sus derechos como consumidores o usuarios.
- Ayudar a interponer reclamaciones ante la Junta Arbitral de Consumo y la Junta Arbitral de Transporte (ambas del Gobierno de Aragón).
- Interponer las correspondientes denuncias administrativas.
- Mediar con los sectores empresariales para la resolución de los conflictos.
- Promover una cultura de consumo responsable, ecológico y social.
- Instar, en su caso, a las autoridades administrativas o judiciales por las situaciones de riesgo que se presenten.

La **atención digital 24/7** es una herramienta para ampliar el acceso de las personas consumidoras al asesoramiento y a la información, especialmente fuera del horario de atención presencial y en zonas rurales o con menor cobertura física.

Vías de atención digital:

- Página web www.ucaragon.com con formulario de contacto.
- Correo electrónico para formular consultas.
- Integración con perfiles en redes sociales para la atención a través de mensajes.
- Página web con noticias, repositorio digital de guías y folletos, guías redactadas en lectura fácil, formularios y otros recursos de libre acceso.
- Videollamadas a través de medios digitales.

En el **Anexo 1**, se expone la estadística de Consultas y Reclamaciones recibidas y tramitadas en 2025 por la asociación hasta este momento.

En 2025 se recibieron **29.004 consultas y reclamaciones** de las cuales 26.903 han sido consultas y 1.824 fueron reclamaciones. Un total de 767 se realizaron por vía telefónica, 25.535 por correo electrónico, 2.155 personalmente y 547 por redes sociales. Los sectores más reclamados son sanidad con 7.030 consultas y reclamaciones, ocio y espectáculos con 3.534, textil/calzado con 2.896, seguros con 2.529 y bancos con 2.253.

La Unión de Consumidores de Aragón participa en las siguientes **Juntas Arbitrales**, a través del nombramiento de varios vocales árbitro que velan por el cumplimiento de los derechos de los consumidores:

- Junta Arbitral de Consumo del Gobierno de Aragón
- Junta Arbitral de Transporte del Gobierno de Aragón

En la Junta Arbitral de Consumo del Gobierno de Aragón se han realizado 5 actuaciones, mientras que en la Junta Arbitral de Transporte han sido 14 arbitrajes.

30/01/2025. 2 arbitrajes de consumo.

19/06/2025. 3 arbitrajes de consumo.

03/06/2025: Estudio de expedientes de arbitraje de transportes que se tramitan sin vista oral. 10:30-12:30 h.

10/06/2025: Estudio de expedientes de arbitraje de transportes que se tramitan sin vista oral. 11:00-12:30 h.

12/06/2025: 5 arbitrajes de transportes.

17/07/2025: 5 arbitrajes de transportes.

13/11/2025: 5 arbitrajes de transportes.

1.2 Colaboración con OMIC y OCIC de Aragón

1.2.1 OCIC Comarca Campo de Belchite

- **Consultas y reclamaciones:** se pasa consulta presencialmente en las oficinas de la comarca todos los jueves por la mañana de 9:00 a 13:00 horas y se atiende a los usuarios y las usuarias en Zaragoza el resto de la semana cuando se trata de casos urgentes. Se realizan mediaciones, solicitudes de arbitraje de consumo y denuncias administrativas.
- **Gestión de sitios web y comunicación:** actualización de la web de la comarca y difusión en medios escritos de la misma.

1.2.2 OMIC de Caspe - hasta 30 de junio de 2025

- **Consultas y reclamaciones:** se ha prestado apoyo jurídico en materia de consumo y tramitación de las consultas y reclamaciones que nos han remitido las personas consumidoras de la localidad de Caspe.

1.2.3 OCIC de la Comarca de La Litera- desde el 4 de agosto de 2025

- **Consultas y reclamaciones:** se pasa consulta presencialmente en las oficinas del Ayuntamiento de Binéfar todos los días de 9:00 a 14:00 horas y se atiende a todas las personas consumidoras de la comarca que lo precisen. Se realizan mediaciones, solicitudes de arbitraje de consumo y denuncias administrativas.
- Realizamos **campañas informativas** en materia de consumo dirigidas a la población de la comarca.

1.2.4 Punto de Información al Consumidor especializado en Vivienda del Ayuntamiento de Zaragoza.

El **Punto de Información al Consumidor (PIC)** especializado en Vivienda del Ayuntamiento de Zaragoza es gestionado por la Unión de Consumidores de Aragón. En dicho PIC se informa a la población de la ciudad de Zaragoza y sus barrios rurales en relación con los derechos y obligaciones que asisten al arrendatario (inquilino) de vivienda habitual, así como en relación con los derechos y obligaciones del comprador de vivienda a la hora de adquirir una vivienda a una empresa o a través de un profesional.

El personal que atiende este PIC es experto en consumo y vivienda, con años de experiencia profesional.

1.3 Mantenimiento y gestión de sitios en internet

- Página **web** de la Unión de Consumidores de Aragón: www.ucaragon.com
- Perfil en **Facebook** de UCARAGÓN: <https://www.facebook.com/ucaragon/>
- Perfil en **X** de UCARAGÓN: https://x.com/UCA_Aragon
- Perfil en **Bluesky** de UCARAGÓN: <https://bsky.app/profile/ucaragon.bsky.social>
- Perfil en **Instagram** de UCARAGÓN: https://www.instagram.com/_ucaragon/
- Perfil en **TikTok** de UCARAGÓN: <https://www.tiktok.com/@ucaragon>
- Canal de **Youtube** de UCARAGÓN:
<https://www.youtube.com/channel/UCW1nbbAQZMjSJOl2W7NVkAQ>

1.4 Actividad asociativa y asamblea anual de UCARAGÓN y CONSUMES

- 11/03/2025: Junta Directiva de UCARAGÓN.
- 19-20/03/2025: Asamblea ConsumES en Bilbao.
- 27/03/2025: Asamblea Anual de socios de UCARAGÓN.
<https://www.ucaragon.com/sin-categoria/el-27-de-marzo-se-celebro-la-asamblea-anual-de-ucaragon/>



- 05/05/2025: Junta Directiva ConsumES.
- 09/09/2025: Junta Directiva ConsumES.
- 02/10/2025: Junta Directiva de UCARAGÓN.

1.5 Servicio de Comunicación

En el servicio de Comunicación de la Unión de Consumidores de Aragón se gestionan tanto la página **web**, **redes sociales**, **canales** y **boletines de noticias** de la asociación, sino también la **relación con los medios de comunicación** y convocatoria y atención a **ruedas de prensa**. En este servicio también se elaboran los **vídeos**, **folletos** y **guías** que se publican en la página web de la asociación.



La Unión de Consumidores de Aragón cuenta con el **Sello de Calidad comunicativa** otorgado por la Asociación y Colegio de Periodistas de Aragón en 2022.



También cuenta con el **Sello RSA 2025**, en la categoría de entidad no lucrativa.

Hasta el 15 de octubre de 2025 se han realizado **230** intervenciones en medios de comunicación, tanto en prensa escrita como en radio y televisión.

En el **Anexo 2** se expone el detalle de acciones del servicio de Comunicación:

- Listado de **intervenciones** de UCARAGÓN en medios de comunicación.
- **Ruedas de prensa** organizadas por UCARAGÓN y por terceros en las que participa la asociación.
- **Comunicados** de prensa enviados a medios de comunicación.
- **Noticias** en **web** de UCARAGÓN.
- **Noticias** en **redes sociales** de UCARAGÓN.
- **Vídeos** de elaboración propia, y otros de elaboración ajena en los que se ha intervenido, difundidos en nuestro canal de **Youtube**.
- Vídeos de elaboración propia, y otros de elaboración ajena en los que se ha intervenido, difundidos en nuestro canal de **TikTok**.
- **Boletines de noticias** para socios y suscriptores.

1.6 Participación en el Día Mundial del Consumidor

Con motivo de la celebración del **Día Mundial del Consumidor** (15 de marzo), el presidente de UCARAGÓN, José Ángel Oliván, y la gerente de ASPACE Zaragoza, Mónica Iglesias, lanzaron la **CAMPAÑA “DÍMELO A MÍ”, por los derechos como consumidoras de las personas con parálisis cerebral**. La campaña se compone de tres vídeos cortos en formato TikTok en el que se representaban diferentes escenarios en los que los usuarios y usuarias de ASPACE denuncian ser “ignorados” por sus interlocutores, que se dirigen, en lugar de a ellos, a las personas acompañantes.

Los vídeos representan situaciones de este tipo en comercios, locales hosteleros y administraciones. Están protagonizados por Vicky Romeo, Virginia Navarro y Óscar Rodríguez, usuarios de ASPACE, y Elia Fernández-Pacheco y Sandra Muñoz, trabajadoras de ASPACE. Han sido difundidos en las cuentas de UCARAGÓN en Youtube ([@ucaragon](#)), TikTok ([@ucaragon](#)), Instagram ([@ucaragon](#)) y Facebook ([@ucaragon](#)).

El 13/03/2025 se presentó la campaña públicamente a través de rueda de prensa.

<https://www.ucaragon.com/seccion-noticias/dimelo-a-mi-una-campana-de-ucaragon-en-colaboracion-con-aspac-por-los-derechos-como-consumidoras-de-las-personas-con-paralisis-cerebral/>

Enlace a los vídeos en el canal de Youtube:

Vídeo 1: <https://www.youtube.com/watch?v=wi2wZxedsOA>

Vídeo 2: <https://www.youtube.com/watch?v=8h3ri8ZRAY0>

Vídeo 3: <https://www.youtube.com/watch?v=OGLhePRxzNA>

La difusión se mantiene de manera continuada a lo largo de todo el año.





Virgínia Navarro, Mónica Iglesias, Vicky Romeo, José Ángel Oliván y Óscar Rodríguez, en la rueda de prensa de presentación de la campaña.



Arriba, Sandra Muñoz y Elia Fernández-Pacheco, trabajadoras participantes en la campaña. Abajo, Virgínia Navarro, Vicky Romeo y Óscar Rodríguez, usuarios de ASPACE participantes en la campaña.

Boletín de noticias de
UCARAGÓN



14 DE MARZO DE 2025

DÍA MUNDIAL DE LOS DERECHOS DEL CONSUMIDOR



"Dímelo a mí" campaña de UCARAGÓN y ASPACE por el Día del Consumidor

La Unión de Consumidores de Aragón celebra el Día Mundial de los Derechos del Consumidor mediante el lanzamiento de la campaña "Dímelo a mí", elaborada junto a usuarios y personal de ASPACE, centro referente en el tratamiento integral de la parálisis cerebral y patologías afines. La campaña se compone de tres vídeos cortos publicados en las cuentas de UCARAGÓN en Youtube, TikTok, Instagram y Facebook.

El 14 de marzo de 2025 se celebró la **Jornada “Consumo Aragón 30 años más competencias y derechos”**, organizada por Gobierno de Aragón (Departamento de Presidencia, Economía y Justicia), en la Sala de la Corona de Aragón del Edificio Pignatelli.

El presidente de UCARAGÓN realizó una intervención como Vicepresidente del Consejo Aragonés de Consumidores y Usuarios.

<https://www.ucaragon.com/seccion-noticias/ucaragon-en-el-30-aniversario-de-la-creacion-de-la-direccion-general-de-consumo-en-aragon/>



1.7 Observatorio de productos, servicios y otros. Estudios sobre patrón de consumo de las personas consumidoras.

- Durante todo el año, estudio de la **normativa en materia de consumo** y difusión de novedades entre la población.
- Durante todo el año, estudio sobre la normativa y jurisprudencia relacionada con las **cláusulas suelo** de las hipotecas, y las reclamaciones sobre gastos por constitución y/o novación de préstamo hipotecario.
- Durante todo el año, estudio y seguimiento de la normativa del **sector energético** y asesoramiento a los usuarios sobre la facturación emitida por las compañías de gas y electricidad, y las distintas vías de reclamación.
- Durante todo el año, estudio y seguimiento de la jurisprudencia relativa al Impuesto de **Plusvalía**.
- Durante todo el año, estudio y análisis de la evolución de los precios (**IPC**) y sus causas.
- Enero-marzo: Estudio de la normativa y recopilación de información sobre los distintos **órganos de participación que existen en Aragón** en los que pueden participar las organizaciones de consumidores de Aragón.
Puesta en contacto con distintas administraciones y vocales de distintos consejos para recabar información sobre el actual funcionamiento de los mismos.
 - Elaboración de **informe sobre los Consejos de Salud** (Consejos de Salud de Aragón, Consejos de Salud de Sector y Consejos de Salud de Zona).
 - Elaboración de **informe sobre el resto de los distintos órganos de participación** tanto a nivel autonómico como municipal.
- Febrero- marzo: Análisis de la **información que se facilita en las Oficinas de Turismo tanto de Aragón como del Ayuntamiento en la ciudad de Zaragoza sobre los puntos de información al consumidor a las personas visitantes que quieren interponer una reclamación**. Del resultado de este análisis se realizaron unas propuestas al Ayuntamiento de Zaragoza a través del grupo de trabajo Fiestas del Pilar 2025 del Consejo de la Ciudad, relacionadas con los Puntos de Información al Consumidor del Ayuntamiento y la Oficina Municipal de Información al Consumidor de Zaragoza. Contacto con Zaragoza Turismo para difundir la información que se comenta.
- Marzo: **Estudio comparativo sobre los órganos de participación del Consejo Aragonés de Consumidores y Usuarios y del Consejo de Consumidores y Usuarios de España**. Órganos equivalentes que puede haber y comprobación de qué representación hay en Aragón por parte de las personas consumidoras.
- Marzo: estudio sobre el coste del **Ramadán** para la comunidad musulmana de Aragón.
<https://www.ucaragon.com/seccion-noticias/cual-es-el-coste-del-ramadan-para-la-comunidad-musulmana-de-aragon/>
- Abril: estudio del gasto que supone ser **cofrade** en Aragón.

<https://www.ucaragon.com/seccion-noticias/comunicados-de-prensa/estabilidad-en-los-precios-de-ser-cofrade-en-aragon/>

- Abril: estudio del coste que supone una **boda** en Aragón.
<https://www.ucaragon.com/seccion-noticias/el-coste-de-una-boda-en-aragon-el-gasto-del-restaurante-se-incrementa-un-12/>
- Abril: estudio de los gastos de la **Primera Comunión**. Resultados presentados en Teruel a través de rueda de prensa ofrecida a los medios.
<https://www.ucaragon.com/sin-categoria/comunionen-aragon-2025-el-gasto-de-las-familias-alcanza-hasta-5-000-euros/>
Se presentaron los resultados de este estudio en Teruel capital mediante rueda de prensa ofrecida a los medios de comunicación.
<https://www.ucaragon.com/seccion-noticias/ucaragon-presenta-en-teruel-la-campana-dimelo-a-mi-y-los-resultados-de-su-estudio-sobre-el-gasto-de-la-primera-comunion/>
- Abril: estudio comparativo de la **Carta Europea de Derechos de los Pacientes y de la Carta Aragonesa de Derechos y Obligaciones de los Pacientes** (incluida versión en Lectura Fácil).
- Mayo: estudio del coste que supone una **graduación**.
<https://www.ucaragon.com/seccion-noticias/el-coste-de-las-graduaciones-desde-la-ceremonia-hasta-el-viaje-a-salou/>
- Septiembre: estudio del **coste de la indumentaria tradicional aragonesa** para las Fiestas del Pilar.
<https://www.ucaragon.com/seccion-noticias/la-indumentaria-tradicional-aragonesa-mantiene-sus-precios-en-2025/>
- Halloween: <https://www.ucaragon.com/seccion-noticias/recomendaciones-de-ucaragon-para-un-halloween-seguro-creativo-y-sin-estereotipos/>

ENCUESTAS

Las encuestas nos sirven para tomar el pulso sobre la percepción de la ciudadanía sobre temas relacionados con el consumo y los servicios públicos. Es una herramienta que utilizamos de forma recurrente a lo largo del año.

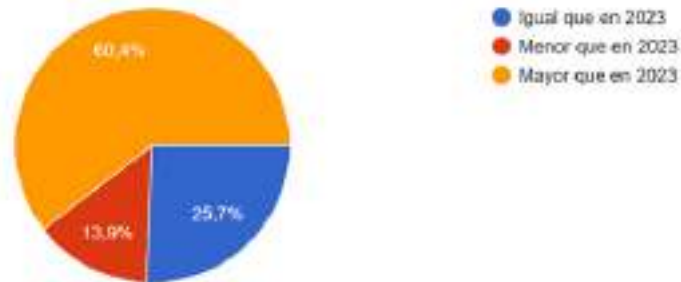
ENCUESTA DE GASTOS NAVIDEÑOS

Enero: En enero de 2025 realizamos el lanzamiento de la **encuesta sobre gasto navideño efectuado en 2024**. <https://www.ucaragon.com/seccion-noticias/encuesta-de-gastos-navidenos-animate-a-participar/>

Febrero: **Resultados** de la encuesta sobre gasto navideño 2024. <https://www.ucaragon.com/seccion-noticias/mas-gasto-que-en-2023-y-sin-viajes-resultados-de-la-encuesta-de-gastos-navidenos-2024/>

Gasto navideño en 2024

Su gasto navideño en 2024 ha sido
230 respuestas



El mayor número de respuestas, 139, manifiestan haber realizado mayor gasto que en 2023, seguido de 59 respuestas que dicen haber gastado lo mismo.

- Igual que en 2023: 59 respuestas (25,7%)
- Menor que en 2023: 32 respuestas (13,9%)
- Mayor que en 2023: 139 respuestas (60,4%)

El 04/02/2025 realizamos una **rueda de prensa ante los medios de comunicación para difundir los resultados de la encuesta** y enviamos un comunicado de prensa, difundiendo los resultados en página web, redes sociales y boletín de noticias.

Las familias encuestadas manifestaron la intención de gastar menos de cien euros en rebajas, un 4,3% anticipó sus compras navideñas y, en la mayoría de los casos, ha realizado las compras por internet.



ENCUESTA SOBRE LA PREVISIÓN DEL GASTO EN VACACIONES

En junio lanzamiento de la **encuesta sobre previsión de gasto en vacaciones de verano**.

<https://www.ucaragon.com/seccion-noticias/encuesta-de-prevision-de-gasto-vacacional-2025/>

Junio: **resultados** de la encuesta sobre previsión de gasto en vacaciones de verano.

<https://www.ucaragon.com/seccion-noticias/el-73-de-los-aragoneses-viajara-este-verano-fuera-de-aragon-y-el-76-ha-notado-incremento-de-precios-sobre-todo-en-transporte/>



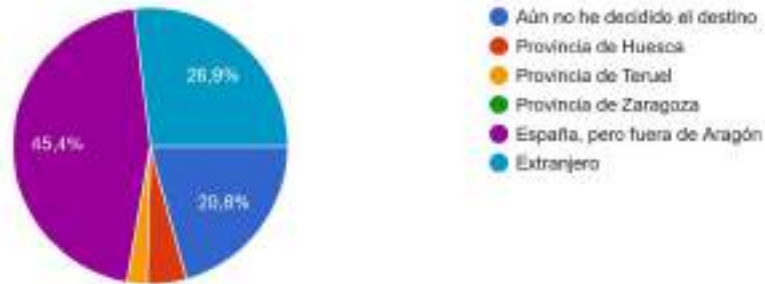
Los **resultados** obtenidos de la encuesta realizada por UCARAGÓN sobre previsión del gasto en vacaciones han sido los siguientes: la encuesta se ha realizado a 152 personas residentes en Aragón a través de la herramienta Google Docs. La mayoría de las personas encuestadas tienen entre 50 y 65 años (el 48%), seguidas de mayores de 65 años (19,7%) y personas de entre 40 y 50 años (17,1%).

- El **72,3%** de los aragoneses viajará este verano fuera de Aragón y el **76,2%** ha notado incremento de precios, sobre todo en transporte.
- El promedio de gasto estas vacaciones, será de **1.240 €** por persona.
- El **85,5%** de los encuestados por UCARAGÓN viajará estas vacaciones de verano (130 respuestas). De ellos, el **72,3%** lo hará fuera de Aragón, siendo un **45,4%** los que lo harán por España y un **26,9%** los que viajarán al extranjero. El **6,9%** viajará por Huesca y Teruel y un **20,8%** todavía no ha decidido dónde ir.
- Este año los aragoneses han decidido apostar por el turismo de sol y playa. **70** personas encuestadas así lo han decidido, representando el **53,8%** del total que viajarán.

- **Aumenta la cantidad de noches de alojamiento respecto a años anteriores. El 15,4% de las personas que van a viajar por vacaciones manifiesta la intención de pernoctar 10 noches.**

¿Dónde planea viajar este verano?

130 respuestas



El automóvil particular sigue siendo el medio de transporte favorito para llegar al destino vacacional. El 63,1% de las personas que viajarán lo van a usar (82 personas encuestadas).

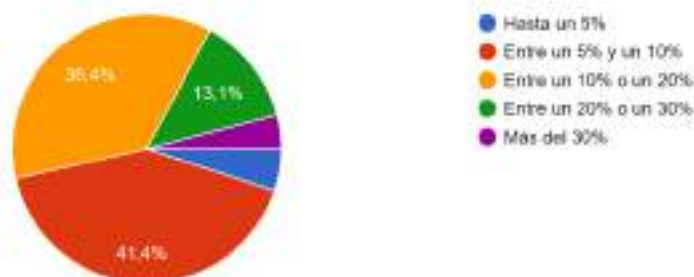
Los aragoneses se decantan por alojarse en un hotel, apartahotel, pensión, hostel o similar. De las personas encuestadas lo hará el 46,9% (61 personas encuestadas).

Respecto al presupuesto de gasto, que este verano es de 1.240 € de media, el 48,5% dice que no va a reducir su presupuesto, frente al 29,2% que dice que sí y un 22,3% todavía no lo ha decidido.

La mayoría de las personas encuestadas han notado un incremento de costes respecto al año pasado, con un 76,2% (99 personas), frente a un 23,8% (31 personas) que han percibido lo contrario. El 41,4% cree que los costes se han incrementado entre un 5 y un 10%, mientras que un 36,4% cree que los costes se han incrementado entre un 10 y un 20%.

En caso afirmativo, ¿en que porcentaje ha notado el incremento de precio?

99 respuestas



El gasto en transporte se ha visto incrementado en un 10%. El 45,4% va a destinar entre 200 y 500 euros al transporte, mientras que el 30% de los encuestados va a gastar menos de 200 euros. Las personas que gastarán entre 500 y 1.000 euros en transporte representan un 10% este año.

La mayoría de los aragoneses no han contratado este verano paquete turístico (62,3%, 81 personas), y de los que sí lo han contratado, un 10,8% pagará entre 1.500 y 2.000 euros por persona en dicho paquete.

De las personas que no han contratado paquete turístico, el 30,8% (40 personas) gastarán entre 500 y 1.000 euros por persona en el alojamiento, mientras que el 22,3% (29 personas) pagarán menos de 500 euros y un 13,1% (17 personas) los que gastarán entre 1.000 y 1.500 euros por persona. El 16,2% manifiesta que no pagará nada por el alojamiento (vivienda en propiedad, vivienda de familiares o amigos).

El gasto en bares o restaurantes se mantiene este año, con un 49,2% (64 personas) que indica que va a gastar entre 200 y 500 euros, un 24,6% (32 personas) que gastará menos de 200 euros y un 16,2% (21 personas) que gastará entre 500 y 1.000 euros.

El 14,5% de los aragoneses encuestados no viajarán este verano (22 respuestas). Entre las razones para no hacerlo, aparece un 40,9% que viajará en otro momento del año y un 18,2% de ellos, no viajará por motivos de salud. Un 13,6% no lo hará por no poder permitírselo económicamente.



El 16/06/2025 enviamos un comunicado de prensa a los medios de comunicación y difundimos también los resultados en nuestra página web, redes sociales y boletín de noticias.

1.8 Publicaciones realizadas por UCARAGÓN

En 2025 se han realizado diversas campañas informativas, en diversos formatos (vídeos de **Youtube**, vídeos de **TikTok**, **folletos** en pdf y **guías** en pdf).

Los folletos y guías en pdf se pueden consultar en la sección de **PUBLICACIONES** de nuestra página web, que a su vez se subdivide en las secciones de **FOLLETOS**, **LECTURA FÁCIL** y **GUÍAS**, para facilitar la navegación de los usuarios.



Actualización del folleto sobre el bono social de electricidad

<https://www.ucaragon.com/wp-content/uploads/2025/01/BONO-SOCIAL-actualizacion-enero-2025.pdf>



Campaña de promoción del Arbitraje de Consumo

Se compone de vídeo y folleto digital:

<https://www.ucaragon.com/sin-categoria/campana-de-promocion-del-arbitraje-de-consumo-2025/>

<https://www.ucaragon.com/wp-content/uploads/2025/04/ARBITRAJE-DE-CONSUMO-2025-comprimido.pdf>

<https://www.youtube.com/watch?v=bBd4lqJyX8&t=1s>



Campaña de promoción del Comercio de Proximidad y del Producto de Proximidad.

Se compone de dos folletos digitales:

<https://www.ucaragon.com/seccion-noticias/campana-de-promocion-del-comercio-de-proximidad-y-del-producto-de-proximidad-2025/>

<https://www.ucaragon.com/wp-content/uploads/2022/05/producto-de-proximidad-1.pdf>

<https://www.ucaragon.com/wp-content/uploads/2022/05/comercio-de-proximidad-1.pdf>



Campaña de promoción del reciclaje y la economía circular.

Se compone de un folleto digital:

<https://www.ucaragon.com/seccion-noticias/ucaragon-en-pro-del-fomento-del-reciclaje-en-el-dia-mundial-del-reciclaje-17-de-mayo/>

https://www.ucaragon.com/wp-content/uploads/2025/05/ECONOMIA-CIRCULAR-1_compressed-1.pdf



Campaña de promoción del asociacionismo

Se compone de un vídeo y de un folleto digital:

<https://www.ucaragon.com/seccion-noticias/campana-de-promocion-del-asociacionismo-2025/>

<https://www.youtube.com/watch?v=UJlvK9ISTtU>

<https://www.ucaragon.com/wp-content/uploads/2025/05/Campana-de-asociacionismo-2025.pdf>



Campaña informativa sobre los derechos de las personas viajeras:

Se compone de seis vídeos y seis folletos digitales sobre viajes en medios de transporte (autocar, alquiler de coche, avión, barco, autocaravana y tren):

<https://www.ucaragon.com/seccion-noticias/campana-ucaragon-2024-de-divulgacion-de-los-derechos-de-las-personas-viajeras/>

<https://www.youtube.com/watch?v=Kcn0cAV1K84>

https://www.youtube.com/watch?v=LjAOmZ7a_4E

<https://www.youtube.com/watch?v=sm-5O-u54hc>

<https://www.youtube.com/watch?v=HpQUGDG81Z4>

<https://www.youtube.com/watch?v=Wm2cBP4LlcA>

<https://www.youtube.com/watch?v=uEetjLqdfG4>

<https://www.ucaragon.com/wp-content/uploads/2025/05/AUTOCAR-DERECHOS-2025.pdf>

<https://www.ucaragon.com/wp-content/uploads/2025/05/ALQUILER-COCHE-DERECHOS-2025.pdf>

<https://www.ucaragon.com/wp-content/uploads/2025/05/AVION-DERECHOS-2025.pdf>

<https://www.ucaragon.com/wp-content/uploads/2025/05/DERECHOS-BARCO-2025.pdf>

<https://www.ucaragon.com/wp-content/uploads/2025/05/DERECHOS-AUTOCARAVANA-2025.pdf>

<https://www.ucaragon.com/wp-content/uploads/2025/05/DERECHOS-TREN-2025.pdf>



Campaña de prevención de fraudes bancarios online:

Se compone de un folleto digital:

<https://www.ucaragon.com/seccion-noticias/campana-ucaragon-2025-cuidado-con-los-fraudes-bancarios-online/>

<https://www.ucaragon.com/wp-content/uploads/2025/08/FRAUDES-BANCARIOS-2025.pdf>

**Campaña informativa sobre los contratos de seguros:**

Se compone de un folleto digital y un vídeo:

<https://www.ucaragon.com/seccion-noticias/seguro-que-lo-entiendes-tus-derechos-en-los-contratos-de-seguros-campana-de-ucaragon-2025/>

<https://www.ucaragon.com/wp-content/uploads/2025/09/CONTRATO-DE-SEGUROS.pdf>

<https://www.youtube.com/watch?v=u1KDqDApgUY&t=2s>



Contrato de alquiler en Lectura Fácil:

Se compone de una guía en formato papel y digital:

<https://www.ucaragon.com/seccion-noticias/ucaragon-lanza-una-guia-que-explica-en-lectura-facil-los-contratos-de-alquiler-en-colaboracion-con-diputacion-provincial-de-teruel-y-plena-inclusion-aragon/>

https://www.ucaragon.com/wp-content/uploads/2025/09/Guia_CONTRATO-DE-ALQUILER-EN-LECTURA-FACIL.pdf

**Protege lo tuyo: Guía práctica para personas mayores frente a fraudes**

Se compone de una guía en formato digital

<https://www.ucaragon.com/seccion-noticias/ucaragon-presenta-la-guia-protege-lo-tuyo-guia-practica-para-personas-mayores-frente-a-fraudes/>

<https://www.ucaragon.com/wp-content/uploads/2025/10/PROTEGE-LO-TUYO.-GUIA-PRACTICA-PARA-PERSONAS-MAYORES-FRENTE-A-FRAUDES.pdf>



Seguridad en Internet en Lectura Fácil:

Se compone de una guía en formato papel y digital:

<https://www.ucaragon.com/seccion-noticias/ucaragon-lanza-en-lectura-facil-una-guia-sobre-seguridad-en-internet-en-colaboracion-con-el-ayuntamiento-de-teruel-y-plena-inclusion-aragon/>

https://www.ucaragon.com/wp-content/uploads/2025/10/Seguridad-en-internet-.Guia-en-Lectura-Facil_.pdf

**Derecho de Desistimiento en Lectura Fácil:**

Se compone de una guía en formato papel y digital:

<https://www.ucaragon.com/seccion-noticias/ucaragon-lanza-en-lectura-facil-una-guia-sobre-el-derecho-de-desistimiento-en-los-contratos-en-colaboracion-con-diputacion-provincial-de-zaragoza-dpz-y-plena-inclusion-aragon/>

<https://www.ucaragon.com/wp-content/uploads/2025/11/Guia-Derecho-de-desistimiento.pdf>



Servicios de Estética y otros cuidados corporales

Se compone de una guía en formato digital

<https://www.ucaragon.com/seccion-noticias/ucaragon-lanza-una-nueva-guia-para-consumidores-sobre-servicios-de-estetica-y-cuidados-corporales/>

<https://www.ucaragon.com/wp-content/uploads/2025/10/Servicios-de-estetica-y-otros-cuidados-corporales-Consejos-y-recomendaciones.pdf>



1.9 Colaboración social.

La Unión de Consumidores de Aragón mantiene acuerdos de colaboración con las siguientes organizaciones y entidades:

- Consejo Aragonés de Personas Mayores (COAPEMA).
- Federación de Asociaciones de Barrios de Zaragoza (FABZ).
- Asociación de Vecinos Centro Histórico de Teruel.
- Fundación Ecoembes.
- Colegio Territorial de Administradores de Fincas de Aragón.
- Confederación Española de Centros de Formación y Academias Privadas (CECAP Aragón).
- Asociación de Entidades del Sistema de Seguridad Industrial (AESSIA).
- Unión General de Trabajadores (UGT Aragón).
- Federación de Asociaciones de Estudiantes de Aragón (FADEA).
- Movimiento por los Derechos del Alumnado (MOVIDA).
- Federación Aragonesa de Solidaridad (FAS).
- BitBrain.
- Fundación ASPACE Zaragoza.
- UCARAGÓN está integrada dentro de CONSUMES, Confederación de Asociaciones de Consumidores de España, desde el 24 de junio de 2024.

Imagen de la portada de www.ucaragon.com

consumes

UCARAGÓN forma parte de **CocsumES**, confederación integrada por siete de las principales asociaciones de consumidores de nuestro país que basa sus actuaciones en los principios de democracia interna, transparencia, participación de sus miembros, solidaridad con el conjunto de la sociedad y plena independencia frente a los poderes públicos y agentes políticos, económicos y sociales.

ÁREA DE PARTICIPACIÓN, FORMACIÓN Y EDUCACIÓN

2.1 Participación en jornadas, talleres, sesiones de trabajo, cursos y otros eventos participativos

2.2 Formación: charlas, talleres y cursos de consumo impartidos por UCARAGÓN

2.1 Participación en jornadas, talleres, sesiones de trabajo, cursos y otros eventos participativos

El personal de la Unión de Consumidores de Aragón asiste a las actividades organizadas por la Dirección General de Protección de Consumidores y Usuarios del Gobierno de Aragón, OMIC del Ayuntamiento de Zaragoza, Universidad de Zaragoza, Federación Aragonesa de Municipios, Comarcas y Provincias (FAMCP), y otras instituciones u organizaciones a lo largo del año.

- Asistencia a las **Aulas de Consumo** organizadas por la Dirección General de Protección de Consumidores y Usuarios del Gobierno de Aragón.
 - 21/01/2025: **'Economía circular y consumo responsable'**
 - 18/02/2025: **'Imagen, estética y derechos'**
 - 18/03/2025: **'Energías renovables, futuro sostenible'**
 - 25/03/2025: **'Moda... ¿sostenible?'**
 - 29/04/2025: **'Alquiler de vivienda y derechos'**
 - 20/05/2025: **'Industria alimentaria y consumidores'**
 - 17/06/2025: **'Vacaciones seguras'**
 - 7/10/2025: **'Educación financiera y prevención de fraudes'**
 - 11/11/2025: **'Comercio, Promociones y Modalidad de Venta'**
 - 16/12/2025: **'Publicidad, consumo y sociedad de la información'**

- 13/01/2025: **Jornada de encuentro en la sede de la Cámara de Comercio de Zaragoza.** Se presentó **SITAR**, el Sistema de Inteligencia Turística de Aragón, innovación y Big Data al servicio del turismo en Aragón. Se trata de una herramienta que transforma datos en conocimiento estratégico para optimizar la planificación y potenciar el turismo en Aragón.
Se realizó un planteamiento de las necesidades que tendrá el sector turístico con respecto a los datos a mostrar y, también, para conocer más en profundidad su funcionamiento y estrategia futura.



<https://www.facebook.com/TurismodeAragon/posts/hoy-estamos-presentando-sitar-innovaci%C3%B3n-y-big-data-al-servicio-del-turismo-en-a/1041883361311926/>

En Teruel, el 17 de enero, asistió a otra sesión de **SITAR** nuestra socia y colaboradora M. José Izquierdo Borao, en representación de UCARAGÓN. Encuentro celebrado en la **Cámara de Comercio de Teruel**.

- 14/01/2025: Asistencia a la **Sesión Extraordinaria del Pleno del Consejo de la Ciudad** para tratar sobre el Proyecto de Presupuesto Municipal para 2025.
- 14/01/2025: Participación en el **Proceso Participativo del Plan Aragonés de Estrategia turística 2025-2030**. En la sala LAAAB del Gobierno de Aragón se realizó el Taller 1 de Zaragoza, en él se diseñaron las líneas estratégicas, los objetivos y medidas que permiten el desarrollo sostenible del sector turístico aragonés para el próximo periodo.

Participaron el Cluster del Turismo Sostenible de Aragón, el Consorcio Reserva Biosfera Ordesa Viñamala y UCARAGÓN. Se realizaron propuestas al Plan, las cuales fueron votadas por todos los participantes; en concreto nosotros realizamos cuatro propuestas que fueron muy bien valoradas.

<https://www.ucaragon.com/seccion-noticias/ucaragon-en-los-talleres-participativos-del-plan-aragones-de-estrategia-turistica/>



- 16/01/2025: Asistencia a la reunión del **Consejo de Salud de Aragón**.

- 21/01/2025: Asistencia al **Pleno de la Junta Municipal del Casco Histórico**.
- 23/01/2025: Reunión de José Ángel Oliván y José Luis Alonso, vicepresidente y presidente respectivamente del Consejo Aragonés de Consumidores y Usuarios con la **Corporación Aragonesa de Radio y Televisión (CARTV)**.
- 23/01/2025: Asistencia al **Comité Permanente de Viajeros del consejo del Transporte de Aragón**.
- 23/01/2025: Asistencia al **Pleno del Consejo del Transporte de Aragón**.
- 5-6/02/2025: Participación en las **Jornadas del grupo de trabajo social de Alquiler de Vivienda Social “La vivienda de Alquiler. Realidad y oportunidad de futuro. Papel de los gestores públicos de vivienda social asequible”**. Organizadas por Zaragoza Vivienda y la Asociación Española de Gestores Públicos de Vivienda y Suelo (AVS).

Primeramente, se realizó un taller participativo en el edificio Ricardo Millán, con técnicos de distintas organizaciones y administraciones, en el que UCARAGÓN también realizó sus aportaciones. Se realizó una visita técnica a este edificio que es ejemplo de vivienda social con espacios comunitarios.

<https://www.ucaragon.com/seccion-noticias/ucaragon-en-las-jornadas-sobre-gestion-social-de-la-vivienda-organizadas-por-el-ayuntamiento-de-zaragoza/>



- 06/02/2025: Asistencia a la **Comisión de Espectáculos Públicos de Aragón**.
- Solicitamos **reunión con todos los grupos políticos municipales** con relación a las alegaciones elaboradas y presentadas por UCARAGÓN sobre los presupuestos municipales del Ayuntamiento de Zaragoza. Se celebraron dichas reuniones los días:
 - 5 de febrero: con Elena Tomás de ZEC.
 - 6 de febrero: con Marta Aparicio de PSOE.
 - 7 de febrero: con Eva Torres de VOX.
 A las reuniones asistieron José Ángel Oliván y Manuel Arnal.

<https://www.ucaragon.com/seccion-noticias/ucaragon-se-reune-con-los-grupos-municipales-del-ayuntamiento-de-zaragoza-para-presentar-nuestras-enmiendas-al-presupuesto-municipal/>

- El 20/02/2025 se realizó la **intervención en el Pleno Extraordinario del Ayuntamiento de Zaragoza por parte de José Ángel Oliván** pidiendo la no aprobación de los presupuestos municipales y se envió posteriormente una nota de prensa a los medios de comunicación, difundándose, además, a través de nuestra página web y de redes sociales.

<https://www.ucaragon.com/seccion-noticias/el-presidente-de-ucaragon-pide-la-no-aprobacion-de-los-presupuestos-municipales/>



- 19-20/02/2025: Asistencia del presidente de UCARAGÓN, José Ángel Oliván, a la **Asamblea General de CONSUMES en Bilbao** y posterior celebración del 40 aniversario de la Unión de Consumidores de Euskadi.



- 24/02/2025: **Reunión con la Consejera de Medio Ambiente y Movilidad**, Tatiana Gaudes Lalmolda, para tratar la subida del precio del autobús urbano de Zaragoza y de la remodelación de las líneas. Asistieron a la reunión José Ángel Oliván y Manuel Arnal.

- 25/02/2025: Asistencia al **Pleno del Consejo de la Ciudad** donde se presentaron los nuevos pliegos del contrato de servicio público de transporte urbano por autobús de la ciudad de Zaragoza.
- 10/03/2025: Asistencia a la **sesión del Grupo de Trabajo de las Fiestas del Pilar 2025**. Realización de propuestas al Consejo de la Ciudad.
- 10/03/2025: Asistencia a la **Sesión Extraordinaria del Pleno del Consejo de la Ciudad** para tratar sobre el nuevo modelo de atención de la demanda urgente de Atención Primaria en la Ciudad de Zaragoza.
<https://www.ucaragon.com/seccion-noticias/intervencion-en-el-pleno-del-ayuntamiento-de-zaragoza-sobre-el-nuevo-modelo-de-atencion-continuada-del-salud/>
<https://www.youtube.com/watch?v=CksjuSCYC20>
- 10/03/2025: Asistencia a la **sesión previa informativa de la Jornada Global Money Week** en la sede del Banco de España de Zaragoza. Asistió Pilar Fernández Ayala en representación de UCARAGÓN.
- 18/03/2025: **Reunión con la Justicia de Aragón**, Concepción Gimeno Gracia para tratar **sobre la queja de UCARAGÓN sobre las incongruencias del informe económico en el que se basa la subida de tasas de suministro de agua, recogida y tratamiento de basuras del Ayuntamiento de Zaragoza**. Esta queja fue presentada ante la Justicia de Aragón el 23/02/2025 y ha sido admitida a trámite.
<https://www.ucaragon.com/seccion-noticias/la-justicia-de-aragon-admite-a-tramite-la-queja-de-ucaragon-sobre-las-tasas-de-aguas-y-basuras-de-zaragoza/>



- 19/03/2025: Participación de UCARAGÓN en la Jornada **Global Money Week, organizada por la OCDE** a nivel mundial y celebrada en la sede del Banco de España de Zaragoza.
<https://www.ucaragon.com/seccion-noticias/ucaragon-en-la-global-money-week-de-zaragoza/>

- 14/03/2025: **Jornada “Consumo Aragón 30 años más competencias y derechos”**. Organizada por Gobierno de Aragón. Departamento de Presidencia, Economía y Justicia. Intervención de José Ángel Oliván García como Vicepresidente del Consejo Aragonés de Consumidores y Usuarios.

<https://www.ucaragon.com/seccion-noticias/ucaragon-en-el-30-aniversario-de-la-creacion-de-la-direccion-general-de-consumo-en-aragon/>



- 27/03/2025: Asistencia al **Consejo de Consumo de Aragón**.
- 01/04/2025: Reunión con la **Asociación Celíaca Aragonesa** para tratar un **posible fraude en la venta de productos “sin gluten” en Binéfar**.

<https://cadenaser.com/aragon/2025/03/31/celios-de-aragon-denunciara-el-presunto-fraude-de-venta-de-productos-sin-gluten-de-binefar-por-via-administrativa-ser-aragon-oriental/>

- 03/04/2025: Asistencia a la **Comisión de Seguimiento y Participación del Módulo de VPO**.

<https://www.aragonhoy.es/fomento-vivienda-logistica-cohesion-territorial/gobierno-aragon-actualiza-parametros-regulan-precio-maximo-vivienda-protegida-99594>

- 07/04/2025: **Intervención en las Cortes de Aragón** ante la Mesa de la Comisión Fomento, Vivienda, Logística y Cohesión Territorial en relación al **Proyecto de Ley de Vivienda de Aragón**. José Ángel Oliván García para defender los derechos de las personas mayores, discapacitadas, en situación de dependencia y/o de vulnerabilidad.

<https://www.ucaragon.com/seccion-noticias/intervencion-de-jose-angel-olivan-en-el-pleno-de-las-cortes-de-aragon-proyecto-de-ley-de-vivienda-de-aragon/>

Minuto 00:43:16 de la retransmisión:

<https://multimedia.cortesaragon.es/watch?id=NGVhMGE1N2QtNTdiNS00MTY2LWF1ODQtZWlxNWE1M2JhNzQ4>



- 08/04/2025: Asistencia al **Consejo de Transparencia de Aragón**.
- 09/04/2025: Asistencia a la **inauguración del 14 Congreso de Comisiones Obreras en Aragón**.
- 14/04/2025: **Reunión con ACA**, Asociación Celíaca de Aragón, para tratar sobre un posible convenio de colaboración entre ambas organizaciones.
- 16/04/2025: **Difusión de la consulta pública lanzada por la Comisión Nacional de los Mercados y la Competencia sobre la opinión de los usuarios acerca del nivel de sonoridad de los mensajes publicitarios**.
<https://www.ucaragon.com/seccion-noticias/consulta-publica-sobre-el-nivel-sonoro-de-los-mensajes-publicitarios/>
<https://mailchi.mp/c6eee0da9d7f/ucaragn-boletn-de-noticias-18251505?e=f6686ff1d7>



- 28/04/2025: **Reunión con el Director del IASS**, Angel Val, para tratar sobre la situación habitacional de las personas mayores en Aragón.
- 30/04/2025: **Reunión con la Directora General de Cuidados y Humanización**, Estibaliz Tolosa, para tratar sobre el funcionamiento de los Consejos de Salud, sobre la Carta de Derechos de los Pacientes y sobre las hojas de consentimiento informado, entre otras cuestiones.
- 09/05/2025: **Celebración del Día de Europa**. Entrega del Premio “Estrella de Europa 2025”, en el Salón de Recepciones del Ayuntamiento de Zaragoza.
- 13/05/2025: **Intervención en las Cortes de Aragón** ante la Mesa Ampliada de la Comisión Institucional y de Desarrollo Estatutario y un representante de cada Grupo Parlamentario y Agrupación Parlamentaria, en relación con el **Proyecto de Ley de Áreas de Promoción de Iniciativas Económicas**. José Ángel Oliván García en defensa de las personas consumidoras y usuarias.
<https://www.ucaragon.com/seccion-noticias/comparecencia-de-ucaragon-ante-la-comision-de-las-cortes-de-aragon-que-estudia-el-proyecto-de-ley-de-areas-de-promocion-de-iniciativas-economicas/>

<https://multimedia.cortesaragon.es/watch?id=YmY2NjZIY2UtNGU3OC00NWYzLWJmNDYtOTMxN2E1ODQ0Y2Y3> (primera intervención)



- 14/05/2025: **Sesión de retorno del proceso participativo del Plan Aragonés de Estrategia Turística.** Sala Jerónimo Zurita del Edificio Pignatelli. **De las cuatro propuestas realizadas, Turismo de Aragón ha aceptado dos,** la que hacía referencia a “**crear un espacio interactivo digital que combine actividades culturales urbanas atractivas para el público joven**” y la que hacía referencia a “**Boletín informativo: establecer un boletín mensual destinado a consumidores, usuarios y agentes turísticos**”.
- 16/05/2025: Reunión con la **Directora General de Calidad Medio Ambiental,** María Martínez Martínez, para tratar sobre las tasas del agua. José Ángel Oliván García.
- Asistencia a la Gala Aragoneses del Año 2025 organizada por El Periódico de Aragón.
- 22/05/2025: Participación en la **Semana de la Administración Abierta en la que participa el Banco de España,** organizada en España por la Dirección General de Gobernanza Pública del Ministerio para la Transformación Digital y de la Función Pública. Asistencia al **Taller: Defiende tus derechos ante los bancos, cómo poner una reclamación en el Banco de España.**
- 02/06/2025: Participación en la **Semana Mundial del Medio Ambiente: Zaragoza se mueve por el planeta,** organizada por el Ayuntamiento de Zaragoza. Asistencia a la jornada del primer día: **Energías sostenible. Energía con los barrios solares.**
- 03/06/2025: Asistencia a la **Jornada sobre Siniestralidad Laboral en Aragón.** Organizada por el Consejo Económico y Social de Aragón. Sala de la Corona del Edificio Pignatelli.
- 03/06/2025: **Asamblea de Ebrópolis.**

- 03/06/2025: Asistencia a la **Jornada para la organización logística del Eclipse 2026 organizada por Turismo de Aragón** del Gobierno de Aragón en la Cámara de Comercio de Zaragoza. Dentro del Plan estratégico para la organización del evento astronómico del eclipse solar que tendrá lugar el 12 de agosto de 2026. Esta jornada pretende avanzar de manera conjunta y coordinada entre administraciones, entidades locales y otros agentes implicados, en la planificación y organización del evento en todo el territorio de Aragón. La hemos compartido en nuestra página web, redes sociales y boletín de noticias.

<https://www.ucaragon.com/seccion-noticias/informacion-util-sobre-el-eclipse-solar-total-de-agosto-de-2026/>

https://x.com/UCA_Aragon/status/1930518632737513924



<https://mailchi.mp/f30e90c6dcc6/ucaragn-boletn-de-noticias-18253054?e=f6686ff1d7>



- 06/06/2025: Reunión con **Cristina Sogas, responsable de la Oficina de Garantía de Servicio al Cliente – Naturgy** para tratar sobre la nueva estructura empresarial de Naturgy y la externalización del servicio de atención al cliente. Equipo de UCARAGÓN.
- 10/06/2025: Asistencia al **Consejo de Transparencia de Aragón**.

- 11/06/2025: **VIII Jornada de Seguridad Vial y Movilidad**. Asistencia de José Ángel Oliván García. Organizada por ATARVEZ y Mobility City.

<https://www.ucaragon.com/seccion-noticias/ucaragon-en-la-viii-jornada-de-seguridad-vial-y-movilidad/>



- 11/06/2025: Acto institucional de presentación de la candidatura de la Cincomarzada para su declaración como Bien de Interés Cultural Inmaterial (BIC): **“Presentación Cincomarzada BIC Inmaterial”**. Centro Cívico Tío Jorge, terraza exterior. **Entrega de reconocimiento público a UCARAGÓN.**



- 18/06/2025: Asistencia al **Foro de Derechos Ciudadanos 2025: “Derecho a la vivienda”** organizado por el Justicia de Aragón y coorganizado por la Fundación Manuel Giménez Abad.

<https://www.ucaragon.com/seccion-noticias/ucaragon-en-el-foro-de-derechos-ciudadanos-2025-derecho-a-la-vivienda/>

- 19/06/2025: Asistencia al **Consejo de Salud Zaragoza Sector I.**
- 23/06/2025: Participación en la **Jornada sobre datos climáticos en Zaragoza-Proyecto USAGE**. Evento que forma parte del proyecto europeo USAGE que pretende reforzar el compromiso de la ciudad de Zaragoza con la acción climática. Participación en el **grupo de trabajo 1: acceso a los servicios de datos.**
- 10/07/2025: **Pleno de la Junta Municipal de Casco Histórico.**

- 15-16/07/2025: Asistencia de José Ángel Oliván, presidente de UCARAGÓN, como miembro del Consejo de la Ciudad, al **Debate sobre el Estado de la Ciudad 2025**. José Ángel Oliván García.
- 24/07/2025: Asistencia a la **Sesión Ordinaria del Pleno del Consejo de la Ciudad**, donde UCARAGÓN ha defendido una reforma profunda del Reglamento de Órganos Territoriales y Participación Ciudadana de Zaragoza. También se ha solicitado la creación del Consejo Sectorial de Consumo.
<https://www.ucaragon.com/seccion-noticias/ucaragon-defiende-hoy-una-reforma-profunda-en-el-consejo-de-la-ciudad/>
- 29/07/2025: **Reunión con la Directora General de Vivienda, Pía Canals Lardiés**, para tratar el tema de la desaparición del **Punto de Información de Vivienda en Zaragoza**.
- 18/09/2025: **Plan de Formación Continua Interadministrativo**. Organizado por la Dirección General de Protección de Consumidores y Usuarios del Gobierno de Aragón. Participación en la edición de Zaragoza: curso **"Inspección y Competencias Sancionadoras en Materia de Consumo**.
- 18/09/2025: **Conmemoración del 600 aniversario del Hospital Nuestra Señora de Gracia**. Invitación a los representantes del Consejo de Salud Zaragoza I.
- 23/09/2025: **Sesión participativa de presentación del estudio sobre pobreza energética del Ayuntamiento de Zaragoza**.
<https://www.ucaragon.com/seccion-noticias/ucaragon-participa-en-la-elaboracion-del-diagnostico-de-pobreza-energetica-de-zaragoza/>
- 23/09/2025: **Sesión del Grupo de Trabajo de las Fiestas del Pilar 2025**. Realización de propuestas al Consejo de la Ciudad.
- 23/09/2025: Reunión del **Comité de Partes del Comité Aragonés de Agricultura Ecológica**.
- 02-03/10/2025: **Seminario Internacional "La reforma de la regulación de los servicios de pago"**. Organizado por la Universidad de Zaragoza en colaboración con el Gobierno de Aragón y el Gobierno de España.
- 03/10/2025: **Desayuno Heraldo con Natalia Chueca** en el Ibercaja Estadio. Asistencia como público invitado.
- 17/10/2025: Asistencia a la reunión del **Consejo de Salud Sector Zaragoza I**.

- 23-24/10/2025: **XXIV Jornadas de Consumo en los Municipios**. Organizadas por la FAMCP.
<https://www.ucaragon.com/seccion-noticias/ucaragon-participa-en-las-xxiv-jornadas-de-consumo-organizadas-por-la-famcp/>
- 28/10/2025: **Consejo de Transparencia de Aragón**.
- 29/10/2025: **Jornada Justicia Energética: Recursos y Herramientas**. Organizada por ConsumES.
<https://mailchi.mp/db7e5ed09a72/ucaragn-boletn-de-noticias-18257477?e=aff6143d39>
- 30/10/2025: **VIII Jornada para la Prevención del Juego de Azar**. Organizada por AZAJER.
<https://www.ucaragon.com/seccion-noticias/ucaragon-participa-en-la-viii-jornada-para-la-prevencion-del-juego-de-azar-organizada-por-azajer/>



- 14/11/2025: **I Jornada Con Suma Experiencia**. Organizada por la Dirección General del Mayor y por la Dirección General de Protección de Consumidores y Usuarios.
<https://www.ucaragon.com/seccion-noticias/los-problemas-economicos-y-sociales-de-las-personas-mayores-a-debate/>
<https://mailchi.mp/335fb0cc3e25/ucaragn-boletn-de-noticias-18257767?e=aff6143d39>
<https://www.ucaragon.com/sin-categoria/ucaragon-participa-en-la-i-jornada-con-suma-experiencia-centrada-en-los-retos-economicos-y-sociales-de-las-personas-mayores-aragonesas/>
<https://mailchi.mp/82a2139b93fc/ucaragn-boletn-de-noticias-18258034?e=aff6143d39>

- 14/11/2025: Asistencia a la primera sesión de la **Jornada sobre “Formación Financiera en el Mercado”** organizada por la Oficina Municipal de Información al Consumidor del Ayuntamiento de Zaragoza (**OMIC**) en colaboración con la sucursal del Banco de España en Zaragoza. **“Cómo sacar partido a tu pensión”**.
- 17/11/2025: Participación en el **Taller** organizado por **ADICAE: IA y Comercio Electrónico**.
- 17/11/2025: Asistencia a la presentación del **Informe FOESSA sobre Exclusión y Desarrollo Social en Aragón** encargado por **CARITAS**.
- 18/11/2025: **Reunión con la Directora General de Energía y Minas** para tratar el tema de las revisiones de gas.
- 19/11/2025: Asistencia a la **VIII Edición de los Premios Cuarto Pilar** organizados por el **IASS** en el Palacio de Congresos de Zaragoza.
- 21/11/2025: Asistencia a la segunda sesión de la **Jornada sobre “Formación Financiera en el Mercado”** organizada por la Oficina Municipal de Información al Consumidor del Ayuntamiento de Zaragoza (**OMIC**) en colaboración con la sucursal del Banco de España en Zaragoza. **“Cómo evitar el fraude financiero”**.
- 24/11/2025: Asistencia a la reunión del **Comité Permanente de Viajeros** del Consejo Aragonés del Transporte.
- 28/11/2025: Asistencia a la reunión del **Consejo Rector del Centro de Investigación y Tecnología Agroalimentaria de Aragón (CITA)**.
- 02/12/2025: Asistencia a la reunión del **Comisión Publicidad Sanitaria**.
- 03/12/2025: Asistencia a la reunión del **Consejo Aragonés de Consumo**.
- 10/12/2025: Asistencia a la reunión ordinaria del **Comité de Partes del Comité Aragonés de Agricultura Ecológica**.
- 12/12/2025: Asistencia a la Sesión ordinaria del Pleno del **Consejo Aragonés de Consumidores y Usuarios**. Huesca.

2.2 Formación: charlas, talleres y cursos de consumo impartidos por UCARAGÓN

Desde la Unión de Consumidores de Aragón se imparten charlas, talleres y cursos, tanto presenciales como online, sobre los derechos de las personas consumidoras en distintos ámbitos.

- 21/02/2025: Charla del presidente de UCARAGÓN, José Ángel Oliván, en el **AMPA La Nevería de Figueruelas (Zaragoza) sobre comercio electrónico**.



- **Curso impartido por la Unión de Consumidores de Aragón en la Casa de la Mujer de Zaragoza sobre “Consumo y reclamaciones”**. Desde el 10 de marzo hasta el 2 de abril en la sede de la Casa de la Mujer en Zaragoza. La primera sesión la da Pilar Fernández Ayala el 10 de marzo sobre “Derechos y cómo reclamar”. La segunda José Ángel Oliván García y, el resto, Pablo Oliván Sánchez.

<https://www.ucaragon.com/seccion-noticias/comunicados-de-prensa/curso-sobre-consumo-y-reclamaciones-en-la-casa-de-la-mujer-de-zaragoza/>





2.06 CONSUMO Y RECLAMACIONES (16 HORAS)

Curso y Taller del Servicio de Mujer e Igualdad Febrero 2025 [Injertos](#) [Cursos y Talleres](#) [Cursos y talleres](#)

CONTENIDOS:

- **DERECHOS DE LOS CONSUMIDORES. ¿CÓMO RECLAMAR?**: Hojas de reclamaciones, hojas de reclamaciones en materia de turismo, arbitraje de consumo y Junta arbitral del transporte.
- **COMERCIO ELECTRÓNICO**. Phishing- fraudes bancarios. El derecho de desistimiento en las compras fuera de establecimiento mercantil.
- **ALQUILER DE VIVIENDA**. Contrato de alquiler de vivienda ¿qué hay que saber para alquilar una casa?
- **CONTRATOS DE SUMINISTROS (I)**: Contratar suministros de luz y gas, y cómo reclamar.
- **CONTRATOS DE SUMINISTROS (II)**: Contratar suministros de agua y telefonía, y cómo reclamar.
- **CONTRATOS DE SERVICIOS FINANCIEROS**: Consejos básicos y cómo reclamar.
- **CONTRATOS DE SEGUROS**: Consejos básicos y cómo reclamar.
- **VIAJES**: Consejos y como reclamar en viajes por ferrocarril, avión, autocar y barco.

15 PLAZAS

- 06/05/2025: **Charla sobre Comercio Electrónico Seguro en el Colegio María Auxiliadora** de Zaragoza para alumnos y alumnas de Formación Profesional. Impartida por Pablo Oliván Sánchez.

- **Curso impartido por la Unión de Consumidores de Aragón en la Casa de la Mujer de Zaragoza sobre “Consumo y reclamaciones”.** Desde el 22 de octubre hasta el 20 de noviembre en la sede de la Casa de la Mujer en Zaragoza.
<https://www.ucaragon.com/seccion-noticias/ucaragon-participa-de-nuevo-en-uno-de-los-cursos-ofrecidos-por-la-casa-de-la-mujer-de-zaragoza-consumo-y-reclamaciones/>

2.06 CONSUMO Y RECLAMACIONES (20 HORAS)

Cursos del Servicio de Igualdad a Mujer septiembre 2025

Mujeres

Cursos y Talleres

Cursos y talleres

CONTENIDOS:

- **DERECHOS DE LOS CONSUMIDORES. ¿CÓMO RECLAMAR?** Hojas de reclamaciones, hojas de reclamaciones en materia de turismo, arbitraje de consumo y Junta arbitral del transporte.
- **COMERCIO ELECTRÓNICO.** Phishing- fraudes bancarios. El derecho de desistimiento en las compras fuera de establecimiento mercantil.
- **ALQUILER DE VIVIENDA.** Contrato de alquiler de vivienda ¿qué hay que saber para alquilar una casa?
- **CONTRATOS DE SUMINISTROS (I):** Contratar suministros de luz y gas, y cómo reclamar.
- **CONTRATOS DE SUMINISTROS (II):** Contratar suministros de agua y telefonía, y cómo reclamar.
- **CONTRATOS DE SERVICIOS FINANCIEROS:** Consejos básicos y cómo reclamar.
- **CONTRATOS DE SEGUROS:** Consejos básicos y cómo reclamar.
- **VIAJES:** Consejos y como reclamar en viajes por ferrocarril, avión, autocar y barco.

15 PLAZAS

<https://www.ucaragon.com/seccion-noticias/concluye-con-exito-una-nueva-edicion-del-curso-consumo-y-reclamaciones-en-la-casa-de-la-mujer/>



24/11/2025: Charla – Coloquio en **Asociación Vecinal La Paz de Zaragoza** sobre **Prevención de fraudes bancarios online y Reclamación de pensionistas por brecha de género.**

<https://vecinoslapaz.org/tercera-sesion-de-las-xvii-jornadas-de-otono-2025/>



En diciembre, y con la colaboración del Ayuntamiento de Zaragoza impartimos cuatro **charlas en el Centro Joaquín Roncal los días 11, 15, 16 y 17, sobre contratos de alquiler de vivienda.**

<https://www.ucaragon.com/informacion-para-el-consumidor/vivienda/ucaragon-imparte-en-diciembre-charlas-sobre-los-contratos-de-alquiler-de-vivienda-en-colaboracion-con-el-ayuntamiento-de-zaragoza/>



ÁREA DE DEFENSA DEL CONSUMIDOR Y CONTROL DEL MERCADO

3.1 Alegaciones, aportaciones y propuestas

3.2 Denuncias

3.3 Campañas UCARAGÓN

3.3.1 Campaña de promoción del comercio de proximidad y del producto de proximidad.

3.3.2 Campaña de promoción del arbitraje de consumo

3.3.3 Campaña informativa sobre los suministros de luz y gas, y los problemas de facturación con las comercializadoras

3.3.4 Campaña de información sobre el bono social de la luz y el bono social térmico

3.3.5 Campaña sobre consumo responsable, fomento del reciclaje y economía circular

3.3.6 Campaña de promoción del asociacionismo

3.3.7 Campaña en defensa de las personas usuarias de banca y otros servicios financieros

3.3.8 Campaña de prevención de fraudes telemáticos y comercio electrónico

3.3.9 Campaña en defensa de las personas mayores en materia de consumo

3.3.10 Campaña informativa sobre viajes y transportes

3.3.11 Campaña sobre los derechos de las personas consumidoras en centros de estética

3.3.12 Campaña informativa sobre los contratos de seguro

3.3.13 Campaña informativa en el acceso a la vivienda

3.3.14 Vigila con nosotros: telefonía, precios, alimentación, sanidad, rebajas, festivales y conciertos, cierre de establecimientos que afectan a elevado número de personas, cláusulas suelo, gastos hipotecarios, plusvalía municipal, cártel de fabricantes de coches, etc.

3.1 Alegaciones, aportaciones y propuestas

Desde la asociación se realizan alegaciones y propuestas a la normativa en trámite de audiencia, tanto las que se evalúan dentro del Consejo Aragonés de Consumidores y Usuarios como las que se evalúan fuera de éste.

Dada la notable representación institucional que la Unión de Consumidores de Aragón tiene, realiza anualmente numerosas aportaciones en forma de alegaciones y propuestas, tanto de manera voluntaria como cuando se le requiere para ello.

- Enero: **Alegaciones a los presupuestos del Ayuntamiento de Zaragoza para 2025**. Estudio de los presupuestos y elaboración de un texto con **alegaciones** a los mismos para su posterior presentación en el Ayuntamiento de Zaragoza el 23/01/2025.

Previamente se habían realizado alegaciones a las ordenanzas fiscales municipales, en diciembre de 2024, sobre la subida de las tasas de aguas y basuras del Ayuntamiento de Zaragoza pero fueron rechazadas, por lo que se presentaron estas segundas alegaciones a través de los presupuestos del Ayuntamiento, que también fueron rechazadas.

Finalmente se presentó una queja ante la Justicia de Aragón el 26/02/2025 que ha sido admitida a trámite. El 18/03/2025 nos reunimos con ella para tratar este tema.

<https://www.ucaragon.com/seccion-noticias/la-justicia-de-aragon-admite-a-tramite-la-queja-de-ucaragon-sobre-las-tasas-de-aguas-y-basuras-de-zaragoza/>



También se remitieron estas alegaciones a los grupos políticos municipales y a la Federación de Asociaciones de Barrios de Zaragoza. Se mantuvieron reuniones con los grupos políticos municipales, a excepción del PP que no contestó a la petición de reunión.

- Enero: Alegaciones al **Plan de Gestión Integral de Residuos de Aragón, Prevención y Economía Circular 2024-230** (GIRAPEC)
- Febrero: Alegaciones frente a la RESOLUCIÓN de 30 de enero de 2025, del Director General de Despoblación, por la que se somete a información pública el **proyecto de Decreto del Gobierno de Aragón, por el que se regula el Observatorio Aragonés de Dinamización Demográfica y Poblacional** a fecha de 11/02/25.
- Febrero: Estudio de la **Ordenanza de Prioridad Peatonal en el Centro Histórico de Teruel** (Ayuntamiento de Teruel).
- Marzo: Reclamación y solicitud de información frente al PATRONATO MUNICIPAL DE LAS ARTES ESCENICAS Y DE LA IMAGEN con respecto al **cierre del Restaurante Teatro Principal** a fecha de 24/03/25.
- Marzo: Tras la constatación de que no se estaba facilitando en las oficinas de turismo de la ciudad de Zaragoza, la información correcta sobre los **puntos de información al consumidor del Ayuntamiento de Zaragoza**, realizamos una serie de **propuestas, para mejorar dicha información, al Consejo de la Ciudad, a través del grupo de trabajo de las Fiestas del Pilar 2025** en el que participamos.
- Abril: manifestamos nuestra **oposición a la posibilidad de incrementar el número de días festivos de apertura comercial en nuestra comunidad**, tras el anuncio de la Dirección General de Comercio de su posible aumento. El 01/04/2025 dimos una rueda de prensa en la que comunicamos nuestra postura al respecto.
<https://www.ucaragon.com/seccion-noticias/ucaragon-en-contra-de-incrementar-el-numero-de-dias-de-apertura-comercial-en-festivo-en-nuestra-comunidad/>



- Abril: **Alegaciones al Anteproyecto de Ley de creación del Instituto de Salud Pública de Aragón.**

- Mayo: Revisión de **tarifas de agua potable del Ayuntamiento de Griegos**.
- Mayo: Estudio del **Proyecto de Ley de áreas de promoción de iniciativas económicas**.
- Mayo: **Alegaciones al Proyecto de Ley de acciones colectivas para la protección y defensa de los derechos e intereses de los consumidores y usuarios (ConsumES)**.
- Julio: **Aportaciones a la consulta pública sobre cambio de operador y portabilidad realizada por la Comisión Nacional de los Mercados y la Competencia**.
- Julio: **Aportación de las reivindicaciones de UCARAGÓN sobre las tasas de agua y basuras y sobre el transporte urbano de Zaragoza**, con motivo de la celebración del **Debate sobre el Estado de la Ciudad de Zaragoza**.
Se dirigieron a Alcaldía a través de Registro General del Ayuntamiento y se presentaron públicamente a través de rueda de prensa celebrada el 14/07/2025.
<https://www.ucaragon.com/seccion-noticias/debate-sobre-el-estado-de-la-ciudad-de-zaragoza-ucaragon-exige-una-zaragoza-mas-justa-y-sostenible/>
- Julio: **OCU y CONSUMES**, confederación ésta en la que está integrada UCARAGÓN, hemos **elaborado un manifiesto conjunto en el que rechazamos el actual texto del Proyecto de Ley de Acciones Colectivas**.
<https://www.ucaragon.com/seccion-noticias/ocu-y-consumes-elaboran-un-manifiesto-en-comun-para-rechazar-el-actual-texto-del-proyecto-de-ley-de-acciones-colectivas/>
- Julio: **Presentación de alegaciones a través de CONSUMES**, ante el Ministerio de Consumo, al **Proyecto de Orden ministerial para establecer las bases reguladoras de concesión de subvenciones a las asociaciones de personas consumidoras y usuarias** destinadas a promover el asociacionismo de consumo y a la realización de actividades de información, defensa y protección de los derechos de las personas consumidoras.

