



consumes

Viaja seguro. Disfruta más.

Unos consejos de la

Unión de Consumidores de Aragón

VIAJA SEGURO. DISFRUTA MÁS.

Consejos de consumo para
personas mayores

-  Planifica tu viaje
con tranquilidad
-  Protege tu salud
-  Evita fraudes
-  Conoce tus derechos
como persona consumidora

Infórmate. Preven. Disfruta.



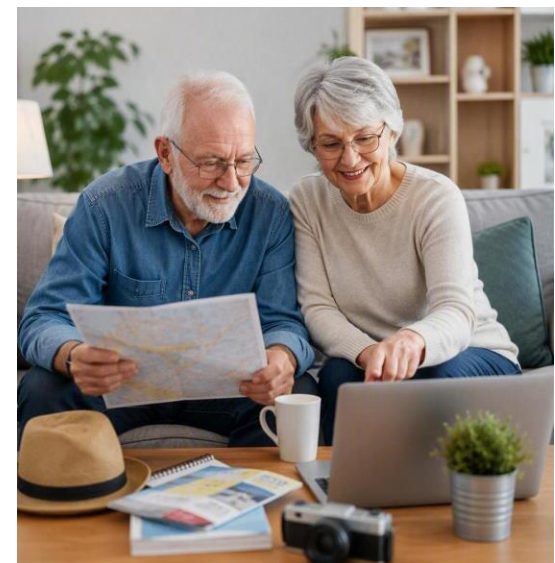


Estamos a tu lado para ayudarte
a consumir con seguridad y confianza.

Consejos de consumo para personas mayores

Viajar durante la etapa sénior es una oportunidad para disfrutar, descubrir nuevos lugares y vivir experiencias enriquecedoras.

Con una buena planificación y algunas precauciones, podrás hacerlo con mayor tranquilidad, seguridad y confianza.



Infórmate. Prevén. Disfruta.



Planifica tu viaje

- Organiza el viaje con tiempo.
- Compara precios y servicios.
- Solicita información clara antes de contratar.
- Guarda reservas, facturas y documentos.
- Revisa las condiciones de cancelación.
- Lee el contrato antes de firmar.
- Infórmate de la documentación necesaria para viajar.



Planifica tu viaje

Si reservas por internet:

- **Comprueba que la web es segura.**
- **Verifica los datos de la empresa.**
- **Desconfía de ofertas demasiado baratas.**
- **No realices pagos urgentes sin verificar la información.**



Cuida tu salud

- **Consulta con tu médico antes de viajar si es necesario, en función del lugar de destino.**
- **Consulta si es preciso alguna vacuna.**
- **Lleva toda la medicación que puedas necesitar.**
- **Guarda una copia de tus recetas médicas.**
- **Si viajas por la Unión Europea, lleva la Tarjeta Sanitaria Europea.**
[Accede a información sobre Tarjeta Sanitaria Europea.](#)

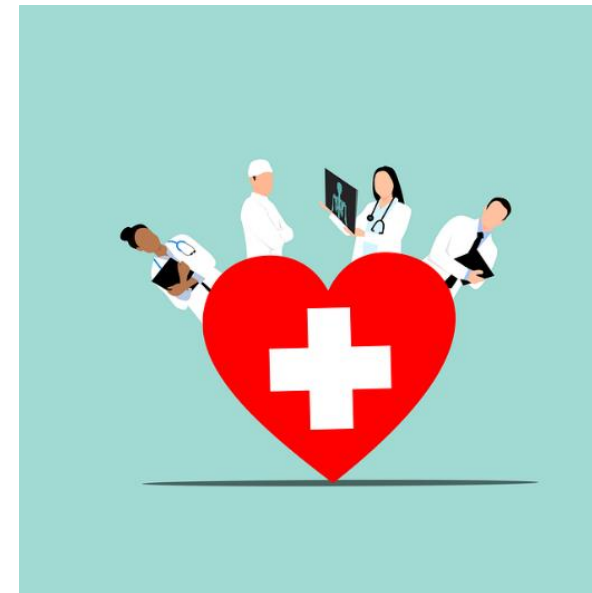


Contrata un seguro

Un seguro puede evitar muchos problemas y gastos imprevistos.