Ambas iniciativas realizadas en colaboración con CONSUMES han sido **enviadas para su conocimiento a la Dirección General de Protección de Consumidores y Usuarios del Gobierno de Aragón**.

- Julio: Defensa de las **alegaciones presentadas** por UCARAGÓN en la Sesión Ordinaria del Pleno del Consejo de la Ciudad, **del Reglamento de Órganos Territoriales y Participación Ciudadana de Zaragoza**. También se ha solicitado la creación del Consejo Sectorial de Consumo.
<https://www.ucaragon.com/seccion-noticias/ucaragon-defiende-hoy-una-reforma-profunda-en-el-consejo-de-la-ciudad/>

- Julio: **aceptación en 2025 de gran parte de las alegaciones presentadas** por UCARAGÓN durante 2024 al nuevo **Decreto por el que se regula el régimen de precios y reservas de los servicios turísticos de Aragón**.
<https://www.ucaragon.com/seccion-noticias/las-numerosas-propuestas-de-ucaragon-incorporadas-al-nuevo-decreto-de-precios-y-reservas-de-servicios-turisticos-de-aragon/>
<https://www.ucaragon.com/seccion-noticias/exito-de-ucaragon-se-aceptan-nuestras-propuestas-en-favor-de-clientes-de-bares-y-restaurantes/>
<https://www.ucaragon.com/seccion-noticias/turismo-activo-con-mas-garantias-sabras-quien-esta-detras-antes-de-contratar/>
<https://www.ucaragon.com/seccion-noticias/ucaragon-consigue-reforzar-los-derechos-de-las-personas-consumidoras-mejor-informacion-precontractual-y-menos-senal-en-reservas-turisticas/>
<https://www.ucaragon.com/seccion-noticias/ucaragon-logra-que-el-nuevo-decreto-turistico-blinde-los-derechos-de-las-personas-consumidoras-ante-cancelaciones-y-sobreventas/>
- Agosto: Revisión de **tarifas de agua potable del Ayuntamiento de Fraga (2026)**.
- Septiembre: **Recurso de reposición frente a la Orden de la Consejera de Presidencia, Economía y Justicia del gobierno de Aragón, por la que se renuevan los vocales del Observatorio Aragonés del Comercio**, firmada en fecha 13 de agosto de 2025, en el que se argumenta la ausencia de representación suficiente del colectivo de consumidores y usuarios en este observatorio. Carta dirigida a la Directora General de Protección de Consumidores y Usuarios informando de la presentación de dicho recurso de reposición.
- Octubre: manifestamos nuestro **posicionamiento sobre el estudio encargado por la Cámara de Comercio de Zaragoza respecto a la ampliación de días festivos de apertura comercial en Aragón** y sobre el procedimiento que se ha llevado a cabo por parte del Gobierno de Aragón. El 06/10/2025 dimos una rueda de prensa en la que expusimos nuestra postura.
<https://www.ucaragon.com/seccion-noticias/ucaragon-se-pronuncia-sobre-la-decision-del-observatorio-aragones-de-comercio-de-ampliar-la-apertura-comercial-en-dias-festivos/>
- Octubre: Ayuntamiento de **Huesca**. Petición de acceso a los **expedientes de modificación de las ordenanzas fiscales para el ejercicio 2026**.
- Octubre: Aportaciones al trámite de audiencia sobre la **revisión de las tarifas interurbanas del taxi** del Ayuntamiento de Zaragoza.
- Octubre: Alegaciones revisión de **tarifas de los servicios públicos de abastecimiento de agua potable para el ejercicio 2026**. Ayuntamiento de **Barbastro (Huesca)**.

- El 27 de noviembre el presidente de UCARAGÓN realizó una **intervención en la sesión ordinaria del Pleno del Ayuntamiento de Zaragoza para manifestar nuestra oposición al incremento del número de días festivos de apertura comercial en Aragón.**

<https://www.ucaragon.com/seccion-noticias/intervencion-del-presidente-de-ucaragon-en-el-pleno-del-ayuntamiento-de-zaragoza-incremento-de-dias-de-apertura-comercial-en-aragon/>



- Noviembre: Alegaciones al expediente de revisión de **tarifas de los servicios públicos de abastecimiento de agua potable del Ayuntamiento de Zaragoza para el ejercicio 2026.**
- Noviembre: **Propuesta de 10 fechas de apertura de festivo 2026 en Aragón.**

ARAGÓN 2026
4 de enero
2 de abril
28 de junio
11 de octubre
1 de noviembre
6 de diciembre
20 de diciembre
27 de diciembre

- Noviembre: **Alegaciones tarifas del taxi de la ciudad de Zaragoza.**

3.2 Denuncias

Desde la asociación se plantean denuncias que pueden beneficiar al conjunto de la ciudadanía ante los órganos de control de mercado de la administración.

06/02/2025: Presentación de **denuncia por publicidad engañosa** ante el anuncio de la celebración de un **concierto de Myke Towers en el Parking Norte Expo Zaragoza**.

La denuncia se presentó ante **la sección de Consumo del Servicio Provincial de Ciudadanía y Servicios Sociales del Gobierno de Aragón**, en relación con la celebración **el próximo día 31 de mayo de 2025** de un concierto del artista portorriqueño Myke Towers. Según se especifica en la denuncia, en la publicidad del citado concierto se indica que el lugar de celebración será **el Parking Norte Expo Zaragoza**, que en esas fechas **se encontrará en obras para el montaje del estadio modular donde jugará sus partidos el equipo de fútbol Real Zaragoza**. La publicidad engañosa disminuye la capacidad de las personas consumidoras de tomar una decisión de consumo debidamente informada.

Habiéndose tramitado el correspondiente expediente administrativo, **tras la denuncia, en el mes de abril, la empresa responsable del concierto ha modificado la publicidad, indicando que el concierto se realizará, finalmente, en la Feria de Muestras de Zaragoza**.

Dado que el concierto no se va a celebrar en el lugar previamente publicitado, estando ante un caso de publicidad engañosa, hemos informado a **las personas que compraron sus entradas antes de la modificación de la publicidad, que pueden reclamar que se les devuelva el dinero de éstas si no les interesa la nueva ubicación del concierto**.

<https://www.ucaragon.com/seccion-noticias/11989/>



Febrero: Consulta a la Dirección General de Administración Electrónica y Aplicaciones Corporativas DGA por **problemas de visualización de TDT**.

03/03/2025: **Denuncia ante el Servicio provincial de Consumo de Zaragoza contra la ASOCIACIÓN DE ARRENDATARIOS E INQUILINOS DE ARAGÓN, CONSUMIDORES Y USUARIOS (AIA-CU), y su presidente D. JAVIER ARIAS HERRER**, sita en C/ Elvira Hidalgo nº 4, 5º Dcha., de Zaragoza (C.P. 50004), por presuntos actos de engaño a los consumidores al especificar que la actividad de la citada asociación es financiada por el Gobierno de Aragón y el Ayuntamiento de Zaragoza, y utilizar la imagen corporativa de ambas administraciones públicas.

El Gobierno de Aragón es el competente para sancionar y se solicita, en el escrito, que se le dé traslado de la denuncia al Ayuntamiento de Zaragoza. No obstante, desde UCARAGÓN presentamos escrito ante el Ayuntamiento con la copia de la denuncia presentada.

03/03/2025: **Comunicación a la Unidad de Consumo del Ayuntamiento de Zaragoza de la denuncia interpuesta contra la ASOCIACIÓN DE ARRENDATARIOS E INQUILINOS DE ARAGÓN, CONSUMIDORES Y USUARIOS (AIA-CU), y su presidente D. JAVIER ARIAS HERRER**, sita en C/ Elvira Hidalgo nº4, 5º Dcha., de Zaragoza (C.P. 50004), por presuntos actos de engaño a los consumidores, dado que en la placa informativa de la ASOCIACIÓN DE ARRENDATARIOS E INQUILINOS DE ARAGÓN, CONSUMIDORES Y USUARIOS (AIA-CU), también se hace referencia a la financiación por parte del Ayuntamiento de Zaragoza y se utiliza su imagen corporativa.

En Julio se presentó escrito comunicando estos hechos a la **Comisión de Comunicación Institucional del Gobierno de Aragón** (Dirección General de Presidencia, Economía y Justicia) por utilización supuestamente indebida de la identidad gráfica del Gobierno de Aragón por la Asociación de Arrendatarios e Inquilinos de Aragón, Consumidores y Usuarios (AIA-CU).

También se notificó en este mes el mismo hecho al **Registro de Asociaciones de Consumidores y Usuarios**. Y también se comunicó al departamento de **Identidad Gráfica del Ayuntamiento de Zaragoza** a través de Alcaldía.

14/03/2025: **Escrito ante el Servicio de Mercados, Promoción del comercio, y Hostelería, y Consumo del ÁREA DE ECONOMÍA, TRANSFORMACIÓN DIGITAL Y TRANSPARENCIA DEL AYUNTAMIENTO DE ZARAGOZA**, comunicando que en la Unión de Consumidores de Aragón **no hemos recibido notificación por parte del Ayuntamiento de Zaragoza, para que pudiéramos efectuar desde la asociación la propuesta relativa a los dos días que puede sustituir el Ayuntamiento de Zaragoza, cuando en el año anterior sí que recibimos dicha notificación.**

Asimismo, **se solicita al Ayuntamiento de Zaragoza que se nos dé traslado del expediente tramitado por el Servicio de Mercados, Promoción del Comercio, y Hostelería, y Consumo, relativo al cambio de apertura comercial en domingos y festivos en 2025.**

Marzo: **Queja presentada ante el Ayuntamiento de Zaragoza por la forma de comunicar las alteraciones de las rutas de autobús urbano de Zaragoza.**

En marzo, la empresa italiana **U-POWER** lanzó una **campana publicitaria para su nuevo calzado de seguridad laboral Red Ergo**. La campaña incluía un anuncio emitido por televisión y a través de redes sociales. **Dicho anuncio utilizaba de forma vejatoria e innecesaria la imagen de la mujer, así como la imagen de un niño en un contexto sexual.**

Desde UCARAGÓN entendimos que se trataba de una **vulneración frontal de la Ley General de Publicidad**, al tratarse de un uso indebido de la imagen tanto de las mujeres del anuncio como del menor de edad, tratándose, por lo tanto, de un supuesto de publicidad ilícita.

UCARAGÓN inició actuaciones para retirar el anuncio de circulación, si bien finalmente el Instituto de Autodisciplina Publicitaria de Italia ha actuado eliminando el anuncio, al incumplir el artículo 11 del Código de autodisciplina de la comunicación comercial, que regula la protección de los niños y adolescentes.

En **octubre**, la empresa U-Power, finalmente **cambió su campaña publicitaria**, lo cual ha redundado en una mayor protección hacia los menores y hacia la dignidad de las mujeres, de lo cual nos congratulamos.

Mayo: colaboración con la asociación Celíaca de Aragón para la presentación de varias **denuncias ante las autoridades administrativas por una serie de intoxicaciones de personas celíacas en Binéfar.**

Mayo: **Queja** a la **Sección de Energía Eléctrica del Servicio Provincial de Zaragoza** del Departamento de Economía, Industria y Empleo, **por las condiciones de precariedad de la acometida eléctrica en un camino de Garrapinillos.**

Julio: **Denuncia** ante el **Servicio Provincial de Consumo del Gobierno de Aragón** por la **ausencia de correos electrónicos de contacto en las páginas web de las marcas de coches propiedad de Stellantis**, con respecto a las reclamaciones del cartel de coches.

Julio: **Queja** a MONDOLEZ INTERNACIONAL por **falta de aplicación de promoción en la comercialización de galletas OREO.**

10/07/2025: se presentaron tres denuncias contra la ASOCIACIÓN DE ARRENDATARIOS E INQUILINOS DE ARAGÓN, CONSUMIDORES Y USUARIOS (AIA-CU), y su presidente D. Javier Arias Herrer:

- **Ante la Excm. Sra. Alcaldesa del Ayuntamiento de Zaragoza:** por presunta utilización indebida de la imagen gráfica corporativa del Ayuntamiento de Zaragoza, al especificar que la actividad de la citada asociación es financiada por el Ayuntamiento de Zaragoza.
- **Ante el Registro de Asociaciones de Consumidores y Usuarios de Aragón,** de la Dirección General de Protección de Consumidores y Usuarios, Departamento de Presidencia, Economía y Justicia del Gobierno de Aragón, por presunta utilización indebida de la imagen gráfica corporativa del Gobierno de Aragón y el Ayuntamiento de Zaragoza.
- **Ante la Comisión de Comunicación Institucional del Gobierno de Aragón,** de la Dirección de Comunicación, Departamento de Presidencia, Economía y Justicia del Gobierno de Aragón, por presunta utilización indebida de la imagen gráfica corporativa del Gobierno de Aragón.

Agosto: **Consulta** al Ayuntamiento de Zaragoza y a INDIGO NEO, S.A.S., por la **filtración de datos de usuarios de aparcamientos.**

Septiembre: **Denuncia** ante el **Servicio Provincial de Consumo del Gobierno de Aragón** por la práctica de **prohibir la entrada a las personas consumidoras con comida** en el festival **Vive Latino 2025** celebrado en Zaragoza.

3.3 Campañas UCARAGÓN

3.3.1 Campaña de promoción del comercio de proximidad y del producto de proximidad.

La Unión de Consumidores de Aragón lleva años apostando por el comercio y el producto de proximidad, por lo que en mayo de este año 2025 hemos emprendido una campaña en este sentido, que se continúa durante todo el 2025.

En particular, este año hemos elaborado **dos folletos digitales** que hemos compartido en nuestra página web, redes sociales y boletín de noticias de suscriptores.

Con ambos documentos intentamos explicar de manera muy sencilla en qué consisten comercio y producto de proximidad y cuáles son sus ventajas.

También hemos difundido esta información a través de los medios de comunicación mediante un comunicado de prensa.

<https://www.ucaragon.com/seccion-noticias/campana-de-promocion-del-comercio-de-proximidad-y-del-producto-de-proximidad-2025/>

<https://www.ucaragon.com/wp-content/uploads/2022/05/producto-de-proximidad-1.pdf>

<https://www.ucaragon.com/wp-content/uploads/2022/05/comercio-de-proximidad-1.pdf>



https://x.com/UCA_Aragon/status/1919304213844164987



<https://www.instagram.com/p/DJQ8x5eNvEE/>



<https://bsky.app/profile/ucaragon.bsky.social/post/3lofw64nnos2e>



<https://mailchi.mp/355488a689f4/ucaragn-boletn-de-noticias-18252173?e=f6686ff1d7>



3.3.2 Campaña de promoción del arbitraje de consumo

La Unión de Consumidores de Aragón lleva años promoviendo los sistemas extrajudiciales de resolución de conflictos, con especial incidencia en el Sistema Arbitral de Consumo y el Arbitraje de Transportes.

Este año, durante el mes de abril, hemos difundido **un vídeo explicativo y un folleto digital** elaborados por la asociación que hemos compartido en nuestra página web, redes sociales y boletín de noticias de suscriptores. La difusión se continúa haciendo durante el resto del año 2025.

Con ambos documentos intentamos explicar de manera muy sencilla cómo funciona esta forma extrajudicial de resolución de conflictos en consumo.

También hemos difundido tanto el vídeo como el folleto a través de los medios de comunicación mediante un comunicado.

<https://www.ucaragon.com/sin-categoria/campana-de-promocion-del-arbitraje-de-consumo-2025/>

<https://www.ucaragon.com/wp-content/uploads/2025/04/ARBITRAJE-DE-CONSUMO-2025-comprimido.pdf>

<https://www.youtube.com/watch?v=bBd4lqJYcX8&t=1s>



https://x.com/UCA_Aragon/status/1909925621368574408

https://x.com/UCA_Aragon/status/1912118716101181725



<https://www.facebook.com/photo/?fbid=1080522967455427&set=a.350607490446982>



<https://www.instagram.com/p/DIN-jblKANL/>



<https://bsky.app/profile/ucaragon.bsky.social/post/3lmek5uf7lk27>



<https://mailchi.mp/b802ac85d1e7/ucaragn-boletn-de-noticias-18251158?e=f6686ff1d7>

CAMPAÑA DE PROMOCIÓN DEL ARBITRAJE DE CONSUMO



ARBITRAJE DE CONSUMO

Como todos lo saben, lanzamos una campaña de promoción del Sistema Arbitral de Consumo. Los personas consumidoras pueden resolver sus reclamaciones a través de este sistema de manera rápida, sencilla y gratuita.

[Leer más](#)

<https://mailchi.mp/c6eee0da9d7f/ucaragn-boletn-de-noticias-18251505?e=f6686ff1d7>

PROMOCIÓN DEL ARBITRAJE DE CONSUMO

¿Qué es el arbitraje de consumo?

Campaña UCARAGÓN 2025: Promoción del Sistema Arbitral de Consumo. El arbitraje de consumo es un procedimiento extrajudicial de resolución de conflictos, sencillo, rápido, cómodo y gratuito.

[Leer más](#)

Además, en nuestros boletines se publican también noticias relacionadas con el arbitraje de transportes de forma periódica:

<https://mailchi.mp/e9c46b7eba0d/ucaragn-boletn-de-noticias-18251993?e=f6686ff1d7>

¿QUÉ ES EL ARBITRAJE DE TRANSPORTES?



Las Juntas Arbitrales del Transporte resuelven reclamaciones de contenido económico en relación con medios de transporte terrestre como el tren o el autobús, de forma sencilla, rápida y gratuita.

[Leer más](#)

También promovemos el arbitraje como vía de solución de conflictos entre nuestros/as asociados/as y las empresas cuando requieren de nuestra actuación para resolver una reclamación.

Aparte de la campaña específica, en nuestra página web hay un apartado **fijo sobre las diferentes vías de reclamación**. Entre ellas se promociona el arbitraje de consumo y el arbitraje de transportes:

<https://www.ucaragon.com/vias-de-reclamacion/el-arbitraje-de-consumo/>

<https://www.ucaragon.com/vias-de-reclamacion/junta-arbitral-del-transporte/>



Además, en nuestro **perfil de la red social X** publicamos todos los meses recordatorios **sobre la importancia del arbitraje de consumo** como medio de resolución de conflictos en consumo:

https://x.com/UCA_Aragon/status/1912118716101181725

https://x.com/UCA_Aragon/status/1952263238105858484

https://x.com/UCA_Aragon/status/1957760191325213000



https://x.com/UCA_Aragon/status/1963504394822935005

https://x.com/UCA_Aragon/status/1972572050784199114



https://x.com/UCA_Aragon/status/1985640665964036196



3.3.3 Campaña informativa sobre la facturación de la luz y el gas, y los problemas de facturación con las compañías

El precio de la electricidad y el gas condiciona, en muchas ocasiones, las economías de los hogares más vulnerables, es por ello, que desde UCARAGÓN enfocamos nuestros esfuerzos a informar a la población sobre la importancia de revisar las facturas.

En nuestra página web seguimos difundiendo información de utilidad a través, entre otros, de nuestra pestaña **'Factura de la luz'**, donde insertamos información de utilidad sobre la facturación eléctrica: mercado libre o mercado regulado, potencia, consumo fantasma, servicios adicionales, cómo conocer nuestros consumos, etc.

<https://www.ucaragon.com/notas-de-luz/>



Además, a través de **nuestro perfil en la red social X, nos hacemos eco de este tema periódicamente con las píldoras informativas relacionadas con la facturación eléctrica**: mercado libre o mercado regulado, potencia, consumo fantasma, servicios adicionales, cómo conocer nuestros consumos, etc.



UCA-Aragón (@UCA_Aragon)
Comprende mejor el mercado eléctrico con nuestras NOTAS DE LUZ
[www.uca.es/notas-de-luz/...](https://www.uca.es/notas-de-luz/)

	PERIODO REGULADO	PERIODO LIBRE
TIPO	Solo ofrece la PVPC	Múltiples tarifas diferentes
PRECIO	Cambia cada hora y cada día	El fijado en el contrato
POTENCIA	Disponible para potencias inferiores a 10 kW (la mayoría de los hogares)	Pero cualquier potencia
PERMANENCIA	NO	Puede tener permanencia
PERIODO DE OBRAS	NO, está prohibido ofertarlo	SI
RENTABILIDAD	SI, cumpliendo requisitos	NO

Algunos de los enlaces de esta campaña informativa en X:

https://x.com/UCA_Aragon/status/1909568604577685774/photo/1

https://x.com/UCA_Aragon/status/1909570839512498418

https://x.com/UCA_Aragon/status/1912034704217321793

https://x.com/UCA_Aragon/status/1912120548642914492

https://x.com/UCA_Aragon/status/1917530650220908671/photo/1

https://x.com/UCA_Aragon/status/1917530197483454667/photo/1

https://x.com/UCA_Aragon/status/1920367757331247481

Difundimos, en nuestro boletín de noticias de 04/04/2025 el artículo de Maldita.es, **“Cuidado si te llaman para ofrecerte una mejora en tu tarifa de la luz y te piden que firmes un documento que te mandan por SMS: podrían cambiarte de compañía”** dado que todavía son numerosos los timos de este tipo que siguen sucediendo.

<https://mailchi.mp/5de07d93afdc/ucaragn-boletn-de-noticias-18250780?e=f6686ff1d7>



En abril, dimos difusión al post de la CNMC- Comisión Nacional de los Mercados y la Competencia en el que se enlaza al **comparador de precios del mercado de la electricidad**.

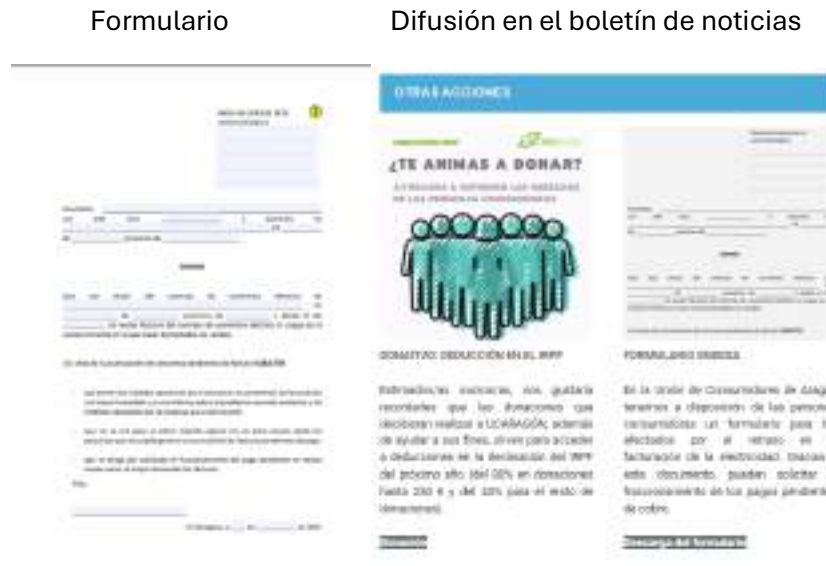
https://x.com/CNMC_ES/status/1909154703549546666

<https://comparador.cnmc.gob.es/preciosPVPC/inicio/>



En todos nuestros boletines de noticias semanales seguimos difundiendo el **formulario que preparamos para que los afectados por el retraso de facturación de electricidad de Endesa puedan solicitar un fraccionamiento del pago:**

Formulario: https://www.ucaragon.com/wp-content/uploads/2021/09/Form_Queja_Falta_Facturacion.pdf



En lo que respecta a la **tarifa TUR del gas (tarifa regulada)**, desde la Unión de Consumidores de Aragón **hemos recomendado a lo largo de todo el año a los consumidores esta tarifa como la más barata**. Se difunde a través de nuestra página web, redes sociales y boletín de noticias, además de enviarse comunicado de prensa a los medios de comunicación más representativos de Aragón:

<https://www.ucaragon.com/seccion-noticias/el-precio-de-la-tur-tarifa-regulada-del-gas-se-incrementa-y-sigue-siendo-mas-barata/>

<https://www.ucaragon.com/seccion-noticias/el-precio-de-la-tur-tarifa-regulada-del-gas-desciende-de-forma-importante-y-sigue-siendo-mas-barata/>

<https://www.ucaragon.com/seccion-noticias/consejo-de-ucaragon-para-el-suministro-de-gas-contrata-la-tarifa-tur/>

<https://www.ucaragon.com/seccion-noticias/consejo-de-ucaragon-para-el-suministro-de-gas-contrata-la-tarifa-tur/>

<https://www.ucaragon.com/seccion-noticias/importante-aumento-de-la-tarifa-tur-de-gas-pese-a-este-aumento-de-precio-nuestro-consejo-es-contratar-la-tarifa-tur/>

https://x.com/UCA_Aragon/status/1876559125066535357

<https://www.facebook.com/search/top/?q=El%20precio%20de%20la%20TUR%20se%20incrementa%20y%20sigue%20siendo%20la%20m%C3%A1s%20barata>



En mayo, **difundimos**, a través de nuestras redes sociales, el **questionario elaborado por la Oficina de Medio Ambiente, Acción Climática y Salud Pública del Ayuntamiento de Zaragoza**, ya que ha iniciado un proceso para realizar un **diagnóstico de la pobreza energética en el término municipal de Zaragoza** que, junto con el diseño de un plan de acción, permita abordar la pobreza energética en la ciudad, con el objetivo de reducirla de manera significativa.

https://x.com/UCA_Aragon/status/1927298776131092522



<https://www.facebook.com/profile/100064932011692/search/?q=oficina%20medio%20ambiente>



En septiembre, participamos en **la sesión de trabajo para la elaboración del plan de acción sobre Pobreza Energética en Zaragoza.**

<https://www.ucaragon.com/seccion-noticias/ucaragon-participa-en-la-elaboracion-del-diagnostico-de-pobreza-energetica-de-zaragoza/>

<https://mailchi.mp/ba685d0d156d/ucaragn-boletn-de-noticias-18256481?e=5f7e049029>

En septiembre difundimos una serie de **consejos clave para la revisión de los contratos de suministros de cara a la llegada del invierno y la bajada de las temperaturas.**

<https://www.ucaragon.com/seccion-noticias/revision-de-contratos-de-suministros-consejos-clave-antes-del-invierno/>

https://x.com/UCA_Aragon/status/1971196811911274690

<https://bsky.app/profile/ucaragon.bsky.social/post/3lznyodmz4c26>



<https://mailchi.mp/ba685d0d156d/ucaragn-boletn-de-noticias-18256481?e=5f7e049029>



En octubre, difundimos información sobre el **acuerdo adoptado por el Consejo de Ministros, que autoriza la tramitación urgente del proyecto de Real Decreto que aprueba el Reglamento General de Suministro y Contratación**, estableciendo nuevas condiciones para la comercialización, agregación y protección del consumidor de energía eléctrica.

<https://www.ucaragon.com/seccion-noticias/consumes-y-ucaragon-aplauden-la-tramitacion-urgente-del-reglamento-general-del-suministro-electrico-y-celebran-la-prohibicion-del-telemarketing-comercial/>

<https://mailchi.mp/99ce0129d07c/ucaragn-boletn-de-noticias-18256966?e=aff6143d39>

En octubre colaboramos en la difusión de la **jornada Justicia Energética: Recursos y Herramientas organizada por ConsumES**, confederación de asociaciones de consumidores a la que pertenece UCARAGÓN.

<https://mailchi.mp/db7e5ed09a72/ucaragn-boletn-de-noticias-18257477?e=aff6143d39>



ConsumES organiza la Jornada "Justicia Energética: Recursos y Herramientas"

Esta Jornada, organizada por ConsumES, en colaboración con el Instituto Vasco de Consumo, abordará uno de los desafíos socioeconómicos más importantes en la actualidad: la **pobreza energética** y la protección de los **consumidores vulnerables**.

La jornada se centrará en el impacto de la **factura energética**, cómo afecta a los **consumidores vulnerables**, el **bono social** y la búsqueda de soluciones para la **pobreza energética**.

Se celebrará el próximo 29 de octubre de 2025, de 10:30 a 14:00 horas.

En el siguiente [enlace](#) puedes acceder al programa de la Jornada y a la ficha de inscripción o la misma. La Jornada se retransmitirá en directo a través del [canal de Youtube de ConsumES](#).

¡Porque el acceso a la energía es un derecho de todos! Únete a nosotros en estas jornadas sobre Justicia Energética y aprende a usar los recursos que tienes a tu alcance.

En noviembre, a través de nuestra web, redes sociales y boletín de noticias dimos unos **consejos para reducir el consumo de energía en invierno sin tener que renunciar al confort**.

<https://www.ucaragon.com/seccion-noticias/consejos-para-reducir-el-consumo-energetico-en-invierno-sin-renunciar-al-confort/>

<https://mailchi.mp/f357b1e28471/ucaragn-boletn-de-noticias-18258370?e=aff6143d39>

3.3.4 Campaña de información sobre el bono social de la luz y el bono social térmico

Continuamos difundiendo información sobre el bono social de electricidad. Hemos actualizado el folleto en pdf con los datos de 2025.

<https://www.ucaragon.com/wp-content/uploads/2025/01/BONO-SOCIAL-actualizacion-enero-2025.pdf>

LÍMITE MÁXIMO DE ENERGÍA

Hay un límite anual de energía al que se le aplica el descuento. El acceso para este año se incluye al IPREM.

Categoría	LÍMITE MÁXIMO DE CONSUMO (kWh)
Demandas y unidades / Unidad de consumo (2 personas)	1.447
Unidad de 3 personas / (personas con discapacidad) / 2 personas con discapacidad	2.322
Unidad de 4 personas / 3 personas con discapacidad	2.888
Unidad de 5 personas / 4 personas con discapacidad / 3 personas con discapacidad	4.181

¿CÓMO PUEDE SOLICITAR EL BONO SOCIAL?

Puede solicitar el bono social a través de la oficina de facturas de referencia de IPVC por teléfono, por correo postal, en las oficinas de la oficina de atención al cliente, a través de correo electrónico o por y a través de la página web de la compañía.

RENOVACIÓN AUTOMÁTICA CADA DOS AÑOS

Recuerde que la renovación del bono social se automatiza cada dos años si cumple todos los requisitos. En el caso de familia numerosa no se precisa la renovación, ya que el bono social sigue vigente hasta la conclusión del ciclo de familia numerosa.

BONO SOCIAL DE ELECTRICIDAD

Actualización a enero de 2025

Unidad de Consumidores de Aragón
Instituto Aragonés de Defensa al Consumidor y al Comercio
C/ San Juan, 100 50001 Zaragoza, España
Teléfono: 976 01 20 20 (horario 24h) / 976 01 20 20 (horario oficina)
Email: info@consumidoresaragon.es
www.consumidoresaragon.es

¿QUÉ ES EL BONO SOCIAL?

Es un descuento de carácter especial y regular, aplicado a la factura eléctrica, que supone un abate sobre el IPREM (Índice Público de Precios al Consumo) de la factura de consumo.

El Gobierno ha establecido los valores excepcionales de acceso al año 2025 los siguientes: 800 euros.

Con efectividad el 1 de enero de 2025 y hasta el 31 de junio de 2025:
- El límite máximo de consumo de energía eléctrica será de 200 kWh.
- En el caso de consumidor vulnerable severo, el descuento será del 10 %.

Con efectividad el 1 de julio de 2025 y hasta el 31 de diciembre de 2025:
- El límite máximo de consumo de energía eléctrica será de 200 kWh.
- En el caso de consumidor vulnerable severo, el descuento será del 10 %.

A partir del 1 de enero de 2026 será posible que se solicite un descuento, para el consumidor vulnerable, sobre el límite de 200 kWh y para el consumidor vulnerable severo de 100 kWh.

REQUISITOS GENERALES DEL BONO SOCIAL

- Ser cliente de una empresa comercializadora de referencia.
- Tener un ingreso anual inferior al precio variable para el pago de consumo IPREM.
- Tener un contrato en la vivienda habitual, igual o inferior a 10 kW.
- Ser consumidor vulnerable, consumidor vulnerable severo, o consumidor en riesgo de exclusión social.

CONSUMIDOR VULNERABLE

Requisitos generales:

- Tener un ingreso anual de la unidad de consumo inferior o igual a 10 veces el índice IPREM de 14 pagas para un adulto.
- Posesión del título de familia numerosa.
- Período mínimo de no haber recibido ayudas o ingresos a 500€.
- Que el consumidor o algún miembro de la unidad de consumo sea beneficiario del Ingreso Mínimo Vital.

¿CUÁLES SON LAS COMERCIALIZADORAS DE REFERENCIA?

- EMPRESA DE COMERCIALIZADORA DE REFERENCIA E.L.L.
- EMPRESA DE COMERCIALIZADORA DE REFERENCIA S.A.
- COMERCIALIZADOR DE REFERENCIA ENERGÉTICO E.L.L.
- RED DE COMERCIALIZADORA RESALDA S.L.L.
- COMERCIALIZADORA ENERGÍA S.A. GAS O FÓSFORO S.A.
- COMERCIALIZADORA DE O.T.M. RESERVA S.A.

CONSUMIDOR VULNERABLE SEVERO

Las personas que, además de cumplir con los requisitos para ser considerado consumidor vulnerable, reúnan estas otras condiciones:

- Su renta sea igual o inferior al 50% de las cuantías referidas al consumidor vulnerable, con los recuentos que en su caso procedan.
- Familia numerosa que su renta anual sea inferior o igual a dos veces el IPREM de 14 pagas.
- Personas vulnerables con renta anual inferior o igual a uno vez el IPREM de 14 pagas y no beneficiarios de ayudas cuya cuantía agregada anual supere los 600 euros.

MULTIPLICADORES Y SITUACIONES ESPECIALES

Tiene en las categorías de consumidor vulnerable como de vulnerable severo, el multiplicador de renta respecto al índice IPREM de 14 pagas se incrementa en 0,5 por cada miembro adicional (por un total que conforme la unidad de consumo) y 0,3 por cada miembro de edad de la unidad de consumo.

A las indicaciones de renta se le suman el IPREM si el consumidor o alguno de los miembros de la unidad de consumo es beneficiario de prestaciones especiales de discapacidad (necesidad igual o superior al 33%, pensión de jubilación ordinaria de jubilación, prestación de dependencia reconocida de grado II o III), y también (en su caso):

CONSUMIDOR EN RIESGO DE EXCLUSIÓN SOCIAL

Las personas que, además de cumplir con los requisitos para ser considerado consumidor vulnerable severo y estar inscrita por los servicios sociales de una Administración autonómica o local que financie al menos el 50% del importe de su factura eléctrica a IPVC, en caso de la factura será pagado por las empresas que están obligadas por normativa a aplicar la financiación del bono social.

IPREM de 14 pagas para 2024: 8.400€

A finales de junio difundimos mediante un comunicado de prensa enviado a los medios de comunicación de Aragón y a través de nuestra página web, redes sociales y boletín de noticias UCARAGÓN, la información sobre las **actualizaciones de los descuentos a aplicar en el Bono Social de Electricidad a partir del 1 de julio de 2025**.

<https://www.ucaragon.com/seccion-noticias/bono-social-de-la-luz-cambios-en-el-porcentaje-de-descuento-a-partir-del-1-de-julio-de-2025/>

https://x.com/UCA_Aragon/status/1937775543342264322



<https://www.instagram.com/p/DLUM8peN1BD/>

<https://bsky.app/profile/ucaragon.bsky.social/post/3lsg3f5cjc22v>



<https://mailchi.mp/0becdd059675/ucaragn-boletn-de-noticias-18253818?e=aff6143d39>



3.3.5 Campaña sobre consumo responsable, fomento del reciclaje y economía circular

La Unión de Consumidores de Aragón lleva años fomentando entre la población el consumo responsable, el reciclaje y la economía circular, por lo que durante el año 2025 también hemos emprendido campañas informativas en este sentido.

Todas las actuaciones que realizamos en nuestra vida diaria suponen un impacto ambiental que aumentan la huella ecológica del planeta, y hasta la más mínima actuación puede generar un gran impacto sobre él.

Por ello, las personas consumidoras tenemos el gran reto de buscar el equilibrio entre el desarrollo y la preservación del medio ambiente para generaciones futuras.

Además de buscar el ahorro en nuestra economía doméstica, la ciudadanía está cada vez más concienciada de que su comportamiento influye en gran medida en el cambio climático.

Por tanto, ahora es el momento más adecuado para revisar y modificar conductas y costumbres con el objetivo claro de ahorrar en los consumos domésticos y proteger el medio ambiente mediante un correcto reciclaje de los residuos que generamos.

En el boletín de noticias de UCARAGÓN del 07/03/2025 nos hicimos eco del vídeo compartido por **AESSIA**, entidad con la que tenemos un convenio de colaboración, en el que dentro del programa Conexión Aragón se habla sobre el **control de la temperatura de la calefacción y los termostatos controlados por wi-fi** (temperatura ideal, consumos y costes).

<https://mailchi.mp/99355e27c5a1/ucaragn-boletn-de-noticias-18250099?e=f6686ff1d7>



Con motivo del **Día Mundial del Agua**, el 22 de marzo, nos hicimos eco del lema de este año “Salvemos nuestros glaciares” y dimos unos consejos sobre hábitos de consumo responsable en nuestro hogar:

<https://www.ucaragon.com/seccion-noticias/salvemos-nuestros-glaciares-lema-del-dia-mundial-del-agua-2025/>

El **22 de marzo**, la Unión de Consumidores de Aragón sumó a **la Hora del Planeta**, un movimiento de sensibilización sobre el problema del cambio climático. Se trata de un gesto simbólico que, mediante el apagado de las luces de edificios y monumentos durante una hora, se

busca sensibilizar sobre el problema del cambio climático. Este año, la Hora del Planeta ha sido el sábado 22 de marzo, de 20.30 a 21.30 horas:

<https://www.ucaragon.com/seccion-noticias/ucaragon-se-une-a-la-hora-del-planeta-un-movimiento-de-sensibilizacion-sobre-el-cambio-climatico/>



Difusión a través del Boletín de noticias de UCARAGÓN del **Encuentro de ConsumES celebrado el 8 de abril**. ConsumES es la Confederación de Asociaciones de Consumidores en la que está integrada UCARAGÓN. En esta ocasión, el tema tratado es sobre **“Residuos de envases”** y se transmite a través del [canal de Youtube de ConsumEs](https://www.youtube.com/channel/UC...).

<https://mailchi.mp/0d02bc7f08b7/ucaragn-boletn-de-noticias-18251294?e=f6686ff1d7>



También difundimos los Encuentros de ConsumES como **“El recibo de la basura”** o **“El Greenwashing”**, a través de la red social X y de Boletín de noticias.

<https://mailchi.mp/e9c46b7eba0d/ucaragn-boletn-de-noticias-18251993?e=f6686ff1d7>

https://x.com/UCA_Aragon/status/1917132640529904026



En mayo nos hicimos eco y difundimos en redes sociales la **conferencia organizada por EAREA** el 9 de mayo sobre **“El reto de la transición ecológica y sus consecuencias, dentro del Ciclo Pensar en Europa. UCARAGÓN está adherida a EAREA.**

https://x.com/UCA_Aragon/status/1918262553265795518



El 17 de mayo se celebró el **Día Mundial del Reciclaje**, por lo que enviamos un comunicado de prensa a los medios con información de las actividades que Aragón se organizaron, además de lanzar **nuestra campaña anual en pro del fomento del reciclaje y la economía circular.**

<https://www.ucaragon.com/seccion-noticias/ucaragon-en-pro-del-fomento-del-reciclaje-en-el-dia-mundial-del-reciclaje-17-de-mayo/>

Este año 2025 hemos editado un **folleto digital sobre la economía circular.**

https://www.ucaragon.com/wp-content/uploads/2025/05/ECONOMIA-CIRCULAR-1_compressed-1.pdf



https://x.com/UCA_Aragon/status/1922945598501654548/photo/1



<https://www.instagram.com/p/DJq0T5fKJhx/>

<https://bsky.app/profile/ucaragon.bsky.social/post/3lp76wiknw22m>



<https://mailchi.mp/2bbe47713072/ucaragon-boletn-de-noticias-18252410?e=f6686ff1d7>



A finales de mayo dimos difusión a través de nuestras redes sociales X y Facebook, a **La Semana Mundial del Medio Ambiente: Zaragoza se mueve por el planeta**, organizada por el Ayuntamiento de Zaragoza. Y asistimos a la jornada del primer día: **Energías sostenible. Energía con los barrios solares**.

https://x.com/UCA_Aragon/status/1928410027246657864



El 5 de junio se celebró el **Día Mundial del Medio Ambiente**, por lo que, el día anterior, enviamos un comunicado de prensa a los medios con información relacionada que también **compartimos en nuestra web, redes sociales y boletín de noticias**.

<https://www.ucaragon.com/seccion-noticias/dia-mundial-del-medio-ambiente-2025-sin-contaminacion-por-plasticos/>

https://x.com/UCA_Aragon/status/1930171669982687523



El 8 de junio se celebró el **Día Mundial de los Océanos**, por lo que, enviamos un comunicado de prensa a los medios con información relacionada que también **compartimos en nuestra web, redes sociales y boletín de noticias**.

<https://www.ucaragon.com/seccion-noticias/maravillas-oceanicas-conservar-lo-que-nos-sostiene-es-el-lema-del-dia-mundial-de-los-oceanos/>

https://x.com/UCA_Aragon/status/1930884657207197813



<https://mailchi.mp/f30e90c6dcc6/ucaragn-boletn-de-noticias-18253054?e=f6686ff1d7>



A finales de junio se publicó en el BOA la convocatoria para la concesión de subvenciones en materia de ahorro y uso eficiente de la energía a través de la puesta en marcha del **Plan Renove Aragón 2025, de aparatos electrodomésticos y equipos productores de calor, frío**. Desde UCARAGÓN, difundimos esta información a través de nuestra página web, redes sociales y boletín de noticias para que la ciudadanía se pueda aprovechar de estas ayudas.

<https://www.ucaragon.com/informacion-para-el-consumidor/plan-renove-aragon-2025-ayudas-para-la-sustitucion-de-electrodomesticos-y-equipos-productores-de-calor-y-frio/>

https://x.com/UCA_Aragon/status/1942201102348210666



<https://mailchi.mp/4d8fa788af73/ucaragn-boletn-de-noticias-18254206?e=aff6143d39>



El 3 de julio se celebró el **Día Internacional libre de bolsas de plástico**, por lo que, compartimos recomendaciones para reducir su consumo a través de **nuestra web, redes sociales y boletín de noticias**.

<https://www.ucaragon.com/seccion-noticias/3-de-julio-dia-internacional-libre-de-bolsas-de-plastico-consejos-para-este-dia/>

<https://mailchi.mp/4d8fa788af73/ucaragn-boletn-de-noticias-18254206?e=aff6143d39>



En octubre, dimos difusión a las actividades organizadas por el Gobierno de Aragón a través del **Aragón Climate Week** por la celebración del **Día Internacional contra el Cambio Climático** el 24 de octubre.

<https://www.ucaragon.com/seccion-noticias/el-24-de-octubre-se-celebra-el-dia-internacional-contr-a-el-cambio-climatico/>

<https://mailchi.mp/298b8dd6a99c/ucaragn-boletn-de-noticias-18257461?e=aff6143d39>



En noviembre difundimos información de interés sobre la Semana Europea de Prevención de Residuos.

<https://www.ucaragon.com/seccion-noticias/semana-europea-de-la-prevencion-de-residuos-2025/>

<https://mailchi.mp/b21387c48935/ucaragn-boletn-de-noticias-18258247?e=aff6143d39>

REPAIR CAFÉ

Repair Café es un **evento internacional de reparación de objetos y electrodomésticos cotidianos** que se realiza en la ciudad de Zaragoza por iniciativa de Herco Suministros Industriales, empresa que se reunía, hasta el mes de abril de 2024, en Etopia, Centro de Arte y Tecnología. Después, Repair Café se reunió temporalmente en la Federación de Empresas del Metal de Zaragoza (FEMZ), situada en la calle Santander número 32, 2º planta, para finalmente desplazarse a Campus Digital FP (Av. José Atarés, 20). La última reunión se ha llevado a cabo en el **Edificio Interfacultades** del Campus Universitario en Plaza San Francisco de Zaragoza.

Gracias a Repair Café, se les da una **segunda vida a los objetos** que de otra forma irían a parar a las estadísticas de residuos más contaminantes.

En UCARAGÓN estamos alineados con esta **cultura de la reparación**, tan necesaria en la **economía circular**, por ello nos hacemos eco en redes sociales y nuestro boletín de noticias sobre los Repair Café que se organizan.

https://x.com/UCA_Aragon/status/1879973008250679777

<https://bsky.app/profile/ucaragon.bsky.social/post/3lfuyz3pws2m>

<https://www.facebook.com/ucaragon/posts/pfbid08oxFEwKrx2dXhsZzFwRWpkBQadjmxyQi3skG2NMfRj5McZWVB5MvSM5NYCbX2jol>

https://www.instagram.com/p/DE5egPBxZlA/?utm_source=ig_web_copy_link&igsh=MzRlODBiNWFlZA==



<https://mailchi.mp/5d687d80d970/ucaragn-boletn-de-noticias-18248552?e=f6686ff1d7>



Comercio justo.

Todos los años hacemos difusión de la celebración del **Día Mundial del Comercio Justo**, que se celebra el segundo sábado de mayo, y de la celebración del evento de la **Lonja del Comercio Justo** en Zaragoza que este año se ha celebrado el 11 de mayo y está organizada por la Federación Aragonesa de Solidaridad con la cual tenemos un convenio de colaboración.

<https://www.ucaragon.com/seccion-noticias/dia-mundial-del-comercio-justo-y-lonja-del-comercio-justo/>



Compartimos el evento en nuestra web y redes sociales además de enviar un comunicado de prensa a los medios de comunicación de Aragón.

https://x.com/UCA_Aragon/status/1920403451407724827



<https://mailchi.mp/355488a689f4/ucaragn-boletn-de-noticias-18252173?e=f6686ff1d7>



3.3.6 Campaña de promoción del asociacionismo

La Unión de Consumidores de Aragón lleva años animando a la población a que apueste por el asociacionismo en lo que a consumo se refiere, por lo que durante el año 2025 también hemos emprendido campañas en este sentido.

Se compone de **un vídeo y de un folleto digital**:

<https://www.ucaragon.com/seccion-noticias/campana-de-promocion-del-asociacionismo-2025/>

<https://www.youtube.com/watch?v=UJlvK9ISTtU>

<https://www.ucaragon.com/wp-content/uploads/2025/05/Campana-de-asociacionismo-2025.pdf>



Además, todos los meses publicamos recordatorios sobre la importancia del asociacionismo en consumo, con la repetición de varios mensajes que buscan concienciar a la población.

https://x.com/UCA_Aragon/status/1959556296212172983

https://x.com/UCA_Aragon/status/1962093006321766457



https://x.com/UCA_Aragon/status/1966078471148315122



https://x.com/UCA_Aragon/status/1966819152997581266



https://x.com/UCA_Aragon/status/1967966707374489623

https://x.com/UCA_Aragon/status/1968706581622559156



https://x.com/UCA_Aragon/status/1971152712008904998

https://x.com/UCA_Aragon/status/1973047686795567216

3.3.7 Campaña en defensa de las personas usuarias de banca y otros servicios financieros

La ciudadanía cada día está más concienciada sobre la necesidad de formación financiera que les ayude a tomar mejores decisiones de consumo. Es por ello que, a lo largo del año, ofrecemos informaciones dirigidas a formar e informar a la ciudadanía sobre todo lo relativo a la banca y las gestiones bancarias.

En marzo nos hicimos eco de la Global Money Week, organizada por la OCDE a nivel mundial y participamos en la decimotercera edición de las Jornadas con el lema “Dar ese like no te renta, cuida tu dinero”, lema enfocado en los riesgos de seguir en redes sociales a ciertos “finfluencers” que pueden ofrecer consejos financieros inapropiados y generar expectativas falsas, especialmente aquellos que prometen beneficios rápidos y desmesurados a cambio de inscribirse en sus cursos.

Difundimos la información sobre las Jornadas a celebrar en la sede del Banco de España de Zaragoza. Fechas: lunes 17 marzo – viernes 21 marzo. Horario: 12-13:30 horas.

El 10 de marzo asistimos a la **Sesión informativa** previa para presentar las actividades que está organizando el Banco de España con motivo de la Global Money Week. Este evento **buscaba fomentar la educación financiera entre los jóvenes y ha sido una excelente oportunidad para explorar posibles vías de colaboración entre ambas organizaciones.**

La sesión sirvió para compartir las iniciativas planteadas por el Banco de España y discutir formas de trabajar juntos para maximizar el impacto de estas actividades en Aragón.

Difusión de la Global Money Week a través de página web y redes sociales.

<https://www.ucaragon.com/seccion-noticias/dar-ese-like-no-te-renta-cuida-tu-dinero-lema-de-la-global-money-week/>

https://x.com/UCA_Aragon/status/1899377384882577766



Dimos difusión a través de nuestra web, redes sociales y boletín de noticias de la información facilitada en las jornadas.

https://www.ucaragon.com/wp-content/uploads/2025/03/Dar-ese-like-no-te-renta.Cuida-tu-dinero-GMW-2025_FXT.pdf

<https://mailchi.mp/ae918bdd6cc9/ucaragn-boletn-de-noticias-18250329?e=f6686ff1d7>



También procuramos dar **difundimos a través de nuestro boletín de noticias** de información de interés publicada en el Portal del cliente Bancario del Banco de España con el fin de contribuir a la formación e información de las personas consumidoras:

Enero- Boletín de noticias 03/01/2025: **¿Sabes qué es un Banco Central?**

<https://mailchi.mp/f3a773196021/ucaragn-boletn-de-noticias-18247306?e=267fed8278>



Marzo- Boletín de noticias 14/03/2025: **Métodos sencillos para ahorrar.**

<https://mailchi.mp/ae918bdd6cc9/ucaragn-boletn-de-noticias-18250329?e=f6686ff1d7>



Julio- Boletín de noticias 25/07/2025: **Nuevos cajeros automáticos más accesibles.**

<https://mailchi.mp/6bca6bbc44ad/ucaragn-boletn-de-noticias-18254625?e=aff6143d39>



Agosto- Boletín de noticias 14/08/2025: **Estafas en reservas por transferencia.**

<https://mailchi.mp/42b4b9930248/ucaragn-boletn-de-noticias-18255164?e=aff6143d39>



Octubre- Boletín de noticias 10/10/2025. **Verificación gratuita de datos del beneficiario en las transferencias bancarias.**

<https://mailchi.mp/99ce0129d07c/ucaragn-boletn-de-noticias-18256966?e=aff6143d39>



En abril y mayo nos hicimos eco de la **Semana de la Administración Abierta en la que participa el Banco de España**, organizada en España por la Dirección General de Gobernanza Pública del Ministerio para la Transformación Digital y de la Función Pública.

Participamos en el **Taller del día 22/05/2025: Defiende tus derechos ante los bancos, cómo poner una reclamación en el Banco de España.**

Difundimos la información sobre los talleres a través de nuestro boletín de noticias y redes sociales. Boletín de noticias de 02/05/2025, 09/05/2025 y 16/05/2025.

<https://mailchi.mp/e9c46b7eba0d/ucaragn-boletn-de-noticias-18251993?e=f6686ff1d7>

<https://mailchi.mp/355488a689f4/ucaragn-boletn-de-noticias-18252173?e=f6686ff1d7>

<https://mailchi.mp/2bbe47713072/ucaragn-boletn-de-noticias-18252410?e=f6686ff1d7>



https://x.com/UCA_Aragon/status/1922201571456069737



En abril conseguimos, gracias a las gestiones realizadas por los técnicos de la Unión de Consumidores de Aragón, que **uno de nuestros socios recupere 22.900 euros que le habían robado unos estafadores a través de una estafa digital (phishing)**. Los estafadores consiguieron las claves de la víctima sustrayendo el dinero.

El BBVA, banco donde el socio tenía su dinero, rechazó la primera reclamación que planteó el mismo, por lo que, desde la Unión de Consumidores de Aragón realizamos la mediación oportuna planteando nuestros argumentos ante la entidad financiera. Finalmente, y sin necesidad de acudir a tribunales, el **BBVA accedió a la devolución de la cantidad total asumiendo así su responsabilidad, por incurrir en un incumplimiento de sus deberes de diligencia en la prevención del fraude por phishing**.

<https://www.ucaragon.com/seccion-noticias/ucaragon-consigue-que-bbva-devuelva-22-900-e-a-un-consumidor-que-habia-sufrido-una-estafa-digital/>

https://x.com/UCA_Aragon/status/1920788113883889826

<https://mailchi.mp/355488a689f4/ucaragn-boletn-de-noticias-18252173?e=f6686ff1d7>



A través de nuestro boletín de noticias de 23/05/2025 nos hicimos eco de la noticia publicada por la OSI en la que advertía del **fraude en la utilización de la imagen del rey de España para animar a invertir** a través de una plataforma de inversión llamada “Immediate Nextgen”.

<https://mailchi.mp/2048f333a004/ucaragn-boletn-de-noticias-18252620?e=f6686ff1d7>



A través de nuestro boletín de noticias de 30/05/2025 difundimos los comentarios del Consejo General de la Abogacía española **sobre “Responsabilidad de los bancos ante fraudes digitales: nueva sentencia del Tribunal Supremo”**

<https://mailchi.mp/10d9cc868f38/ucaragn-boletn-de-noticias-18252849?e=f6686ff1d7>



En julio, UCARAGÓN recuperó más de **2.300€ estafados a uno de sus socios a través de phishing. Los estafadores, en este caso, se hicieron pasar por trabajadores de BANKINTER.**

<https://www.ucaragon.com/seccion-noticias/nuevo-exito-de-ucaragon-recuperamos-2-32185-e-estafados-a-uno-de-nuestros-socios/>

https://x.com/UCA_Aragon/status/1942853278469087735



<https://mailchi.mp/16ea1461aa94/ucaragn-boletn-de-noticias-18254239?e=aff6143d39>



En septiembre lanzamos nuestra **campaña de prevención de fraudes online** de este año en la que hemos elaborado **un folleto digital sobre los tipos de fraudes** que puede haber y con consejos para evitarlos. Le dimos difusión a través de comunicado de prensa, página web, redes sociales y boletín de la asociación.

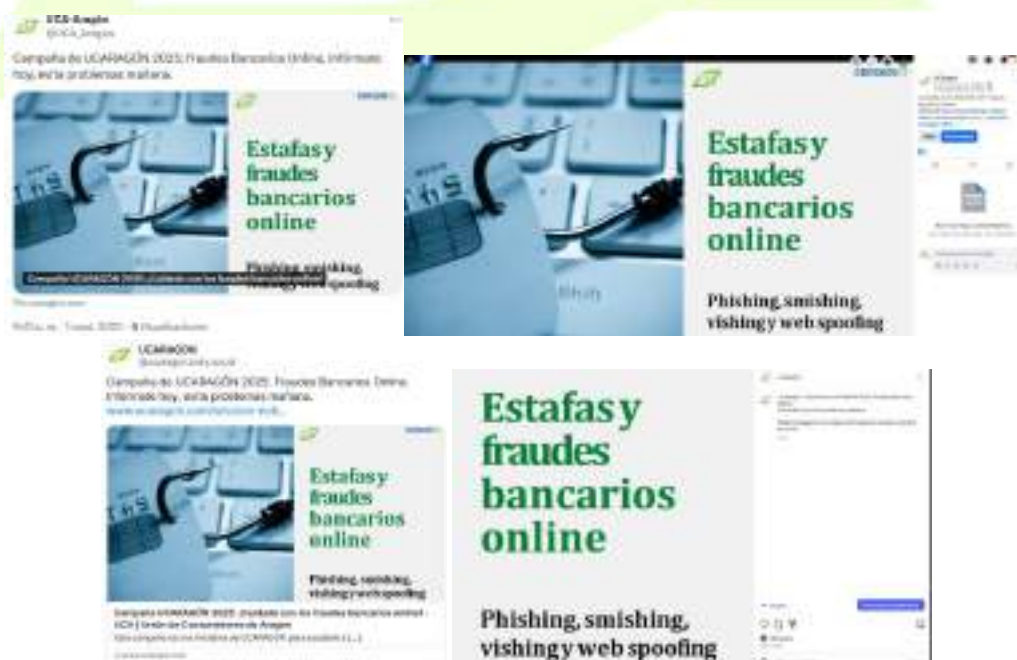
<https://www.ucaragon.com/seccion-noticias/campana-ucaragon-2025-cuidado-con-los-fraudes-bancarios-online/>

https://x.com/UCA_Aragon/status/1962420568688406699

<https://www.facebook.com/photo?fbid=1196435735864149&set=a.350607490446982>

<https://bsky.app/profile/ucaragon.bsky.social/post/3lxr3lkpbmc2z>

<https://www.instagram.com/p/DODUMPYDUcG/>



<https://www.ucaragon.com/wp-content/uploads/2025/08/FRAUDES-BANCARIOS-2025.pdf>



<https://mailchi.mp/27407da6099a/ucaragn-boletn-de-noticias-18255727?e=aff6143d39>



El 1 de septiembre se difundió la campaña a través del programa Conexión Aragón de Aragón TV. Minuto 12:06.

<https://alacarta.aragontelevision.es/programas/conexion-aragon/lunes-1-de-septiembre-01092025-1802>



En octubre dimos difusión al post del Portal del Cliente Bancario con información importante sobre los **riesgos que se asumen si se contrata con personas o empresas no autorizados para ofrecer productos financieros.**

<https://mailchi.mp/1df49ea1f156/ucaragn-boletn-de-noticias-18257223?e=aff6143d39>



En noviembre dimos difusión a la Jornada organizada por la OMIC del Ayuntamiento de Zaragoza **“Formación financiera en el mercado”**. Difundimos información sobre las tres sesiones celebradas el 14 y 21 de noviembre y el 5 de diciembre a través de redes sociales y de nuestros boletines de noticias 25 7 y 14 de noviembre.

<https://mailchi.mp/335fb0cc3e25/ucaragn-boletn-de-noticias-18257767?e=aff6143d39>

<https://mailchi.mp/82a2139b93fc/ucaragn-boletn-de-noticias-18258034?e=aff6143d39>



En noviembre difundimos **consejos y recomendaciones sobre los créditos rápidos y micropréstamos**, a través de web, redes sociales y boletín de noticias, ya que muchas personas recurren a estos productos financieros para sufragar los gastos de fin de año (regalos, celebraciones, comida...).

<https://www.ucaragon.com/seccion-noticias/cuidado-con-los-creditos-rapidos-antes-de-fin-de-ano/>

<https://mailchi.mp/335fb0cc3e25/ucaragn-boletn-de-noticias-18257767?e=aff6143d39>



En el mismo boletín también compartimos la información del Portal del Cliente Bancario respecto a que **los menores de edad van a poder realizar pagos a través de Bizum**.

<https://mailchi.mp/335fb0cc3e25/ucaragn-boletn-de-noticias-18257767?e=aff6143d39>



También difundimos información sobre la **suplantación a Iberdrola a través de Phishing**.

<https://mailchi.mp/82a2139b93fc/ucaragn-boletn-de-noticias-18258034?e=aff6143d39>



3.3.8 Campaña de prevención de fraudes telemáticos

Con la extensión del uso por parte de la población de las tecnologías de la información y la comunicación, cada vez son más los fraudes telemáticos. La ciberdelincuencia no descansa y busca puertas de acceso a nuestros datos personales para el acceso a nuestros bienes y equipos.

Avisar a la ciudadanía de los fraudes telemáticos es una de nuestras principales preocupaciones como asociación de consumidores. El consumo cada vez se deriva más hacia medios electrónicos, por lo tanto, las personas consumidoras están más expuestas a los métodos de engaño de los ciberdelincuentes.

Dentro de nuestra campaña de prevención de fraudes telemáticos, nos hacemos eco tanto en nuestra **web** como **redes sociales** y **boletines de noticias** de este tipo de ataques. También enviamos **comunicados de prensa a los medios de comunicación**, colaboradores esenciales para los fines divulgativos de nuestra asociación.

El 15 de **enero**, con motivo de la celebración del **Día Europeo de la Protección de Datos**, explicamos la importancia de evitar facilitar datos personales a través de redes sociales y dimos unos consejos para proteger nuestros datos personales.

<https://www.ucaragon.com/seccion-noticias/evita-ofrecer-datos-personales-en-redes-sociales-uno-de-nuestros-consejos-en-el-dia-europeo-de-la-proteccion-de-datos/>

<https://mailchi.mp/7e4859b46f84/ucaragn-boletn-de-noticias-18248780?e=f6686ff1d7>



En enero, nos hicimos eco de una alerta de la Oficina de Seguridad del Internauta (OSI) que ha detectado una **campaña de smishing suplantando al servicio financiero Oney**. La compartimos en nuestro boletín de noticias:

<https://mailchi.mp/7d9fd1e297e1/ucaragn-boletn-de-noticias-18248145?e=267fed8278>



En el mismo boletín compartimos también la noticia del Banco de España en el que alerta sobre **la estafa de los like**.



En febrero se celebró el **Día de Internet Segura** y difundimos a través de nuestra web información de utilidad publicada por el INCIBE.

<https://www.ucaragon.com/seccion-noticias/11-de-febrero-dia-de-internet-segura/>

En marzo, en nuestro boletín de noticias también compartimos la alerta de la OSI sobre el **falso correo electrónico de la Policía Nacional**.

<https://mailchi.mp/b46370e01217/ucaragn-boletn-de-noticias-18250559?e=f6686ff1d7>



Y también en el mismo boletín compartimos la **alerta de Correos** sobre este tipo de fraudes, en este caso utilizando el nombre de Correos.



Asimismo, y en el mismo boletín de noticias, compartimos la noticia del Banco de España, que nos explica **cómo vender de forma segura en plataformas de segunda mano**.



En nuestro boletín de noticias UCARAGÓN 16/04/2025 compartimos la noticia de la Dirección General de Tráfico sobre la **difusión de notificaciones falsas de multas a través de correo electrónico**:

<https://mailchi.mp/c6eee0da9d7f/ucaragn-boletn-de-noticias-18251505?e=f6686ff1d7>



También compartimos a través de nuestro boletín de noticias de 30/05/2025 el artículo de INCIBE en el que explicaban el caso de una persona **persona víctima de vishing usando el testamento de un familiar como excusa.**

<https://mailchi.mp/10d9cc868f38/ucaragn-boletn-de-noticias-18252849?e=f6686ff1d7>



En junio, en el boletín de noticias de 20/06/2025, también compartimos las recomendaciones de INCIBE que nos enseñan qué precauciones podemos tener **para evitar caer en la trampa de un enlace fraudulento.**

<https://mailchi.mp/a78a7804f52c/ucaragn-boletn-de-noticias-18253562?e=f6686ff1d7>



En julio, en el boletín de noticias de 18/07/2025, compartimos los consejos de INCIBE relacionados con el caso concreto de una persona a la que habían **robado su cuenta de WhatsApp a través de una videollamada.**

<https://mailchi.mp/d4084399581a/ucaragn-boletn-de-noticias-18254442?e=aff6143d39>



En julio, en el boletín de 25/07/2025 compartimos también la información de INCIBE relacionada con **el uso seguro de nuestros dispositivos electrónicos cuando salimos fuera de casa, ya que podemos sufrir ciberataques.**

<https://mailchi.mp/6bca6bbc44ad/ucaragn-boletn-de-noticias-18254625?e=aff6143d39>



En agosto, en el boletín de 1/08/2025 también compartimos otra noticia de INCIBE en la que advierte de que se ha detectado **una campaña fraudulenta en la que DHL supuestamente avisa por correo de que un paquete ha sido devuelto y que se cobrará una tarifa de envío.**

<https://mailchi.mp/89d6fd1539d8/ucaragn-boletn-de-noticias-18254801?e=aff6143d39>



El 17 de mayo se celebró el **Día Mundial de Internet**. Desde UCARAGÓN enviamos un comunicado de prensa a todos los medios con las **actividades programada en Aragón para ese día**. También difundimos información útil sobre el **Servicio “Tu ayuda en ciberseguridad” de INCIBE** y recordamos que en nuestra web tenemos disponible material informativo de utilidad para aumentar nuestra seguridad en internet.

<https://www.ucaragon.com/seccion-noticias/17-de-mayo-dia-mundial-de-internet/>

https://x.com/UCA_Aragon/status/1923305841144234232

<https://mailchi.mp/2bbe47713072/ucaragn-boletn-de-noticias-18252410?e=f6686ff1d7>



En junio nos hicimos eco del **Día Mundial de las Redes Sociales** con la publicación de noticia en nuestra página web y difusión a través de redes sociales y nuestro boletín de noticias.

<https://www.ucaragon.com/seccion-noticias/sabes-si-es-veraz-la-informacion-que-compartes-30-de-junio-dia-mundial-de-las-redes-sociales/>

https://x.com/UCA_Aragon/status/1938147988620148863

<https://mailchi.mp/0becdd059675/ucaragn-boletn-de-noticias-18253818?e=aff6143d39>



En julio compartimos, a través de nuestro boletín de noticias de 11/07/2025, la información y recomendaciones de INCIBE sobre el tabnabbing.

<https://mailchi.mp/16ea1461aa94/ucaragn-boletn-de-noticias-18254239?e=aff6143d39>



En agosto compartimos en redes sociales el post de INCIBE sobre los **fraudes online a través de phishing**. Se ha producido un gran incremento de estafas a través de este medio en los últimos meses.

<https://x.com/INCIBE/status/1950973308372943007>



En agosto difundimos a través de redes sociales y boletín de noticias de 29/08/2025, la alerta de INCIBE sobre el **fraude masivo suplantando la identidad de la web de Lidl**. Se trata de publicidad maliciosa que redirige a una web fraudulenta, suplantando la identidad de la cadena de supermercados Lidl para dotar de credibilidad el engaño y que la gente caiga en la trampa.

https://x.com/UCA_Aragon/status/1961344593565295082



<https://bsky.app/profile/ucaragon.bsky.social/post/3lxjmnikgk2x>

<https://mailchi.mp/8a89ef211b7d/ucaragn-boletn-de-noticias-18255577?e=aff6143d39>



En septiembre compartimos a través de nuestro boletín de noticias la información de INCIBE sobre **privacidad, identidad digital y reputación online**.

<https://mailchi.mp/27407da6099a/ucaragn-boletn-de-noticias-18255727?e=aff6143d39>



En septiembre publicamos en nuestra web y redes sociales, así como enviamos a través de boletín de noticias unos **consejos de UCARAGÓN para comprar de forma segura a través de internet**.

<https://www.ucaragon.com/seccion-noticias/compra-segura-por-internet-consejos-para-proteger-tus-derechos/>

https://x.com/UCA_Aragon/status/1967539182211064167

<https://www.instagram.com/p/DONrTSUjd0V/>

<https://bsky.app/profile/ucaragon.bsky.social/post/3lyulzap2gk2u>



<https://mailchi.mp/8397955d1f6a/ucaragn-boletn-de-noticias-18256181?e=aff6143d39>



En septiembre compartimos a través de nuestro boletín de noticias, la alerta de INCIBE sobre la **suplantación a la Dirección General de Tráfico** a través de correos electrónicos y mensajes de texto, diciendo que **existe una multa pendiente de pago** y que deben pulsar en el enlace para saldar la deuda.

<https://mailchi.mp/8397955d1f6a/ucaragn-boletn-de-noticias-18256181?e=aff6143d39>



En septiembre también compartimos a través de nuestro boletín de noticias, la alerta de INCIBE sobre la **suplantación a la Agencia Tributaria** con el objetivo de **engañar a las víctimas para que faciliten sus datos personales y bancarios**.

<https://mailchi.mp/ba685d0d156d/ucaragn-boletn-de-noticias-18256481?e=5f7e049029>



En octubre compartimos a través de nuestro boletín de noticias, la alerta de INCIBE sobre la **suplantación de Endesa a través de phishing**, enviando una factura falsa con un enlace que, en realidad es un troyano que se apodera de las contraseñas y datos bancarios que tengamos en el dispositivo.

<https://mailchi.mp/1df49ea1f156/ucaragn-boletn-de-noticias-18257223?e=aff6143d39>



En noviembre, a través de boletín de noticias, difundimos el folleto informativo de la OSI en el que nos enseña a distinguir qué son fakenews.

<https://mailchi.mp/335fb0cc3e25/ucaragn-boletn-de-noticias-18257767?e=aff6143d39>



Difundimos el Encuentro Informativo Online de ConsumES, celebrado el 27/11/2025, sobre **Phishing ¿cómo reclamar?**, a través de nuestro boletín de noticias y de nuestras redes sociales.

<https://mailchi.mp/ac8931a58317/ucaragn-boletn-de-noticias-18258371?e=aff6143d39>



3.3.9 Campaña en defensa de las personas mayores en materia de consumo

Las personas mayores son uno de los colectivos considerados más vulnerables en materia de consumo, y es por ello por lo que le dedicamos un esfuerzo especial en la asociación. De esta manera, siempre nos hacemos eco de todas las informaciones de interés para las personas mayores.

A través de nuestra página web tenemos a disposición de la ciudadanía una serie de **folletos dirigidos a las personas mayores** que se centran principalmente en la prevención de fraudes, aunque también tratamos los productos milagro o el derecho de desistimiento.



<https://www.ucaragon.com/wp-content/uploads/2021/12/Desistimiento-2021.pdf>

https://www.ucaragon.com/wp-content/uploads/2021/12/PREVENCIÓN-FRAUDES_CUIDADOS.pdf

<https://www.ucaragon.com/wp-content/uploads/2021/12/PREVENCIÓN-DE-FRAUDES-SUMINISTROS.pdf>

https://www.ucaragon.com/wp-content/uploads/2021/12/PREVENCIÓN-FRAUDES_PRODUCTOS-MILAGRO.pdf

<https://www.ucaragon.com/wp-content/uploads/2021/12/PREVENCIÓN-DE-FRAUDES-GENERAL.pdf>

<https://www.ucaragon.com/wp-content/uploads/2021/12/desestimio-YouTube.pdf>

Desde hace ya bastantes años venimos **insistiendo en la protección a las personas mayores, por eso todos los años realizamos campañas específicas con información que puede ser de utilidad a este colectivo** y no dejamos de darles difusión.

En febrero difundimos el aviso del IASS de un **intento de suplantación del personal valorador de grado de discapacidad**. Rebotamos la noticia a medios de comunicación y les adjuntamos información complementaria de UCARAGÓN.

<https://www.ucaragon.com/seccion-noticias/suplantacion-de-personal-de-valoracion-el-iass-advierte-que-el-grado-de-discapacidad-nunca-se-valor-a-en-las-viviendas-de-los-solicitantes/>

También difundimos las alertas de la Agencia Estatal de Meteorología por **riesgo de bajas temperaturas**, ya que las personas mayores de 65 años y con enfermedades crónicas son grupos de más riesgo ante las bajas temperaturas y nos hicimos eco de los consejos establecidos por el Plan de Actuaciones Preventivas por Bajas Temperaturas en Aragón:

Enero: <https://www.ucaragon.com/seccion-noticias/bajas-temperaturas-en-aragon-riesgo-medio-para-la-salud-en-aragon/>

Marzo: <https://www.ucaragon.com/seccion-noticias/bajas-temperaturas-en-aragon-riesgo-bajo-para-la-salud-en-zaragoza/>

El 07/04/2025 José ángel Oliván intervino **en el Pleno de las Cortes de Aragón** ante la Mesa de la Comisión Fomento, Vivienda, Logística y Cohesión Territorial en relación al **Proyecto de Ley de Vivienda de Aragón**, para defender los derechos de las personas mayores, discapacitadas, en situación de dependencia y/o de vulnerabilidad.

<https://www.ucaragon.com/seccion-noticias/intervencion-de-jose-angel-olivan-en-el-pleno-de-las-cortes-de-aragon-proyecto-de-ley-de-vivienda-de-aragon/>

<https://multimedia.cortesaragon.es/watch?id=NGVhMGE1N2QtNTdiNS00MTY2LWFL0DQtZWlxNWE1M2JhNzQ4>. Minuto 00:43:16 de la retransmisión:



Boletín de noticias de 11/04/2025.

<https://mailchi.mp/b802ac85d1e7/ucaragn-boletn-de-noticias-18251158?e=f6686ff1d7>



El 11/04/2025, UCARAGÓN dio una **rueda de prensa en Teruel** y, entre los temas tratados, se habló del **problema de vivienda al que se enfrentan las personas mayores**.

<https://www.diariodeteruel.es/teruel/ucaragon-alerta-sobre-el-acceso-de-los-mayores-a-una-vivienda-digna>



La esperanza de vida ha crecido en los últimos tiempos, una gran noticia que también conlleva una serie de consecuencias, como la **reducción de la movilidad personal**. Desde UCARAGÓN nos hacemos eco de todas las ayudas que puedan paliar esta circunstancia personal, con noticias como la que publicamos el **11 de abril** en nuestra web, redes sociales y boletín de noticias relativa a la concesión de **ayudas para personas con discapacidad y en situación de dependencia del Gobierno de Aragón**:

Se envió comunicado de prensa a todos los medios de comunicación de Aragón con fecha 14/04/2025.

<https://www.ucaragon.com/seccion-noticias/ayudas-para-personas-con-discapacidad-y-en-situacion-de-dependencia-para-2025/>

Boletín de noticias de 16/04/2025. <https://mailchi.mp/c6eee0da9d7f/ucaragn-boletn-de-noticias-18251505?e=f6686ff1d7>



https://x.com/UCA_Aragon/status/1911726899195265392

<https://www.facebook.com/ucaragon/posts/pfbid0pFdumUAqFCKyBhTB8KgY9vS9U5r6zYKRkx6GYdvyB3sojMAMziZRpjSDd87pGL7l>

<https://bsky.app/profile/ucaragon.bsky.social/post/3lmrecjaqec2g>

<https://www.instagram.com/p/DIbHToyKBQi/>

A través de nuestro boletín de noticias de 27/06/25 quisimos compartir unas recomendaciones de maldita.es dirigidas sobre todo a las personas mayores, en las que nos explican por qué la **alfabetización digital, el acompañamiento y los entornos accesibles son la clave para una vida digital segura**.

<https://mailchi.mp/0becdd059675/ucaragn-boletn-de-noticias-18253818?e=aff6143d39>



Con motivo de la celebración, el día 1 de octubre, del Día Internacional de las Personas Mayores, elaboramos la **Guía en formato digital: Protege lo tuyo: Guía práctica para personas mayores frente a fraudes**.

<https://www.ucaragon.com/wp-content/uploads/2025/10/PROTEGE-LO-TUYO.-GUIA-PRACTICA-PARA-PERSONAS-MAYORES-FRENTE-A-FRAUDES.pdf>



Ha sido difundida a través de nuestra página web, medios de comunicación, boletín de noticias y redes sociales.

<https://www.ucaragon.com/seccion-noticias/ucaragon-presenta-la-guia-protege-lo-tuyo-guia-practica-para-personas-mayores-frente-a-fraudes/>

https://x.com/UCA_Aragon/status/1973362055332897235



<https://bsky.app/profile/ucaragon.bsky.social/post/3m24zj2lp4k2g>

<https://www.instagram.com/p/DPRDRYrDaHW/>

UCARAGON @ucaragon.boletn-social

No dejes que te engañen. UCARAGÓN presenta una guía para personas mayores frente a fraudes.
www.ucaragon.com/seccion-noti...



1 de octubre de 2025, 14:56 | Todos quieren responder al...



<https://mailchi.mp/14df32eefd0b/ucaragn-boletn-de-noticias-18256777?e=5f7e049029>



También hemos compartido en redes sociales las **actividades organizadas, para este Día de las Personas Mayores**, por la Federación de Asociaciones de Barrios de Zaragoza - **FABZ** y por el Consejo Aragonés de las Personas mayores - **COAPEMA**.

https://x.com/UCA_Aragon/status/1973343575401439406

https://x.com/UCA_Aragon/status/1973285913406087244



1 de octubre de 2025, 14:56 | 1 de octubre de 2025, 14:56 | 1 de octubre de 2025, 14:56



1 de octubre de 2025, 14:56 | 1 de octubre de 2025, 14:56



El 14/11/2025 asistimos a la **I Jornada Con Suma Experiencia**. Organizada por la Dirección General del Mayor y por la Dirección General de Protección de Consumidores y Usuarios.

Dimos difusión de la misma a través de nuestra web, boletín de noticias y redes sociales.

<https://www.ucaragon.com/seccion-noticias/los-problemas-economicos-y-sociales-de-las-personas-mayores-a-debate/>

https://x.com/UCA_Aragon/status/1985646899240530348

<https://bsky.app/profile/ucaragon.bsky.social/post/3m4sb6djlgs2e>

https://www.instagram.com/p/DQoUzm_DTlv/

<https://www.facebook.com/photo/?fbid=1253220440185678&set=a.350607490446982>

<https://mailchi.mp/335fb0cc3e25/ucaragn-boletn-de-noticias-18257767?e=aff6143d39>



COLABORACIÓN CON COAPEMA

Fruto del convenio de colaboración suscrito entre la Unión de Consumidores de Aragón y el Consejo Aragonés de Personas Mayores (COAPEMA), remitimos de forma periódica **artículos de interés** para el colectivo de personas mayores para su publicación en la revista de COAPEMA.

<https://coapema.es/>



Artículo publicado en la **Revista nº 113 de Abril de 2025. “Ojo con las actualizaciones de precios de los contratos de energía o telefonía”**

UCARAGÓN

Ojo con las actualizaciones de precios de los contratos de energía o telefonía

La revisión de las tarifas de los servicios no siempre se hace con el vencimiento anual del contrato, sino que muchas empresas hacen un ajuste anual. Esto puede llevar a muchos consumidores a ver que el precio de su servicio cambia al poco tiempo de contratarlo. Desde UCARAGÓN aconsejamos al usuario consumidor de prepagarse, así como revisar los precios de los contratos de forma regular para evitar sorpresas desagradables.

Desde hace unos meses, muchas empresas de servicios están modificando sus condiciones contractuales para permitir realizar actualizaciones de precio vinculadas al IPC.

Voluntario y Entelera revisaron un contrato de forma automática.

Por ejemplo, el 21 de agosto de 2022, Volantur anunció sus intención de revisar sus tarifas de forma automática, vinculando la actualización al precio del IPC. En el contrato se indica que esta actualización automática se va a realizar de forma automática de los actualizaciones del contrato, por lo que no podemos solicitar una prohibición de cargo por la modificación.

No es la única empresa que realiza este tipo de cláusulas en sus contratos. ENTORSA ENERGÍA, S.A. o DORIBELA, desde hace unos meses, también incluye un procedimiento de actualización automática de los precios pactados.

Revisar las condiciones: el precio puede subir o bajar, pero se asegura de mantener.

Podría darse la circunstancia de una actualización de precio a los pocos minutos de contratar. Por ejemplo, una compañía de telefonía que sea actualizada a un 50% a los pocos minutos de la contratación, situación que debería al consumidor el precio de revisión de la tarifa a largo plazo.

Esta actualización de precio se hace por qué coincide con el vencimiento anual del contrato, sino con el año natural. En esta forma, puede que sea conveniente que el precio aumente, pero el consumidor debe estar atento y poder revisar sus condiciones y procedimientos contractuales en su compañía al de largo.

Consejos de la Unión de Consumidores de Aragón

Desde la Unión de Consumidores de Aragón alertamos a los consumidores de que esta práctica no es una mala idea, pero que la gran cantidad de precios que las empresas no están siendo conscientes de prepagarse o contrato vinculado que puede impedir el cambio de compañía o de tarifa.

También aconsejamos periódicamente revisar los precios de los servicios contratados para estar al día del precio al momento de contratar el precio de mercado.

Unos consejos de la Unión de Consumidores de Aragón

¿Necesitas ayuda?

Zaragoza: C/ Alfonso I, 28 • 50004 Zaragoza
949 000 000 / Fax: 949 000 000
info@unioconsumidores.es

Teruel: C/ Joaquín de Sotomayor, 18, 4º planta
50000 Teruel • 50000 Teruel
949 000 000 / Fax: 949 000 000
info@unioconsumidores.es

En abril compartimos en Facebook la noticia del Canal Senior de COAPEMA en la que da consejos prácticos para un uso seguro de los cajeros.

https://coapema.canalsenior.es/actividades/consejos-practicos-uso-seguro-cajeros/?fbclid=IwY2xjawJccn9leHRuA2FlbQlxMQABHZdjEQb6dEk3rsfBW-xu7UvdD4Q_2GCww7RjRf-ruKgCpFme3nXHmta3ug_aem_ZykqniuDTaXKf_PjRlfkQQ



Compartimos en redes sociales información sobre la charla organizada por COAPEMA “Una buena higiene del sueño” que se celebró el 21 de mayo en el Centro Joaquín Roncal de Zaragoza.

https://x.com/UCA_Aragon/status/1924766808625557685



Difusión de la XII Jornada Buen Trato a las Personas Mayores “MAYORES INFORMADOS, MAYORES PROTEGIDOS”, organizada por COAPEMA que se celebrará el 17 de septiembre de 2025.

https://x.com/UCA_Aragon/status/1966101918284939621

3.3.10 Campaña informativa sobre viajes y transportes

Durante todo el año hemos difundido información sobre los derechos de las personas consumidoras en los viajes y medios de transporte.

También hemos informado a la ciudadanía de sus **derechos y obligaciones** cada vez que ha sucedido **alguna incidencia en medios de transporte públicos**. Cada uno de estos avisos ha sido publicado en la **web** de UCARAGÓN, nuestras **redes sociales** y nuestro **boletín de noticias** además de ser remitidos a los **medios de comunicación**:

- **En marzo, huelga de Renfe y Adif por el traspaso de competencias de Rodalías a Cataluña:** consejos para los pasajeros afectados por los paros.
<https://www.ucaragon.com/seccion-noticias/huelga-en-renfe-y-adif-por-el-traspaso-de-competencias-de-rodalies-a-catalunya-consejos-para-los-pasajeros-afectados-por-los-paros-en-el-servicio/>
<https://mailchi.mp/ae918bdd6cc9/ucaragn-boletn-de-noticias-18250329?e=f6686ff1d7>
- **En agosto, y con motivo de la huelga del personal de tierra de la compañía RYANAIR** emitimos un comunicado de prensa en el que informamos de los derechos de las personas viajeras afectadas por esta huelga.
<https://www.ucaragon.com/seccion-noticias/huelga-del-personal-de-tierra-de-ryanair-derechos-de-las-personas-viajeras/>
<https://mailchi.mp/42b4b9930248/ucaragn-boletn-de-noticias-18255164?e=aff6143d39>
- **A finales de agosto nos pronunciamos en contra de la supresión de los trenes low-cost AVLO de RENFE en la línea Madrid-Barcelona.**
<https://www.ucaragon.com/seccion-noticias/renfe-sacrifica-la-opcion-low-cost-avlo-en-el-trayecto-madrid-barcelona-un-retroceso-en-accesibilidad-y-equidad/>
<https://mailchi.mp/8a89ef211b7d/ucaragn-boletn-de-noticias-18255577?e=aff6143d39PONER ENLACE BOLETÍN>

El 14/04/2025 enviamos un comunicado de prensa con **recomendaciones para viajar en Semana Santa**.

<https://www.ucaragon.com/seccion-noticias/en-semana-santa-te-recomendamos-turismo-nacional/>

<https://mailchi.mp/c6eee0da9d7f/ucaragn-boletn-de-noticias-18251505?e=f6686ff1d7>

En nuestro boletín de noticias de 11/04/2025 advertimos del timo que se está produciendo al recibir un **falso correo electrónico de Booking**.

<https://mailchi.mp/b802ac85d1e7/ucaragn-boletn-de-noticias-18251158?e=f6686ff1d7>

A finales de abril, con motivo de la proximidad del puente del 1 de mayo, publicamos unas recomendaciones sobre la **forma de llevar correctamente el equipaje de cabina en el avión**.

<https://www.ucaragon.com/seccion-noticias/como-llevar-el-equipaje-de-cabina-de-forma-correcta-en-el-avion/>

<https://mailchi.mp/e9c46b7eba0d/ucaragn-boletn-de-noticias-18251993?e=f6686ff1d7>

Ante la llegada de los meses de calor y el comienzo de las vacaciones ya, en junio lanzamos unos **consejos para unas vacaciones seguras** que difundimos a través de medios de comunicación, nuestra página web, redes sociales y boletín de noticias.

<https://www.ucaragon.com/seccion-noticias/vacaciones-de-verano-2025-consejos-para-viajar-con-seguridad/>

<https://mailchi.mp/f30e90c6dcc6/ucaragn-boletn-de-noticias-18253054?e=f6686ff1d7>

En junio elaboramos una noticia en la que informábamos a la población de la **estafa de la supuesta agencia de viajes sietevuelos.com** que ha dejado sin dinero y sin servicio a cientos de personas.

<https://www.ucaragon.com/seccion-noticias/recomendaciones-a-los-afectados-por-la-estafa-de-una-falsa-agencia-de-viajes-en-internet-sietevuelos-com/>

<https://mailchi.mp/f30e90c6dcc6/ucaragn-boletn-de-noticias-18253054?e=f6686ff1d7>

En junio también lanzamos la **Campaña Informativa sobre los Derechos de las Personas Viajeras** que se compone de seis vídeos y seis folletos digitales sobre viajes en medios de transporte (autocar, alquiler de coche, avión, barco, autocaravana y tren):

<https://www.ucaragon.com/seccion-noticias/campana-ucaragon-2024-de-divulgacion-de-los-derechos-de-las-personas-viajeras/>

<https://www.youtube.com/watch?v=Kcn0cAV1K84>

https://www.youtube.com/watch?v=LjAOmZ7a_4E

<https://www.youtube.com/watch?v=sm-5O-u54hc>

<https://www.youtube.com/watch?v=HpQUGDG81Z4>

<https://www.youtube.com/watch?v=Wm2cBP4LlCA>

<https://www.youtube.com/watch?v=uEetjLqdfG4>

<https://www.ucaragon.com/wp-content/uploads/2025/05/AUTOCAR-DERECHOS-2025.pdf>

<https://www.ucaragon.com/wp-content/uploads/2025/05/ALQUILER-COCHE-DERECHOS-2025.pdf>

<https://www.ucaragon.com/wp-content/uploads/2025/05/AVION-DERECHOS-2025.pdf>

<https://www.ucaragon.com/wp-content/uploads/2025/05/DERECHOS-BARCO-2025.pdf>

<https://www.ucaragon.com/wp-content/uploads/2025/05/DERECHOS-AUTOCARAVANA-2025.pdf>

<https://www.ucaragon.com/wp-content/uploads/2025/05/DERECHOS-TREN-2025.pdf>



La hemos difundido también a través de nuestras redes sociales tanto en bloque como individualmente para cada medio de transporte.

https://x.com/UCA_Aragon/status/1931978549507842384

<https://bsky.app/profile/ucaragon.bsky.social/post/3lr5vcoxz3c2z>

<https://www.instagram.com/p/DKraNmFnyW/>

<https://www.facebook.com/photo/?fbid=1127694426071614&set=a.350607490446982>



<https://mailchi.mp/9b71ffdc865f/ucaragn-boletn-de-noticias-18253322?e=aff6143d39>



https://x.com/UCA_Aragon/status/1935287879275631000

https://x.com/UCA_Aragon/status/1937442071612170243

https://x.com/UCA_Aragon/status/1937793341925601539

https://x.com/UCA_Aragon/status/1938869983708356891

https://x.com/UCA_Aragon/status/1938179051853697028

https://x.com/UCA_Aragon/status/1942494542802088428



En junio difundimos también un comunicado a través de los medios de Aragón, nuestra página web, redes sociales y boletín de noticias dando **consejos en cuanto a los viajes al extranjero, entre ellos todo lo relacionado con la documentación sanitaria.**

<https://www.ucaragon.com/seccion-noticias/viajar-al-extranjero-en-2025-comprueba-bien-la-documentacion-sobre-todo-la-sanitaria/>

<https://mailchi.mp/a78a7804f52c/ucaragn-boletn-de-noticias-18253562?e=f6686ff1d7>

En julio nos hicimos eco de los **retrasos sufridos en el transporte ferroviario español por los fallos habidos en la catenaria y por el incendio en Lérida.**

Elaboramos un comunicado de prensa con información relevante sobre los derechos de los pasajeros afectados y con enlaces para solicitar las indemnizaciones correspondientes por retrasos. Esta información fue también difundida a través de nuestra página web, redes sociales y boletín de noticias.

<https://www.ucaragon.com/informacion-para-el-consumidor/transportes-y-viajes/retrasos-en-el-transporte-ferroviario-derechos-de-los-afectados/>

<https://mailchi.mp/4d8fa788af73/ucaragn-boletn-de-noticias-18254206?e=aff6143d39>

En julio quisimos dar una serie de **consejos relativos a la contratación de un apartamento vacacional.** Desconfiar de las ofertas demasiado ventajosas, o de aquellos

arrendadores que son difíciles de contactar, son parte de estos consejos que pretenden evitar fraudes en este tipo de alquileres. Se difundieron a través de comunicado de prensa enviado a los medios de comunicación, nuestra página web y redes sociales y nuestro boletín de noticias.

<https://www.ucaragon.com/seccion-noticias/alquiler-de-apartamento-vacacional-desconfia-de-los-chollos/>

<https://mailchi.mp/16ea1461aa94/ucaragn-boletn-de-noticias-18254239?e=aff6143d39>

En julio difundimos cuáles son **los derechos de las personas viajeras en caso de overbooking**. Elaboramos un comunicado de prensa enviado a los medios de comunicación y también elaboramos una publicación en nuestra página web, redes sociales y boletín de noticias.

<https://www.ucaragon.com/seccion-noticias/te-han-denegado-el-embarque-en-un-vuelo-por-overbooking-conoce-tus-derechos/>

<https://mailchi.mp/6bca6bbc44ad/ucaragn-boletn-de-noticias-18254625?e=aff6143d39>

En julio realizamos una **reivindicación pública sobre el transporte público de Zaragoza**. En los meses de verano, consideramos que el servicio debe mantenerse y no reducir el número de autobuses que circulan y, como consecuencia, sus frecuencias, ya que sigue habiendo muchos ciudadanos que durante estos meses siguen necesitando de este transporte.

<https://www.ucaragon.com/seccion-noticias/reclamamos-un-transporte-publico-al-servicio-de-los-usuarios-tambien-en-verano/>

<https://mailchi.mp/6bca6bbc44ad/ucaragn-boletn-de-noticias-18254625?e=aff6143d39>

En julio también informamos de los cuidados que hay que tener con el **roaming**, ya que llamar desde fuera de la UE puede salir bastante caro.

<https://www.ucaragon.com/informacion-para-el-consumidor/telefonía-e-internet/cuidado-con-el-roaming-llamar-con-el-movil-fuera-de-la-ue-puede-conllevar-importantes-cargos/>

<https://mailchi.mp/89d6fd1539d8/ucaragn-boletn-de-noticias-18254801?e=aff6143d39>

En octubre difundimos información sobre la declaración de **quiebra y concurso de acreedores de la aerolínea islandesa Fly PLAY**.

<https://www.ucaragon.com/seccion-noticias/fly-play-declara-la-quiebra-y-entra-en-concurso-de-acreedores/>

<https://mailchi.mp/1df49ea1f156/ucaragn-boletn-de-noticias-18257223?e=aff6143d39>

3.3.11 Campaña sobre las personas consumidoras en centros de estética

CIERRE DE CENTROS ÚNICO

Durante 2025 hemos dado continuidad a la labor informativa y de asesoramiento a los afectados por el cierre de Centros Único.

En el mes de **julio de 2024**, los Centros Único cerraron, dejando a **miles de personas con abonos y tratamientos sin terminar**, cuyo importe no fue devuelto. En concreto, dejó 104.298 tratamientos pendientes de realizar en Aragón, valorados en más de dos millones y medio de euros.

Desde entonces la Unión de Consumidores de Aragón ha atendido a casi 1.000 personas afectadas, a las cuales hemos enviado más de 3.200 emails informativos.

Desde el comienzo se ha realizado un seguimiento e información de todo el proceso.

Se sigue teniendo a disposición del público tanto el **formulario de contacto** elaborado para atender a las personas afectadas como el **vídeo informativo** sobre el proceso concursal ya que recomendamos que, aunque sea de forma tardía, las personas afectadas comuniquen a la administración concursal su crédito, aportando toda la documentación posible.

En un primer momento, habilitamos un **formulario de contacto** para atender personalmente a las personas afectadas, con la idea de crear una **plataforma de afectados**:

Enlace al formulario:

https://forms.office.com/pages/responsepage.aspx?id=RGgyAiLhhUWLFJySI0Vk_agc_RA ApgJGpLY0fTvYwkJUNDQ3TVJPWlITNjBDUktTQjdYVEg4VzZQSS4u&route=shorturl

Enlace al vídeo: <https://www.youtube.com/watch?v=A7dhluEi9xY&t=207s>



El vídeo ha tenido 482 visualizaciones

También continuamos difundiendo el **modelo para la comunicación de créditos** a la administración concursal que preparamos, y seguimos dando explicación a la ciudadanía,

https://x.com/UCA_Aragon/status/1881330383297683822

<https://www.facebook.com/photo/?fbid=1019235243584200&set=a.350607490446982>

<https://bsky.app/profile/ucaragon.bsky.social/post/3lg6ggbxrkc25>



En octubre publicamos una **guía digital sobre Servicios de Estética y Otros Tratamientos Corporales** para ofrecer a la ciudadanía información práctica sobre sus derechos al contratar este tipo de servicios.

Le dimos difusión a través de medios de comunicación, nuestra página web y redes sociales, así como a través de nuestro boletín de noticias.

<https://www.ucaragon.com/seccion-noticias/ucaragon-lanza-una-nueva-guia-para-consumidores-sobre-servicios-de-estetica-y-cuidados-corporales/>



https://x.com/UCA_Aragon/status/1978384415140024750

https://www.instagram.com/p/DP0vT3NDd-J/?img_index=1

<https://bsky.app/profile/ucaragon.bsky.social/post/3m37un46jls2k>





En el programa de Aragón TV “Conexión Aragón” se dio difusión al contenido de esta guía. Minuto 1:33:03.

https://alacarta.aragontelevisión.es/programas/conexion-aragon/miercoles-15-de-octubre-15102025-1802?fbclid=IwY2xjawNi72BleHRuA2FlbQlxMABicmlkETFFd0FGb0laTlI3ZnRhcGhkAR5R6XiahfhRMwNyKQVCEHyYlUikcAkMVyLkXGj7goqOKPNNBs-aZRfOCZs_WA_aem_xG3S5V2BzpGBgPSrETf7Q



<https://mailchi.mp/1df49ea1f156/ucaragn-boletn-de-noticias-18257223?e=aff6143d39>



3.3.12 Campaña informativa sobre los contratos de seguro

Durante todo el año realizamos difusión de información sobre la contratación de diferentes tipos de seguros, coberturas y cómo reclamar en caso de siniestro, especialmente en relación con catástrofes extraordinarias y desastres naturales, incendios, inundaciones, hogar, vehículos y decesos, entre otros.

En nuestro boletín de noticias de 21/02/2025 nos hicimos eco de la noticia publicada por el INCIBE sobre una **posible filtración de datos en DKV**.

<https://mailchi.mp/e9b3611d5039/ucaragn-boletn-de-noticias-18249578?e=f6686ff1d7>



En abril informamos del **cierre de la compañía aseguradora FWU Life Insurance Lux, S.A.** a través de medios de comunicación, página web, redes sociales y boletín de noticias.

<https://www.ucaragon.com/seccion-noticias/informacion-a-los-afectados-por-el-cierre-de-fwu-life-insurance-lux-s-a/>

https://x.com/UCA_Aragon/status/1916778281300381740

<https://mailchi.mp/e9c46b7eba0d/ucaragn-boletn-de-noticias-18251993?e=f6686ff1d7>



Con motivo de las **fuertes tormentas sufridas en Aragón el viernes 13 de junio**, emitimos un comunicado de prensa con información útil sobre cómo presentar las **reclamaciones de indemnizaciones** tanto a las compañías aseguradoras como al Consorcio de Compensación de Seguros.

Lo emitimos a través de los medios de comunicación, nuestra página web, redes sociales y boletín de noticias.

<https://www.ucaragon.com/seccion-noticias/como-reclamar-los-danos-por-las-tormentas-en-aragon/>

https://x.com/UCA_Aragon/status/1934577176847991092



<https://mailchi.mp/a78a7804f52c/ucaragn-boletn-de-noticias-18253562?e=f6686ff1d7>



En septiembre lanzamos una campaña informativa sobre el contrato de seguro con el título **“Seguro que lo entiendes: tus derechos en los contratos de seguros”**. Elaboramos un folleto digital y un vídeo sobre el contrato de seguro que se difundió mediante comunicado de prensa, página web, redes sociales y boletín de noticias.

<https://www.ucaragon.com/seccion-noticias/seguro-que-lo-entiendes-tus-derechos-en-los-contratos-de-seguros-campana-de-ucaragon-2025/>

<https://www.ucaragon.com/wp-content/uploads/2025/09/CONTRATO-DE-SEGUROS.pdf>

<https://www.youtube.com/watch?v=u1KDqDApUY&t=2s>



https://x.com/UCA_Aragon/status/1965348962086649994

<https://bsky.app/profile/ucaragon.bsky.social/post/3lyffrso3ps2x>

<https://www.instagram.com/p/DOYHS-kDWK/>



<https://mailchi.mp/2b5e085011e7/ucaragn-boletn-de-noticias-18256037?e=aff6143d39>

CAMPAÑA UCARAGÓN: CONTRATOS DE SEGUROS



UCARAGÓN lanza la campaña informativa: "Seguro que lo entiendes: tus derechos en los contratos de seguros". Os animamos a visualizar el [folleto](#) y el [vídeo](#) que hemos elaborado para estar correctamente informados en esta materia.

Leer más

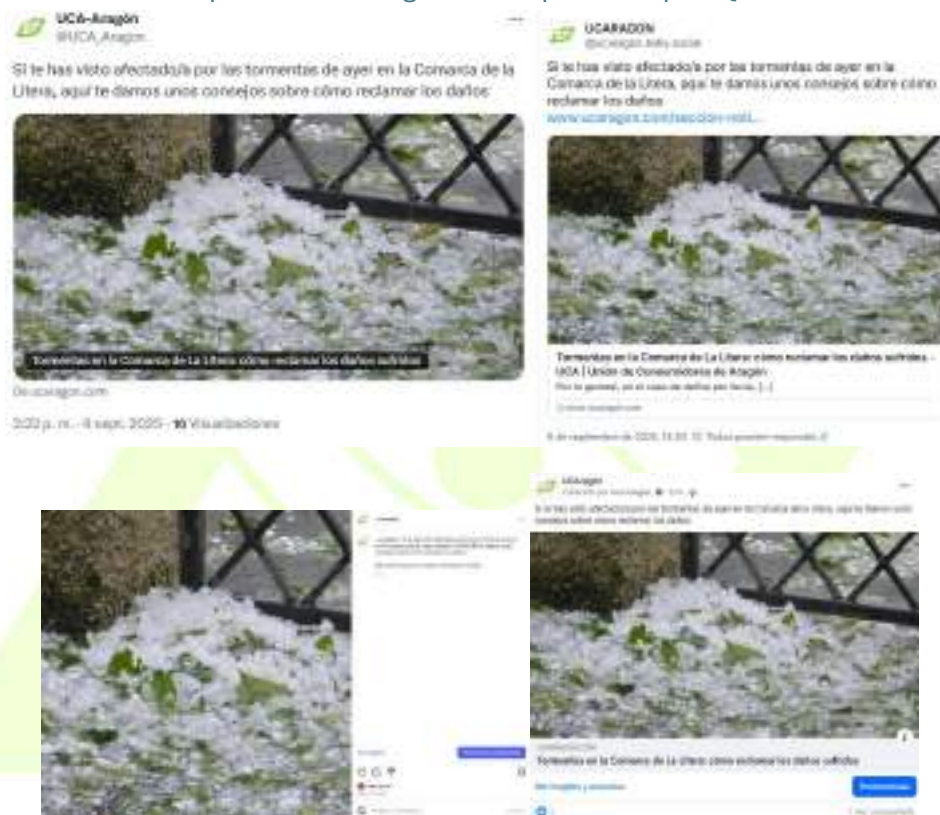
En septiembre, también, con motivo de las **fuertes tormentas sufridas en la comarca de La Litera**, especialmente en la localidad de Binéfar, difundimos un comunicado de prensa a través de los medios de comunicación de Huesca, de nuestra web, redes sociales y boletín de noticias con **consejos sobre cómo reclamar los daños en estos casos**.

<https://www.ucaragon.com/seccion-noticias/tormentas-en-la-comarca-de-la-litera-como-reclamar-los-danos-sufridos/>

https://x.com/UCA_Aragon/status/1965390266124435534

<https://bsky.app/profile/ucaragon.bsky.social/post/3lyfp2tthpk23>

<https://www.instagram.com/p/DOYaOpBDQ8N/>



<https://laliterainformacion.com/uc-aragon-informa-como-reclamar-los-danos-sufridos-por-la-tormenta/>

<https://mailchi.mp/2b5e085011e7/ucaragn-boletn-de-noticias-18256037?e=aff6143d39>



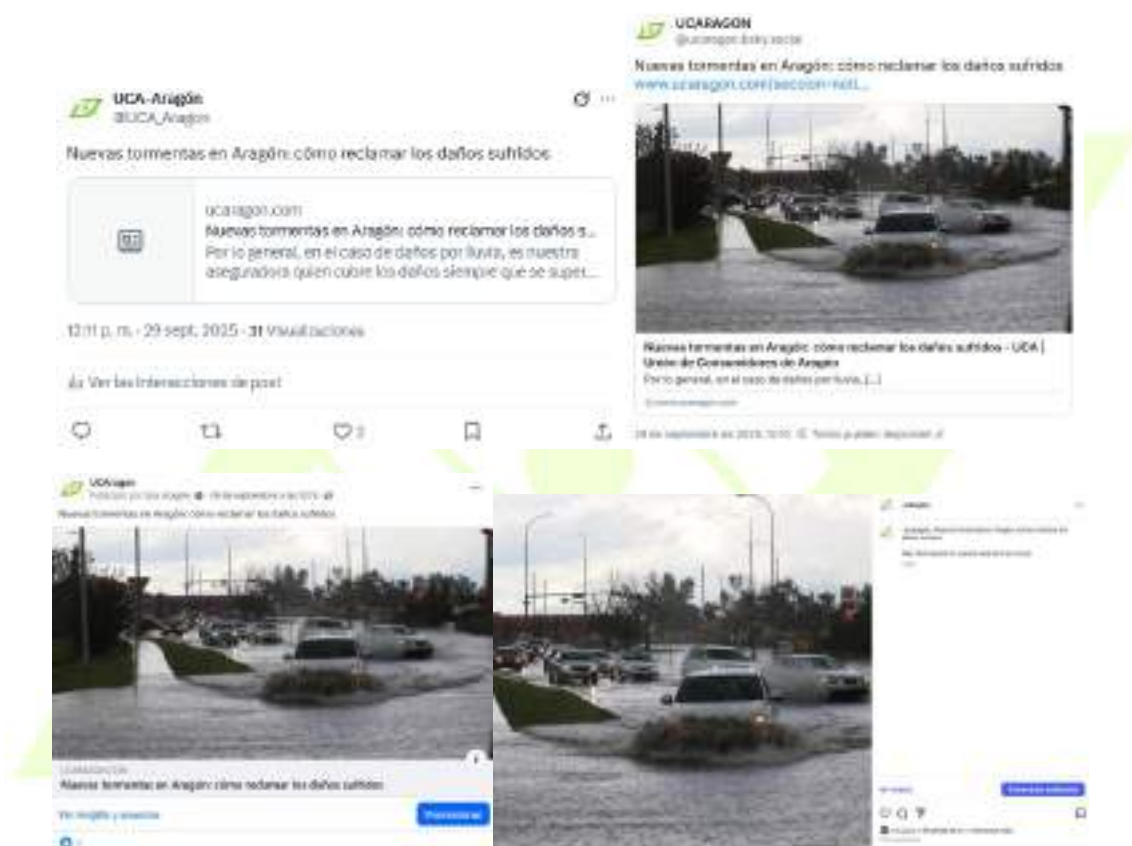
Con motivo de las **fuertes tormentas sufridas en Aragón el domingo 28 de septiembre**, emitimos un comunicado de prensa con información útil sobre cómo presentar las **reclamaciones de indemnizaciones** tanto a las compañías aseguradoras como al Consorcio de Compensación de Seguros.

<https://www.ucaragon.com/seccion-noticias/nuevas-tormentas-en-aragon-como-reclamar-los-danos-sufridos/>

https://x.com/UCA_Aragon/status/1972605055300985316

<https://bsky.app/profile/ucaragon.bsky.social/post/3lzrgc5zqc2g>

<https://www.instagram.com/p/DPLq9ETjbJ1/>



<https://mailchi.mp/14df32eefd0b/ucaragn-boletn-de-noticias-18256777?e=5f7e049029>

INUNDACIONES EN ARAGON. COMO RECLAMAR



Si te has visto **afectado o afectada** por las fuertes tormentas sufridas el pasado domingo 28 de septiembre, aquí te explicamos **cómo puedes plantear tu reclamación.**

Leer más

En octubre dimos **información útil y consejos para la contratación de una póliza de seguro de decesos** a través de medios de comunicación, nuestra web y redes sociales y nuestro boletín de noticias.

<https://www.ucaragon.com/seccion-noticias/antes-de-contratar-el-seguro-de-decesos-compara-presupuestos-y-elige-con-calma/>

https://x.com/UCA_Aragon/status/1980899918022865069

<https://bsky.app/profile/ucaragon.bsky.social/post/3m3rd7rbrgs2m>

<https://www.instagram.com/p/DQGmjlFjfaY/>



<https://mailchi.mp/298b8dd6a99c/ucaragn-boletn-de-noticias-18257461?e=aff6143d39>

SEGURO DE DECESOS: COMPARA Y ELIGE CON CALMA



Desde UCARAGÓN queremos ofrecer una serie de consejos para la contratación del seguro más apropiado para cada caso.

Antes de contratar, solicita presupuesto en varias aseguradoras y funerarias; quizás te lèves la sorpresa de que no te interesa contratar un seguro de decesos.

Leer más

3.3.13 Campaña informativa en el acceso a la vivienda

Durante todo el año se realiza un seguimiento exhaustivo de toda la nueva legislación sobre vivienda que se aprueba y difunde, junto con recomendaciones útiles, a toda la población general a través de comunicados de prensa, web, redes sociales y boletín de noticias.

En enero dimos difusión de información relevante para los arrendamientos de vivienda. Por un lado, las actualizaciones de precios en los arrendamientos de vivienda ahora se realizan en base a un **nuevo índice, el IRAV**, que se aplicará a los contratos firmados desde el 24 de mayo de 2023 y, por otro, **el Ministerio de Vivienda y Agenda Urbana ha habilitado una calculadora** que facilita a las personas interesadas el cálculo de la actualización de cada contrato de alquiler, según la fecha en la que haya sido firmado (antes o después de la aprobación de la nueva ley por el derecho a la vivienda).

<https://www.ucaragon.com/seccion-noticias/precio-del-alquiler-de-vivienda-cual-es-la-cantidad-maxima-que-se-puede-actualizar-segun-mi-contrato/>

El 3/04/2025 UCARAGÓN participó en la **Comisión de Participación y Seguimiento del Plan de Vivienda de Aragón**, en representación de las organizaciones de consumidores, en la que se actualizaron los parámetros que regulan el precio de la vivienda protegida.

El 07/04/2025 José ángel Oliván intervino **en el Pleno de las Cortes de Aragón** ante la Mesa de la Comisión Fomento, Vivienda, Logística y Cohesión Territorial en relación al **Proyecto de Ley de Vivienda de Aragón**, para defender los derechos de las personas mayores, discapacitadas, en situación de dependencia y/o de vulnerabilidad.

<https://www.ucaragon.com/seccion-noticias/intervencion-de-jose-angel-olivan-en-el-pleno-de-las-cortes-de-aragon-proyecto-de-ley-de-vivienda-de-aragon/>

Minuto 00:43:16 de la retransmisión:

<https://multimedia.cortesaragon.es/watch?id=NGVhMGE1N2QtNTdiNS00MTY2LWFlODQtZWlxNWE1M2JhNzQ4>



El 11/04/2025, UCARAGÓN dio una **rueda de prensa en Teruel** y, entre los temas tratados, se habló del **problema de vivienda al que se enfrentan las personas mayores**.

<https://www.diariodeteruel.es/teruel/ucaragon-alerta-sobre-el-acceso-de-los-mayores-a-una-vivienda-digna>



En nuestro boletín de 25/04/2025 difundimos el artículo del Portal del Cliente Bancario del Banco de España sobre los **avales bancarios para alquilar una vivienda**.

<https://mailchi.mp/58b14f41011a/ucaragn-boletn-de-noticias-18251724?e=f6686ff1d7>



A través de nuestro boletín de noticias de 23/05/2025 nos hicimos eco de la noticia publicada por el Gobierno de la nación del **bloqueo de 65.000 anuncios ilegales de pisos turísticos a través de Airbnb**.

<https://mailchi.mp/2048f333a004/ucaragn-boletn-de-noticias-18252620?e=f6686ff1d7>



En junio dimos difusión a las **Ayudas al pago de alquiler o hipoteca para mujeres víctimas de violencia de género en situación de vulnerabilidad** publicadas por el Ayuntamiento de Zaragoza.

Se mandó comunicado de prensa a los medios de comunicación y se compartió en nuestra web, redes sociales y boletín de noticias.

<https://www.ucaragon.com/sin-categoria/ayudas-del-ayuntamiento-de-zaragoza-al-pago-de-alquiler-o-hipoteca-para-mujeres-victimas-de-violencia-de-genero/>

<https://mailchi.mp/a78a7804f52c/ucaragn-boletn-de-noticias-18253562?e=f6686ff1d7>



En julio el Gobierno de Aragón convocó el **Bono de alquiler joven**. Desde UCARAGÓN difundimos la información sobre este bono a través de comunicado de prensa, nuestra página web, redes sociales y nuestro boletín de noticias.

<https://www.ucaragon.com/seccion-noticias/bono-alquiler-joven-de-aragon-2025/>

<https://mailchi.mp/4d8fa788af73/ucaragn-boletn-de-noticias-18254206?e=aff6143d39>



En julio también difundimos información sobre la convocatoria de **ayudas al alquiler de vivienda en Aragón durante el año 2025**. Se compartió en nuestra página web, redes sociales y boletín de noticias, además de enviarse a los medios de comunicación de Aragón.

<https://www.ucaragon.com/seccion-noticias/ayudas-al-alquiler-de-vivienda-para-el-ano-2025/>

<https://mailchi.mp/d4084399581a/ucaragn-boletn-de-noticias-18254442?e=aff6143d39>



En julio el Gobierno de Aragón convocó las **ayudas del Gobierno de Aragón para víctimas de violencia de género, personas sin hogar, personas objeto de desahucio de vivienda habitual y otras personas especialmente vulnerables**. Dimos adecuada difusión de las

mismas a través de los medios de comunicación de Aragón, nuestra página web, redes sociales y boletín de noticias.

<https://www.ucaragon.com/seccion-noticias/ayudas-al-alquiler-de-vivienda-para-victimas-de-violencia-de-genero-personas-sin-hogar-personas-objeto-de-desahucio-y-otras-personas-especialmente-vulnerables/>

<https://mailchi.mp/6bca6bbc44ad/ucaragn-boletn-de-noticias-18254625?e=aff6143d39>



En agosto dimos una serie de consejos para **vender un piso a través de una agencia inmobiliaria**. Estos consejos fueron compartidos en nuestra página web, redes sociales y boletín de noticias, y se enviaron a medios de comunicación en forma de comunicado:

<https://www.ucaragon.com/seccion-noticias/ucaragon-ofrece-pautas-clave-para-vender-una-vivienda-a-traves-de-una-inmobiliaria/>

<https://mailchi.mp/42b4b9930248/ucaragn-boletn-de-noticias-18255164?e=aff6143d39>



En agosto difundimos la convocatoria de **subvenciones** del Gobierno de Aragón para la **adquisición de vivienda protegida para familias y promotores para su uso propio**.

<https://www.ucaragon.com/seccion-noticias/subvenciones-para-la-adquisicion-de-vivienda-protégida-en-aragon/>

<https://mailchi.mp/8a89ef211b7d/ucaragn-boletn-de-noticias-18255577?e=aff6143d39>



En agosto difundimos también información sobre las **ayudas al alquiler** que ha convocado el Ayuntamiento de Zaragoza para facilitar la emancipación de las **personas jóvenes**.

<https://www.ucaragon.com/seccion-noticias/el-ayuntamiento-de-zaragoza-convoca-ayudas-al-alquiler-para-facilitar-la-emancipacion-juvenil/>

<https://mailchi.mp/8a89ef211b7d/ucaragn-boletn-de-noticias-18255577?e=aff6143d39>



En el boletín de noticias de 12/09/25 compartimos un artículo del Portal del Cliente Bancario sobre qué tener en cuenta si vamos a comprar una vivienda sobre plano.

<https://mailchi.mp/2b5e085011e7/ucaragn-boletn-de-noticias-18256037?e=aff6143d39>



Difundimos el Encuentro Informativo Online de ConsumES celebrado el 28/11/2025, sobre **Intermediación inmobiliaria**, a través de nuestro boletín de noticias y de nuestras redes sociales.

<https://mailchi.mp/ac8931a58317/ucaragn-boletn-de-noticias-18258371?e=aff6143d39>

3.3.14 **Vigila con nosotros: alimentación, telecomunicaciones, servicios sanitarios y salud, precios, información útil en verano, rebajas, cierre de establecimientos que afectan a elevado número de personas, cláusulas suelo, gastos hipotecarios, plusvalía municipal, cartel de fabricantes de coches, compras y otros temas, etc.**

La campaña ‘Vigila con nosotros’ se inició en 2020 con el propósito de informar y asesorar al mayor número posible de personas consumidoras afectadas por los numerosos cambios que se produjeron a raíz del inicio de la pandemia y del consecuente confinamiento.

Dada la complejidad de la época que estamos viviendo desde entonces (guerras y conflictos internacionales...) consideramos que hemos de seguir alerta y vigilar más que nunca las posibles vulneraciones de nuestros derechos como personas consumidoras.

Seguimos recibiendo todo tipo de denuncias y quejas en materia de consumo que la ciudadanía nos hacen llegar, a la par que estamos vigilantes para informar sobre la multitud de temas que consideramos deben llegar a las personas consumidoras puntualmente para preservar la defensa de sus derechos.

Todos los comunicados de prensa elaborados dentro de esta campaña son enviados a los medios de comunicación, y son también difundidos a través de nuestra **página web**, nuestras **redes sociales** y nuestro **boletín de noticias**.

En febrero hicimos **difusión de Educación Consumo Aragón, la web del Gobierno de Aragón para la difusión de contenidos de interés relacionados con el consumo.**

<https://www.ucaragon.com/seccion-noticias/educacion-consumo-aragon-la-web-del-gobierno-de-aragon-para-la-difusion-de-contenidos-de-interes-relacionados-con-el-consumo/>

<https://mailchi.mp/cc48092eba7d/ucaragn-boletn-de-noticias-18249088?e=f6686ff1d7>



También difundimos a través de nuestra web, redes sociales y boletín de noticias de UCARAGÓN todas las **Aulas de Consumo que la Dirección General de Protección de Consumidores y Usuarios organiza** a lo largo del año.

<https://www.ucaragon.com/seccion-noticias/aula-de-consumo-1-economia-circular-y-consumo-responsable/>

<https://www.ucaragon.com/seccion-noticias/aula-de-consumo-2-imagen-estetica-y-derechos/>

<https://www.ucaragon.com/seccion-noticias/aula-de-consumo-3-energias-renovables-futuro-sostenible/>

<https://www.ucaragon.com/seccion-noticias/aula-de-consumo-4-moda-sostenible/>

<https://www.ucaragon.com/seccion-noticias/aula-de-consumo-5-alquiler-de-vivienda-y-derechos/>

<https://www.ucaragon.com/seccion-noticias/aula-de-consumo-6-industria-alimentaria-y-consumidores/>

<https://www.ucaragon.com/seccion-noticias/aula-de-consumo-7-vacaciones-seguras/>

<https://www.ucaragon.com/seccion-noticias/aula-de-consumo-8-educacion-financiera-y-prevencion-de-fraudes/>

<https://www.ucaragon.com/seccion-noticias/aula-de-consumo-9-promociones-y-modalidad-de-venta/>

PRECIOS

Análisis de la evolución del IPC a cargo de Manuel Moreno Rojas, economista y colaborador de UCARAGÓN.

Noviembre: <https://www.ucaragon.com/seccion-noticias/los-gastos-basicos-alimentacion-y-vivienda-mantienen-la-subida-del-ipc-en-octubre/>

Además, en este año 2025, hemos abordado distintos sectores:

ALIMENTACIÓN

Dentro del apartado de vigilancia en alimentación, en UCARAGÓN realizamos recomendaciones sanitarias cada vez que se celebran **fiestas populares** de entidad en las que se permite la venta ambulante de comida, como **las Bodas de Isabel Segura en Teruel**, el **Mercado de las Tres Culturas de Zaragoza**, las **Fiestas del Ángel en Teruel**, las **Fiestas de San Lorenzo de Huesca** o las **Fiestas del Pilar de Zaragoza**.

<https://www.ucaragon.com/seccion-noticias/la-fiesta-de-los-amantes-de-teruel-del-20-al-23-de-febrero-de-2025/>

<https://www.ucaragon.com/seccion-noticias/precauciones-por-el-calor-en-el-mercado-medieval-de-las-tres-culturas/>

<https://www.ucaragon.com/seccion-noticias/recomendaciones-para-disfrutar-con-tranquilidad-de-las-fiestas-del-angel-y-de-vaquillas-de-teruel/>

<https://www.ucaragon.com/seccion-noticias/fiestas-de-san-lorenzo-de-huesca-consejos-para-disfrutar-de-la-fiesta-con-seguridad/>

<https://www.ucaragon.com/seccion-noticias/disfruta-con-seguridad-en-estas-fiestas-del-pilar-2025/>

En nuestro boletín de noticias de 21/02/2025 nos hicimos eco de la **alerta sanitaria** publicada por la Agencia Española de Seguridad Alimentaria y Nutrición (AESAN) por posible presencia de **Escherichia coli productor de toxina Shiga (STEC) en quesos procedentes de Francia.**

<https://mailchi.mp/e9b3611d5039/ucaragn-boletn-de-noticias-18249578?e=f6686ff1d7>

En abril, nos hicimos eco a través de redes sociales, de la alerta publicada **por la AESAN sobre la presencia de Listeria Monocytogenes en boqueros en aceite y ajo procedentes de España.**

https://x.com/AESAN_gob_es/status/1911125055037153483

También difundimos la **alerta de la AESAN por presencia de Salmonella en hamburguesas.** En esta ocasión lo hicimos a través de redes sociales y de boletín de noticias.

<https://mailchi.mp/58b14f41011a/ucaragn-boletn-de-noticias-18251724?e=f6686ff1d7>

https://x.com/AESAN_gob_es/status/1912512706625601887

En mayo compartimos a través de redes sociales la **información de AESAN sobre las frutas y hortalizas de mayo**, comprar alimentos de proximidad es bueno para la salud y para el planeta.

https://x.com/AESAN_gob_es/status/1917860292471800217/photo/1

https://x.com/AESAN_gob_es/status/1917861550129348742

En mayo nos hicimos eco, a través de la **AESAN** de la **Semana Mundial de Sensibilización Sobre la Sal** que se celebra del 12 al 18 de mayo.

https://x.com/AESAN_gob_es/status/1921881094925828344

También compartimos en mayo, a través de la red social X, la información publicada por la **AESAN** sobre **etiquetado de alimentos.**

https://x.com/hashtag/Safe2EatEU?src=hashtag_click

En mayo difundimos a través de nuestra red social X la alerta de AESAN para las personas alérgicas a la soja, por la presencia de **trazas de soja en picos integrales de la marca Auchan**.

https://x.com/AESAN_gob_es/status/1925854429351121045

También, este mismo mes hemos repostado en X la publicación de AESAN con motivo de la celebración del **Día Nacional del Celíaco** en la que se comparte la **Guía de Etiquetado de Alimentos que contienen Cereales con Gluten**.

https://x.com/AESAN_gob_es/status/1927291179172798580

En junio dimos difusión, con motivo de la celebración del **Día Mundial de la Seguridad Alimentaria**, a la campaña lanzada por la EFSA y la AESAN: campaña 'Safe2Eat' 2025 para reforzar la confianza de las personas consumidoras en la seguridad alimentaria de la UE

https://x.com/AESAN_gob_es/status/1930516886833299916

También dimos **difusión a la jornada que organizó AESAN por el Día Mundial de la Seguridad Alimentaria sobre "Cultura de Seguridad Alimentaria: de la teoría a la práctica"** 6 de junio de 9:00 a 14:00 horas a través de youtube.

<https://www.youtube.com/live/SdZjSRPd2r4>

https://x.com/UCA_Aragon/status/1930566944966455396

En agosto volvimos a compartir a través de redes sociales la **información de AESAN sobre las frutas y hortalizas de agosto**. Hay que insistir en que comprar alimentos de proximidad es bueno para la salud y para el planeta.

https://x.com/AESAN_gob_es/status/1951182484126761246

https://x.com/AESAN_gob_es/status/1951182617035862062

Igualmente hicimos en **septiembre**:

https://x.com/AESAN_gob_es/status/1962428679041987022

https://x.com/AESAN_gob_es/status/1962428980134387853

En agosto también publicamos una noticia sobre las **ventajas de pedir un táper en el restaurante cuando no nos hemos comido todo lo servido**. Es bueno para el planeta y para nuestros bolsillos.

<https://www.ucaragon.com/seccion-noticias/llevarse-la-comida-del-restaurante-a-casa-practico-sostenible-y-seguro/>

<https://mailchi.mp/42b4b9930248/ucaragn-boletn-de-noticias-18255164?e=aff6143d39>

https://x.com/UCA_Aragon/status/1955526851558047934

Hemos compartido en nuestras redes sociales y boletín de noticias la **alerta de AESAN sobre la presencia de listeria en varios quesos procedentes de Francia**.

https://x.com/AESAN_gob_es/status/1956373831523655722

<https://mailchi.mp/95faa9b8a4d2/ucaragn-boletn-de-noticias-18255388?e=aff6143d39>

El 29 de septiembre se celebró el día Internacional de Concienciación sobre la Pérdida y el Desperdicio Alimentario y difundimos información a través de nuestra web, redes sociales y boletín de noticias información al respecto.

<https://www.ucaragon.com/seccion-noticias/dia-internacional-de-conciencion-sobre-la-perdida-y-el-desperdicio-de-alimentos/>

<https://mailchi.mp/14df32eefd0b/ucaragn-boletn-de-noticias-18256777?e=5f7e049029>

En noviembre difundimos la **alerta sanitaria de AESAN sobre la aparición de Listeria en chopped distribuido por el supermercado DIA**. Aunque la distribución se ha producido en un primer momento en Andalucía, no se descarta que se haya llevado a otras comunidades autónomas.

<https://www.ucaragon.com/seccion-noticias/alerta-por-presencia-de-listeria-en-producto-carnico-espanol/>

También en noviembre difundimos otra **alerta de AESAN**, esta vez sobre la presencia de **listeria en queso mezcla** distribuido entre varias comunidades autónomas, una de ellas, Aragón.

<https://www.ucaragon.com/seccion-noticias/alerta-de-la-agencia-de-seguridad-alimentaria-por-presencia-de-listeria-en-queso-mezcla-distribuido-en-aragon/>

TELECOMUNICACIONES

El 15 de **enero**, con motivo de la celebración del **Día Europeo de la Protección de Datos**, explicamos la importancia de evitar facilitar datos personales a través de redes sociales y damos unos consejos para proteger nuestros datos personales.

<https://www.ucaragon.com/seccion-noticias/evita-ofrecer-datos-personales-en-redes-sociales-uno-de-nuestros-consejos-en-el-dia-europeo-de-la-proteccion-de-datos/>

El 11 de febrero se celebró **el Día de Internet Segura 2025** y difundimos a través de nuestra página web información útil publicada por el INCIBE. <https://www.ucaragon.com/seccion-noticias/11-de-febrero-dia-de-internet-segura/>

El 30 de junio se celebró **el Día Mundial de las Redes Sociales**. Dimos difusión a una serie de consejos acerca de la utilización de las redes sociales a través de nuestra web, nuestras propias redes sociales y nuestro boletín de noticias.

<https://www.ucaragon.com/seccion-noticias/sabes-si-es-veraz-la-informacion-que-compartes-30-de-junio-dia-mundial-de-las-redes-sociales/>

<https://mailchi.mp/0becdd059675/ucaragn-boletn-de-noticias-18253818?e=aff6143d39>

En julio remitimos nuestras **aportaciones a la consulta pública sobre cambio de operador y portabilidad realizada por la CNMC**.

<https://www.ucaragon.com/seccion-noticias/ucaragon-refuerza-su-compromiso-con-las-personas-consumidoras-a-traves-de-la-consulta-publica-sobre-telecomunicaciones-de-la-cnmc/>

https://x.com/UCA_Aragon/status/1942896386820669740

<https://mailchi.mp/16ea1461aa94/ucaragn-boletn-de-noticias-18254239?e=aff6143d39>

En julio dimos una serie de recomendaciones respecto al **Roaming**, que compartimos a través de nuestra página web, redes sociales y boletín de noticias.

<https://www.ucaragon.com/informacion-para-el-consumidor/telefonía-e-internet/cuidado-con-el-roaming-llamar-con-el-movil-fuera-de-la-ue-puede-conllevar-importantes-cargos/>

<https://mailchi.mp/89d6fd1539d8/ucaragn-boletn-de-noticias-18254801?e=aff6143d39>

SERVICIOS SANITARIOS Y SALUD

El 7 de **abril** se celebra el **Día Mundial de la Salud**, una fecha en la que solemos recordar los logros que la Organización Mundial de la Salud (OMS) ha tenido en pro de la salud de todos en el planeta. Una forma de concienciar a la ciudadanía sobre la importancia de un buen sistema de salud.

<https://www.ucaragon.com/seccion-noticias/comienzos-saludables-futuros-esperanzadores-lema-del-dia-mundial-de-la-salud-2025/>

El 18 de **abril** se celebra el **Día Europeo de los Derechos de los Pacientes**. A través de medios de comunicación, mediante comunicado de prensa, de nuestra página web y redes sociales, hemos querido compartir información sobre cuáles son nuestros derechos y nuestras obligaciones como pacientes.

<https://www.ucaragon.com/seccion-noticias/como-pacientes-tenemos-reconocido-el-derecho-a-reclamar/>

https://x.com/UCA_Aragon/status/1912413581968081290

<https://mailchi.mp/c6eee0da9d7f/ucaragn-boletn-de-noticias-18251505?e=f6686ff1d7>

En abril, nos hicimos eco a través de redes sociales, de la **alerta lanzada por la AEMPS sobre el riesgo de sobredosificación accidental en población pediátrica por errores en la interpretación de las jeringas o pipetas.**

<https://x.com/AEMPSGOB/status/1910639297268490438>

También hemos compartido en redes sociales la noticia de la **AEMPS de la retirada de dos productos cosméticos por contaminación de microorganismos.**

<https://x.com/AEMPSGOB/status/1909957125515727326>

Y la **retirada de test de autodiagnóstico SARS-CoV-2 & Influenza A/B Antigen Combo Rapid Test Kit (LFIA) RapidFor.**

<https://x.com/AEMPSGOB/status/1912149275640733907>

En agosto, difundimos a través de redes sociales la alerta lanzada por la AEMPS en la que informa que se ha procedido a la **retirada de los productos MediHoney para heridas y quemaduras por posibles fallos en el envasado**

<https://x.com/AEMPSGOB/status/1958108430872584435>

Comunicamos también la alerta de la AEMPS sobre la **retirada de varios lotes de crema facial Erborian Centella por presencia de bacterias.**

<https://www.aemps.gob.es/informa/la-aemps-informa-del-cese-de-comercializacion-retirada-y-recuperacion-de-varios-lotes-del-cosmetico-erborian-centella-creme-envases-de-50ml-y-20ml/>

<https://mailchi.mp/95faa9b8a4d2/ucaragn-boletn-de-noticias-18255388?e=aff6143d39>

https://x.com/UCA_Aragon/status/1958779268692844624

En septiembre también compartimos a través de nuestro boletín la noticia de la AEMPS de **retirada de productos cosméticos que contienen TPO**

<https://mailchi.mp/2b5e085011e7/ucaragn-boletn-de-noticias-18256037?e=aff6143d39>

INFORMACIÓN ÚTIL EN VERANO

Como todos los veranos, surgen temas específicos que es conveniente recordar para evitar problemas y hacer más llevaderos y seguros estos meses de calor.

En mayo publicamos **consejos para la elección de campamento infantil y juvenil de verano**, con el objeto de que las familias tuvieran tiempo de elegir con calma. Estos consejos fueron compartidos en nuestra página web, redes sociales y boletín de noticias, y se enviaron a medios de comunicación en forma de comunicado:

<https://www.ucaragon.com/seccion-noticias/campamentos-de-verano-como-elegir-el-mas-adecuado-para-nuestros-hijos-e-hijas/>

El 16 de mayo comenzó el **plan de acción del Gobierno de Aragón para la prevención de los efectos de las altas temperaturas sobre la salud**. El Plan del Calor 2025 presenta la novedad respecto a años anteriores de que se define qué es una «**ola de calor epidemiológica**».

Desde esa fecha, publicamos en nuestra web, redes sociales y boletín de noticias las alertas por altas temperaturas:

<https://www.ucaragon.com/seccion-noticias/comienza-el-plan-de-actuaciones-preventivas-por-altas-temperaturas-en-aragon-2025/>



<https://mailchi.mp/2048f333a004/ucaragn-boletn-de-noticias-18252620?e=f6686ff1d7>



Mayo:

<https://www.ucaragon.com/seccion-noticias/alerta-por-altas-temperaturas-en-huesca-y-ribera-del-ebro-de-zaragoza/>

<https://www.facebook.com/photo/?fbid=1119150770259313&set=a.350607490446982>

https://x.com/UCA_Aragon/status/1928022835710111868

https://x.com/UCA_Aragon/status/1938149756678639899

<https://mailchi.mp/0becdd059675/ucaragn-boletn-de-noticias-18253818?e=aff6143d39>



A finales de **junio** dimos unas recomendaciones sobre las **gafas de sol y las cremas solares** que difundimos a través de comunicado de prensa enviado a los medios, nuestra página web, redes sociales y boletín de noticias.

<https://www.ucaragon.com/sin-categoria/recomendaciones-para-disfrutar-con-tranquilidad-de-las-fiestas-del-angel-y-de-vaquillas-de-teruel/>

<https://mailchi.mp/16ea1461aa94/ucaragn-boletn-de-noticias-18254239?e=aff6143d39>

Ante la llegada de **la segunda ola de calor del verano**, en **agosto**, volvimos a insistir difundiendo nuevamente las medidas de precaución a tener en cuenta para evitar problemas en la salud por las altas temperaturas.

<https://www.ucaragon.com/seccion-noticias/alerta-por-ola-de-calor-las-temperaturas-extremas-ponen-en-riesgo-nuestra-salud/>

https://x.com/UCA_Aragon/status/1954849055680397431

Debido a las altas temperaturas que padecemos, se incrementa enormemente el riesgo de sufrir **intoxicaciones alimentarias**.