Las coberturas más útiles son:

- **Asistencia médica.**
- **Hospitalización.**
- **Traslado sanitario.**
- **Pérdida o retraso del equipaje.**
- **Cancelación del viaje.**



Contrata un seguro

Recuerda:

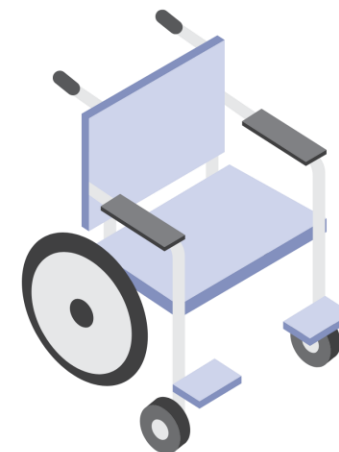
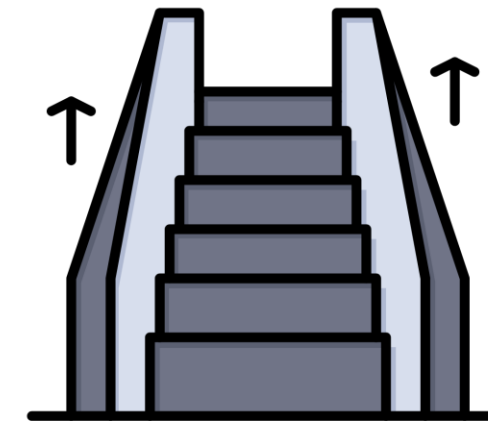
- **Fuera de la Unión Europea, el seguro médico es muy importante, ya que no tienes cobertura con la Tarjeta Sanitaria Europea.**
- **Si reservas con mucha antelación, valora contratar un seguro de cancelación.**
- **En cruceros y viajes largos, es recomendable contar con coberturas ampliadas.**



Comprueba la accesibilidad

Antes de reservar:

- **Confirma si el alojamiento tiene ascensor.**
- **Comprueba si existen habitaciones adaptadas.**
- **Infórmate sobre duchas accesibles y otros servicios.**
- **Las compañías de transporte ofrecen asistencia para personas con movilidad reducida. Solicítala con antelación.**



Cuidado con los fraudes

Durante el viaje:

- **Nunca facilites datos personales o bancarios a desconocidos.**
- **Desconfía de llamadas, correos o mensajes sospechosos.**
- **Guarda la documentación en un lugar seguro.**
- **Utiliza métodos de pago fiables.**
- **Revisa regularmente los movimientos de tu cuenta bancaria.**



Conoce tus derechos

Si tienes problemas con el viaje:

- **Puedes reclamar por incumplimiento del contrato.**
- **Tienes derechos por retrasos y cancelaciones.**
- **También ante la pérdida del equipaje.**



Conoce tus derechos

Guarda siempre:

- **La publicidad, el documento de reserva y el contrato.**
- **Facturas.**
- **Justificantes de pago.**
- **Correos y comunicaciones la empresa.**

Te serán de gran ayuda si necesitas presentar una reclamación.

VIAJA INFORMADO, VIAJA SEGURO Y DISFRUTA DE LA EXPERIENCIA.



Unos consejos de la Unión de Consumidores de Aragón

¿Necesitas ayuda?

Zaragoza:

C/ Alfonso I, nº 20, Entlo. Centro, 50003 Zaragoza

Tel. 976 397602 / Fax 976398630

info@ucaragon.com

Teruel:

C/ Yagüe de Salas 16, 4º Izd. Edificio Social «Ciudad de Teruel» 44001 Teruel

605026984 / 628824443

teruel@ucaragon.com

Huesca:

C/ del Parque, 9 22003 Huesca

976 397602

Info@ucaragon.com



consumes