En agosto, desde UCARAGÓN dimos una serie **de recomendaciones tanto para prevenir dichas intoxicaciones como para reclamar o denunciar los daños y perjuicios que las mismas nos hayan podido causar**.

Difundimos la información a través de comunicado de prensa enviado a los medios de comunicación, a través de nuestra página web, nuestras redes sociales y nuestro boletín de noticias.

<https://www.ucaragon.com/seccion-noticias/aumentan-las-intoxicaciones-alimentarias-en-verano-recomendaciones-para-prevenir-riesgos/>

https://x.com/UCA_Aragon/status/1957357294804443252



<https://mailchi.mp/95faa9b8a4d2/ucaragn-boletn-de-noticias-18255388?e=aff6143d39>

INTOXICACIONES ALIMENTARIAS, UCARAGÓN TE AYUDA



Desde UCARAGÓN damos una serie de recomendaciones tanto para prevenir las intoxicaciones alimentarias como para reconocer o denunciar los daños y peajes que las intoxicaciones nos hayan podido causar.

Leer más

CLÁUSULAS SUELO EN ESCRITURAS DE PRÉSTAMO HIPOTECARIO, GASTOS DE CONSTITUCIÓN DE HIPOTECA E IMPUESTO SOBRE EL INCREMENTO DE VALOR DE LOS TERRENOS (PLUVALÍA)

Desde hace años, la asociación promueve las reclamaciones de consumidores frente a los abusos bancarios. Dado que la vía efectiva es acudir a tribunales, en la asociación hemos derivado la atención de estas reclamaciones a varios despachos de abogados.

Durante el 2025 se ha continuado con esta actividad y han ido avanzando los diferentes procesos judiciales iniciados.

CAMPAÑA INFORMATIVA SOBRE POSIBLES RECLAMACIONES POR EL ACUERDO EN PRECIOS DE FABRICANTES DE AUTOMÓVILES

Desde el año 2021, la Unión de Consumidores de Aragón realiza acciones para que nuestros asociados y asociadas puedan tramitar la reclamación pertinente ante los fabricantes de vehículos que pactaron precios entre los años 2006 y 2013.

Continuamos poniendo a disposición de los socios y socias un modelo de reclamación extrajudicial, con el fin de interrumpir el plazo de prescripción de las posibles acciones legales por el sobrecoste pagado por el vehículo, al haber sido abonado de forma indebida por la práctica de conductas contrarias a la Ley de Defensa de la Competencia.

Dentro del convenio de colaboración que mantenemos con la Federación de Asociaciones de Barrios de Zaragoza (FABZ), la Unión de Consumidores asesora gratuitamente a los socios de esta federación afectados por este caso.

Las empresas fabricantes continúan denegando sistemáticamente realizar una compensación amistosa a los afectados, por ello, se plantearon demandas en tribunales. En estos momentos, ante la incertidumbre del importe de la compensación recomendamos prudencia antes de plantear la reclamación judicial.

REBAJAS

En **periodo de rebajas**, desde UCARAGÓN damos consejos a través de web, redes sociales, boletín de noticias, además de enviar comunicados de prensa a los medios de comunicación sobre los derechos y riesgos que las personas consumidoras pueden sufrir en este ámbito:

Rebajas de verano:

<https://www.ucaragon.com/seccion-noticias/12477/>

https://x.com/UCA_Aragon/status/1938154571949609454



<https://mailchi.mp/0becdd059675/ucaragn-boletn-de-noticias-18253818?e=aff6143d39>



COMPRAS Y OTROS TEMAS

En abril, con motivo del **gran apagón eléctrico** que se produjo en España emitimos un comunicado de prensa con **recomendaciones sobre cómo reclamar los daños producidos por dicho apagón** y difundimos la información a través de nuestra página web, redes sociales y boletines de noticias.

<https://www.ucaragon.com/seccion-noticias/como-reclamar-los-danos-ocasionados-por-el-apagon-electrico/>

Boletín de noticias especial para los socios y socias de UCARAGÓN de 29/04/2025:

<https://mailchi.mp/8e4232b849fc/ucaragn-boletn-de-noticias-18251997?e=f6686ff1d7>



<https://mailchi.mp/e9c46b7eba0d/ucaragn-boletn-de-noticias-18251993?e=f6686ff1d7>



¿CÓMO RECLAMAR LOS DAÑOS POR EL APAGÓN ELÉCTRICO?



Aunque la causa del apagón está por determinar, por lo que resulta incierto saber quién se hará cargo de los daños producidos, facilitamos información útil para poder reclamar en caso de haberlos visto afectados.

[Leer más](#)

https://x.com/UCA_Aragon/status/1917168891958091979

<https://www.facebook.com/photo?fbid=1096863425821381&set=a.350607490446982>



Nos hicimos eco, a través de nuestra red social X, de que el Ministerio de Bienestar Social, Consumo y Agenda 2030 abrió una **investigación por potenciales subidas de precios de los VTC durante el apagón.**

https://x.com/UCA_Aragon/status/1918203527115018610



En enero presentamos **alegaciones a los presupuestos del Ayuntamiento de Zaragoza para 2025.** Previamente se habían realizado alegaciones a las ordenanzas fiscales municipales, en diciembre de 2024, sobre la subida de las tasas de aguas y basuras del Ayuntamiento de Zaragoza, pero fueron rechazadas, por lo que se presentaron estas segundas alegaciones a través de los presupuestos del Ayuntamiento, que también fueron rechazadas.

<https://www.ucaragon.com/seccion-noticias/el-presidente-de-ucaragon-pide-la-no-aprobacion-de-los-presupuestos-municipales/>

<https://www.ucaragon.com/seccion-noticias/intervencion-de-jose-angel-olivan-en-el-pleno-extraordinario-sobre-presupuestos-municipales-del-consejo-de-la-ciudad-de-zaragoza/>

Finalmente se presentó una queja ante la Justicia de Aragón el 26/02/2025 que ha sido admitida a trámite. El 18/03/2025 nos reunimos con ella para tratar este tema.

<https://www.ucaragon.com/seccion-noticias/la-justicia-de-aragon-admite-a-tramite-la-queja-de-ucaragon-sobre-las-tasas-de-aguas-y-basuras-de-zaragoza/>

Hay periodos del año en los que las compras se incrementan de forma significativa, y en los cuáles las empresas usan atractivos reclamos, incitando a un consumo excesivo de la población. En estos periodos ofrecemos **consejos que publicitamos a través de nuestra página web, redes sociales, boletín de noticias y comunicados a medios de comunicación:**

- Coleccionables:

<https://www.ucaragon.com/seccion-noticias/los-coleccionables-vuelven-con-el-comienzo-del-ano/>

<https://www.ucaragon.com/seccion-noticias/los-coleccionables-vuelven-tras-el-verano-recuerda-consumir-con-responsabilidad/>

- San Valentín:

<https://www.ucaragon.com/seccion-noticias/san-valentin-2025-asegurate-de-usar-webs-de-compra-fiables/>

- Carnaval:

<https://www.ucaragon.com/seccion-noticias/carnaval-2025-las-mascaras-y-pelucas-deben-disponer-de-aberturas-de-un-tamano-adecuado-para-evitar-riesgos-de-asfixia/>

- Día del Padre:

<https://www.ucaragon.com/seccion-noticias/dia-del-padre-evita-caer-en-las-campanas-publicitarias/>

- Primera Comunió:

<https://www.ucaragon.com/sin-categoria/comunionen-aragon-2025-el-gasto-de-las-familias-alcanza-hasta-5-000-euros/>

- Día de la Madre:

<https://www.ucaragon.com/seccion-noticias/dia-de-la-madre-no-te-dejes-llevar-por-la-publicidad/>

- Indumentaria (fiestas del Pilar):

<https://www.ucaragon.com/seccion-noticias/el-coste-de-la-indumentaria-para-las-fiestas-del-pilar-de-zaragoza-2024/>

- Black Friday:

<https://www.ucaragon.com/seccion-noticias/antes-de-comprar-en-el-black-friday-informate-tus-derechos-no-cambian/>

- Cyber Monday:

<https://www.ucaragon.com/seccion-noticias/recomendaciones-de-ucaragon-para-un-ciber-monday-seguro-y-tranquilo/>

- Navidad:

<https://www.ucaragon.com/seccion-noticias/como-ahorrar-estas-navidades-ucaragon-recomienda-anticipar-compras-y-comparar-precios/>
<https://www.ucaragon.com/seccion-noticias/consejos-de-ucaragon-para-elegir-juguetes-seguros-educativos-y-no-sexistas-en-esta-navidad/>
<https://www.ucaragon.com/seccion-noticias/sabes-lo-que-cuesta-mantener-una-mascota-conoce-los-costes-antes-de-regalar-una-en-navidad/>
<https://www.ucaragon.com/seccion-noticias/loteria-de-navidad-compra-segura-custodia-cobro-y-tributacion-de-premios/>
<https://www.ucaragon.com/seccion-noticias/recomendaciones-para-los-cotillones-de-nochevieja-2/>
<https://www.ucaragon.com/seccion-noticias/prevision-las-familias-aragonesas-aumentaran-el-gasto-estas-proximas-navidades-y-consolidaran-las-compras-por-internet/>

También ofrecemos **consejos de sanitarios y de consumo en momentos y celebraciones especiales**, que publicitamos a través de nuestra página web, redes sociales, boletín de noticias y comunicados de prensa a medios de comunicación:

- *Semana Santa, el coste de ser **cofrade** en Aragón:*
<https://www.ucaragon.com/seccion-noticias/comunicados-de-prensa/estabilidad-en-los-precios-de-ser-cofrade-en-aragon/>
- *La celebración del **Ramadán** por parte de la comunidad musulmana de Aragón:*
<https://www.ucaragon.com/seccion-noticias/cual-es-el-coste-del-ramadan-para-la-comunidad-musulmana-de-aragon/>
- *Fiesta de los **Amantes de Teruel**:*
<https://www.ucaragon.com/seccion-noticias/la-fiesta-de-los-amantes-de-teruel-del-20-al-23-de-febrero-de-2025/>
- **Bodas:**
<https://www.ucaragon.com/seccion-noticias/el-coste-de-una-boda-en-aragon-el-gasto-del-restaurante-se-incrementa-un-12/>
- *Fiestas del **Ángel de Teruel**:*
<https://www.ucaragon.com/sin-categoria/recomendaciones-para-disfrutar-con-tranquilidad-de-las-fiestas-del-angel-y-de-vaquillas-de-teruel/>
- *Fiestas de **San Lorenzo de Huesca**:*
<https://www.ucaragon.com/seccion-noticias/fiestas-de-san-lorenzo-de-huesca-consejos-para-disfrutar-de-la-fiesta-con-seguridad/>
- ***Mercado Medieval de las Tres Culturas** de Zaragoza:*
<https://www.ucaragon.com/seccion-noticias/precauciones-por-el-calor-en-el-mercado-medieval-de-las-tres-culturas/>
- ***Fiestas del Pilar de Zaragoza:*** <https://www.ucaragon.com/seccion-noticias/disfruta-con-seguridad-en-estas-fiestas-del-pilar-2025/>

También ofrecimos consejos para todas aquellas personas que deciden realizarse **tatuajes, tatuajes de henna, maquillaje permanente o piercings**, para que puedan realizar estas prácticas con total seguridad sanitaria:

<https://www.ucaragon.com/seccion-noticias/ucaragon-recuerda-tatuajes-y-piercings-siempre-con-seguridad-sanitaria/>

Al comienzo del año y tras las vacaciones de verano se produce el mayor porcentaje de matriculaciones en **gimnasios** y, por ello, damos una serie de consejos a las personas consumidoras:

<https://www.ucaragon.com/seccion-noticias/apuntarse-al-gimnasio-despues-de-navidad-informate-antes-de-tomar-la-decision/>

<https://www.ucaragon.com/seccion-noticias/te-apuntas-al-gimnasio-tras-el-verano-en-ucaragon-te-damos-consejos-antes-de-contratar-2/>

En enero nos hicimos eco de que **Arriaga Asociados** entró en concurso de acreedores.

<https://www.ucaragon.com/seccion-noticias/arriaga-asociados-declara-concurso-de-acreedores/>

En febrero nos hicimos eco del **Fallo del AdBlue: Stellantis** asumirá el coste de las piezas afectadas, entre otras medidas compensatorias.

<https://www.ucaragon.com/seccion-noticias/fallo-del-adblue-stellantis-asumira-el-coste-de-las-piezas-afectadas-entre-otras-medidas-compensatorias/>

La **población joven** es especialmente vulnerable, por ello siempre nos hacemos eco de las informaciones que son de su interés. En febrero denunciemos la publicidad engañosa en el anuncio del concierto en Zaragoza del artista portorriqueño Myke Towers.

<https://www.ucaragon.com/seccion-noticias/ucaragon-denuncia-publicidad-enganosa-en-el-anuncio-del-concierto-en-zaragoza-del-artista-portorriqueno-myke-towers/>

Y, tras nuestra denuncia, conseguimos que se modificara dicha publicidad cambiándola con la ubicación verdadera en la que tendrá lugar el concierto.

<https://www.ucaragon.com/seccion-noticias/11989/#>

También nos hacemos eco de las actividades de la **Asociación Stop Ruido Zaragoza**, compartiendo en nuestro boletín de noticias y en la red social X dichas actividades.

<https://mailchi.mp/e9c46b7eba0d/ucaragn-boletn-de-noticias-18251993?e=f6686ff1d7>

En mayo difundimos información sobre las actividades que, en el **Día de Europa**, que se celebra el 9 de mayo, se organizan en nuestra comunidad autónoma.

<https://www.ucaragon.com/seccion-noticias/9-de-mayo-de-2025-dia-de-europa/>

A través de rueda de prensa el 6 de mayo, convocada por La Federación de Aragón de Europeos Federalistas, El Consejo Aragonés del Movimiento Europeo, Jóvenes Federalistas de Aragón y varios representantes de las adhesiones individuales, en el Centro Pignatelli de Zaragoza, se presentó el **acto reivindicativo que se organizó el viernes 9 de mayo en Zaragoza con motivo de la celebración del “Día de la Unión Europea”**.

El presidente de UCARAGÓN, José Ángel Oliván, participó, en esta concentración organizada por la sociedad civil en la tarde del día 9 en la Plaza de España de Zaragoza **con el lema “Más Europa”**.

En mayo, ante la proximidad de los **Festivales de Verano**, quisimos dar unos consejos sobre la **compra de entradas**, alertando de prácticas comerciales desleales:

<https://www.ucaragon.com/seccion-noticias/festivales-de-verano-2025-ten-cuidado-con-las-practicas-comerciales-desleales/>

En junio analizamos la **nueva normativa que regula la actividad y bienestar de los perros de asistencia** y elaboramos un comunicado de prensa que difundimos a través de medios de comunicación, nuestra página web y nuestras redes sociales, además de nuestro boletín de noticias de 13/05/2025.

<https://www.ucaragon.com/seccion-noticias/nueva-normativa-que-regula-la-actividad-y-bienestar-de-los-perros-de-asistencia/>

<https://mailchi.mp/9b71ffdc865f/ucaragn-boletn-de-noticias-18253322?e=aff6143d39>

En junio publicamos la noticia sobre el **nuevo carnet digital para animales de compañía, caza y servicio a través del portal MiA en Aragón**.

<https://www.ucaragon.com/seccion-noticias/aragon-lanza-un-carne-digital-para-animales-de-compania-caza-y-servicio-a-traves-del-portal-mia/>

<https://mailchi.mp/0becdd059675/ucaragn-boletn-de-noticias-18253818?e=aff6143d39>

En julio volvimos a recordar que el **límite de pago en efectivo sigue siendo de 1.000€**.

<https://www.ucaragon.com/seccion-noticias/gastos-vacacionales-2025-recordamos-que-el-limite-de-pago-en-efectivo-se-situa-en-los-1-000-e/>

<https://mailchi.mp/16ea1461aa94/ucaragn-boletn-de-noticias-18254239?e=aff6143d39>

Desde UCARAGON, ofrecemos el asesoramiento completo y la tramitación de las reclamaciones de aquellos hombres jubilados con hijos que quieran reclamar el **complemento por brecha de género en sus pensiones**.

<https://www.ucaragon.com/seccion-noticias/hombres-jubilados-con-hijos-pueden-reclamar-el-complemento-de-pension-por-brecha-de-genero/>

<https://mailchi.mp/d4084399581a/ucaragn-boletn-de-noticias-18254442?e=aff6143d39>

<https://www.ucaragon.com/seccion-noticias/ucaragon-consigue-que-la-seguridad-social-reconozca-a-uno-de-sus-socios-el-complemento-de-brecha-de-genero-en-la-pension-y-que-le-devuelvan-mas-de-2-000e/>

<https://mailchi.mp/99ce0129d07c/ucaragn-boletn-de-noticias-18256966?e=aff6143d39>

En julio difundimos información útil sobre **la Lista Robinson y la Lista Stop Publicidad**, ya que se siguen produciendo numerosas llamadas comerciales molestas para las personas consumidoras, para que conozcan la opción de registrarse en estas páginas y dejar de recibir ofertas comerciales no deseadas.

<https://www.ucaragon.com/seccion-noticias/di-no-a-la-publicidad-no-deseada-lista-robinson-y-lista-stop-publicidad/>

<https://mailchi.mp/89d6fd1539d8/ucaragn-boletn-de-noticias-18254801?e=aff6143d39>

En agosto dimos unos consejos sobre los **pagos a plazos** advirtiendo del riesgo que conllevan en cuanto a que fomentan la **compra compulsiva** y pueden llevar al **sobreendeudamiento**. Difundimos un comunicado de prensa, y lo publicamos en nuestra página web, redes sociales y boletín de noticias.

<https://www.ucaragon.com/seccion-noticias/pagar-a-plazos-una-solucion-tentadora-que-puede-traer-riesgos-si-no-se-planifica-bien/>

<https://mailchi.mp/8a89ef211b7d/ucaragn-boletn-de-noticias-18255577?e=aff6143d39>

La **Semana Europea de la Movilidad** es un evento que tiene, en el día 22 de septiembre, su acto más relevante, con la celebración del “Día sin coches”, en el que las instituciones públicas animan a la ciudadanía a desplazarse con transporte público. Desde UCARAGÓN instamos a las personas consumidoras a hacerse eco de esta jornada:

<https://www.ucaragon.com/seccion-noticias/semana-europea-de-la-movilidad-movilidad-para-todas-las-personas-actividades-en-aragon/>

<https://mailchi.mp/8397955d1f6a/ucaragn-boletn-de-noticias-18256181?e=5f7e049029>

En octubre, con motivo de la celebración de las Fiestas del Pilar, recordamos **la obligatoriedad de que los establecimientos acepten los pagos en efectivo**, siempre con los límites establecidos por la normativa vigente.

<https://www.ucaragon.com/seccion-noticias/ucaragon-recuerda-la-obligatoriedad-de-aceptar-pagos-en-efectivo-tambien-en-estas-fiestas-del-pilar/>

Y también dimos consejos de utilidad debido al comienzo del **Plan de Actuaciones Preventivas por Bajas Temperaturas en Aragón**:

Enero: <https://www.ucaragon.com/seccion-noticias/bajas-temperaturas-en-aragon-riesgo-medio-para-la-salud-en-aragon/>

Marzo: <https://www.ucaragon.com/seccion-noticias/bajas-temperaturas-en-aragon-riesgo-bajo-para-la-salud-en-zaragoza-2/>

En octubre difundimos información sobre las **nuevas señales de tráfico** que la Dirección General de tráfico ha puesto en marcha.

<https://www.ucaragon.com/seccion-noticias/la-dgt-pone-en-funcionamiento-nuevas-senales-de-trafico/>

<https://mailchi.mp/298b8dd6a99c/ucaragn-boletn-de-noticias-18257461?e=aff6143d39>

En octubre también informamos sobre la nueva **Zona de Bajas Emisiones del Casco Histórico de Zaragoza** que se ha implantado.

<https://www.ucaragon.com/seccion-noticias/zona-de-bajas-emisiones-en-el-casco-historico-de-zaragoza/>

<https://mailchi.mp/298b8dd6a99c/ucaragn-boletn-de-noticias-18257461?e=aff6143d39>

A finales de octubre, comenzamos a dar difusión a información sobre la **nueva baliza V16 Conectada obligatoria en España a partir del 1 de enero de 2026**. Hemos seguido dando difusión a esta obligatoriedad hasta final de año sobre todo en redes sociales.

<https://www.ucaragon.com/seccion-noticias/obligatoriedad-desde-el-1-de-enero-de-2026-dispositivo-de-presenalizacion-v16-conectado-que-sustituye-a-los-triangelos/>

<https://mailchi.mp/ee95b0788ada/ucaragn-boletn-de-noticias-18257548?e=aff6143d39>

A finales de octubre, difundimos consejos con motivo de la conmemoración **del Día Mundial del Ahorro**.

<https://www.ucaragon.com/seccion-noticias/dia-mundial-del-ahorro-pequenos-gestos-que-marcan-la-diferencia/>

<https://mailchi.mp/ee95b0788ada/ucaragn-boletn-de-noticias-18257548?e=aff6143d39>

En noviembre, el **Instituto Aragonés del Agua duplicó los recibos del IMAR afectando a 65.000 contribuyentes en Aragón**. Dimos unas recomendaciones sobre cómo reclamar los posibles perjuicios ocasionados que difundimos a través de medios de comunicación, web, redes sociales y boletín de noticias.

<https://www.ucaragon.com/seccion-noticias/la-dga-ha-enviado-una-remesa-duplicada-de-recibos-del-impuesto-medioambiental-sobre-las-aguas-residuales-imar-antiguo-ica/>

También en noviembre difundimos a través de nuestra web, redes sociales y boletín de noticias, información sobre el nuevo servicio **Phishing Alert para evitar la suplantación de identidad en plataformas de juego online** implantado por la Dirección General de Ordenación del Juego del Ministerio de Consumo.

<https://www.ucaragon.com/seccion-noticias/servicio-phishing-alert-para-evitar-la-suplantacion-en-plataformas-de-juego-online/>

<https://mailchi.mp/b21387c48935/ucaragn-boletn-de-noticias-18258247?e=5f7e049029>

A finales de noviembre, ante la apertura de las estaciones de esquí de Aragón, difundimos una serie de recomendaciones sobre los **derechos y obligaciones de los esquiadores**.

<https://www.ucaragon.com/seccion-noticias/ucaragon-recuerda-cuales-son-los-derechos-de-los-esquiadores/>

<https://mailchi.mp/f357b1e28471/ucaragn-boletn-de-noticias-18258370?e=aff6143d39>



ACTUALIZACIÓN DE NUESTRA PÁGINA WEB www.ucaragon.com

Desde principios de año estamos trabajando en realizar **mejoras en nuestra página web:** para ello, hemos confeccionado un desplegable dentro de la pestaña Ucaragón en la que, por un lado, de cara a facilitar a los usuarios las consultas a nuestro **Portal de Transparencia** lo hemos hecho **más visible** (se puede consultar tanto en el menú principal, dentro de Ucaragón, como en el faldón de la parte inferior de la portada) y, por otro, desarrollando los apartados de **Misión, Visión y Propósito** y el de **Objetivos de Desarrollo Sostenible** (ambos se encuentran dentro de la pestaña Ucaragón).

La relación de miembros de la **Junta Directiva** de la organización se puede consultar también dentro de Ucaragón en el menú principal, así como la **sedes** con las que cuenta la asociación en Aragón. Estos dos apartados también se pueden ver en el faldón inferior de la portada.



Portal de transparencia: <https://www.ucaragon.com/portal-de-transparencia/>

Junta Directiva: <https://www.ucaragon.com/junta-directiva/>

Objetivos de Desarrollo Sostenible: <https://www.ucaragon.com/objetivos-de-desarrollo-sostenible/>

Misión, Visión y Propósito: <https://www.ucaragon.com/mision-vision-y-proposito/>



También **hemos actualizado la sección Tribunales de Justicia** incorporando nueva información sobre el juicio verbal, ya que, tras la entrada en vigor de la ley Orgánica 1/2025, de 2 de enero, de medidas en materia de eficiencia del Servicio Público de Justicia, para que sea admisible la demanda, es obligatorio acudir previamente a un **Medio Adecuado de Solución de Controversias (MASC)**.

Hemos subido a la web los nuevos modelos normalizados actualizados a la nueva normativa y hemos difundido este contenido a través de nuestro boletín de noticias y de nuestra red social X.

- [Solicitud de Conciliación/Expediente de jurisdicción voluntaria.](#)
- [Juicio verbal. Modelo normalizado de demanda.](#)
- [Juicio verbal. Modelo normalizado de contestación a la demanda.](#)
- [Guía sobre el Juicio Verbal.](#)

<https://mailchi.mp/2b5e085011e7/ucaragn-boletn-de-noticias-18256037?e=aff6143d39>



<https://www.ucaragon.com/vias-de-reclamacion/tribunales-de-justicia/>

Los tribunales de justicia

Las reclamaciones de cantidad que por razón de la cuantía deban tramitarse a través del Juicio Verbal (cantidad inferior a 15.000 euros), no precisan de la intervención obligatoria de abogado y procurador cuando dicha cuantía no exceda de 2.000 euros.

No obstante, tenga en cuenta que las reclamaciones por impago de rentas y/o cantidades debidas por el arrendamiento de locales urbanos o rústicos, aunque no excedan de 2.000 euros, precisan de la intervención obligatoria de abogado y procurador.

Si la reclamación excede de 2.000€, pero no se dispone de medios suficientes para litigar, podrá solicitar derecho a la asistencia jurídica gratuita, en cuyo caso se le nombrarán Abogado y Procurador del Turno de Oficio.

En el siguiente enlace del Consejo General de Abogacía Española puede consultar cómo solicitar el derecho a la asistencia jurídica gratuita y calcular, en función de sus ingresos y número de miembros de su unidad familiar, si tiene derecho a la misma.

Tras la entrada en vigor de la Ley Orgánica 1/2025, de 2 de enero, de medidas en materia de eficiencia del Servicio Público de Justicia, para que sea admisible la demanda, es obligatorio acudir previamente a un Medio Adecuado de Solución de Controversias (MASC) para intentar resolver el desacuerdo y alcanzar un acuerdo, y adjuntar el certificado que acredite que se ha intentado resolver el conflicto por esta vía.

Son MASC la mediación, la conciliación, la opinión de persona experta independiente, la oferta vinculante confidencial o cualquier otro tipo de actividad negociadora reconocida en las leyes. También se considera cumplido este requisito, si la actividad negociadora se desarrolla directamente por las partes, o bien, a través de procesos de derecho colosativo que permite a las partes llevar a cabo una negociación asistida por sus respectivos letrados.

Desde el Consejo General del Poder Judicial se han puesto a disposición de los ciudadanos unas **medidas normalizadas** actualizadas a la nueva normativa, tanto de la **Solicitud de Conciliación/Expediente de jurisdicción voluntaria**, como de la **demandas del Juicio Verbal**, **contestación a la demanda de Juicio Verbal**, así como una **Guía sobre el Juicio Verbal**.



Descargar Guía Informativa – Juicio Verbal



Descargar Modelo Normalizado de Demanda



Descargar Modelo Normalizado de Contestación a la Demanda



Descargar Solicitud de Conciliación/Expediente de jurisdicción voluntaria

https://x.com/UCA_Aragon/status/1965753413989527667

UCA-Aragón
@UCA_Aragon

En reclamaciones de cantidad de hasta 2.000€, no se precisa la intervención obligatoria de abogado y procurador. En nuestra web puedes consultar una guía informativa sobre estos juicios verbales y descargar los modelos normalizados.
[ucaragon.com/vias-de-reclamacion/](https://www.ucaragon.com/vias-de-reclamacion/)

Los tribunales de justicia

Las reclamaciones de cantidad que por razón de la cuantía deban tramitarse a través del Juicio Verbal (cantidad inferior a 15.000 euros), no precisan de la intervención obligatoria de abogado y procurador cuando dicha cuantía no exceda de 2.000 euros.

No obstante, tenga en cuenta que las reclamaciones por impago de rentas y/o cantidades debidas por el arrendamiento de locales urbanos o rústicos, aunque no excedan de 2.000 euros, precisan de la intervención obligatoria de abogado y procurador.

Si la reclamación excede de 2.000€, pero no se dispone de medios suficientes para litigar, podrá solicitar derecho a la asistencia jurídica gratuita, en cuyo caso se le nombrarán Abogado y Procurador del Turno de Oficio.

En el siguiente enlace del Consejo General de Abogacía Española puede consultar cómo solicitar el derecho a la asistencia jurídica gratuita y calcular, en función de sus ingresos y número de miembros de su unidad familiar, si tiene derecho a la misma.

Tras la entrada en vigor de la Ley Orgánica 1/2025, de 2 de enero, de medidas en materia de eficiencia del Servicio Público de Justicia, para que sea admisible la demanda, es obligatorio acudir previamente a un Medio Adecuado de Solución de Controversias (MASC) para intentar resolver el desacuerdo y alcanzar un acuerdo, y adjuntar el certificado que acredite que se ha intentado resolver el conflicto por esta vía.

Son MASC la mediación, la conciliación, la opinión de persona experta independiente, la oferta vinculante confidencial o cualquier otro tipo de actividad negociadora reconocida en las leyes. También se considera cumplido este requisito, si la actividad negociadora se desarrolla directamente por las partes, o bien, a través de procesos de derecho colosativo que permite a las partes llevar a cabo una negociación asistida por sus respectivos letrados.

Desde el Consejo General del Poder Judicial se han puesto a disposición de los ciudadanos unas **medidas normalizadas** actualizadas a la nueva normativa, tanto de la **Solicitud de Conciliación/Expediente de jurisdicción voluntaria**, como de la **demandas del Juicio Verbal**, **contestación a la demanda de Juicio Verbal**, así como una **Guía sobre el Juicio Verbal**.



Descargar Guía Informativa – Juicio Verbal



Descargar Modelo Normalizado de Demanda



Descargar Modelo Normalizado de Contestación a la Demanda



Descargar Solicitud de Conciliación/Expediente de jurisdicción voluntaria

325 p. m. | 30 sept. 2025

ÁREA DE PARTICIPACIÓN, ÓRGANOS CONSULTIVOS

Se mantiene la representación de UCARAGÓN en todos los consejos, comisiones, comités y demás instancias donde UCARAGÓN tiene representación, además de seguir ofreciendo candidaturas para todos aquellos nuevos sectores donde tenga representación el consumidor:

- Consejo Aragonés de Consumidores y Usuarios. Titulares: José Ángel Oliván García, Teodoro Corchero Polanco y Clara Laborda Pérez. Suplentes: M^a Fernanda Blanco Vicente, Clara Laborda Pérez y Pilar Fernández Ayala.
- Consejo Aragonés Consumo. Titular: José Ángel Oliván García. Suplente: Teodoro Corchero Polanco.
- Consejo Aragonés de Servicios Sociales. Titular: Fernanda Blanco Vicente. Suplente: Pilar Fernández Ayala.
- Comité de Ética de la Investigación de Aragón (CEICA). Titular: José Ángel Oliván García.
- Consejo de Salud de Aragón. Titular: José Ángel Oliván García.
- Consejo de Salud de Sector Zaragoza I Aragón. Titulares: Fahmi Naim-Said Besharat, Ricardo Longines Colás y Alicia Arbe Serrano. Suplentes: M. José Morte Andía, Teresa María Monzón García.
- Consejo de Salud de Sector Zaragoza III Aragón. Titular: Pilar Fernández Ayala. Suplente: Carlos Adán Soria.
- Consejo de Salud del Sector de Calatayud. Titular: Eduardo Sánchez Pérez. Suplente: Emilio Bautista Jiménez.
- Consejo de Salud de Huesca. Titular: M^a Jesús López Lienas. Suplente: Eugenia Gabás Gallego.
- Consejo de Salud del Sector de Alcañiz. Titulares: Javier Pellicer Vidal y Angela Lara Garrido. Suplentes: José Ángel Oliván García, Fernanda Blanco Vicente y Pilar Fernández Ayala.
- Consejo de Transparencia de Aragón. Titular: Jesús Medalón Mur. Suplente: Pablo Canellas Arcarazo.
- Consejo Aragonés del Transporte. Titular: José Ángel Oliván García. Suplente: Alicia Arbe Serrano.
- Consejo Metropolitano de Movilidad del Consorcio de Transportes del Área de Zaragoza. Titular: José Ángel Oliván García. Suplente: Alicia Arbe Serrano.
- Consejo de Turismo de Aragón. Titular: José Ángel Oliván García. Suplente: Pilar Fernández Ayala.
- Observatorio de la Contratación del Ayuntamiento de Zaragoza. Titular: José Ángel Oliván García. Suplente: Pilar Fernández Ayala.
- Consejo de la Ciudad del Ayuntamiento de Zaragoza. Titular: José Ángel Oliván García.
- Grupo de trabajo estudio sobre el modelo de fiestas del Pilar del Consejo de la Ciudad del Ayuntamiento de Zaragoza. Titular: José Ángel Oliván García. Suplente: Pilar Fernández Ayala.
- Consejo Sectorial de Medio Ambiente del Ayuntamiento de Zaragoza. Titular: José Ángel Oliván García.
- Consejo Alimentario Municipal de Zaragoza. Titular: José Ángel Oliván García.

- Comisión Consultiva de la Agencia de Seguridad Alimentaria de Aragón. Titular: Consuelo Calavia Ortega. Suplente: José Ángel Oliván García.
- Foro de la vivienda de Aragón. Titular: Alicia Arbe Serrano.
- Comisión de Participación y Seguimiento del Plan de Vivienda. Titular: Alicia Arbe Serrano
- Grupo de trabajo sobre normativa de consumo en Aragón. Titular: Alicia Arbe Serrano
- Comisión de Evaluación de la Cartera de Servicios Sanitarios de Aragón. Suplente: José Ángel Oliván García.
- Comisión de Espectáculos Públicos de Aragón. Titular: José Ángel Oliván García. Suplente: Pilar Fernández Ayala.
- Comisión de Seguimiento del Plan GIRA. Titular: José Ángel Oliván García.
- Consejo Asesor de la Corporación Aragonesa de Radio y Televisión (CARTV). Titular: José Ángel Oliván García. Suplente: Manuel Arnal Lizárraga.
- Grupo de trabajo venta local de productos agroalimentarios. Titular: Jose Ángel Oliván García
- Comité de Partes del Comité Aragonés de Agricultura Ecológica. Titular: Jose Ángel Oliván García. Suplente: M. Ángeles Manzano Sánchez.
- Consejo Rector del CITA. Juan Manuel Arnal Lizárraga.
- Junta Arbitral de Consumo de Aragón.
- Junta Arbitral del Transporte de Aragón.
- Junta Municipal del Casco Histórico de Zaragoza.

Cabe destacar en este apartado la participación de UCARAGÓN en el **Comité de Ética de la Investigación de la Comunidad Autónoma de Aragón (CEICA)** a través de nuestro representante José Ángel Oliván García. Este comité, adscrito al Departamento de Sanidad del Gobierno de Aragón, es el encargado de la evaluación de todos los proyectos de investigación con personas, muestras biológicas humanas o datos personales, incluyendo los ensayos clínicos y estudios con medicamentos y productos sanitarios.

La Unión de Consumidores de Aragón viene manifestando desde hace años su compromiso con el cuidado del medioambiente y el consumo responsable. Por ello, está adherida a la **Estrategia Aragonesa de Educación Ambiental (EAREA)**.

Desde 2011 figura inscrita en el nivel 2 del registro voluntario de entidades adheridas a la **Estrategia Aragonesa de Cambio Climático y Energías Limpias (EACCEL)**, en el que, además de manifestar su apoyo a la lucha contra el cambio climático, se compromete a la ejecución de un plan de acción relativo al uso del papel ecológico y reciclado, al de cartuchos de tóner, al uso racional de la calefacción y aire acondicionado, digitalización de archivos etc.

UCARAGÓN cuenta con el Sello RSC 2025 y, el mismo, ha sido prorrogado para el año 2026.

Participación en plataformas con colectivos sociales de Aragón:

- Cumbre Social Aragonesa
- Red de Agua Pública de Aragón (RAPA)
- EBRÓPOLIS

**ÁREA DE PROTECCIÓN
Y DEFENSA DE LOS
CONSUMIDORES
ESPECIALMENTE
PROTEGIBLES**

En enero difundimos información relacionada con el **Escudo social**: El Gobierno ha decidido mantener un año más **la prohibición de interrumpir los suministros básicos de agua, luz y gas para los consumidores vulnerables**. La medida permanecerá vigente, por tanto, **hasta el 31 de diciembre de 2025**. Se da continuidad a los **descuentos en el año 2025 a consumidores domésticos de energía eléctrica vulnerables y vulnerables severos**. Se prorroga la situación de excepcionalidad del bono social de electricidad destinado a los consumidores vulnerables y vulnerables severos, que se reforzó para dar respuesta a la crisis energética provocada por la invasión de Ucrania.

<https://www.ucaragon.com/seccion-noticias/escudo-social-para-consumidores-vulnerables-tambien-en-2025/>

Volvimos a hacer difusión de nuestro **folleto actualizado sobre el Bono social de Electricidad**: <https://www.ucaragon.com/wp-content/uploads/2025/01/BONO-SOCIAL-actualizacion-1-01-2025.pdf>



Y en junio difundimos a través de un comunicado de prensa para los medios de comunicación de Aragón, de nuestra página web, nuestras redes sociales y nuestro boletín de noticias **los cambios que se van a producir en los descuentos a partir del 1 de julio de 2025 para los beneficiarios de este Bono Social**.

<https://www.ucaragon.com/seccion-noticias/bono-social-de-la-luz-cambios-en-el-porcentaje-de-descuento-a-partir-del-1-de-julio-de-2025/>

<https://mailchi.mp/0becdd059675/ucaragn-boletn-de-noticias-18253818?e=aff6143d39>



En enero difundimos que el Departamento de Bienestar Social y Familia del Gobierno de Aragón lanzó **en Lectura Fácil la Carta de derechos y deberes de los Servicios Sociales de Aragón**, un documento que recoge en un solo lugar los derechos y responsabilidades de las personas que utilizan los servicios sociales en Aragón y la compartimos a través de una noticia en nuestra página web. El objetivo principal de esta adaptación es que, sobre todo a personas con especiales dificultades de comunicación, puedan conocer y comprender sus derechos y obligaciones al interactuar con los servicios sociales.

<https://www.ucaragon.com/seccion-noticias/el-gobierno-de-aragon-adapta-a-lectura-facil-la-carta-de-derechos-y-deberes-de-los-servicios-sociales-de-aragon/>



Guía en Lectura Fácil sobre “El contrato de alquiler de vivienda”

La Unión de Consumidores de Aragón ha elaborado un documento en Lectura Fácil sobre el contrato de alquiler de vivienda. La guía, bajo el título **“Contrato de alquiler ¿qué hay que saber para alquilar una casa?”** Ha sido financiada por la Diputación Provincial de Teruel y ha sido elaborada en colaboración con la asociación Plena Inclusión Aragón. Se ha difundido en forma de guía tanto en formato papel como digitalmente entre las Oficinas Comarcales de Información al Consumidor de la provincial de Teruel y en la Asociación de Vecinos Centro Histórico de Teruel.

Esta iniciativa surge tras la detección por parte de la Unión de Consumidores de Aragón de las dificultades que algunas personas encuentran para comprender los contratos de alquiler. Este documento busca ayudar a estas personas a ser más autónomas en la toma de decisiones en relación con la vivienda.

Noticia en página web de la asociación

Se ha subido la guía a la página web de la Unión de Consumidores de Aragón, se le ha dado difusión a través de las redes sociales de la organización y de su boletín de noticias, y se

ha remitido un comunicado de prensa a todos los medios de comunicación relevantes de Aragón.

https://www.ucaragon.com/wp-content/uploads/2025/09/Guia_CONTRATO-DE-ALQUILER-EN-LECTURA-FACIL.pdf

<https://www.ucaragon.com/seccion-noticias/ucaragon-lanza-una-guia-que-explica-en-lectura-facil-los-contratos-de-alquiler-en-colaboracion-con-diputacion-provincial-de-teruel-y-plena-inclusion-aragon/>



Facebook

Enlace: <https://www.facebook.com/photo?fbid=1208133574694365&set=a.350607490446982>





X (antes Twitter)

Enlace: https://x.com/UCA_Aragon/status/1967553088207929846



Bluesky:

Enlace: <https://bsky.app/profile/ucaragon.bsky.social/post/3lyupdekitc2n>



Instagram:

Enlace: https://www.instagram.com/p/DOnx_lgd8j/

**Boletín de noticias de UCARAGÓN**

Enlace: <https://mailchi.mp/4fe4ef9d4cff/ucaragn-boletn-de-noticias-18256056?e=aff6143d39>



15 DE SEPTIEMBRE DE 2025

UCARAGÓN PRESENTA LA GUÍA "CONTRATO DE ALQUILER" EN LECTURA FÁCIL

La Unión de Consumidores de Aragón – UCARAGÓN ha elaborado una guía en Lectura Fácil con el fin de que la ciudadanía pueda conocer las cláusulas tipo de un contrato de alquiler de vivienda y defender más eficazmente sus derechos.

Esta guía ha sido posible a la colaboración de la asociación [Círculo Inquilino](#) y a la financiación de la Diputación Provincial de Teruel.

La adaptación del contrato de alquiler de vivienda a lectura fácil, sin duda, ayuda mucho a solventar las dificultades con las que se enfrenta la ciudadanía en general y, los colectivos más vulnerables, en particular.

Leer más

Podéis consultar esta guía a través de la siguiente imagen.



Guía en Lectura Fácil sobre “Seguridad en Internet”

La Unión de Consumidores de Aragón ha elaborado un documento en Lectura Fácil sobre seguridad en internet. La guía, denominada **“Seguridad en Internet: ¿Qué hay que saber para que no me engañen cuando navego por internet?”**, ha sido financiada por el Ayuntamiento de Teruel y ha sido elaborada en colaboración con la asociación Plena Inclusión Aragón.

En la Unión de Consumidores de Aragón hemos constatado que la población en general tiene serias dificultades para conocer y detectar las técnicas más habituales que utilizan los ciberdelincuentes en lo que se refiere a estafas online que suplantan la identidad de empresas, administración pública y bancos, con el objetivo de robar datos personales, bancarios, contraseñas de cuentas y tarjetas con el único fin de hacerse con el dinero de las personas afectadas por este tipo de fraudes. Por tanto, es necesario estar alerta y conocer estas técnicas fraudulentas, así como los términos utilizados (Phising, Vishing, Smishing o web Spoofing), para evitar ser víctima de este tipo de prácticas.

Por ello, desde UCARAGÓN consideramos que este tipo de prácticas fraudulentas son todavía más difíciles y complejas de entender si se trata de personas mayores, personas de origen extranjero que no dominan el idioma, personas con discapacidad intelectual o del desarrollo, con bajo nivel de alfabetización, con dificultades en el lenguaje hablado y escrito, entre otros.

Noticia en página web de la asociación

Se ha subido la guía a la página web de la Unión de Consumidores de Aragón, se le ha dado difusión a través de las redes sociales de la organización y de su boletín de noticias, y se ha remitido un comunicado de prensa a todos los medios de comunicación relevantes de Aragón.

<https://www.ucaragon.com/seccion-noticias/ucaragon-lanza-en-lectura-facil-una-guia-sobre-seguridad-en-internet-en-colaboracion-con-el-ayuntamiento-de-teruel-y-plena-inclusion-aragon/>

https://www.ucaragon.com/wp-content/uploads/2025/10/Seguridad-en-internet-.Guia-en-Lectura-Facil_.pdf

UCARAGÓN lanza en Lectura Fácil una guía sobre Seguridad en Internet, en colaboración con el Ayuntamiento de Teruel y Plena Inclusión Aragón



X (antes Twitter)

Enlace: https://x.com/UCA_Aragon/status/1978028202904723810



Instagram:

Enlace: <https://www.instagram.com/p/DPyNM-DDWfy/>



Facebook:

Enlace: <https://www.facebook.com/share/p/1BiUzGrQ4C/>



Bluesky:

Enlace: <https://bsky.app/profile/ucaragon.bsky.social/post/3m35fkqbo2k2m>



Boletín de noticias de UCARAGÓN:

Enlace: <https://mailchi.mp/5557405cf3ce/ucaragn-boletn-de-noticias-18257140?e=aff6143d39>



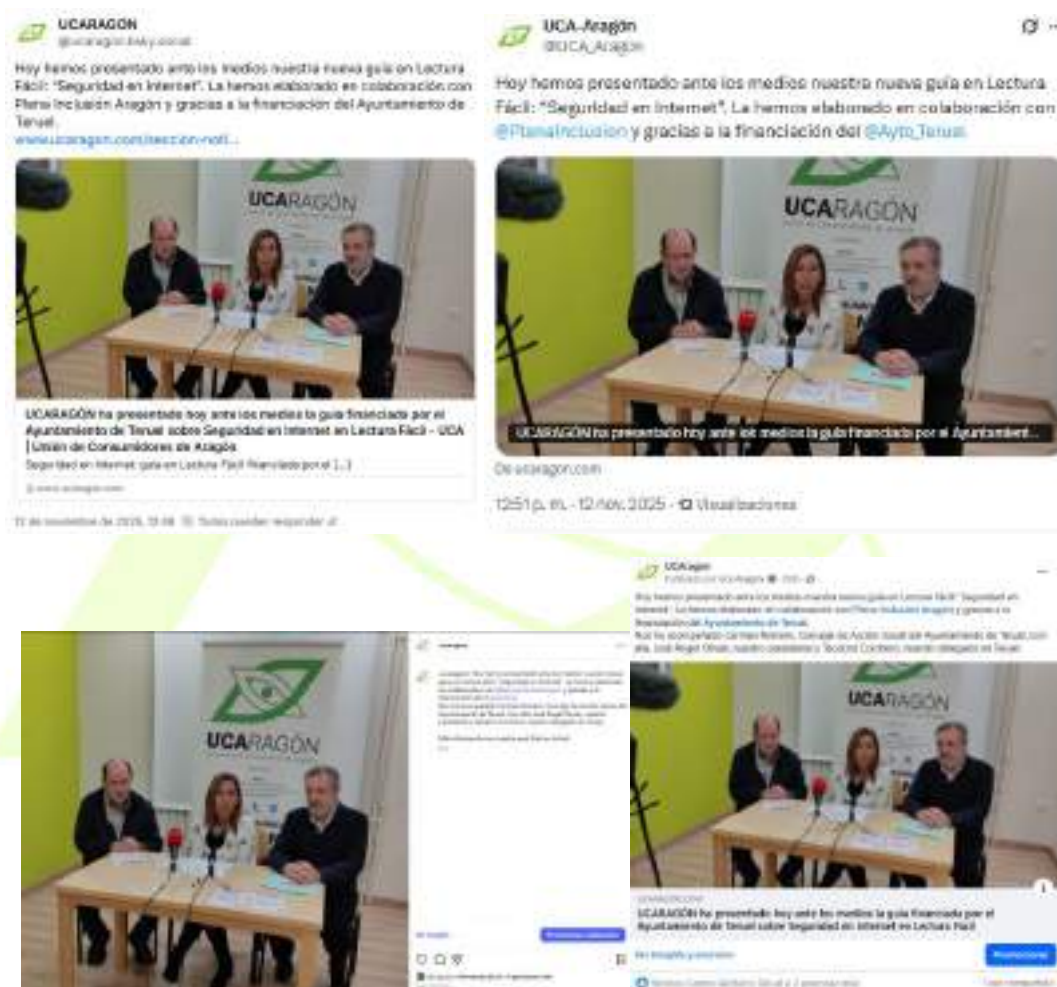
El 12 de noviembre, se presentó ante los medios de comunicación de Teruel esta guía a través de **rueda de prensa** en la que nos acompañó la concejal de Acción Social del Ayuntamiento de Teruel, Carmen Romero.

<https://www.ucaragon.com/seccion-noticias/ucaragon-ha-presentado-hoy-ante-los-medios-la-guia-financiada-por-el-ayuntamiento-de-teruel-sobre-seguridad-en-internet-en-lectura-facil/>

<https://bsky.app/profile/ucaragon.bsky.social/post/3m5glfbzetz2b>

https://x.com/UCA_Aragon/status/1988575431675838967

<https://www.instagram.com/p/DQ9KQNbDTwf/>



Hubo varias intervenciones en medios de comunicación a raíz de la celebración de la rueda de prensa. Las mismas también fueron difundidas a través de redes sociales de la asociación.

13/11/2025: Diario de Teruel. Edición digital.

<https://www.diariodeteruel.es/portada>

Diario de Teruel

TERUEL

Pág. 10



Teruel edita una guía en lectura fácil para prevenir estafas y peligros en Internet

Ucaragón, con apoyo del Ayuntamiento de Teruel y Plena Inclusión Aragón, ha editado la guía de lectura fácil sobre Seguridad en Internet para prevenir fraudes online. Dirigida a personas con dificultades de comprensión, busca facilitar información clara ante el aumento de estafas digitales en la red.

10 Diario de Teruel

TERUEL

Lunes, 13 de noviembre de 2023

Ucaragón lanza una guía de lectura fácil para evitar engaños por Internet

La edición ha contado con una subvención del Ayuntamiento de Teruel

2.ª
Teruel

Ucaragón, el Área de Comunicación de Aragón y el Ayuntamiento de Teruel, presentaron este miércoles la guía de lectura fácil sobre Seguridad en Internet, que busca prevenir fraudes online y peligros en Internet, que ha sido desarrollada por Ucaragón en colaboración con la asociación Plena Inclusión Aragón y la asociación de familias de Teruel del Ayuntamiento de Teruel. La guía se ha editado tanto en formato papel como digital.

El objetivo del proyecto es facilitar a las personas con dificultades de comprensión en Internet, así como a las personas con dificultades de comprensión en Internet, así como a las personas con dificultades de comprensión en Internet, así como a las personas con dificultades de comprensión en Internet.

La edición de la guía de lectura fácil permite una mayor accesibilidad a la información, facilitando que la misma se presente de una manera clara, sencilla y comprensible para personas que presentan o experimentan dificultades de comprensión.

En la presentación de esta guía de lectura fácil se contó con la presencia de los señores: Carlos Romero, el delegado en Teruel de Ucaragón; Iñaki Gómez, el presidente de Ucaragón; Ana del Olmo, la responsable de la edición de la guía; y José Ángel Oliván, el presidente de Plena Inclusión Aragón.



Carlos Romero, Carlos Romero y José Ángel Oliván, en la presentación de la guía de lectura fácil.

Oliván explicó que esta publicación es la colaboración de Ucaragón con Plena Inclusión Aragón y el Ayuntamiento de Teruel. El objetivo es que las personas con dificultades de comprensión puedan ser comprendidas por personas que tienen dificultades de comprensión, así como a las personas con dificultades de comprensión en Internet.

El objetivo es que las personas con dificultades de comprensión puedan ser comprendidas por personas que tienen dificultades de comprensión, así como a las personas con dificultades de comprensión en Internet.

El objetivo es que las personas con dificultades de comprensión puedan ser comprendidas por personas que tienen dificultades de comprensión, así como a las personas con dificultades de comprensión en Internet.

EL DÍO

44

ASOCIACIONES

El objetivo de esta guía es facilitar la información sobre los peligros de Internet, así como a las personas con dificultades de comprensión en Internet.

El objetivo de esta guía es facilitar la información sobre los peligros de Internet, así como a las personas con dificultades de comprensión en Internet.

El objetivo de esta guía es facilitar la información sobre los peligros de Internet, así como a las personas con dificultades de comprensión en Internet.

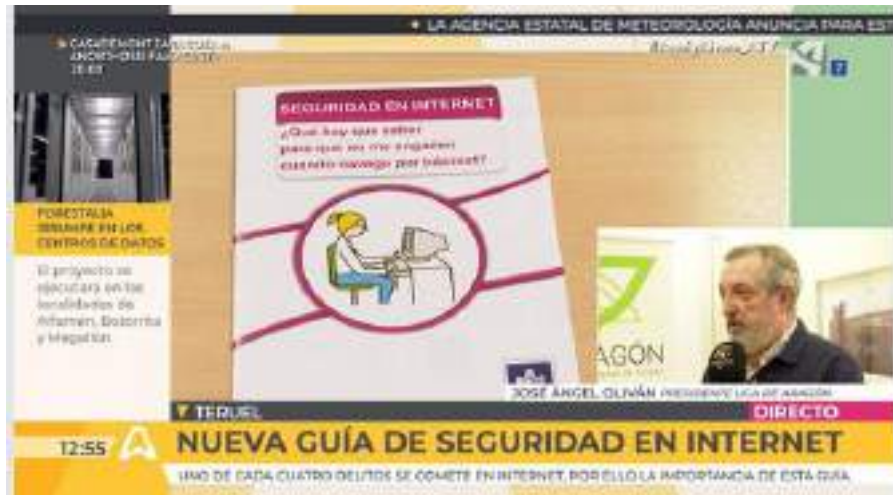
El objetivo de esta guía es facilitar la información sobre los peligros de Internet, así como a las personas con dificultades de comprensión en Internet.

14/11/2025: Diario de Teruel. Edición digital.

<https://www.diariodeteruel.es/teruel/ucaragon-lanza-una-guia-de-lectura-facil-para-evitar-engaños-por-internet>

12/11/2025: Aragón TV. Programa Aquí y Ahora. Minuto 1:38:15

<https://alacarta.aragontelevisión.es/programas/aqui-y-ahora/miercoles-12-de-noviembre-12112025-1101>



12/11/2025: Cadena SER Teruel. Hoy por Hoy Teruel. Al comienzo del programa.

<https://cadenaser.com/ser-teruel/hoy-por-hoy-teruel/>

12/11/2025. RNE. Informativo Teruel. Minuto 4:00

<https://www.rtve.es/play/audios/aragon-informativos/informativo-teruel-13-35-del-12-11-25/16812275/>

También se dio difusión de la celebración de la rueda de prensa a través del boletín de noticias de UCARAGÓN.

<https://mailchi.mp/82a2139b93fc/ucaragn-boletn-de-noticias-18258034?e=aff6143d39>



Guía en Lectura Fácil sobre “El Derecho de Desistimiento”

El desconocimiento del derecho de desistimiento en los contratos celebrados a distancia (por teléfono e internet) o fuera de establecimiento mercantil (excursión comercial, reunión para presentación de productos en un hotel, o por recibir la visita de un comercial en el domicilio) además de acarrear graves consecuencias económicas, también implica una merma de la autoestima de las personas consumidoras especialmente protegibles, debilitando aún más su autonomía personal.

Poder conocer los plazos para ejercer el derecho de desistimiento en las contrataciones realizadas a distancia y fuera de establecimiento mercantil, cómo ha de realizarse, qué obligaciones asisten a ambas partes tras ejercer el derecho de desistimiento, así como las excepciones al mismo, resulta más fácil si la información se facilita a través de documentos redactados en Lectura Fácil, ya que contribuye, sin duda, a solucionar muchos problemas y mitigar otros.

Noticia en página web de la asociación

Se ha subido la guía a la página web de la Unión de Consumidores de Aragón, se le ha dado difusión a través de las redes sociales de la organización y de su boletín de noticias, y se ha remitido un comunicado de prensa a todos los medios de comunicación relevantes de Aragón.

<https://www.ucaragon.com/seccion-noticias/ucaragon-lanza-en-lectura-facil-una-guia-sobre-el-derecho-de-desistimiento-en-los-contratos-en-colaboracion-con-diputacion-provincial-de-zaragoza-dpz-y-plena-inclusion-aragon/>

<https://www.ucaragon.com/wp-content/uploads/2025/11/Guia-Derecho-de-desistimiento.pdf>



X (antes Twitter)

Enlace: https://x.com/UCA_Aragon/status/2004475347673526709



Instagram:

Enlace: <https://www.instagram.com/p/DSRyQ8JjXeI/>



Facebook:



Bluesky:

Enlace: <https://bsky.app/profile/ucaragon.bsky.social/post/3m7zaqh3zos2a>



Boletín de noticias de UCARAGÓN:

Enlace: <https://mailchi.mp/967648dc5af7/ucaragn-boletn-de-noticias-18258332?e=5f7e049029>



https://www.ondacero.es/podcast/emisoras/zaragoza/mas-de-uno-zaragoza/mas-uno-zaragoza-29122025_2025122969527b19ba57744c74ba0dc6.html



Proyecto ‘Asesoramiento a colectivos vulnerables en materia de alquiler de vivienda’

La actual situación económica en nuestro país ha supuesto que muchas personas que residen en una vivienda de alquiler se estén enfrentando a situaciones como la imposibilidad del pago de la renta, por encontrarse en situación de especial vulnerabilidad.

Ante esta situación, el arrendatario de vivienda habitual necesita estar informado y asesorado sobre cómo enfrentarse a una situación de impago de la renta, cómo plantear la situación al propietario, qué tipo de ayudas puede solicitar y cómo enfrentarse a una posible demanda judicial de desahucio por falta de pago, así como la posibilidad de solicitar una mediación con el arrendador.

Desde UCARAGÓN se está facilitando información a colectivos vulnerables sobre

- Cómo proceder ante una situación de imposibilidad de afrontar el pago de la renta (en su totalidad o en parte)
- Cómo dirigirse al propietario de la vivienda
- Cómo plantear una rebaja o moratoria en pago
- Cómo solicitar ayudas y/o microcréditos.
- Cómo solicitar prórrogas extraordinarias en caso de finalización del contrato de alquiler.
- Cómo actuar ante una posible demanda de desahucio por falta de pago y la posible paralización del desahucio de la vivienda.
- Cómo solicitar el derecho a la asistencia jurídica gratuita.

También hemos difundido en la web y redes sociales de UCARAGÓN las diversas ayudas al alquiler e informaciones dirigidas a colectivos en especial vulnerabilidad:

Ayudas del Ayuntamiento de Zaragoza al **pago de alquiler o hipoteca para mujeres víctimas de violencia de género**:

<https://www.ucaragon.com/sin-categoria/ayudas-del-ayuntamiento-de-zaragoza-al-pago-de-alquiler-o-hipoteca-para-mujeres-victimas-de-violencia-de-genero/>

Campaña específica para personas mayores (en página 104).

Campaña específica para jóvenes

La **población joven** es especialmente vulnerable, por ello siempre nos hacemos eco de las informaciones que son de su interés. En febrero denunciemos la publicidad engañosa en el anuncio del concierto en Zaragoza del artista portorriqueño Myke Towers.

<https://www.ucaragon.com/seccion-noticias/ucaragon-denuncia-publicidad-enganosa-en-el-anuncio-del-concierto-en-zaragoza-del-artista-portorriqueno-myke-towers/>

Y, tras nuestra denuncia, conseguimos que se **modificara dicha publicidad** cambiándola con la ubicación verdadera en la que tendrá lugar el concierto.

<https://www.ucaragon.com/seccion-noticias/11989/#>

En julio el Gobierno de Aragón convocó el **Bono de alquiler joven**. Desde UCARAGÓN difundimos la información sobre este bono a través de comunicado de prensa, nuestra página web, redes sociales y nuestro boletín de noticias.

<https://www.ucaragon.com/seccion-noticias/bono-alquiler-joven-de-aragon-2025/>

Boletín de Noticias UCARAGÓN 07/07/2025:

<https://mailchi.mp/4d8fa788af73/ucaragn-boletn-de-noticias-18254206?e=aff6143d39>

El 07/04/2025 José ángel Oliván intervino **en el Pleno de las Cortes de Aragón** ante la Mesa de la Comisión Fomento, Vivienda, Logística y Cohesión Territorial en relación al **Proyecto de Ley de Vivienda de Aragón**, para **defender los derechos de las personas mayores, discapacitadas, en situación de dependencia y/o de vulnerabilidad**.

<https://www.ucaragon.com/seccion-noticias/intervencion-de-jose-angel-olivan-en-el-pleno-de-las-cortes-de-aragon-proyecto-de-ley-de-vivienda-de-aragon/>

Minuto 00:43:16 de la retransmisión:

<https://multimedia.cortesaragon.es/watch?id=NGVhMGE1N2QtNTdiNS00MTY2LWFL0DQtZWlxNWE1M2JhNzQ4>



Boletín de noticias de UCARAGÓN DE 11/04/2025:

<https://mailchi.mp/b802ac85d1e7/ucaragn-boletn-de-noticias-18251158?e=f6686ff1d7>

El 11/04/2025 UCARAGÓN presentó en Teruel capital, ante los medios de comunicación la **campaña “Dímelo a mí”**, elaborada en colaboración con ASPACE Zaragoza. Una campaña dirigida a visibilizar los **derechos como consumidoras de las personas con parálisis cerebral**. La campaña se compone de tres vídeos en formato TikTok en el que usuarios de ASPACE tratan de representar cómo en muchas ocasiones **no son interpelados directamente en comercios, locales de hostelería o administraciones**, sino que, según denuncian, sus interlocutores se dirigen a la persona que los acompaña, en lugar de a ellos.

La campaña "Dímelo a mí" **pone el acento en la autodeterminación de las personas con parálisis cerebral en la toma de decisiones relacionadas con el consumo.**

<https://www.ucaragon.com/seccion-noticias/ucaragon-presenta-en-teruel-la-campana-dimelo-a-mi-y-los-resultados-de-su-estudio-sobre-el-gasto-de-la-primera-comunion/>



La campaña, se lanzó primeramente en Zaragoza con motivo del Día Mundial de los Derechos de los Consumidores (apartado 1.6 de la memoria), pero hemos querido **llevarla también a Teruel**, donde el delegado de UCARAGÓN en Teruel, Teodoro Corchero y el presidente de UCARAGÓN, José Ángel Oliván, han atendido a los medios.

Boletín de noticias UCARAGÓN 16/04/2025:

<https://mailchi.mp/c6eee0da9d7f/ucaragn-boletn-de-noticias-18251505?e=f6686ff1d7>



<https://www.diariodeteruel.es/teruel/ucaragon-presenta-en-teruel-la-campana-dimelo-a-mi>



En abril difundimos la **convocatoria de ayudas individuales para personas con grado de discapacidad y personas en situación de dependencia para 2025**, con información de cómo tramitar las solicitudes y con enlaces a los tutoriales y manual del usuario facilitados por el Gobierno de Aragón. Esta acción se encuadra dentro de la campaña dirigida a personas mayores que todos los años realizamos.

<https://www.ucaragon.com/seccion-noticias/ayudas-para-personas-con-discapacidad-y-en-situacion-de-dependencia-para-2025/#>

<https://mailchi.mp/c6eee0da9d7f/ucaragn-boletn-de-noticias-18251505?e=f6686ff1d7>

ANEXO 1. ESTADÍSTICA DE CONSULTAS Y RECLAMACIONES

ANEXO 1. MEMORIA DE ACTIVIDAD DE LA UNIÓN DE CONSUMIDORES DE ARAGÓN

ESTADÍSTICA DE CONSULTAS Y RECLAMACIONES

Año 2025

01/01/2025-31/12/2025

SECTOR	2025	%
Telecomunicaciones	586	2,02
Alimentación	1.006	3,47
Vivienda	2.253	7,77
Electrodomésticos	166	0,57
Prest. Serv. Domicilio	180	0,62
Automoción	561	1,93
Muebles	16	0,06
Textil / Calzado	325	1,12
Enseñanza	384	1,32
Transportes	1.700	5,86
Sanidad, Servicios Sociales y Familia	1.030	3,55
Otros	7.030	24,24
Bancos	2.529	8,72
Comercio Electrónico	1.198	4,13
Energía eléctrica	2.896	9,98
Gas	850	2,93
Ocio/espectáculos/actividades deportivas	1.272	4,39
Seguros	1.488	5,13
Turismo (Agencias, hostelería, viajes turísticos, etc.)	3.534	12,18
Total	29.004	100,00

SOPORTE	2025	%
Correo electrónico	767	2,64
Personalmente	2.155	7,43
Redes sociales	25.535	88,04
Teléfono	547	1,89
Total	29.004	100,00

MOTIVO	2025	%
Irregularidades Prestación Servicio	1.287	4,44
Incumplimiento Contrato	528	1,82
Normalización y Condiciones Venta	52	0,18
Fraude Calidad	75	0,26
Precios	270	0,93
Irregularidades Facturas	322	1,11
Garantías	268	0,92
Conflictos entre Particulares	12	0,04
Información General	26.190	90,30
Total	29.004	100,00

DESTINO	2025	%
Información / Resolución	5.641	19,45
Mediación	1.983	6,84
Servicio Provincial	14	0,05
Dirección General de Consumo	11	0,04
Arbitraje de Consumo	5	0,02
OMIC	4	0,01
Asociación de Consumidores	21.066	72,63
Otros Departamentos DGA	44	0,15
Otros Destinos	236	0,81
Total	29.004	100,00

TIPO DE DEMANDA	2025	%
Consulta	26.903	92,76
Denuncia	16	0,06
Queja	261	0,90
Reclamación	1.824	6,29
Total	29.004	100,00

ANEXO 2. DETALLE DE COMUNICACIÓN

- 1.1 Listado de intervenciones de UCARAGÓN en medios de comunicación
- 1.2 Comunicados de prensa enviados por UCARAGÓN a los medios de comunicación
- 1.3 Noticias publicadas en la página web de UCARAGÓN
- 1.4 Ruedas de prensa convocadas por UCARAGÓN
- 1.5 Otras ruedas de prensa en las que ha participado UCARAGÓN
- 1.6 Noticias publicadas en redes sociales de UCARAGÓN: Facebook, Instagram, X
- 1.7 Vídeos publicados en el canal de Youtube de UCARAGÓN
- 1.8 Vídeos publicados en el canal de TikTok de UCARAGÓN
- 1.9 Boletines de noticias remitidos a socios y socias de UCARAGÓN

1.1 Listado de intervenciones de UCARAGÓN en medios de comunicación

ENERO (23 intervenciones)

02/01/2025: ZAFARACHE_Arrancan las rebajas de invierno: consejos para compras inteligentes y seguras

<https://zafarache.com/comarca/sociedad/arrancan-las-rebajas-de-invierno-consejos-para-compras-inteligentes-y-seguras>

03/01/2025: EL PERIÓDICO DE ARAGÓN_El recibo del agua en Zaragoza sube un 15% y el de basuras un 2,5% con el inicio de año

<https://www.elperiodicodearagon.com/zaragoza/2025/01/03/recibo-agua-zaragoza-sube-15-113076032.html>

03/01/2025: ONDA ARAGONESA_Consejos para las rebajas

<https://youtu.be/lB8va0U-B4I>

07/01/2025: EBRO FM_ESTO ES ARAGÓN_Consejos para las rebajas

<https://youtu.be/rTiPTSMfY6o>

07/01/2025: RADIO CALAMOCHA_Consejos para las rebajas

<https://youtu.be/Sm1TE2EpPy8>

07/01/2025: CADENA COPE_Consejos para las rebajas

<https://youtu.be/BNLdXwd1cn8>

07/01/2025: ESRADIO_Consejos para las rebajas

<https://youtu.be/o8hgV9Oj1Oo>

07/01/2025: RNE_Consejos para las rebajas

<https://youtu.be/4vtoZP1Vxl8>

07/01/2025: ARAGÓN TV_CONEXIÓN ARAGÓN_Consejos para las rebajas

<https://youtu.be/SjAunHQE0kY>

07/01/2025: COPE WEB_Comienzan las rebajas en Aragón con más de 5.000 contrataciones

https://www.cope.es/emisoras/aragon/zaragoza-provincia/zaragoza/noticias/comienzan-rebajas-aragon-5-000-contrataciones-20250107_3072725.html

09/01/2025: ARAINFO_Alquiler de vivienda: ¿Cuál es el precio máximo que se puede actualizar según el contrato?

<https://arainfo.org/alquiler-de-vivienda-cual-es-el-precio-maximo-que-se-puede-actualizar-segun-el-contrato/>

09/01/2025: TVE_Calculadora de la subida del alquiler

https://youtu.be/q6O_Jv0iDvo

15/01/2025: ARAGÓN TV_CONEXIÓN ARAGÓN_Multas de tráfico recurrentes

<https://youtu.be/zOtlPEnQvIk>

20/01/2025: ARAGÓN DIGITAL_Más de 100.000 tratamientos pendientes tras el cierre inesperado de Centros Único en Aragón

<https://www.aragondigital.es/articulo/sociedad/mas-100000-tratamientos-pendientes-cierre-inesperado-centros-unico-aragon/20250120183006903336.html>

20/01/2025: EL PERIÓDICO DE ARAGÓN_El cierre de un centro de estética deja más de 100.000 tratamientos sin atender en Aragón

<https://www.elperiodicodearagon.com/aragon/2025/01/21/cierre-centro-estetica-deja-100-113572146.html>

20/01/2025: HERALDO DE ARAGÓN_la UCA denuncia que Centros Único deja 104.298 tratamientos sin atender en Aragón

<https://www.heraldo.es/noticias/economia/2025/01/20/la-uca-denuncia-que-centros-unico-deja-104-298-tratamientos-sin-atender-en-aragon-1793387.html>

20/01/2025: EL ECONOMISTA_Centros Único deja en Aragón tratamientos sin realizar por más de 2,5 millones de euros

<https://www.economista.es/actualidad/noticias/13179763/01/25/centros-unico-deja-en-aragon-tratamientos-sin-realizar-por-mas-de-25-millones-de-euros.html>

21/01/2025: HOY ARAGÓN_El cierre de 'Centros Único' en Zaragoza deja sin hacer 100.000 tratamientos de estética ya pagados

<https://www.hoyaragon.es/articulo/zaragoza/centros-unico-zaragoza/20250121125844085054.html>

21/01/2025: EL ESPAÑOL_El cierre de Centros Único deja más de 11.000 afectados en Aragón con tratamientos pendientes y pagados

https://www.elespanol.com/aragon/actualidad/20250121/cierre-centros-unico-deja-afectados-aragon-tratamientos-pendientes-pagados/918158618_0.html

22/01/2025: ARAGÓN NOTICIAS_104.298 tratamientos pendientes valorados en 2,5 millones de euros por el cierre de Centros Único en Aragón

<https://www.cartv.es/aragonnoticias/noticias/104-298-tratamientos-pendientes-valorados-en-2-5-millones-de-euros-efectos-del-cierre-de-centros-unico-en-aragon-29886>

28/01/2025: TVE_Conflicto de la miel

<https://youtu.be/TYC60uSKNdg>

28/01/2025: EsRADIO ARAGÓN_Día Europeo de la Protección de Datos

<https://youtu.be/PqUqCNs6dil>

30/01/2025: HERALDO DE ARAGÓN_Si te escaneaste el iris por dinero en Zaragoza con Worldcoin puedes recuperar tus datos

https://www.heraldo.es/noticias/economia/2025/01/29/worldcoin-zaragoza-escaneaste-iris-puedes-recuperar-datos-1795431.html?utm_source=Whatsapp&utm_medium=social&utm_campaign=mobile_web

FEBRERO (27 intervenciones)

04/02/2025: ARAGÓN DIGITAL_Más carne y menos pescado: así fue el gasto navideño de los aragoneses este 2024

<https://www.aragondigital.es/articulo/economia/mas-carne-menos-pescado-asi-fue-gasto-navideno-aragoneses-2024/20250204142556905418.html>

6/02/2025: EL PERIÓDICO DE ARAGÓN_Dudas con el concierto de Myke Towers en Zaragoza: todavía no tiene ubicación y habrá denuncia

<https://www.elperiodicodearagon.com/zaragoza/2025/02/06/dudas-concierto-myke-towers-zaragoza-114030069.html>

7/02/2025: EL PERIÓDICO DE ARAGÓN_La Feria de Zaragoza ya negocia albergar el concierto de Myke Towers

<https://www.elperiodicodearagon.com/zaragoza/2025/02/07/feria-zaragoza-negocia-albergar-concierto-114080261.html>

7/02/2025: ARAGÓN DIGITAL_El concierto de Myke Towers en Zaragoza, en el aire: podría ser en la Feria y lo denuncian por “publicidad engañosa”

<https://www.aragondigital.es/articulo/cultura/concierto-myke-towers-zaragoza-aire-podria-ser-feria-denuncian-publicidad-enganosa/20250207120202905979.html>

7/02/2025: HOY ARAGÓN_Confusión en el concierto de Myke Towers en Zaragoza: una denuncia y lugar sin confirmar

<https://www.hoyaragon.es/articulo/zaragoza/concierto-myke-towers-zaragoza-denuncia/20250207135912086655.html>

8/07/2025: PERIÓDICO DE ARAGÓN_¿Misterio resuelto? La promotora del concierto de Myke Towers en Zaragoza anuncia una ubicación

<https://www.elperiodicodearagon.com/zaragoza/2025/02/08/promotora-anuncia-concierto-mike-towers-zaragoza-114113779.html>

11/02/2025: HERALDO DE ARAGÓN_Así devuelve Endesa el dinero cobrado de más en las facturas del gas con errores

https://www.heraldo.es/noticias/economia/2025/02/11/endesa-factura-gas-errores-asi-devuelve-dinero-cobrado-de-mas-1798541.html?utm_source=Whatsapp&utm_medium=social&utm_campaign=mobile_web

11/02/2025: SEGRE (CATALUÑA)_Consejos clave para comprar online con seguridad este San Valentín 2025

https://www.segre.com/es/sociedad/250211/consejos-clave-comprar-online-seguridad-san-valentin-2025_722394.html

11/02/2025: Ebro FM_Consejos para las compras de San Valentín

<https://youtu.be/UK01iumw5DQ>

12/02/2025: LA VANGUARDIA_VOX apoya el proyecto de presupuesto de 2025 porque “pivota alrededor del ciudadano”

<https://www.lavanguardia.com/local/aragon/20250212/10379088/vox-apoya-proyecto-presupuesto-2025-pivota-alrededor-ciudadano-agenciaslv20250212.html>

14/02/2025: esRADIO ARAGÓN_Consejos para las compras de San Valentín

<https://youtu.be/LCnOihMUKDU>

20/02/2025: EUROPA PRESS_Varias asociaciones de la ciudad trasladan sus críticas al presupuesto de 2025 y piden mejoras en Zaragoza

- <https://www.europapress.es/aragon/noticia-varias-asociaciones-trasladan-criticas-presupuesto-2025-piden-mejoras-zaragoza-20250220101541.html>
20/02/2025: ARAINFO_UCARAGÓN rechaza el presupuesto del Ayuntamiento de Zaragoza y pide su “no aprobación”
<https://arainfo.org/ucaragon-rechaza-el-presupuesto-del-ayuntamiento-de-zaragoza-y-pide-su-no-aprobacion/>
- 20/02/2025: ARAGÓN NOTICIAS_¿Por qué se ha disparado la factura de la luz? ¿Volverá a bajar?
<https://www.cartv.es/aragonnoticias/aragon/por-que-se-ha-disparado-la-factura-de-la-luz-volvera-a-bajar-30410>
- 20/02/2025: HERALDO DE ARAGÓN_Las críticas vecinales al presupuesto de Zaragoza: de la subida de tasas a los Pinares y la huerta
<https://www.heraldo.es/noticias/aragon/zaragoza/2025/02/20/criticas-asociaciones-vecinales-presupuesto-zaragoza-pleno-1801404.html>
- 20/02/2025: ARAINFO_UCARAGÓN rechaza el presupuesto del Ayuntamiento de Zaragoza y pide su “no aprobación”
<https://arainfo.org/tag/ucaragon-rechaza-el-presupuesto-del-ayuntamiento-de-zaragoza-y-pide-su-no-aprobacion/>
- 20/02/2025: EL DIARIO ARAGÓN_Asociaciones de Zaragoza trasladan sus críticas al presupuesto municipal de 2025 y piden mejoras en la ciudad
https://www.eldiario.es/aragon/zaragoza/asociaciones-zaragoza-trasladan-criticas-presupuesto-municipal-2025-piden-mejoras-ciudad_1_12069306.html
- 20/02/2025: EL PERIÓDICO DE ARAGÓN_PP y Vox aprueban los presupuestos de Zaragoza entre críticas vecinales y de la izquierda
<https://www.elperiodicodearagon.com/zaragoza/2025/02/20/pp-vox-aprueban-presupuestos-zaragoza-114499865.html>
- 24/02/2025: HOY ARAGÓN_El riesgo de asfixiarte al comprar tu máscara de carnaval: el aviso en Zaragoza
<https://www.hoyaragon.es/articulo/zaragoza/riesgo-asfixiarte-mascara-carnaval/20250224111312088334.html>
- 24/02/2024: SEGRE_Carnaval 2025: consejos de seguridad y recomendaciones para disfrutar de disfraces y complementos
https://www.segre.com/es/sociedad/250224/carnaval-2025-consejos-seguridad-recomendaciones-disfrutar-disfraces-complementos_736656.html
- 24/02/2025: ARAGÓN TV_CONEXIÓN ARAGÓN_Consejos para la compra de disfraces y maquillaje de fiesta para carnaval
<https://youtu.be/qkDDTCP-vL0>
- 25/02/2025: ARAGÓN TV_AQUÍ Y AHORA_Consejos para la compra de disfraces y maquillaje de fiesta para carnaval
<https://youtu.be/id3yUJ8cqlY>
- 25/02/2025: HERALDO DE ARAGÓN_La UCA Aragón, contra la inclusión ahora de Jueves Santo como festivo comercial en Zaragoza: “Es un lío descomunal”

<https://www.heraldo.es/noticias/aragon/zaragoza/2025/02/25/la-uca-aragon-contra-la-inclusion-ahora-de-jueves-santo-como-festivo-comercial-en-zaragoza-es-un-litio-descomunal-1802750.html>

25/02/2025: AYUNTAMIENTO DE ZARAGOZA_El borrador del reglamento de Participación recibe las aportaciones de las principales organizaciones del Consejo de la Ciudad

<https://www.zaragoza.es/sede/servicio/noticia/338538>

25/02/2025: ARAGÓN DIGITAL_El coste del Ramadán en Aragón: ¿cuánto gastan las familias musulmanas?

<https://www.aragondigital.es/articulo/sociedad/coste-ramadan-aragon-cuanto-gastan-familias-musulmanas/20250225132522908982.html>

26/02/2025: EL PERIÓDICO DE ARAGÓN_Confirmado: Myke Towers actuará en la Feria de Muestras de Zaragoza tras meses de incógnitas e incluso una denuncia

<https://www.elperiodicodearagon.com/zaragoza/2025/02/26/confirmado-myke-towers-actuara-feria-114713094.html>

26/02/2025: DIARIO ARAGONÉS_Zaragoza avanza en la reforma del reglamento de participación ciudadana

<https://diarioaragones.com/zaragoza-avanza-en-la-reforma-del-reglamento-de-participacion-ciudadana/>

MARZO (6 intervenciones)

10/03/2025: ARAGÓN NOTICIAS_El consejero de Sanidad explica a las asociaciones de vecinos el plan de renovación de las urgencias

<https://www.cartv.es/aragonnoticias/noticias/el-consejero-de-sanidad-ha-explicado-a-las-asociaciones-de-vecinos-de-zaragoza-el-plan-de-renovacion-de-las-urgencias>

16/03/2025: HERALDO DE ARAGÓN_Desconvocada la huelga de Renfe y Adif pocas horas antes de su inicio

<https://www.heraldo.es/noticias/nacional/2025/03/16/desconvocada-la-huelga-en-renfe-y-adif-marzo-abril-2025-1807773.html>

16/03/2025: MSN_Huelga de Renfe y Adif: estos son los servicios mínimos en los trenes para los días de huelga en España

<https://www.msn.com/es-es/dinero/formacion-empleo/huelga-de-renfe-y-adif-estos-son-los-servicios-m%C3%ADnimos-en-los-trenes-para-los-d%C3%ADas-de-huelga-en-espa%C3%B1a/ar-AA1B0uu2>

19/03/2025: HERALDO DE ARAGON_El precio de la docena de huevos empieza a subir en España y no solo por la gripe aviar

<https://www.heraldo.es/noticias/economia/2025/03/18/precios-docena-huevos-subida-espana-gripe-aviar-1808293.html>

19/03/2025: ARAINFO_El recibo de aguas y basuras de Zaragoza se dispara un 27% con la gestión de Chueca

<https://arainfo.org/el-recibo-de-agua-y-basuras-de-zaragoza-se-dispara-un-27-con-la-gestion-de-chueca/>

19/03/2025: ARAGÓN DIGITAL_La justicia de Aragón admite a trámite la queja de la UCA por la tasa de agua y basuras de Zaragoza

<https://www.aragondigital.es/articulo/zaragoza/justicia-aragon-admite-tramite-queja-uca-tasa-agua-basuras-zaragoza/20250319191420912757.html>

ABRIL (45 intervenciones)

01/04/2025: Cadena Ser. La Asociación de Celiacos de Aragón y la asesoría jurídica de la Unión de Consumidores de Aragón mantienen una reunión en Binéfar por presunto fraude de venta de productos “sin gluten”.

<https://cadenaser.com/aragon/2025/03/31/celiacos-de-aragon-denunciara-el-presunto-fraude-de-venta-de-productos-sin-gluten-de-binefar-por-via-administrativa-ser-aragon-oriental/>

01/04/2025: Aragón Digital. UCARAGÓN rechaza abrir más festivos.

<https://www.aragondigital.es/articulo/economia/ucaragon-rechaza-que-centros-comerciales-puedan-abrir-mas-festivos-consumo-es-alternativa-ocio/20250401130422915116.html>

01/04/2025: El Periódico de Aragón. UCARAGÓN rechaza abrir más festivos.

<https://www.elperiodicodearagon.com/aragon/2025/04/01/grandes-superficies-rechazo-frontal-ucaragon-115925771.html>

01/04/2025: Ara!nfo. UCARAGÓN rechaza abrir más festivos.

<https://arainfo.org/uca-se-posiciona-en-contra-de-incrementar-el-numero-de-dias-de-apertura-comercial-en-festivo-en-aragon/>

01/04/2025: El Economista. UCARAGÓN rechaza abrir más festivos.

<https://www.eleconomista.es/retail-consumo/noticias/13297060/04/25/las-asociaciones-de-consumidores-rechazan-mas-dias-de-apertura-comercial-en-festivos-en-aragon.html>

01/04/2025: Onda Cero. UCARAGÓN rechaza abrir más festivos.

https://www.ondacero.es/emisoras/aragon/audios-podcast/zaragoza-mas-de-uno/mas-uno-zaragoza-01042025_2025040167e3d56998800001d71a57.html

01/04/2025: El Español.

https://www.lespanol.com/aragon/economia/20250401/rechazo-union-consumidores-ampliar-dias-apertura-comercios-nunca-pedido/935656686_0.html

01/04/2025: Radio Zaragoza. UCARAGÓN rechaza abrir más festivos.

01/04/2025: TVE en Aragón. UCARAGÓN rechaza abrir más festivos. Minuto 14:14.

<https://www.rtve.es/play/videos/noticias-aragon/noticias-aragon-2-01-04-25/16516659/>

02/04/2025: Aragón Digital. UCARAGÓN rechaza abrir más festivos.

<https://www.aragondigital.es/articulo/zaragoza/psoe-pide-chueca-que-frene-delirios-grandeza-azcon-apertura-festivos/20250402135353915409.html>

03/04/2025: Hoy Aragón. Estabilidad precios ser cofrade.

<https://www.hoyaragon.es/articulo/semana-santa/que-cuesta-ser-cofrade-semana-santa-aragon/20250403120615092548.html>

03/04/2025: Aragón noticias. Estabilidad precios ser cofrade.

<https://www.cartv.es/aragonnoticias/noticias/el-precio-de-ser-cofrade-de-los-400-a-los-2-700-euros-en-el-caso-de-las-manolas-17606>

03/04/2025: EcoZaragoza. Estabilidad precios ser cofrade.

<https://ecodezaragoza.tv/ucaragon-dice-que-los-precios-de-ser-cofrade-se-mantienen-estables/>

03/04/2025: Heraldo de Aragón. Nos mencionan respecto a la desaparición del servicio que prestamos actualmente gestionando la Oficina de Información de Vivienda del Ayuntamiento de Zaragoza.

<https://www.heraldo.es/noticias/aragon/zaragoza/2025/04/03/la-oficina-antiokupacion-de-zaragoza-en-cifras-400-consultas-desde-2021-a-600-euros-la-hora-1812750.html>

04/04/2025: Aragón Radio. Estabilidad precios ser cofrade.

<https://www.cartv.es/aragonradio/podcast/emision/cuanto-cuesta-ser-cofrade-en-2025-en-aragon>

04/04/2025: Aragón TV. Estabilidad precios ser cofrade.

https://www.instagram.com/reel/DH_kq0ut_71/?igsh=MjAyZTYwOWFjOA%3D%3D&fbclid=IwY2xjawJgU3tleHRuA2FlbQlxMAABHjwaR-y0loBn6URPLPs4Hs_QJNd07KDPs-wFyjIGRYdbfqwfEDOEpmMSJjsn_aem_IK2F6k3PKTGN3-fBgkfqkA

04/04/2025: El economista. Estabilidad precios ser cofrade.

<https://www.eleconomista.es/actualidad/noticias/13304260/04/25/semana-santa-2025-cuanto-cuesta-ser-cofrade.html>

04/04/2025: ivoox. Estabilidad precios ser cofrade.

https://www.ivoox.com/cuanto-cuesta-ser-cofrade-2025-aragon-audios-mp3_rf_144452465_1.html

05/04/2025: La Vanguardia. Estabilidad precios ser cofrade.

<https://www.lavanguardia.com/local/aragon/20250405/10555570/precios-asumen-cofrades-semana-santa-mantienen-estables-ano-agenciaslv20250405.html>

05/04/2025: El Periódico de Aragón. Estabilidad precios ser cofrade.

<https://www.elperiodicodearagon.com/aragon/2025/04/05/cuesta-cofrade-semana-santa-aragon-116075848.html>

05/04/2025: Cadena Ser. Estabilidad precios ser cofrade.

<https://cadenaser.com/aragon/2025/04/05/cuanto-le-cuesta-la-semana-santa-a-un-cofrade-radio-huesca/>

05/04/2025: Europa Press. Estabilidad precios ser cofrade.

<https://www.europapress.es/aragon/noticia-semana-santa-2025-gastos-cofrades-mantienen-estables-aragon-20250405085951.html>

07/04/2025: Diario del Alto Aragón: Intervención Pleno de las Cortes. Proyecto Ley vivienda.

<https://www.diariodelaltoaragon.es/noticias/aragon/2025/04/07/cargos-publicos-y-especialistas-hacen-sus-aportaciones-a-la-futura-ley-de-vivienda-1813753-daa.html>

08/04/2025: Aragón Noticias. Coste de una boda en Aragón.

<https://www.cartv.es/aragonnoticias/aragon/el-coste-de-una-boda-en-aragon-hasta-casi-60-000-euros-por-una-celebracion-con-100-invitados>

08/04/2025: Agencia EFE. Coste de una boda en Aragón.

<https://efe.com/aragon/2025-04-08/precio-boda-aragon-ucaragon/>

08/04/2025: Hoy Aragón. Intervención Pleno de las Cortes. Proyecto Ley Vivienda.

<https://www.hoyaragon.es/articulo/noticias-aragon/ladrero-dga-vivienda-turistica/20250407172755092919.html>

08/04/2025: Heraldo de Aragón. Coste de una boda en Aragón.

<https://www.heraldo.es/noticias/sociedad/2025/04/08/euros-coste-boda-invitados-aragon-1814036.html>

08/04/2025: Onda Cero. Coste de una boda en Aragón.

https://www.ondacero.es/emisoras/aragon/audios-podcast/aragon-onda/aragon-onda-08042025_2025040867f521b14d114f00013440cd.html

08/04/2025: Aragón TV. Coste de una boda en Aragón.

<https://youtu.be/BoxvKrzVPts>

10/04/2025: ABC. Coste de una boda en Aragón.

<https://www.abc.es/espana/aragon/costaria-boda-100-invitados-aragon-20250410200529-nt.html>

10/04/2025: Tve Aragón. Estabilidad precios ser cofrade.

10/04/2025: Onda Cero. Estabilidad precios ser cofrade.

https://www.ondacero.es/emisoras/aragon/audios-podcast/aragon-onda/aragon-onda-10042025_2025041067f7c314fa7e1700011dd499.html

11/04/2025: Cadena Ser. UCARAGÓN logra cambiar la publicidad del concierto de Myke Towers.

<https://cadenaser.com/aragon/2025/04/11/ucaragon-logra-modificar-la-publicidad-del-concierto-de-myke-towers-en-zaragoza-tras-denunciar-publicidad-enganosa-radio-zaragoza/>

13/04/2025: Aragón radio. Estabilidad precio ser cofrade.

<https://www.cartv.es/aragonradio/radio?play=podcast/171132>

14/04/2025: Diario de Teruel. Vivienda personas mayores. Intervención en el Pleno de las Cortes de Aragón.

<https://www.diariodeteruel.es/teruel/ucaragon-alerta-sobre-el-acceso-de-los-mayores-a-una-vivienda-digna>



14/04/2025: Diario de Teruel. Presentación de la campaña “Dímelo a mí”.

<https://www.diariodeteruel.es/teruel/ucaragon-presenta-en-teruel-la-campana-dimelo-a-mi>



17/04/2025: Diario del Alto Aragón. Día de los derechos de los pacientes.

<https://www.diariodelaltoaragon.es/noticias/huesca/2025/04/17/ucaragon-recuerda-los-derechos-del-paciente-con-motivo-del-dia-europeo-1816257-daa.html>

17/04/2025: El Periódico de Aragón. Zaragoza más conectada por la alta velocidad.

<https://www.elperiodicodearagon.com/aragon/2025/04/17/zaragoza-conectada-alta-velocidad-115984611.html>

18/04/2025: RNE. Estabilidad precio ser cofrade.

<https://www.rtve.es/play/audios/aragon-informativos/cronica-aragon-18-04-25/16545599/>

27/04/2025: Tertulia en Aragón Radio, programa “Buenos días Aragón” sobre el acceso a la vivienda. José Ángel Oliván.

<https://www.cartv.es/aragonradio/radio?play=podcast/171708>

27/04/2025: Aragón Radio. Coste de una boda en Aragón.

<https://www.cartv.es/aragonradio/radio?play=podcast/171715>

29/04/2025: RNE sobre el apagón eléctrico.

29/04/2025: Aragón Radio sobre el apagón eléctrico.

29/04/2025: Ara!nfo. Apagón eléctrico.

<https://arainfo.org/reclamar-los-danos-ocasionados-apagon-electrico/>

30/04/2025: El periódico de Aragón. Apagón eléctrico.

<https://www.elperiodicodearagon.com/aragon/2025/04/30/zaragoza-recupera-la-normalidad-tras-el-apagon-en-un-par-de-dias-ya-esta-todo-funcionando-correctamente-116913933.html>

MAYO (14 intervenciones)

03/05/2025: Aragón TV. Aragón Noticias. ¿Cuánto cuesta celebrar una comunión en Aragón?

<https://www.cartv.es/aragonnoticias/aragon/cuanto-cuesta-organizar-una-comunion-en-aragon-en-2025>

05/05/2025: Hoy Aragón. El precio de una comunión en Aragón. La ruina para muchos por casi 5.000 euros.

<https://www.hoyaragon.es/articulo/noticias-aragon/precio-comunion-aragon/20250504175438095463.html>

09/05/2025: El Economista. UCARAGÓN recupera 22.900 euros de un socio estafado por phishing.

<https://www.eleconomista.es/actualidad/noticias/13355472/05/25/logran-recuperar-casi-23000-euros-de-una-estafa-digital-bancaria.html>

09/09/2025: MSN. UCARAGÓN recupera 22.900 euros de un socio estafado por phishing.

<https://www.msn.com/es-es/dinero/economia/logran-recuperar-casi-23-000-euros-de-una-estafa-digital-bancaria/ar-AA1Eskl0?ocid=finance-verthp-feeds>

09/09/2025: Onda Cero. UCARAGÓN recupera 22.900 euros de un socio estafado por phishing.

https://www.ondacero.es/emisoras/aragon/noticias/uca-aragon-logra-recuperar-22900-euros-estafados-hombre_20250509681dfb385d71dc778a9e9913.html

09/05/2025. Onda Cero. UCARAGÓN recupera 22.900 euros de un socio estafado.

https://www.ondacero.es/emisoras/aragon/audios-podcast/zaragoza-mas-de-uno/mas-uno-zaragoza-09052025_20250509681df5605d71dc778a9e8faa.html

13/05/2025: Onda Cero. Fin de las suscripciones.

https://www.ondacero.es/emisoras/aragon/audios-podcast/aragon-onda/aragon-onda-13052025_2025051368234359f7f20a10d03c1a23.html

14/05/2025: Actualidad de las empresas aragonesas.

<https://www.aea.plus/2025/05/14/ucaragon-consigue-que-bbva-devuelva-22-900e-a-un-consumidor-que-habia-sufrido-una-estafa-digital/>

19/05/2025: eldiario.es. Festivales de verano. Consejos para no caer en fraudes y prácticas comerciales desleales.

https://www.eldiario.es/aragon/sociedad/festivales-verano-2025-aragon-consejos-no-caer-fraudes-practicas-comerciales-desleales_1_12310160.html

21/05/2025: Onda Cero. Festivales de verano.

https://www.ondacero.es/emisoras/aragon/audios-podcast/zaragoza-mas-de-uno/mas-uno-zaragoza-21052025_20250521682dd774e59a783e1c7f90d9.html

21/05/2025: Aragón TV. Conexión Aragón. Festivales de verano.

<https://alacarta.aragontelevision.es/programas/conexion-aragon/miercoles-21-de-mayo-21052025-1816>

27/05/2025: Aragón TV. Derechos de los consumidores ante la compra de entradas online.

<https://alacarta.aragontelevision.es/informativos/buenos-dias-aragon-27052025-0800>.

Minuto 1:37:15.

27/05/2025: TVE en Aragón. Informativo. Ayudas gafas y lentillas jóvenes.

27/05/2025: Aragón TV. Coste de las graduaciones de estudiantes.

JUNIO (19 intervenciones)

02/06/2025: Radio Zaragoza. Coste de las graduaciones de estudiantes.

04/06/2025: Aragón digital. Estafa sietevuelos.com.

<https://www.aragondigital.es/articulo/sucesos/estafa-7-vuelos-cesa-como-promocion-influencers-engano-zaragozanos/20250604182721926297.html>

07/06/55: Aragón Noticias.

<https://www.cartv.es/aragonnoticias/aragon/de-la-pau-a-salou-que-hacen-los-estudiantes-durante-el-viaje-y-cuanto-les-cuesta-a-sus-padres-32520>

11/06/2025: Aragón TV. Nueva normativa perros de asistencia.

12/06/2025: Aragón Radio. El precio del aceite de oliva.

<https://www.cartv.es/aragonradio/podcast/emision/la-bajada-del-precio-del-aceite-de-oliva-tiene-repercusion-enaragon>

16/06/2025: Zaragoza online. Resultados encuesta gasto vacaciones.

<https://zaragozaonline.com/20250616/los-aragoneses-preven-gastar-1-240-euros-por-persona-en-las-vacaciones-de-verano-y-el-72-saldra-fuera-de-la-comunidad/>

16/06/2025: Aragón Noticias. Daños por las tormentas en Aragón.

<https://www.cartv.es/aragonnoticias/aragon/como-reclamar-al-seguro-los-danos-por-tormentas-revisar-la-poliza-y-comunicar-el-siniestro-en-siete-dias-32718>

17/06/2025: El Periódico de Aragón. Daños por las tormentas en Aragón.

<https://www.elperiodicodearagon.com/aragon/2025/06/16/tormentas-aragon-reclamar-afectados-danos-118676325.html>

Aragón Noticias | Aragón - Consumidores Aragón (sietevuelos.com)

COMUNIDAD

Cómo reclamar al seguro los daños por tormentas: revisar la póliza y comunicar el siniestro en siete días

La Unión de Consumidores de Aragón recomienda actuar con rapidez y guardar los justificantes. La UCA recuerda los pasos a dar tras las fuertes tormentas descargadas el pasado viernes en distintas localidades aragonesas.

ARAGÓN NOTICIAS | 17/06/2025, 10:00h



El Periódico de Aragón | 17/06/2025, 10:00h

17/06/2025: Buenos Días Aragón. Daños por las tormentas en Aragón. Minuto 13:24
<https://alacarta.aragontelevision.es/informativos/buenos-dias-aragon-17062025-0800>



17/06/2025: Cadena Ser. Daños por las tormentas en Aragón.

<https://cadenaser.com/aragon/2025/06/17/afectado-por-las-lluvias-en-aragon-asi-debes-actuar-con-tu-seguro-radio-zaragoza/>

17/06/2025: Arainfo. Daños por las tormentas en Aragón.

<https://arainfo.org/como-reclamar-por-los-danos-sufridos-por-las-tormentas-en-aragon/>

17/06/2025: MSN (noticia de El Periódico de Aragón).

<https://www.msn.com/es-es/noticias/otras/tormentas-en-arag%C3%B3n-c%C3%B3mo-pueden-reclamar-los-afectados-por-los-da%C3%B1os-sufridos/ar-AA1GPtxb>

17/06/2025: TVE Aragón. Noticias 1. Minuto 6:12. Resultados de la encuesta de UCARAGÓN sobre previsión de gasto en vacaciones.

<https://www.rtve.es/play/videos/noticias-aragon/noticias-aragon-2-17-06-25/16628995/>



19/06/2025: Aragón Radio. Viajar seguro.

23/06/2025: El Periódico de Aragón. Precio del ternasco.

<https://www.pressreader.com/>

25/06/2025: Actualidad de las Empresas Aragonesas. Viajes al extranjero.

<https://www.aea.plus/2025/06/25/viajar-al-extranjero-en-2025-comprueba-bien-la-documentacion-sobre-todo-la-sanitaria/>

27/06/2025: Radio Zaragoza. Cambios en el bono social de electricidad.

27/06/2025: Aragón Radio. Cambios en el bono social de electricidad.

30/06/2025: Ebro FM. Cambios en el bono social de electricidad.

JULIO (31 intervenciones)

03/07/2025: Heraldo de Aragón. Retrasos en el transporte ferroviario. Cómo reclamar.

<https://www.heraldo.es/noticias/nacional/2025/07/03/atrapados-tren-como-reclamar-segun-consumidores-aragon-1836689.html>

03/07/2025: Bono alquiler joven. Arainfo.

<https://arainfo.org/a-partir-del-8-de-julio-se-podra-solicitar-el-bono-de-alquiler-joven-de-aragon/>

04/07/2025: Actualidad de las empresas aragonesas. Retrasos en el transporte ferroviario. Cómo reclamar.

<https://www.aea.plus/2025/07/03/retrasos-en-el-transporte-ferroviario-derechos-de-los-afectados/>

07/07/2025: Onda Cero. Fiestas del Ángel de Teruel.

08/07/2025: Onda Cero. "Más de Uno". Apartamentos vacacionales.

https://www.ondacero.es/emisoras/aragon/audios-podcast/zaragoza-mas-de-uno/mas-uno-zaragoza-08072025_20250708686d0cc4c2eb3f5854ff98a2.html

08/07/2025: Aragón Tv. "Conexión Aragón". Apartamentos vacacionales.

<https://alacarta.aragontelevision.es/programas/conexion-aragon/martes-8-de-julio-08072025-1814>



08/07/2025: Aragón Radio. La Cadiera. Apartamentos vacacionales.

www.cartv.es/aragonradio/radio?play=podcast/175111

08/07/2025: Cadena Ser Teruel. Hoy por hoy. Fiestas de la Vaquilla de Teruel

https://cadenaser.com/audio/ser_teruel_hoyporhoyteruel_20250708_130745_140000/

09/07/2025: El Economista. UCARAGÓN recupera más de 2.000 euros estafados a un socio.

<https://www.eleconomista.es/actualidad/noticias/13455013/07/25/un-nuevo-caso-de-phishing-se-salda-con-la-recuperacion-de-mas-de-2000-euros-afectados-por-la-estafa.html>

10/07/2025: Diarioaragones.es. UCARAGÓN recupera más de 2.000 euros estafados a un socio.

<https://soundcloud.com/diarioaragones/10-julio-2025-jose-angel-olivan-2>

14/07/2025: El Español. La Unión de Consumidores de Aragón clama por el bus de Zaragoza: “hay averías constantes y no están adaptados al clima”.

https://www.elespanol.com/aragon/actualidad/zaragoza/20250714/union-consumidores-clama-bus-zaragoza-averias-constantes-no-adaptados-clima/1003743846172_0.html

14/07/2025: Europa Press. UCARAGÓN alerta de averías constantes en el autobús urbano y pide contener las tasas de agua y basuras.

<https://www.europapress.es/aragon/noticia-ucaragon-alerta-averias-constantes-autobus-urbano-pide-contener-tasas-agua-basura-20250714131823.html>

14/07/2025: Aragón Digital. UCARAGÓN reclama reducción de tasa de agua y basura y mejoras en el transporte público.

<https://www.aragondigital.es/articulo/zaragoza/uca-aragon-reclama-reduccion-tasa-agua-basuras-mejoras-transporte-publico/20250714140922932849.html>

14/07/2025: El Periódico de Aragón. UCARAGÓN critica la subida de facturas en Zaragoza: “el ayuntamiento se financia con tasas”.

<https://www.elperiodicodearagon.com/aragon/2025/07/14/ucaragon-critica-subida-facturas-zaragoza-119687563.html>

15/07/2025: Heraldo de Aragón. Un zaragozano recupera 2.300 € de una estafa por phishing

<https://www.heraldo.es/noticias/economia/2025/07/15/fraude-phishing-zaragoza-banco-dinero-recupera-dinero-bankinter-1839302.html>



15/07/2025: El periódico de Aragón. Edición impresa. Subida tasas agua y basuras.

Martes, 15 de julio de 2025 el Periódico de Aragón

Financiación municipal

Ucaragón critica la subida de los recibos

La Unión de Consumidores de Aragón (Ucaragón) criticó ayer el aumento en la factura del agua y los residuos para los ciudadanos de Zaragoza en los últimos años, que no se ha producido, señaló, en base a la inflación, y que está permitiendo que el ayuntamiento se financie gracias a estas tasas y no a impuestos regulares. Una crítica que su presidente, José Ángel Oliván, realizó la víspera del Debate sobre el Estado de la Ciudad en el que espera que la alcaldesa,

Natalia Chueca, saque a colación esta situación: «Es el tercer año en el que se anuncia el incremento de esas tasas», criticó Oliván. Según los datos de Ucaragón, la subida entre 2023 y 2025 de esta factura ha alcanzado el 33 % en el caso del agua, un 71 % en tratamiento de residuos, 15 % para recogida de desechos y un 34 % dedicado al saneamiento y depuración del agua (Ecociudad), cifras muy alejadas del 6,4 % que ha acumulado el IPC en estos años.

15/07/2025: Cadena Ser. Radio Zaragoza. UCARAGÓN denuncia la mala gestión del transporte público en Zaragoza.

<https://cadenaser.com/aragon/2025/07/15/lineas-42-23-31-o-39-uca-aragon-denuncia-la-mala-gestion-del-transporte-publico-de-zaragoza-en-la-cuenta-atras-del-debate-del-estado-de-la-ciudad-radio-zaragoza/>

15/07/2025: Heraldo de Aragón. Edición impresa. Reclamamos una auditoría de costes independiente y denunciemos la mala calidad del servicio de transporte público en Zaragoza.



15/07/2025: Más de Uno Matinal de Onda Cero. Reivindicaciones de UCARAGÓN de cara al Debate sobre el Estado de la Ciudad.

https://www.ondacero.es/emisoras/aragon/audios-podcast/informativos/mas-uno-zaragoza-matinal-15072025_202507156875f8e36e1ec26d312d4e93.html

15/07/2025: Aragón TV. “Conexión Aragón”. Reclamaciones por overbooking.

<https://alacarta.aragontelevision.es/programas/conexion-aragon/martes-15-de-julio-15072025-1825>

15/07/2025: El Español. UCARAGÓN expresa su decepción ante el discurso de la alcaldesa en el Debate sobre el Estado de la Ciudad de Zaragoza.

https://www.elespanol.com/aragon/actualidad/zaragoza/20250715/ucaragon-expresa-decepcion-discurso-alcaldesa-debate-ciudad/1003743849064_0.html

15/07/2025: MSN. El Español. UCARAGÓN expresa su decepción ante el discurso de la alcaldesa en el Debate sobre el Estado de la Ciudad de Zaragoza.

<https://www.msn.com/es-es/noticias/otras/ucarag%C3%B3n-expresa-su-decepci%C3%B3n-ante-el-discurso-de-la-alcaldesa-durante-el-debate-sobre-el-estado-de-la-ciudad/ar-AA1IFcsZ>

16/07/2025: Heraldo de Aragón. Edición impresa. Ucaragón expresa su decepción ante el discurso de la alcaldesa de Zaragoza en el Debate sobre el Estado de la Ciudad.

16/07/2025: Onda Cero. Más de Uno. Ucaragón expresa sus reivindicaciones en cuanto a la subida de tasas de agua y basura y el transporte público de Zaragoza dentro del Debate sobre el Estado de la Ciudad.

https://www.ondacero.es/emisoras/aragon/audios-podcast/zaragoza-mas-de-uno/mas-uno-zaragoza-16072025_20250716687797806e1ec26d312f6bcb.html

18/07/2025: El Español. Precio de la cesta de la compra.

https://www.elespanol.com/aragon/economia/20250718/queja-vecina-zaragoza-subida-cesta-compra-huevos-oro-trt/1003743852716_0.html

21/07/2025: Aragón Digital. Overbooking. Conoce tus derechos.

<https://www.aragondigital.es/articulo/sociedad/han-denegado-embarque-overbooking-son-tus-derechos/20250721124950933796.html>

22/07/2025: Onda Cero. La Unión de Consumidores de Aragón informa de cómo gestionar una situación de overbooking.

https://www.ondacero.es/emisoras/aragon/noticias/union-consumidores-aragon-informa-como-gestionar-situacion-overbooking_20250722687f8c90ffb4a1a673fcb8.html

24/07/2025: Aragón Radio. No llegues tarde. La importancia de contratar un buen seguro cuando viajamos. Minuto 10:33.

www.cartv.es/aragonradio/radio?play=podcast/175761

25/07/2025: Heraldo de Aragón. Reclamamos un transporte público también al servicio de los usuarios en verano.

<https://www.heraldo.es/noticias/aragon/2025/07/25/quejas-consumidores-aragon-horarios-transporte-publico-zaragoza-verano-1842169.html>

27/07/2025: Arainfo. Reclamamos un transporte público también al servicio de los usuarios en verano.

<https://arainfo.org/ucaragon-denuncia-los-recortes-del-autobus-en-verano-el-transporte-publico-no-es-un-negocio/>

28/07/2025: Onda Cero. Reducción de autobuses en verano en Zaragoza.

https://www.ondacero.es/emisoras/aragon/audios-podcast/zaragoza-mas-de-uno/mas-uno-zaragoza-28072025_2025072868876fff4ec026a96bddf3f.html

AGOSTO (37 intervenciones)

01/08/2025: Aragón Radio. Consejos al contratar apartamentos vacacionales.

02/08/2025: El Plural. Alegaciones de UCARAGÓN al Decreto que regula el régimen de precios y reservas en Aragón.

https://www.elplural.com/autonomias/turismo-aragones-obligado-adaptarse-nuevo-decreto-plena-campana-verano_357676102

05/08/2025: Aragón TV. Aquí y Ahora. Ryanair amplía el tamaño del equipaje de mano.

<https://alacarta.aragontelevision.es/programas/aqui-y-ahora/martes-5-de-agosto-05082025-1100>

08/08/2025: El Periódico de Aragón. Chanchullos y pagos en negro en VPO.

<https://www.elperiodicodearagon.com/aragon/2025/08/08/chanchullos-pagos-negro-muebles-inflan-120436901.html>

11/08/2025: Aragón Digital. Huelga en los vuelos de Ryanair.

<https://www.aragondigital.es/articulo/sociedad/huelga-vuelos-ryanair-derechos-personas-viajeras-que-vuelen-zaragoza/20250811110827936786.html>

11/08/2025: Cadena Ser. Huelga en los vuelos de Ryanair.

<https://cadenaser.com/aragon/2025/08/11/ryanair-convoca-huelga-nacional-que-comenzara-este-puente-de-la-asuncion-radio-zaragoza/>

12/08/2025: Aragón Radio. Buenos Días Aragón. Huelga en los vuelos de Ryanair.

www.cartv.es/aragonradio/radio?play=podcast/176476

13/08/2025: Aragón Radio. Sobre el estudio del Ministerio de Agricultura, Pesca y Alimentación sobre el desperdicio alimentario.

13/08/2025: Aragón Digital. Gastos de la vuelta al cole.

<https://www.aragondigital.es/articulo/educacion/vuelta-cole-aragon-sera-mas-cara-gasto-medio-alumno-ronda-500-euros/20250813124836937195.html>

18/08/2025: El Español. Gastos de la vuelta al cole.

https://www.elespanol.com/aragon/actualidad/20250819/familias-aragon-afrontan-vuelta-cole-cara-solo-materiales-gastado-euros/1003743889870_0.html

19/08/2025: El Español. Listeria en queso. Consejos para evitar intoxicaciones.

https://www.elespanol.com/aragon/actualidad/20250819/aesan-alerta-listeria-lotes-quesos-distribuidos-aragon-retirados-sanidad/1003743891344_0.html

19/08/2025: Aragón noticias. Brote de salmonelosis en Barbastro.

<https://www.cartv.es/aragonnoticias/aragon/ratifican-el-origen-del-brote-de-salmonelosis-en-barbastro-pueden-reclamar-los-afectados-33940>

20/08/2025: RNE. Intoxicaciones alimentarias.

21/08/2025: Cadena Ser. Gastos de la vuelta al cole

<https://cadenaser.com/aragon/2025/08/21/librerias-y-papelerias-se-preparan-para-la-vuelta-al-cole-radio-zaragoza/>

21/08/2025: Heraldo de Aragón. Gastos de la vuelta al cole. Edición impresa y digital.

<https://www.heraldo.es/noticias/aragon/2025/08/21/vuelta-al-cole-mas-cara-en-aragon-1848197.html>

Heraldo de Aragón | Jueves 21 de agosto de 2025

«Apretarse el cinturón» ante la vuelta al cole más cara

Desde la Unión de Consumidores de Aragón y las asociaciones de padres y madres aseguran que el coste del curso escolar se ha encarecido en torno al 5% o el 10%

Bárbara Buil y su hija Raquel, de 9 años, iban ayer en busca de un nuevo uniforme que la niña estrenará el 8 de septiembre, cuando empieza cuarto de Primaria en un centro concertado de Monzón. «Se le ha quedado pequeño el del año pasado y hemos venido a por uno nuevo, pero también a por toda la lista de material que nos mandan», indicaba su madre. Rotuladores, lapiceros, cuadernos con cuadrícula y un compás. Solo en esa compra, esta familia aragonesa gastará unos 200 euros, a lo que suma otros 170 para los libros.

«En esta vuelta al cole han incrementado mucho los precios, pero dentro de lo malo la afrontamos bien porque trabajamos los dos y solo la tenemos a ella, pero para los que tienen más de un hijo es más complicado porque es un gasto bastante fuerte el que tenemos que afrontar», contaba.

El regreso a las aulas está a la vuelta de la esquina y llega marcando récords. Desde la Unión de Consumidores de Aragón, su presidente, José Ángel Oliván, habla del 5% o 10% de incremento de los costes con respecto al año anterior. «Podemos decir que las familias que llevan a sus hijos a la enseñanza pública no van a notar mucho el aumento porque la principal subida viene de la mano del coste de los libros y la inmensa mayoría se beneficia del banco de libros», asegura Oliván.

De hecho, dice que ese aumento del gasto previsto es debido al incremento de precios en las librerías, ligado a las bajas tiradas de producción. «Yo he notado que sube el precio de la vuelta al cole, pero sobre todo porque se ha registrado un coste más alto en los libros que años anteriores», contaba Bárbara en El Corte Inglés de Sagasta, en Zaragoza.

21/08/2025: El Periódico de Aragón. Precios. Edición impresa y digital.

<https://www.elperiodicodearagon.com/aragon/2025/08/21/aceite-ropa-calzado-marcamayor-120763660.html>

el Periódico de Aragón

www.elperiodicoaragon.com | eper@aragon.elperiodico.com

La fruta, los huevos y el café son los alimentos que más suben en Aragón

Su encarecimiento en lo que va de año supera el 15% mientras productos como el aceite de oliva se ha abaratado un 26,9% en solo siete meses • Los establecimientos acusan el impacto en sus cuentas aunque no siempre lo repercuten al cliente

FRANCO J. V.

MARTA PELÁEZ GONZÁLEZ
Zaragoza

Que llenar la cesta de la compra de productos básicos es cada vez más caro no es ningún cuento de ciencia ficción y a Aragón tampoco le es ajena esta subida. De hecho, según los datos del Instituto Nacional de Estadística (INE), el Índice de Precios de Consumo (IPC) en lo que va de año ha subido notablemente en productos como la carne, los huevos o la fruta y, por contra, el aceite o las prendas de vestir han percibido un alivio considerable en los precios.

Concretamente, respecto a enero, la carne de vacuno ha subido un 9,2%, una cifra que aún es mayor si se toma como referencia el mes de julio del año 2024, por el que se evidencia que el incremento es de un 17,7%. Asimismo, en los huevos se ha percibido una subida del 15,9% en lo que va de año y un 21,1% comparándolo con el año anterior. Las frutas frescas como las manzanas, las peras o plátanos

también son más caras que a principios de año. Para ser más exactos, lo son un 17% más y, respecto a julio del año pasado, un 10,1% más.

Desde la Unión de Consumidores de Aragón (UCA), su presidente José Ángel Oliván, centra el foco de estas fluctuaciones, que tilda de «normales», en factores estacionales. «Las cerezas son mucho más caras ahora que en el mes de mayo porque empieza a no haber», explica Oliván, quien valora el gasto energético con el dato sobre la mesa, un sector que se ha visto incrementado en un 6,6% desde enero y en un 11,3% respecto al año pasado. «Es cierto que a raíz del apogeo ha habido un incremento de precios en la electricidad, así como las dos potentes olas de calor han tenido incidencia

Los productos lácteos se mantienen con un ligero aumento del 1,1%

en el consumo doméstico por los aires acondicionados», sostiene Oliván.

Bajada en el sector textil

Sin embargo, se ha notado un descenso en los precios en las prendas de vestir, tanto de hombre como de mujer y de niños y bebés, así como en el calzado dedicado a este mismo público. Los precios desde enero han bajado entre un 10,9% y un 13,1% en la ropa y entre un 4,5% y un 9,9% en los zapatos. Respecto al año pasado, la bajada ha sido menos llamativa, pero arroja cifras de entre 2 y 5 puntos porcentuales respectivamente. Un enigma que Oliván despeja con una frase: «Entre julio y agosto estamos en rebajas. Tendríamos que mirar los datos respecto a septiembre del año pasado», añade, y hace una reflexión sobre la «cultura del bajo coste», que a su juicio ha venido para quedarse por un cambio de mentalidad: la de no pagar más de lo necesario. De hecho, según Oliván, estas empresas «están in-

crementando sus ventas».

Respecto al aceite de oliva, que ha experimentado desde comienzos de año una bajada del 26,9% y del 34,1% si se tiene como referencia julio del 2024, la respuesta para Oliván es que en su día hubo «una política equivocada de precios de productores y almacenistas» y que ya estamos lejos de esa revolución inflacionista. Cabe destacar del mismo modo, la subida de un 12,9% respecto a enero del transporte público urbano y el de un 6,8% en la conservación de la vivienda.

A medio gas y apenas sin cambios en sus precios se encuentran productos como el pan, que ha tenido un descenso de menos de un punto porcentual respecto a enero, la carne de ovino (-0,6%), la de porcino (+0,1), los electrodomésticos y las reparaciones (-0,9), los utensilios y herramientas para el hogar (-0,9) o los artículos no duraderos para el mismo (+0,1). Asimismo, se mantienen estables los gastos en publicaciones (+0,7), así como en lo que respecta a la enseñanza, donde no ha habido variaciones o se ha aumentado un 0,5%.

Suben el café y el cacao

Con un tímido descenso también se encuentra el precio del azúcar, con un 5,3% menos que en enero y un 19,3% menos que hace un año. El pescado fresco y el congelado proscriben una bajada del 0,3% respecto a principios de año, pero una subida del 6,4% si se miran las cifras de julio de 2024. ¿Qué hay de los productos lácteos? Se mantienen con un ligero aumento del 1,1% y en la leche es más notable con un 3,6% en lo que va de año. Las frutas en conserva junto a los frutos secos protagonizan un 4% de subida desde enero y las bebidas alcohólicas arrojan cifras de un 1,7% más. Respecto al tabaco, fumar es un 6,9% más caro hoy que hace un año.

Por su parte, desde UCA, la explicación a que pese a se sigan consumiendo productos como el café, el cacao y las infusiones pese a que hayan subido un 35,4% respecto a enero y un 22,1% respecto a hace un año, es que estas subidas y bajadas no son las que afectan a la economía familiar, porque «lo que hace daño es que deje de entrar dinero a casa». Olvólo puntualiza que mientras tanto, suban o no los precios, «gastaremos más de una cosa y menos de otra», pero no dejaremos de consumir en aquello que nos es habitual ■

22/08/2025: UCARAGÓN exige la obligatoriedad del banco de libros. Onda Cero.

https://www.ondacero.es/emisoras/aragon/noticias/ucaragon-pide-dga-obligatoriedad-banco-libros_2025082268a85121db588163100cd52b.html

22/08/2025: autonomosyempreendedor.es. Llevar a casa la comida del restaurante.

<https://www.autonomosyempreendedor.es/articulo/autonomos/dos-leyes-confunden-hosteleros-deben-dar-gratis-sobras-clientes-vez-cobrar-envases/20250821155330044942.html>

22/08/2026: Diario del Alto Aragón. Consejos de UCARAGÓN para volver al gimnasio con garantías.

<https://www.diariodelaltoaragon.es/noticias/huesca/2025/08/22/la-ocu-avisa-de-posibles-estafas-en-gimnasios-al-apuntarse-tras-el-verano-1848688-daa.html>

24/08/2025: Europa Press. Consejos de UCARAGÓN para volver al gimnasio con garantías. <https://www.europapress.es/aragon/noticia-septiembre-invita-retomar-habitos-saludables-volver-gimnasio-consejos-ucaragon-hacerlo-garantias-20250824144448.html>

24/08/2025: Heraldo de Aragón. Situación de las familias aragonesas y la problemática de la vivienda. Edición impresa y digital.

25/08/2025: Aragón Radio. Gastos de la vuelta al cole.

<https://www.cartv.es/aragonradio/podcast/emision/la-cadiera-de-11h-a-12h-25-08-2025>

25/08/2025: Cadena Ser. Gastos de la vuelta al cole.

<https://cadenaser.com/aragon/2024/08/24/la-vuelta-al-cole-rozara-los-500-euros-por-nino-radio-zaragoza/>

25/08/2025: Aragón TV. Informativos. Consejos de UCARAGÓN para apuntarse al gimnasio con garantías.

25/08/2025: Aragon Noticias. Cómo retomar el gimnasio en septiembre de forma segura.

<https://www.cartv.es/aragonnoticias/aragon/como-retomar-el-gimnasio-en-septiembre-de-manera-segura>

25/08/2025: Hoy Aragón. Gastos de la vuelta al cole.

<https://www.hoyaragon.es/articulo/noticias-aragon/vuelta-cole-mas-cara-aragon-consejos-clave-ahorro/20250825102346106314.html>

25/08/2025: El Periódico de Aragón. Gastos de la vuelta al cole.

<https://www.elperiodicodearagon.com/aragon/2025/08/25/vuelta-cole-aragon-familias-gastaran-120729412.html>

25/08/2025: Aragón TV. Informativos. Cómo retomar el gimnasio de forma segura

<https://alacarta.aragontelevision.es/informativos/aragon-noticias-2-25082025-2029>

25/08/2025: GRUPO SEGRE. Cómo retomar el gimnasio de forma segura

https://www.segre.com/es/sociedad/250822/gimnasios-post-vacaciones-consejos-clave-apuntarse_930270.html

26/08/2025: Heraldo de Aragón a través de Pressreader. Nuevo Reglamento de Organización Territorial y Participación Ciudadana del Ayuntamiento de Zaragoza.

<https://www.pressreader.com/spain/heraldo-de-aragon-be/20250826/281681145986624>

28/08/2025: Cope. Gastos de la vuelta al cole.

https://www.cope.es/emisoras/aragon/zaragoza-provincia/zaragoza/noticias/costar-ano-vuelta-cole-aragon-debemos-gastar-necesario-accesorio-20250825_3203151.html



"Lo más recomendable es comparar precios y reutilizar todo lo que se pueda del curso pasado"

José Ángel Oliván

Responsable de la Unión de Consumidores en Aragón

28/08/2025: Press Reader. Diario del Alto Aragón. Compra a plazos.

<https://www.pressreader.com/spain/diario-del-alto-aragon-eaje/20250828/textview>

29/08/2025: Heraldo de Aragón. Ayudas al alquiler para emancipación de jóvenes

<https://www.heraldo.es/noticias/aragon/zaragoza/2025/08/28/ayuntamiento-zaragoza-lanza-ayudas-economicas-alquiler-jovenes-1849918.html>

29/08/2025: El economista. Subvenciones para adquisición de vivienda protegida en Aragón.

<https://www.eleconomista.es/vivienda-inmobiliario/noticias/13522180/08/25/ayudas-para-comprar-vivienda-prottegida-en-aragon.html>

29/08/2025: El Periódico de Aragón. Edición digital e impresa en papel.

El Periódico de Aragón
TEMA DEL DÍA
3

De hecho, al seleccionar la vivienda de la vivienda estadística desde principios de los años 2000 cuando se empezaron a hacer que hay en la vivienda una y otra, se observa que mientras disminuye el número de hijos, crecientemente los hogares se componen. El número de hogares afectados por un solo núcleo de vivienda de menor de

El gasto de los aragoneses sube 6.000 € desde 2016 por la comida y la vivienda

Destinan, de media, 400 euros más en alimentación y 300 € más en restaurantes que el resto de españoles ■ Las casas ya copan el 31,5% del presupuesto total

Apuntes

Facturas altas en ciudades medias

El gasto medio de los hogares aragoneses se dispara en las ciudades medias, de entre 20.000 y 50.000 habitantes, y alcanza los 39.037 euros en Aragón, frente a los 33.642 de la media autonómica, los 32.575 de los municipios de menos de 10.000 habitantes, o los 33.910 de hogares que están en los municipios de 50.000 o más vecinos.

El gasto en vivienda también cambia en función del lugar de residencia, ya que alcanza un 34% del gasto de los hogares en las ciudades de más de 50.000 habitantes y se queda en el 28% en el resto de localidades de Aragón.

cado también en Aragón. Así, mientras en 2016 se destinaban a la vivienda y sus facturas 8.459 euros, ahora son más de 10.600, es decir, 2.000 euros más. En el último año, el gasto destinado a vivienda ha subido un 7,5% y ya representa el 31,5% del gasto total de las familias aragonesas.

«En general, es llamativo que el aumento del gasto familiar en Aragón esté por debajo de la media española, y llama la atención la importancia adquirida por el sector de la vivienda, que supone ya más del 30% del total», explica José Ángel Oliván, presidente de la Unión de Consumidores de Aragón (UCA).

Otro ámbito relacionado con la vivienda y que también ha subido en el balance interanual es el gasto en seguros y servicios financieros, vinculado a las hipotecas, que se incrementa un 7,5% en el último año.

La evolución de la inflación también se observa en el coste de la alimentación y las bebidas no alcohólicas, donde la factura ha pasado de 4.327 en 2016 a 5.715 euros en los últimos diez años, con más de 1.400 euros de diferencia. La alimentación, la vivienda y los viajes capitalizan, de hecho, la mitad de la subida de los gastos de los hogares aragoneses en la última década. En el cómputo interanual, las bebidas y el tabaco han subido un 3,2%, y el gasto en restaurantes y viajes, otro 3,0%. En el caso de la alimentación, sin embargo, ha bajado un 0,8% en el último año.

«Estamos observando una tendencia por la que, como las familias no pueden comprar vivienda porque no hay asequibles disponibles, pero entran ingresos en los hogares, se destina una parte más importante al ocio o los viajes, y esto se refleja en la encuesta», añade Oliván, que considera que el nivel de ahorro seguirá creciendo mientras no haya un mayor acceso al mercado de la vivienda en propiedad. «No hay que olvidar que la compra de vivienda condiciona 15 años de gastos y de ahorro en una familia», concluye. ■

29/08/2025: Heraldo de Aragón. Supresión trenes AVLO por parte de RENFE.

[https://www.heraldo.es/noticias/aragon/zaragoza/2025/08/29/trenes-avlo-suspension-
renfe-ave-zaragoza-1850178.html?autoplay](https://www.heraldo.es/noticias/aragon/zaragoza/2025/08/29/trenes-avlo-suspension-renfe-ave-zaragoza-1850178.html?autoplay)

29/08/2025: Aragón TV. Minuto 9:47. Supresión de trenes AVLO por parte de RENFE.

<https://alacarta.aragontelevision.es/informativos/aragon-noticias-2-29082025-2030>

24

SEPTIEMBRE (15 intervenciones)

01/09/2025: Onda Cero. Supresión trenes AVLO por parte de RENFE.

https://www.ondacero.es/emisoras/aragon/audios-podcast/zaragoza-mas-de-uno/mas-uno-zaragoza-01092025_2025090168b599331b455b7567f0ec21.html

01/09/2025: Aragón Radio. Supresión trenes AVLO por parte de RENFE.

<https://www.cartv.es/aragonradio/radio?play=podcast/177295>

01/09/2025: Aragón TV. Conexión Aragón. Minuto 12:06. Campaña estafas bancarias online.

<https://alacarta.aragontelevision.es/programas/conexion-aragon/lunes-1-de-septiembre-01092025-1802>

11/09/2025: La Litera Información- Huesca. Cómo reclamar los datos por la tormenta en la comarca de La Litera de Huesca.

<https://laliterainformacion.com/uc-aragon-informa-como-reclamar-los-danos-sufridos-por-la-tormenta/>

15/09/2025: Aragón Radio. Buenos días Aragón. Debate sobre cambio climático y subida de las primas de los seguros.

https://www.cartv.es/aragonradio/radio?play=podcast%2F177950&fbclid=IwY2xjawNDKSFleHRuA2FlbQlxMABicmlkETFoWlh5MElVR2xIWThXNkxFAR5T3ah7Qo6cl2eKs89epqveDFNhiSWW04syih9TFBDpRZacmEkGsi5h_nYPrQ_aem_x3d-1qDGy5uOneGuMQfFDg

25/09/2025: Cadena Ser Zaragoza. Sobre cómo evitar el desperdicio alimentario.

https://cadenaser.com/audio/ser_zaragoza_hoyporhoyzaragoza_20250925_123524_14000/?fbclid=IwY2xjawNDKstleHRuA2FlbQlxMABicmlkETFoWlh5MElVR2xIWThXNkxFAR46YJ4LXmqFAGbKAZa5ewYgFE9b_J7u2ltWfyyFOQShQL3pv1vLyPYSlbsS1Q_aem_VME4Tgvl8fj_sl8EVykDMQ

26/09/2025: El Periódico de Aragón. Artículo de opinión ¿Nos protegen los bancos? En él se menciona la labor realizada por la Unión de Consumidores de Aragón en la recuperación de dinero estafado a través de Phishing.

<https://www.elperiodicodearagon.com/opinion/2025/09/26/protegen-bancos-121959723.html>

Opinión



Margarita Barbúchano

26 SEPT 2023, 11:02

+ ¿Nos protegen los bancos?

A la pregunta retórica que inicia este artículo: **¿Nos protegen los Bancos? «Depende», sería la respuesta más común.** Lo que sí es cierto es que cada vez están más alejados de sus clientes (vamos a llamar normales y corrientes). Me refiero a las personas que **tienen en su banco la hipoteca de su casa, su nómina o su jubilación, las tarjetas de crédito, sus ahorros en un plazo fijo o en inversiones sin mucho riesgo, y punto.** Los clientes con potencial financiero dejan el asunto en manos de sus abogados o asesores. No tienen problemas de relación con el banco. En una palabra, no tienen asignado un «agente», sus asesores hablan directamente con la cúpula del banco. Por cierto, que la figura del agente es algo inexistente en la mayoría de los casos. **Resulta difícil que cojan el teléfono asignado en la web,** y cuando hay fijada una cita presencial depende de la persona que te toque, y del grado de empatía que tenga, para que se resuelva o no el problema. Suelen aconsejar que te metas en la app del banco y resuelvas el tema online.

Los bancos no nos protegen de la llamada estafa digital (phishing), sino todo lo contrario porque argumentan, de entrada, que la culpa es del consumidor o cliente por haber sido negligente. **Estas estafas online consisten en que un tercero se introduce en un sistema informático,** haciéndose pasar por una empresa de confianza de la persona estafada, para así manipular a la víctima a que realice una serie de acciones a fin de conseguir sus claves de acceso bancario y poder sustraerle cantidades importantes de dinero de sus cuentas.

PUBLICADO

Estas estafas se han vuelto muy comunes y sofisticadas con el paso del tiempo; más aún con la generalización de las operaciones bancarias online. **Siempre aconsejadas por los bancos para ahorrarse el trabajo de una operación presencial que requiere personal preparado de atención al usuario.**

Voy a contar aquí dos casos resueltos por la UCA (Unión de Consumidores de Aragón) que obligaron a dos grandes entidades bancarias (BBVA y Bankinter) a devolver el dinero estafado a sus clientes. **Y estamos hablando de cantidades importantes. El BBVA tuvo que devolver a su cliente estafado 23.000 euros,** y Bankinter se doblegó a reintegrar 2.321,85 euros a otro cliente estafado. Dos éxitos profesionales de la UCA, una asociación, con un pequeño pero eficaz y solvente equipo de trabajadores, que protege a los consumidores frente a dos gigantes bancarios.

El mismo modo de operar en ambos casos: los estafadores se hicieron pasar por empleados de una entidad bancaria con el fin de obtener las claves de acceso y **poder así sustraer dinero de las cuentas.** En principio los bancos se negaban. Según exponen desde esta organización de consumidores, el argumento de que el cliente ha incurrido en negligencia, al ser engañado, va en contra del Real Decreto-Ley 19/2018, de 23 de noviembre, de servicios de pago y otras medidas urgentes en materia financiera. **Al presumirse la falta de autorización, si el titular lo niega.**

Este sistema de responsabilidad civil solo cesa cuando el cliente ha actuado fraudulentamente. En ambos casos, se demostró que las dos entidades financieras habían incurrido en un incumplimiento de sus deberes de diligencia en la prevención del fraude, lo que hace que sean responsables del perjuicio ocasionado al consumidor o cliente estafado. **Gracias a las reclamaciones presentadas por Ucaragón frente a BBVA y a Bankinter, las entidades financieras aceptaron su responsabilidad y se devolvieron a sus clientes las cantidades estafadas.**

26/09/2025: Heraldo de Aragón. Estabilidad en el coste de la indumentaria tradicional aragonesa para Fiestas del Pilar 2025.

<https://www.heraldo.es/noticias/aragon/2025/09/26/traje-regional-aragon-precios-fiestas-pilar-2025-manton-alpargatas-1856991.html>

26/09/2025: MSN. Estabilidad en el coste de la indumentaria tradicional aragonesa para Fiestas del Pilar 2025.

<https://www.msn.com/es-es/estilo/moda/precios-del-traje-regional-de-arag%C3%B3n-para-las-fiestas-del-pilar-del-mant%C3%B3n-a-las-alpargatas/ar-AA1Nm1u2>

26/09/2025: Hoy Aragón. Estabilidad en el coste de la indumentaria tradicional aragonesa para Fiestas del Pilar 2025.

<https://www.hoyaragon.es/articulo/fiestas-pilar-2025/cuanto-cuesta-traje-fiestas-pilar-manton-manila-enagua/20250926172918110309.html>

29/09/2025: Aragón Noticias. Cómo reclamar los daños por las tormentas en Aragón.

<https://www.cartv.es/aragonnoticias/zaragoza/como-reclamar-los-danos-sufridos-por-las-tormentas-en-zaragoza>

29/09/2025: Conexión Aragón de Aragón TV. Cómo reclamar los daños por las tormentas en Aragón. Minuto 52:02

<https://alacarta.aragontelevision.es/programas/conexion-aragon/lunes-29-de-septiembre-29092025-1822>

30/09/2025: Informativos Aragón TV. Cómo reclamar los daños por las tormentas en Aragón. Minuto 1:14:45

<https://alacarta.aragontelevision.es/informativos/buenos-dias-aragon-30092025-0800>

30/09/2025: Estudio Abierto de Radio Ebro. Cómo reclamar los daños por las tormentas en Aragón.

30/09/2025: Hoy por Hoy Teruel. 12:30-13:00. Cadena Ser. Consejos claves para reclamar por los daños sufridos por las tormentas en Aragón. Minuto 6:45.

<https://cadenaser.com/podcast/ser-teruel/hoy-por-hoy-teruel/2394/>

OCTUBRE (20 intervenciones)

01/10/2025: Más de Uno. Onda Cero Zaragoza. Cómo reclamar los daños por las tormentas en Aragón. Minuto 14:50

https://www.ondacero.es/emisoras/aragon/audios-podcast/zaragoza-mas-de-uno/mas-uno-zaragoza-01102025_2025100168dd26542aac281a5cb62a3d.html

06/10/2025: Heraldo de Aragón. Postura de UCARAGÓN sobre la decisión de ampliación de días festivos de apertura comercial.

<https://www.heraldo.es/noticias/economia/2025/10/06/la-union-de-consumidores-de-aragon-ante-la-ampliacion-de-aperturas-del-comercio-no-es-una-necesidad-que-demanda-la-poblacion-1859534.html>

06/10/2025: Radio Nacional. Postura de UCARAGÓN sobre la decisión de ampliación de días festivos de apertura comercial.

06/10/2025: El Español. Postura de UCARAGÓN sobre la decisión de ampliación de días festivos de apertura comercial.

https://www.elespanol.com/aragon/economia/20251006/consumidores-estallan-ampliacion-apertura-comercios-evidente-solo-beneficia-grandes-superficies/1003743956559_0.html

06/10/2025: El Periódico de Aragón. Postura de UCARAGÓN sobre la decisión de ampliación de días festivos de apertura comercial.

<https://www.elperiodicodearagon.com/aragon/2025/10/06/consumidores-tildan-nulo-acuerdo-elevar-122327682.html>

07/10/2025: Heraldo de Aragón. Edición impresa. Postura de UCARAGÓN sobre la decisión de ampliación de días festivos de apertura comercial.

10 | ARAGÓN

Martes 7 de octubre de 2025 | Heraldo de Aragón

La UCA sostiene que abrir más festivos «no es una necesidad que demanden los consumidores»

● Es muy crítica con el informe de la Cámara e impugna la nueva composición del Observatorio Aragonés de Comercio

ZARAGOZA. La decisión del Gobierno de abrir la puerta al número de aperturas del comercio en festivos y el informe elaborado por la Cámara de Comercio de Zaragoza, que avala los beneficios que la medida tendría en la economía aragonesa, no dejan de despertar críticas.

Quien las ha lanzado ahora es la Unión de Consumidores de Aragón (UCA) que asegura que la liberalización de horarios, tal y como defiende el informe de la institución comercial, «no es una necesidad que cueste demandando los consumidores», señaló ayer el secretario general de la UCA, José Ángel Obián.

Obián fue muy crítico con dicho informe, que, en su opinión, demuestra que la decisión de Madrid, donde hay libertad total

de horarios, solo benefició a los grandes superficies. Y la gracia está en el propio informe de la Cámara, destacó el representante de esta organización de consumidores, que en su análisis sobre la evolución del comercio por tamaño evidencia que en dicha comunidad quienes han mejorado especialmente su volumen de negocio, un 100%, son aquellos que tienen más de 500 trabajadores.

Consideró además que el documento solo analiza un factor la apertura en festivos. Pero nada se habla del impacto del incremento del turismo, del aumento de la población inmigrante, ni del factor capital de Madrid. «Es un



José Ángel Obián.

error hacer un análisis global estudiando solo un indicador», dijo.

Pero no es el único obvió que la OCU encuentra en el documento de este estudio es, según afirmó Obián, que no promueve por territorio y no concreta los efectos de la medida

por provincias e incluso por comarcas. «Parece que a todos les va igual, pero no es así porque Aragón es muy complejo», indicó Obián que insistió en que es evidente que la apertura en festivos de los centros comerciales de Zaragoza sacaría el negocio de las provincias limítrofes.

«Es un informe contralista, zaragozano y que solo beneficia a

los grandes superficies», manifestó Obián, que añadió que es «proscrito» que el propio informe sostenga que de lo que se trata es de sustituir el ocio por la compra en los festivos, «eso no es ningún modelo».

Por eso, el secretario general de la UCA, que no solo defiende que no hay que ampliar los festivos sino reducirlos a ocho, el mismo que marca la ley, aseguró que «hay que exponer de nuevo, hacer una análisis más exhaustivo y comenzar una negociación seria en la que estén presentes los representantes legítimos de los empresarios, los trabajadores y, por supuesto, los consumidores».

«Llevamos hasta los tribunales»

Y lo dijo así intencionalmente, porque precisamente la UCA «ha sido expulsado del Observatorio Aragonés de Comercio» tras la orden publicada el 11 de agosto por la Consejería de Presidencia, Economía y Justicia, por la que se renovaron los miembros de este organismo, en el que «hay una presencia desmesuradamente mayor para las grandes superficies».

Una orden ante la que la organización de consumidores ha interpuesto un recurso de reposición, del que están a la espera de una respuesta por lo que, apostó

Obián sostiene que el gran problema del estudio de la Cámara de Comercio es que no promueve por territorio

Obián, la decisión en la reunión del pasado jueves está impugnada y, por lo tanto, es nula. Y adelantó que solo el Gobierno no les da la razón ante los tribunales.

Durante la reunión del observatorio aragonés la propuesta que alcanzó mayor apoyo fue el estudio que fue la que propone la ampliación de las aperturas de festivos hasta los 10 días. Fue apoyada por los representantes de grandes superficies, cadenas de distribución, centros comerciales y asociaciones como Asocías-Asapar (supermercados), Asa (Federación de asociaciones de comercio de Aragón), Apreco (centros comerciales) o Zaragoza Esencial, así como por los dos expertos que forman parte del observatorio, la Cámara de Comercio y Cepyme Zaragoza.

La patronal del pequeño comercio de Zaragoza y Teruel (Asociación de Ruesas) se mostraron partidarios de mantener el modelo actual, como así hicieron los sindicatos UGT y CC.OO.

CBRS GARCÍA

06/10/2025: Más de Uno. Onda Cero. Posicionamiento ante la subida de días festivos de apertura comercial en Aragón y consejos en estas Fiestas del Pilar.

https://www.ondacero.es/emisoras/aragon/audios-podcast/zaragoza-mas-de-uno/mas-uno-zaragoza-06102025_2025100668e3ca51e81f41796939d26b.html

07/10/2025: El Periódico de Aragón. Edición impresa. Postura de UCARAGÓN sobre la decisión de ampliación de días festivos de apertura comercial.

Liberalización comercial

La UCA considera «nulo» el acuerdo para elevar a 16 los festivos comerciales

La principal organización de consumidores de Aragón denuncia que ha sido «expulsada» del Observatorio Aragonés del Comercio para acallar las críticas

EDUARDO HERAS MARTÍN
Desarrollo

La Unión de Consumidores de Aragón (UCA) denuncia el acuerdo de comercio que propone ampliar de 14 a 16 los días festivos y festivos de apertura para las grandes superficies. A su juicio, la medida es la que se aplicó a pequeños comercios por un lado, pero se aplica a las grandes superficies por el otro, lo que supone un trato desigual. La UCA denuncia que el acuerdo de comercio que se aplicó a pequeños comercios por un lado, pero se aplica a las grandes superficies por el otro, lo que supone un trato desigual. La UCA denuncia que el acuerdo de comercio que se aplicó a pequeños comercios por un lado, pero se aplica a las grandes superficies por el otro, lo que supone un trato desigual.



El presidente de la Unión de Consumidores de Aragón (UCA), José Ángel Ribón, ayer

«El acuerdo de comercio que se aplicó a pequeños comercios por un lado, pero se aplica a las grandes superficies por el otro, lo que supone un trato desigual. La UCA denuncia que el acuerdo de comercio que se aplicó a pequeños comercios por un lado, pero se aplica a las grandes superficies por el otro, lo que supone un trato desigual. La UCA denuncia que el acuerdo de comercio que se aplicó a pequeños comercios por un lado, pero se aplica a las grandes superficies por el otro, lo que supone un trato desigual.»

«El acuerdo de comercio que se aplicó a pequeños comercios por un lado, pero se aplica a las grandes superficies por el otro, lo que supone un trato desigual. La UCA denuncia que el acuerdo de comercio que se aplicó a pequeños comercios por un lado, pero se aplica a las grandes superficies por el otro, lo que supone un trato desigual. La UCA denuncia que el acuerdo de comercio que se aplicó a pequeños comercios por un lado, pero se aplica a las grandes superficies por el otro, lo que supone un trato desigual.»

«El acuerdo de comercio que se aplicó a pequeños comercios por un lado, pero se aplica a las grandes superficies por el otro, lo que supone un trato desigual. La UCA denuncia que el acuerdo de comercio que se aplicó a pequeños comercios por un lado, pero se aplica a las grandes superficies por el otro, lo que supone un trato desigual. La UCA denuncia que el acuerdo de comercio que se aplicó a pequeños comercios por un lado, pero se aplica a las grandes superficies por el otro, lo que supone un trato desigual.»

«El acuerdo de comercio que se aplicó a pequeños comercios por un lado, pero se aplica a las grandes superficies por el otro, lo que supone un trato desigual. La UCA denuncia que el acuerdo de comercio que se aplicó a pequeños comercios por un lado, pero se aplica a las grandes superficies por el otro, lo que supone un trato desigual. La UCA denuncia que el acuerdo de comercio que se aplicó a pequeños comercios por un lado, pero se aplica a las grandes superficies por el otro, lo que supone un trato desigual.»

«Si Zaragoza abre más domingos, succionará el consumo de las comarcas vecinas»

«Si Zaragoza abre más domingos, succionará el consumo de las comarcas vecinas. La UCA denuncia que el acuerdo de comercio que se aplicó a pequeños comercios por un lado, pero se aplica a las grandes superficies por el otro, lo que supone un trato desigual. La UCA denuncia que el acuerdo de comercio que se aplicó a pequeños comercios por un lado, pero se aplica a las grandes superficies por el otro, lo que supone un trato desigual. La UCA denuncia que el acuerdo de comercio que se aplicó a pequeños comercios por un lado, pero se aplica a las grandes superficies por el otro, lo que supone un trato desigual.»

07/10/2025: Diario Alto Aragón. Rechazo a la ampliación del número de festivos de apertura comercial en Aragón.

<https://www.diariodelaltoaragon.es/noticias/huesca/2025/10/07/desventajas-para-huesca-si-las-grandes-superficies-abren-mas-dias-festivos-1859700-daa.html>

07/10/2025: 65ymas. Guía consejos personas mayores frente a fraudes.

https://www.65ymas.com/ciberseguridad/consejos-mayores-se-protejan-frente-estafas-mas-habituales_75494_102.html

10/10/2025: El Español. Coste de vestirse de baturro en Fiestas del Pilar.

https://www.elespanol.com/aragon/actualidad/zaragoza/20251010/coste-vestirse-baturro-fiestas-pilar-zaragoza-euros-traje/1003743952799_0.html

11/10/2025: Hoy Aragón. UCARAGÓN pide parar la barra libre en el comercio.

<https://www.hoyaragon.es/articulo/noticias-aragon/ampliacion-festivos-comerciales-aragon-uca/20251011172031112393.html>

15/10/2025: Aragón TV. Conexión Aragón. Minuto 1:33:03. Servicios de estética.

<https://alacarta.aragontelevision.es/programas/conexion-aragon/miercoles-15-de-octubre-15102025-1802>

23/10/2025: Aragón Radio. Reservas en restaurantes y cobro por cancelación.

<https://www.cartv.es/aronradio/podcast/emision/reservas-fantasma-la-practica-que-amenaza-a-los-restaurantes>

25/10/2025: La Veu del Baix Matarranya. Entrevista al presidente de UCARAGÓN.

27/10/2025: Cadena SER Zaragoza. Campaña de calefacción. Tur y Bono social.

https://cadenaser.com/audio/ser_zaragoza_hoyporhoyzaragoza_20251027_123450_140000/

<https://cadenaser.com/aron/2025/10/27/el-52-de-las-viviendas-de-zaragoza-capital-no-tiene-aislamiento-radio-zaragoza/>

29/10/2025: Europa Press. MSN. Vuelta al gimnasio después de las vacaciones.

<https://www.msn.com/es-es/salud/other/septiembre-invita-a-retomar-los-h%C3%A1bitos-saludables-y-volver-al-gimnasio-consejos-de-ucarag%C3%B3n-para-hacerlo-con-garant%C3%ADas/ar-AA1L7vBY>

29/10/2025: Aragón Radio. Seguros en viajes. Caso de Épila. Minuto 17:14

www.cartv.es/aronradio/radio?play=podcast/179938

31/10/2025: Arainfo. Baliza de preseñalización obligatoria V16.

<https://arainfo.org/conoces-como-y-cuando-sustituir-los-triangelos-por-balizas-de-luz-en-caso-de-peligro-con-tu-vehiculo/>

31/10/2025: Aragón TV sobre el ahorro en Aragón con motivo de la celebración del Día Mundial del Ahorro.

<https://www.rtve.es/play/videos/noticias-aron/noticias-aron-31-10-25/16795965/>

NOVIEMBRE (34 intervenciones)

01/11/2025: Cadena Ser. Radio Zaragoza. Seguros de decesos. Minuta 6:38

https://cadenaser.com/audio/ser_aron_hora14findesemanaaron_20251101_140528_143000/

05/11/2025: Aragón Radio. Buenos días Aragón. Llamada spam y fraudes por Internet. Minuto 15:04.

<https://www.cartv.es/aronradio/podcast/emision/buenos-dias-aron-de-11h-a-12h-05-11-2025>

07/11/2025: Onda Cero. El incremento del precio de los huevos.

12/11/2025: Heraldo de Aragón. Edición digital. El precio de la cesta de la compra acumula en cinco años una subida del 31,2% en Aragón.

<https://www.heraldo.es/noticias/aron/2025/11/12/el-precio-de-la-cesta-de-la-compra-acumula-una-subida-del-31-2-en-5-anos-en-aron-1869565.html>

12/11/2025: Heraldo de Aragón. Edición en papel. El precio de la cesta de la compra acumula en cinco años una subida del 31,2% en Aragón.

ARAGÓN

«Si no puedes alimentar a 100 personas, alimenta sólo a uno». Madre Teresa de Calcuta, fundadora de la congregación de Las Misioneras de la Caridad (1950-1997)

El precio de la cesta de la compra acumula una subida del 31,2 % en 5 años en Aragón

- Los alimentos lideran la inflación desde 2021 en la Comunidad y se encarecen casi el doble que la media
- Productos como los huevos, el café o la ternera se disparan por el aumento de costes o la gripe aviar

pecialmente en las familias, que de media destinan el 38 % de su dinero a la cesta de la compra. «En el caso de hogares vulnerables con ingresos más bajos, esa cifra puede llegar hasta el 35%», añade Martínez.

Según refleja el INE, los precios han aumentado en Aragón un 18,5 % desde 2021, mientras que los alimentos y bebidas no alcohólicas crecen en ese tiempo un 31,2 %. Le siguen, aunque a cierta distancia, la hostelería (24,73 %), la bebidas alcohólicas y el tabaco (20,8%) y los gastos asociados a la vivienda (16,6 %). En cambio, la ropa y el calzado se mantienen casi invariables (0,52 %).

«Hay que tener en cuenta que el 1 de enero de este año desaparecieron las bonificaciones que implantó el Gobierno en el IVA

Los que más suben y bajan en el último mes

Suben:



▲ 16 %

• **Los huevos:** Mantienen su escalada por la gripe aviar. La docena está a 3,10 €.



▲ 9 %

• **Pimientos verdes:** El kilo de esta verdura alcanza los 2,84 € según la OCU.



▲ 7 %

• **Yogur bebible:** Los lácteos y sus derivados se encarecen este año.

Bajan:



▼ -14 %

• **Ensaladas:** La OCU



▼ -8 %

• **Manzanas:** El pre-



▼ -6 %

• **Peras:** El kilo de la

de algunos alimentos para hacer frente a la escalada de precios por la guerra de Ucrania», recuerda José Ángel Oliván, presidente de la Unión de Consumidores de Aragón (UCA).

En concreto, el Ejecutivo central eliminó este impuesto a los alimentos básicos o de primera necesidad como pan, leche, huevos, legumbres o frutas, mientras que rebajó al 5% el de otros como las pastas o los aceites. Aunque de forma progresiva, esas bonificaciones desaparecieron finalmente este año, impactando en el coste de la compra.

Los más afectados

Algunos de los productos más afectados en los últimos años por el escenario geopolítico internacional o, como en el caso del aceite, por el temor a malas cosechas, han ido recuperando cierta normalidad, aunque no completamente. Pero otros se han comen-

«Somos muy fieles»

En la misma línea se pronuncia el presidente de la Unión de Consumidores de Aragón (UCA), José Ángel Oliván, que también recomienda analizar los precios de unos y otros. «Somos muy fieles a los establecimientos, pero allí donde se pueda, como en las ciudades, hay que comparar», plantea. Además, cree que hay alimentos en los que es posible reducir el impacto el alza de precios, como el que sufre estos meses los huevos por culpa de la gripe aviar. «Se pueden comprar más pequeños o de menor calidad», propone.

I. M.

12/11/2025: El Periódico de Aragón. Edición digital. El precio de los huevos alcanza máximos históricos.

<https://www.elperiodicodearagon.com/aragon/2025/11/12/precio-huevos-alcanza-maximos-historicos-123595004.html>

12/11/2025: El Periódico de Aragón. Edición en papel. El precio de los huevos alcanza máximos históricos.



CONSUMO

El precio de los huevos llega a máximos históricos con un 50% de subida este año

La gripe aviar afecta a la producción en las granjas, aunque el sector tiene una elevada capacidad de recuperación • Una vez apagada esta alarma sanitaria, el coste podrían normalizarse en seis meses

IRATXE LACORTA

La crisis de este mes de octubre y la gripe aviar han sido los factores que han impulsado al sector avícola a que pueda alcanzar precios más altos que los que se venían pagando en los últimos meses. El precio de los huevos ha alcanzado máximos históricos con un 50% de subida este año. El precio de los huevos ha alcanzado máximos históricos con un 50% de subida este año. El precio de los huevos ha alcanzado máximos históricos con un 50% de subida este año.



Las granjas de aves afectadas por gripe aviar tienen los precios de los huevos más altos.

Decepción por no haber estado más representada

UAGA critica que Aragón apenas ha contado con ellos en la crisis de la gripe aviar

La Unión de Agricultores y Ganaderos de Aragón (UAGA) lamenta la escasa presencia del sector avícola en el gobierno de crisis planteada para hacer frente a la gripe aviar. El Departamento de Agricultura, Ganadería y Alimentación del Gobierno de Aragón (DAGA) se ha centrado en la evaluación y seguimiento permanente de la situación sanitaria. El futuro económico que no hay ni siquiera en palabras de los líderes que la crisis de la gripe aviar ha afectado a los productores avícolas en Aragón.

En este sentido, los granjeros advierten de su preocupación por no haber estado más representados en las reuniones, cuando se les ha pedido que se reúnan con los representantes de la industria. Las medidas aplicadas por el gobierno central y el autonómico, como el control de los movimientos de aves, la vacunación de las aves, los protocolos de limpieza y desinfección de las granjas, los protocolos de limpieza y desinfección de las granjas, los protocolos de limpieza y desinfección de las granjas.

A los productores avícolas les ha faltado transparencia hacia los gobiernos. Por ejemplo, en la reunión...

El anuncio de crisis en Aragón se ha producido durante el periodo de producción, después de que se en las granjas de Aragón se produjeron casos de gripe aviar, según el Rincón Dorado, responsable del sector avícola de Aragón.

El gobierno ha propuesto a los productores de las granjas, que se trata de informar y coordinar, y para gestionar de la crisis sanitaria oficial para seguir avanzando en los protocolos preventivos, según ha.

De acuerdo con los últimos datos del Departamento de Medio Ambiente, durante el fin de semana se han producido 21 casos de gripe aviar en Aragón, lo que representa un aumento de los casos en Aragón. La gripe aviar es una enfermedad que afecta a las aves y se transmite a través de las heces, la saliva y el contacto directo con las aves enfermas. En Aragón, se ha registrado un caso de gripe aviar en Aragón, lo que representa un aumento de los casos en Aragón. La gripe aviar es una enfermedad que afecta a las aves y se transmite a través de las heces, la saliva y el contacto directo con las aves enfermas.

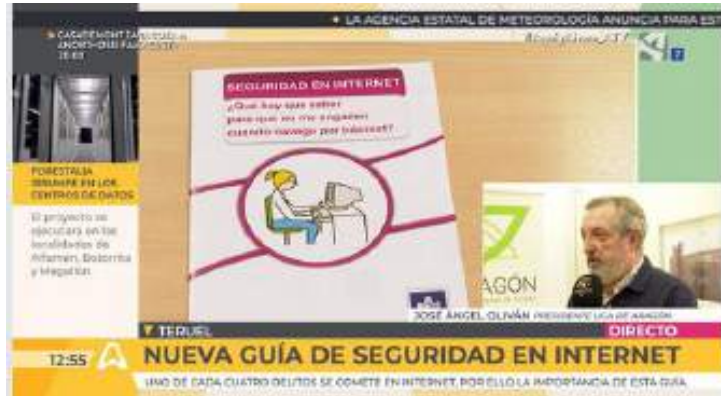
En la reunión de crisis de Aragón se ha producido durante el periodo de producción, después de que se en las granjas de Aragón se produjeron casos de gripe aviar, según el Rincón Dorado, responsable del sector avícola de Aragón.

El gobierno ha propuesto a los productores de las granjas, que se trata de informar y coordinar, y para gestionar de la crisis sanitaria oficial para seguir avanzando en los protocolos preventivos, según ha.

De acuerdo con los últimos datos del Departamento de Medio Ambiente, durante el fin de semana se han producido 21 casos de gripe aviar en Aragón, lo que representa un aumento de los casos en Aragón. La gripe aviar es una enfermedad que afecta a las aves y se transmite a través de las heces, la saliva y el contacto directo con las aves enfermas.

Un factor que contribuye al aumento de precios es la disminución de la producción, debido a que la gripe...

12/11/2025: Aragón TV. Programa Aquí y Ahora. Presentación de UCARAGÓN y Ayuntamiento de Teruel de la guía en Lectura Fácil: Seguridad en Internet. Minuto 1:38:15
<https://alacarta.aragontelevision.es/programas/aqui-y-ahora/miercoles-12-de-noviembre-12112025-1101>



12/11/2025: Cadena SER Teruel. Hoy por Hoy Teruel. Al comienzo del programa. Presentación de UCARAGÓN y Ayuntamiento de Teruel de la guía en Lectura Fácil: Seguridad en Internet.

<https://cadenaser.com/ser-teruel/hoy-por-hoy-teruel/>

12/11/2025. RNE. Informativo Teruel. Presentación de UCARAGÓN y Ayuntamiento de Teruel de la guía en Lectura Fácil: Seguridad en Internet. Minuto 4:00

<https://www.rtve.es/play/audios/aragon-informativos/informativo-teruel-13-35-del-11-25/16812275/>

13/11/2025: Diario de Teruel. Presentación de UCARAGÓN y Ayuntamiento de Teruel de la guía en Lectura Fácil: Seguridad en Internet.

<https://www.diariodeteruel.es/portada>



Ucaragón lanza una guía de lectura fácil para evitar engaños por Internet

La edición ha contado con una subvención del Ayuntamiento de Teruel

R.F.
Teruel

Ucaragón, el Área de Coordinación de Aragón y el Ayuntamiento de Teruel presentarán este miércoles la guía de lectura fácil sobre la seguridad en Internet, que ha sido desarrollada por Ucaragón en colaboración con la asociación de Usuarios de Aragón y la Asociación de Usuarios de Aragón y la Asociación de Usuarios de Aragón de Aragón. La guía se ha editado tanto en formato papel como digital.

El objetivo del proyecto es facilitar y las personas residentes en la ciudad de Teruel, así como los usuarios de Aragón, el acceso a la información sobre los riesgos, peligros e fraudes que pueden encontrarse a la hora de navegar por Internet, como estafas y evitar ser víctimas de ellas.

La edición de la guía en formato digital permite una mayor accesibilidad para la ciudadanía, haciendo que la misma se presente en una versión clara, sencilla y comprensible para personas que presentan dificultades específicas de accesibilidad.

En la presentación de esta guía también participó el concejal de Asuntos Sociales del Ayuntamiento de Teruel, Gerardo Barreiro, el delegado de Teruel de Ucaragón, Roberto Cortina, y el presidente de Ucaragón, José Ángel Oliva, en un momento de la presentación.



Roberto Cortina, Gerardo Barreiro y José Ángel Oliva, en un momento de la presentación.

Oliva explicó que esta publicación se trata de un trabajo de Ucaragón con diversos administraciones públicas, sobre diferentes temas. "El objetivo es que los usuarios de los dispositivos puedan ser comprendidos por personas que tienen determinadas dificultades de comprensión, porque existen algunos tipos de discapacidad, dificultades con el lenguaje o personas mayores que tienen dificultades cognitivas".

El presidente de Ucaragón es el presidente de Ucaragón en Aragón, que se ha editado en formato digital y en papel. El objetivo es que las personas que tienen dificultades cognitivas puedan acceder a esta información de una manera sencilla.

El presidente de Ucaragón es el presidente de Ucaragón en Aragón, que se ha editado en formato digital y en papel. El objetivo es que las personas que tienen dificultades cognitivas puedan acceder a esta información de una manera sencilla.

EL DATO

44

ASOCIACIONES

El número de usuarios que acceden a Internet por Internet es de 44 millones en España.

14/11/2025: Diario de Teruel. Edición digital.

<https://www.diariodeteruel.es/teruel/ucaragon-lanza-una-guia-de-lectura-facil-para-evitar-enganos-por-internet>

14/11/2025: El Español. 65.000 afectados por un doble cobro del Impuesto de las aguas.

https://www.elespanol.com/aragon/actualidad/zaragoza/20251114/confirmado-gobierno-aragon-afectados-doble-cobro-impuesto-aguas/1003744013800_0.html

14/11/2025: Aragón Digital ¿Te han cargado dos veces el impuesto del agua? Así debes reclamarlo.

<https://www.aragondigital.es/articulo/economia/han-cargado-dos-veces-impuesto-agua-asi-debes-reclamarlo/20251114134254952616.html>

14/11/2025: Cope Zaragoza. Un fallo informático masivo duplica el recibo del Impuesto de Aguas Residuales a más de 65.000 zaragozanos.

https://www.cope.es/emisoras/aragon/zaragoza-provincia/zaragoza/noticias/fallo-informatico-masivo-duplica-recibo-impuesto-aguas-residuales-65-000-zaragozanos-20251114_3252709.html

14/11/2025: eldiario.es. El Gobierno de Aragón cobra por duplicado 65.000 recibos del impuesto del agua.

https://www.eldiario.es/aragon/economia/gobierno-aragon-cobra-duplicado-65-000-recibos-impuesto-agua_1_12768477.html

14/11/2025: El Economista. El Instituto Aragonés del Agua hace un cobro duplicado del IMAR ¿qué hacer si soy afectado?

<https://www.eleconomista.es/economia/noticias/13644659/11/25/el-instituto-aragones-del-agua-hace-un-cobro-duplicado-del-imar-que-hacer-si-soy-afectado.html>

14/11/2025: Diario de Zaragoza. La DGA cobra por error una remesa duplicada del recibo del agua: miles de aragoneses afectados.

<https://diariodezaragoza.es/la-dga-envia-por-error-una-remesa-duplicada-del-recibo-del-agua-miles-de-aragoneses-afectados/>

14/11/2025: Diario del Alto Aragón. Alertan del cobro por duplicado del Impuesto del Agua del Instituto Aragonés del Agua.

<https://www.diariodelaltoaragon.es/noticias/huesca/2025/11/14/alerta-del-cobro-por-duplicado-del-impuesto-del-agua-del-gobierno-de-aragon-1870444-daa.html>

14/11/2025: Onda Aragonesa. Duplicados del IMAR. El agua vuelve a cobrar dos veces.

<https://www.ondaaragonesa.com/articulo/noticias/duplicados-imar-agua-vuelve-cobrar-dos-veces/20251114230141001290.html>

14/11/2025: Aragón TV. Conexión Aragón. Alquiler de apartamentos para el puente de la Constitución y Navidades. Minuto 16:34.

<https://alacarta.aragontelevision.es/programas/conexion-aragon/viernes-14-de-noviembre-14112025-1831>



15/11/2025: El Periódico de Aragón. La DGA cobra dos veces el recibo del agua en más de 65.000 recibos.

<https://www.pressreader.com/spain/el-periodico-aragon/20251115/281732685759180>

15/11/2025 El Periódico de Aragón. La DGA cobra dos veces el recibo del agua en más de 65.000 recibos. Edición impresa.

Tasa medioambiental

La DGA cobra dos veces el impuesto del agua en más de 65.000 recibos

La Unión de Consumidores de Aragón recomienda comprobar que el cobro no produzca daños por descubiertos • Algunas cantidades ya se han devuelto

DAVID OHC
Zaragoza

Al menos 65.000 aragoneses han recibido esta semana duplicado el cobro de los recibos del Impuesto Medioambiental sobre las Aguas Residuales (IMAR, antiguo ICA). Un fallo del Instituto Aragonés del Agua (IAA) que ha provocado que en las extractos bancarios aparezcan dos cargos diferentes, aunque en la web de la propia entidad aparece reflejado correctamente.

Desde la Unión de Consumidores de Aragón (UCA) señalan que desde el Ejecutivo autonómico ya son conscientes del error y que en los próximos días se irá devolviendo el importe cobrado por duplicado. En principio no es necesario que los usuarios hagan nada. Sin embargo, señalan que es recomendable «estige» la devolución y sobre todo presentar una reclamación.

«Queremos advertir a los afectados que extiendan la revisión de sus cuentas para comprobar si efectivamente esta omisión se produce en los próximos días o cuatro días, en caso contrario recomendamos hacer constar dicha circunstancia ante el Gobierno de Aragón», explican desde la entidad.



Depuradoras de La Cervera.

Por otra parte recuerdan que el cargo indebido «puede haber producido algún daño económico a los afectados», bien directamente por la disposición del dinero inresponsable y posible intereses o comisiones por parte de su entidad bancaria, o bien indirectamente, al haber disminuido el saldo de sus cuentas y como consecuencia se ha produ-

cido alguna devolución por otro concepto que a su vez de lugar a perjuicios económicos. «En otros casos, con la debida justificación, deberán dirigirse ante el IAA para reclamar la compensación por los daños que se hayan ocasionado», recomiendan.

Desde el Gobierno de Aragón indican que se ha producido un error en la validación de los di-

gitos de los recibos que se han pasado a corte, que se han duplicado en el caso de 65.332 ciudadanos de Zaragoza capital. También confirman que se repondrán de oficio «entre hoy y mañana» las cantidades del recibo duplicado. Algunas cantidades ayer ya se habían comenzado a devolver, según confirmó la DGA.

Sanidad

La lista de espera quirúrgica bajó en 111 pacientes en octubre

ANA LAHOZ
Zaragoza

La lista de espera quirúrgica en Aragón apenas descendió en 111 pacientes durante el mes de octubre, lo que deja el dato global en 5.520 personas pendientes de una operación desde hace más de seis meses en la comunidad. En todo caso, se trata del segundo mes consecutivo de bajada después del pico que se produjo en agosto, cuando los datos mensuales de forma bruta fueron hasta los 5.782 por interludio del verano y las vacaciones, momento en el que se incrementó en los hospitales al no haber tanta actividad quirúrgica.

En septiembre la cifra fue de 5.620 y la tendencia de mejora se confirmó en octubre con la ligera caída. En lo que respecta a los datos de noviembre también son positivos. Teniendo en cuenta los doce meses que se paran en estos meses de octubre con octubre de 2024, el descenso de las demoras es de 1.864 pacientes, lo que representa un -25,2% frente al año.

Por especialidades, Traumatología registra 1.893 usuarios, lo que supone diez personas menos que septiembre. Le sigue Ortopedia y traumatología, con 1.034 pacientes (en septiembre eran 1.086) y Urología con 575 (en septiembre eran 577).

15/11/2025: Heraldo de Aragón. El Instituto del Agua cobra por error dos veces el recibo del IMAR a más de 65.000 aragoneses.

<https://www.pressreader.com/spain/heraldo-de-aragon-be/20251115/281608131708053>

15/11/2025: Heraldo de Aragón. El Instituto del Agua cobra por error dos veces el recibo del IMAR a más de 65.000 aragoneses. Edición impresa.

Heraldo de Aragón | Sábado 15 de noviembre de 2025

El Instituto del Agua cobra por error dos veces el recibo del IMAR a más de 65.000 aragoneses

● La DGA achaca la incidencia a un fallo en la «validación de los ficheros» y comienza ya la devolución de los importes

ZARAGOZA. El Instituto Aragonés del Agua ha cobrado por duplicado 65.372 recibos del IMAR este mes. Se trata de un «error en la validación de los ficheros», según explican fuentes de la DGA, que señalan que la devolución de los importes ya ha comenzado y se completará en breve. En cualquier caso, desde la Unión de Consumidores de Aragón (UCA) piden a los afectados que vigilen que se corrija la situación.

El impuesto medioambiental sobre las aguas residuales (IMAR) es un tributo propio de Aragón que en 2023 sustituyó al polémico ICA y que tiene como finalidad la financiación de las obras de saneamiento y depuración.

Ayer, sin embargo, se produjo un error en la tramitación del impuesto que provocó que miles de contribuyentes recibieran el cobro por duplicado. Según trasladaron varios afectados, el telé-

fono de atención del Instituto Aragonés del Agua no ha estado operativo para atender las llamadas que se han realizado ante esta incidencia. «Hemos recibido un primer aviso y al indagar hemos comprobado que había muchos afectados», explica el presidente de UCA, José Ángel Oliván. Desde la DGA cifran el número de recibos erróneos en 65.372. «Se ha producido un error en la validación de los ficheros que se han pasado a cobro, que se han duplicado», inciden desde el Pignatelli.

¿Qué hacer en caso de haber sufrido este fallo? Fuentes de la DGA apuntan que «se repondrán de oficio las cantidades del recibo duplicado». Es decir, «los usuarios afectados no tienen hacer nada».

Oliván pide a los contribuyentes afectados que sigan las indicaciones del Ejecutivo autonómico, pero también que «vigilen» que

se hace efectiva dicha devolución en los próximos días. «En caso contrario, recomendamos hacer constar dicha circunstancia ante el Gobierno de Aragón», señala el presidente de UCA.

«Por otra parte -añade-, este cargo indebido puede haber producido algún daño económico a los afectados, bien directamente por la disposición del dinero correspondiente y posible intereses o comisiones cargados por su entidad bancaria, o bien indirectamente, al haber disminuido el saldo de sus cuentas y que, como consecuencia, se haya producido alguna devolución por otro concepto que a su vez dé lugar a perjuicios económicos. En ambos casos, con la debida justificación, deberán dirigirse ante el IAA para reclamar la compensación por los daños que se hayan soportado».

L. MUÑOZ

16/11/2025: Arainfo. La DGA duplica el recibo del IMAR a “decenas de miles de aragoneses”: ¿Cómo reclamar su devolución?

<https://arainfo.org/la-dga-duplica-el-recibo-del-imar-a-decenas-de-miles-de-aragoneses-como-reclamar-su-devolucion/>

17/11/2025: Aragón Radio. Paquetería.

<https://www.cartv.es/aragonradio/podcast/emision/su-paquete-no-se-ha-podido-entregar-prolifera-los-avisos-de-entregas-fallidas>

18/11/2025: El Español. El Gobierno de Aragón devuelve recibos a los afectados del doble cobro del impuesto aguas.

https://www.elespanol.com/aragon/actualidad/zaragoza/20251118/confirmado-gobierno-aragon-devueltos-recibos-afectados-doble-cobro-impuesto-aguas/1003744017736_0.html

21/11/2025: El Periódico de Aragón. El nuevo AVE: no somos una estación de paso. UCARAGÓN reclama más frecuencia y más unidades.

<https://www.elperiodicodearagon.com/aragon/2025/11/21/tejido-economico-social-aragones-vigila-123949175.html>

27/11/2025: Aragón Digital. Gasto de las familias subirá en Navidad.

<https://www.aragondigital.es/articulo/economia/gasto-familias-subira-navidad-alimentacion-regalos-loteria-incluso-viajes/20251127182141954637.html>

28/11/2025: Heraldo de Aragón. Black Friday.

<https://www.heraldo.es/noticias/economia/2025/11/28/filas-zaragoza-gangas-black-friday-1874262.html>

29/11/2025: Cadena Ser. Black Friday.

<https://cadenaser.com/aragon/2025/11/28/comercios-que-se-resisten-al-black-friday-no-podemos-estirar-mas-el-chicle-radio-zaragoza/?outputType=amp>

29/11/2025: Heraldo de Aragón. Black Friday.

<https://www.heraldo.es/noticias/economia/2025/11/27/aragon-ofertas-black-friday-1874049.html>

30/11/2025: Aragón TV. Gastos navideños.

<https://www.cartv.es/aragonnoticias/aragon/cada-familia-gastara-de-media-mas-de-1-000-euros-en-navidad>

<https://www.cartv.es/aragonnoticias/aragon/cada-familia-gastara-de-media-mas-de-1-000-euros-en-navidad#&gid=1&pid=1>

DICIEMBRE (30 intervenciones)

02/12/2025: Cadena Ser. Gasto de las familias en Navidad.

<https://cadenaser.com/aragon/2025/12/02/mas-gasto-en-alimentacion-y-regalos-y-apuesta-por-la-compra-online-asi-preparamos-las-familias-aragonesas-la-navidad-radio-cinco-villas/?outputType=amp>

06/12/2025: Heraldo de Aragón. Compras en el puente de la Constitución.

<https://www.heraldo.es/noticias/aragon/2025/12/06/compras-en-el-puente-de-la-constitucion-cuando-les-pedimos-el-codigo-postal-nos-dicen-que-son-de-lerida-teruel-la-rioja-o-navarra-1876565.html>

09/12/2025: ONDA CERO. 14:20. Gastos Navideños y compra de juguetes.

https://www.ondacero.es/podcast/emisoras/zaragoza/aragon-onda/aragon-onda-09122025_2025120969382d81611938237afd61d7.html

09/12/2025: Heraldo de Aragón. Otra Navidad cara.

<https://www.heraldo.es/noticias/economia/2025/12/09/llega-navidad-precios-ternera-cordero-marisco-maximos-1877032.html>

10/12/2025: Aragón TV. Campaña de UCARAGÓN sobre derechos en los contratos de alquiler. Impartición de charlas en el Centro Joaquín Roncal.

<https://www.rtve.es/play/videos/noticias-aragon/noticias-aragon-10-12-25/16852876/>

10/12/2025: Cadena SER. El alquiler en Zaragoza se dispara.

<https://cadenaser.com/aragon/2025/12/10/el-alquiler-en-zaragoza-se-dispara-subidas-de-hasta-un-40-previstas-para-2026-radio-zaragoza/>

10/12/2025: Heraldo de Aragón. Llega otra Navidad cara con los precios de la ternera, el cordero y el marisco en máximos.

<https://www.heraldo.es/noticias/economia/2025/12/09/llega-navidad-precios-ternera-cordero-marisco-maximos-1877032.html>

11/12/2025: Cadena SER. Cuánto se gastarán los aragoneses esta Navidad.

<https://cadenaser.com/aragon/2025/12/11/la-ventana-de-los-negocios-cuanto-se-gastaran-los-aragoneses-esta-navidad-radio-zaragoza/?outputType=amp>

13/12/2025: Heraldo de Aragón. Candidaturas a Zaragoza Ejemplar.

<https://www.heraldo.es/noticias/aragon/zaragoza/2025/12/13/ayuntamiento-encuesta-votar-zaragozanos-ejemplares-2025-estos-son-candidatos-1878240.html>

13/12/2025: El Español. Candidaturas a Zaragoza Ejemplar.

https://www.elespanol.com/aragon/actualidad/zaragoza/20251213/abierta-votacion-ciudadana-elegir-zaragozanos-ejemplares-candidatos/1003744054166_0.html

13/12/2025: Aragón Digital. Candidaturas a Zaragoza Ejemplar.

<https://www.aragondigital.es/articulo/zaragoza/zaragoza-abre-votacion-elegir-zaragozanos-ejemplares-asi-puedes-participar/20251213104827956859.html>

13/12/2025: Aragón Noticias. Los zaragozanos eligen a sus vecinos ejemplares.

<https://www.cartv.es/aragonnoticias/aragon/los-zaragozanos-eligen-a-sus-vecinos-ejemplares-como-votar-a-los-candi>

13/12/2025: Europa Press. El Ayuntamiento abre una encuesta ciudadana para votar a los zaragozanos ejemplares 2025.

<https://www.europapress.es/aragon/noticia-ayuntamiento-abre-encuesta-ciudadana-votar-zaragozanos-ejemplares-2025-20251213152948.html>

13/12/2025: Noticias Jóvenes. Zaragoza abre votación para elegir a sus Zaragoza Ejemplares.

<https://noticiasjovenes.es/articulo/184059/zaragoza-abre-la-votacion-para-elegir-a-sus-zaragozanos-ejemplares-asi-puedes-participar>

15/12/2025: RNE Informativos. Entrevista a José Ángel Oliván sobre el creciente gasto de las familias en estas próximas Navidades. <https://www.rtve.es/play/audios/aragon-informativos/informativo-8-45-zaragoza-zerca-15-12-2025/16858725/>

16/12/2025: Aragón Radio. Lotería

17/12/2025: Aragón Digital. Juguetes. <https://www.aragondigital.es/articulo/sociedad/susana-jugueteria-toyclub-express-munecas-lego-son-tipicos-siempre-navidad/20251217111500957291.html>

19/12/2025: El Español. Enfermeras afectadas por el retraso de las oposiciones ante el anuncio de elecciones en Aragón. https://www.elespanol.com/aragon/actualidad/20251219/tren-hotel-autobus-reclama-consejo-enfermeras-afectadas-retraso-ope-aragon/1003744062792_0.amp.html

21/12/2025: RNE. Lotería nacional. <https://www.rtve.es/play/audios/aragon-informativos/gema-cortijo-cronica-aragon/16868845/>

22/12/2025: Ayuntamiento de Zaragoza. El Ayuntamiento de Zaragoza entregará a cinco zaragozanos el título de Zaragozano Ejemplar. <https://www.zaragoza.es/sede/servicio/noticia/346394>

22/12/2025: Heraldo de Aragón. Confirmados los ganadores de la distinción de Zaragozanos Ejemplares de este año. <https://www.heraldo.es/noticias/aragon/zaragoza/2025/12/22/confirmados-los-ganadores-de-la-distincion-de-zaragozanos-ejemplares-de-este-ano-1880713.html>

22/12/2025: zaragozala.com. Zaragoza reconoce a cinco vecinos como Zaragozanos Ejemplares en San Valero. <https://zaragozala.com/actualidad/zaragoza-reconoce-a-cinco-vecinos-como-zaragozanos-ejemplares-en-san-valero/>

26/12/2025: Aragón TV. Cambios y devoluciones. <https://www.cartv.es/aragonnoticias/aragon/consejos-de-la-uca-para-evitar-problemas-si-papa-noel-no-ha-acertado-con-el-regalo-36335#&gid=1&pid=1>

29/12/2025: Diario del Alto Aragón. Cotillones. <https://www.diariodelaltoaragon.es/noticias/huesca/2025/12/29/uca-aragon-recomienda-precaucion-en-los-cotillones-de-nochevieja-1882098-daa.html>

29/12/2025: Heraldo de Aragón. Nuevas tarifas del taxi en Zaragoza. <https://www.heraldo.es/noticias/aragon/zaragoza/2025/12/29/estas-seran-las-tarifas-de-los-taxis-de-zaragoza-en-2026-habra-suplemento-especial-1882043.html>

29/12/2025: Onda Cero. Guía Derecho de Desistimiento. Minuto 9:15. https://www.ondacero.es/podcast/emisoras/zaragoza/mas-de-uno-zaragoza/mas-uno-zaragoza-29122025_2025122969527b19ba57744c74ba0dc6.html

30/12/2025: Heraldo de Aragón. Edición impresa. UCARAGÓN frena la subida de las tarifas del taxi en Zaragoza.

El Ayuntamiento mantiene para 2026 las mismas tarifas de los taxis

ZARAGOZA. Con el fin de año llega la hora de revisar las tarifas del transporte público para el próximo ejercicio. El Consistorio aprobó ayer las tarifas para 2026, que entrarán en vigor a partir del 1 de enero. Una de las incógnitas era saber si se iba a aceptar la propuesta de la Asociación Provincial de Autotaxi de Zaragoza de cobrar dos suplementos de dos euros cada uno por trabajar las madrugadas de los fines de semana y por salir desde el recinto ferial de Valdespartera durante las Fiestas del Pilar, pero el Ayuntamiento la ha rechazado.

El colectivo propuso el suplemento para «incentivar» el trabajo de noche, entre las 00.00 y las 06.00 de los sábados y los domingos. El 10 de noviembre se notificó al Consejo Aragonés de Consumidores y Usuarios para que alegara, y la Unión de Consumidores de Aragón se opuso al suplemento solicitado.

De esta forma, el Ayuntamiento ha decidido mantener en 2026 las tarifas de este año sin incremento, al tiempo que traslada a la asociación la necesidad de «buscar alternativas al suplemento solicitado para incentivar a los taxistas a trabajar en horario nocturno».

30/12/2025: El economista. Cotillones de nochevieja.

<https://www.eleconomista.es/actualidad/noticias/13709671/12/25/cotillones-de-nochevieja-las-claves-para-que-la-fiesta-no-termine-en-una-reclamacion.html>

31/12/2025: Cadena Ser. Hoy por hoy matinal. 8:20 h. sobre el precio de los alimentos. Minuto 1:44

https://cadenaser.com/audio/ser_zaragoza_hoyporhoymatinalzaragoza_20251231_081824_083000/

31/12/2025: RNE. Precios 2026 y cotillones.

1.2 Comunicados de prensa enviados por UCARAGÓN a los medios de comunicación

ENERO (9 comunicados)

- 7/01/2025: El precio de la TUR (tarifa regulada del gas) se incrementa (y sigue siendo la más barata)
- 8/01/2025: Precio del alquiler de vivienda: ¿Cuál es la cantidad máxima que se puede actualizar según mi contrato?
- 15/01/2025: Encuesta de gastos navideños
- 20/01/2025: Centros Único deja en Aragón 104.298 tratamientos pendientes valorados en más de 2,5 millones de euros
- 22/01/2025: Los coleccionables vuelven con el comienzo del año
- 22/01/2025: Apuntarse al gimnasio después de Navidad: infórmate antes de tomar la decisión
- 24/01/2025: Arriaga Asociados declara concurso de acreedores
- 28/01/2025: Evita ofrecer datos personales en redes sociales, uno de nuestros consejos en el Día Europeo de la Protección de Datos
- 31/01/2025: Error en facturas de gas de Energía XXI y Endesa Energía: revisa tu factura y devuélvela si hay un error

FEBRERO (8 comunicados)

- 4/02/2025: Más gasto que en 2023 y sin viajes: resultados de la encuesta de gastos navideños 2024
- 07/02/2025: UCARAGÓN denuncia publicidad engañosa en el anuncio del concierto en Zaragoza del artista portorriqueño Myke Towers
- 11/02/2025: San Valentín 2025: asegúrate de usar webs de compra fiables
- 12/02/2025: El IASS avisa de un intento de suplantación del personal valorador de grado de discapacidad. Rebotamos la noticia a medios de comunicación y les adjuntamos información complementaria de UCARAGÓN.
- 18/02/2025: La fiesta de los amantes de Teruel, del 20 al 23 de febrero de 2025
- 20/02/2025: El presidente de UCARAGÓN pide la no aprobación de los presupuestos municipales (tasas aguas y basuras)
- 24/02/2025: Carnaval 2025: las máscaras y pelucas deben disponer de aberturas de un tamaño adecuado para evitar riesgos de asfixia
- 26/02/2025: ¿Cuál es el coste del Ramadán para la comunidad musulmana de Aragón?

MARZO (6 comunicados)

- 13/03/2025: “Dímelo a mí”, una campaña de UCARAGÓN en colaboración con ASPACE por los derechos como consumidoras de las personas con parálisis cerebral
- 14/03/2025: Huelga en Renfe y Adif por el traspaso de competencias de Rodalíes a Catalunya: consejos para los pasajeros afectados por los paros en el servicio
- 18/03/2025: Día del Padre: evita caer en las campañas publicitarias
- 19/03/2025: La Justicia de Aragón admite a trámite la queja de UCARAGÓN sobre las tasas de aguas y basuras de Zaragoza
- 20/03/2025: “Salvemos nuestros glaciares”, lema del Día Mundial del Agua 2025
- 31/03/2025 El precio de la TUR (tarifa regulada del gas) desciende de forma importante (y sigue siendo más barata)

ABRIL (12 comunicados)

- 01/04/2025: UCARAGÓN en contra de incrementar el número de festivos de apertura.
- 03/04/2025: UCARAGÓN- Estabilidad en los precios de ser cofrades en Aragón 2025.
- 07/04/2025: Intervención de José Ángel Oliván en el Pleno de las Cortes de Aragón sobre el proyecto de Ley de Aragón.
- 08/04/2025: El coste de una boda en Aragón. El coste del restaurante se incrementa un 12%.
- 09/04/2025: Campaña UCARAGÓN sobre promoción del Arbitraje de Consumo 2025.
- 10/04/2025: UCARAGÓN modifica la publicidad del concierto de Myke Towers.
- 11/04/2025: Gasto de una comunión en Aragón.
- 11/04/2025: UCARAGÓN presenta en Teruel la Campaña “Dímelo a mí” y los resultados de su estudio sobre el gasto de la Primera Comunión.
- 14/04/2025: UCARAGÓN recomienda en Semana Santa viajar por territorio español.
- 16/04/2025: Día europeo de los derechos de los pacientes.
- 16/04/2025: Coste de ser cofrade en Aragón.
- 28/04/2025: Cierre de FWV Live Insurance, S.A.
- 29/04/2025: ¿Cómo reclamar los daños producidos por el apagón eléctrico?

MAYO (12 comunicados)

- 02/05/2025: Día de la Madre.
- 05/05/2025: Campaña UCARAGÓN- promoción del Comercio de Proximidad y del Producto de Proximidad.
- 08/05/2025: Día del Comercio Justo y Lonja del Comercio Justo
- 09/05/2025: Día de Europa.
- 09/05/2025: UCARAGÓN recupera 22.900 euros de una estafa a un socio por phishing.

14/05/2025: Comparecencia de José Ángel Oliván, presidente de UCARAGÓN, ante la Comisión de las Cortes de Aragón que estudia el Proyecto de Ley de Áreas de Promoción de Iniciativas Económicas.

15/05/2025: Día Mundial del Reciclaje. Campaña de UCARAGÓN sobre Consumo Responsable, Fomento del Reciclaje y Economía Circular.

16/05/2025: Día Mundial de Internet.

19/05/2025: Precauciones en los festivales de verano.

22/05/2025: Campamentos de verano.

27/05/2025: Coste de la graduación de estudiantes.

28/05/2025: Consejos para un uso correcto de lociones y pulseras antimosquitos.

JUNIO (14 comunicados)

03/06/2025: Vacaciones de verano. Consejos para viajar con seguridad.

04/06/2025: Día Mundial del Medio Ambiente.

04/06/2025: Estafa falsa agencia de viajes (sietevuelos.com).

06/06/2025: Día Mundial de los Océanos.

09/06/2025: Campaña UCARAGÓN de divulgación de los derechos de las personas viajeras.

10/06/2025: Nueva normativa que regula la actividad y bienestar de los perros de asistencia.

13/06/2025: Precauciones por el calor en el Mercado Medieval de las Tres Culturas.

16/06/2025: Resultados de la encuesta de previsión de gasto en vacaciones.

16/06/2025: ¿Cómo reclamar los daños por las tormentas en Aragón?

18/06/2025: Viajes al extranjero: comprobar bien la documentación, sobre todo la sanitaria.

20/06/2025: Ayudas al alquiler o hipoteca para mujeres víctimas de violencia de género del Ayuntamiento de Zaragoza.

25/06/2025: Bono social de la luz. Cambio en los descuentos.

26/06/2025: Rebajas de verano: precaución con la tarjeta de crédito.

30/06/2025: Gafas de sol y cremas solares: dos imprescindibles para este verano.

JULIO (17 comunicados)

01/07/2025: Fiestas del Ángel.

02/07/2025: Bono de Alquiler Joven 2025 en Aragón.

03/07/2025: Retrasos en el transporte ferroviario: derechos de los afectados

08/07/2025: Alquiler apartamentos vacacionales.

09/07/2025: UCARAGÓN recupera más de 2.300 euros estafados a uno de sus socios.

10/07/2025: UCARAGÓN refuerza su compromiso con las personas consumidoras a través de la consulta pública sobre telecomunicaciones de la CNMC.

14/07/2025: Debate sobre el Estado de la Ciudad de Zaragoza: UCARAGÓN exige una Zaragoza más justa y sostenible.

15/07/2025: Hombres jubilados con hijos pueden reclamar el complemento de pensión por brecha de género.
15/07/2025: UCARAGÓN expresa su decepción ante el discurso de la alcaldesa de Zaragoza en el Debate sobre el Estado de la Ciudad.
16/07/2025: Ayudas al alquiler de vivienda en Aragón 2025.
17/07/2025: OCU y CONSUMES elaboran un manifiesto en común para rechazar el actual texto del proyecto de ley de acciones colectivas.
18/07/2025: Continúa el descenso de la Tarifa TUR de gas. Consejo: para el suministro de gas natural contrata la Tarifa TUR.
21/07/2021: Ayudas al alquiler de vivienda en Aragón para víctimas de violencia de género, personas en situación de desahucio y otros colectivos vulnerables.
21/07/2025: Overbooking, conoce tus derechos.
24/07/2025: UCARAGÓN defiende una reforma profunda en el Consejo de la Ciudad.
25/07/2025: UCARAGÓN exige un transporte público al servicio de los usuarios también en verano.
28/07/2025: Numerosas propuestas de UCARAGÓN incorporadas al nuevo Decreto que regula el régimen de precios y reservas de servicios turísticos de Aragón.

AGOSTO (9 comunicados)

01/08/2025: Fiestas de San Lorenzo en Huesca.
11/08/2025: Derechos de las personas afectadas por la huelga del personal de tierra de la compañía Ryanair.
14/08/2025: UCARAGÓN ofrece puntos clave para vender una vivienda a través de una inmobiliaria.
18/08/2025: UCARAGÓN explica cómo actuar ante una intoxicación alimentaria: prevención, denuncia y reclamación.
22/08/2025: Consejos de UCARAGÓN antes de apuntarse a un gimnasio o centro deportivo.
26/08/2025: Subvenciones para la adquisición de vivienda protegida en Aragón.
27/08/2025: Pagar a plazos: una solución tentadora que puede traer riesgos si no se planifica bien.
28/08/2025: Ayudas al alquiler de vivienda para la emancipación de jóvenes en Zaragoza.
29/08/2025: UCARAGÓN rechaza la supresión de los trenes low-cost AVLO anunciada por RENFE.

SEPTIEMBRE (9 comunicados)

01/09/2025: Campaña UCARAGÓN sobre fraudes bancarios online.
02/09/2025: Recomendaciones para la compra de coleccionables en septiembre.
09/09/2025: Campaña UCARAGÓN sobre el contrato de seguros.

09/09/2025: Consejos para poder reclamar los daños por la tormenta en la Comarca de La Litera.

15/09/2025: UCARAGÓN lanza una guía en Lectura Fácil sobre el Contrato de Alquiler de Vivienda.

25/09/2025: Consejos de UCARAGÓN- Revisión de los contratos de suministros antes del invierno.

26/09/2025: Estabilidad en los precios de la indumentaria aragonesa para Fiestas del Pilar.

29/09/2025: Nueva tormentas en Aragón: cómo reclamar los daños sufridos.

30/09/2025: Fiestas del Pilar 2025: recuerda tus derechos como persona consumidora.

OCTUBRE (14 comunicados)

01/10/2025: Nueva ley de Acciones Colectivas. Una ley que olvida a quienes dice proteger

01/10/2025: UCARAGÓN presenta la guía “Protege lo tuyo: guía práctica para personas mayores frente a fraudes” en el Día de las Personas Mayores.

02/10/2025: Recordatorio de la obligación de aceptar pagos en efectivo también en Fiestas del Pilar.

07/10/2025: Importante aumento de la tarifa TUR de gas. Pese a este aumento, nuestro consejo es contratar la tarifa TUR.

07/10/2025: ConsumES y UCARAGÓN aplauden la tramitación urgente del Reglamento General del Suministro Eléctrico y celebran la prohibición del «telemarketing» comercial.

08/10/2025: UCARAGÓN consigue que la seguridad social reconozca a uno de sus socios el complemento de brecha de género en la pensión y que le devuelvan más de 2.000€.

14/10/2025: UCARAGÓN lanza una guía en Lectura Fácil sobre Seguridad en Internet en colaboración con Plena Inclusión y financiada por el Ayuntamiento de Teruel.

15/10/2025: UCARAGÓN lanza la guía Servicios de Estética y Otros Cuidados Corporales: Consejos.

17/10/2025: Fly PLAY declara la quiebra y entra en concurso de acreedores.

22/10/2025: Antes de contratar el seguro de decesos, compara presupuestos y elige con calma.

27/10/2025: Halloween. Recomendaciones sobre disfraces y maquillajes.

29/10/2025: Baliza obligatoria para vehículos a partir del 1 de enero de 2026.

29/10/2025: Conclusiones Jornada Justicia Energética de ConsumES.

31/10/2025: Intervención en el Pleno del Ayuntamiento de Zaragoza de José Ángel Oliván sobre el incremento del número de días de apertura en festivos.

NOVIEMBRE (4 comunicados)

- 14/11/2025: La DGA cobra por duplicado el recibo del IMAR a miles de aragoneses.
- 20/11/2025: Black Friday: tus derechos no cambian.
- 26/11/2025: UCARAGÓN recuerda cuáles son los derechos de los esquiadores.
- 27/11/2025: Previsión: las familias aragonesas aumentarán el gasto estas próximas navidades y consolidarán las compras por internet.

DICIEMBRE (8 comunicados)

- 01/12/2025: Recomendaciones de UCARAGÓN para un Cybermonday seguro y tranquilo.
- 03/12/2025: Cómo ahorrar estas navidades: UCARAGÓN recomienda anticipar compras y comparar precios
- 04/12/2025: Consejos de UCARAGÓN para elegir juguetes seguros, educativos y no sexistas en esta Navidad.
- 04/12/2025: UCARAGÓN imparte en diciembre charlas sobre los contratos de alquiler de vivienda en colaboración con el Ayuntamiento de Zaragoza.
- 10/12/2025: Consejos a la hora de comprar una mascota.
- 11/12/2025: Lotería de Navidad: compra segura, custodia, cobro y tributación de premios.
- 15/12/2025: UCARAGÓN lanza en Lectura Fácil una guía sobre el derecho de desistimiento en los contratos, en colaboración con la DPZ y Plena Inclusión.
- 26/12/2025: Recomendaciones de UCARAGÓN para los cotillones de nochevieja.

1.3 Noticias publicadas en la página web de UCARAGÓN**ENERO (15 noticias en la web)**

- 7/01/2025: El precio de la TUR (tarifa regulada del gas) se incrementa (y sigue siendo la más barata)
- 8/01/2025: Precio del alquiler de vivienda: ¿Cuál es la cantidad máxima que se puede actualizar según mi contrato?
- 14/01/2025: Bajas temperaturas en Aragón: riesgo medio para la salud en las tres provincias
- 14/01/2025: Intervención de José Ángel Oliván en el pleno extraordinario sobre presupuestos municipales del Consejo de la Ciudad de Zaragoza
- 15/01/2025: Aula de Consumo 1, Economía Circular y Consumo responsable
- 15/01/2025: Encuesta de gastos navideños ¡Anímese a participar!
- 16/01/2025: Escudo social para consumidores vulnerables, también en 2025

20/01/2025: Centros Único deja en Aragón 104.298 tratamientos pendientes valorados en más de 2,5 millones de euros

22/01/2025: Los coleccionables vuelven con el comienzo del año

22/01/2025: Apuntarse al gimnasio después de Navidad: infórmate antes de tomar la decisión

23/01/2025: Resumen anual de comisiones e intereses, un documento que las entidades bancarias envían en enero a sus clientes

24/01/2025: Arriaga Asociados declara concurso de acreedores

27/01/2025: El Gobierno de Aragón adapta a Lectura Fácil la Carta de derechos y deberes de los Servicios Sociales de Aragón

28/01/2025: Evita ofrecer datos personales en redes sociales, uno de nuestros consejos en el Día Europeo de la Protección de Datos

31/01/2025: Error en facturas de gas de Energía XXI y Endesa Energía: revisa tu factura y devuélvela si hay un error

FEBRERO (16 noticias en la web)

03/02/2025: Bajas temperaturas en Aragón: riesgo bajo para la salud en Zaragoza

04/02/2025: 4/02/2025: Más gasto que en 2023 y sin viajes: resultados de la encuesta de gastos navideños 2024

06/02/2025: Educación Consumo Aragón, la web del Gobierno de Aragón para la difusión de contenidos de interés relacionados con consumo

07/02/2025: UCARAGÓN, en los talleres participativos del Plan Aragonés de Estrategia Turística

07/02/2025: UCARAGÓN denuncia publicidad engañosa en el anuncio del concierto en Zaragoza del artista portorriqueño Myke Towers

08/02/2025: UCARAGÓN se reúne con los grupos municipales del Ayuntamiento de Zaragoza para presentar nuestras enmiendas al presupuesto municipal

10/02/2025: UCARAGÓN, en las jornadas sobre gestión social de la vivienda organizadas por el Ayuntamiento de Zaragoza

11/02/2025: 11 de febrero, Día de Internet Segura

12/02/2025: Aula de consumo 2, imagen estética y derechos

12/02/2025: Suplantación de personal de valoración: el IASS advierte que el grado de discapacidad nunca se valora en las viviendas de los solicitantes

13/02/2025: San Valentín 2025: asegúrate de usar webs de compra fiables

18/02/2025: La fiesta de los amantes de Teruel, del 20 al 23 de febrero de 2025

18/02/2025: Fallo del AdBlue: Stellantis asumirá el coste de las piezas afectadas, entre otras medidas compensatorias

20/02/2025: El presidente de UCARAGÓN pide la no aprobación de los presupuestos municipales (tasas aguas y basuras)

24/02/2025: Carnaval 2025: las máscaras y pelucas deben disponer de aberturas de un tamaño adecuado para evitar riesgos de asfixia

26/02/2025: ¿Cuál es el coste del Ramadán para la comunidad musulmana de Aragón?

MARZO (15 noticias en la web)

11/03/2025: “Dar ese like no te renta, cuida tu dinero”, lema de la Global Money Week

11/03/2025: Intervención de J.A. Oliván en el Pleno extraordinario de Zaragoza sobre los cambios en la atención primaria

12/03/2025: Aula de Consumo 3: Energías renovables, futuro sostenible

13/03/2025: “Dímelo a mí”, una campaña de UCARAGÓN en colaboración con ASPACE por los derechos como consumidoras de las personas con parálisis cerebral

14/03/2025: Huelga en Renfe y Adif por el traspaso de competencias de Rodalíes a Catalunya: consejos para los pasajeros afectados por los paros en el servicio

14/03/2025: UCARAGÓN, en el 30 aniversario de la creación de la Dirección General de consumo en Aragón

17/03/2025: Bajas temperaturas en Aragón: riesgo bajo para la salud en Huesca y Zaragoza

18/03/2025: Día del Padre: evita caer en las campañas publicitarias

19/03/2025: Aula de consumo 4. Moda sostenible.

19/03/2025: La Justicia de Aragón admite a trámite la queja de UCARAGÓN sobre las tasas de aguas y basuras de Zaragoza

20/03/2025: “Salvemos nuestros glaciares”, lema del Día Mundial del Agua 2025

21/03/2025: UCARAGÓN con la Hora del Planeta, movimiento de concienciación sobre el cambio climático

22/03/2025: UCARAGÓN, en la Global Money Week de Zaragoza

28/03/2025: El 27 de marzo se celebró la Asamblea Anual de UCARAGÓN

31/03/2025 El precio de la TUR (tarifa regulada del gas) desciende de forma importante (y sigue siendo más barata)

ABRIL (19 noticias en la web)

01/04/2025: UCARAGÓN en contra de incrementar el número de festivos de apertura.

03/04/2025: UCARAGÓN- Estabilidad en los precios de ser cofrade en Aragón 2025.

04/04/2025: Curso impartido por UCARAGÓN sobre “Consumo y reclamaciones” en la Casa de la Mujer de Zaragoza.

07/04/2025: Intervención de José Ángel Oliván en el Pleno de las Cortes de Aragón sobre el proyecto de Ley de Aragón.

07/04/2025: Día Mundial de la Salud 2025.

08/04/2025: Intervención de José Ángel Oliván, presidente de UCARAGÓN en el Pleno de las Cortes de Aragón sobre el Proyecto de Ley de Vivienda de Aragón, en defensa de las personas mayores, con discapacidad, en situación de dependencia y/o vulnerabilidad.

08/04/2025: El coste de una boda en Aragón. El coste del restaurante se incrementa un 12%.

09/04/2025: Campaña UCARAGÓN sobre promoción del Arbitraje de Consumo 2025.

10/04/2025: UCARAGÓN consigue que se modifique la publicidad del concierto de Myke Towers.

11/04/2025: Gasto de una comunión en Aragón.

11/04/2025: UCARAGÓN presenta en Teruel la campaña “Dímelo a mí” y los resultados de su estudio sobre el gasto de la Primera Comunión.

14/04/2025: UCARAGÓN recomienda en Semana Santa viajar por territorio español.

14/04/2025: Convocatoria de ayudas individuales a personas con grado de discapacidad y personas en situación de dependencia para 2025.

16/04/2025: Día europeo de los derechos de los pacientes.

16/04/2025: Coste de ser cofrade en Aragón.

16/04/2025: Consulta pública del CNMC sobre el nivel sonoro de los mensajes publicitarios.

21/04/2025: Campaña de la renta. Donativos.

22/04/2025: Aula de Consumo 5: Alquiler de vivienda y derechos.

28/04/2025: Cierre de FWV Live Insurance, S.A.

29/04/2025: Equipaje de cabina.

29/04/2025: ¿Cómo reclamar los daños producidos por el apagón eléctrico?

MAYO (14 noticias en la web)

02/05/2025: Día de la Madre.

05/05/2025: Campaña UCARAGÓN Promoción del Comercio de Proximidad y del Producto de Proximidad.

08/05/2025: Día del Comercio Justo y Lonja del Comercio Justo

09/05/2025: Día de Europa.

09/05/2025: UCARAGÓN recupera 22.900 euros de una estafa a un socio por phishing.

14/05/2025: Comparecencia de José Ángel Oliván, presidente de UCARAGÓN, ante la Comisión de las Cortes de Aragón que estudia el Proyecto de Ley de Áreas de Promoción de Iniciativas Económicas.

15/05/2025: Día Mundial del Reciclaje. Campaña de UCARAGÓN sobre Consumo Responsable, Fomento del Reciclaje y Economía Circular.

16/05/2025: Día Mundial de Internet.

19/05/2025: Precauciones en los festivales de verano.

20/05/2025: Plan de acción Altas Temperaturas en Aragón.

22/05/2025: Campamentos de verano.

27/05/2025: Coste de la graduación de estudiantes.

28/05/2025: Consejos para un uso correcto de lociones y pulseras antimosquitos.
29/05/2025: Alerta por altas temperaturas en Huesca y Ribera del Ebro de Zaragoza.

JUNIO (26 noticias en la web)

02/06/2025: Encuesta gasto vacacional.
03/06/2025: Viajes vacacionales.
04/06/2025: Día Mundial del Medio Ambiente.
04/06/2025: Estafa falsa agencia de viajes (sietevuelos.com).
05/06/2025: Eclipse solar en Aragón 12/08/2026.
06/06/2025: Día Mundial de los Océanos.
09/06/2025: Campaña UCARAGÓN de divulgación de los derechos de las personas viajeras.
10/06/2025: Nueva normativa que regula la actividad y bienestar de los perros de asistencia.
11/06/2025: Aula de Consumo 7: Vacaciones seguras.
13/06/2025: UCARAGÓN en la VIII Jornada sobre Seguridad Vial y Movilidad organizada por ATARVEZ en el Movility City.
12/06/2025: Campaña UCARAGÓN de promoción del asociacionismo.
13/06/2025: Precauciones por el calor en el Mercado Medieval de las Tres Culturas.
13/06/2025: UCARAGÓN apoya la candidatura de la Cincomarzada como BIC.
13/06/2025: UCARAGÓN vela por que se cumpla la normativa sobre publicidad.
16/06/2025: Resultados de la encuesta de previsión de gasto en vacaciones.
16/06/2025: ¿Cómo reclamar los daños por las tormentas en Aragón?
18/06/2025: Viajes al extranjero: comprobar bien la documentación, sobre todo la sanitaria.
19/06/2025: Alerta para la salud por altas temperaturas en Aragón.
20/06/2025: Ayudas al alquiler o hipoteca para mujeres víctimas de violencia de género del Ayuntamiento de Zaragoza.
20/06/2025: Día Mundial de las Personas Refugiadas.
20/06/2025: UCARAGÓN en el Foro de Derechos de la Ciudadanía: Vivienda.
24/06/2025: Carnet digital para perros de compañía, caza y asistencia en Aragón.
25/06/2025: Bono social de la luz. Cambio en los descuentos.
26/06/2025: Rebajas de verano: precaución con la tarjeta de crédito.
26/06/2025: Día Mundial de las Redes Sociales.
30/06/2025: Gafas de sol y cremas solares: dos imprescindibles para este verano.
30/06/2025: Plan Renove Aragón 2025: Ayudas para la sustitución de electrodomésticos y equipos productores de calor y frío.

JULIO (24 noticias en la web)

01/07/2025: Fiestas del Angel.

02/07/2025: Bono de Alquiler Joven 2025 en Aragón.
03/07/2025: Día Internacional libre de bolsas de plástico.
03/07/2025: Retrasos en el transporte ferroviario: derechos de los afectados.
08/07/2025: Alquiler apartamentos vacacionales.
09/07/2025: UCARAGÓN recupera más de 2.300 euros estafados a uno de sus socios.
09/07/2025: Recordatorio límite de pago efectivo 1.000 euros.
10/07/2025: UCARAGÓN refuerza su compromiso con las personas consumidoras a través de la consulta pública sobre telecomunicaciones de la CNMC.
11/07/2025: Encuesta sobre el gasto en rebajas de verano.
14/07/2025: Debate sobre el Estado de la Ciudad de Zaragoza: UCARAGÓN exige una Zaragoza más justa y sostenible.
15/07/2025: Hombres jubilados con hijos pueden reclamar el complemento de pensión por brecha de género.
15/07/2025: UCARAGÓN expresa su decepción ante el discurso de la alcaldesa de Zaragoza en el Debate sobre el Estado de la Ciudad.
16/07/2025: Ayudas al alquiler de vivienda en Aragón 2025.
17/07/2025: OCU y CONSUMES elaboran un manifiesto en común para rechazar el actual texto del proyecto de ley de acciones colectivas.
18/07/2025: Continúa el descenso de la Tarifa TUR de gas. Consejo: para el suministro de gas natural contrata la Tarifa TUR.
21/07/2021: Ayudas al alquiler de vivienda en Aragón para víctimas de violencia de género, personas en situación de desahucio y otros colectivos vulnerables.
21/07/2025: Overbooking, conoce tus derechos.
24/07/2025: UCARAGÓN defiende una reforma profunda en el Consejo de la Ciudad.
25/07/2025: UCARAGÓN exige un transporte público al servicio de los usuarios también en verano.
28/07/2025: Cuidado con el roaming.
28/07/2025: Numerosas propuestas de UCARAGÓN incorporadas al nuevo Decreto que regula el régimen de precios y reservas de servicios turísticos de Aragón.
29/07/2025: Éxito de UCARAGÓN: se aceptan nuestras propuestas en favor de clientes de bares y restaurantes.
29/07/2025: Turismo Activo con más garantías: gracias a UCARAGÓN podrás tener todos los datos de la empresa antes de contratar.
30/07/2025: Más equidad en el turismo: con la propuesta aprobada de UCARAGÓN, si tú pagas por cancelar, la empresa también.

AGOSTO (12 noticias en la web)

01/08/2025: Fiestas de San Lorenzo en Huesca.
11/08/2025: Derechos de las personas afectadas por la huelga del personal de tierra de la compañía Ryanair.

11/08/2025: Alerta por ola de calor: las temperaturas extremas ponen en riesgo nuestra salud.

12/08/2025: UCARAGÓN recuerda: tatuajes y piercings siempre con seguridad sanitaria.

13/08/2025: Llevarse la comida del restaurante a casa: práctico, sostenible... ¡y seguro!

14/08/2025: UCARAGÓN ofrece puntos clave para vender una vivienda a través de una inmobiliaria.

18/08/2025: UCARAGÓN explica cómo actuar ante una intoxicación alimentaria: prevención, denuncia y reclamación.

22/08/2025: Consejos de UCARAGÓN antes de apuntarse a un gimnasio o centro deportivo.

26/08/2025: Subvenciones para la adquisición de vivienda protegida en Aragón.

27/08/2025: Pagar a plazos: una solución tentadora que puede traer riesgos si no se planifica bien.

28/08/2025: Ayudas al alquiler de vivienda para la emancipación de jóvenes en Zaragoza.

29/08/2025: UCARAGÓN rechaza la supresión de los trenes low-cost AVLO anunciada por RENFE.

SEPTIEMBRE (14 noticias en la web)

01/09/2025: Campaña UCARAGÓN sobre fraudes bancarios online.

02/09/2025: Recomendaciones para la compra de coleccionables en septiembre.

09/09/2025: Campaña UCARAGÓN sobre el contrato de seguros.

09/09/2025: Consejos para poder reclamar los daños por la tormenta en la Comarca de La Litera.

15/09/2025: Compra segura por internet. Consejos para proteger tus derechos.

15/09/2025: UCARAGÓN lanza una guía en Lectura Fácil sobre el Contrato de Alquiler de Vivienda.

16/09/2025: Semana Europea de la Movilidad 2025. Actividades en Aragón.

19/09/2025: UCARAGÓN participa activamente en un curso sobre inspección de consumo organizado por el Gobierno de Aragón.

24/09/2025: UCARAGÓN participa en el diagnóstico de pobreza energética de Zaragoza.

25/09/2025: Revisión de contratos de suministros: consejos clave antes del invierno.

26/09/2025: La indumentaria tradicional aragonesa mantiene sus precios en 2025.

29/09/2025: Nueva tormentas en Aragón: cómo reclamar los daños sufridos.

29/09/2025: Día Internacional de Concienciación de la Pérdida y el Desperdicio de Alimentos.

30/09/2025: Fiestas del Pilar 2025: recuerda tus derechos como persona consumidora.

OCTUBRE (22 noticias en la web)

01/10/2025: Nueva ley de Acciones Colectivas. Una ley que olvida a quienes dice proteger

01/10/2025: UCARAGÓN presenta la guía “Protege lo tuyo: guía práctica para personas mayores frente a fraudes” en el Día de las Personas Mayores.

02/10/2025: Recordatorio de la obligación de aceptar pagos en efectivo también en Fiestas del Pilar.

06/10/2025: UCARAGÓN se pronuncia sobre la decisión del Observatorio Aragonés de Comercio de ampliar los días festivos de apertura comercial.

07/10/2025: Importante aumento de la tarifa TUR de gas. Pese a este aumento, nuestro consejo es contratar la tarifa TUR.

07/10/2025: ConsumES y UCARAGÓN aplauden la tramitación urgente del Reglamento General del Suministro Eléctrico y celebran la prohibición del «telemarketing» comercial.

08/10/2025: UCARAGÓN consigue que la seguridad social reconozca a uno de sus socios el complemento de brecha de género en la pensión y que le devuelvan más de 2.000€.

14/10/2025: UCARAGÓN lanza una guía en Lectura Fácil sobre Seguridad en Internet en colaboración con Plena Inclusión y financiada por el Ayuntamiento de Teruel.

15/10/2025: UCARAGÓN lanza una guía sobre Servicios de Estética y Otros Tratamientos Corporales.

17/10/2025: Fly PLAY declara la quiebra y entra en concurso de acreedores.

21/10/2025: La DGT pone en funcionamiento nuevas señales de tráfico.

22/10/2025: Antes de contratar el seguro de decesos, compara presupuestos y elige con calma.

22/10/2025: UCARAGÓN participa de nuevo en uno de los cursos ofrecidos por la Casa de la Mujer en Zaragoza “Consumo y Reclamaciones”.

22/10/2025: El 24 de octubre se celebra el Día Internacional contra el Cambio Climático. Aragón Climate Week.

23/10/2025: Zona de Bajas Emisiones en el Casco Histórico de Zaragoza.

23/10/2025: UCARAGÓN en la XXIV Jornada de Consumo organizada por la FAMCP en Huesca.

27/10/2025: Halloween. Recomendaciones sobre disfraces y maquillajes.

28/10/2025: UCARAGÓN se congratula por el cambio de publicidad de U-Power.

29/10/2025: Baliza obligatoria para vehículos a partir del 1 de enero de 2026.

31/10/2025: Día Mundial del Ahorro.

31/10/2025: Jornada AZAJER. VIII Jornada para la Prevención del Juego de Azar.

31/10/2025: Intervención en el Pleno del Ayuntamiento de Zaragoza de José Ángel Oliván sobre el incremento del número de días de apertura en festivos.

NOVIEMBRE (16 noticias en la web)

03/11/2025: Aula de Consumo 9: Comercio, Promociones y Modalidad de Venta.

- 04/11/2025: I Jornada con Suma Experiencia.
- 05/11/2025: Cuidado con los créditos rápidos antes de fin de año.
- 10/11/2025: Alerta sanitaria de AESAN por presencia de listeria en chopped envasado de Supermercado DIA.
- 12/11/2025: UCARAGÓN ha presentado hoy ante los medios la guía financiada por el Ayuntamiento de Teruel sobre Seguridad en Internet en Lectura Fácil.
- 14/11/2025: La DGA cobra por duplicado el recibo del IMAR a miles de aragoneses.
- 14/11/2025: UCARAGÓN participa en la I Jornada con Suma Experiencia.
- 17/11/2025: Los gastos básicos: alimentación y vivienda mantienen la subida del IPC en octubre.
- 17/11/2025: Alerta de AESAN por presencia de listeria en queso mezcla distribuido también en Aragón.
- 18/11/2025: Semana Europea de la Prevención de Residuos- 22-30 de noviembre.
- 19/11/2025: Servicio Phishing Alert para evitar suplantación de identidad en plataformas de juego online.
- 20/11/2025: Black Friday: tus derechos no cambian.
- 24/11/2025: Cómo reducir el consumo energético en casa en invierno sin perder el confort.
- 25/11/2025: Concluye con éxito una nueva edición del curso “Consumo y Reclamaciones” en la Casa de la Mujer.
- 26/11/2025: UCARAGÓN recuerda cuáles son los derechos de los esquiadores.
- 27/11/2025: Previsión: las familias aragonesas aumentarán el gasto estas próximas navidades y consolidarán las compras por internet.

DICIEMBRE (10 noticias en la web)

- 01/12/2025: Recomendaciones de UCARAGÓN para un Cybermonday seguro y tranquilo.
- 03/12/2025: Cómo ahorrar estas navidades: UCARAGÓN recomienda anticipar compras y comparar precios
- 04/12/2025: Consejos de UCARAGÓN para elegir juguetes seguros, educativos y no sexistas en esta Navidad.
- 04/12/2025: UCARAGÓN imparte en diciembre charlas sobre los contratos de alquiler de vivienda en colaboración con el Ayuntamiento de Zaragoza.
- 10/12/2025: Consejos a la hora de comprar una mascota.
- 11/12/2025: Lotería de Navidad: compra segura, custodia, cobro y tributación de premios.
- 15/12/2025: UCARAGÓN lanza en Lectura Fácil una guía sobre el derecho de desistimiento en los contratos, en colaboración con la DPZ y Plena Inclusión.
- 16/12/2025: Aula de Consumo 10: Publicidad, consumo y sociedad de la información.
- 26/12/2025: Angel Guinda elegido Zaragozano Ejemplar a propuesta de UCARAGÓN.
- 26/12/2025: Recomendaciones para los cotillones de nochevieja.

1.4 Ruedas de prensa convocadas por UCARAGÓN

FEBRERO

4/02/2025: Resultados de la encuesta de gastos navideños 2024. En el Centro Joaquín Roncal de Zaragoza

MARZO

13/03/2025: Campaña con ASPACE Zaragoza “Dímelo a mí”. En el Centro Joaquín Roncal de Zaragoza

ABRIL

01/04/2025: Postura de UCARAGÓN ante el anuncio de intención de incrementar el número de apertura de festivos por parte del Gobierno de Aragón.

11/04/2025: En Teruel. Campaña “Dímelo a mí” y presentación de los resultados de su estudio sobre la Primera Comunión. También se habló de los problemas a los que se enfrentan las personas mayores para encontrar una vivienda digna.

JULIO

14/07/2025: Reivindicaciones de UCARAGÓN respecto al transporte urbano y a las tasas de agua y basuras de la ciudad de Zaragoza, con motivo de la celebración del Debate sobre el Estado de la Ciudad que se celebrará los días 15 y 16 de julio.

OCTUBRE

06/10/2025: Posicionamiento de UCARAGÓN respecto al informe de la Cámara de Comercio sobre apertura de festivos en Aragón y sobre el procedimiento llevado a cabo por el Gobierno de Aragón.

NOVIEMBRE

12/11/2025: Presentación de la Guía en Lectura Fácil sobre Seguridad en Internet elaborada por UCARAGÓN en colaboración con Plena Inclusión Aragón y financiada por el Ayuntamiento de Teruel. Nos acompaña en la rueda de prensa la concejal de Acción Social del Ayuntamiento de Teruel, Carmen Romero.

DICIEMBRE

10/12/2025: Presentación de las charlas impartidas por UCARAGÓN sobre los contratos de alquiler de vivienda en colaboración con el Ayuntamiento de Zaragoza.

1.5 Otras ruedas de prensa en las que ha participado UCARAGÓN

MAYO

06/05/2025: Rueda de prensa convocada por la Federación de Aragón de Europeos Federalistas, el Consejo Aragonés del Movimiento Europeo, Jóvenes Federalistas de Aragón y varios representantes de las adhesiones individuales, convocaron a todos los medios a una Rueda de prensa en el Centro Pignatelli de Zaragoza donde se presentó el acto reivindicativo que se celebró el viernes 9 de mayo en la Plaza de España de Zaragoza con motivo de la celebración del “Día de la Unión Europea”.

1.6 Noticias publicadas en redes sociales de UCARAGÓN: Facebook, Instagram, X, Bluesky

ENERO (24 post propios para redes sociales)

07/01/2025: El precio de la tarifa regulada del gas (TUR) sube y sigue siendo más barata

07/01/2025: En Onda Cero, cotillones

07/01/2025: En Onda Aragonesa, rebajas

08/01/2025: En La Almunia Radio, balance de actividad de UCARAGÓN

08/01/2025: Consejos para las rebajas de invierno en Aragón TV, RNE, COPE, Ebro FM, Radio Calamocha, esRadio y Onda Aragonesa

08/01/2025: Calculadora de actualización del alquiler de vivienda

09/01/2025: En TVE, calculadora de actualización del alquiler de vivienda

14/01/2025: Alerta para la salud por bajas temperaturas

14/01/2025: Intervención del presidente de UCARAGÓN en el pleno extraordinario sobre presupuestos municipales (Zaragoza)

15/01/2025: Aula de consumo

15/01/2025: Encuesta sobre gastos navideños (lanzamiento)

16/01/2025: En Aragón TV, multas de tráfico recurrentes

16/01/2025: Repair Café

20/01/2025: Centros Único dejó 104.298 tratamientos pendientes en Aragón valorados en 2,5 millones de euros

21/01/2025: Coleccionables

22/01/2025: Apuntarse al gimnasio tras la Navidad

23/01/2025: Resumen anual de comisiones e intereses

24/01/2025: Arriaga asociados declara concurso de acreedores

24/01/2025: Manifestación por la paz (difusión)

27/01/2025: Adaptación a Lectura Fácil por parte del Gobierno de Aragón de la Carta de derechos y deberes de las personas usuarias de servicios sociales en Aragón

28/01/2025: Día Europeo de la Protección de Datos

30/01/2025: En TVE, conflicto de la miel

30/01/2025: En esRadio Aragón, Día Europeo de la Protección de Datos

31/01/2025: Error de facturación (gas) en Endesa Energía y Energía XXI

FEBRERO (21 post propios para redes sociales)

3/02/2025: Alerta por bajas temperaturas en Aragón

4/02/2025: Encuesta de gastos navideños presentación

6/02/2025: Educación Consumo Aragón, la web del Gobierno de Aragón para la información, formación y educación en temas de consumo

7/02/2025: UCARAGÓN forma parte de los grupos de trabajo de los talleres participativos del Plan Aragonés de Estrategia Turística (PAET)

7/02/2025: UCARAGÓN denuncia publicidad engañosa en el concierto de Myke Towers en Zaragoza

7/02/2025: El presidente de UCARAGÓN, José Ángel Oliván, se reúne con los grupos municipales de Zaragoza para presentar nuestras enmiendas al presupuesto

8/02/2025: El presidente de UCARAGÓN participa en la Comisión de Espectáculos Públicos, Actividades Recreativas y Establecimientos Públicos de Aragón

10/02/2025: UCARAGÓN participa en la jornada «Vivienda de alquiler: realidad y oportunidad de futuro», sobre gestión social de la vivienda, organizada por el Ayuntamiento de Zaragoza a través de la Asociación Española de Gestores Públicos de Vivienda y Suelo (AVS).

11/02/2025: Día de Internet Segura

12/02/2025: Aula de Consumo, imagen, estética y derechos

12/02/2025: Aviso por suplantación de personal del IASS Aragón

13/02/2025: San Valentín

18/02/2025: Bodas de Isabel Segura, consejos de consumo

18/02/2025: Fallo del AdBlue, Stellantis asumirá el coste de las piezas afectadas

20/02/2025: UCARAGÓN pide la no aprobación de los presupuestos municipales (tasas de aguas y basuras)

24/02/2025: Consejos para el carnaval

24/02/2025: Charla en el CEIP Figueruelas sobre comercio electrónico

25/02/2025: En esRadio Aragón, consejos para San Valentín

25/02/2025: En Aragón TV (Conexión Aragón), consejos de consumo para Carnaval

25/02/2025: En Aragón TV (Aquí y Ahora), consejos de consumo para Carnaval

26/02/2025: Consejos de consumo para Ramadán

MARZO (17 post propios para redes sociales)

11/03/2025: Global Money Week

11/03/2025: Pleno del Ayuntamiento de Zaragoza sobre el modelo de Atención Continuada del Salud en la ciudad de Zaragoza
12/03/2025: Aula de Consumo 3, energías renovables
13/03/2025: “Dímelo a mí”, vídeo 1
13/03/2025: “Dímelo a mí”, vídeo 2
13/03/2025: “Dímelo a mí”, vídeo 3
13/03/2025: “Dímelo a mí”, vídeo, nota de prensa
14/03/2025: Huelga en Renfe y Adif por el traspaso de Rodalies
14/03/2025: UCARAGÓN, en el 30 aniversario de la creación de la Dirección General de Consumo de Aragón
17/03/2025: Alerta por bajas temperaturas en Huesca y Zaragoza.
18/03/2025: Consejos de consumo para las compras del Día del Padre
19/03/2025: Aula de consumo 4, moda sostenible
19/03/2025: La Justicia de Aragón admite a trámite la queja de UCARAGÓN por la subida de las tasas municipales de aguas y basuras
20/03/2025: Día Mundial del Agua
21/03/2025: La Hora del Planeta
22/03/2025: UCARAGÓN, en la Global Money Week de Zaragoza
31/03/2025: Asamblea anual de UCARAGÓN.

ABRIL (46 post propios para redes sociales)

1/04/2025: UCARAGÓN en contra de aumentar el número de festivos de apertura comercial.
01/04/2025: Cadena SER. UCARAGÓN y ACA mantienen una reunión en Binéfar sobre el posible fraude en la venta de productos “sin gluten”.
02/04/2025: Aragón Noticias 2. UCARAGÓN en contra de aumentar el número de festivos de apertura comercial en Aragón.
03/04/2025: COAPEMA. Consejos prácticos para un uso seguro de los cajeros.
04/04/2025: UCARAGÓN- Estabilidad en los precios de ser cofrade en Aragón 2025.
04/04/2025: Curso impartido por UCARAGÓN sobre “Consumo y reclamaciones” en la Casa de la Mujer de Zaragoza.
07/04/2025: Intervención de José Ángel Oliván en el Pleno de las Cortes de Aragón sobre el proyecto de Ley de Vivienda de Aragón.
07/04/2025: Día Mundial de la Salud 2025.
07/04/2025. Aragón TV. Precio de ser cofrade.
07/04/2025. Aragón Radio. Precio de ser cofrade.
07/04/2025: CMC semáforo de precios PVPC.
08/04/2025. Participación de UCARAGÓN en la Comisión de Participación y Seguimiento del Plan de Vivienda de Aragón el día 03/04/2025.
08/04/2025: El coste de una boda en Aragón. El coste del restaurante se incrementa un 12%.

08/04/2025: Comprende mejor el mercado eléctrico con nuestras notas de luz.
08/04/2025: Comprende mejor el mercado eléctrico con nuestras notas de luz.
09/04/2025: Aragón TV. Coste de una boda en Aragón. (2 post)
09/04/2025: Alerta AEMPS por cese de comercialización de cosméticos.
09/04/2025: Campaña UCARAGÓN sobre promoción del Arbitraje de Consumo 2025.
10/04/2025: UCARAGÓN consigue que se modifique la publicidad del concierto de Myke Towers.
10/04/2025: Cursos y charlas UCARAGÓN.
11/04/2025: Gasto de una comunión en Aragón.
11/04/2025: UCARAGÓN presenta en Teruel la campaña “Dímelo a mí” y los resultados de su estudio sobre el gasto de la Primera Comunión.
14/04/2025: UCARAGÓN recomienda en Semana Santa viajar por territorio español.
14/04/2025: Convocatoria de ayudas individuales del IASS a personas con grado de discapacidad y personas en situación de dependencia para 2025.
15/04/2025: Diario de Teruel. Intervención de José Ángel Oliván en las Cortes de Aragón en defensa de las personas mayores, con discapacidad o en situación de dependencia con relación a la nueva Ley de Vivienda de Aragón.
15/04/2025: Comprende mejor el mercado eléctrico con nuestras notas de luz.
15/04/2025: Arbitraje de Consumo.
15/04/2025: Cursos y charlas de UCARAGÓN.
15/04/2025: Comprende mejor el mercado eléctrico con nuestras notas de luz.
16/04/2025: Día europeo de los derechos de los pacientes.
16/04/2025: Consulta Pública de la CNMC sobre el nivel sonoro de los mensajes publicitarios.
16/04/2025: Coste de ser cofrade en Aragón.
16/04/2025: Estabilidad en el coste de ser cofrade en Aragón.
21/04/2025: Campaña de la renta. Donativos.
22/04/2025: Donativos a asociaciones.
22/04/2025: Aula de Consumo 5: Alquiler de vivienda y derechos.
23/04/2025: Aula de Consumo 5: Alquiler de vivienda y derechos.
27/04/2025: Aragón Radio. Coste de una boda en Aragón.
28/04/2025: Cierre de FWV Live Insurance, S.A.
28/04/2025: Tertulia en Buenos días Aragón de Aragón Radio sobre el acceso a la vivienda.
29/04/2025: UCARAGÓN comunica la forma de reclamar los daños ocasionados por el apagón eléctrico.
29/04/2025: Equipaje de cabina.
29/04/2025: Encuentros ConsumES. “Greenwashing”. 29/04/2025.
30/04/2025: UCARAGÓN comunica la forma de reclamar los daños ocasionados por el apagón eléctrico.
30/04/2025: Comprende mejor el mercado eléctrico con nuestras notas de luz.
30/04/2025: Comprende mejor el mercado eléctrico con nuestras notas de luz.
MAYO (50 post propios para redes sociales)

01/05/2025: AESAN. Hortalizas de mayo.

01/05/2025: AESAN. Frutas de mayo.

02/05/2025: Día de la Madre.

02/05/2025: Consumo abre una investigación por potenciales subidas de precios de los VTC durante el apagón.

02/05/2025: El periódico de Aragón. Zaragoza recupera la normalidad tras el apagón.

02/05/2025: Ciclo Pensar en Europa, organizado por EAREA.

Conferencia de 9/05/2025 “El reto de la transición ecológica y sus consecuencias”

02/05/2025: Encuentros de ConsumES. “El recibo de la basura” 05/05/2025.

05/05/2025: Campaña UCARAGÓN Promoción del Comercio de Proximidad y del Producto de Proximidad.

05/05/2025: ¿Cuál es el coste de una comunión en Aragón? Aragón TV. Aragón noticias.

05/05/2025: ¿Cuál es el coste de una comunión en Aragón? Aragón Radio.

08/05/2025: Día del Comercio Justo y Lonja del Comercio Justo.

08/05/2025: Día del Comercio Justo y Lonja del Comercio Justo (a través de FAS).

08/05/2025: Comprende mejor el mercado eléctrico con nuestras notas de luz.

09/05/2025: Día de Europa.

09/05/2025: UCARAGÓN recupera 22.900 euros de una estafa a un socio por phishing.

09/05/2025: UCARAGÓN recupera 22.900 euros de una estafa a un socio por phishing, en El Economista.

12/09/05/2025: UCARAGÓN recupera 22.900 euros de una estafa a un socio por phishing, en Onda Cero.

13/05/2025: UCARAGÓN recupera 22.900 euros de una estafa a un socio por phishing.

13/05/2025: Charlas y cursos de UCARAGÓN.

13/05/2025: Comercio de proximidad y producto de proximidad.

13/05/2025: Comprende mejor el mercado eléctrico con nuestras notas de luz.

14/05/2025: Aula de Consumo 6. Industria alimentaria y consumidores.

13/05/2025: Charlas en la Semana de la Administración Abierta del Banco de España.

14/05/2025: Charlas en la Semana de la Administración Abierta del Banco de España.

14/05/2025: Comprende mejor el mercado eléctrico con nuestras notas de luz.

14/05/2025: Comparecencia de José Ángel Oliván, presidente de UCARAGÓN, ante la Comisión de las Cortes de Aragón que estudia el Proyecto de Ley de Áreas de Promoción de Iniciativas Económicas.

15/05/2025: Día Mundial del Reciclaje. Campaña de UCARAGÓN sobre Consumo Responsable, Fomento del Reciclaje y Economía Circular.

15/05/2025: Onda Cero. Fin de las suscripciones.

16/05/2025: Día Mundial de Internet.

16/05/2025: Consumo anuncia un cambio normativo para prohibir las llamadas spam.

16/05/2025: Consumo investiga irregularidades en la venta de entradas de conciertos de España.

19/05/2025: Precauciones en los festivales de verano.

20/05/2025: Plan de acción Altas Temperaturas en Aragón.

20/05/2025: COAPEMA: Charla “Una buena higiene del sueño”.

21/05/2025: Festivales de verano. Diario.es.

22/05/2025: Campamentos de verano.
 22/05/2025: Asistencia a la Gala Aragoneses del Año 2025.
 22/05/2025: Aragón TV. Precauciones a la hora de comprar entradas para conciertos.
 Minuto 01:10:00
 23/05/2025: Arbitraje de Consumo.
 27/05/2025: Coste de la graduación.
 27/05/2025: Venta de entradas por internet. En Aragón TV.
 27/05/2025: Venta de entradas por internet. En Onda Cero.
 27/05/2025: Cuestionario sobre la pobreza energética. Ayuntamiento de Zaragoza.
 28/05/2025: Consejos para un uso correcto de lociones y pulseras antimosquitos.
 28/05/2025: Precauciones contra el calor.
 29/05/2025: Alerta por altas temperaturas en Huesca y Ribera del Ebro de Zaragoza.
 29/05/2025: Charlas y cursos de UCARAGÓN.
 29/05/2025: ¿Sabes qué es el Arbitraje de Consumo?
 30/05/2025: Encuesta de la Unión de Consumidores de Euskadi sobre la Directiva Europea 2024/825.
 30/05/2025: Sensibilización, ocio e información en la Semana de Medio Ambiente del Ayuntamiento de Zaragoza.

JUNIO (39 post propios para redes sociales)

02/06/2025: Encuesta gasto vacacional.
 03/06/2025: Viajes vacacionales.
 04/06/2025: Día Mundial del Medio Ambiente.
 04/06/2025: Estafa falsa agencia de viajes (sietevuelos.com).
 04/06/2025: UCARAGÓN participa en la Semana del Medio Ambiente del Ayuntamiento de Zaragoza.
 05/06/2025: Jornada sobre “Cultura de seguridad alimentaria” del Ministerio de Consumo.
 05/06/2025: Eclipse de sol de Aragón el 12 de junio de 2026.
 06/06/2025: Día Mundial de los Océanos.
 09/06/2025: Campaña UCARAGÓN de divulgación de los derechos de las personas viajeras.
 10/06/2025: Nueva normativa que regula la actividad y bienestar de los perros de asistencia.
 11/06/2025: Aula de Consumo 7: Vacaciones seguras.
 12/06/2025: Campaña UCARAGÓN de promoción del asociacionismo.
 13/06/2025: UCARAGÓN en la VIII Jornada sobre Seguridad Vial y Movilidad organizada por ATARVEZ en el Movility City.
 13/06/2025: Precauciones por el calor en el Mercado Medieval de las Tres Culturas.
 13/06/2025: UCARAGÓN apoya la candidatura de la Cincomarzada como BIC.
 13/06/2025: Bajada del precio del aceite de oliva en Aragón Radio.
 13/06/2025: UCARAGÓN vela por que se cumpla la normativa sobre publicidad.

16/06/2025: Resultados de la encuesta de previsión de gasto en vacaciones.
16/06/2025: ¿Cómo reclamar los daños por las tormentas en Aragón?
17/06/2025: Reclamar datos por las tormentas en Aragón en Aragón TV.
17/06/2025: Reclamar datos por las tormentas en Aragón en Cadena Ser.
18/06/2025: Viajes al extranjero: comprobar bien la documentación, sobre todo la sanitaria.
18/06/2025: Resultados de la encuesta de gastos en vacaciones en TVE Aragón.
18/06/2025: Derechos de las personas viajeras que utilizan el avión como medio de transporte.
19/06/2025: Alerta para la salud por altas temperaturas en Aragón.
20/06/2025: Ayudas al alquiler o hipoteca para mujeres víctimas de violencia de género del Ayuntamiento de Zaragoza.
20/06/2025: Día Mundial de las Personas Refugiadas.
20/06/2025: UCARAGÓN en el Foro de Derechos de la Ciudadanía: Vivienda.
24/06/2025: Carnet digital para perros de compañía, caza y asistencia en Aragón.
24/06/2025: Derechos de las personas viajeras que utilizan el autocar como medio de transporte.
25/06/2025: Derechos de las personas viajeras que utilizan una autocaravana como medio de transporte.
25/06/2025: Bono social de la luz. Cambio en los descuentos.
26/06/2025: Rebajas de verano: precaución con la tarjeta de crédito.
26/06/2025: Día Mundial de las Redes Sociales.
26/06/2025: Extrememos las precauciones ante la llegada de la primera ola de calor de este verano.
26/06/2025: Derechos de las personas viajeras que utilizan el barco como medio de transporte.
29/06/2025: UCARAGÓN recupera 22.900€ estafados a un socio.
29/06/2025: Únete a UCARAGÓN. Contigo somos más fuertes.
28/06/2025: Derechos de las personas viajeras que utilizan un vehículo de alquiler como medio de transporte.

JULIO (50 post propios para redes sociales)

01/07/2025: Fiestas del Angel.
02/07/2025: Bono de Alquiler Joven 2025 en Aragón.
03/07/2025: Día Internacional libre de bolsas de plástico.
03/06/2025: Derechos de las personas viajeras que utilizan el tren como medio de transporte.
03/07/2025: Retrasos en el transporte ferroviario: derechos de los afectados.
07/07/2025: Plan Renove Aragón 2025: Ayudas para la sustitución de electrodomésticos y equipos productores de calor y frío.
07/07/2025: Gafas de sol y cremas solares dos imprescindibles para este verano.

08/07/2025: Alquiler apartamentos vacacionales.

09/07/2025: UCARAGÓN recupera más de 2.300 euros estafados a uno de sus socios.

09/07/2025: Engaños en apartamentos vacaciones en Aragón Radio.

09/07/2025: Engaños en apartamentos vacaciones en Aragón TV.

09/07/2025: Engaños en apartamentos vacaciones en Onda Cero.

09/07/2025: Recordatorio límite de pago efectivo 1.000 euros.

10/07/2025: UCARAGÓN refuerza su compromiso con las personas consumidoras a través de la consulta pública sobre telecomunicaciones de la CNMC.

11/07/2025: Encuesta sobre el gasto en rebajas de verano.

11/07/2025: Fiestas de la Vaquilla en Cadena Ser.

14/07/2025: Debate sobre el Estado de la Ciudad de Zaragoza: UCARAGÓN exige una Zaragoza más justa y sostenible.

15/07/2025: Hombres jubilados con hijos pueden reclamar el complemento de pensión por brecha de género.

15/07/2025: Reivindicaciones de UCARAGÓN en Debate sobre el Estado de la Ciudad de Zaragoza.

16/07/2025: UCARAGÓN expresa su decepción ante el discurso de la alcaldesa de Zaragoza en el Debate sobre el Estado de la Ciudad.

16/07/2025: en el Español, decepción ante el discurso de la alcaldesa de Zaragoza.

16/07/2025: Ayudas al alquiler de vivienda en Aragón 2025.

16/07/2025: Overbooking en Aragón TV.

17/07/2025: OCU y CONSUMES elaboran un manifiesto en común para rechazar el actual texto del proyecto de ley de acciones colectivas.

17/07/2025: Debate sobre el Estado de la Ciudad en Onda Cero.

18/07/2025: Continúa el descenso de la Tarifa TUR de gas. Consejo: para el suministro de gas natural contrata la Tarifa TUR.

18/07/2025: Alerta de la Policía Nacional por la estafa del falso mecánico.

21/07/2021: Ayudas al alquiler de vivienda en Aragón para víctimas de violencia de género, personas en situación de desahucio y otros colectivos vulnerables.

21/07/2025: Overbooking, conoce tus derechos.

21/07/2025: Únete a UCARAGÓN.

21/07/2025: Derechos en caso de overbooking a través de Aragón Digital.

23/07/2025: Estafas de Phishing en el Diarioaragonés.

23/07/2025: Derechos de las personas viajeras que eligen el tren como medio de transporte.

24/07/2025: UCARAGÓN defiende una reforma profunda en el Consejo de la Ciudad.

25/07/2025: UCARAGÓN exige un transporte público al servicio de los usuarios también en verano.

28/07/2025: Cuidado con el roaming.

28/07/2025: Numerosas propuestas de UCARAGÓN incorporadas al nuevo Decreto que regula el régimen de precios y reservas de servicios turísticos de Aragón.

28/07/2025: UCARAGÓN denuncia los recortes del autobús en verano. El transporte público no es un negocio.

28/07/2025: Encuesta de UCARAGÓN sobre el gasto en rebajas.
 28/07/2025: En Aragón Radio sobre la importancia de los seguros de viaje.
 28/07/2025: Quejas de los consumidores de Aragón por los horarios de verano del transporte público.
 29/07/2025: Reivindicaciones por la reducción del transporte público en verano en Zaragoza en Onda Cero.
 29/07/2025: Éxito de UCARAGÓN: se aceptan nuestras propuestas en favor de clientes de bares y restaurantes.
 29/07/2025: Turismo Activo con más garantías: gracias a UCARAGÓN podrás tener todos los datos de la empresa antes de contratar.
 30/07/2025: Más equidad en el turismo: con la propuesta aprobada de UCARAGÓN, si tú pagas por cancelar, la empresa también.
 30/07/2025: ¡Basta ya de llamadas comerciales! Apúntate a la Lista Robinson y a la Lista Stop Publicidad. ¡Protege ya tu privacidad!
 30/07/2025: Si tú pagas por cancelar, ellos también: gracias a UCARAGÓN se protegen tus derechos al reservar servicios turísticos.
 31/07/2025: Producto de proximidad no es lo mismo que comercio de proximidad... ¡Descubre la diferencia y elige a conciencia!
 31/07/2025: Si cumples los requisitos, en UCARAGÓN podemos tramitar tu reclamación para incrementar tu pensión de jubilación. Complemento de pensión por brecha de género para hombres.
 31/07/2025: ¿Vas a hacer una reserva turística? Exige información clara y no pagues de más. UCARAGÓN ha logrado que la ley te respalde.

AGOSTO (72 post propios para redes sociales)

01/08/2025: Fiestas de San Lorenzo en Huesca.
 01/08/2025: Nuevo éxito de UCARAGÓN en materia de turismo.
 04/08/2025: ¿Conflicto en una compra? El arbitraje de consumo te respalda. ¡Infórmate en UCARAGÓN!
 05/08/2025: Unidos y Unidas por un consumo más justo y transparente. ¡Asóciate a UCARAGÓN!
 06/08/2025: Si has sido víctima de phishing (estafa digital), ¡no te conformes! En UCARAGÓN recuperamos lo perdido. Infórmate y actúa.
 07/08/2025: Encuesta de UCARAGÓN sobre el gasto en rebajas.
 08/08/2025: Reservas claras, precios por escrito, cancelaciones equilibradas. ¡Gracias a UCARAGÓN, los derechos turísticos en Aragón avanzan!
 09/08/2025: ¡Asóciate a UCARAGÓN! Juntos/as vigilamos, defendemos y transformamos.
 10/08/2025: ¿Te han estafado online? La banca debe responder si no actuó con diligencia. En UCARAGÓN logramos que BBVA devolviera 22.900 € a un socio.
 11/08/2025: Derechos de las personas afectadas por la huelga del personal de tierra de la compañía Ryanair.

11/08/2025: Alerta por ola de calor: las temperaturas extremas ponen en riesgo nuestra salud.

11/08/2025: Las aerolíneas no quieren que veas este vídeo: Viajar en avión-Derechos.

12/08/2025: UCARAGÓN recuerda: tatuajes y piercings siempre con seguridad sanitaria.

12/08/2025: Consejos clave para viajar en autocaravana.

12/08/2025: Huelga de Ryanair. Consejos del presidente de UCARAGÓN en Aragón Radio.

13/08/2025: Llevarse la comida del restaurante a casa: práctico, sostenible... ¡y seguro!

14/08/2025: UCARAGÓN ofrece puntos clave para vender una vivienda a través de una inmobiliaria.

14/08/2025: Huelga de Ryanair. Si tu vuelo se retrasa o cancela, UCARAGÓN tramita tu reclamación.

15/08/2025: Vuelos de Ryanair afectados desde el 15 de agosto. Infórmate, acumula pruebas y reclama lo tuyo. En UCARAGÓN te ayudamos.

16/08/2025: Sobras que suman, cuida el planeta mientras cuidas el bolsillo.

17/08/2025: El Phishing hackeó 22.900€, UCARAGÓN los trajo de vuelta. Los bancos también son responsables.

18/08/2025: UCARAGÓN explica cómo actuar ante una intoxicación alimentaria: prevención, denuncia y reclamación.

19/08/2025: Arbitraje de consumo.

20/08/2025: Ojo con el roaming.

20/08/2025: Conoce tus derechos como pasajero de barco.

20/08/2025: Overbooking.

20/08/2025: Derechos pasajeros de avión.

20/08/2025: Charlas y cursos de UCARAGÓN.

21/08/2025: Intoxicaciones alimentarias.

21/08/2025: Llevar la comida a casa desde el restaurante.

21/08/2025: Conoce tus derechos al alquilar un vehículo en vacaciones.

22/08/2025: Consejos antes de apuntarse a un gimnasio o centro deportivo.

22/08/2025: Retirada de varios lotes de crema facial Erborian Centella por presencia de bacterias.

22/08/2025: Apuntarte al gimnasio está bien. Hacerlo con información, mucho mejor.

22/08/2025: ¿Sabías que como pasajero de autocar tienes derechos?

22/08/2025: Hazte socio/a de UCARAGÓN y gana tranquilidad.

23/08/2025: ¿Vuelo cancelado o retrasado por la huelga de Ryanair? Reclama con UCARAGÓN.

23/08/2025: Conoce, reclama y defiende tus derechos como viajero aéreo. UCARAGÓN te acompaña.

23/08/2025: Encuesta sobre gasto en rebajas de UCARAGÓN.

24/08/2025: Piercings y tatuajes. Exprésate...pero con seguridad.

24/08/2025: El consumo responsable empieza uniéndote a quienes defienden tus derechos. Súmate a UCARAGÓN.

24/08/2025: Menos basura, más vida útil. Economía circular en acción.

25/08/2025: Consejos de UCARAGÓN para apuntarse al gimnasio con garantías.

25/08/2025: Cursos y charlas de UCARAGÓN adaptadas a las necesidades de asociaciones y administraciones públicas.

25/08/2025: Di basta a la publicidad no deseada. Lista Robinson y Stop Publicidad.

25/08/2025: Gastos de la vuelta al cole en Aragón Radio.

25/08/2025: Recomendaciones de UCARAGÓN antes de apuntarse al gimnasio.

25/08/2025: Viajar informado es viajar seguro. Descubre tus derechos (tren).

26/08/2025: Ayudas para la adquisición de vivienda protegida en Aragón.

26/08/2025: Apoya lo cercano: conoce la diferencia entre comercio local y producto Km 0.

26/08/2025: El arbitraje de consumo es la vía más sencilla para resolver conflictos.

27/08/2025: El pago aplazado puede ser aliado... o trampa, depende de cómo lo uses.

27/08/2025: Tu ruta, tu aventura...y tus derechos como viajero/a en autocaravana.

27/08/2025: ¿Aún no te has ido de vacaciones? Aprovecha y revisa estos consejos de UCARAGÓN para viajar con seguridad.

28/08/2025: ¿Tienes entre 18 y 30 años y vives de alquiler? Esto te interesa.

28/08/2025: Cursos y charlas diseñados para administraciones y asociaciones.

28/08/2025: Economía circular. Productos que vuelven, no residuos que permanecen.

28/08/2025: En barco, tus derechos navegan contigo: UCARAGÓN te informa.

29/08/2025: Evita caer en la trampa: detectan publicidad falsa que suplanta a Lidl.

29/08/2025: La huelga puede retrasar tu vuelo pero no tu derecho a reclamar.

29/08/2025: Tus derechos vuelan contigo gracias a UCARAGÓN.

29/08/2025: Adiós al low-cost: RENFE elimina AVLO entre Madrid y Barcelona. Una pérdida para los viajeros más vulnerables.

29/08/2025: Tus derechos como viajero importan. Infórmate y exígelo.

29/08/2025: Venta de vivienda a través de inmobiliaria.

30/08/2025: Overbooking, infórmate, reclama y haz valer tus derechos.

30/08/2025: Elige tu gimnasio con cabeza: evita sorpresas, gana tranquilidad.

30/08/2025: UCARAGÓN te ayuda a prevenir y reclamar ante una intoxicación alimentaria.

30/08/2025: ¿Sobró comida? No la deseches, llévatela contigo.

30/08/2025: Pagos aplazados: útiles si tienes planificación, peligrosos sin control.

31/08/2025: Llamar desde fuera de la UE puede salir muy caro. Infórmate antes de viajar.

31/08/2025: Tus problemas como persona consumidora tienen solución. Hazte socio/a de UCARAGÓN.

31/08/2025: ¿Sabías que como pasajero de tren tienes derechos? Descúbrelos con UCARAGÓN.

SEPTIEMBRE (81 post propios para redes sociales)

01/09/2025: Rechazo de UCARAGÓN de la supresión de trenes AVLO por parte de RENFE en Aragón TV Informativos 2.

01/09/2025: Campaña UCARAGÓN sobre fraudes bancarios online.

01/09/2025: Aragón Radio. Gastos de la vuelta al cole.

01/09/2025: Fraude masivo que suplanta a Lidl para hacer estafas online.

02/09/2025: Rechazo de UCARAGÓN de la supresión de trenes AVLO por parte de RENFE en Onda Cero Zaragoza.

02/09/2025: Recomendaciones para la compra de coleccionables en septiembre.

02/09/2025: Campaña de UCARAGÓN de prevención de estafas telemáticas en el programa Conexión Aragón de Aragón TV.

02/09/2025: Ayudas al alquiler del ayuntamiento de Zaragoza para emancipación juvenil.

04/09/2025: Arbitraje de Consumo en Aragón.

05/09/2025: Coleccionables con criterio.

06/09/2025: Campaña UCARAGÓN de fraudes bancarios online.

07/09/2025: Supresión de trenes AVLO en la línea Madrid-Barcelona.

07/09/2025: Gimnasios, decide con información, entrena con confianza.

09/09/2025: Campaña UCARAGÓN sobre el contrato de seguros.

09/09/2025: Coleccionables, calcula todo el coste.

09/09/2025: Evita la trampa del “compra ahora, paga después”: planifica tu economía.

09/09/2025: Tormentas en la comarca de La Litera: cómo reclamar los daños sufridos.

10/09/2025: Pagar a plazos hoy alivia, pero si no planificas...mañana pesa.

10/09/2025: Reclamaciones hasta 2.000 euros, no es preciosa la intervención obligatoria de abogado y procurador.

11/09/2025: ¿Problemas como consumidor/a? Infórmate, reclama y defiende tus derechos en ucaragon.com

11/09/2025: Ayudas del Ayuntamiento de Zaragoza a la emancipación juvenil.

11/09/2025: XII Jornada Buen Trato a las Personas Mayores “MAYORES INFORMADOS, MAYORES PROTEGIDOS”.

11/09/2025: Canal Senior COAPEMA: Consigue tu certificado digital y ahorra tiempo en tus trámites.

12/09/2025: La Litera información. Cómo reclamar los daños por la tormenta en la comarca de La Litera.

12/09/2029: Tus derechos en los seguros no son opcionales, son obligatorios.

13/09/2025: ¿Sabes quién está detrás de la defensa de tus derechos? UCARAGÓN trabaja día a día para protegerte frente a abusos.

13/09/2025: Consulta las ayudas del Ayuntamiento al alquiler de jóvenes.

14/09/2025: Entender tu póliza es tu mejor protección.

14/09/2025: Llevarse el táper también es consumidor con responsabilidad.

14/09/2025: Equidad en la pensión: la brecha de género se corrige también para los padres.

15/09/2025: Compra segura por internet. Consejos para proteger tus derechos.

15/09/2025: UCARAGÓN lanza una guía en Lectura Fácil sobre el Contrato de Alquiler de Vivienda.

15/09/2025: Formación para todos ¿Necesita formación en consumo?

15/09/2025: ¿Compras en internet? No te la juegues: consejos clave para estar protegidos.

15/09/2025: UCARAGÓN lanza en Teruel una guía en Lectura Fácil sobre el contrato de alquiler de vivienda, en colaboración con Plena Inclusión Aragón y gracias a la financiación de la Diputación Provincial de Teruel.

- 15/08/2025: Interesante debate en Aragón Radio sobre cambio climático y subida de las primas de los seguros.
- 15/08/2025: Compra en comercio de proximidad. ¡Regala vida a tus calles!
- 16/09/2025: El 19 de septiembre se acaba el plazo para pedir estas ayudas. Subvenciones adquisición vivienda protegida.
- 16/09/2025: XII Jornada Buen Trato a las Personas Mayores: “Mayores informados, mayores protegidos. 17 de septiembre a las 10:00 horas en el Centro de Historias.
- 16/09/2025: No firmes a ciegas, revisa tu seguro con lupa. Campaña UCARAGÓN 2025 sobre Contratos de Seguros.
- 16/09/2025: Semana Europea de la Movilidad 2025. Actividades en Aragón.
- 16/09/2025: Con UCARAGÓN serás más fuerte. ¡Hazte socio/a hoy!
- 17/09/2025: ¿Sabes quién está detrás de la defensa de tus derechos? UCARAGÓN trabaja día a día para protegerte frente a abusos.
- 17/09/2025: No caigas en la trampa digital, el banco nunca te pedirá contraseñas por mensaje.
- 17/09/2025: En nuestra página web tenemos una sección permanente sobre la “Factura de la luz” en la que te contamos cómo reducir tu consumo de electricidad o cómo cambiar la potencia contratada.
- 18/09/2025: Compras online con confianza: conoce y ejerce tus derechos.
- 18/09/2025: En UCARAGÓN trabajamos continuamente en campañas que te informan y empoderan como persona consumidora.
- 18/09/2025: Pago a plazos sí, pero con cabeza y mirando el bolsillo.
- 19/09/2025: “Movilidad para todas las personas ¡Combina y Muévete!” Semana Europea de la Movilidad del 16 al 22 de septiembre. Actividades en Aragón.
- 19/09/2025: UCARAGÓN participa activamente en un curso sobre inspección de consumo organizado por el Gobierno de Aragón.
- 19/09/2025: ¿Tu contrato de alquiler te confunde? Descubre nuestra guía en Lectura Fácil. Con la financiación de la Diputación Provincial de Teruel.
- 19/09/2025: Si te puedes beneficiar pide las ayudas al alquiler del Ayuntamiento de Zaragoza para fomentar la emancipación juvenil.
- 20/09/2025: Comprar online no implica comprar a ciegas. Infórmate.
- 20/09/2025: Si dudas, no compartas: tu banco no pide claves por SMS ni por email.
- 21/09/2025: No vendas a ciegas: condiciones, documentación y agencia fiable.
- 22/09/2025: Formarse para proteger a las personas consumidoras: UCARAGÓN sigue avanzando.
- 23/09/2025: Planifica tu vuelta al gym con inteligencia, no a ciegas.
- 24/09/2025: Ayúdanos hoy, gana tú mañana: dona a UCARAGÓN y ahorra en tu declaración.
- 24/09/2025: UCARAGÓN presente en el diagnóstico de pobreza energética de Zaragoza.
- 25/09/2025: ¿Sabes qué hacer si una compra te sale mal? En ucaragon.com tienes toda la información sobre consumo, reclamaciones y arbitraje. ¡Visítala!
- 25/09/2025: Ahorra y evita sorpresas: revisa tus suministros antes del invierno.

26/09/2025: Interesante programa en Hoy por Hoy Zaragoza sobre el desperdicio alimentario. Intervención del presidente de UCARAGÓN en el minuto 12:14.

26/09/2025: Hombres con hijos ya pueden exigir el complemento de brecha de género.

26/09/2025: El precio de la indumentaria tradicional aragonesa se mantiene en 2025.

26/09/2025: El Periódico de Aragón habla del trabajo de la Unión de Consumidores de Aragón. Protegemos a las personas consumidoras frente a los fraudes bancarios online.

26/09/2025: En UCARAGÓN seguimos aprendiendo para proteger tus derechos.

27/09/2025: Guía de alquiler en Lectura Fácil disponible para poder defender tus derechos. Con la financiación de la Diputación Provincial de Teruel.

27/09/2025: Apuntarte al gym está bien. Hacerlo con información, mucho mejor.

27/09/2025: El Periódico de Aragón reconoce el trabajo de la Unión de Consumidores de Aragón. UCARAGÓN protege a las personas consumidoras frente a los fraudes bancarios online.

28/09/2025: Llevarse la comida sobrante: práctico, sostenible...¡Y seguro! Pídelo sin vergüenza.

28/09/2025: Más cuotas, más riesgos: organiza tu presupuesto antes de financiar.

28/09/2025: La información es la mejor cobertura. Campaña informativa UCARAGÓN 2025 sobre contratos de seguros.

29/09/2025: Arbitraje de Consumo al alcance de todos en Aragón.

29/09/2025: Pon fin a la pérdida y el desperdicio de alimentos. Por las personas. Por el planeta.

29/09/2025: Tatuajes y piercings siempre con seguridad sanitaria.

29/09/2025: Nuevas tormentas en Aragón. Cómo reclamar los daños sufridos.

29/09/2025: La indumentaria aragonesa mantiene sus precios este año.

29/09/2025: Evita facturas inesperadas: revisa tus contratos de suministros con tiempo.

29/09/2025: Frente al poder financiero, UCARAGÓN da la cara, lo dice @periodicodearagon

30/09/2025: Información clara, asesoramiento útil y defensa de tus derechos como persona consumidora.

30/09/2025: Guía en Lectura Fácil: contratos de alquiler explicados para todos. Con la financiación de la Diputación Provincial de Teruel.

OCTUBRE (71 post propios para redes sociales)

01/10/2025: Fiestas con cabeza. Tus derechos lo primero.

01/10/2025: La FABZ celebra el Día de las Personas Mayores con varios actos.

01/10/2025: Educación financiera y prevención de fraudes será el eje del aula de consumo que se celebrará el próximo martes 7 de octubre de 2025.

01/10/2025: Que hablen de nosotros por lo que hacemos destaca nuestro compromiso con la defensa de los derechos de las personas consumidoras.

01/10/2025: La justicia empieza por escuchar a quienes se quiere proteger.

01/10/2025: 1 de octubre: Día de las Personas Mayores. COAPEMA-Manifiesto.

01/10/2025: No dejes que te engañen: UCARAGÓN presenta una guía para personas mayores frente a fraudes.

02/10/2025: Más de Uno Aragón. Onda Cero. Cómo reclamar los daños por las riadas sufridas el domingo 28 de septiembre.

02/10/2025: Conexión Aragón. Aragón TV. Cómo reclamar los daños por las tormentas sufridas el domingo 28 de septiembre.

02/10/2025: Buenos días Aragón. Aragón TV. Cómo reclamar los daños por las tormentas sufridas el domingo 28 de septiembre.

02/10/2025: UCARAGÓN recuerda la obligatoriedad de aceptar pagos en efectivo también en estas Fiestas del Pilar.

03/10/2025: Protege tu bolsillo en invierno: revisa tus contratos de suministros.

04/10/2025: Disfruta con responsabilidad: conoce y ejerce tus derechos como persona consumidora en estas Fiestas del Pilar.

05/10/2025: Consumidores ignorados, asociaciones desplazadas ¿A quién sirve la nueva Ley de Acciones Colectivas?

06/10/2025: No dejemos que las decisiones se tomen sin escucharnos. UCARAGÓN exige una negociación justa. El aumento de días festivos de apertura comercial solo beneficia a las grandes superficies.

06/10/2025: Diario @elespanolaragon. Los consumidores estallan por la ampliación de apertura de comercios.

06/10/2025: @periodicoaragon. Los aragoneses tildan de “nulo” el acuerdo para elevar a 16 los festivos comerciales y cuestionan el papel de la Cámara.

07/10/2025: Aunque suba la tarifa del gas, tu mejor opción sigue siendo la TUR.

07/10/2025: ¿Cansado/a de llamadas comerciales no deseadas con “ofertas de luz”? Próximamente las comercializadoras ya no podrán hacer telemarketing agresivo.

07/10/2025: El mejor consumo es el informado. Estas Fiestas del Pilar, ejerce tus derechos.

08/10/2025: En contra del incremento de días festivos de apertura comercial en Aragón. Diario Alto Aragón

08/10/2025: Nuevo éxito de UCARAGÓN: hemos conseguido que la Seguridad Social reconozca el complemento por brecha de género para uno de nuestros socios y le devuelva más de 2.000€ de su pensión de jubilación.

08/10/2025: El presidente de UCARAGÓN explica las carencias del estudio de la Cámara de Comercio de Zaragoza

08/10/2025: Los festivos no son solo para comprar ¡También para vivir!

10/10/2025: Durante las Fiestas del Pilar, tus derechos como persona consumidora siguen vigentes.

10/10/2025: Antes de abrir más festivos, escuchemos a los aragoneses y aragonesas.

10/10/2025: Protege lo tuyo: guía práctica para personas mayores frente a fraudes, elaborada por UCARAGÓN.

10/10/2025: Tarifa TUR con aumento, pero aun así es tu mejor opción frente al mercado libre.

11/10/2025: UCARAGÓN logra que la Seguridad Social reconozca el complemento por brecha de género en la pensión y devuelva más de 2.000€ en atrasos a uno de nuestros socios.

14/10/2025: Repost. Sanciones a varias empresas por subir precios antes del Black Friday. Centro Europeo del Consumidor en España.

14/10/2025: Repost. Sanciones que corresponden a falsas rebajas llevadas a cabo en 2023 por compañías de venta online. Centro Europeo del Consumidor en España.

14/10/2025: La Unión de Consumidores de Aragón pide parar la “barra libre” en el comercio. Hoy Aragón.

14/10/2025: Repost AEMPS: retirada, cese de uso y comercialización de ciertos antisépticos de laboratorios montplet S.L.U.

14/10/2025: UCARAGÓN lanza una guía en Lectura Fácil sobre Seguridad en Internet, en colaboración con Plena Inclusión Aragón y financiada por el Ayuntamiento de Teruel.

14/10/2025: Las estafas no tienen edad: Guía práctica para personas mayores frente a fraudes elaborada por UCARAGÓN.

14/10/2025: Tarifa TUR: subida inevitable...pero sigue siendo la más barata.

15/10/2025: ¿Sabes tus derechos al contratar tratamientos de estética? UCARAGÓN lanza una guía práctica para que estés informado/a antes de contratar.

15/10/2025: La acción colectiva es un derecho, no un negocio. Nueva Ley de Acciones Colectivas.

15/10/2025: Pronto se acabarán las llamadas comerciales agresivas para que cambiemos la comercializadora de energía.

15/10/2025: Gracias al trabajo de UCARAGÓN la Seguridad Social reconoce el complemento por brecha de género para uno de nuestros socios y le devuelve más de 2.000 euros de atrasos.

17/10/2025: La aerolínea Fly PLAY declara la quiebra y entra en concurso de acreedores.

17/10/2025: Consejos de UCARAGÓN sobre servicios de estética en Aragón Tv. Minuto 1:33:03.

21/10/2025: ¿Quién defiende tus derechos como persona consumidora en Aragón? Somos UCARAGÓN, tu asociación de confianza.

21/10/2025: La DGT actualiza su señalización: más claridad para una conducción más segura.

22/10/2025: Antes de contratar el seguro de decesos, compara presupuestos y elige con calma.

22/10/2025: Gracias a la Casa de la Mujer de Zaragoza por seguir contando con UCARAGÓN en su programa formativo.

22/10/2025: La Aragón Climate Week vuelve con motivo de la celebración del Día Internacional contra el Cambio Climático que se celebra el próximo 24 de octubre.

22/10/2025: Un año más, UCARAGÓN ha formado parte del programa de actividades de la Casa de la Mujer de Zaragoza.

23/10/2025: Ya está en marcha la Zona de Bajas Emisiones en el Casco Histórico de Zaragoza.

23/10/2025: UCARAGÓN en la XXIV Jornada de Consumo organizada por la FAMCP en Huesca.

24/10/2025: Aragón Climate Week. Actividades con motivo de la celebración del Día Internacional contra el Cambio Climático.

24/10/2025: Interesante debate en Aragón Radio sobre las reservas fantasma en los restaurantes. Minuto 13:50.

25/10/2025: En UCARAGÓN creemos que la transparencia es fundamental. ¿Sabías que estamos declarados como Entidad de Utilidad Pública por el Ministerio del Interior? Visita nuestro portal de transparencia.

26/10/2025: ¿Qué te ofrece UCARAGÓN como socio/a? ¡Únete ya!

26/10/2025: ¿Tienes seguro de decesos? ¿Sabes lo que cubre realmente?

27/10/2025: ¡Halloween ya está cerca! Consejos para elegir disfraces seguros, evitar estereotipos y proteger tu piel y ojos.

27/10/2025: Aprende a reducir tus facturas de energía. Quizás tengas derecho al bono social. Jornada "Justicia energética: recursos y herramientas" 29/10/2025.

27/10/2025: Nuevas señales de tráfico de la DGT. Las multas pueden oscilar entre 100 y 500€.

28/10/2025: Repost de la publicación Tarifa Tur: subida inevitable pero sigue siendo la más barata.

28/10/2025: Repost Jornada Justicia Energética: recursos y herramientas de ConsumES.

28/10/2025: U-Power modifica su campaña de publicidad tras considerarse que vulnera la protección de los menores y la dignidad de las mujeres.

28/10/2025: Zaragoza ya tiene su Zona de Bajas Emisiones (ZBE) activa en el Casco Histórico.

29/10/2025: Desde el 1 de enero de 2026 los triángulos de emergencia dejan de valer. La baliza luminosa V16 Conectada será el único dispositivo válido.

29/10/2025: Jornada Justicia Energética de ConsumES.

29/10/2025: Estamos orgullosos de haber logrado que la Seguridad Social reonciera el complemento de brecha de género a uno de nuestros socios recuperando más de 2.000€

29/10/2025: ¡Halloween ya está aquí! Queremos ayudarte a que disfrutes de esta fiesta de forma segura, creativa y responsable.

29/10/2025: 5 claves antes de contratar un seguro de decesos.

31/10/2025: ¿Conoces estas nuevas señales de tráfico de la DGT?

31/10/2025: El presidente de UCARAGÓN da unos consejos en Aragón Radio sobre los seguros de viajes con motivo del caso de un vecino de Épila que ha tenido que ser repatriado desde Cuba y su seguro no lo cubría. Minuto 17:14

31/10/2025: UCARAGÓN y ONCE estuvimos ayer en las Cortes de Aragón apoyando la proposición no de ley presentada por Carmen Dueso sobre la publicidad de los tranvías.

31/10/2025: Intervención en el pleno del Ayuntamiento de Zaragoza del 30 de octubre, sobre el incremento de días festivos de apertura comercial en Aragón.

NOVIEMBRE (56 post propios para redes sociales)

03/11/2025: Consumo obligará a los portales de apuestas online a mostrar un cartel advirtiendo sobre los riesgos del juego.

03/11/2025: Aula de Consumo 9: Comercio, Promociones y Modalidad de Venta.

04/11/2025: ¿Sabías que existe una vía rápida, gratuita y eficaz para resolver conflictos con empresas o profesionales? Arbitraje de Consumo.

04/11/2025: I Jornada “Con Suma Experiencia”.

05/11/2025: Navidad y Fin de Año, regalos, cenas...y tentación de pedir un préstamo exprés. Antes de hacerlo, infórmate. Las prisas financieras salen caras.

05/11/2025: la ZBE Zaragoza ya está en marcha en el Casco Histórico para disminuir las emisiones.

06/11/2025: ¿Por qué hacerte socio/a? Porque no basta con informarte. Como socio/a de UCARAGÓN no estarás solo/a si surge un problema.

06/11/2025: Expertos y ciudadanía debatirán en la I Jornada “Con Suma Experiencia”.

07/11/2025: Más de 20 aerolíneas europeas tendrán que modificar su publicidad medioambiental engañosa.

07/11/2025: Si algunas vez te has sentido perdido/a ante una factura, un cobro erróneo o una garantía incumplida, UCARAGÓN te asesora.

10/11/2025: Alerta sanitaria de AESAN por presencia de Listeria en chopped envasado y distribuido por Supermercado DÍA.

10/11/2025: ¿Qué cambia en tu vehículo? Baliza V16 conectada en lugar de los triángulos.

10/11/2025: El presidente de UCARAGÓN nos habla sobre las llamadas Spam en Aragón Radio. Programa Buenos días Aragón. Minuto 15:04.

12/11/2025: El precio de los huevos, más caro que nunca. Declaración del presidente de UCARAGÓN en el Periódico de Aragón.

12/11/2025: UCARAGÓN presenta hoy ante los medios la guía financiada por el Ayuntamiento de Teruel sobre Seguridad en Internet en Lectura Fácil.

13/11/2025: Aragón TV. Presentación de la guía Seguridad en Internet en Lectura Fácil financiada por el Ayuntamiento de Teruel.

13/11/2025: Cadena Ser Teruel. Presentación de la guía Seguridad en Internet en Lectura Fácil financiada por el Ayuntamiento de Teruel.

13/11/2025: Adiós a las llamadas spam. El Congreso aprueba la Ley de Servicios de Atención a la Clientela.

14/11/2025: Diario de Teruel. Presentación de la guía Seguridad en Internet en Lectura Fácil financiada por el Ayuntamiento de Teruel.

14/11/2025: El IAA duplica recibos del IMAR.

- 14/11/2025: UCARAGÓN participa en la I Jornada Con Suma Experiencia.
- 15/11/2025: En menos de 1 mes empiezan las sanciones en la ZBE del Casco Histórico de Zaragoza.
- 16/11/2025: Ser socio/a de UCARAGÓN es tener a alguien de tu lado cuando algo no va bien.
- 16/11/2025: La V16 no sustituye al 112 ni al eCall.
- 16/11/2025: El IAA ha duplicado una remesa del IMAR.
- 18/11/2025: Alerta de AESAN por presencia de listera en queso mezcla distribuido en Aragón.
- 18/11/2025: Conexión Aragón de Aragón TV. Alquiler de apartamentos en el Puente de la Constitución y en Navidades.
- 18/11/2025: El IAA ha duplicado una remesa del IMAR.
- 18/11/2025: Los gastos básicos de alimentación y vivienda suben el IPC de octubre.
- 18/11/2025: Interesante análisis sobre mensajería y paquetería en Aragón Radio.
- 18/11/2025: Semana Europea de la Prevención de Residuos. Una campaña para reutilizar.
- 19/11/2025: La DGOJ lanza el servicio Phishing Alert.
- 20/11/2025: Antes de lanzarte al Black Friday: ¡infórmate! Tus derechos no cambian.
- 20/11/2025: Consumo lanza un algoritmo pionero contra la ludopatía.
- 20/11/2025: ¿Has tenido un problema con una empresa y no sabes cómo reclamar? Sistema Arbitral de Consumo.
- 21/11/2025: Lunes 24 de noviembre, charla coloquio en la Asociación Vecinal de La Paz sobre fraudes bancarios y brecha digital en la pensión.
- 21/11/2025: A partir del 1/1/2026 será obligatorio el uso de la baliza V16 conectada. Nota informativa de la AEPD.
- 23/11/2025: Lunes 24 de noviembre a las 19 horas charlas en la Asociación de Vecinos de la Paz sobre fraudes bancarios y brecha de género en la pensión.
- 24/11/2025: Prepara tu hogar para el invierno y ahorra energía de forma sencilla.
- 24/11/2025: El próximo diciembre haz que tus compras cuenten.
- 24/11/2025: Encuentros de ConsumES. Phishing ¿Cómo reclamar?
- 24/11/2025: Encuentros de ConsumES. Intermediación Inmobiliaria.
- 25/11/2025: Éxito del curso impartido por UCARAGÓN en la Casa de la Mujer de Zaragoza.
- 25/11/2025: Guía sobre Seguridad Alimentaria en Teruel. Programa Aquí y Ahora de Aragón TV en Instagram.
- 25/11/2025: Charla en la sede de la Asociación Vecinal de la Paz el 24 de noviembre a las 19 horas para hablar de fraudes bancarios y brecha de género en la pensión.
- 25/11/2025: Este Black Friday recuerda: los descuentos no cambian tus derechos.
- 26/11/2025: Los días 24 y 25 de noviembre, el presidente de UCARAGÓN, ha impartido unas interesantes charlas sobre sanidad y derechos de los usuarios en al Facultad de Ciencias de la Salud de la Universidad de Zaragoza.
- 26/11/2025: Consumo Sanciona a 26 operadores de juego.

26/11/2025: Si vas a esquiar esta temporada, recuerda: tienes derechos como persona consumidora.

28/11/2025: Día Mundial Sin compras.

29/11/2025: Atención esquiadores. Al esquiar tenéis derechos como personas consumidoras.

29/11/2025: Zona de Bajas Emisiones en Zaragoza.

29/11/2025: ¿Sabías que la V16 envía tu ubicación en tiempo real cuando la usas?

30/11/2025: Padres y madres: nuevo sistema Servicio Phishing Alert.

30/11/2025: ¿Crédito rápido para los regalos de Navidad?

30/11/2025: Guías en Lectura Fácil disponibles en www.ucaragon.com

DICIEMBRE (30 post propios para redes sociales)

01/12/2025: Consejos para un Cybermonday seguro.

02/12/2025: Esta Navidad apoya el comercio local y de proximidad.

02/12/2025: Nueva edición de cursos de consumo en la Casa de la Mujer impartidos por UCARAGÓN.

03/12/2025: Zona de Bajas Emisiones en Casco Histórico de Zaragoza.

03/12/2025: Recomendaciones para las compras en Navidad.

04/12/2025: Charlas sobre los contratos de alquiler de vivienda en colaboración con el Ayuntamiento de Zaragoza.

04/12/2025: Recomendaciones para la compra de juguetes.

04/12/2025: Derechos de los esquiadores.

04/12/2025: Únete a UCARAGÓN.

10/12/2025: Recomendaciones para la compra de mascotas.

10/12/2025: Aula de consumo 10.

10/12/2025: Gastos extra de fin de año y micropréstamos.

11/12/2025: Recomendaciones respecto a la lotería de Navidad.

13/12/2025: Baliza V16 conectada desde el 1 de enero de 2026.

13/12/2025: Estas Navidades regala lo mejor de la tierra-comercio de proximidad.

14/12/2025: No hace falta sacrificar confort para ahorrar energía este invierno.

15/12/2025: Hacerte socio/a de UCARAGÓN es mucho más que pertenecer a una asociación.

15/12/2025: Guía en Lectura Fácil sobre el derecho de desistimiento en colaboración con DPZ y Plena Inclusión Aragón.

17/12/2025: Alerta con los créditos rápidos.

19/12/2025: Mantén tu hogar cálido sin disparar el consumo eléctrico.

20/12/2025: Sedes de UCARAGÓN en Aragón.

21/12/2025: Baliza V16 conectada.

22/12/2025: Este invierno ahorrar energía es más fácil de lo que parece.

26/12/2025: UCARAGÓN lanza una guía en Lectura Fácil sobre el derecho de desistimiento en los contratos con DPZ y Plena Inclusión Aragón.

26/12/2025: Lotería de Navidad, tributación, custodia y cobro de premios.

26/12/2025: Angel Guinda elegido como Zaragozano Ejemplar a propuesta de UCARAGÓN.

26/12/2025: Recomendaciones para los cotillones de nochevieja.

29/12/2025: Ser socio de UCARAGÓN es tener un aliado físico en Aragón.

30/12/2025: UCARAGÓN frena la subida de las tarifas del taxi en Zaragoza.

1.7 Vídeos publicados en nuestro en el canal de Youtube de UCARAGÓN

ENERO (11 vídeos en el canal de Youtube)

03/01/2025: ONDA ARAGONESA_Consejos para las rebajas

<https://youtu.be/IB8va0U-B4I>

07/01/2025: EBRO FM_ESTO ES ARAGÓN_Consejos para las rebajas

<https://youtu.be/rTiPTSMfy6o>

07/01/2025: RADIO CALAMOCHA_Consejos para las rebajas

<https://youtu.be/Sm1TE2EpPy8>

07/01/2025: CADENA COPE_Consejos para las rebajas

<https://youtu.be/BNLdXwd1cn8>

07/01/2025: ESRADIO_Consejos para las rebajas

<https://youtu.be/o8hgV9Oj1Oo>

07/01/2025: RNE_Consejos para las rebajas

<https://youtu.be/4vtoZP1Vxl8>

07/01/2025: ARAGÓN TV_CONEXIÓN ARAGÓN_Consejos para las rebajas

<https://youtu.be/SjAunHQE0kY>

09/01/2025: TVE_Calculadora de la subida del alquiler

https://youtu.be/q6O_Jv0iDvo

15/01/2025: ARAGÓN TV_CONEXIÓN ARAGÓN_Multas de tráfico recurrentes

<https://youtu.be/zOtLPEnQvlk>

28/01/2025: TVE_Conflicto de la miel

<https://youtu.be/TYC60uSKNdg>

28/01/2025: EsRADIO ARAGÓN_Día Europeo de la Protección de Datos

<https://youtu.be/PqUqCNs6diI>

FEBRERO (4 vídeos en el canal de Youtube)

11/02/2025: Ebro FM_Consejos para las compras de San Valentín

<https://youtu.be/UK01iumw5DQ>

14/02/2025: esRADIO ARAGÓN_Consejos para las compras de San Valentín

<https://youtu.be/LCnOihMUKDU>

24/02/2025: ARAGÓN TV_CONEXIÓN ARAGÓN_Consejos para la compra de disfraces y maquillaje de fiesta para carnaval

<https://youtu.be/gkDDTCP-vLO>

25/02/2025: ARAGÓN TV_AQUÍ Y AHORA_Consejos para la compra de disfraces y maquillaje de fiesta para carnaval

<https://youtu.be/id3yUJ8cqIY>

MARZO (5 vídeos en el canal de Youtube)

11/03/2025: Intervención de J.A. Oliván en el pleno de Zaragoza sobre el nuevo modelo de Atención Continuada del Salud en la ciudad

<https://www.youtube.com/watch?v=CksjuSCYC20>

13/03/2025: Campaña "Dímelo a mí" por los derechos como consumidoras de las personas con parálisis cerebral. En colaboración con ASPACE

Vídeo 1: <https://www.youtube.com/watch?v=wi2wZxedsOA>

Vídeo 2: <https://www.youtube.com/watch?v=8h3ri8ZRAY0>

Vídeo 3: <https://www.youtube.com/watch?v=OGLhePRxzNA>

ABRIL (1 vídeo en el canal de Youtube)

02/04/2025: Aragón TV. Coste de una boda 2025.

<https://youtu.be/BoxvKrzVPts>

MAYO (7 vídeos en el canal de Youtube)

27/05/2025: Campaña de asociacionismo 2025.

<https://www.youtube.com/watch?v=UJlvK9ISTtU>

30/05/2025: Campaña 2025 divulgativa sobre los derechos de las personas viajeras). 6 vídeos sobre viajes en autocar, tren, barco, avión, autocaravana y alquiler de coche.

<https://www.youtube.com/watch?v=Kcn0cAV1K84>
https://www.youtube.com/watch?v=LjAOmZ7a_4E
<https://www.youtube.com/watch?v=sm-5O-u54hc>
<https://www.youtube.com/watch?v=HpQUGDG81Z4>
<https://www.youtube.com/watch?v=Wm2cBP4LlcA>
<https://www.youtube.com/watch?v=uEetjLqdfG4>

SEPTIEMBRE (1 vídeo en el canal de Youtube)

09/09/2025: Campaña sobre el contrato de seguro 2025.

<https://www.youtube.com/watch?v=u1KDqDApUY>

Hasta el 15/10/2025 se han publicado 29 vídeos en nuestro canal de Youtube.

1.8 Vídeos publicados en nuestro en el canal de TikTok de UCARAGÓN

MARZO (3 vídeos en el canal de TikTok)

13/03/2025: Campaña “Dímelo a mí” por los derechos como consumidoras de las personas con parálisis cerebral. En colaboración con ASPACE

Vídeo 1: <https://www.youtube.com/watch?v=wi2wZxedsOA>

Vídeo 2: <https://www.youtube.com/watch?v=8h3ri8ZRAY0>

Vídeo 3: <https://www.youtube.com/watch?v=OGLhePRxzNA>

1.9 Boletines de noticias remitidos a socios y socias de UCARAGÓN

03/01/2025: Boletín de noticias UCARAGÓN

- Cotillones de Reyes.
- Bancos Centrales.
- Documentos en Lectura Fácil.
- Hipotecas referenciadas al IRPH.
- Devolución del IAE pagado en pandemia.
- Consumo responsable.
- Donativo.
- Formulario ENDESA.
 - 702 destinatarios
 - 438 aperturas
 - 14 clicks Bancos Centrales
 - 13 clicks Lectura Fácil
 - 12 clicks cotillones
 - 6 clicks consumo responsable (reciclaje)
 - 4 clicks donación
 - 3 clicks formulario para el fraccionamiento
 - 1 click TikTok

10/01/2025: Boletín de noticias UCARAGÓN

- Sube la TUR.
- Alquileres, calculadora de actualizaciones de precio.
- Smishing, se hacen pasar por Oney.
- Ojo con la estafa de los likes.
- Hipotecas referenciadas al IRPH.
- Devolución del IAE pagado en pandemia.
- Arbitraje de consumo.
- Donativo.
- Formulario ENDESA.
 - 702 destinatarios
 - 459 aperturas
 - 31 clicks calculadora de actualización precio alquiler
 - 28 clicks sube la TUR
 - 15 clicks estafa de los likes
 - 14 clicks suplantan a Oney
 - 3 clicks arbitraje de consumo (transportes)
 - 1 click donación
 - 1 click formulario para el fraccionamiento
 - 1 click en TVE, cómo se hace el reparto de lotería de Navidad

17/01/2025: Boletín de noticias UCARAGÓN

- Consejo de la ciudad (intervención José Ángel Oliván).
- Encuesta de gastos navideños (lanzamiento).
- Se prorroga el escudo social.
- Bajas temperaturas en Aragón.
- Aula de consumo 1 (economía circular y consumo responsable).
- Repair Café.
- Hipotecas referenciadas al IRPH.
- Devolución del IAE pagado en pandemia.
- Consumo responsable (San Valentín).
- Donativo.
- Formulario ENDESA
 - 703 destinatarios
 - 452 aperturas
 - 27 clicks intervención en el Consejo de la Ciudad
 - 19 clicks Repair Café
 - 14 clicks prórroga del escudo social
 - 12 clicks bajas temperaturas en Aragón
 - 11 clicks aula de consumo
 - 10 clicks encuesta de gastos navideños
 - 3 clicks donación
 - 3 clicks formulario para el fraccionamiento
 - 1 click consumo responsable

20/01/2025: Boletín de noticias UCARAGÓN (fe de erratas)

- Corrección: en el boletín del 17 de enero hablábamos de una encuesta de gastos escolares que realmente era de gastos navideños.
 - 700 destinatarios
 - 411 aperturas

24/01/2025: Boletín de noticias UCARAGÓN

- Concurso de acreedores de Centros Único.
- Concurso de acreedores de Arriaga Asociados.
- Coleccionables.
- Apuntarse al gimnasio tras las navidades.
- Resumen anual de comisiones e intereses.
- Hipotecas referenciadas al IRPH.
- Devolución del IAE pagado en pandemia.
- Comercio de proximidad (juguetes en Navidad).
- Donativo.
- Formulario ENDESA.
 - 700 destinatarios
 - 395 aperturas

- 25 clicks Centros Único
- 15 clicks Arriaga Asociados
- 14 clicks resumen anual de comisiones e intereses
- 11 clicks coleccionables
- 11 clicks gimnasios
- 2 clicks donación
- 2 clicks formulario para el fraccionamiento
- 1 click comercio de proximidad
- 1 click en Aragón TV, multas de tráfico recurribles

31/01/2025: Boletín de noticias UCARAGÓN

- Error de facturación (gas) en Endesa Energía y Energía XXI.
- Día Europeo de la Protección de Datos.
- Carta de derechos y deberes de los servicios sociales en Lectura Fácil.
- CNMC seis claves para reclamar luz y gas.
- Hipotecas referenciadas al IRPH.
- Devolución del IAE pagado en pandemia.
- Arbitraje de consumo (qué es el arbitraje).
- Donativo.
- Formulario ENDESA.
 - 695 destinatarios
 - 420 aperturas
 - 99 clicks error en facturas de gas de Energía XXI y Endesa Energía
 - 11 clicks CMNC claves para reclamar luz y gas
 - 9 clicks Día Europeo de la Protección de Datos
 - 8 clicks carta de derechos y deberes de los servicios sociales de Aragón en Lectura Fácil
 - 5 clicks donación
 - 4 clicks arbitraje de consumo
 - 3 clicks formulario para el fraccionamiento
 - 2 clicks en Hoy Aragón, cierre de Centros Único

07/02/2025: Boletín de noticias UCARAGÓN

- Encuesta de gastos navideños 2024.
- Denuncia por publicidad engañosa (concierto Myke Towers).
- Reunión con los grupos municipales de Zaragoza.
- Plan Aragonés de Estrategia Turística.
- Bajas temperaturas en Aragón.
- Educación Consumo Aragón.
- Hipotecas referenciadas al IRPH.
- Devolución del IAE pagado en pandemia.
- Arbitraje de consumo.
- Donativo.
- Formulario ENDESA.

- 695 destinatarios
- 336 aperturas
- 15 clicks UCARAGÓN se reúne con los grupos municipales de Zaragoza
- 14 clicks UCARAGÓN denuncia publicidad engañosa en el concierto de Myke Towers
- 11 clicks talleres participativos
- 10 clicks alerta por bajas temperaturas
- 9 clicks educación consumo Aragón
- 7 clicks encuesta de gastos navideños 2024
- 3 clicks donación
- 3 clicks formulario para el fraccionamiento
- 2 clicks arbitraje de consumo
- 1 click en TVE, afección del conflicto de la miel en los consumidores

14/02/2025: Boletín de noticias UCARAGÓN

- Consejos de consumo para San Valentín.
- AVISO: suplantación del personal del IASS.
- Jornadas de Gestión Social de la Vivienda.
- UCARAGÓN, en el proceso participativo de la Comisión de Espectáculos Públicos, Actividades Recreativas y Establecimientos Públicos de Aragón.
- Aula de Consumo 2: imagen, estética y derechos.
- Día de Internet Segura.
- Encuesta sobre reparabilidad de electrodomésticos.
- Hipotecas referenciadas al IRPH.
- Devolución del IAE pagado en pandemia.
- Consumo responsable.
- Donativo.
- Formulario ENDESA.
 - 695 destinatarios
 - 135 aperturas
 - 21 clicks aviso, suplantación personal del IASS
 - 11 clicks aula de consumo
 - 10 clicks jornadas de gestión social de la vivienda
 - 10 clicks encuesta sobre reparabilidad de electrodomésticos
 - 7 clicks día de internet segura
 - 4 clicks San Valentín
 - 1 click cómo mantener una estufa

21/02/2025: Boletín de noticias UCARAGÓN

- Bodas de Isabel Segura, consejos de consumo.
- Tasas de agua y basuras: intervención en el pleno.
- Fallo del Adblue, Stellantis se hace cargo de las piezas.
- Alerta sanitaria, posible contaminación en queso.
- Ciberseguridad, posible filtración de datos en DKV.

- Hipotecas referenciadas al IRPH.
- Devolución del IAE pagado en pandemia.
- Comercio de proximidad.
- Donativo.
- Formulario ENDESA.
 - 695 destinatarios
 - 324 aperturas
 - 27 clicks el presidente de UCARAGÓN pide la no aprobación de los presupuestos municipales (subida tasas)
 - 19 clicks alerta ciberseguridad DKV
 - 13 clicks fallo del adblue
 - 12 clicks Bodas de Isabel Segura
 - 4 clicks consejos para Carnaval
 - 3 clicks donación
 - 3 clicks formulario para el fraccionamiento
 - 2 clicks Youtube
 - 1 click hipotecas referenciadas al IRPH

28/02/2025: Boletín de noticias UCARAGÓN

- Carnaval, consejos de consumo.
- Ramadán, estudio de costes.
- Charla sobre comercio electrónico en el AMPA del CEIP Figueruelas.
- Hipotecas referenciadas al IRPH.
- Devolución del IAE pagado en pandemia.
- Arbitraje de Consumo.
- Donativo.
- Formulario ENDESA.
 - 694 destinatarios
 - 305 aperturas
 - 33 clicks coste del Ramadán
 - 7 clicks carnaval
 - 4 clicks mediación
 - 1 click donación
 - 1 click formulario para el fraccionamiento

07/03/2025: Boletín de noticias UCARAGÓN

- Termostatos controlados por WIFI (AESSIA).
- Jornadas solidarias padel (Fundación ASPACE).
- Trucos para ahorrar.
- Hipotecas referenciadas al IRPH.
- Devolución del IAE pagado en pandemia.
- Consumo responsable.
- Donativo.
- Formulario ENDESA.

- 706 destinatarios
- 284 aperturas
- 29 clicks consejos de AESSIA
- 14 clicks trucos para ahorrar
- 5 clicks jornada solidaria de ASPACE
- 4 clicks consumo responsable
- 1 click en Aragón TV, consejos para la compra de disfraces de carnaval

14/03/2025: Boletín especial

- Convocatoria a la asamblea general de socios.
 - 709 destinatarios
 - 303 aperturas

14/03/2025: Boletín de noticias UCARAGÓN

- Día Mundial de los Derechos del Consumidor, campaña con ASPACE.
- Día Mundial de los Derechos del Consumidor, jornada en la DGA de celebración del treinta aniversario de la creación de la Dirección General de Consumo.
- Huelga en Renfe y Adif por las Rodalies.
- Intervención de UCARAGÓN en el pleno extraordinario de Zaragoza sobre los centros de atención continuada de salud.
- Global Money Week.
- Aula de consumo 3, energías renovables.
- Aula de consumo 3, sesión en Huesca.
- Hipotecas referenciadas al IRPH.
- Devolución del IAE pagado en pandemia.
- Comercio de proximidad.
- Donativo.
- Formulario ENDESA.
 - 711 destinatarios
 - 131 aperturas
 - 22 clicks vídeo de la intervención de UCARAGÓN en el pleno de Zaragoza sobre el modelo de atención continuada (Salud)
 - 14 clicks Día Mundial del Consumidor (acto en Consumo)
 - 12 clicks Día Mundial del Consumidor (vídeos ASPACE)
 - 11 clicks huelga en Renfe y Adif
 - 7 clicks Global Money Week
 - 7 clicks aula de consumo
 - 6 clicks inscripción al aula de consumo de Huesca
 - 5 clicks formulario para el fraccionamiento
 - 4 clicks comercio de proximidad
 - 4 clicks donación

21/03/2025: Boletín de noticias UCARAGÓN

- La Justicia de Aragón admita a trámite la queja de UCARAGÓN por la subida de tasas de aguas y basuras de Zaragoza.
- Consejos de consumo para el Día del Padre.
- Alerta por bajas temperaturas.
- Día Mundial del Agua.
- La Hora del Planeta.
- Aula de Consumo 4 (moda ¿sostenible?).
- Hipotecas referenciadas al IRPH.
- Devolución del IAE pagado en pandemia.
- Arbitraje de consumo.
- Donativo.
- Formulario ENDESA.
 - 717 destinatarios
 - 362 aperturas
 - 18 clicks queja admitida por la Justicia de Aragón
 - 12 clicks la Hora del Planeta
 - 8 clicks alerta por bajas temperaturas
 - 8 clicks Día del Padre
 - 7 clicks aula de consumo
 - 5 clicks Día Mundial del Agua
 - 4 clicks arbitraje de consumo
 - 4 clicks donación
 - 4 clicks formulario para el fraccionamiento
 - 1 click intervención en el pleno de Zaragoza
 - 1 click en Aragón Noticias, intervención de UCARAGÓN en el pleno de Zaragoza por la renovación de las urgencias

28/03/2025: Boletín de noticias UCARAGÓN

- Cambio en la cuota de asociado y asociada.
- UCARAGÓN, en la Global Money Week.
- Vender en plataformas de segunda mano de forma segura.
- Gestión óptima de residuos en España.
- Phishing (correos).
- Phishing (Policía Nacional).
- Hipotecas referenciadas al IRPH.
- Devolución del IAE pagado en pandemia.
- Consumo responsable.
- Donativo.
- Formulario ENDESA.
 - 714 destinatarios
 - 447 aperturas
 - 29 clicks vender en plataformas de segunda mano
 - 23 clicks Global Money Week
 - 21 clicks gestión óptima de residuos
 - 20 clicks phishing (Policía Nacional)

- 18 clicks phishing (Correos)
- 10 clicks donación
- 5 clicks hipotecas referenciadas al IRPH
- 6 clicks formulario para el fraccionamiento
- 2 click en Aragón TV, consejos para los disfraces de carnaval
- 1 click en Heraldo de Aragón, desconvocada la huelga de Renfe y Adif

04/04/2025: Boletín de noticias UCARAGÓN

- UCARAGÓN en contra de la apertura de más festivos.
- Estabilidad en precios para ser cofrade en 2025.
- El precio de la TUR (Tarifa Regulada de Gas) desciende.
- Asamblea General de socios y socias de UCARAGÓN.
- Cuidado si te llaman para mejorar la tarifa de la luz.
- Reclamación de gastos hipotecarios.
- Revisa tu factura de la luz.
- Donativo: deducción en el IRPF.
- Formulario ENDESA.
 - 710 destinatarios
 - 379 aperturas
 - 25 clicks Asamblea General de socios y socias
 - 24 clicks El precio de la TUR desciende
 - 17 clicks UCARAGÓN en contra de la apertura de más festivos
 - 17 clicks Cuidado si te llaman para mejorar la tarifa de la luz
 - 16 clicks Estabilidad en el precio de ser cofrade en 2025
 - 14 clicks Revisa tu factura de la luz
 - 3 clicks Donativo
 - 4 clicks Formulario para el fraccionamiento

07/04/2025: UCARAGÓN – Residuos de envases – Encuentros de ConsumES

- 710 destinatarios
- 355 aperturas
- 14 clicks UCARAGÓN – Residuos de envases – Encuentros de ConsumES

11/04/2025: Boletín de noticias UCARAGÓN

- Intervención en el Pleno de las Cortes de Aragón.
- Coste de una boda. El restaurante sube un 12%.
- Campaña de promoción del Arbitraje de Consumo.
- Conseguimos cambiar la publicidad de un concierto.
- Curso sobre Consumo en la Casa de la Mujer.
- Timo a través de email. Parece Booking pero no lo es.
- Reclamación de gastos hipotecarios.
- Revisa tu factura de la luz.
- Donativo: deducción en el IRPF.

- Formulario ENDESA.
 - 709 destinatarios
 - 244 aperturas
 - 25 clicks Conseguimos cambiar la publicidad de un concierto
 - 18 clicks Intervención en el pleno de las Cortes de Aragón
 - 21 clicks Timo a través de email. Parece Booking pero no lo es
 - 17 clicks Campaña de promoción del arbitraje de consumo
 - 15 clicks Curso sobre Consumo en la Casa de la Mujer
 - 15 clicks Coste de una boda
 - 5 clicks Revisa tu factura de la luz
 - 1 click Donativo
 - 1 click Formulario para el fraccionamiento

16/04/2025: Boletín de noticias UCARAGÓN

- UCARAGÓN con el turismo nacional en Semana Santa.
- UCARAGÓN en Teruel.
- Ayudas para personas con discapacidad y/o dependencia.
- Día Europeo de los Derechos de los Pacientes.
- Consulta pública de la CNMC-Nivel sonoro de la publicidad.
- Multas falsas suplantando a la DGT.
- Reclamación de gastos hipotecarios.
- Promoción del Arbitraje de Consumo.
- Donativo: deducción en el IRPF.
- Formulario ENDESA.
 - 708 destinatarios
 - 394 aperturas
 - 33 clicks Ayudas personas con discapacidad y/o dependencia
 - 16 clicks Consulta pública de la CNMC
 - 14 clicks Turismo en Semana Santa
 - 10 clicks Multas falsas suplantando a la DGT
 - 9 clicks Día Europeo de los derechos de los pacientes
 - 9 clicks Campaña Dímelo de a mí en Teruel
 - 7 clicks Campaña revisa tu factura de la luz
 - 5 clicks Enlace a red social X
 - 4 clicks Donativo
 - 4 clicks Formulario para el fraccionamiento
 - 2 clicks Política de protección de datos
 - 2 clicks Enlace a TikTok
 - 2 clicks Enlace a Facebook
 - 2 clicks Enlace a Youtube
 - 2 clicks Enlace a Instagram

25/04/2025: Boletín de noticias UCARAGÓN

- Gasto de la Primera Comunión en Aragón.

- Donativos.
- Aula de Consumo 5: Alquiler de vivienda y derechos.
- Aval bancario para alquiler de vivienda.
- Alerta AESAN salmonella en hamburguesas.
- Reclamación de gastos hipotecarios.
- Promoción del Arbitraje de Consumo.
- Donativo: deducción en el IRPF.
- Formulario ENDESA.
 - 708 destinatarios
 - 339 aperturas
 - 10 clicks Gasto de la Primera Comuni3n en Arag3n
 - 18 clicks Donativos
 - 11 clicks Aula de Consumo 5: Alquiler de vivienda y derechos
 - 20 clicks Aval bancario para alquiler de vivienda
 - 10 clicks Alerta AESAN salmonella en hamburguesas
 - 1 clicks Reclamaci3n gastos hipotecarios
 - 8 clicks Promoci3n del Arbitraje de Consumo
 - 4 clicks Protecci3n de datos
 - 3 clicks Donativo
 - 5 clicks Formulario para el fraccionamiento
 - 2 clicks Enlace a TikTok

29/04/2025: Bolet3n especial. Apag3n el3ctrico

- 708 destinatarios
- 503 aperturas

02/05/2025: Bolet3n de noticias UCARAG3N

- ¿C3mo reclamar los daos por el apag3n el3ctrico?
- D3a de la Madre. No te dejes llevar por la publicidad.
- Cierre de FWU Life Insurance Lux, S.A.
- Equipaje de cabina en el avi3n
- Encuentros Online de ConsumES
- Banco de Espaia. Semana de la Administraci3n Abierta.
- D3a Internacional de la Concienciaci3n sobre el Ruido.
- ¿Qu3 es el Arbitraje de Transportes?
- Reclamaci3n de gastos hipotecarios.
- Donativo: deducci3n en el IRPF.
- Formulario ENDESA.
 - 711 destinatarios
 - 263 aperturas
 - 31 clicks ¿C3mo reclamar los daos por el apag3n el3ctrico?
 - 10 clicks D3a de la Madre. No te dejes llevar por la publicidad.
 - 32 clicks Equipaje de cabina en el avi3n

- 16 clicks Cierre de FWU Life Insurance Lux, S.A.
- 17 clicks Encuentros Online de ConsumES
- 11 clicks Banco de España. Semana de la Administración Abierta.
- 15 clicks Día Internacional de la Concienciación sobre el Ruido
- 7 clicks ¿Qué es el Arbitraje de Transportes?
- 2 clicks Reclamación de gastos hipotecarios.
- 4 clicks Donativo
- 4 clicks Formulario ENDESA

09/05/2025: Boletín de noticias UCARAGÓN

- Un socio recupera 22.900€ de una estafa.
- 9 de mayo. Día de Europa.
- Día Mundial y Lonja del Comercio Justo.
- Promoción del comercio de proximidad y del producto de proximidad.
- Descuento en la confección de la declaración del IRPF.
- Banco de España. Semana de la Administración Abierta.
- ¿Qué es el Arbitraje de Transportes?
- Reclamación de gastos hipotecarios.
- Donativo: deducción en el IRPF.
- Formulario ENDESA.
 - 711 destinatarios
 - 306 aperturas
 - 33 clicks Un socio recupera 22.900 euros
 - 11 clicks Día de Europa
 - 12 clicks Día Mundial y Lonja del Comercio Justo
 - 8 clicks Promoción del comercio de Proximidad y del producto de proximidad
 - 9 clicks Banco de España. Semana de la Administración Abierta
 - 7 clicks ¿Qué es el Arbitraje de Transportes?
 - 3 clicks Donativo
 - 3 clicks Formulario ENDESA
 - 2 clicks UCARAGÓN web

16/05/2025: Boletín de noticias UCARAGÓN

- Comparecencia ante las Cortes por el proyecto de ley de Áreas de Promoción de Iniciativas Económicas.
- UCARAGÓN en pro del fomento del reciclaje en consumo.
- Aula de Consumo: Industria alimentaria y consumidores.
- Día Mundial de Internet. 17 de mayo.
- El futuro del € digital.
- Banco de España. Semana de la Administración Abierta.
- Reclamación de gastos hipotecarios.
- Un socio recupera 22.900€ de una estafa.
- Donativo: deducción en el IRPF.
- Formulario ENDESA.

- 711 destinatarios
- 239 aperturas
- 16 clicks Comparecencia en las Cortes
- 8 clicks Fomento del reciclaje en consumo
- 4 clicks Aula de Consumo: Industrias alimentarias y consumidores
- 7 clicks Día Mundial de Internet
- 19 clicks El futuro del € digital
- 8 clicks Banco de España. Semana de la Administración Abierta.
- 6 clicks UCARAGÓN recupera 22.900€ de un socio
- 4 clicks Formulario ENDESA
- 4 clicks Donativo

23/05/2025: Boletín de noticias UCARAGÓN

- Festivales de verano: precauciones.
- Plan de Actuaciones preventivas por calor en Aragón.
- UCARAGÓN en pro del fomento del reciclaje en consumo.
- Consumo bloquea anuncios de pisos turísticos.
- Campaña fraudulenta con la imagen del Rey de España.
- Reclamación de gastos hipotecarios.
- Un socio recupera 22.900€ de una estafa.
- Donativo: deducción en el IRPF.
- Formulario ENDESA.
 - 714 destinatarios
 - 304 aperturas
 - 15 clicks Festivales de verano: precauciones
 - 26 clicks Plan de Actuaciones preventivas por calor en Aragón
 - 10 clicks Campamentos de verano
 - 9 clicks UCARAGÓN en pro del fomento del reciclaje
 - 13 clicks Consumo bloquea anuncios de pisos turísticos
 - 18 clicks Campaña fraudulenta con la imagen del Rey de España
 - 7 clicks UCARAGÓN recupera 22.900€ de un socio
 - 1 click Donativo
 - 3 clicks Formulario ENDESA

30/05/2025: Boletín de noticias UCARAGÓN

- Coste de la graduación de estudiantes.
- Con el calor llegan los mosquitos.
- Encuesta de UCEuskadi sobre la Directiva Europea 2024/825.
- Responsabilidad de los bancos ante los fraudes digitales.
- Un senior es víctima de Vishing usando un testamento.
- Reclamación de gastos hipotecarios.
- Un socio recupera 22.900€ de una estafa.
- Donativo: deducción en el IRPF.
- Formulario ENDESA.

- 713 destinatarios
- 285 aperturas
- 15 clicks Coste de la graduación de estudiantes
- 32 clicks Con el calor llegan los mosquitos
- 24 clicks Encuesta de UCEuskadi
- 17 clicks Responsabilidad de los bancos ante los fraudes digitales
- 20 clicks Un senior víctima de Vishing
- 6 clicks UCARAGÓN recupera 22.900 euros a un socio
- 3 clicks Donativo
- 4 clicks Formulario ENDESA

04/06/2025: Boletín especial de noticias: Encuesta sobre el gasto vacacional

- 712 destinatarios
- 245 aperturas

06/06/2025: Boletín de noticias UCARAGÓN

- Consejos UCARAGÓN para viajar seguros.
- Estafa de una falsa agencia de viajes (sietevuelos.com).
- Encuestas sobre el gasto en vacaciones.
- El eclipse solar total de Aragón.
- Día Mundial del Medio Ambiente.
- Día Mundial de los Océanos.
- Reclamación de gastos hipotecarios.
- Un socio recupera 22.900€ de una estafa.
- Donativo: deducción en el IRPF.
- Formulario ENDESA.
 - 713 destinatarios
 - 251 aperturas
 - 27 clicks Consejos UCARAGÓN para viajar seguros
 - 17 clicks Estafa falsa agencia de viajes
 - 11 clicks Encuesta sobre el gasto en vacaciones
 - 23 clicks El eclipse solar total de Aragón
 - 6 clicks Día Mundial del Medio Ambiente
 - 7 clicks Día Mundial de los Océanos
 - 3 clicks Reclamación gastos hipotecarios
 - 3 clicks UCARAGÓN recupera 22.900 euros a un socio
 - 3 clicks Donativo

13/06/2025: Boletín de noticias UCARAGÓN

- UCARAGÓN vela por una publicidad responsable.
- Derechos de las personas viajeras. Campaña UCARAGÓN.
- Precauciones por el calor en el Mercado Medieval de las Tres Culturas.
- Nueva normativa que regula la actividad y bienestar de los perros de asistencia.

- UCARAGÓN apoya a la Cincomarzada como Bien de Interés Cultural Inmaterial.
- Aula de Consumo 7: Vacaciones Seguras.
- Reclamación de gastos hipotecarios.
- Un socio recupera 22.900€ de una estafa.
- Donativo: deducción en el IRPF.
- Formulario ENDESA.
 - 715 destinatarios
 - 250 aperturas
 - 21 clicks UCARAGÓN vela por una publicidad responsable
 - 11 clicks Derechos de las personas viajeras
 - 16 clicks Mercado Medieval
 - 9 clicks Perros de asistencia
 - 12 clicks Apoyo a la Cincomarzada como BIC
 - 7 clicks Aula de Consumo 7: Vacaciones seguras
 - 8 clicks UCARAGÓN recupera 22.900 euros a un socio
 - 3 clicks Donativo
 - 4 clicks Formulario ENDESA

20/06/2025: Boletín de noticias UCARAGÓN

- Cómo reclamar los daños por las tormentas.
- Consejos de seguridad para viajar al extranjero.
- Alerta por altas temperaturas en Aragón.
- Ayudas al alquiler e hipoteca para víctimas de violencia de género.
- UCARAGÓN en el Foro de Derechos Ciudadanos: Derecho a la Vivienda.
- Resultados encuesta sobre el gasto en vacaciones.
- Reclamación de gastos hipotecarios.
- Un socio recupera 22.900€ de una estafa.
- Cómo comprobar si un enlace es malicioso.
- Donativo: deducción en el IRPF.
- Formulario ENDESA.
 - 714 destinatarios
 - 206 aperturas
 - 48 clicks Cómo comprobar si un enlace es malicioso
 - 12 clicks Cómo reclamar los daños por tormentas
 - 12 clicks Alerta por aumento de las temperaturas
 - 9 clicks Foro Ciudadano Derechos Vivienda
 - 8 clicks Consejos para viajar al extranjero
 - 6 clicks UCARAGÓN recupera 22.900 euros a un socio
 - 6 clicks Ayudas al alquiler o hipoteca violencia de género
 - 5 clicks Resultados encuesta gasto en vacaciones
 - 3 clicks Donativo
 - 3 clicks Formulario ENDESA

27/06/2025: Boletín de noticias UCARAGÓN

- Bono Social de Electricidad. Cambios en los descuentos.
- Carnet digital para animales de compañía en Aragón.
- Rebajas de verano. Prudencia con las tarjetas.
- Precauciones ante la primera ola de calor del verano.
- 30 de junio. Día Mundial de la Redes Sociales.
- Mayores y timos: la alfabetización digital es importante.
- Reclamación de gastos hipotecarios.
- Un socio recupera 22.900€ de una estafa.
- Donativo: deducción en el IRPF.
- Formulario ENDESA.
 - 713 destinatarios
 - 244 aperturas
 - 48 clicks Bono Social de Electricidad
 - 14 clicks Brecha digital mayores
 - 13 clicks Ola de calor
 - 11 clicks Carnet digital animales compañía
 - 10 clicks Rebajas
 - 5 clicks Día Mundial Redes Sociales
 - 6 clicks UCARAGÓN recupera 22.900 euros a un socio
 - 3 clicks Donativo
 - 3 clicks Formulario ENDESA

07/07/2025: Boletín de noticias UCARAGÓN

- Cómo reclamar por los retrasos de los trenes.
- Plan Renove de electrodomésticos 2025.
- Bono alquiler joven de Aragón 2025.
- Fiestas del Ángel de Teruel.
- Reducir el uso de las bolsas de plástico.
- Reclamación de gastos hipotecarios.
- Un socio recupera 22.900€ de una estafa.
- Donativo: deducción en el IRPF.
- Formulario ENDESA.
 - 716 destinatarios
 - 239 aperturas
 - 39 clicks Plan Renove de electrodomésticos
 - 21 clicks Bono de Alquiler Joven de Aragón
 - 14 clicks Cómo reclamar por los retrasos de los trenes
 - 12 clicks Reducir el uso de las bolsas de plástico
 - 6 clicks UCARAGÓN recupera 22.900 euros a un socio
 - 3 clicks Donativo

11/07/2025: Boletín de noticias UCARAGÓN

- UCARAGÓN recupera más de 2.300 euros estafados a un socio.
- Encuesta UCARAGÓN sobre gasto en periodo de rebajas de verano.

- Consulta pública sobre telecomunicaciones. UCARAGÓN refuerza su compromiso con las personas consumidoras.
- Apartamentos vacacionales. Desconfía de los chollos.
- Gafas de sol y cremas solares: dos imprescindibles en verano.
- Recordatorio: límite de 1.000 euros en pagos en efectivo.
- Incibe: tabnabbing.
- Reclamación de gastos hipotecarios.
- Un socio recupera 22.900€ de una estafa.
- Donativo: deducción en el IRPF.
- Formulario ENDESA.
 - 716 destinatarios
 - 235 aperturas
 - 26 clicks UCARAGÓN recupera más de 2.300 euros estafados a un socio.
 - 22 clicks Qué es el tabnabbing
 - 14 clicks El límite de pago en efectivo
 - 14 clicks Apartamentos vacacionales
 - 10 clicks Encuesta sobre el gasto en rebajas
 - 9 clicks Gafas de sol y cremas solares
 - 8 clicks UCARAGÓN refuerza su compromiso
 - 3 clicks UCARAGÓN recupera 22.900 euros a un socio
 - 3 clicks Donativo
 - 3 clicks Formulario ENDESA

18/07/2025: Boletín de noticias UCARAGÓN

- Reivindicaciones de UCARAGÓN: transportes y tasas.
- Reclamaciones en las pensiones por brecha de género.
- Ayudas al alquiler de vivienda 2025.
- OCU y ConsumEs firman un manifiesto de rechazo al proyecto de Ley de Acciones Colectivas.
- Para el suministro de gas: contratar la tarifa TUR.
- Le robaron la cuenta de whatsapp por videollamada.
- UCARAGÓN recupera más de 2.300 euros estafados a un socio.
- Reclamación de gastos hipotecarios.
- Un socio recupera 22.900€ de una estafa.
- Donativo: deducción en el IRPF.
- Formulario ENDESA.
 - 716 destinatarios
 - 157 aperturas
 - 42 clicks Reclamaciones en las pensiones por brecha de género.
 - 30 clicks Le robaron la cuenta de whatsapp por videollamada
 - 28 clicks Ayudas al alquiler de vivienda 2025
 - 15 clicks Reivindicaciones de UCARAGÓN
 - 15 clicks OCU y ConsumES firman un manifiesto
 - 15 clicks Contrata la tarifa TUR

- 15 clicks UCARAGÓN recupera más de 2.300 euros estafados a un socio.
- 3 clicks UCARAGÓN recupera 22.900 euros a un socio
- 2 clicks Donativo
- 1 click Formulario ENDESA
- 1 click Enlace Instagram

25/07/2025: Boletín de noticias UCARAGÓN

- Transporte público sin reducciones también en verano
- Consejo de la Ciudad: por una reforma profunda
- Ayudas al alquiler de vivienda. Colectivos vulnerables
- Overbooking: conoce tus derechos
- Ciberconsejos para utilizar tecnología fuera de casa
- Los nuevos cajeros son más accesibles
- UCARAGÓN recupera más de 2.300 euros estafados a un socio
- Gafas de sol y cremas solares: dos imprescindibles en verano.
- Reclamación de gastos hipotecarios.
- Un socio recupera 22.900€ de una estafa.
- Donativo: deducción en el IRPF.
- Formulario ENDESA.
 - 719 destinatarios
 - 156 aperturas
 - 21 clicks Overbooking
 - 16 clicks Ciberconsejos
 - 13 clicks Ayudas al alquiler de vivienda
 - 12 clicks Transporte público sin reducciones también en verano
 - 11 clicks Apoyo a la Cincomarzada como BIC
 - 10 clicks UCARAGÓN recupera 2.300 euros estafados a un socio
 - 9 clicks Consejo de la Ciudad
 - 8 clicks Los nuevos cajeros son más accesibles
 - 5 clicks UCARAGÓN recupera 22.900 euros a un socio
 - 3 clicks Donativo
 - 4 clicks Formulario ENDESA

29/07/2025: Boletín Especial- Gracias a tu colaboración conseguimos mejoras reales para todas las personas consumidoras.

- 727 destinatarios
- 307 aperturas

01/08/2025: Boletín de Noticias UCARAGÓN

- Di no a la publicidad no deseada
- Encuesta sobre gasto en rebajas
- DHL no está avisando por correo- suplantación a DHL
- Cuidado con el roaming

- Fiestas de San Lorenzo en Huesca
- Un socio recupera 2.300€ de una estafa.
- Propuestas de UCARAGÓN incorporadas a la normativa de turismo
- Reclamación de gastos hipotecarios.
- Donativo: deducción en el IRPF.
- Formulario ENDESA.
 - 723 destinatarios
 - 247 aperturas
 - 22 clicks Di no a la publicidad no deseada
 - 16 clicks Encuesta sobre el gasto en rebajas
 - 13 clicks Suplantación de DHL
 - 11 clicks Cuidado con el roaming
 - 11 clicks Fiestas de San Lorenzo en Huesca
 - 11 clicks UCARAGÓN recupera 2.300 euros estafados a un socio
 - 10 clicks Propuestas de UCARAGÓN aceptadas normativa turismo
 - 4 clicks Donativo
 - 4 clicks Formulario ENDESA

14/08/2025: Boletín de Noticias UCARAGÓN

- Venta de vivienda a través de inmobiliaria
- Estafas en reservas por transferencia bancaria
- Huelga de Ryanair
- Llevarse la comida a casa desde el restaurante
- Tatuajes y piercings
- Un socio recupera 2.300€ de una estafa.
- Reclamación de gastos hipotecarios.
- Donativo: deducción en el IRPF.
- Formulario ENDESA.
 - 723 destinatarios
 - 235 aperturas
 - 49 clicks Venta de vivienda a través de inmobiliaria
 - 29 clicks Estafas en reservas por transferencia bancaria
 - 23 clicks Huelga de Ryanair
 - 21 clicks Llevarse la comida a casa desde el restaurante
 - 12 clicks Tatuajes y piercings
 - 8 clicks UCARAGÓN recupera 2.300 euros estafados a un socio
 - 4 clicks Donativo
 - 4 clicks Formulario ENDESA

22/08/2025: Boletín de Noticias UCARAGÓN

- Alerta presencia de listeria en quesos procedentes de Francia
- Apuntarse al gimnasio
- Aumentan las intoxicaciones alimentarias
- Retirada de cremas Erborian-Centelle

- Huelga de Ryanair
- Un socio recupera 2.300€ de una estafa.
- Reclamación de gastos hipotecarios.
- Donativo: deducción en el IRPF.
- Formulario ENDESA.
 - 723 destinatarios
 - 250 aperturas
 - 27 clicks Venta de vivienda a través de inmobiliaria
 - 22 clicks Estafas en reservas por transferencia bancaria
 - 19 clicks Huelga de Ryanair
 - 13 clicks Llevarse la comida a casa desde el restaurante
 - 11 clicks Tatuajes y piercings
 - 9 clicks UCARAGÓN recupera 2.300 euros estafados a un socio
 - 4 clicks Donativo
 - 3 clicks Formulario ENDESA

29/08/2025: Boletín de Noticias UCARAGÓN

- Subvenciones para adquisición de vivienda protegida en Aragón
- Fraude masivo suplantación Lidl
- Renfe elimina los trenes AVLO en la línea Madrid-Barcelona
- Ayudas del Ayuntamiento de Zaragoza al alquiler para emancipación juvenil
- Pagar a plazos
- Un socio recupera 2.300€ de una estafa.
- Reclamación de gastos hipotecarios.
- Donativo: deducción en el IRPF.
- Formulario ENDESA.
 - 723 destinatarios
 - 245 aperturas
 - 25 clicks Subvenciones adquisición vivienda protegida
 - 21 clicks Fraude masivo suplantación Lidl
 - 17 clicks Renfe elimina el AVLO en la línea Madrid-Barcelona
 - 10 clicks Ayudas al alquiler para emancipación juvenil
 - 8 clicks Pagar a plazos
 - 3 clicks UCARAGÓN recupera 2.300 euros estafados a un socio
 - 3 clicks Donativo
 - 3 clicks Formulario ENDESA

05/09/2025: Boletín de Noticias UCARAGÓN

- Campaña UCARAGÓN 2025 fraudes bancarios online
- Privacidad, identidad digital y reputación online
- Consejos coleccionables
- Un socio recupera 2.300€ de una estafa
- Reclamación de gastos hipotecarios.
- Donativo: deducción en el IRPF.

- Formulario ENDESA.
 - 721 destinatarios
 - 260 aperturas
 - 53 clicks Campaña UCARAGÓN 2025 fraudes bancarios online
 - 18 clicks Privacidad, identidad digital y reputación online
 - 13 clicks Consejos coleccionables
 - 11 clicks UCARAGÓN recupera 2.300 euros estafados a un socio
 - 3 clicks Donativo
 - 3 clicks Formulario ENDESA
 - 3 clicks Twitter
 - 2 clicks Facebook
 - 2 clicks Tik Tok

12/09/2025: Boletín de Noticias UCARAGÓN

- Campaña UCARAGÓN 2025 contratos de seguros
- Comprar una vivienda sobre plano
- Cómo reclamar los daños por las tormentas en Aragón
- Prohibición de uso de cosméticos con TPO
- Vías de reclamación. Tribunales
- Un socio recupera 2.300€ de una estafa.
- Reclamación de gastos hipotecarios.
- Donativo: deducción en el IRPF.
- Formulario ENDESA.
 - 721 destinatarios
 - 254 aperturas
 - 27 clicks Campaña UCARAGÓN 2025 contratos de seguros
 - 15 clicks Comprar una vivienda sobre plano
 - 11 clicks Cómo reclamar los daños sufridos por las tormentas
 - 11 clicks Prohibición de uso de cosméticos con TPO
 - 9 clicks Guía contratos de seguros
 - 9 clicks Vías de reclamación. Tribunales
 - 7 clicks UCARAGÓN recupera 2.300 euros estafados a un socio
 - 5 clicks Vídeo guía de contratos de seguros
 - 3 clicks Donativo
 - 4 clicks Formulario ENDESA
 - 2 clicks Protección de datos

15/09/2025: Boletín Especial. UCARAGÓN lanza una guía en Lectura Fácil sobre el Contrato de Alquiler de Vivienda

- 721 destinatarios
- 302 aperturas
- 31 descargas de la guía
- 22 clicks en la noticia de la web
- 3 clicks enlace Plena Inclusión Aragón

19/09/2025: Boletín de Noticias UCARAGÓN

- Consejos para una compra segura por Internet
- UCARAGÓN participa en un curso sobre inspección de consumo del Gobierno de Aragón
- Semana Europea de la Movilidad. Actividades en Aragón
- Suplantación a la Dirección General de Tráfico para intentar cobrar multas
- Un socio recupera 2.300€ de una estafa.
- Reclamación de gastos hipotecarios.
- Donativo: deducción en el IRPF.
- Formulario ENDESA.
 - 721 destinatarios
 - 254 aperturas
 - 44 clicks Consejos para una compra segura por Internet
 - 9 clicks UCARAGÓN participa en un curso sobre inspección de consumo
 - 10 clicks Semana Europea de la Movilidad. Actividades en Aragón
 - 18 clicks Suplantación a la Dirección General de Tráfico para intentar cobrar multas
 - 5 clicks UCARAGÓN recupera 2.300 euros estafados a un socio
 - 3 clicks Donativo
 - 3 clicks Formulario ENDESA

26/09/2025: Boletín de Noticias UCARAGÓN

- Participación en la jornada sobre diagnóstico de pobreza energética en Zaragoza organizada por el Ayto. de Zaragoza.
- Revisa los contratos de suministros antes del invierno.
- Indumentaria aragonesa, los precios se mantienen.
- Suplantación a la Agencia Tributaria.
- Un socio recupera 2.300€ de una estafa.
- Reclamación de gastos hipotecarios.
- Donativo: deducción en el IRPF.
- Formulario ENDESA.
 - 722 destinatarios
 - 276 aperturas
 - 25 clicks Revisa los contratos de suministros antes del invierno
 - 23 clicks Suplantación a la Agencia Tributaria
 - 21 clicks Participación en la jornada sobre diagnóstico de pobreza energética
 - 13 clicks Indumentaria aragonesa
 - 7 clicks UCARAGÓN recupera 2.300 euros estafados a un socio
 - 4 clicks Donativo
 - 3 clicks Formulario ENDESA

03/10/2025: Boletín de Noticias de UCARAGÓN

- Fiestas del Pilar 2025: consejos para unas fiestas seguras.
- Cómo reclamar los daños sufridos por las tormentas del 28 de septiembre.
- Posicionamiento sobre la nueva Ley de Acciones Colectivas.
- Guía para Personas Mayores ante los fraudes.
- Recordatorio obligación de aceptar pagos en efectivo también en las fiestas.
- Aula de Consumo 8: educación financiera.
- Día Internacional de Concienciación de la Pérdida y el Desperdicio Alimentario.
- Un socio recupera 2.300€ de una estafa.
- Reclamación de gastos hipotecarios.
- Donativo: deducción en el IRPF.
- Formulario ENDESA.
 - 723 destinatarios
 - 161 aperturas
 - 19 clicks Fiestas del Pilar
 - 9 clicks Cómo reclamar los daños por las tormentas
 - 12 clicks Ley acciones colectivas
 - 17 clicks Guía personas mayores
 - 7 clicks Pago en efectivo
 - 20 clicks Aula de Consumo 8
 - 5 clicks Día Internacional Concienciación Desperdicio Alimentario
 - 7 clicks Descarga guía
 - 3 clicks UCARAGÓN recupera 2.300 euros estafados a un socio
 - 1 click Donativo
 - 1 click Formulario ENDESA
 - 2 clicks Reclamación gastos hipotecarios

10/10/2025: Boletín de Noticias de UCARAGÓN

- UCARAGÓN en contra de aumentar el número de festivos de apertura comercial
- UCARAGÓN consigue que la Seguridad Social devuelva más de 2.000 euros a uno de sus socios
- Prohibición del telemarketing en energía
- TUR, aunque ha subido sigue siendo la más económica
- Verificar gratuitamente los beneficiarios de las transferencias
- Fiestas del Pilar 2025: consejos para unas fiestas seguras.
- Un socio recupera 2.300€ de una estafa.
- Reclamación de gastos hipotecarios.
- Donativo: deducción en el IRPF.
- Formulario ENDESA.
 - 723 destinatarios
 - 239 aperturas
 - 11 clicks Aumento días festivos
 - 28 clicks Conseguimos que la Seguridad Social devuelva más de 2.000€
 - 20 clicks Prohibición de telemarketing en energía
 - 14 clicks TUR, sigue siendo la más económica
 - 29 clicks Verificar gratuitamente los beneficiarios de las transferencias

- 14 clicks Fiestas del Pilar 2025: consejos
- 7 clicks UCARAGÓN recupera 2.300 euros estafados a un socio
- 4 clicks Donativo
- 4 clicks Formulario ENDESA
- 1 click Contacto UCARAGÓN

14/10/2025: Boletín Especial de Noticias de UCARAGÓN. UCARAGÓN lanza una guía en Lectura Fácil sobre Seguridad en Internet en colaboración con Plena Inclusión Aragón y financiada por el Ayuntamiento de Teruel.

- 722 destinatarios
- 300 aperturas
- 61 clicks en la noticia web
- 39 descargas de la guía

17/10/2025: Boletín de Noticias de UCARAGÓN.

- UCARAGÓN lanza una guía sobre servicios de estética.
- Fly PLAY quiebra y entra en concurso de acreedores.
- Suplantando a Endesa a través de correo electrónico.
- Hay que saber dónde invertimos nuestro dinero.
- Un socio recupera 2.300€ de una estafa.
- Reclamación de gastos hipotecarios.
- Donativo: deducción en el IRPF.
- Formulario ENDESA.
 - 719 destinatarios
 - 255 aperturas
 - 20 clicks Guía de estética
 - 21 clicks Fly PLAY quiebra y entra en concurso de acreedores
 - 44 clicks Suplantando a Endesa a través de correo electrónico
 - 21 clicks Hay que saber dónde invertimos nuestro dinero
 - 7 clicks UCARAGÓN recupera 2.300 euros estafados a un socio
 - 2 clicks Donativo
 - 5 clicks Formulario ENDESA
 - 8 click Descargas de la guía de estética

24/10/2025: Boletín de Noticias de UCARAGÓN.

- Seguro de decesos: compara y elige con calma.
- ZBE en el Casco Histórico de Zaragoza.
- Nuevas señales de la DGT.
- Día Internacional contra el Cambio Climático.
- Nuevo curso de UCARAGÓN en la Casa de la Mujer.
- UCARAGÓN participa en las XXIV Jornadas de Consumo en los municipios.
- Un socio recupera 2.300€ de una estafa.
- Reclamación de gastos hipotecarios.

- Donativo: deducción en el IRPF.
- Formulario ENDESA.
 - 720 destinatarios
 - 260 aperturas
 - 41 clicks Seguros de decesos
 - 50 clicks Zona Bajas Emisiones en el casco histórico de Zaragoza
 - 65 clicks Nuevas señales de la Dirección General de Tráfico
 - 15 clicks Día Internacional contra el Cambio Climático
 - 10 clicks Nuevo curso de UCARAGÓN en la Casa de la Mujer
 - 11 clicks UCARAGÓN participa en la XXIV Jornada de Consumo en los municipios
 - 8 clicks UCARAGÓN recupera 2.300 euros estafados a un socio
 - 3 clicks Donativo
 - 3 clicks Formulario ENDESA

27/10/2025: Boletín Especial de Noticias de UCARAGÓN. Jornada Justicia Energética: Recursos y Herramientas. Organizada por ConsumES.

- 721 destinatarios
- 260 aperturas

31/10/2025: Boletín de Noticias de UCARAGÓN.

- Noche de Halloween, disfraces y maquillajes.
- Intervención en el Pleno del Ayuntamiento de Zaragoza-Días festivos.
- Baliza V16 Conectada obligatoria a partir del 01/01/2026.
- U-Power cambia su campaña publicitaria.
- Día Mundial del Ahorro: pequeños gestos.
- UCARAGÓN participa en la VIII Jornada de AZAJER
- Un socio recupera 2.300€ de una estafa.
- Reclamación de gastos hipotecarios.
- Donativo: deducción en el IRPF.
- Formulario ENDESA.
 - 721 destinatarios
 - 248 aperturas
 - 10 clicks Noche de Halloween
 - 20 clicks Intervención en el Pleno del Ayuntamiento de Zaragoza
 - 54 clicks Baliza V16
 - 12 clicks U-Power cambia su campaña publicitaria
 - 14 clicks Día Mundial del Ahorro. Pequeños gestos.
 - 11 clicks UCARAGÓN participa en la VIII Jornada de AZAJER
 - 6 clicks UCARAGÓN recupera 2.300 euros estafados a un socio
 - 3 clicks Donativo
 - 4 clicks Formulario ENDESA

07/11/2025: Boletín de Noticias de UCARAGÓN.

- Jornada de Formación Financiera en el Mercado organizada por la OMIC.
- Aula de Consumo 9: Promociones y modalidades de venta.
- I Jornada con Suma Experiencia.
- Cuidado con los créditos rápidos antes de fin de año.
- Los menores de edad ya pueden hacer bizum.
- Cómo detectar y denunciar bulos y fakenews.
- Baliza V16 Conectada obligatoria a partir del 01/01/2026.
- Un socio recupera 2.300€ de una estafa.
- Reclamación de gastos hipotecarios.
- Donativo: deducción en el IRPF.
- Formulario ENDESA.
 - 718 destinatarios
 - 249 aperturas
 - 31 clicks Cómo detectar bulos y Fakenews
 - 19 clicks Formación financiera en el mercado
 - 14 clicks Aula de Consumo 9
 - 11 clicks I Jornada Con Suma Experiencia
 - 10 clicks Los menores de edad pueden hacer bizum
 - 10 clicks Créditos rápidos y microcréditos antes de fin de año
 - 3 clicks UCARAGÓN recupera 2.300 euros estafados a un socio
 - 4 clicks Donativo
 - 3 clicks Formulario ENDESA

14/11/2025: Boletín de Noticias de UCARAGÓN.

- El IAA duplica una remesa de recibos del IMAR
- Presentación ante los medios de nuestra guía en LF
- I Jornada Con Suma Experiencia
- Jornada de Formación Financiera en el Mercado organizada por la OMIC.
- Suplantación a Iberdrola mediante phishing
- Conclusiones de la VIII Jornada de AZAJER
- Un socio recupera 2.300€ de una estafa.
- Reclamación de gastos hipotecarios.
- Donativo: deducción en el IRPF.
- Formulario ENDESA.
 - 722 destinatarios
 - 268 aperturas
 - 89 clicks El IAA duplica una remesa de recibos del IMAR
 - 6 clicks Presentación de nuestra guía en Lectura Fácil
 - 8 clicks Jornada de Formación Financiera en el Mercado
 - 15 clicks Suplantación a Iberdrola mediante Phishing
 - 9 clicks Conclusiones de la VIII Jornada de Azajer
 - 8 clicks UCARAGÓN recupera 2.300 euros estafados a un socio
 - 4 clicks Donativo
 - 4 clicks Formulario ENDESA

- 4 clicks Donativo

21/11/2025: Boletín de Noticias de UCARAGÓN.

- Black Friday: tus derechos no cambian
- Los servicios básicos como alimentación y vivienda suben el IPC de octubre
- Alerta de AESAN por presencia de listeria en queso mezcla distribuido también en Aragón
- Servicio de Phishing Alert para evitar la suplantación de identidad en plataformas de juego online
- Semana Europea de reducción de residuos
- Jornada de Formación Financiera en el Mercado organizada por la OMIC.
- Un socio recupera 2.300€ de una estafa.
- Reclamación de gastos hipotecarios.
- Donativo: deducción en el IRPF.
- Formulario ENDESA.
 - 723 destinatarios
 - 259 aperturas
 - 20 clicks Listeria en queso mezcla Aragón
 - 18 clicks Los gastos básicos: alimentación y vivienda mantienen la subida del IPC en octubre
 - 17 clicks Semana Europea de la Prevención de Residuos 2025
 - 15 clicks Formación Financiera en el Mercado
 - 12 clicks Black Friday
 - 9 clicks Servicio Phishing Alerta en la suplantación en el juego
 - 5 clicks UCARAGÓN recupera 2.300 euros estafados a un socio
 - 3 clicks Donativo
 - 3 clicks Formulario ENDESA
 - 1 click Contacto UCARAGÓN
 - 4 clicks Cláusulas préstamos hipotecarios

24/11/2025: Boletín Especial de Noticias de UCARAGÓN. Encuentros Informativos Online de ConsumES. Phishing e Intermediación inmobiliaria.

- 722 destinatarios
- 268 aperturas

28/11/2025: Boletín de Noticias de UCARAGÓN.

- Consejos para reducir el consumo energético en el hogar
- Día Mundial sin Compras
- Financiación en el Mercado organizada por la OMIC del Ayuntamiento de Zaragoza.
- Curso de UCARAGÓN en la Casa de la Mujer
- Derechos de los esquiadores
- Servicio de Phishing Alert para evitar la suplantación de identidad en plataformas
- Un socio recupera 2.300€ de una estafa.
- Reclamación de gastos hipotecarios.
- Donativo: deducción en el IRPF.

- Formulario ENDESA.
 - 722 destinatarios
 - 247 aperturas
 - 46 clicks Consejos para reducir el consumo
 - 13 clicks Día Mundial sin Compras
 - 10 clicks Financiación en el Mercado
 - 8 clicks Curso de UCARAGÓN en la Casa de la Mujer
 - 7 clicks Derechos de los esquiadores
 - 4 clicks UCARAGÓN recupera 2.300 euros estafados a un socio
 - 3 clicks Donativo
 - 4 clicks Formulario ENDESA

04/12/2025: Boletín de Noticias de UCARAGÓN. Charlas sobre los contratos de alquiler en colaboración con el Ayuntamiento de Zaragoza.

- 722 destinatarios
- 267 aperturas

05/12/2025: Boletín de Noticias de UCARAGÓN.

- Compra de juguetes en Navidad.
- Cómo ahorrar en las compras en Navidad.
- Recomendaciones para un Cybermonday seguro.
- Un socio recupera 2.300€ de una estafa.
- Reclamación de gastos hipotecarios.
- Donativo: deducción en el IRPF.
- Formulario ENDESA.
 - 720 destinatarios
 - 248 aperturas
 - 7 clicks Compra de juguetes
 - 7 clicks Cómo ahorrar en las compras de Navidad
 - 6 clicks Cybermonday
 - 11 clicks UCARAGÓN recupera 2.300 euros estafados a un socio
 - 2 clicks Donativo
 - 2 clicks Formulario ENDESA
 - 1 click Facebook UCARAGÓN

12/12/2025: Boletín de Noticias de UCARAGÓN.

- Compra de lotería en Navidad.
- Aula de Consumo 10. Publicidad, Consumo y Sociedad.
- Costes de mantener una mascota.
- Un socio recupera 2.300€ de una estafa.
- Reclamación de gastos hipotecarios.
- Donativo: deducción en el IRPF.
- Formulario ENDESA.

- 718 destinatarios
- 255 aperturas
- 24 clicks Lotería
- 17 clicks Mascotas
- 2 clicks Aula de Consumo
- 4 clicks UCARAGÓN recupera 2.300 euros estafados a un socio
- 3 clicks Donativo
- 2 clicks Formulario ENDESA
- 1 click Reclamación de gastos hipotecarios.

15/12/2025: Boletín de Noticias de UCARAGÓN. UCARAGÓN presenta la guía “Derecho de Desistimiento” en Lectura Fácil en colaboración con DPZ y Plena Inclusión.

- 718 destinatarios
- 278 aperturas

26/12/2025: Boletín Especial Donaciones.

- 715 destinatarios
- 219 aperturas

26/12/2025: Boletín Especial Feliz 2026.

- 713 destinatarios
- 216 aperturas

26/12/2025: Boletín Especial Frenamos la subida de las tarifas del taxi.

- 714 destinatarios
- 278 aperturas